

La tecnología en la Tutoría Académica virtual

Coordinadores:
Eugenia Erica Vera Cervantes
Delia Iliana Tapia Castillo



ISBN: 978-607-525-78---
7.05 MB

La tecnología en la Tutoría Académica virtual

La tecnología en la Tutoría Académica virtual

Eugenia Erica Vera Cervantes

Delia Iliana Tapia Castillo

Coordinadores



Facultad de Ciencias de la Computación

2022

Primera Edición 2022

ISBN BUAP: 978-607-525-78---

DR © Benemérita Universidad Autónoma de Puebla
4 sur 104, Col. Centro Histórico, Puebla, Pue. CP 72000
Teléfonos:
01 (222) 246 85 59 y 01 (222) 229 55 00 Ext. 5768 y 5764
www.buap.mx

Dirección General de Publicaciones
2 norte 1404, Col. Centro Histórico, Puebla, Pue. CP 72000
Teléfonos: 01 (222) 246 85 59 y 01 (222) 229 55 00 Ext. 5768 y 5764
www.dgp.buap.mx

Facultad de Ciencias de la Computación
14 sur esq. Con Av. San Claudio
Ciudad Universitaria, Puebla, Pue.
Teléfonos: 01 (222) 229 55 00 Ext. 7200 y 7204
www.cs.buap.mx

BENEMÉRITA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE PUEBLA •Rector: José Alfonso Esparza Ortiz
•Secretario General: José Jaime Vázquez López •Vicerrector de Extensión y Difusión de la
Cultura: José Carlos Bernal Suárez • Director General de Publicaciones: Hugo César Vargas
Comsille •Director de la Facultad de Ciencias de la Computación: Marcos González Flores

Hecho en México
Made in Mexico

La tecnología en la Tutoría Académica virtual

Comité Editorial

Virginia Gutiérrez Aguilar

Gabriela Yáñez Pérez

Rogelio Monarca Temalatzí

Araceli López Reyes

Aleida Rojas Barranco

Gema Alejandra Carreto Arámburo

Josefina Guerrero García

Marisela Méndez Balbuena

Patricia Carvajal leal

Marisol Osio Saldaña

Gladis Guadalupe Avendaño Aquino

Delia Iliana Tapia Castillo

Eugenia Erica Vera Cervantes

La tecnología en la Tutoría Académica virtual

Revisores

Virginia Gutiérrez Aguilar

Gabriela Yáñez Pérez

Rogelio Monarca Temalatzí

Araceli López Reyes

Aleida Rojas Barranco

Gema Alejandra Carreto Arámburo

Josefina Guerrero García

Marisela Méndez Balbuena

Patricia Carvajal Leal

Marisol Osio Saldaña

Gladis Guadalupe Avendaño Aquino

Delia Iliana Tapia Castillo

Eugenia Erica Vera Cervantes

Agradecimientos

Agradecemos la participación de todos los miembros de la Red de Tutorías de la Región Centro Sur de la ANUIES (Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior), por hacer posible esta revista, así como a las autoridades:

Luis Armando González Placencia
Presidente del Consejo Regional Centro Sur, ANUIES.
Gabriela Georgina Mateos Gómez
Secretario Técnico del Consejo Regional Centro Sur, ANUIES.
Susana Zúñiga Maya
Coordinador de la Red de Tutorías
Liliana Cruz Barbosa
Secretaria de la Red de Tutorías
Eugenia Erica Vera Cervantes
Coordinadora de Difusión y Capacitación de la Red de Tutorías de la Región Centro Sur, ANUIES

Esta Asociación está conformada por 175 universidades e instituciones de educación superior, tanto públicas como particulares de todo el país, que atienden al 80% de la matrícula de alumnos que cursan estudios de licenciatura y de posgrado.

La Región Centro-Sur está conformada por siete estados: Guerrero, Hidalgo, Estado de México, Morelos, Puebla, Querétaro y Tlaxcala; son 39 instituciones de educación superior de estos estados las que se encuentran afiliadas a la ANUIES:

1. Universidad Autónoma de Querétaro (UAQ)
2. Benemérita Universidad Autónoma de Puebla (BUAP)
3. Tecnológico de Estudios Superiores de Chalco (TESCHA)
4. Universidad Autónoma Del Estado de Morelos (UAEM)
5. Universidad Tecnológica de Nezahualcóyotl (UTN)
6. Instituto Nacional de Salud Pública (INSP)
7. Instituto Tecnológico de Toluca (ITT)
8. Instituto Tecnológico Superior del Oriente del Estado de Hidalgo (ITESA)
9. Universidad Autónoma del Estado de México (UAEMex)
10. Universidad Hipócrates (UH)
11. Instituto Tecnológico de Pachuca (ITP)

12. Centro de Investigación y Desarrollo Tecnológico en Electroquímica, S.C. (CIDETEQ)
13. Centro Nacional de Investigación y Desarrollo Tecnológico (CENIDET)
14. Universidad Tecnológica Tula-Tepeji (UTTT)
15. Instituto Tecnológico de Puebla (ITPuebla)
16. Universidad Autónoma de Guerrero (UAG)
17. Colegio de Postgraduados (COLPOS)
18. Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo (UAEH)
19. Universidad Autónoma de Tlaxcala (UAT)
20. Instituto Tecnológico de Apizaco (ITA)
21. Universidad Tecnológica de Querétaro (UTEQ)
22. Instituto Tecnológico de Tehuacán (ITT)
23. Instituto Tecnológico de Acapulco (ITA)
24. Universidad Popular Autónoma del Estado de Puebla (UPAEP)
25. Instituto Tecnológico Superior de la Sierra Norte de Puebla (Itssnp)
26. Universidad Tecnológica de Tecámac (UTTec)
27. Universidad de Oriente (UO)
28. Centro de Investigación y Docencia en Humanidades del Estado de Morelos (CIDHEM)
29. Universidad Tecnológica de Tecamachalco (UTTecam)
30. Tecnológico de Estudios Superiores del Oriente del Estado de México (TESOEM)
31. Instituto Nacional de Astrofísica Óptica y Electrónica (INAOE)
32. Universidad Tecnológica del Valle de Toluca (UTVT)
33. Universidad Autónoma Chapingo (UACH)
34. Universidad Tecnológica de Puebla (UTP)
35. Instituto Tecnológico Latinoamericano (ITLA)
36. Instituto Tecnológico de Zacatepec (ITZ)
37. Universidad Tecnológica Fidel Velázquez (UTFV)
38. Instituto Tecnológico Superior del Occidente del Estado de Hidalgo (ITSOEH)
39. Fundación Universidad de las Américas, Puebla (UDLAP)

INTRODUCCIÓN

El acelerado desarrollo del conocimiento a través de las Nuevas Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC), representa el impacto educativo más importante de los últimos tiempos. En la actualidad, por la presencia de estas tecnologías, los estudiantes tienen acceso a otros sistemas de información, algunos de ellos más actualizados en el contenido de la materia que se está impartiendo, que el mismo profesor, situación que hace necesaria e impostergable la actualización docente en este rubro, para entender e incorporarse a la sociedad del conocimiento.

Con respecto a la acción tutorial, que es una estrategia pedagógico-didáctica para estar acompañando al estudiante en su proceso formativo, la Informática educativa representa una forma fácil de “acercamiento” para el logro de los propósitos que como acción tutorial se tengan trazados.

La información está en la red, nuestros alumnos, la consumen, la digieren y les influye, les afecta, les modifica sus actitudes, sus valores, e incluso, sus conductas. Estas herramientas son un potencial comunicativo que ya dominan plenamente, y muy diferentes razones tienen para utilizarlas, siendo la búsqueda de identidad y la autovaloración como personas, lo más importante de considerar como motivos reales del uso.

Las TICs posibilitan llegar a un número mayor de personas y permiten la optimización de nuevas posibilidades comunicativas y formativas, la incorporación de otros procedimientos de acceso a la información o la integración de nuevos contextos de aprendizaje que facilitan la flexibilización de la Educación, adaptándose a las características y necesidades de los estudiantes.

En este libro se describen acciones tutorales apoyadas en las TIC como herramientas de apoyo que permiten mejorar el trabajo del Tutor y la comunicación con el Tutorado.

Eugenia Erica Vera Cervantes

ÍNDICE

No.	Título	Autor(es)	Pág.
1	Innovando en estrategias para la atención de tutorados	Zárate Flores Alma Delia, Cortez Rodríguez Blanca, Judit Labastida Andrade, Luis Moreno Hernández	13
2	Las condiciones del proceso enseñanza-aprendizaje en clases virtuales	Rosario Nava Ramírez, María del Rayo Vázquez Torres, , Alberto Rosendo Castillo Reyes y Liliana Olmos Cruz	20
3	Estrategias de la actividad tutorial en tiempos de contingencia	Zárate Flores Alma Delia, Perea González Gloria Patricia, Moreno Hernández Luis, Balderas Gómez Francisco Lázaro, Randol Jaffet Taba Vázquez	31
4	Las tecnologías de información y comunicaciones TIC's) como herramientas de apoyo en la tutoría virtual de la facultad de arquitectura de la BUAP, durante la pandemia COVID-19	María de los Ángeles López Pais, Betzabé Parra Rodríguez	41
5	Implementación del Test de Estilos de Aprendizaje virtual en la UAGro como una herramienta didáctica para tutorados y tutores	María Atocha Valdez Bencomo, Laura Sierra López, Adakatia Armenta Solís, Eleuterio Campos Hernández	60
6	Modelo de detección y seguimiento oportuno de vulnerabilidades en estudiantes de nuevo ingreso de Educación Superior	Israel Emilio Salas Meléndez, Jose Areli Carrera Román, Víctor Manuel Bravo Romero, Andrés Saúl de la Serna Tuy	77
7	Modelo de incubadoras de negocios como apoyo a los estudiantes próximos a egresar de la carrera de administración de empresas	Marisela Méndez Balbuena, Ener Rafael Padilla Carrasco, Irene Izazaga Pérez, Tania Fernanda López Sosa	85
8	Perfilamiento y Seguimiento Tutorial; actualización de procedimiento en la Universidad Tecnológica de Querétaro	Martha Martina Ramírez Cruz, Rocío Edith Magaña Iglesias, Rolando Gutiérrez López, Wendy Jiménez Álvarez	103
9	Tutoría académica: perspectiva de los estudiantes de la facultad de arquitectura y propuesta de mejora	Araceli López Reyes, Rogelio Monarca Temalatzi, Aleida Rojas Barranco, Álvarez Jimarez Janet	116
10	Tutoría en estudiantes universitarios en la contingencia del covid-19	Yareli Jacqueline Santiago Marino, Jesús Guillermo Flores Mejía, Belén Velázquez Gatica, Tomás Ivanhoe Moreno Alarcón	131
11	Análisis de trayectoria escolar y su relación con la Tutoría: caso TSU en Mecatrónica, Área Sistemas de Manufactura Flexible e Ingeniería en Mecatrónica, División Académica de Gestión de la producción	María Isabel Téllez García, María de Lourdes Jiménez Calvo, Alejandra Ballesteros Aureoles, José Antonio González Tlacuilo	146

No.	Título	Autor(es)	Pág.
12	El impacto de la tutoría individual en la formación integral de un estudiante del grupo 701 de la Facultad de Comunicación y Mercadotecnia de la Universidad Autónoma de Guerrero durante el primer semestre 2022 en post-pandemia	Jesús Nahin Sotelo, Georgina Vázquez Moreno, Diana Gómez Gómez	168
13	El perfil del estudiante de arquitectura utilizando la encuesta Honey- Alonso	María del Rayo Vázquez Torres, Alberto Rosendo Castillo Reyes, Rogelio Monarca Temalatzi, Araceli López Reyes	182
14	Evaluación del Programa Institucional de Tutorías de la Universidad Tecnológica de Nezahualcóyotl	María de Lourdes Jiménez Calvo, Alejandra Ballesteros Aureoles, Ruth Alonso Aldana, Lilia Zulema Gaytán Martínez, María Edith Gómez Gamero, Delia Iliana Tapia Castillo	198
15	Problemas sociales con gran impacto en la deserción estudiantil, caso Sinaloa.	García Cano Mora Jesús Ludwing, López Salgado Izcoatl Alejandro, Sordo Alfaro Marijose, Munguía Bueno Raúl	220
16	¿Es posible medir la efectividad de las tutorías?	Dr. Juan Calos Daviu	231
17	Estrategias de Acompañamiento a los estudiantes de la facultad de arquitectura, BUAP, de regreso a clases, tras la pandemia del COVID-19	Rogelio Monarca Temalatzi, Araceli López Reyes, Aleida Rojas Barranco, Alumno Carlos Mora Cervantes	236
18	Análisis del Apoyo Extraescolar y el papel del Tutor en época de Pandemia durante Clases en Línea en las Licenciaturas de Administración Pública y Gestión para el Desarrollo y Administración de Empresas en el 2021	Mtra. Rodríguez Rivero Cristina, Mtra. Toriz López Gabriela, Mtra. Méndez Balbuena Marisela, Edgar Rendón Ruiz	249
19	Desarrollo del autoaprendizaje a través de la tutoría dentro de la Universidad Tecnológica de Querétaro	Griselda Patricia Reyna Lara, María Paulina Mejía Velázquez	258

No.	Título	Autor(es)	Pág.
20	Análisis de la percepción de estudiantes de educación superior en los procesos de enseñanza – aprendizaje en la Facultad de Ingeniería de la Benemérita Universidad Autónoma de Puebla	Odette Marie Gras Marín, Patricia Martínez Vara, Sergio Ponce de León De la Huerta	273
21	Análisis de trayectorias escolares del colegio de ingeniería geofísica de la facultad de ingeniería-BUAP	Juan Carlos Carmona Rendón, Araceli Aguilar Mora, Silvia Contreras Bonilla, Julieta Domínguez López	289
22	La tutoría y el trabajo colegiado entre docentes: Nuevas estrategias para acompañar a los estudiantes	Claudia Guzmán Zárate, Aleida Rojas Barranco, Ma. Guadalupe Huerta Morales Giovanna Apolinar Rivas	296
23	Manejo del tiempo de estudiantes de nivel superior	Eugenia Erica Vera Cervantes, Yadira Navarro Rangel	307

Capítulo 1

Innovando en estrategias para la atención de tutorados

Zárate Flores Alma Delia, Cortez Rodríguez Blanca, Judit Labastida
Andrade, Luis Moreno Hernández.
lestalmazarate250376@gmail.com

Resumen. En situaciones como la que estamos viviendo se refrenda la necesidad de crear con nuestros tutorados una comunidad de empatía y apoyo en medio de la crisis. La tutoría es considerada una estrategia educativa para la atención a los estudiantes, donde el tutor comenta con el tutorado temas acordes a su currículo y vigila estándares de calidad (Ortega, 1994). Se ha intentado seguir las actividades académicas a través de diferentes medios, es una realidad que estas actividades distan mucho de ser consideradas normales. Las consecuencias no son sólo sanitarias, sino también económicas, psicológicas y sociales. Siendo la tutoría una relación interpersonal estrecha entre alumno y tutor con un contacto formal en el marco de las actividades académicas del Programa Institucional de Tutorías, apegado a la misión y visión institucional y al principal objetivo del programa de brindar a los estudiantes seguimiento y orientación sistemática sobre los diferentes aspectos del quehacer Universitario. El tutor universitario ha de llevar a cabo distintas estrategias y metodologías tanto para la tutoría grupal como individual. La finalidad de la educación y formación universitaria es que el tutorado no sólo sea un receptor de conocimientos conceptuales, procedimentales y actitudinales, sino que desempeñe un papel activo y crítico en su propio proceso de aprendizaje, así el profesor tutor serviría de guía y apoyo a dicho proceso durante la estancia y culminación de sus estudios.

Palabras clave: estrategias, atención, tutorial.

1. Introducción

La tutoría es la vía para identificar las condiciones en las que cada tutorado se forma y se debe saber cuáles son las adversidades y necesidades que enfrenta en ese trayecto, lo cual no garantiza la estabilidad durante la licenciatura que estén cursando, se debe operar un programa de tutoría adecuado hasta lograr las metas propuestas de culminación de la licenciatura y evitar el rezago escolar y la deserción. Los objetivos que se contemplan en la tutoría se orientan hacia la calidad educativa, es decir este proceso no se imparte con referencia de criterios de calidad, la sociedad que lo genera no tiene los beneficios que se esperan de ella. “En términos generales, el término calidad abarca la idea de coherencia, entendida como la congruencia entre fines, objetivos, estrategias, actividades, medios, evaluación y eficacia en el logro de fines mediante la adecuada función de todos los elementos comprometidos (CINDA, 1994; tomado de ANUIES, 2006a: 82) de una manera más general, la UNESCO también considera ese sentido de congruencia al definir la calidad de la educación superior como “la adecuación del ser y quehacer de la educación superior a su deber ser” (UNESCO, 1998a).

El efecto de la pandemia en la educación se visualiza de forma negativa y mermada en la calidad educativa, sin embargo tras ésta los docentes, tutores y alumnos tuvieron que aprender bajo la marcha, hay que destacar que se desarrollaron una gran variedad de innovaciones para conservar las oportunidades educativas en este periodo de suspensión de lo presencial, en las investigaciones emergentes se debe aportar el conocimiento sobre los alcances y limitaciones de las diversas estrategias que se utilizaron y que se utilizan en la educación digital y sobre las condiciones en que se impartieron dichas estrategias, tomando en cuenta la innovación creada por los tutores, docentes-tutorados, el uso adecuado y efectivo de la pedagogía, sin embargo éstas alternativas digitales que se crearon durante la pandemia fueron en gran parte improvisadas por lo que no vinieron de una planificación y un diseño curricular minucioso, por lo que se debieron haber tomado diversas consideraciones para que éstas estrategias fueran eficaces y realmente se haya logrado el apoyo a los estudiantes de distintas condiciones sociales.

2. Desarrollo

Asumir estrategias innovadoras exige congruencia con las necesidades y capacidades de la institución, del personal docente que funciona como tutor y del estudiante lo que pretende un cambio en su contexto social, cultural, económico, donde se busca mejorar la calidad educativa, sin embargo, se habla de desigualdades por las condiciones heterogéneas de cada programa de acción tutorial por su mayor o menor respuesta y que son sensibles a innovar para mejorar.

La figura del tutor como formador se observa desde el núcleo familiar, como un agente que posibilita la transmisión de saberes, valores, actitudes. Es posible observar su manifestación en la transmisión de conocimientos, en el desarrollo de habilidades artísticas como la música, pintura, danza y en el deporte, áreas en las cuales se requiere de una interacción tutorial integral y continua. Bajo esta consigna en la edad contemporánea que abarca desde el siglo XX hasta la actualidad, se destaca la tutoría presencial modalidad que se caracteriza por un proceso dinámico e interactivo entre tutor y tutorado y la no presencial, que hace el acompañamiento a los estudiantes a través de las tecnologías de la información (González et al, 2016).

Diversos artículos nos hablan de que a la tutoría se le vea como práctica pedagógica, la tutoría forma parte de un conjunto de medios socioculturales que hacen posible la transmisión cultural de conocimientos, habilidades, valores, formas de comportamiento e identidad de hecho, a través de un análisis socio-histórico de las prácticas educativas en diferentes contextos y épocas, podrían identificarse prácticas tutelares que han mediado de forma importante la transmisión generacional de saberes circunscritos, se encuentra el caso de grupos sociales que han hecho de la tutoría la práctica educativa central. Las tendencias universitarias han dejado de basarse en la enseñanza y al profesor lo han colocado en el centro del proceso educativo al aprendizaje y a los estudiantes. La tutoría es un importante medio para elevar la calidad de la educación superior (Narro y Arredondo, 2013) y ha cobrado un peso importante como una estrategia de intervención orientada a la atención del estudiantado a lo largo de su formación profesional (Cruz, 2017).

La Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura UNESCO (1998) manifiesta que la tutoría comprende un conjunto de actividades que propician situaciones de aprendizaje y apoyan el correcto desarrollo del proceso académico, personal y profesional, al orientar y motivar a los estudiantes para que a su vez avancen y concluyan eficazmente su proceso académico (UNESCO, 1998). Dado lo anterior, se hace evidente la necesidad de tener un acompañamiento continuo para el fortalecimiento del desarrollo profesional, de aquellos que logran ingresar a la universidad, esto con el propósito de emprender un camino en la trayectoria escolar de un universitario que busca llegar a consolidarse como un profesional. Por lo tanto, la tutoría se ha integrado en el proceso de enseñanza y aprendizaje con la finalidad de elevar la calidad educativa y contrarrestar los problemas de deserción y rezago escolar (Astudillo y Chévez, 2018). La tutoría se ha vuelto un componente inherente de la formación universitaria porque permite la adaptación del estudiante a la universidad.

En México, la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES) define la tutoría como el acompañamiento y apoyo docente de carácter individual, basada en una atención personalizada que favorece una mejor comprensión de los problemas que enfrenta el alumno por parte del profesor, en lo que se refiere a su adaptación y para el logro de los objetivos académicos que le permitirán enfrentar los compromisos de su futura práctica profesional (ANUIES, 2000). La implementación de programas tutoriales en las instituciones de educación superior ha favorecido el proceso de enseñanza-aprendizaje, particularmente en la disminución de los índices de reprobación y deserción escolar (Hernández, Martínez y Carranza, 2013).

La pandemia evidenció que es necesario contar con acciones de contingencia para dar continuidad de tutorías en modalidades virtuales e híbridas, ante este panorama es necesario incorporar las tecnologías de la información al programa de acción tutorial, respondiendo a la necesidad de mantener una comunicación, mediante el uso de redes sociales y otras plataformas. El desafío actual en este periodo de educación virtual es la construcción de un programa informático que permita mantener activas las sesiones de tutorías y la comunicación entre tutores y tutorados a distancia, una buena propuesta sería la sistematización del proceso de tutoría a través del seguimiento académico, pero con preguntas más sólidas que las que tenemos para transformar e impulsar los procesos de eficiencia y eficacia de titulación y buscar nuevas estrategias, además de irlos encaminando a todos los procesos administrativos que deriven de la titulación durante la tutoría y no esperar que egresen y estén los tutorados desorientados en dicho proceso para optimizar la eficiencia terminal de las IES, lo cual implica un mayor compromiso de parte del tutor y mejor conocimiento del mapa curricular o matriz, orientando así el perfil de egreso de los alumnos.

Dentro de la tutoría institucional hay que tomar en cuenta los actores de esta sin olvidar las funciones para no duplicar funciones y desorientar al tutorado

La Institución proveedora no sólo del sentido académico, debe identificar las necesidades del tutor y tutorado para cubrirlas dentro del plan de estudios impactando en su desarrollo profesional y personal para tratar de evitar la deserción escolar, manteniendo y egresando al tutorado al cien por ciento dentro del tiempo estipulado.

Tutor: Figura guía, enlace entre el alumno y la institución que debe ser capacitado para aparte de enriquecer su práctica docente, debe identificar y priorizar el trabajo del tutorado, dotándolo de herramientas que le permitan participar activamente de su formación curricular.

Tutorado: Persona la cual será acompañada y supervisada en una relación sumamente importante de la cual se desprende el seguimiento académico, es decir el acompañamiento, que cambió de lo presencial se convirtió a virtual, trata que el alumno cumpla con las actividades desarrolladas en el Plan de Acción Tutorial (PAT), donde el alumno adquiere la forma de obtener el servicio adicional, búsqueda de información o guías del proceso formativo que es indispensable en su formación y en el proceso de aprendizaje para llegar a la culminación de la madurez.

Cualquier programa de tutoría debe gestionar, canalizar e implementar tanto los recursos como los servicios en pro del tutorado, siendo el rol del tutor, acompañante y facilitador del tutorado y donde existen pares de alumnos, es decir compañeros que en determinado momento pueden sumarse al acompañamiento del tutorado y hacer sinergia, González Palacios y Avelino Rubio (2017) además de relacionar a la tutoría con la educación, la ubican en el campo de la psicología como un concepto interesante y detonador de inquietud investigativa. Para Lobato et al (2016) es así como la implementación práctica de los programas tutoriales implica cambios en la cultura universitaria, formación para el tutor-docente, cambios organizativos en las instituciones y la presencia de las TIC. En este sentido, es común que también se hable de la e-tutoría y de plataformas tecnológicas que apoyan este programa. Las tecnologías brindan flexibilidad al proceso tutorial y amplían las posibilidades de comunicación entre tutor y tutorado. De ahí que la importancia y seguimiento a cada alumno sea prioridad en los periodos iniciales y con el contexto que acabamos de pasar de la pandemia los alumnos no podían quedarse sin la supervisión del tutor por lo que se deben implementar estrategias de seguimiento que garanticen el cumplimiento del seguimiento tutorial a pesar de las condiciones poco habituales que seguimos presentando, tomado en consideración no solo las herramientas digitales y plataformas que se habilitaron para el contacto o comunicación continua con los tutorados sino que quede una evidencia fiable y confiable construida especialmente para la tutoría. Vera C. E (2011).

El sistema Integral de tutoría de la BUAP cuenta con un seguimiento académico y evaluación del tutor, sin embargo, esta forma impersonal que se ha tenido no permite llevar a cabo un buen seguimiento del tutor rompiendo con las buenas prácticas de la acción tutorial planeados desde un inicio. Contamos con plataformas institucionales TEAMS, BLACKBOARD, MOODLE que nos permiten dar aún clases virtuales y tener comunicación sin embargo no con un programa bien estructurado de seguimiento tutorial a través de las plataformas. De ello deriva una pequeña propuesta de tener bien estructurada en la plataforma la acción de la tutoría.

3. Propuestas

En primera instancia la selección del tutor debe ser cuidadosa y ser capacitado no sólo en el cumplimiento de una función. Es preciso generalizar entre los docentes tutores la actitud necesaria para que se constituyan en factores determinantes de la formación humana integral de los educandos.

a. Herramientas tecnológicas

En la universidad contamos con plataformas institucionales que sirven para dar clases y sin duda alguna sería excelentes para el uso de las tutorías académicas, anteriormente existía el Espacio Virtual de Acompañamiento (EVA TUTOR 2011) donde a través de la plataforma con el objetivo de integrar de forma eficiente a los estudiantes y a los distintos docentes de la institución que fungen como tutores en las actividades de seguimientos y procuración de los estudiantes, otorgando seguimiento académico a los tutorados y era una forma de garantizar el funcionamiento de la tutoría sin embargo por cambios de gestión no se cuenta con la misma, ahora se propondría regresar a ese espacio para dicha actividad de forma virtual.

3.2 Adaptación presencial

Para algunos, esta es una de las desventajas de la educación a distancia, por no poder contar con un tutor enfrente que le apoye a resolver las inquietudes, sin embargo, el apoyo de las herramientas digitales con su buen uso les permitirá acercarse de forma remota.

3.3 Acceso a plataformas universitarias

Se emplean plataformas virtuales, libros digitales, apuntes online, acceso a tutores, videos, material visual por internet, lo que resulta imprescindible una rápida conexión a internet para facilitar las descargas. Desde el punto de vista monetario, la institución prescinde de aulas, costos, material de apuntes impresos se ven optimizados, lo que permitira que desde cualquier lugar haya un acompañamiento.

3.4 Asignaturas bimodales, híbridas

Esto permitirá que los tutores pueden estar conectados online a ciertas horas o bien durante las 24 hrs. Cabe destacar que las respuestas que brindan suelen ser específicas a un determinado tema, pero la correcta comprensión depende del análisis particular de cada estudiante, permitiendo un seguimiento independiente para que el alumno acceda a las plataformas en el momento que lo desee.

Estos puntos son algunas pautas que debemos retomar de tal forma que se optimicen tiempo, que haya un alcance masivo, horarios flexibles, comunicación bidireccional, enfoque tecnológico hasta formas de evaluación y seguimiento académico. Tomado en consideración lo anterior se podría tomar en consideración el Blended Learning que consiste en combinar el e-learning (encuentros asincrónicos) con encuentros presenciales (sincrónicos) tomando las ventajas de ambos tipos de aprendizajes, lo que implica utilizar:

a) Nuevas tecnologías b) Nuevas formas de comunicación y c) Nuevos modelos pedagógicos. Ya que sus características de flexibilidad, balance en el uso de elementos físicos y virtuales y vínculo motivacional tutor-tutorado permite tener las ventajas de aumentar el interés de los tutorados, promueve la comunicación, el pensamiento crítico favoreciendo la interacción, mejorando el logro académico, mejorar la autoestima, sinergia y fuerza a los tutorados a ser más explícitos con sus objetivos y metas. La mejor decisión está en cada tutor, podremos explicar el Masive Online Open Courses MOOC sin embargo con el Blended se considera podría tener más apoyo el tutor-tutorado ya que son extensiones digitales con espacios no asíncronos y la interacción se media a través de los dispositivos que hoy en día todo alumno tiene.

4. Conclusión

El sistema de tutorías se encuentra inmerso en un nuevo siglo caracterizado por grandes y rápidos cambios en todos los ámbitos del desarrollo humano, social, científico, que exploran los egresados a la toma de decisiones críticas y razonadas y a la necesidad emergente de habilidades y destrezas que van más allá del contenido de programas de estudio. Actualmente la BUAP ha logrado buenos resultados en materia de tutoría sin embargo hay que tomar en consideración los cambios postpandemia para regresar a estrategias virtuales de tutoría y no solo el seguimiento a través de cuestionarios una vez al semestre, debe haber una forma de trabajo de mayor colaboración y compromiso de parte de los tutores, tutorados, institución y todo aquel que se encuentre implícito en mejora de los programas de tutorías. Por lo que se recomienda que el tutor sea capacitado y sensibilizado en el usos de las tecnologías redefiniendo el rol del tutor teniendo un acompañamiento virtual en tiempo y no tanto en espacio, retomando nuevamente las agendas de actividades tutorales con el objetivo de guiar el trabajo de forma síncrona y asíncrona , de forma grupal o individual, para que los tutorados no se sientan desprotegidos promoviendo una intención de comunicación y unidad, fortaleciendo el enlace tutor-tutorado que se tiene desde un inicio con el PAT, promoviendo y mejorando las alternativas que se tienen.

Referencia

1. ANUIES. (2000). La Educación superior en el siglo XXI. Líneas de estrategias de desarrollo. Una propuesta de la ANUIES. DF, México: Editorial ANUIES5.
2. ANUIES. (2002), Programas institucionales de tutoría. Una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento de las instituciones de Educación Superior, Colecc. Biblioteca de la Educación Superior. Serie investigaciones, México, ANUIES
3. Benemérita Universidad Autónoma de Puebla. (2013). Plan de Desarrollo Institucional 2013-2017. Recuperado de <http://www.pdi.buap.mx>

4. Lázaro, A. (1997). La función tutorial de la acción docente universitaria. *Revista Complutense de Educación*, 8, 234-252.
5. GAIRÍN, J. et al. (2004). “La tutoría académica en el Escenario Europeo de Educación Superior”. *Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 18, pp. 66-77.
6. Lineamientos de Tutoría y Mentoría de la Benemérita Universidad Autónoma de Puebla | Benemérita Universidad Autónoma de Puebla. (20018-07-28). <http://www.dau.buap.mx/?q=node/1338/>
7. Melgoza Ramos, R., Mears Delgado, B., García Almada, R. M., Castro Vázquez, A., Armando Olgún, H., Royval Bustillos, J., & López Galván, G. O. (05 de 08 de 2019). Programa de Tutorías Universidad Autónoma de Ciudad Juárez. Obtenido de <http://erecursos.uacj.mx/handle/20.500.11961/3718>
8. Romo L. A. (2011). *La Tutoría: una estrategia innovadora en el marco de los programas de atención a estudiantes*. DF, México: Editorial ANUIES
9. Vera C. E. (2012) *Libro de Tutores 2012: Funciones del Tutor*(pp.16 –31) Puebla, México: Editorial BUAP

Capítulo 2

Las condiciones del proceso enseñanza-aprendizaje en clases virtuales

Rosario Nava Ramírez, María del Rayo Vázquez Torres, Alberto Rosendo Castillo Reyes,
Liliana Olmos Cruz

rosario.nava@correo.buap.mx, mrayo.vazquez@correo.buap.mx,
rosendo.castillo@correo.buap.mx, conarte@live.com.mx

Resumen. El presente trabajo reúne una semblanza de lo que la comunidad universitaria ha vivido en dos años de pandemia con un cambio brusco de la labor en la institución y el impacto que provocó la modalidad virtual en el quehacer académico del docente y del estudiante. Si bien el docente constantemente tiene que innovar sus conocimientos, no siempre lo hace en el ámbito tecnológico o en la forma de comunicar esos conocimientos y el cambio de modalidad generó un cambio brusco y una prueba tanto para docentes como estudiantes.

Palabras clave: crisis, estrategia, tecnología.

1. Introducción

En México y en el mundo el cierre total de las instituciones educativas fue inminente en enero del 2020 y el reto fue continuar con las clases. En la Benemérita Universidad Autónoma de Puebla en los primeros meses del 2020 se encontraba en medio de un paro de labores en protesta por el asesinato de tres estudiantes y un conductor de Uber en Huejotzingo. Situación que no permitió prepararse para el arribo del COVID 19 a nuestro país. Por lo anterior se tuvo que concluir los cursos vía digital y muchos docentes no sabía la forma de lograrlo, así que utilizaron lo más sencillo como el correo digital. Para el curso de otoño de 2020 la institución junto con Microsoft para el uso de la plataforma virtual Teams. Sin embargo, algunos docentes ante la necesidad de dar clases ya habían comenzado a utilizar otras plataformas y para agosto se comenzaron las clases en línea.

Esto se convirtió para muchos docentes que no sabían utilizar estas plataformas o que no tenían suficiente material didáctico en apresurarse a aprender nuevas tecnologías y trabajar a marcha forzada para cubrir las necesidades de sus cursos y de sus alumnos.

Una preocupación fue la calidad de la enseñanza y la aceptación de parte de los alumnos de esa modalidad, pero lo más preocupante era el propio desempeño de los docentes. Se consideró que no era tan importante ver muchos temas, pero si temas donde se abordaran diferentes ítems que el alumno pudiera aprender y asimilar.

2. Marco Teórico

El gobierno mexicano en sus páginas oficiales define los coronavirus como una familia de virus que causan enfermedades de leves a graves y circulan entre humanos y animales. Se ha convivido con estos virus y cada año fallecían muchas personas de algún tipo de virus SARS, sin embargo, el SARS-COV2 surgió en China en diciembre de 2019 con una enfermedad llamada COVID-19, que se extendió por el mundo y fue declarada pandemia global por la Organización Mundial de la Salud.

En este momento las instituciones educativas se encontraron ante una problemática complicada pues no tenían una estructura para esta circunstancia y el reto era continuar con el trabajo a pesar de la pandemia. Es por ello que cada institución tuvo que hacer un estudio de sus condiciones y reorganizar a la comunidad universitaria e implementar plataformas virtuales que permitieran una comunicación directa entre docentes y estudiantes sin detrimento de la calidad.

La educación virtual ha permeado en la educación en México y será parte de la modalidad tradicional, al mismo tiempo deberán desarrollarse otras modalidades que permitan continuidad del trabajo académico y una comunicación constante entre docente y estudiantes. Por lo cual ya es una herramienta que muchos docentes continuarán utilizando cuando se regrese a la modalidad presencial. Esto se debe a que es parte de la forma de enseñar y aprender y se ha visto sus beneficios pues las plataformas virtuales facilitan en el momento de transferir conocimientos, así como llevar un control del trabajo de los alumnos, ahorro en recursos y facilidad para la retroalimentación.

Objetivo. Determinar las condiciones de trabajo de docentes y alumnos en la modalidad virtual para determinar las implicaciones en la modalidad tradicional.

Metodología. La investigación tiene un formato descriptivo, realizado por medio de encuestas y entrevistas para mostrar la importancia del trabajo en línea y de las condiciones en que se desarrolló el desarrollo del proceso de aprendizaje en la modalidad en línea.

Este trabajo se realizó bajo los enfoques cualitativo y cuantitativo que permita comparar los datos y llegar a conclusiones sobre la importancia del trabajo docente. Para el desarrollo de la investigación se utilizó para determinar los cuestionamientos para la encuesta estructurada.

3. Desarrollo

En la década de los noventa del siglo XX comenzaron a desarrollarse las tecnologías digitales con sistemas de correo y comunicación virtual donde se podía hablar y ver con personas que se encontraban a miles de kilómetros de distancia. Dentro de los ámbitos

académicos la Universidad Autónoma de Puebla, UNAM en 1995 crea el “Centro de alta tecnología para la educación a distancia” y en el caso de la Benemérita Universidad Autónoma de Puebla BUAP, por medio de la “Dirección General de Innovación Educativa” desarrollan las modalidades a distancia y semiescolarizada por medio de una plataforma que pudiera impartir cursos a distancia.

Todo esto, resultado de la necesidad de los estudiantes que requerían educación, pero que no podían viajar a los centros educativos en la ciudad de Puebla.

Los antecedentes de la actual educación a distancia, se ubica a partir de tres generaciones de innovación tecnológica: la primera generación fue la educación por correspondencia a finales del siglo XIX y principios del XX con la masificación de la imprenta y el servicio postal donde la comunicación entre profesor y estudiantes se desarrollaba por medio de documentos escritos. La segunda generación o segunda ola, también llamada enseñanza multimedia se desarrolló por los sistemas de comunicaciones como la radio, la televisión, el teléfono y recursos audiovisuales en la década de 1970. Por último, en la década de 1980 se integra la telemática a la educación, llamada así, por la inclusión de la computadora y las telecomunicaciones dando origen a la de la educación en línea. Este paradigma en línea sustituyó al salón de clases y fortaleció al sistema tradicional, bajo este esquema se produjeron cambios en el proceso de aprendizaje, favoreciendo a nuevos escenarios, con los modelos de simulación y trabajos en la red. Al mismo tiempo, se crearon en otras actividades educativas como congresos y foros donde se las fronteras y se establecieron nuevas conexiones con Universidades y personas que participaban en ellos. (Fernández y Vallejo, 2014).

Se hace una clasificación de los modelos de educación a partir del uso de la tecnología como la de Silvio (2003), establece cuatro modelos: La educación no virtual y presencial en donde todos los participantes se encuentran en el mismo lugar: la no virtual a distancia es aquella que se apoya con material didáctico al modelo tradicional o presencial; la educación virtual presencial el proceso se desarrolla por medio de una computadora, pero en los actores están conectados a la red en ese mismo momento y la educación virtual a distancia es donde puede existir material didáctico y las personas interactúan en lugares y momentos de tiempo distintos.

Si bien el uso de la computadora favoreció el rezago educativo en diferentes lugares por la falta de centros educativos y con el uso del internet por los alumnos en el modelo tradicional, fueron sustituyendo los libros por direcciones electrónicas, libros digitales, videos u otros elementos, a pesar de los docentes. El reto en ese punto era el “obligar” a los estudiantes a que continuaran utilizando los libros, sin embargo, los estudiantes llevaban al salón de clases nuevos conocimientos y el docente se sentía intimidado porque había mucho que desconocía.

Esta situación, tuvo que modificar la forma de ver las cosas por parte del docente y tuvo que actualizarse en el uso de herramientas tecnológicas, de estrategias educativas y de conocimientos científicos. A partir de este punto, ya no había marcha atrás. En determinado momento se pensó en que se podía generar un modelo semi presencial, aún en el modelo tradicional a lo que Silvio (2003) denominó educación no virtual a distancia. Sin embargo, con la aparición del COVID 19 en el año 2019, sorprendió a estudiantes y profesores para establecer este proceso, sin tener las herramientas digitales o las plataformas que permitieran las sesiones.

Esta pandemia generó algo que parecía imposible que fue el cierre universal de instalaciones educativas presenciales y según datos actualizados de la UNESCO, casi 200 países realizaron el cierre total o parcial de centros educativos en todos los niveles, como se muestra a continuación: cerca de 1600 millones de niños, adolescentes y jóvenes se han visto afectados a nivel mundial por esta circunstancia, 91% del total y más de 60 millones de docentes (IESALC-UNESCO, 2020). La UNESCO alentó a los diferentes gobiernos, empresas e instituciones para aprovechar el uso de sistemas de educación a distancia, abriendo plataformas y aplicaciones que permitieran la conexión entre estudiantes y alumnos (García, 2021).

La pandemia es una crisis y una crisis se define como un entorno con situaciones graves y que pone en peligro el desarrollo de un asunto o un proceso; sin embargo, también es un punto donde se pueden visualizar las debilidades del proceso y las fortalezas que permitan brincar los obstáculos que esa situación presenta. Todos los involucrados en el proceso enseñanza y aprendizaje han tenido que innovar su propio quehacer dentro de la posición que tienen. Es decir, las Instituciones han tenido que establecer estrategias que permitan apoyar a maestros y estudiantes, a su vez los docentes han tenido que aprender e imaginar nuevos escenarios académicos y perder el miedo a lo desconocido, en cuanto a los estudiantes han tenido que fortalecer su sentido de innovación, todos han participado para continuar con el proceso enseñanza- aprendizaje en tiempos relativamente cortos, al principio con muchos errores y con muchas formas, algunas funcionaron otras no.

Las universidades tuvieron una adaptación a la nueva problemática de forma más fácil, pues muchas Universidades ya contaban con plataformas digitales que venían utilizando en algunas fases del desarrollo de su docencia, generalmente presencial. Por su parte los estudiantes por su edad y habilidades, les facilitó el cambio. Sin embargo, para los docentes menos experimentados en este tipo de modalidad, ha sido más complicado el cambio y para los docentes con preparación en estrategias metodológicas, aprovecharon las plataformas digitales y las redes sociales para desarrollar su trabajo. Una crítica frecuente a la modalidad a distancia es sobre el nivel de la calidad frente a una buena educación presencial. Sin embargo, no se visualiza las fortalezas de las buenas prácticas en educación a distancia digital. No se menciona la despersonalización de esa educación presencial impartida en aulas masificadas y se menciona constantemente que la educación virtual no puede convertirse en el nuevo paradigma educativo (García, 2021).

Con respecto a lo anterior, todos pueden tener razón pues una parte importante del ser humano es la socialización que permite motivar o desmotivar a diferentes prácticas. Por otra parte, es una situación impersonal ver una pantalla donde solo vemos una imagen del alumno o de los docentes; donde no se observa el lenguaje corporal, que ayuda a la comprensión de los temas vistos en la sesión, el docente no puede medir el ritmo de la sesión o establecer contacto con los alumnos más introvertidos. También existe depresión en estudiantes y docentes por el encierro, sin embargo, es más fuerte en los jóvenes pues dado a su energía, requieren de actividades y más interacción entre sus pares pues viven conviven con adultos todo el tiempo o permanecen solos en sus casas. Esto lo han mencionado los adultos y se observa en el rendimiento dentro y fuera de clase.

Utilizando la prueba piloto del estudio de Ortega (2020) aplicado en la Universidad de Piura, Lima, se extrae la siguiente información: El rango de edad se ubica entre 20 a 22 años, 52.8% pertenece al décimo ciclo y 47.2% al noveno ciclo, solo el 30.36% llevó cursos virtuales varias veces, un 38.90% tiene un nivel de satisfacción del 80% al 100%, 50% desearía que acabada la pandemia la modalidad de estudios fuera una modalidad “blended”, del 50% virtual y 50% presencial.

También muestra que con la modalidad virtual la percepción...”de los estudiantes universitarios (52.7%) está de acuerdo y totalmente de acuerdo con la afirmación de que más horas de estudio es igual a mejores notas. Sin embargo, solo el 36.3% considera que es necesario dedicarle más de dos horas de estudio a la semana a cada curso y el mayor porcentaje de 34.2% se mantiene indiferente frente a la cuestión de si es necesario planificar un horario. Finalmente, podemos observar que el 65.1% considera que, las horas dedicadas a cada curso han aumentado con esta nueva modalidad (Ortega, 2020, página 50).

En cuanto a la forma como ven la labor del docente...” solo el 17.8% está en desacuerdo y totalmente en desacuerdo con que los profesores transmiten el conocimiento mediante las herramientas virtuales; el 24% se mantiene indiferente frente a la afirmación de que la metodología de enseñanza virtual es didáctica, mientras que el 58.2% dio una respuesta positiva en esta afirmación” (Ortega, 2020, página 52).

Si bien este estudio tiene una muestra reducida, y comparando con la práctica docente de los autores de esta investigación durante más de dos años, permite observar lo siguiente: No es posible medir la atención del alumno pues cuando no presta atención puede afirmar que tuvo problemas con la conexión, hace otras cosas en su casa o en el lugar donde está y pierde la atención, e incluso puede no estar en ese momento. Por lo anterior cree que con hacer los trabajos es suficiente, pero le faltan las bases teóricas o la explicación del trabajo y las dudas que surgen cuando el alumno se enfrenta a una nueva experiencia, esos trabajos son deficientes. También, debe considerarse la parte emocional, pues existen estudiantes que, si permanecen en la sesión, pero están preocupados por su familia, el COVID, los ingresos familiares y en ocasiones tiene que trabajar en los horarios de clases.

En cuanto a los docentes, hay una gama enorme de situaciones, pero las más comunes son la falta de conocimientos tecnológicos y estrategias de aprendizaje, si bien es cierto, el docente produjo innovaciones en su práctica docente que beneficiará a las clases presenciales, haciendo el proceso más organizado y creando bases de datos y evidencias de esa práctica.

4. Resultados

Parte de la investigación bibliográfica que se desarrolló, fue de suma importancia, ya que este permitió comprobar la información obtenida que se realizó a través de las encuestas a los estudiantes, así como a los docentes.

Se elaboró una encuesta con 78 estudiantes de quinto a décimo semestre, utilizando la prueba piloto del estudio de Ortega (2020) aplicado en la Universidad de Piura, Lima, se extrajeron los siguientes rubros para la encuesta cerrada:

1. Edad
2. Nivel formativo
3. Cuantos ciclos ha llevado cursos virtuales
4. Nivel de satisfacción
5. Desearía que acabada la pandemia la modalidad de estudios fuera una modalidad “blended”, del 50% virtual y 50% presencial.
6. En el sistema a distancia más horas de estudio es igual a mejores notas
 - a) Totalmente de acuerdo, b) De acuerdo, c) en desacuerdo, d) No sabe
7. En el sistema a distancia es necesario dedicarle más de dos horas de estudio a la semana a cada curso
 - a) Totalmente de acuerdo, b) De acuerdo, c) en desacuerdo, d) No sabe
8. En el sistema a distancia es necesario es necesario planificar un horario.
 - a) Totalmente de acuerdo, b) De acuerdo, c) en desacuerdo, d) No sabe
9. En el sistema a distancia es necesario, las horas dedicadas a cada curso han aumentado con esta nueva modalidad.
 - a) Totalmente de acuerdo, b) De acuerdo, c) en desacuerdo, d) No sabe
10. En el sistema a distancia los profesores transmiten el conocimiento mediante las herramientas virtuales
 - a) Totalmente de acuerdo, b) De acuerdo, c) en desacuerdo, d) No sabe

Las edades comprendidas en la investigación van de 20 a 30 años, la mayor cantidad de personas se encuentran entre los 23 años.

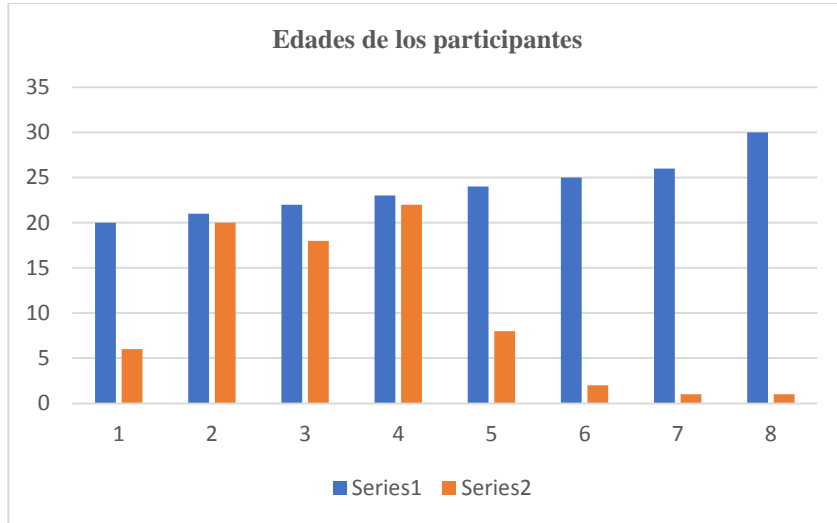


Figura 1. Se tienen 6 alumnos de 20 años, 20 alumnos de 21 años, 18 alumnos de 22 años, 22 alumnos de 23 años, 2 alumnos de 25 años, 1 alumno de 26 años y 1 alumno de 30 años.

Se eligieron estudiantes de quinto a décimo semestre porque al menos tuvieron un curso presencial para poder comparar su experiencia.

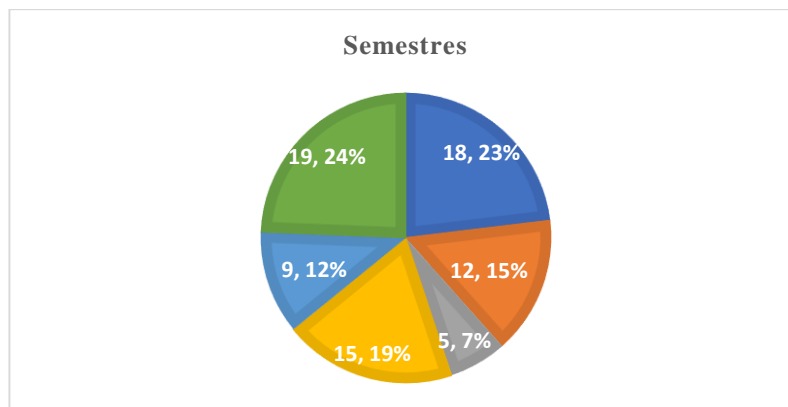


Figura 2. Azul oscuro, quinto; gris, séptimo; amarillo, octavo; azul claro, noveno; verde, décimo.

Los estudiantes encuestados han cursado al menos 2 ciclos o semestres.

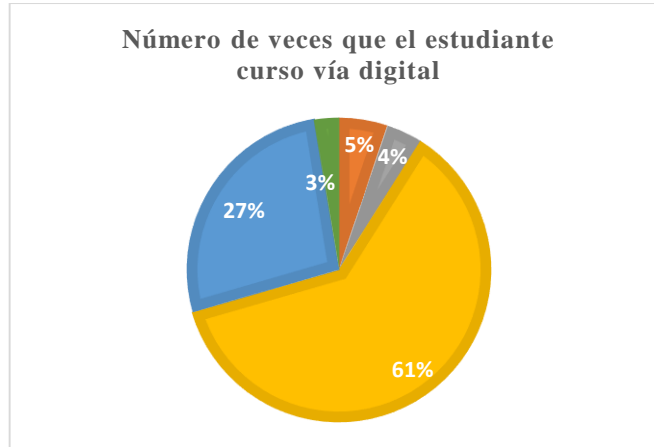


Figura 3. Amarillo con 3 cursos; azul con 4 cursos; naranja con 5 cursos; gris con 2 cursos y verde con 1 curso.

En cuanto al nivel de satisfacción de un rango de cero a 10, el promedio es de 6.7. En cuanto a que si el estudiante desearía que acabada la pandemia la modalidad de estudios fuera una modalidad “blended”, del 50% virtual y 50% presencial, el resultado es 56.41% está de acuerdo y el 43.59% está en desacuerdo.

Como se observa en la figura 4 la percepción del alumno en un 62% que considera que “no porque trabajen más tendrá mejores notas”, esto se debe según las entrevistas abiertas a que la mayoría coloca rúbricas o listas de cotejo, donde es más fácil observar y desarrollar los trabajos bajo criterios establecidos.

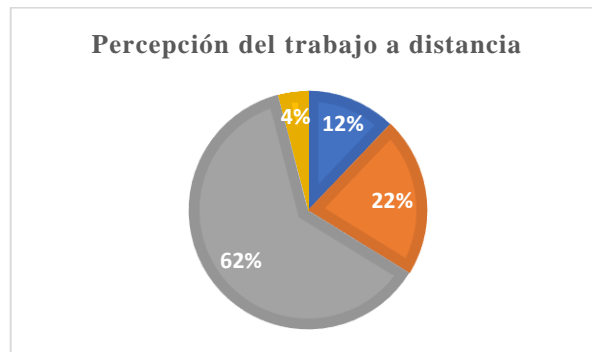


Figura 4. Azul, totalmente de acuerdo; naranja, de acuerdo; gris, en desacuerdo y amarillo, no sabe.

Sin embargo, en el sistema a distancia es necesario dedicarle más de dos horas de estudio a la semana a cada curso, los resultados se manifestaron de la siguiente forma: totalmente de acuerdo 28%; de acuerdo 50%; en desacuerdo 16.66% y no sabe 5.34%. El estudiante ha olvidado el tiempo que le dedica a las actividades presenciales.

En cuanto, al sistema a distancia se observa que la percepción sobre la necesidad de planificar un horario se encontró que los estudiantes estuvieron totalmente de acuerdo en un 64%; de acuerdo 32.05%; en desacuerdo 2.56% y no sabe 1.29%. Por lo anterior, se requiere de un mayor cuidado con el orden de las sesiones, los contenidos, el ritmo de la clase y la organización y tiempos de las tareas.

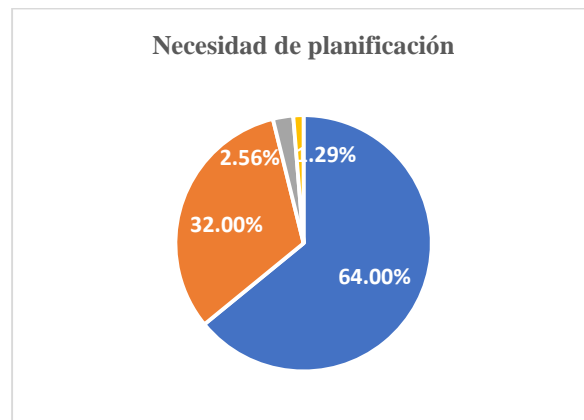


Figura 5. Azul, totalmente de acuerdo; naranja, de acuerdo; gris, en desacuerdo y amarillo, no sabe.

En el caso del sistema a distancia, las horas dedicadas a cada curso han aumentado con esta nueva modalidad, los estudiantes estuvieron totalmente de acuerdo en un 26.92%; de acuerdo 37.17%; en desacuerdo 32.05% y no sabe 3.86%. En este sentido, tanto maestros como alumnos trabajan más, pues en las sesiones a distancia la interacción permite mayor empatía, existe el trato de persona a persona, el lenguaje se maneja en diferentes dimensiones y se pueden aplicar estrategias de aprendizaje que al alumno le parecen divertidas y esto permite un conocimiento que trasciende.

En cuanto a las sesiones a distancia, existe un mayor orden y los contenidos se cumplen en los tiempos programados, pero el trato y convivencia es un tanto más frío. Sin embargo, se percibe que en el sistema a distancia los profesores si transmiten el conocimiento mediante las herramientas virtuales y esto lo avala los siguientes datos: totalmente de acuerdo en un 33.33%; de acuerdo 44.87%; en desacuerdo 21.8% y no sabe 0% como se muestra en la figura 5.

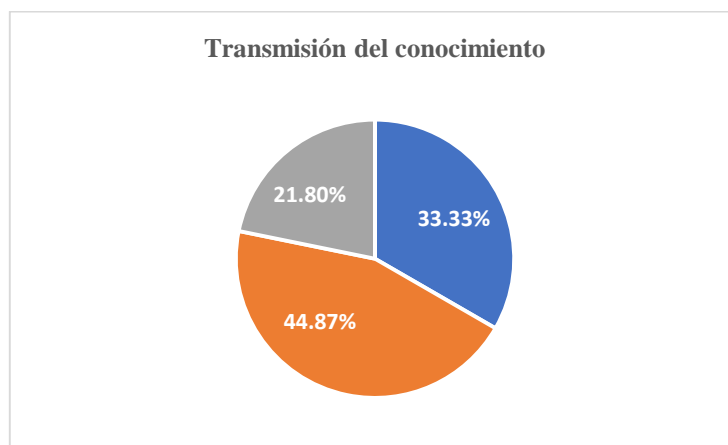


Figura 6. En el sistema a distancia los profesores transmiten el conocimiento mediante las herramientas virtuales.

Los resultados arrojados a través de las encuestas abiertas realizadas a los estudiantes, mencionaron que sería mejor blended, ya que algunas materias no requieren mucho tiempo de práctica, por lo cual se podría tomar ese tiempo para trabajar o incluso ser más autodidactas. En otros casos, mencionaron que es un sistema de emergencias en casos de eventos de fuerza mayor y así, no interrumpir el proceso educativo. También indicaron que sería bueno utilizarlo en las evaluaciones finales e incluso tener el material a utilizar y las tareas en alguna plataforma para que quede evidencia.

Sin embargo, mencionaron que cada persona tiene una forma de aprendizaje, y cada uno avanza a su ritmo y el sistema totalmente virtual no permite el desarrollo profesional y personal. El rendimiento, también depende de la dedicación que cada estudiante aplique en su trabajo.

En cuanto a la percepción del estudiante con respecto a sus profesores no se hizo una encuesta cuantitativa, pues tanto alumnos como estudiantes se encuentran en ambiente estresante por la enfermedad, pérdida de familiares, y condiciones que el encierro y el miedo al contagio han provocado.

5. Conclusiones

La pandemia puso a prueba tanto a las instituciones, docentes y estudiantes, los cuales tuvieron que establecer nuevas condiciones de trabajo, aprender cosas nuevas y formas nuevas de comunicarse. Tanto que, en diferentes medios, se decía que la educación

presencial había acabado, pues había sido desplazada por la educación virtual. Sin embargo, esto no fue verdad pues en la encuesta elaborada en diferentes grupos y semestres se observa que los estudiantes rechazan la educación a distancia; solo la ven como una herramienta de soporte, pero nunca como un tipo de aprendizaje profesional, Esto se debe a que no son solo conocimientos que el estudiante requieren una educación que trascienda a otros lugares y otros momentos de la vida basada en cuatro pilares: aprender a conocer, aprender a hacer, aprender a vivir juntos, aprender a ser.

El futuro es un reto constante, sin embargo, la crisis nos ha dejado nuevos planteamientos y nuevas modalidades que permitirán realizar una mejor práctica docente. También, nos deberá hacer más humanos para ser empáticos y considerar que todos tenemos problemas y que estos una vez superados nos harán más fuertes y resilientes.

Bibliografía

- Cárdenas Zea M. et al. (2021). *La educación virtual en tiempos del covid-19: una experiencia en la maestría de educación. Universidad y Sociedad [online]*. vol.13, n.3 [citado 2022-04-22], pp.243-251. E pub 02-Junio. Recuperado de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2218-36202021000300243&lng=es&nrm=iso.
- Fernández Katiuska, V. A. (2014). *La educación en línea: una perspectiva basada en la experiencia de los países*. Revista de Educación y Desarrollo, 29. Abril-junio.
- García Aretio, L. (2021). *COVID-19 y educación a distancia digital: preconfi namiento, confi namiento y posconfi namiento RIED*. Revista Iberoamericana de Educación a Distancia, vol. 24, núm. 1, 2021 Asociación Iberoamericana de Educación Superior a Distancia, España.
- IESALC-UNESCO. (2020). *El coronavirus-19 y la educación superior: impacto y recomendaciones*. Recuperado de <https://cutt.ly/xdHJuhK>.
- Ortega Linda A. (2020). *Impacto del cambio educativo a la modalidad virtual en el rendimiento académico de los estudiantes de la carrera de Administración de Empresas de la Universidad de Piura*. Facultad de ciencias económicas y empresariales, Lima.
- Oto Jenny A. (2021). *La educación virtual y el rendimiento académico durante la pandemia del covid-19 en los estudiantes de primero bachillerato de la unidad educativa "San Alfonso"*. Universidad Técnica De Ambato, Facultad de ciencias humanas y de la educación carrera de psicopedagogía modalidad presencial. Ambato-Ecuador. Recuperado de <https://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/33626/1/055026174-7%20JENNY%20ABIGAIL%20OTO%20TOAPANTA.pdf>
- Silvio J. (2003). *Tendencias de la educación superior virtual en América Latina y El Caribe*. En RAMA, C. (Ed.). *La educación superior virtual en América Latina y El Caribe*. SEGOB. (2022). *Coronavirus – gob.mx*. Recuperado de <https://coronavirus.gob.mx>

Capítulo 3

Las formas del pensamiento de aprendizaje de los estudiantes de arquitectura

Alberto Rosendo Castillo Reyes, Rosario Nava Ramírez, María del Rayo Vázquez Torres,
Alejandro Morales Ortega
Facultad de arquitectura, BUAP
rosendo.castillo@correo.buap.mx, rosario.nava@correo.buap.mx,
mrayo.vazquez@correo.buap.mx, alejandro.moralesort@correo.buap.mx

Resumen. En este trabajo de investigación el objetivo fue identificar los tipos de aprendizaje del estudiante de arquitectura para identificar sus características y así tener una idea de la forma en que se pueden desarrollar los tipos de conocimientos que requieren. Se analizó a grupos de estudiantes de la etapa formativa de cuarto, quinto y séptimo semestre de materias del eje de tecnología y se comparó con la materia de Metodología, la cual es una materia de investigación que permite el desarrollo de la tesis y por lo tanto del trabajo terminal.

Palabras clave: formas, pensamiento, alumnos, arquitectura, sensaciones, aprendizaje.

1. Introducción

Las sensaciones internas de las personas, también llamados sentimientos o rasgos afectivos están relacionados con los sueños o metas que la persona posee. En cualquier ámbito, estas sensaciones son capaces de influir en la toma de decisiones, pues son los motores que alientan o desaniman a continuar en cualquier proceso. Cada individuo asimila los estímulos de una forma diferente, por lo cual, cada persona genera su propio sistema de aprendizaje. Es por ello que se ha buscado formas o estrategias para que los estudiantes asimilen los diferentes conocimientos en situaciones diferentes. Por ello se ha desarrollado sistemas y clasificaciones que tienen por objetivo facilitar el aprendizaje y uno de esos sistemas es el instrumento o encuesta Honey-Alonso, la cual está compuesta por 80 preguntas para identificar en los estudiantes las siguientes categorías de estilos de aprendizaje: activo, reflexivo, teórico y pragmático.

2. Marco teórico

Una actividad constante en el ser humano es aprender, es una actividad donde se obtiene conocimientos, ya sea por el estudio, la observación o la experiencia. La forma como aprende una persona está determinada por sus características emocionales y neurológicas, unido a factores externos que propician la adquisición y reafirmación de conocimientos. A lo que Quiroga y Rodríguez (2002) llaman “estilos cognitivos”, estos mantienen características que se pueden medir de forma cualitativas y cuantitativas individuales, los

cuales son producidos por la integración de aspectos cognitivos y afectivo-motivacionales del funcionamiento individual; es decir, el estudiante observa, analiza lo que observa, recuerda o relaciona con otros conocimientos y lo pone en práctica.

"Los estilos de aprendizaje son los rasgos cognitivos, afectivos y fisiológicos que sirven como indicadores relativamente estables, de cómo los alumnos perciben interacciones y responden a sus ambientes de aprendizaje" (Keffe, 1988).

El enfoque de los estilos de aprendizaje se relaciona con la idea de aprendizaje activo, donde cada individuo percibe la información de diferentes formas y la procesa hacia diferentes direcciones, en función de las características individuales y de sus propias experiencias anteriores. Es así que los distintos modelos y teorías existentes sobre estilos de aprendizaje permiten elaborar un marco conceptual. (Ruiz, 2010)

Esto permite entender los comportamientos de nuestros estudiantes y de nosotros como docentes; pues, la forma en que aprendemos, es también la forma en que enseñamos, de esta manera, se pueden generar estrategias para poder desarrollar los diferentes estilos de aprendizaje de nuestros estudiantes.

A partir de todo esto se desprende la clasificación de los estilos de aprendizaje donde se retomaron conceptos de Ruiz (2010), Para David Kolb (1984 citado por Mato, 1992 y Valerdi, 2002:

APRENDIZAJES ACTIVOS: Las personas agrupadas en esta que prefieren este estilo de aprendizaje son de mente abierta, poco escépticas, entusiastas y motivadas por nuevos retos; sin embargo, tienen poco rango de tiempo de atención, por lo cual las actividades deberán ser cortas y variadas, pues se aburren fácilmente. Estas personas son sociables por lo cual, prefieren las tareas grupales sobre las individuales, donde pueden participar y evaluar los resultados, por lo cual el desarrollar prácticas, ejercicios y casos a resolver permitirán un mejor desempeño para emprenden con entusiasmo nuevas tareas.

APRENDIZAJES REFLEXIVOS: Las personas de este grupo personas prudentes, analizan todas las alternativas antes de actuar o de llegar a una conclusión. Prefieren observar a los demás, escuchan y no intervienen hasta que están seguros, muchas veces se les visualiza como estudiantes poco participativos, distantes, sin interés o condescendientes. Al escuchar a los demás y no actuar hasta apropiarse de la situación se transforman en los que dirigen las actividades, sin embargo, se basan en sus propios pensamientos y sentimientos, para formar sus opiniones y requieren materiales con preguntas que motiven a su curiosidad.

APRENDIZAJES TEÓRICOS: Los estudiantes de este grupo se adaptan e integran las observaciones dentro de teorías coherentes y complejas. Pueden ser personas que requieren de un orden jerárquico, es decir, enfocan los problemas de forma vertical escalonada y por etapas lógicas. Son personas perfeccionistas que requieren del análisis y de la síntesis de la información que reciben y lo direccionan a la racionalidad y la objetividad. Este tipo de personas son profundos en un sistema pensamiento donde establecen principios, teorías y

modelos, pero no validan aspectos subjetivos o ambiguos y tienden a desecharlos. Los teóricos, prefieren la intuición y la subjetividad, así que se debe elaborar materiales que motiven su pensamiento y motivarlos a detectar incoherencias o puntos débiles en los argumentos de ideología distinta y comparar los puntos de vista.

APRENDIZAJES PRAGMÁTICOS: Se dice, que, en educación, el punto clave del pragmatismo anida en la aplicación práctica de las ideas; es decir, este estilo de aprendizaje que busca desarrollar nuevas ideas y la experimentación. Por lo anterior se puede decir que estas personas, predomina la aplicación práctica de las ideas, buscan descubrir las nuevas ideas, pero pueden ser impulsivos e impacientes. Para los pragmáticos se debe generar estrategias donde se tome un tema u objeto y usar técnicas que permitan experimentar para hacer lo mismo con diferentes métodos y así mejorar la práctica.

Todas las personas pueden aprender de diferentes formas; se pueden desarrollar o se puede inhibir, muchas veces están supeditadas al modelo educativo como el enfoque conductista – “toque con los ojos”, es así donde el individuo es selectivo en su tipo de respuesta, desarrollando la parte visual, pero dejando a un lado la parte auditiva y oral. Por lo cual es importante identificar como el estudiante percibe información y así facilitar la labor docente. (Castro, Santiago; Guzmán de Castro, Belkys, 2005).

También, se han agrupado los estilos del aprendizaje en 4 estilos de aprendizaje basados en que existen cuatro estímulos básicos. Estos estímulos dieron pie a los estilos de aprendizaje en la enseñanza y el aprendizaje que tuvieron su origen en la investigación desarrollada por Dunn, Dunn y Price en 1979.

Los estímulos se dividen en los elementos del medio ambiente como temperatura, luminosidad, sonidos o contexto; los emocionales como responsabilidad, motivación o liderazgo; los psicológicos y los físicos como la percepción, la movilidad del individuo, las condiciones emocionales. Los rasgos cognitivos, afectivos y fisiológicos, al ser estables favorecen a la forma de percibir, interactuar y responder a sus ambientes de aprendizaje. Por lo cual se puede afirmar que en un estilo de aprendizaje intervienen condiciones biológicas, emocionales, sociológicas, fisiológicas y psicológicas; los cuales, determinarán la forma en que se produce el proceso de aprendizaje (Castro, Santiago; Guzmán de Castro, Belkys, 2005).

De acuerdo a lo anterior se han dividido los estilos de aprendizaje o canales de aprendizaje en visual, auditivo, verbal y kinestésico.

El estudiante visual tiene facilidad aprende y piensa a través de imágenes porque tiene gran capacidad de abstracción y planificación, captando mucha información en corto tiempo. Aprende a través del lenguaje escrito y lectura; aprende viendo imágenes, gráficas, vídeos, prácticas de proceso, tablas o bosquejos. Este tipo de estudiante se desenvuelve mejor anotando datos, elaborando croquis, observando a ponentes y a las personas de su contexto. Quienes les rodean.

El estudiante auditivo requiere de información clasificada, ordenada y secuenciada aprende escuchando lecturas, comentarios, instrucciones verbales foros de discusiones; es decir, aprende mejor escuchan explicaciones de manera oral y requieren de expresar sus ideas para reafirmar conocimientos y recibir retroalimentación. Sin embargo, pueden tener conflictos en el momento de relacionar conceptos abstractos, ya que pueden olvidar una palabra o parte de la información y no saben la forma de continuar, pero pueden organizar eficientemente sus ideas, por lo cual tiene gran capacidad para aprender diferentes idiomas y cuestiones musicales.

En el sistema VAC se clasifica al estudiante verbal con el estudiante auditivo, pues es semejante e incluso se toma como dos partes del mismo proceso pues el estudiante aprende leyendo y escribiendo libros, textos y notas.

El estudiante kinestésico aprende a través de sensaciones y actuando, es decir, el movimiento corporal es importante para él, el tocar, el sentir o elaborar objetos, por lo cual es común que sean personas activas, a las cuales se les facilita desarrollar deportes. Se considera que es el sistema más lento de los cuatro, pero su ventaja es que es más profundo, una vez que el cuerpo aprende asimila información difícil de olvidar, per requieren de más tiempo para asimilar. Esto no debe confundirse con problemas de aprendizaje.

Si bien, en cada persona predomina un estilo para percibir la realidad, información y conocimientos, puede tener diferentes combinaciones dominantes. El estilo de aprendizaje dominante va a definir el método para que una persona pueda asimilar nueva información, seleccionando la información importante y relacionándola con otros conocimientos. Sin embargo, se estaría excluyendo a los demás estudiantes, por lo cual, el docente debe desarrollar sus clases, integrando elementos que permitan captar el interés de los estudiantes que tengan otro estilo predominante. De no hacerlo, se tendrá como resultado un bajo rendimiento académico. Por otra parte, cuando el aprendizaje se enfoca en métodos donde se hace énfasis en el desarrollo y uso del hemisferio izquierdo del cerebro, beneficiando la capacidad de análisis, la lógica, los cálculos matemáticos, deducciones, la memoria verbal, la lectura o la escritura; no permite el desarrollo del hemisferio derecho donde se desenvuelve los ámbitos creativos o artísticos (Reyes, Céspedes y Molina, 2017).

Como se puede observar, cada estilo de aprendizaje tiene características particulares; las cuales permiten generar las estrategias que apoyen a los objetivos de aprendizaje. Se debe tomar en cuenta que cualquier instrumento que se utilice, se utiliza para determinar como el estudiante prefiere recibir la información, no para encasillarlo. Cabe aclarar que el estilo de aprendizaje es personal pues cada persona desarrolla métodos de aprendizaje con tendencias que van a definir su estilo de aprendizaje y cada persona tiene tiempos distintos para procesar la información. El reconocer el tipo de aprendizaje que predomina, no debe servir para encasillar al estudiante y no permitirle que desarrolle otras formas de aprendizaje (Trujillo, 2017).

Es por todo lo anterior que como docentes requieren conocer a nuestros estudiantes y establecer estrategias que permitan formar personas integrales, además, lograr una mayor eficiencia dentro de su clase, que le permitan observar sus propias características. Esto se da, pues no solo el estudiante aprende, también nosotros aprendemos con ellos. Al desarrollar y abordar los diferentes estilos de aprendizaje, hacemos que nuestras clases sean más interesantes para los estudiantes y así poder satisfacer no solo los perfiles y estilos de los estudiantes dentro del aula, si no también, los perfiles de la profesión que ha elegido el estudiante.

Objetivo

Identificar los tipos de aprendizaje de los estudiantes en la facultad de arquitectura para generar estrategias de aprendizaje.

3. Metodología

La investigación es descriptiva, fundamentado en textos, encuestas y entrevistas para mostrar las diferencias de los tipos de aprendizaje en clases presenciales y a distancia, bajo los enfoques cualitativo y cuantitativo que permita llegar a conclusiones para desarrollar estrategias docentes. Para el desarrollo de la investigación se utilizó la encuesta estructurada.

4. Desarrollo

En México, en la década de los setentas las instituciones universitarias se enfrentaron al crecimiento de su población estudiantil y con ello tuvieron que aplicar cambios dentro de sus profesiones, programas, estructura organizativa, entre otros muchos aspectos y condiciones. Estas instituciones, se vieron obligadas por la industria e instituciones internacionales a implementar sistemas de regulación de la calidad. En el caso de las Universidades públicas las generaciones son diferentes por el contexto donde se desarrollan, pero prevalece una necesidad y es incorporarse al medio productivo.

En la facultad de arquitectura de la BUAP en las décadas de los setentas y ochentas se fomentaba “el hacer”, sin embargo, desde ese momento los planes de estudio buscaban a un alumno más analítico y reflexivo. En la década de los noventas con la introducción de las computadoras en los ámbitos académicos se enfocó al hacer con un nuevo método, pero las condiciones eran semejantes a las de las décadas anteriores. En las décadas del 2000, 2010 y 2020, la introducción del internet provocó una “revolución” pues puso en crisis a los docentes pues sus estudiantes contaban con nueva información y los estudiantes empezaron a ser más “prácticos”, pero a perder su capacidad de análisis de textos y al dejar de dibujar manualmente se generaron vacíos donde el estudiante perdió una parte del análisis del proyecto y le cuesta trabajo integrar diferentes conocimientos en este.

Es por ello que ahora los roles para los estudiantes y docentes universitarios han cambiado pues ahora se requiere crear el perfil social y profesional de los estudiantes. Actualmente el profesor universitario debe enseñar con un enfoque basado en competencias, las cuales, debe adaptar conocimientos de forma eficaz y rápida a una realidad social cada vez más compleja y cambiante, generando nuevas competencias profesionales. Todo esto, obliga a analizar cómo el estudiante con sus características particulares, mejora sus aprendizajes, y para lograrlo, cuenta con la ayuda de los docentes y de la autogestión de sus propios progresos dentro y fuera del aula. Sin embargo, aunque esos objetivos se encuentran en la UNESCO, (2014), aún no es claro cómo se va a apoyar al docente para que lo pueda lograr. Un camino para lograr esta meta es apoyar al docente con su Desarrollo Profesional Docente y compartir algunas estrategias que puedan replicar y mejorar en el aula. (Gamboa, Briceño y Camacho, 2015)

En cuanto a lo anterior, se considera que un primer paso es conocer la forma en que aprenden los estudiantes y establecer mecanismos para diversificar las actividades dentro de la clase, dando diferentes tiempos a cada estilo de aprendizaje. En el entendido, que el estilo de aprendizaje más representativo en relación a la arquitectura, tendrá mayor tiempo para desarrollarla.

“Por tanto, una estrategia de enseñanza deberá trabajar en función de los canales de percepción para que el estudiante diversifique la manera cómo aprende -sus estilos de aprendizaje-, que, en últimas, es susceptible de mejorar si consigue explorar distintas formas de aprender” (Gamboa, Briceño y Camacho, 2015,514)

Desde este punto de partida, este trabajo busca identificar los tipos de aprendizaje de los estudiantes en la facultad de arquitectura para generar estrategias de aprendizaje. Por lo cual se aplicaron una serie de encuestas a 109 estudiantes antes y después de la pandemia y así hacer una comparación sobre la clase presencial y a distancia para observar si existen cambios entre sí. La encuesta o test sobre estilos de aprendizaje permite conocer la forma que el estudiante prefiere para aprender por lo cual se aplicó el cuestionario Honey- Alonso de estilos de aprendizaje. La encuesta o test está compuesta por 80 preguntas para identificar en los estudiantes las siguientes categorías: activo, reflexivo, teórico y pragmático.

5. Resultados

Se entrevistaron a 5 grupos diferentes de los niveles cuarto, quinto y séptimo con un total de 109 estudiantes.

En el caso de la materia de Sistemas constructivos tradicionales correspondiente al cuarto semestre se analizaron a dos grupos y los resultados son los siguientes: el rubro activo es más bajo y el reflexivo es el valor más alto; pero, los rubros teórico y pragmático tienen valores parecidos: teórico 25.45% y pragmático 26.34% (**Imagen 1**).

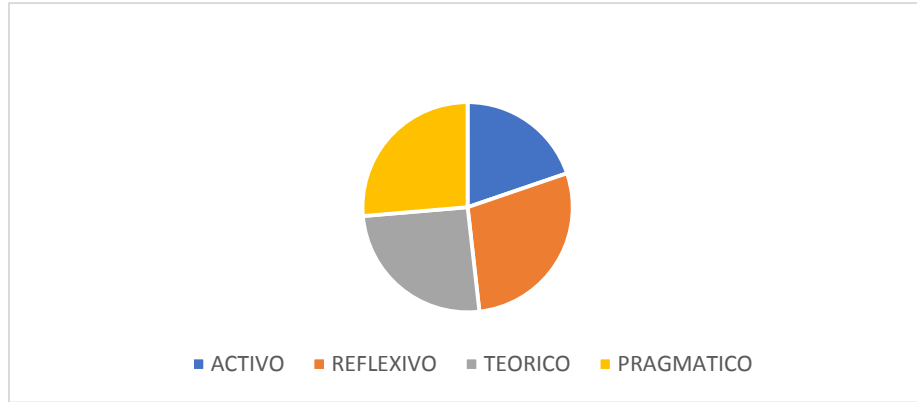


Imagen 1. Materia de dos grupos de Sistemas constructivos tradicionales. De 69 estudiantes es promedio es en siguiente: Activo 19.76%, Reflexivo 28.45%, teórico 25.45% y pragmático 26.34%.

Para el caso de los estudiantes de quinto semestre el pensamiento reflexivo, teórico y pragmático obtienen los valores altos y el aprendizaje activo es el que continúa obteniendo el valor más bajo. El aprendizaje reflexivo tiene el valor más alto seguido del aprendizaje teórico y posteriormente del reflexivo (**Imagen 2**).

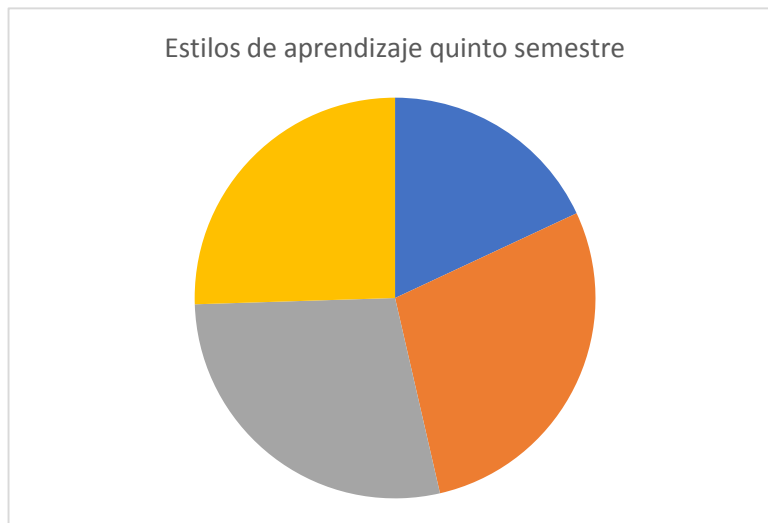


Imagen 2. Materia de dos grupos de Sistemas constructivos evolucionados. De 10 estudiantes es promedio es en siguiente: Activo 18.05%, Reflexivo 28.35%, teórico 28.10% y pragmático 25.50%.

Los resultados obtenidos en materias diferentes, pero del mismo nivel se obtuvieron valores promedio semejantes como se puede observar en la **imagen 3**. En entrevistas abiertas con los estudiantes de ambos grupos, ellos mencionaron que cuando iniciaron eran más activos, pero que el estar en la Universidad 3 años se tuvieron que adaptar a la forma en que se les enseña.

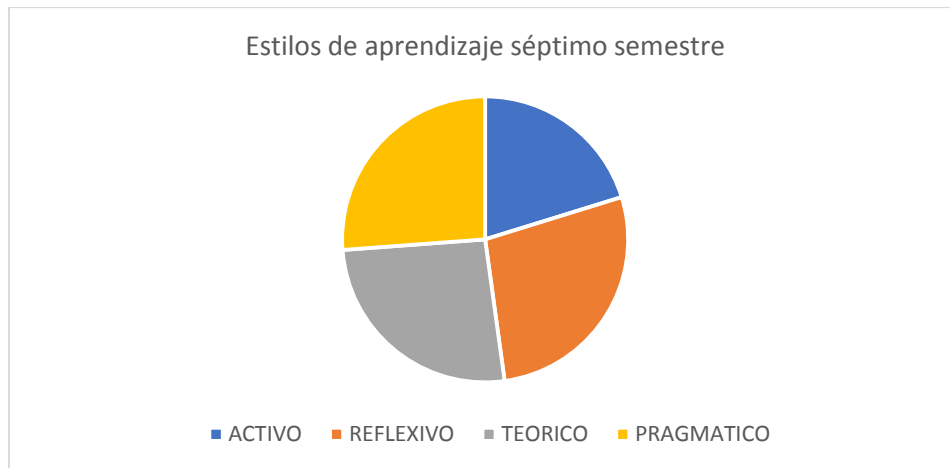


Imagen 3. Materia Empresas constructoras I. De 22 estudiantes es promedio es en siguiente: Activo 20.22%, Reflexivo 27.60%, teórico 26.00% y pragmático 26.18%

Sin embargo, como se observa en los resultados esta percepción en cierta y según las encuestas de los otros grupos los valores del pensamiento teórico y pragmático tienden a homogeneizarse pues el trabajo del arquitecto requiere de un equilibrio de ambos tipos de pensamiento (**Imagen 4**).

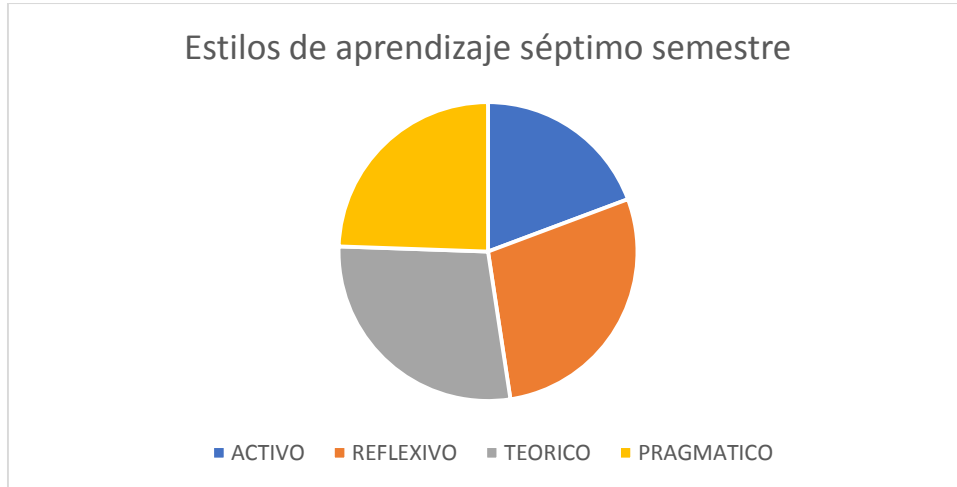


Imagen 4. Materia Metodología. De 10 estudiantes es promedio es en siguiente: Activo 19.30%, Reflexivo 28.30%, teórico 27.95% y pragmático 24.45%.

El pensamiento menos favorecido por el estudiante de arquitectura es el aprendizaje activo, en este tipo de pensamiento se favorece el aprendizaje son de mente abierta, sin embargo, por las características de la carrera, el estudiante requiere de una mayor estructura donde se enfoque en la certeza de los conocimientos pues tiene que desarrollar espacios seguros para el usuario. Sin embargo, se debe desarrollar este tipo de pensamiento pues el arquitecto requiere nuevos retos, socializar pues desarrolla trabajos en equipo y debe aprender a comunicarse de forma asertiva. Este tipo de pensamiento permite al arquitecto desarrollar prácticas, ejercicios y casos a resolver que combinados con los otros tipos de pensamiento favorecerá al desarrollo profesional.

El tipo de pensamiento más utilizado es el aprendizaje reflexivo pues la labor del arquitecto requiere de objetividad, prudencia y análisis de todas las alternativas antes de llegar a conclusiones, pues tiene presente que no solo diseña espacios. El estudiante y profesionista debe ofrecer tipos de vida y sobre todo seguridad por lo cual requieren formar sus opiniones antes de dar respuestas o soluciones. Esto está relacionado con los aprendizajes teóricos y pragmáticos, pues la parte reflexiva la elabora después de que la teoría y la práctica fundamentan sus soluciones, se debe considerar que el pensamiento teórico y pragmático debe tener un equilibrio. En el caso del aprendizaje teórico el estudiante adapta e integra sus observaciones dentro de teorías en un orden jerárquico que le permita la aplicación lógica en los problemas o proyectos que debe realizar. Esto se debe a que primero realiza la observación y análisis, sintetizando la información y la comparan con otras soluciones para establecer principios, teorías y modelos que les permita su aplicación a problemas semejantes. El pragmatismo permite la aplicación práctica de las

ideas y teorías, es común que el estudiante de arquitectura requiera aplicar las teorías o de encuadrar la práctica a alguna teoría pues requiere de ambas cosas para fortalecer su pensamiento reflexivo y tener la seguridad de que sus soluciones serán efectivas y convenientes para los diferentes proyectos que se le presentan.

5. Conclusiones

Se realizó la encuesta en diferentes grupos y se observó que en promedio en los estudiantes predominan los estilos de aprendizaje reflexivo, teórico y pragmático, predominando el reflexivo y el activo es el menos utilizado por lo cual se debe fomentar su desarrollo. Sin embargo, en una carrera como arquitectura que se requiere de la práctica, el estudiante no es activo. Esto sucede porque la estructura de las materias está formulada para sesiones presenciales donde el espacio y el mobiliario no permiten dinámicas o prácticas donde el estudiante se mueva, manipule materiales y haga ensayos constructivos.

Bibliografía

- Castro, Santiago; Guzmán de Castro, Belkys, (2005), Los estilos de aprendizaje en la enseñanza y el aprendizaje: Una propuesta para su implementación Revista de Investigación, núm. 58, 2005, pp. 83-102 Universidad Pedagógica Experimental Libertador Caracas, Venezuela.
- Gamboa Mora, María Cristina; Briceño Martínez, John Jairo; Camacho González, Johanna Patricia Caracterización de estilos de aprendizaje y canales de percepción de estudiantes universitarios Opción, vol. 31, núm. 3, 2015, pp. 509-527 Universidad del Zulia Maracaibo, Venezuela.
- Keefe, J. W. (1988). Profiling and utilizing learning style. Virginia: NASSP.
- Mato, M., (1992). Los estilos de aprendizaje y su Consideración dentro del proceso Enseñanza-Aprendizaje. Trabajo de ascenso no publicado IPC-UPEL Caracas.
- Ruiz Ahmed Yasmina María, (2010), Temas para la educación, Revista digital para profesionales de la enseñanza, Federación de enseñanza de CC. OO, de Andalucía, <https://www.feandalucia.ccoo.es/docu/p5sd7234.pdf>
- Reyes, L., Céspedes, G., Molina, J. (2017). Tipos de aprendizaje y tendencia según modelo VAK. TIA, 5(2), pp. 237-242.
- Trujillo, Jessica Michel (2017), Proyecto de intervención: Estrategias de enseñanza para implementar según estilos de aprendizaje de los alumnos, Tecnológico de Monterrey, Pachuca.
- Valerdi, M. (2002). Los estilos de aprendizaje y la solución de problemas urbano arquitectónicos en el colegio de arquitectura de la FABUAC. Ponencia presentada en la Tercera Convención de Educación Superior: Pedagogía de la Educación Superior. La Habana, Cuba.

Capítulo 4

Las Tecnologías de Información y Comunicaciones (TIC'S) como Herramientas de Apoyo en la Tutoría Virtual de la Facultad de Arquitectura de la BUAP, durante la Pandemia COVID-19

María de los Ángeles López Pais¹, Ma. Betzabé Parra Rodríguez¹, Iliá
Macías Rojas¹, Gabriela Toriz López²

¹Facultad de Arquitectura, BUAP

²Facultad de Administración, BUAP

angeles.lopezp@correo.buap.mx, maría.parraro@correo.buap.mx, gabriela.toriz@correo.buap.mx,
ilia.maciasro@alumno.buap.mx

Resumen. Esta investigación fue realizada en la Facultad de Arquitectura de la Benemérita Universidad Autónoma de Puebla (BUAP) campus ciudad universitaria, durante el ciclo escolar 2021 y 2022; donde se presentan los resultados obtenidos del análisis realizado a una muestra de tutorados, sobre cuáles son los medios virtuales más eficientes para una comunicación asertiva durante la pandemia COVID-19 y que tan viable es el uso de estos medios desde su comunidad y con su equipo de cómputo, teléfono celular o Tablet.

En tiempos de pandemia donde las clases durante dos años necesariamente fueron virtuales y en los últimos meses híbridas (presenciales y virtuales), se fijó como objetivo continuar con una tutoría eficiente mediante el apoyo de las tecnologías de información y comunicaciones (TIC'S) para facilitar un seguimiento hacia los tutorados, estableciendo estrategias a sus problemáticas particulares, enfocadas al desarrollo integral durante el proceso educativo, con el fin de favorecer el logro de los objetivos curriculares. También el documento presenta una síntesis de las herramientas de comunicación más empleadas en la red, que sirven como apoyo a la tutoría virtual de la Facultad de Arquitectura.

Palabras clave: Tecnologías de Información y Comunicaciones (TIC'S), Tutoría, Tutoría virtual, Pandemia, COVID-19.

1. Introducción

La Tutoría es la relación entre una persona en proceso de formación “Tutorado” quién es guiado por un maestro “Tutor”, según, López Gómez (2017) considera a la tutoría como un tema de investigación actual desde diversos ángulos y con variadas concepciones y objetivos. Por lo que destaca que la tutoría es la asesoría, orientación, guía, información y formación con perspectivas integrales a lo largo de dimensiones personales, sociales, académicas y profesionales.

La BUAP en conjunto con el Modelo Universitario Minerva (MUM), institucionalizó la actividad tutorial, como estrategia para apoyar a los estudiantes a resolver problemas de

tipo académico, promover su autonomía, formación integral, y contribuir a mejorar su rendimiento académico para solucionar problemas que se presentan en la vida universitaria. Las tutorías mejoran la formación del alumno, ya que desarrollan competencias para seguir aprendiendo y permanecer en la institución, reducen la deserción y fracaso escolar, incrementando la motivación de los estudiantes por aprender.

Durante la pandemia provocada por el COVID-19, donde las clases presenciales se suspendieron por 2 años, fue imposible realizar tutorías presenciales y se recurrió obligatoriamente a la tutoría virtual con apoyo de las TIC'S. Lobato, (2016), menciona que la tutoría es la implementación práctica de los programas tutoriales e implica cambios en la cultura universitaria, formación para el profesorado, cambios organizativos en las instituciones y la presencia de las TIC'S. Por lo anterior es común que se emplee la *e-tutoría* y plataformas tecnológicas que apoyan este programa. Las tecnologías brindan flexibilidad al proceso tutorial y amplían las posibilidades de comunicación entre tutor y tutorado.

El presente trabajo se realizó en la BUAP con tutorados de los diferentes semestres de la licenciatura en arquitectura, conformada por 9 semestres y que debido a la pandemia se adecuaron los tiempos y planes de estudio según las necesidades, con reuniones tutoriales de manera virtual ya que las clases eran virtuales y posteriormente híbridas.

Por lo que la herramienta más adecuada para la tutoría en tiempos de COVID-19 es la tecnología digital, donde las TIC'S permiten acceder, producir, guardar, presentar y transferir información; sus usos son ilimitados y sobre todo facilitan a tutores y tutorados llegar a ser competentes y eficaces; las herramientas más empleadas son: WhatsApp, correo institucional BUAP, plataformas como Teams, Moodle, Blackboard, Classroom, Zoom, Google Meet, Facebook, y e-mail, entre otras.

La BUAP creó el correo institucional como uno de los servicios más importantes de la institución, y por este medio se tiene comunicación de la institución hacia los estudiantes y maestros de forma bilateral; este servicio es muy completo ya que no es solo correo, si no una herramienta completa que permite manejar documentos de manera online, así como, tener acceso a paquetería Office 365 (Excel, Power Point, Word, SharePoint, Skype, Outlook, OneDrive, OneNote entre otros). Por lo que en la actualidad las TIC'S son una necesidad en el ámbito educativo y tutorial.

Planteamiento del problema. En tiempos de pandemia por COVID-19, uno de los problemas más graves que enfrentó el estudiante universitario de la BUAP durante el aislamiento social, fue el acercamiento con su tutor; si en clases presenciales era muy difícil tener contacto directo con él debido a la gran cantidad de tutorados que tiene cada docente, en clases virtuales fue mucho más complejo aún.

La ausencia física del tutor hizo más difícil el avance del programa académico del tutorado, pues no contaba con su canal de comunicación que daba seguimiento a sus problemas escolares y aprovechamiento académico, que además era su medio de ayuda administrativa para trámites y papeleo.

Si ya era gran problema en clases presenciales tener un acercamiento con su guía, principalmente por la numerosa cantidad de tutorados que tienen a su cargo y por ende no se podían comunicar adecuadamente debido a la falta de tiempo, asimismo al no comunicarse no conocen sus problemas académicos, familiares, o sociales y además por el aislamiento físico se incrementaron también sus problemas emocionales y de estrés tornándolos en apáticos, desorientados y/o desorganizados, por no encontrar respuesta a sus inquietudes.

El marco teórico está fundamentado en los conceptos de autores como: Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES); y López Gómez E. entre otros, cuyas citas aparecen a lo largo de la investigación

La tutoría virtual es imprescindible en tiempos de pandemia y aislamiento social, además de ser muy segura en cuestión de contagios, por lo que resulta necesario fomentar en los docentes el uso adecuado de las herramientas de apoyo utilizándolos para el intercambio de ideas, formulación de preguntas, resolución de dudas y en general todo tipo de orientación tutorial.

Se deben aprovechar estas herramientas para una comunicación asertiva y encaminada para conocer las inquietudes académicas y personales de sus alumnos propiciando un clima de respeto virtual y confianza

Finalmente, los tutores no encontrábamos un medio idóneo de comunicación virtual que pueda ayudar a resolver o cuando menos disminuir los problemas que se suscitan. Esta situación lleva a plantear interrogantes relacionadas no nada más con el trabajo directo con ellos sino con el tipo de relación que se establece entre el Tutor-tutorado, para apoyar en su formación y desarrollo integral.

2. Justificación

El uso de las TICS durante la pandemia, facilita y mejora la tutoría y el proceso de enseñanza-aprendizaje en la facultad de arquitectura; del mismo modo contribuye al desarrollo personal y social de tutorado-tutor y aumenta su interconexión.

La actividad tutorial durante el aislamiento social en el ámbito educativo requiere necesariamente el uso de las TIC'S en todos los procesos orientadores y debemos adaptarlas al proceso de enseñanza-aprendizaje, siendo la tutoría virtual la principal estrategia.

La tutoría virtual es fundamental, y debemos fomentar en los docentes el uso correcto de las plataformas, chats, correos electrónicos, redes sociales, blogs, entre otros; utilizándolos como espacios para el intercambio de ideas, formulación de preguntas y resolución de dudas; aprovechándolos como un área de comunicación que lleve a conocer las inquietudes académicas y personales de sus alumnos, propiciando un clima de confianza y respeto virtual encaminado a una apropiada tutoría virtual.

Objetivo general

Implementar en el estudiante de la Facultad Arquitectura de la BUAP el uso de las Tecnologías de Información y Comunicaciones durante la pandemia COVID-19, como herramientas de apoyo enfocadas hacia una tutoría virtual para contribuir con su formación

y desarrollo integral a través del acompañamiento, orientación y coordinación, con el fin de facilitar su integración personal hacia los procesos del aprendizaje de una forma segura y sin riesgo de contagio.

Objetivos específicos

Implementar un servicio tutorial virtual educativo innovador de aprendizaje, instituyendo el dispositivo tecnológico adecuado para ampliar el marco de actuación universitaria para su formación y desarrollo integral.

Proporcionar al tutorado el acceso a los servicios educativos, de forma que pueda desarrollar acciones de aprendizaje virtual, bajo el soporte de las tecnologías de la información y la comunicación.

3. Método

La investigación es de tipo cualitativa, de nivel exploratorio descriptivo y presenta el análisis de la importancia de la tutoría virtual universitaria en los estudiantes de la licenciatura en arquitectura de la BUAP, en el contexto de la pandemia mundial por COVID-19, con el fin de comprender las percepciones, experiencias, y expectativas de los tutorados.

Dentro del método cualitativo se aplicó la técnica de la entrevista virtual, con un instrumento de evaluación (encuesta) de una muestra de estudiantes de los diferentes semestres.

4. Desarrollo

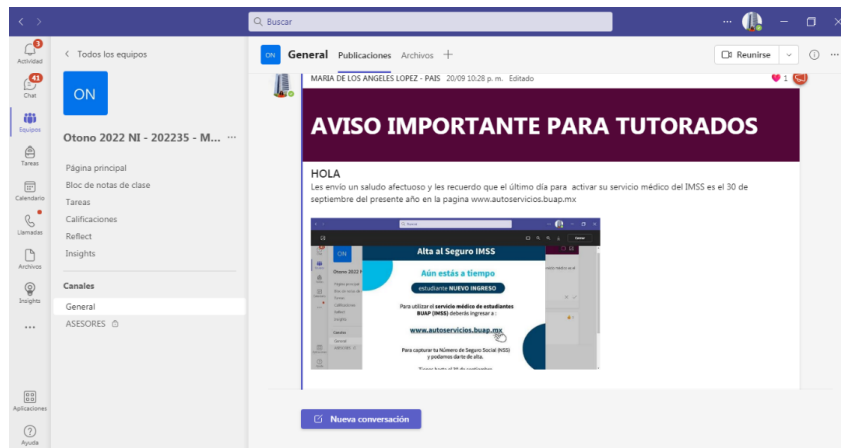
Necesidades de los tutorados de arquitectura de la BUAP en tiempos de COVID-19. En la contingencia sanitaria por COVID-19, los cursos presenciales fueron reemplazados por clases virtuales. Mientras las actividades académicas continuaban con problemas en un escenario incierto, la tutoría se volvió sumamente necesaria ya que alumnos que participaban en clases presenciales se veían en la necesidad de recurrir a entornos virtuales, y ahora requerían más de un orientador.

Los alumnos, en esta difícil situación no podían prescindir de su tutor, de esta manera, la BUAP implementó estrategias para mantener la comunicación entre el tutor y el tutorado acorde las condiciones que se vivían por la pandemia, las herramientas de colaboración a las que se recurrió fueron principalmente WhatsApp, Facebook, Zoom, Google Meet y Microsoft Teams.

Tutoría en línea durante la pandemia: caso de la licenciatura en arquitectura, BUAP. En la BUAP se utiliza Microsoft Teams como principal plataforma tecnológica para las actividades docentes y administrativas, aunque ya se realizaban algunas reuniones por este medio, fue hasta el periodo de otoño 2020, cuando se estableció oficialmente un modelo para cada docente en donde se incluyeron todos sus alumnos, que fueron asignados en

distintos canales según la sección y el semestre que cursaban y también se emplea para atención tutorial como un medio muy eficaz.

La solución informática integrada con Microsoft Teams que implementó la BUAP, es una aplicación que funciona en línea y es monitoreada por la dirección de educación superior (des.teams@correo.buap.mx) y la facultad de arquitectura (farq.teams@correo.buap.mx) con el objetivo de convertirse en un punto de encuentro y en un medio de gestión y seguimiento. Esta solución aprovecha toda la funcionalidad de Microsoft Teams para los cursos y las tutorías (Ilustración 1). Además, es un medio de información selectivo, ya que no muestra los mismos recursos a todos los usuarios, hace diferencias según el rol de maestro o alumno. Esta plataforma se va actualizando continuamente para aumentar su eficiencia y facilidad de uso en apoyo a los objetivos de la educación y la tutoría virtual.



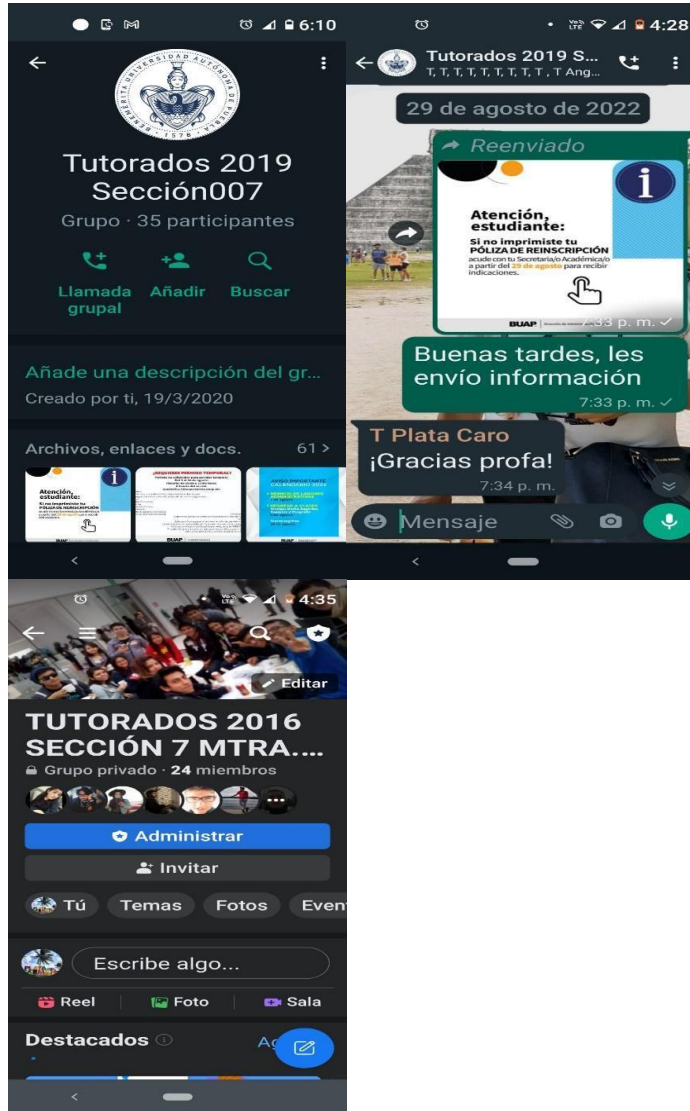


Ilustración 2 Redes sociales WhatsApp y Facebook para tutoría virtual. Tutora Mtra. María de los Ángeles López Pais de la facultad de arquitectura, BUAP (septiembre 2022).

Dentro de las reuniones virtuales ya sea grupal o individual, el tutor se entrevista con sus tutorados en tiempo real, atiende las situaciones que se presenten, resuelve dudas e inquietudes de los estudiantes y canaliza las necesidades de cada alumno. También se

programan reuniones individuales cuando es necesario; estas pueden realizarse por chat como conversaciones de texto, o bien, en audio o videoconferencia.

Otro medio muy importante e instantáneo es el WhatsApp (ver Ilustración 2), donde los tutores crean su grupo para mantener contacto más directo e incluso puede ser personalizado para enviar mensajes de texto o voz, realizar llamadas y videollamadas, compartir fotos, videos, documentos, imágenes, enlaces, entre otras funciones, todo lo anterior de manera individual o grupal.

Otra opción muy empleada es el Facebook (Ilustración 3), en donde el tutor crea una página que permite a los tutorados acceder a la información, genera reuniones grupales o individualmente y soluciona preguntas o problemas que surgen durante su acompañamiento.

Herramientas de comunicación y colaboración

Correo institucional BUAP: está a disposición de tutores y tutorados, ofrece grandes beneficios académicos con mejores posibilidades de comunicación y colaboración. Además de seguridad y rapidez con un servicio actualizado y confiable. Con el correo obtienes acceso a la plataforma de Office 365 la cual contiene un conjunto de servicios que te permite colaborar en las tareas escolares y compartirlas. Con este servicio, podrás disfrutar de Office Online (Word, PowerPoint, Excel y Oír Ante), así como de 1 TB de almacenamiento en OneDrive. Además, podrás instalar las aplicaciones completas de Office hasta en 5 equipos PC o Mac de forma gratuita,

Aplicaciones de Office 365. Contiene aplicaciones conocidas y nuevas para simplificar, personalizar y administrar tu trabajo.

Office. En el ámbito educativo alumnos y profesores obtienen versiones en línea de Word, PowerPoint, Excel y OneNote; Además ofrece las aplicaciones completas de Office hasta en 5 equipos

Teams. Es una aplicación de colaboración creada para el trabajo híbrido para los equipos estén informados, organizados y conectados, todo en un solo lugar. Teams puede ayudar a reunir a varias personas independientemente de dónde se encuentren. Con esta aplicación se puede: Chatear: enviar mensajes a alguien o un grupo para que hablen sobre proyectos Equipos: crea equipos y canales para reunir a las personas y trabajar

Calendario: conecta personas antes, durante y después de una reunión para que la preparación y el seguimiento sean fáciles de encontrar. Se sincroniza con el Outlook.

OneDrive. Almacena, comparte y colabora, capacidad de almacenaje de 1TB; publica y comparte deberes, aporta comentarios y trabaja con otros usuarios en tiempo real, desde cualquier sitio y en cualquier dispositivo

Sway. Transforma ideas en historias; crea y comparte materiales de clase; presentaciones y proyectos. Sway ayuda a crear diseños de apariencia profesional con texto, imágenes, videos y mucho más

Planner. Organiza el trabajo en equipo; trabajar en equipo es más sencillo, permite crear y compartir lecciones, organizar y asignar tareas de clase y chatear acerca del trabajo que tienes entre manos

Skype. Ofrece videoconferencias en HD y compartir pantalla con un clic, se pueden organizar clases en línea, y otros eventos con audio y video y en cualquier dispositivo

OneNote. Organiza y comparte tu trabajo. Organiza todo tu material de clase en bloc de notas digital. Crea contenido atractivo e interactivo en el que puedes colaborar fácilmente con alumnos y/o profesores

Forms. Crea cuestionarios, encuestas y mucho más rápido y fácil. Al crearlo puedes invitar a otros usuarios para que respondan con cualquier explorador.

Redes Sociales. Son comunidades virtuales donde los usuarios interactúan con personas de todo el mundo con los que encuentran intereses en común y funcionan como una plataforma de comunicación, que conecta gente que se conoce o desea conocerse, además de que les permite compartir recursos, como información, fotos o videos. Algunas de las redes sociales más usadas son: WhatsApp, correo institucional BUAP, plataformas como Teams, Moodle, Blackboard, Classroom, zoom, Google Meet, Facebook, e-mail, Messenger, Instagram, Twitter, YouTube, entre otras.

WhatsApp. Es un servicio instantáneo por ello de los mejores, ya que envía mensajes de texto o voz, realiza llamadas y videollamadas de manera individual y grupal, forma grupos de trabajo, comparte fotos, videos, documentos, imágenes, enlaces, etc.,

Blackboard. Ofrece una forma de interactuar con cursos, contenidos, profesores y otros alumnos. La aplicación solo muestra los cursos en los que está inscrito como estudiante. En cambio, los instructores utilizan Blackboard instructor para acceder a sus cursos.

Moodle. Es un sistema para el Manejo del aprendizaje en línea, les permite a los docentes la creación de sus propios sitios web privados, llenos de cursos dinámicos que extienden el aprendizaje, en cualquier momento y en cualquier sitio.

Classroom. Es la herramienta que une, enseñanza y aprendizaje en un solo sitio; segura y fácil de usar que ayuda a los docentes a administrar y enriquecer el aprendizaje.

Zoom. Utiliza los servicios de la nube en Internet para videoconferencias por video, audio o ambos, uniendo a personas de todo el mundo a través de una cámara web o un teléfono.

Google Meet. Es la aplicación de videoconferencias de Google, para navegadores web y dispositivos móviles, enfocada al entorno educativo, permite compartir presentaciones, grabar, reuniones con 100 o más participantes.

Facebook. Crear una página (Facebook Page) permite a un centro educativo o clase crear una presencia pública; puedes usarlo para que los estudiantes accedan a información sobre sus deberes, generar un debate sobre un tema expuesto en clase o solucionar preguntas o problemas que surgen cuando se asigna una tarea

Correo electrónico. Permite una interacción tutor-tutorado cuando el alumno se siente inhibidos en las situaciones presenciales.

La BUAP actualmente está conformada por 24 facultades, de las cuales el estudio se realizó en la Facultad de Arquitectura campus de ciudad universitaria, la cual cuenta con tres colegios que son: Arquitectura, Diseño Gráfico y Urbanismo.

Antes de la pandemia por COVID-19, las tutorías eran presenciales y se llevaban a cabo jornadas de tutores cada semestre, en el edificio de la monja (ver Ilustración 3); en donde la coordinación de tutores determinaba la fecha y posteriormente se reunían los tutores con los tutorados para planear sus materias del próximo semestre, aclarar dudas y en general dar seguimiento académico. A los estudiantes se les comunicaban los horarios correspondientes en los tableros de avisos de la facultad, la fotocopidora y por medios electrónicos; se les notificaba también la información y formatos que pueden consultar y bajar de las páginas electrónicas.

En tiempos de pandemia la situación cambia totalmente por aislamiento social y la facultad se ve en la necesidad de recurrir a estrategias acorde la situación para evitar contagios masivos, por ello el seguimiento de las tutorías se lleva a cabo por medios digitales como: WhatsApp, Teams, Correo BUAP, Facebook y correo electrónico, entre los más empleados, ya que es la forma más rápida y sana de establecer comunicación con los tutorados.

La presente investigación se realizó en el colegio de arquitectura tomando un muestreo de tutorados de los diferentes semestres. Para entrevistar a los estudiantes se diseñó un instrumento de medición que determina el empleo de las tecnologías de información y comunicaciones como herramientas de apoyo en la tutoría virtual, siendo estas de gran importancia en el proceso.

El instrumento de medición consta de 11 reactivos que se presentan en la Ilustración 5, y los resultados se muestran posteriormente.



Ilustración 3. Tutoría presencial jornada de tutores de la Facultad de Arquitectura verano y otoño 2019 (fotos tomadas por López Pais, a.)

La dirección y el instrumento de apoyo para contestar es:
<https://assignments.onenote.com/classes/03a8c93a-cb49-42e1-bab8-fd27a6101d48/assignment-review/c29618cc-1e6b-4863-b654-f7a41f469d5f?returnPath=%2Fclasses%2F03a8c93a-cb49-42e1-bab8-fd27a6101d48%2Flist>

arcadores Herramientas Ayuda

Microsoft Forms LAS TIC's COMO HERRAMIENTAS

https://forms.office.com/Pages/DesignPageV2.aspx?origin=NeoPortalPage&subpage=d 67% Buscar

LAS TIC's COMO HERRAMIENTAS DE APOYO EN LA TUTORÍA VIRTUAL DE LA FABUAP DURANTE LA PANDEMIA

Encuesta virtual

Hola, MARA DE LOS ANGELES. Cuando envíe este formulario, el propietario verá su nombre y dirección de correo electrónico.

* Obligatorio

1. NOMBRE Y APELLIDO *

Escriba su respuesta

2. MATERIA Y SECCIÓN *

Escriba su respuesta

3. ¿Conoces a tu tutor académico? *

SI

NO

Marcadores Herramientas Ayuda

Microsoft Forms LAS TIC's COMO HERRAMIENTAS

https://forms.office.com/Pages/DesignPageV2.aspx?origin=NeoPortalPage&subpage=d 67% Buscar

4. ¿Qué dispositivo empleaste para presenciar tus tutorías y clases virtuales durante la pandemia? *

computadora

teléfono celular

tablet

más de un dispositivo

5. ¿Cómo es la conectividad de tu internet en el lugar donde realizaste tus tutorías y clases virtuales durante la pandemia? *

Excelente

Buena

Regular

Mala

6. ¿Cuál manera es la más eficaz para consultar a tu tutor durante la pandemia? *

De manera virtual

De manera presencial

7. ¿Cuál fue el medio virtual más eficiente para comunicarte con tu tutor durante la pandemia? *

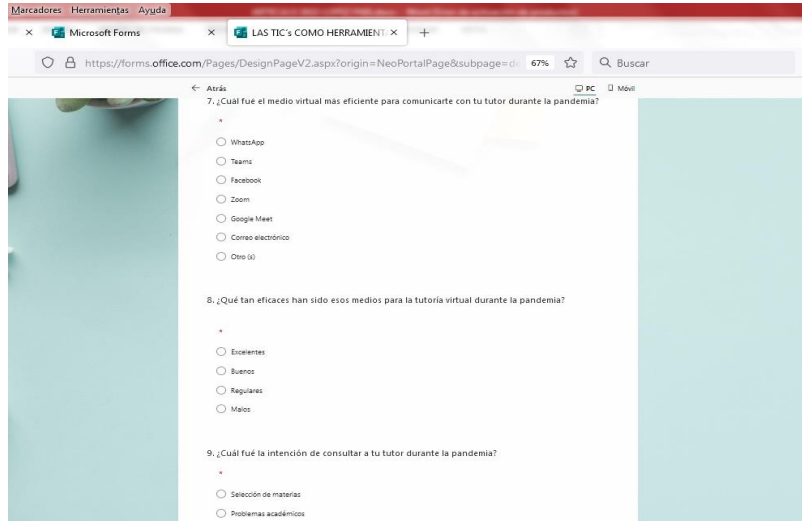
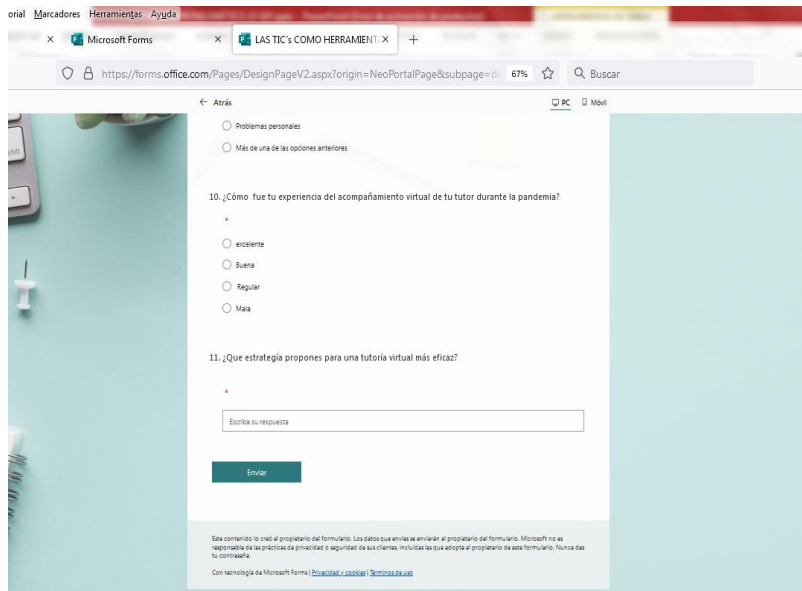


Ilustración 4. Instrumento de apoyo para encuestar a tutorados de la Lic. en Arquitectura. (realizado por López Pais a., septiembre 2022)

5. Resultados



Las encuestas se aplicaron en el mes de septiembre y a continuación se muestran los resultados:

En primer orden se le cuestiono al alumno: ¿Conoces a su tutor académico? Y los resultados confirmaron que el 55% de los encuestados si lo conoce. (Ilustración 5)

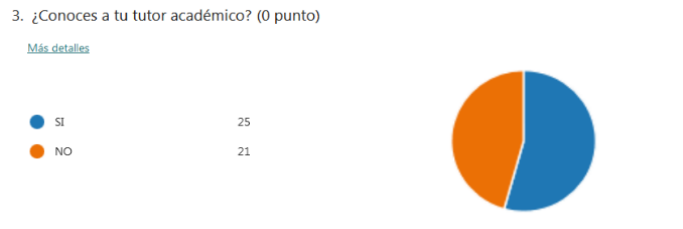


Ilustración 5. ¿Conoces a su tutor académico? (Encuestas realizadas por López Pais A., septiembre 2022)

Enseguida se realizó la pregunta ¿Qué dispositivo empleaste para presenciar tus tutorías y clases virtuales durante la pandemia?, donde el más empleado fue teléfono celular con un 41%, después computadora con 37%, posteriormente más de un dispositivo con un 20% y la Tablet fue muy poco empleada. (Ilustración 6)

4. ¿Qué dispositivo empleaste para presenciar tus tutorías y clases virtuales durante la pandemia? (0 punto)

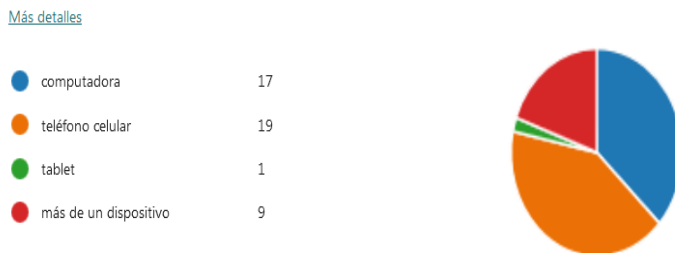


Ilustración 6. ¿Qué dispositivo empleaste para presenciar tus tutorías y clases virtuales durante la pandemia? (Encuestas realizadas por López Pais A., septiembre 2022)

Posteriormente se realizó la pregunta ¿Cómo es la conectividad de tu internet en el lugar donde realizaste tus tutorías y clases virtuales durante la pandemia? Y el 52% señaló que es regular y el 40% que es buena (Ilustración 7).

5. ¿Cómo es la conectividad de tu internet en el lugar donde realizaste tus tutorías y clases virtuales durante la pandemia?

[Más detalles](#)

● Excelente	2
● Buena	18
● Regular	24
● Mala	2



Ilustración 7. ¿Cómo es la conectividad de tu internet en el lugar donde realizaste tus tutorías y clases virtuales durante la pandemia? (Encuestas realizadas por López Pais A., septiembre 2022).

Posteriormente se realizó la pregunta ¿Cuál manera se te hace más eficaz para consultar a tu tutor durante la pandemia? Y resulta que el 80% la prefiere virtual (Ilustración 8).

6. ¿Cuál manera es la más eficaz para consultar a tu tutor durante la pandemia? (0 punto)

[Más detalles](#)

● De manera virtual	37
● De manera presencial	9



Ilustración 8. ¿Cuál manera se te hace más eficaz para consultar a tu tutor durante la pandemia? (Encuestas realizadas por López Pais A., septiembre 2022).

La siguiente cuestión es ¿Cuál fue el medio virtual más eficiente para comunicarte con tu tutor durante la pandemia? Donde el 70% prefiere el WhatsApp, el 17% Teams, y 11% correo electrónico (Ilustración 9).

7. ¿Cuál fue el medio virtual más eficiente para comunicarte con tu tutor durante la pandemia? (0 punto)

[Más detalles](#)

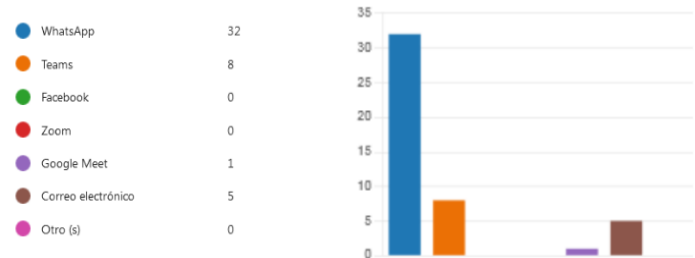


Ilustración 9. ¿Cuál fue el medio virtual más eficiente para comunicarte con tu tutor durante la pandemia? (Encuestas realizadas por López Pais A., septiembre 2022)

En la siguiente pregunta se interroga ¿Qué tan eficaces han sido esos medios para la tutoría virtual durante la pandemia? Y de acuerdo a los resultados el 59% opina que regulares, el 21% malos y el 17% considera que buenos (Ilustración 10)

8. ¿Qué tan eficaces han sido esos medios para la tutoría virtual durante la pandemia? (0 punto)

[Más detalles](#)

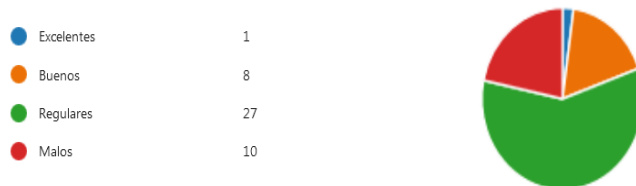


Ilustración 10. ¿Qué tan eficaces han sido esos medios para la tutoría virtual durante la pandemia? (Encuestas realizadas por López Pais A., septiembre 2022)

Posteriormente se realizó la pregunta ¿Cuál fue la intención de consultar a tu tutor durante la pandemia? El 52% fue por problemas académicos, el 22% selección de materias y el 7% por problemas personales (Ilustración 11)

9. ¿Cuál fue la intención de consultar a tu tutor durante la pandemia? (0 punto)

[Más detalles](#)

● Selección de materias	10
● Problemas académicos	24
● Problemas personales	3
● Más de una de las opciones anter...	9



Ilustración 11. ¿Cuál fue la intención de consultar a tu tutor durante la pandemia? (Encuestas realizadas por López Pais A., septiembre 2022)

También se cuestionó ¿Cómo fue la experiencia del acompañamiento virtual de tu tutor durante la pandemia? Y el 67% opinó que regular, el 20% mala y el resto regular (Ilustración 12).

10. ¿Cómo fue tu experiencia del acompañamiento virtual de tu tutor durante la pandemia? (0 punto)

[Más detalles](#)

● excelente	0
● Buena	6
● Regular	31
● Mala	9



Ilustración 12. ¿Cómo fue la experiencia del acompañamiento virtual de tu tutor durante la pandemia? (Encuestas realizadas por López Pais A., septiembre 2022)

Finalmente se realizó la pregunta abierta ¿Qué estrategias propones para una tutoría virtual más eficaz? Y a continuación se muestran algunas respuestas, donde los tutorados resaltan varias veces que requieren mayor atención por parte de su tutor (Ilustración 13).

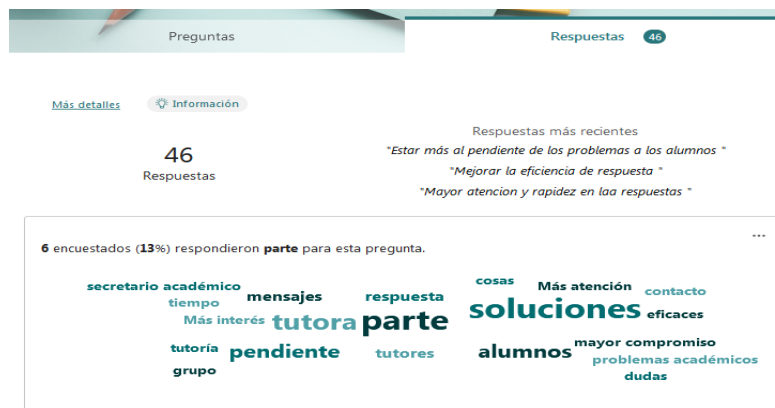


Ilustración 13. ¿Qué estrategias propones para una tutoría virtual más eficaz? (Encuestas realizadas por López Pais A., septiembre 2022)

4. Conclusiones y recomendaciones

El acompañamiento tutorial en la Educación Superior es un mecanismo que está orientado al desarrollo integral del estudiante; sin embargo, la pandemia por COVID-19 estableció restricciones importantes a las actividades académicas y la práctica tutorial presenciales. Como respuesta, la BUAP ha implementado alternativas virtuales que permiten continuar y dar cumplimiento a las actividades de tutoría. En todos los casos, el objetivo que se persigue es apoyar al tutorado en su trayecto académico en medio de las situaciones adversas que tiene que enfrentar en la actualidad.

Antes de la pandemia la tutoría había podido prescindir de la tecnología, pero la nueva realidad hace que la tutoría y la tecnología se combinen positivamente en favor de los estudiantes; esta se le conoce como *e-tutoría* y su finalidad es el aprovechamiento innovador de un medio tecnológico para alcanzar los fines establecidos para la práctica tutorial.

De acuerdo al estudio realizado conjuntamente con los resultados arrojados en las encuestas a los tutorados de diferentes semestres del colegio de arquitectura y analizando las gráficas, se comprueba que los estudiantes prefieren la tutoría virtual por ser más fácil de contactarse con su tutor y debido a cuestiones de salud por la pandemia, además que fue implementada por la contingencia sanitaria, por ello es imprescindible recurrir al uso de las TIC'S que son un excelente apoyo y una buena opción ante esta problemática; en relación a ello el 70% de los tutorados prefieren el WhatsApp por ser un medio de comunicación inmediato, ya que envían mensajes de texto o voz de manera individual y grupal, forman equipos de estudio y puedes realizan llamadas y videollamadas individuales o de grupo, comparten fotos, videos, documentos, imágenes, enlaces entre muchas más funciones.

Con el 20% de preferencia se encuentra la herramienta Teams (Videoconferencias) que son de gran ayuda, ya que contribuye a la comunicación, es síncrona y permite la interacción entre los participantes en tiempo real y en salas de discusión. Según Sánchez Arroyo (2001), la videoconferencia combina los beneficios de la interacción cara a cara con el poder de las telecomunicaciones. Por tanto, presenta el grado más alto de interactividad, ya que permite a los participantes comunicarse en tiempo real, escuchar a los otros y verse en vídeo en movimiento a pesar de encontrarse en distintos lugares, pero como si estuvieran en la misma sala (Pantoja, 2004). La videoconferencia supone todo un complemento de la labor tutorial que puede facilitar/reforzar el aprendizaje y la comunicación con el profesorado y otro de los favoritos es el correo electrónico.

Finalmente podemos concluir que las TIC'S son una herramienta imprescindible en las tutorías virtuales, ya que son muy bien recibidas por los estudiantes que nacieron de la mano con la tecnología, además tienen un potencial enorme para dinamizar el sistema de tutorías y facilitar el contacto entre docentes y estudiantes.

Referencias

- Álvarez González, m.; Bizquera Alsina, R. *Manual de orientación y tutoría*. Barcelona: Praxis; 1998.
- Arnaiz, P.; Isus S. *La tutoría, organización y tareas*. Barcelona: Graó; 1995.
- ANUIES (2000). *Programas Institucionales de Tutoría*. Una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento. México.
- Baudrit A. (2000). *El tutor: procesos de tutela entre alumnos*. España. Edit. Paidós.
- Bisquera R. (2002). *La práctica de la orientación y la tutoría*. España.
- Carreño H., F. (1995). *Enfoques y principios teóricos de la educación*. México. Edit. Trillas.
- García, C., A. (1999). *El Aprendizaje Colaborativo*, México. Edit. Porrúa.
- García, C., F., Trejo G., M.R. (2007). *Tutoría, una estrategia educativa que potencia la formación de profesores*. México. Edit. Limusa.
- Martínez, M. *Actividades de tutoría con los alumnos*. Madrid: Ministerio de Educación y Ciencia; 1991.
- Mora, J.A. *Acción tutorial y orientación educativa*. Madrid: Narcea; 1991.
- Pantoja, A. (2004). *La intervención psicopedagógica en la sociedad de la información. Educar y orientar con nuevas tecnologías*. Madrid: EOS; Página 20 de 20 MOTU (3/2009) 22/10/2010
- Sánchez, S. *La tutoría en los centros docentes*. Manual del profesor. Madrid: Escuela Española; 1993.
- De la Cruz Flores, D. G. (2018). Tutoría en Educación Superior: análisis desde diferentes corrientes psicológicas e implicaciones prácticas. CPU-e, Revista de Investigación Educativa, 25, 34-59. <https://doi.org/10.25009/cpue.v0i25.2537>

- González-Palacios, A., & Avelino-Rubio, I. (2016). Tutoría: una revisión conceptual. *Revista de Educación y Desarrollo*, 57-68. http://www.cucs.udg.mx/revistas/edu_desarrollo/antteriores/38/38_Gonzalez_Palacios.pdf
- Guerrero, I. (2007). *Reflexiones En Torno A Las Tutorías*. Consultado en septiembre 20, 2009 en <http://igroz.binblogs.com/note/7309/las-tutor%c3%8da>
- Lobato, C., Nagore, F., & Bilbao, G. (2016). La tutoría en la educación superior en Iberoamérica: Avances y desafíos. *Educación*, 52(2), 379-398. <http://dx.doi.org/10.5565/rev/educar.726>
- López Gómez, E. (2017). El concepto y las finalidades de la tutoría universitaria: una consulta a expertos. *Revista Española de Orientación y Psicopedagogía*.
- Malbrán, M. (2004). *La tutoría en el nivel universitario*. Consultado en agosto 17, 2009 en <http://laboratorios.fi.uba.ar/lie/revista/articulos/010101/a2ene2004.pdf>.
- Microsoft. (2020). MS Teams. <https://teams.microsoft.com>
- Pérez, Martín. y Pérez, R. (2004). Las tutorías electrónicas en el horizonte de la formación virtual: un ejemplo desde la filología inglesa. VIII enero. 2004 revista de educación a distancia. Consultado en septiembre 09, 2009 en <http://laboratorios.fi.uba.ar/lie/revista/articulos/010101/a2ene2004.pdf>.
- Rodríguez, S. (2004). La Acción Tutorial en la Universidad: un Eje en el Desarrollo de Competencias Profesionales en las EEES. Universidad de Sevilla.
- Vera, E. (2022) *Variables relacionadas con el rendimiento académico. La Tutoría y las nuevas tecnologías en tiempos de pandemia*. Puebla, México.
- Sánchez Arroyo, E. (2001). *Videoconferencia e interacción en la educación a distancia*. *Enseñanza*, 19, págs. 239-256.
- www.buap.mx. Benemérita Universidad Autónoma de Puebla

Capítulo 5

Implementación del Test de Estilos de Aprendizaje virtual en la UAGro como una herramienta didáctica para tutorados y tutores

María Atocha Valdez Bencomo, Laura Sierra López, Adakatia Armenta Solís, Eleuterio Hernández
mariaatocha50@hotmail.com, dra_laurasierra@hotmail.com, adakatia@gmail.com, ecamposh@hotmail.com

Resumen. Introducción. Es conocido que algunos estudiantes expresen que se les dificulta articularse e identificarse con las formas didácticas que utilizan sus profesores en el proceso de enseñanza aprendizaje, y algunos señalan que esto, es una de la causa de su bajo rendimiento académico, reprobación e incluso la deserción.

Objetivo. Conocer los estilos de aprendizaje (visual, auditivo y kinestésico) de los estudiantes de nuevo ingreso, que están en proceso tutorial, así como el diseño de estrategias acordes a los estilos de aprendizaje identificados en los estudiantes, por parte del docente o tutor.

Material y método. Investigación mixta, de corte cuali-cuantitativo en estudiantes de nuevo ingreso, de cuatro Licenciaturas de la Universidad Autónoma de Guerrero: Ciencias Químicas (Q-Biólogo Parasitólogo, Q-Farmacéutico Biólogo), Ciencias Naturales (Biología, Biología Experimental, Biotecnología), Cirujano Dentista y Médico Cirujano. Con una población de 565 estudiantes, del periodo escolar 2016-2017.

Se trabajó con el Modelo: PNL, y el Test VAK”, de Lynn O’Brien.

El Test fue autoadministrado a los estudiantes a través de la plataforma virtual de la UAGro, en cada una de las escuelas participante.

Resultados. El estilo de aprendizaje más predominante fue el canal visual con 37.11%. y las carreras con el porcentaje más alto fueron: Químico Biólogo Parasitólogo y Químico Farmacéutico Biólogo.

En la escuela de Medicina, se contó con una población de 154 estudiantes entre hombres y mujeres de nuevo ingreso. Los hallazgos: 37.45% estilo visual, estilo auditivo 34.04%, estilo de aprendizaje kinestésico 28.51%.

Conclusión. Los resultados del Test VAK en línea, permiten al estudiante y conocer cuál es su estilo de aprendizaje y con ello integrar nuevas estrategias que le ayuden a reforzar sus procesos de aprendizaje no solo en el aula, sino también en su lugar de residencia ya sea de forma individual o colectiva. Igualmente, el docente tutor al conocer los estilos de aprendizaje de sus alumnos diseñara estrategias didácticas acordes a los estilos de aprendizaje de sus estudiantes para impartir la cátedra, lo asesor al tutorado para un mayor desarrollo en la construcción de los conocimientos dentro y fuera de los espacios áulicos. Igualmente coadyuvara sin duda, en los índices de reprobación, repitencia de cursos o deserción.

Palabras clave: Estudiantes-tutorados Docente-tutor Rendimiento académico Estilos de aprendizaje.

1. Planteamiento del problema.

Es sabido que cada ser humano es único y por tanto es poseedor de características muy particulares. Cuando hablamos de los procesos de aprendizajes del sujeto, es necesario considerar esta unicidad en ellos, y entender que no todos aprenden de la misma manera y al mismo tiempo.

Es conocido que algunos estudiantes expresan que se les dificulta articularse e identificarse con las formas didácticas que utilizan sus profesores en el proceso de enseñanza aprendizaje, y algunos incluso lo consideran como causa de su bajo rendimiento académico, reprobación y, en casos más alarmantes, incluso su deserción.

Hoy en día la implementación de las Tic`s, como parte de las estrategias didácticas, ayuda en gran medida a que las cátedras en las aulas universitarias sean más dinámicas y cubran en parte los objetivos planteados en los programas diseñados por competencias, pero, a la fecha, esto no ha sido suficiente para logra cubrir las dificultades que presentan los estudiantes en este proceso cognitivo en la adquisición de los aprendizajes como parte del desarrollo de su formación académica.

Al respecto surgen algunas interrogantes que llevan a preguntas como estas ¿Por qué hay bajo rendimiento académico entre los estudiantes? ¿Qué es lo que no se está haciendo bien? ¿Qué es lo que hace falta implementar? ¿Por qué en el caso de dos estudiantes de la misma edad, del mismo ambiente sociocultural y con similares capacidades intelectuales, ante una misma situación de aprendizaje y dentro de un mismo contexto, uno aprende y el otro no?

Sobre estas preguntas se han vertido algunas respuestas como las siguientes: en estas nueva generaciones de jóvenes impera la desmotivación como algo recurrente; es el difícil contexto económico y social en el que se desenvuelve los estudiantes el que tiene gran influencia en el bajo rendimiento de sus aprendizajes; la falta de vocación de los estudiantes en la elección de la carrera que cursan es lo que no permite que obtenga un buen aprovechamiento académico y, por ende, no logren un nivel académico de calidad de acuerdo a los estándares que hoy se le exigen a las Instituciones de Educación Superior. En los procesos cognoscentes de los estudiantes, intervienen elementos intrínsecos y extrínsecos en cada uno de ellos; los cuales tienen que ver con la forma en como aprenden a introyectar la información vertida por su profesor en los espacios elegidos para ello, y que ésta tiene que ver, por una parte, con la forma en que el docente enseña y, por otra, cómo el estudiante procesa la información. Ante todo esto, se hace necesario tomar en cuenta el conjunto de variables individuales que inciden en el desempeño escolar de los estudiantes (motivación, conocimientos previos, aptitudes, actitudes, intereses, sistema de creencias, estilos y estrategias de aprendizaje, entre otras).

Hay que señalar que la tarea a la que se enfrenta el profesor en el desarrollo de formación del estudiante no es nada sencilla, se puede observar que son diversos los factores psicosociales que intervienen en este proceso de aprendizaje y que pueden incidir de manera favorable o desfavorable en la formación. Cabe destacar que no todos los estudiantes aprenden al mismo ritmo, ni al mismo tiempo. Aun cuando se enseña de igual forma un tema a todos los alumnos de un grupo, a la misma hora y en el mismo lugar. Ello tiene que ver con que cada estudiante aprende con modalidades o estilos diferentes, además de que posee cognoscitivamente cualidades determinadas para asimilar los aprendizajes.

A razón de lo anterior es preciso mencionar, sobre la existencia de los estilos de aprendizaje, la mayoría de autores relacionados con las teorías del aprendizaje, coinciden en que estos estilos, son el cómo, la mente procesa la información o como es influida por las percepciones de cada individuo. (Alonso C. & Gallegos D., 1994). Dichos estilos son utilizados como una herramienta que le permite al estudiante asimilar y procesar los conocimientos explicados en clase.

Al respecto se mencionan algunas definiciones significativas en cuanto a los estilos cognoscitivos o de aprendizaje: Enunciando primeramente que un estilo de aprendizaje es *el conjunto de características psicológicas que suelen expresarse conjuntamente cuando una persona debe enfrentar una situación de aprendizaje; en otras palabras, las distintas maneras en que un individuo puede aprender* (Andujar, 2015) .

En el caso de Hunt (1979), este describe estilos de aprendizaje como: *Las condiciones educativas bajo las que un discente está en la mejor situación para aprender, o qué estructura necesita el discente para aprender mejor.*

En cambio, Leichter (1973), profesor de educación de Teachers Collage, Columbia University, NY, ha estudiado lo que él llama Estilo Educativo. Muchos de los puntos de su análisis coinciden con lo que nosotros hemos denominado Estilo de Aprendizaje, por ejemplo, *cómo los individuos se diferencian en el modo de iniciar, investigar, absorber, sintetizar y evaluar las diferentes influencias educativas en su ambiente, y de integrar sus experiencias, y la rapidez del aprendizaje, etc.*

Sin embargo, lo que propone Keefe (1988), dice que los Estilos de Aprendizaje son los rasgos cognitivos, afectivos y fisiológicos, que sirven como indicadores relativamente estables, de cómo los estudiantes perciben, interaccionan y responden a sus ambientes de aprendizaje. Enunciación que utilizaremos para este trabajo de investigación (Alonso & Gallegos , 2006).

En párrafos anteriores aludimos que el ser humano es único. Es por ello que, en el contexto educativo, el desarrollo de la formación de los estudiantes se hace complicado, ya que no se pueden atender las diferencias individuales del como aprende cada educando. Aunado a esto, está, el no contar con estrategias pertinentes, modelos innovadores o estilos de aprendizajes que se acerquen un poco al perfil de los escolares. Lo cual lleva a los

profesores a cuestionarse sobre la pertinencia de los métodos, modelos o estilos de aprendizajes que utilizan en su quehacer docente.

Por lo antes expuesto se considera importante retomar para este estudio, el modelo de estilos de aprendizaje de la Programación Neurolingüística (PNL), ya que toma en cuenta el criterio neurolingüístico, el cual considera que la vía de ingreso de información al cerebro (ojo, oído, cuerpo) resulta fundamental en las preferencias de quién aprende o enseña. Concretamente, el ser humano tiene tres grandes sistemas para representar mentalmente la información: visual, auditivo y kinestésico (VAK). (Romo, López, & al, 2004). Cabe mencionar que, la mayoría de las personas utilizan los sistemas de representación en forma desigual, potenciando unos e infrautilizando otros (DGB/DCA, 2004).

2. Justificación.

En el campo de la educación nos damos cuenta que cada día que pasa somos más los docentes que comprendemos que la diversidad de influencias educativas no operan linealmente, ni de manera igual para todos los estudiantes y que por tanto la estandarización es complicada (Fernández, 1993). No es de extrañarse que la personalización de la educación se perfile como uno de los principales objetivos y retos de los sistemas educativos contemporáneos.

Dentro de los procesos de formación de los estudiantes de primer año a nivel licenciatura, aunado a los cambios en el lugar de residencia y lejanía del ambiente familiar, encontramos que muchos vienen arrastrando consigo hábitos inadecuados de estudios y generando fallas en la adquisición de los aprendizajes, lo que a muchos los lleva al bajo rendimiento académico e incluso a la reprobación en el tránsito de un semestre a otro.

Cabe destacar que, al conocer estos estilos de aprendizaje, que utilizan los estudiantes de las unidades académicas de la UAGro, se plantearan propuestas que permitan diseñar herramientas didácticas y metodológicas más acordes a los escolares, para un mayor aprovechamiento de los conocimientos vertidos en los espacios áulicos y donde el docente se sienta comprometido en el desarrollo de este proceso de aprender a aprender con y para los estudiantes.

3. Marco teórico.

Desde el nacimiento, todos los seres humanos poseen el mismo intelecto (a excepción de los que sufren algún daño neurológico) y dependiendo de cómo se desarrolle el proceso de aprendizaje, se utilizara en mayor o menor medida dicha capacidad. Cabe hacer énfasis, que el cerebro es responsable de las funciones superiores que caracterizan al ser humano, entre ellas está la conciencia, el pensamiento, el lenguaje, el aprendizaje y la memoria. Es por tales operaciones que el sistema nervioso es una estructura importante en el desarrollo cognoscitivo del ser humano (wordpress, 2011).

Preciso considerar el papel que realiza el sistema nervioso central, a través de las funciones superiores en la construcción e introyección de la asimilación del aprendizaje en el estudiante, sin dejar del lado al contexto educativo como uno de los tantos aspectos sustanciales donde se cimentan los conocimientos, y viendo a este como un espacio dinámico y en constante movimiento. Percibiendo al contexto como una zona, en el que se hace construcción y deconstrucción de los conocimientos. Es aquí, donde los procesos de enseñanza – aprendizaje (cognitivos), pasan a ser ejes centrales, que intervienen de forma directa o indirecta en el desarrollo y la formación de los estudiantes como agentes participantes de su transformación.

Es así que, el aprendizaje se define como el proceso de adquisición de conocimientos, habilidades, valores y actitudes, posibilitado mediante el estudio, la enseñanza o la experiencia. Al respecto se han desarrollado distintos modelos y teorías sobre estilos de aprendizaje los cuales ofrecen un marco conceptual que permite entender los comportamientos diarios del estudiante en el aula (Villalobos, 2003).

En este sentido, se retoman algunas teorías del aprendizaje, entre ellas la teoría conductista, donde uno de los principales exponentes es el teórico Iván Petrovich Pávlov, el cual afirma que el conocimiento se adquiere a partir de la reacción frente a estímulos simultáneo (E-R), o la teoría de Albert Bandura en la cual se dice que cada individuo arma su propia forma de aprender de acuerdo a las condiciones primitivas que haya tenido para imitar modelos (zonas del desarrollo próximo).

Por su parte Jean Piaget, aborda el aprendizaje analizando exclusivamente el desarrollo cognitivo del sujeto. (Definición, 2008) .

En tanto Bandler y Grinder (PNL) explican el proceso de aprendizaje en una serie de etapas por las que pasa el individuo que aprende: Incompetencia inconsciente, Incompetencia consciente, Competencia consciente y Competencia inconsciente (Rosales, Ortiz, 2016).

En cambio, la pedagogía establece, distintos tipos de aprendizaje, entre los que enuncian: El aprendizaje **por descubrimiento: en este** los contenidos no se reciben de manera pasiva, sino que son reordenados para adecuarlos al esquema de cognición. El aprendizaje **receptivo: en el cual** el individuo, comprende el contenido y lo reproduce, pero no logra descubrir algo nuevo, el aprendizaje **significativo: se obtiene** cuando el sujeto vincula sus conocimientos anteriores con los nuevos y los dota de coherencia de acuerdo a su estructura cognitiva y el aprendizaje **repetitivo: es** producido cuando se memorizan los datos sin entenderlos ni vincularlos con conocimientos precedentes (Definición, 2008).

Cabe hacer mención que, en la mayoría de las teorías del aprendizaje, se hacen grandes intentos por explicar la forma en la que se estructuran los significados en el sujeto y como se aprenden conceptos nuevos. Durante varias décadas, se ha investigado cual es la forma más adecuada para que en el ser humano haya aprendizaje, sin embargo, los estilos de aprendizaje y enseñanza requieren del ejercicio de la libertad para que cada estudiante

encuentre, desde su singularidad, diversas alternativas, para aprender o enseñar de mejor manera” (Villalobos, 2003).

Por lo citado nos damos cuenta que no es nuevo, que algunos estudiantes en la cotidianidad de su proceso formativo, se enfrenten a situaciones de bajo rendimiento o reprobación, en ciertas materias más que en otras, por lo complejo que le resulta al estudiante asimilar y comprender los conocimientos vertidos en las aulas por sus profesores. Es por ello, que, ante tal escenario, se han desarrollado modelos de aprendizaje que plantean estilos singulares y complejos para obtener o desarrollar una mejor asimilación de los aprendizajes en los aprendientes.

Sobre todo, si podemos observar, que el aprendizaje es un proceso activo y dinámico, y que cuando este no ocurre de forma natural y sencilla, hay que escudriñar cual es el estilo propio de cada estudiante y llevarlo a su mayor potencial posible.

Los estilos de aprendizaje se dan de acuerdo a las características personales, sin embargo, el ser humano cuenta con la libertad de utilizar diferentes estrategias y técnicas que facilitaran este proceso. En estos estilos están presentes tanto rasgos cognitivos, afectivos y fisiológicos. (Navarro Jimenez, 2008).

El termino estilo de aprendizaje se refiere al hecho de que cada persona utiliza su propio método a la hora de aprender. Aunque las estrategias varían según lo que se quiera aprender, cada uno tiende a desarrollar ciertas preferencias, que definen un estilo de aprendizaje. (Navarro Jimenez, 2008) .

En cuanto a los estilos cognoscitivos, existen diversas clasificaciones, entre las cuales está:

a) El modelo de Felder y Silverman, este clasifica, los estilos de aprendizaje a partir de cinco dimensiones: Dimensión relativa al tipo de información, sensitivos-intuitivos, Dimensión relativa al tipo de estímulos preferenciales, visuales-verbales, Dimensión relativa a la forma de organizar la información inductivos-deductivos, Dimensión relativa a la forma de procesar y comprensión de la información: secuenciales-globales, Dimensión relativa a la forma de trabajar con la información: activos-reflexivos.

b) El Modelo de Kolb, supone que para aprender algo debemos trabajar o procesar la información que recibimos. Según este modelo, un aprendizaje óptimo en el estudiante, es el resultado de trabajar la información en cuatro fases: activa, teórica, reflexiva, pragmática (DGB/DCA, 2004).

c) Modelo Programación Neurolingüística de Bandler y Grinder; toma en cuenta que tenemos tres grandes sistemas para representar mentalmente la información, el visual, el

auditivo y el kinestésico. Utilizamos el sistema de representación visual siempre que recordamos imágenes abstractas (como letras y números) y concretas.

El sistema de representación auditivo es el que nos permite oír en nuestra mente voces, sonidos, música.

El sistema de representación kinestésico. Surge cuando recordamos el sabor de nuestra comida favorita, o lo que sentimos al escuchar una canción.

Los sistemas de representación se desarrollan más cuanto más los utilizamos. La persona acostumbrada a seleccionar un tipo de información absorberá con mayor facilidad la información de ese tipo o, planeándolo al revés, la persona acostumbrada a ignorar la información que recibe por un canal determinado no aprenderá la información que reciba por ese canal, no porque no le interese, sino porque no está acostumbrada a prestarle atención a esa fuente de información (DGB/DCA, 2004).

Dentro de los sistemas encontramos:

1. **Representación visual**, los alumnos visuales aprenden mejor cuando leen o ven la información de alguna manera. Los estudiantes que utilizan el sistema de representación visual tienen más facilidad para absorber grandes cantidades de información con rapidez.

Visualizar nos ayuda a demás a establecer relaciones entre distintas ideas y conceptos. Cuando un alumno tiene problemas para relacionar conceptos muchas veces se debe a que está procesando la información de forma auditiva o kinestésica.

La capacidad de abstracción y la capacidad de planificar están directamente relacionadas con la capacidad de visualizar.

2. **Representación auditivo**: Cuando recordamos lo hacemos de manera secuencial y ordenada. Los estudiantes auditivos aprenden mejor cuando reciben las explicaciones oralmente y cuando pueden hablar y explicar esa información a otra persona. El educando auditivo necesita escuchar su grabación mental paso a paso. Los alumnos que memorizan de forma auditiva no pueden olvidarse ni una palabra, porque no saben seguir. El sistema auditivo no permite relacionar conceptos o elaborar conceptos abstractos con la misma facilidad que el sistema visual y no es tan rápido.

3. **Representación kinestésico**: Cuando procesamos la información asociándola a nuestras sensaciones y movimientos, a nuestro cuerpo, estamos utilizando el sistema de representación kinestésico. Aprender utilizando el sistema kinestésico es lento, mucho más lento que con cualquiera de los otros dos sistemas. El aprendizaje kinestésico es profundo. Los alumnos que utilizan preferentemente este sistema necesitan, por tanto, más tiempo que los demás. Los escolares aprenden cuando hacen cosas: experimentos de laboratorio o proyectos. El educando necesita moverse. Cuando estudian muchas veces pasean o se balancean para satisfacer esa necesidad de movimiento. En el aula buscarán cualquier excusa para levantarse o moverse (DGB/DCA, 2004).

Dentro de las investigaciones que se han realizado sobre estilos de aprendizaje, con el modelo VAK a nivel licenciatura, está el estudio realizado por Padilla y Leticia (2011), Estilos de aprendizaje visual-auditivo-kinestésico y rendimiento académico de alumnos de odontología. Describen que a 108 estudiantes de cuarto año de la licenciatura de cirujano dentista de la Facultad de Odontología, de la Universidad Autónoma de Sinaloa, se les aplicó un cuestionario para determinar el estilo de aprendizaje visual, auditivo o kinestésico (VAK) a cada uno de ellos, basado en las teorías de la PNL (Padilla & Leticia R., 2011).

Los resultados obtenidos se relacionaron con los promedios de calificaciones obtenidos de las actas finales de séptimo y octavo semestre, en las áreas de práctica clínica. Obteniendo como resultado que el mayor porcentaje de alumnos resultaron ser visuales, mientras que los de estilo kinestésico alcanzaron promedios de calificaciones más altas, concluyendo así que existe relación en el estudio de la odontología entre el estilo de aprendizaje y el rendimiento académico.

Los resultados muestran que los estudiantes de la licenciatura de cirujano dentista en estudio, manifiestan uso o preferencias de distintos estilos de aprendizaje, sin embargo, el de mayor predominio es el estilo visual 70 estudiantes (64.8%), luego el kinestésico 23 alumnos (21.3%) y finalmente el estilo auditivo 15 alumnos (13.9%) (Padilla & Leticia R., 2011).

En el trabajo realizado por Esquivel y Cantú: Determinación de los estilos de aprendizaje (VAK) de los estudiantes de una licenciatura del área de química, participaron estudiantes de 1ro., 5to y 9no. semestre de la carrera de Químico Farmacéutico Biólogo de la Facultad de Ciencias Químicas de la Universidad de Nuevo León. 1er. Semestre: 30 estudiantes con un promedio de edad 18.5 años, predominando el género femenino. Se determinó que el 40 % de los estudiantes posee un estilo de aprendizaje visual, mientras que el 30 % es auditivo, el 16.6 % es kinestésico y el 10 % obtuvo una mezcla de estilos de aprendizaje entre el visual y kinestésico y el 3.33 % dio la fusión entre visual y auditivo. 5to. semestre: 29 estudiantes con edad de 20 años, predominando el género femenino. El estilo de aprendizaje predominante fue el kinestésico con un 37.9 %; posteriormente el visual con un 34.4 % y el auditivo obtuvo 20.6 %, además se obtuvo un 3.44 que contestó visual kinestésico y el mismo valor para la unión visual-auditivo; Noveno semestre: 30 estudiantes encuestados, predominando el género femenino, de 22 años de edad. El estilo de aprendizaje predominante fue el visual con un 43.3 %; posteriormente el kinestésico con 26.6 % y el auditivo obtuvo 10 %, además se obtuvo un 3.33 % con estilo compartido entre visual – auditivo, un 10 % con visual-kinestésico y un valor de 6.66 % para la unión kinestésico-auditivo (Esquivel, Cantu, & Et al, 2013).

En otro estudio realizado en 2012 sobre los Estilos de aprendizaje en la Facultad de Contaduría y Administración, como elemento esencial para la impartición de una cátedra.

Se aplicó a 450 alumnos de la Universidad Autónoma de Chihuahua el cuestionario VAK de estilos de aprendizaje.

Resultados los estilos de aprendizaje de los alumnos de licenciatura de la FCA de la UACH en orden decreciente fueron Visual, 49.22%; Auditivo, 23.83%; Kinestésico, 17.97%; Auditivo – Kinestésico, 3.13%; Kinestésico – Visual, 2.73% y Visual – Auditivo, 3.13% (Alvares & Flores, 2012).

Por la gama de trabajos de investigación realizados en nuestro país y en Latinoamérica sobre aprendizaje, podemos intuir que el tema de los aprendizajes es de gran relevancia.

Destacando que se toca en particular la relación que tienen los estilos de aprendizaje en la asimilación de los conocimientos de los estudiantes en el proceso de formación de la carrera.

4. Material y método

Investigación mixta, de corte cuali-cuantitativo en estudiantes de nuevo ingreso, de cuatro Licenciaturas de la UAGro: Ciencias Químicas (Q-Biólogo Parasitólogo, Q-Farmacéutico Biólogo), Ciencias Naturales (Biología, B-Experimental, Biotecnología), Cirujano Dentista y Médico Cirujano.

El universo de estudio estuvo conformado por una población de 565 estudiantes, del periodo escolar 2016- 2017.

5. Criterios de inclusión

Estudiantes legalmente inscritos en las Unidades Académicas participantes de la UAGro en el periodo escolar agosto 2016- enero 2017, que aceptaron participar.

6. Criterios de exclusión

Estudiantes que no contesten la prueba en los tiempos establecidos.
Estudiantes que no firmaron la carta de consentimiento informado.

7. Desarrollo

Previa autorización de las autoridades de la Dirección General de Tutorías de la UAGro, de profesores tutores y coordinadores de tutorías de las unidades académicas, se llevó a cabo el trabajo de investigación, que consistió en la aplicación del test de estilos de aprendizaje (VAK) de Lynn O'Brien a través de la Plataforma Virtual, a la población estudiantil de nuevo ingreso, de las Unidades Académicas de la UAGro. Para realizar el estudio se procedió a la construcción de un producto a través del desarrollo de software por componentes y se adaptó el portal (dafe.uagro.mx/herramientas-del-tutor.html) para la

autoadministración del test de VAK, en plataforma. En las imágenes 1 y 2 podemos observar cómo los estudiantes acceden al portal a través del enlace desde su celular o cualquier computadora a su alcance.



Imagen 1. Estudiantes medicina accediendo al portal para ingresar sus datos.
Auditorio Rosalio Wences Reza, Facultad de Medicina



Imagen 2. Contestando en línea el Test VAK
Auditorio: Rosalio Wences Reza, Facultad de Medicina

Al finalizar el Test VAK en línea, en automático el estudiante obtiene su resultado el cual puede imprimir.

Se les comparte material para revisar estrategias a implementar a partir de la identificación del Estilo de Aprendizaje predominante. Así lo podemos observar en las imágenes que a continuación se presentan 3, 4, 5 y 6.



Imagen 3. Departamento Psicopedagógico Facultad de Medicina de la UAGro.

8. Instrumento de recolección de datos

En este estudio se trabajó con el Modelo de Programación Neurolingüística (ayuda a comprender cuáles son las vías preferentes de entrada, procesamiento y salida de la información, y cuál sería el estilo de una persona con una vía sensorial preferente), del cual se eligió el test “El estilo de aprendizaje VAK”, creado por Richard Bandler y John Grinder y el “Test del Canal de Aprendizaje de Preferencia” de Lynn O’Brien (1990).

En ellos están contemplados los tres principales receptores sensoriales: visual, auditivo y kinestésico para determinar el estilo dominante de aprendizaje. Así mismo toman en cuenta que tenemos esos tres grandes sistemas para representar mentalmente la información que percibimos.

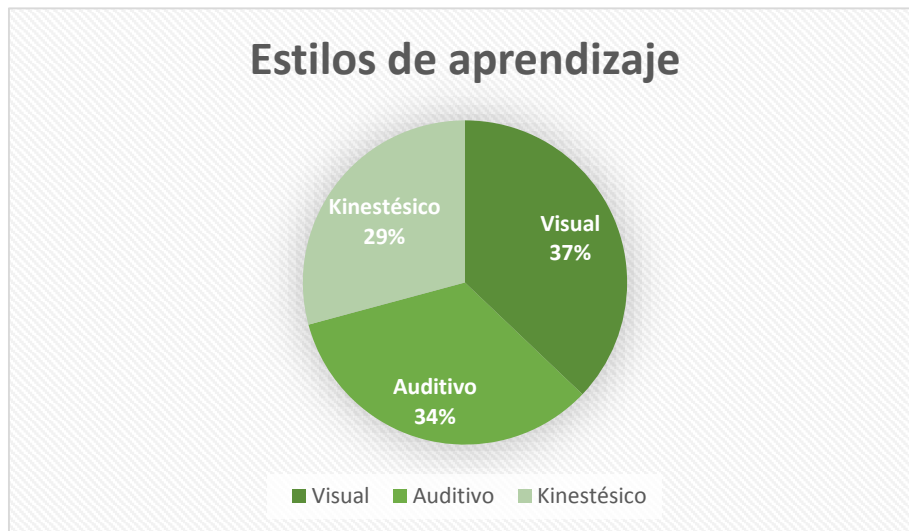
La prueba en su estructura consta de 36 ítems, en los cuales cada participante le dará un valor numérico, a cada pregunta de acuerdo a la reacción de cada oración; para después

hacer la sumatoria de cada canal de aprendizaje (V- A- K), y posteriormente convertir cada categoría en un porcentaje, y de esta manera obtener el resultado final.

El resultado permitirá al estudiante conocer inmediatamente cuál es su estilo de aprendizaje e identificar algunas estrategias que le permitan reforzar su forma de aprender.

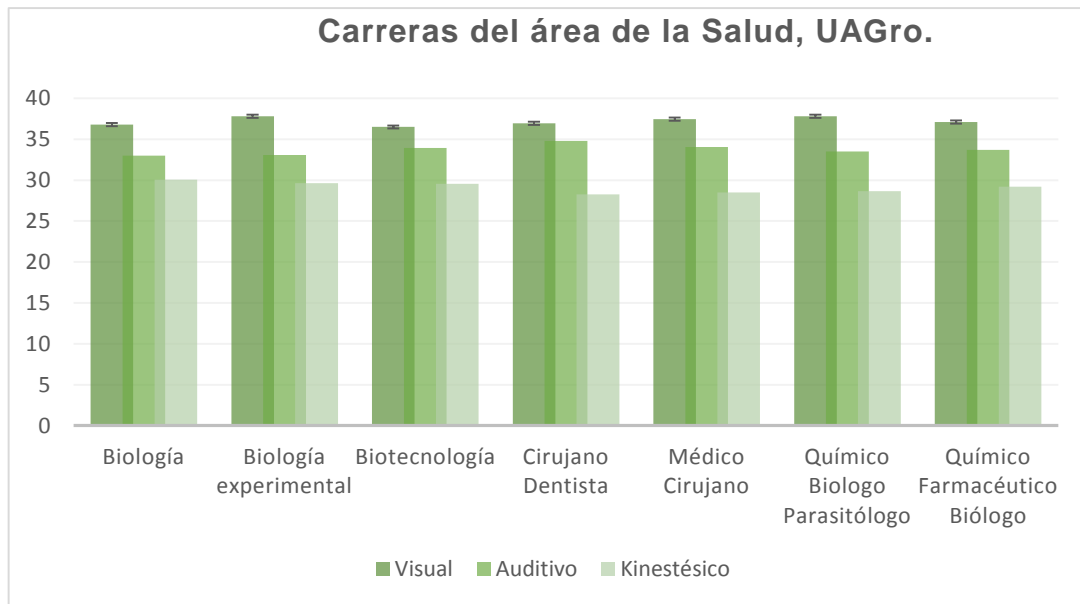
9. Resultados

El estilo de aprendizaje predominante en las cuatro Licenciaturas de la UAGro, a nivel de las DES fue el canal visual con 37.11% (Graf.1).



Gráfica 1. Estilos de aprendizaje DES áreas de la Salud.

Las carreras con el porcentaje más alto fueron: Químico biólogo parasitólogo y Químico Farmacéutico Biólogo. Así lo podemos observar en la tabla núm. 1 y Grafica 2.



Grafica 2. Carreras participantes.

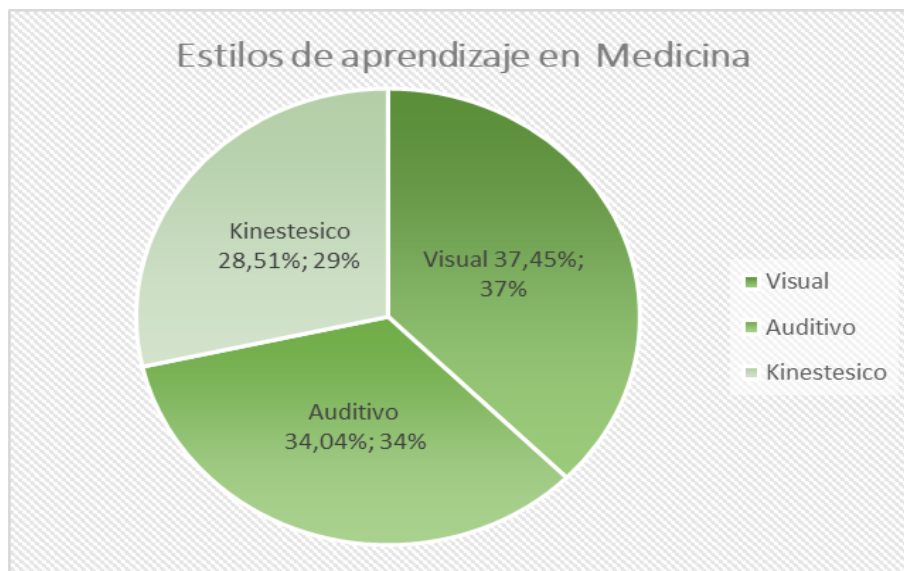
ESTILOS DE APRENDIZAJE DES AREA DE LA SALUD						
Carrera	participantes		Estilo de aprendizaje			
	n	%	visual	auditivo	kinestesico	
Biología	14	2.48	36.87%	33.08%	30.05%	
Biología Experimental	48	8.50	37.29%	33.07%	29.64%	
Biotecnología	44	7.79	36.50%	33.94%	29.56%	
Cirujano Dentista	155	27.43	36.96%	34.78%	28.26%	
Medico Cirujano	154	27.26	37.45%	34.04%	28.51%	
Quimico Biologo Parasitologo	64	11.33	37.82%	33.51%	28.67%	
Quimico Farmaceutico Biologo	86	15.22	36.87%	33.52%	29.61%	
Total	565		37.11%	33.71%	29.19%	

Tabla 1. Carreras participantes. Estilos de Aprendizaje
Fuente elaboración propia.

En Medicina, los participantes fueron 154 estudiantes entre hombres y mujeres de nuevo ingreso. Los hallazgos obtenidos son 37.45% estilo visual, estilo auditivo 34.04%, estilo de aprendizaje kinestésico 28.51%. Así se reflejan en la tabla núm. 2.

Estilos de aprendizaje en estudiantes de medicina					
Carrera	Participantes		Estilo de aprendizaje		
	n	%	Visual	Auditivo	Kinestésico
Medicina	154	27.26	37.45%	34.0 %	28.51 %

Tabla 2. Estudiantes de Medicina.



Gráfica 3. Estilos o canales de aprendizaje en estudiantes de medicina.

10. Conclusión

El estilo de aprendizaje que predominó fue el visual, acorde a reportes de la literatura (Esquivel, Cantú & Et al 2013, Álvarez & Flores, 2012). El resultado inmediato que da el Test VAK en línea, permitió al estudiante conocer cuál es su estilo de aprendizaje así como el recibir información para reforzar y fortalecer su estilo para un mejor resultado en el aprendizaje.

Igualmente, en el caso del docente o tutor, al conocer los estilos de aprendizaje que tienen sus alumnos y tutorados diseñara estrategias pertinentes para impartir la cátedra, lo cual ayudara a los jóvenes a tener mayor desarrollo en la construcción de los conocimientos dentro y fuera del aula. Igualmente coadyuvara sin duda, a bajar los índices de reprobación, repitencia de cursos o deserción.

Referencias

1. Alonso C., P., & Gallegos D., H. (1994). Los estilos de aprendizaje. Procedimientos de diagnóstico y mejora. Mensajero Universidad de Deusto. Recuperado el 3 de mayo de 2016, de <http://www.estilosdeaprendizaje.es/teorias2/ea.htm>: <http://www.estilosdeaprendizaje.es/teorias2/ea.htm>
2. Alonso, G. C., & gallegos, G. D. (2006). Info@estilosdeaprendizaje.es. Recuperado el 3 de mayo de 2016, de 2006-2009 estilosdeaprendizaje.es.
3. Álvarez, J. A., & Flores, C. R. (2012). Caracterización de los estilos de aprendizaje en Facultad de Contaduría y Administración de la XV Congreso Internacional sobre Innovaciones en Docencia e Investigación en Ciencias Económicas Administrativas (pág. 22). Chihuahua, Chihuahua: UACH.
4. Andújar. (2 de septiembre de 2015). Orientación Andújar. Recuperado el 30 de mayo de 2016, de <http://www.orientacionandujar.es/>
5. De la Torre, S. (1995). Creatividad aplicada: Recursos para una formación activa. Madrid: Escuela Española.
6. Definición. (2008). <http://definicion.de/aprendizaje/>. Recuperado el 11 de mayo de 2016, de <http://definicion.de/aprendizaje/>: <http://definicion.de/aprendizaje/>
7. DGB/DCA. (2004). Manual de estilos de aprendizaje. México, SEP.
8. Esquivel, P. Cantú, M., & Et al. (2013). Determinación de los estilos de aprendizaje de los estudiantes de una licenciatura del área de química. Primer Congreso Internacional de Inv. Educativa RIE-UANL. Monterrey Nuevo León: Red de Investigación Educativa de la UANL.
9. Fernández, L. (. (1993). Educación y personalidad ¿posible estandarización? Educación y Ciencia Vol. 2, No. 7.
10. Navarro Jiménez, M. J. (2008). Como diagnosticar y mejorar los estilos de aprendizaje. España: Procompal.
11. Océano. (1998). Enciclopedia de Psicología. Océano.
12. Padilla, A. M., & Leticia R., C. (7-11 de noviembre de 2011). Aprendizaje y desarrollo humano. DF, México, México. Recuperado el 13 de mayo de 2016, de XI Congreso Nacional de Investigación Educativa: Aprendizaje y desarrollo humano: www.comie.org.mx/congreso/memoriaelectronica/v11/docs/area_01/2445
13. Romo Aliste, M. E., López Real, D., & Et al. (2004). ¿Eres visual, auditivo o kinestésico? Estilos de aprendizaje desde el modelo de PNL. Revista Iberoamericana de Educación No. 5.
14. Rosales, Ortiz, J. L. (2 de octubre de 2016). Tecnológico de Monterrey. ¿Qué es la Programación Neurolingüística y cómo funciona? Monterrey, Monterrey Nuevo León, México.
15. Villalobos, P. C. (2003). Educación y estilos de aprendizaje enseñanza. México: Publicaciones Cruz.

16. wordpress. (21 de abril de 2011).
<http://www.cienciaforense.com/Pages/Psicologia/BasesNeuro.htm>.
Recuperado el 11 de mayo de 2016, de Bases neurofisiológicas del comportamiento:
<http://www.cienciaforense.com/Pages/Psicologia/BasesNeuro.htm>

Modelo de detección y seguimiento oportuno de vulnerabilidades en estudiantes de nuevo ingreso de Educación Superior

Israel Emilio Salas Meléndez¹, Jose Areli Carrera Román¹, Víctor Manuel Bravo Romero², Andrés Saúl de la Serna Tuya²

¹Universidad Tecnológica de Tecamachalco, ²Universidad Popular Autónoma de Puebla.

1israelemiliosalasmelendez@gmail.com,
joseareli.carreraroman@viep.com.mx, victor.mbravoromero@gmail.com,
asdelaserna@gmail.com

Resumen. Algún día se ha preguntado si aquel “estudiante problema” ¿se alimentó antes de venir a clases?, ¿tiene que viajar varios kilómetros desde su domicilio para asistir?, ¿tiene las posibilidades económicas para adquirir los materiales que se requieren en su práctica de laboratorio?, la realidad es que no se conoce a los estudiantes fuera del aula. La agenda 2030 de la ONU en la que México participó activamente, tiene 17 objetivos de desarrollo sostenible (ODS) y justo en 2 de ellos el papel de la tutoría puede ser un eje significativo que trascienda académica, social, cultural y económicamente.

La Coordinación de Universidades Tecnológicas y Politécnicas (CUTyP) ha fortalecido el Programa Nacional de Tutorías y Servicios de Apoyo al Estudiante, mediante el Programa Institucional de Tutorías (PIT), el cual tiene como eje prioritario disminuir la deserción y abandono escolar y de esta manera mejorar el desempeño académico. Pieza clave para el logro de los objetivos que tiene el PIT es el papel del tutor, de acuerdo a sus lineamientos indica que el perfil del tutor comprende a un docente competente capaz de brindar apoyo en diferentes sectores: académico, administrativo y personal del estudiante, con la finalidad de favorecer su formación integral (UTTECAM, 2018).

A través de este documento se realiza una propuesta para el procedimiento de análisis del estatus de estudiantes de nuevo ingreso de acuerdo al logro de los objetivos planteados en el PIT, donde el diagnóstico se complementa, con la finalidad de obtener información relevante que represente riesgo de deserción respecto a la trayectoria académica, económica y personal de los estudiantes.

Palabras clave: Tutoría, Estudiante Universitario, Diagnóstico, Seguimiento.

1. Introducción

1.1 Importancia de la tutoría

La agenda 2030 de la ONU a través de sus objetivos de desarrollo menciona que “Los ODS son mecanismos apropiados que permitirán a la población y a sus dirigentes participar en la búsqueda de consensos sociales y disminuir las brechas” (Mohammed, 2015). México fue uno de los países que participó de manera voluntaria y activa, ya que en los foros de consulta realizó propuestas que se convirtieron en ejes relevantes de la Agenda 2030, tal ha sido la importancia para nuestro país que ha planteado a través del Senado de la República la inclusión de un grupo de trabajo sobre dicha Agenda, dando soporte incluso mediante el poder legislativo para el cumplimiento de los ODS (Objetivos de Desarrollo Sostenible). Derivado de los objetivos 4 y 10 de los 17 ODS que la Agenda 2030 tiene establecido: educación de calidad y reducción de desigualdades. Actualmente, el acceso a la educación es un derecho establecido para todos los mexicanos, sin embargo, es importante considerar que el acceso no es garantía de aprendizaje, pues en el proceso de enseñanza-aprendizaje se encuentran involucrados factores sociales, emocionales, psicológicos e incluso económicos por parte de los estudiantes. En este contexto, la importancia de la tutoría radica en la posibilidad de reducir algunos de estos factores, pues cabe recalcar que el objetivo de este programa es brindar al estudiante el acompañamiento durante su formación académica, con acciones encaminadas a reducir la reprobación y deserción, aumentando la eficiencia terminal (UTTECAM, 2018).

1.2 Tutoría a Nivel Superior

En las instituciones de educación superior, la tutoría constituye una estrategia de apoyo y asesoría para los estudiantes en su proceso de adaptación, desarrollo y formación profesional; además, tiene la finalidad de potenciar sus capacidades y brindar herramientas que ayuden a superar las dificultades que se les presenten a lo largo del proceso educativo.

Concebido como el acompañamiento que recibirá el estudiante durante su permanencia en la universidad, con el fin de subsanar problemáticas presentadas a lo largo de su formación académica y fortalecer así la calidad educativa, impulsando actividades de apoyo a la enseñanza (asesorías), en especial en una perspectiva de mayor énfasis en el aprendizaje (ANUIES, 2000).

1.3 Tutoría en la UTTECAM

La Universidad Tecnológica de Tecamachalco forma parte del Subsistema de las de Universidades Tecnológicas y Politécnicas (DGUTyP) contando con un Programa Institucional de Tutorías (PIT) que tiene como objetivo favorecer la eficiencia terminal, mejorar índices de aprovechamiento y contribuir con la formación integral de sus estudiantes (UTTECAM, 2018). Este programa brinda a los estudiantes servicios y apoyos que favorecen la permanencia en la universidad, siendo un factor clave para disminuir la deserción escolar. En la Figura 1. Se muestra el Modelo Nacional de Tutorías, donde se puede apreciar el seguimiento que se realiza a través del Programa Institucional de Tutorías (PIT).

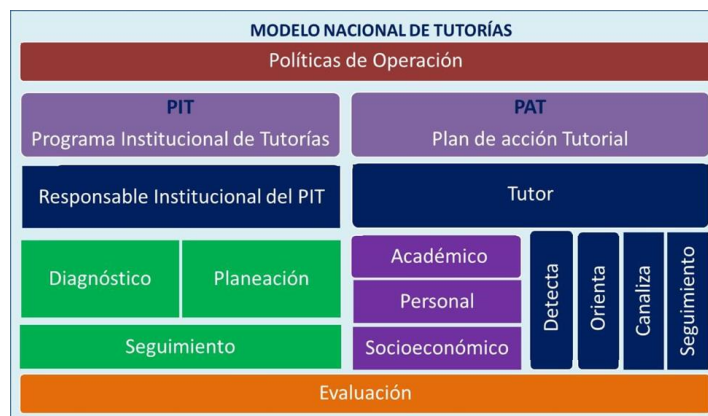


Figura 1. Modelo Nacional de Tutorías (Coordinación General de UTyP, 2017)

1.4 Acción tutorial

La acción tutorial es el proceso de acompañamiento personalizado, por parte de docentes y especialistas durante la formación de estudiantes, que implementa estrategias de detección, orientación, canalización y seguimiento en los ámbitos académico, socioeconómico y personal, con el fin de coadyuvar en la formación integral y el logro de los objetivos institucionales.

1.5 Involucrados

Con la finalidad de delimitar esta propuesta, se mencionan únicamente a los involucrados en la acción tutorial con mayor incidencia/contacto con los estudiantes.

En el ejercicio de la tutoría están involucradas varias personas, cuya participación coordinada favorece el logro de los objetivos del Programa Institucional de Tutorías (PIT):

Estudiante tutorado. Es quien recibe orientación y seguimiento de su formación, por parte del tutor, en los ámbitos académico, socioeconómico y personal, desde que ingresa a la Universidad hasta que concluye sus estudios.

Tutor. Es el docente que acompaña a los estudiantes durante su permanencia en la Universidad. Su labor es orientar, canalizar y dar seguimiento en los ámbitos académico, socioeconómico y personal.

El papel del tutor es trascendente en el desarrollo de la acción tutorial, por ello la importancia de definir el perfil con el que debe contar para poder ejercer adecuadamente su rol y garantizar la oportuna ejecución.

2. Desarrollo

Uno de los lineamientos que deben tomarse en cuenta de acuerdo al subsistema de Universidades Tecnológicas para la evaluación:

Cada institución debe establecer sus parámetros y metas en función de sus recursos, necesidades y contexto.

Con el propósito de lograr los objetivos planteados en el Modelo Nacional de Tutoría y operar correctamente el PIT, en la Universidad Tecnológica de Tecamachalco se establece un proceso que incluye el diagnóstico, planeación, seguimiento y evaluación.

Al respecto, a través del PIT se realiza como primera acción tutorial el llenado de un formato denominado “expediente del estudiante” (SCIT01-R04) el cual contiene información general del estudiante (trayectoria académica, datos familiares, situación económica y laboral).

Esta propuesta nace desde la experiencia como tutores, donde se identifica que el formato SCIT01-R04 se llena como parte de las actividades programadas en el PIT sin realizar un análisis de los datos recolectados, limitando posibles acciones de seguimiento de acuerdo con las vulnerabilidades del grupo tutorado que pudieran detectarse.

Como anteriormente se menciona, cada institución es responsable de los elementos y actores que llevarán a cabo la tutoría, por esa razón, mediante la siguiente propuesta se enlistan 6 pasos (Figura 2) que con acciones encaminadas a la detección temprana de estudiantes en riesgo de baja por trayectoria escolar y problemas económicos permitirán disminuir la deserción escolar:

1. El tutor solicita a tutorados llenen el expediente del estudiante (formato SCIT01-R04) en electrónico, el cual tiene el objetivo de obtener información que permita conocer el contexto, estilo de vida y necesidades del estudiante.
2. El tutor concentra los expedientes de los estudiantes, en este paso inicia la selección, a partir del análisis, para conformar categorías.
3. El tutor selecciona a los estudiantes tutorados a partir de un método de exclusión, el cual considera como elementos clave a aquellos estudiantes que tienen un empleo, es decir, aquellos estudiantes que trabajan y como segundo elemento de exclusión la selección de estudiantes que tienen una trayectoria escolar baja, la cual se determina

a partir del promedio general obtenido durante su formación en secundaria y bachiller y es menor a 8.

4. Si el tutorado no trabaja o no tiene un promedio de trayectoria escolar inferior a 8, participará en la ejecución de tutoría grupal.
5. En caso contrario al paso 4, el tutor entrevista a los tutorados seleccionados para conocer detalles de su trayectoria escolar, situación económica y personal.
6. Aquellos estudiantes que han sido detectados como vulnerables en el paso 5, trabajarán de manera más cercana con el tutor para que este pueda motivarlos, canalizarlos, apoyarlos y dar durante el cuatrimestre.

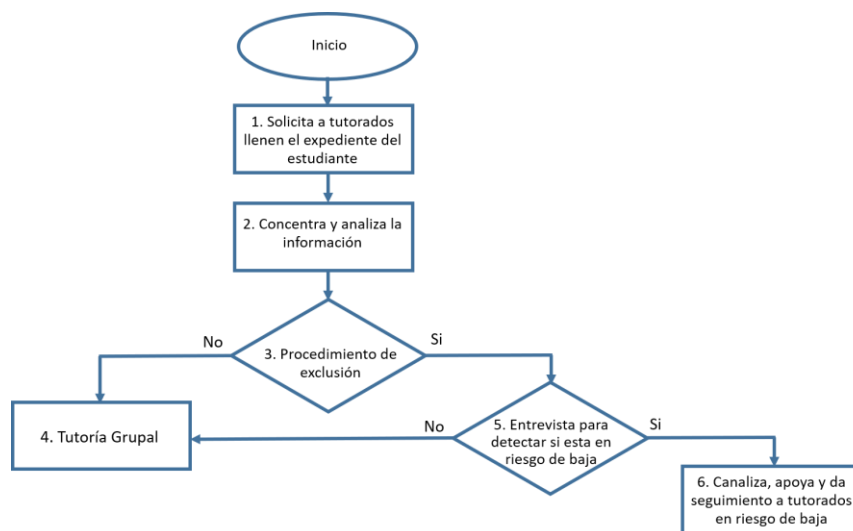


Figura 2. Propuesta de análisis del Diagnóstico inicial en el Proceso de la Tutoría (Elaboración propia, 2022)

En la Figura 2 se pueden visualizar los 6 pasos que forman parte de esta propuesta, misma que se llevó a cabo en la ejecución con 28 estudiantes de Primer Cuatrimestre, pertenecientes al Programa Educativo de Tecnologías de la Información de la UTTECAM, en las Tablas 1 y 2 se muestra la ejecución de los pasos 1, 2 y 3, obteniendo la clasificación de estudiantes que trabajan y/o tienen un bajo rendimiento académico, mientras que la Tabla 3 representa la ejecución de los pasos 3,4, 5 y 6 del proceso planteado.

Tabla 1. Participantes de acuerdo a la Propuesta de análisis del Diagnóstico inicial en el Proceso de la Tutoría

Actividad	Participantes
Llenado de formato SCIT01-R04	28
Primera etapa de exclusión	18
Segunda etapa de exclusión	13

Tabla 2. Resultado de análisis de la información del Formato SCIT01-R04

Actividad	Participantes
Estudiantes que trabajan y tienen bajo promedio	8
Estudiantes que trabajan	18
Estudiantes que tienen bajo promedio	13

Tabla 3. Análisis del proceso de exclusión durante la entrevista para detección de riesgo

Actividad	Participantes
Estudiantes que tienen problemas económicos serios	8
Estudiantes que tienen dificultad en proceso académico	13
Estudiantes que serán canalizados para apoyo y seguimiento en riesgo de baja	13

3. Resultados

Derivado del análisis de la información, recolectada en la Primera etapa de esta propuesta, la cual consistía en llenar el formato SCIT01-R04 se obtiene que 18 estudiantes que corresponden al 64.2% está en riesgo de deserción, motivo por el cual son considerados en la etapa de exclusión para sesión de tutoría individual; las cifras indican que 18 estudiantes trabajan, mientras que 13 estudiantes presentan un bajo rendimiento en el análisis de su trayectoria académica (secundaria y bachiller). Después del análisis de la información recolectada en el proceso de exclusión se obtienen los siguientes datos: 8 estudiantes tienen problemas económicos serios, mientras que 13 estudiantes presentan un promedio general de 7.3 durante su formación académica en secundaria y bachiller. Por lo que se ha detectado que el 46.4% de estudiantes que participaron en la acción tutorial diagnóstico están en riesgo

(Tabla 3), se concluye que es necesario proceder al paso 6 que consiste en canalizar, apoyar y dar seguimiento a aquellos estudiantes tutorados que representan un riesgo altamente alarmante de deserción por trayectoria escolar y/o falta de recursos económicos, motivo que incide de manera directa en su desempeño académico, pues incluso dificulta poder asistir a la institución, adquirir materiales esenciales para llevar a cabo sus prácticas y/o alimentarse.

4. Conclusiones y trabajos futuros

Al aplicar el Formato diagnóstico y el proceso de exclusión, como lo hemos mencionado en los apartados anteriores, se identifica información valiosa que determina rasgos importantes del estilo de vida y aprendizaje, comportamiento, habilidades y dificultades que tiene el estudiante. Los datos obtenidos son respuesta del bajo rendimiento y las dificultades económicas que el estudiante presenta.

Del análisis diagnóstico de esta propuesta se ha obtenido la alarmante cifra del 46.4% de estudiantes en riesgo de deserción, motivo por el cual se confirma la importancia de la acción tutorial, por ende, la pertinencia de esta propuesta que tiene como principal objetivo la detección temprana de estudiantes vulnerables al abandono escolar. Exhortamos a las áreas y agentes correspondientes encargados del PIT (Programa Institucional de Tutorías) a implementar procesos, de acuerdo al contexto, que permitan identificar aquellos indicadores relevantes, que afectan el desempeño y permanencia de los estudiantes para poder recibir la canalización pertinente, el apoyo y seguimiento necesarios en aspectos académicos, administrativos y personales, con la finalidad de favorecer su formación integral.

Referencias

- ANUIES. (2000). La incorporación de los programas de tutoría en las instituciones de nivel superior. México: ANUIES.
- Martínez, A. C. y Morales, O. (2019). Los estudios de trayectorias escolares en el nivel superior, una posible solución para atacar la deserción. Debates en Evaluación y Currículum/Congreso Internacional de Educación: Evaluación 2018 /Año 4, No. 4/ Septiembre de 2018 a Agosto de 2019. Recuperado de <https://posgradoeducacionuatx.org/pdf2018/A172.pdf>
- Mohammed, A. J. (2015). Agenda 2030. Objetivos de Desarrollo Sostenible. Nueva York, U.S.A.
- Rochin, F. L. (2021). Deserción escolar en la educación superior en México: revisión de literatura. Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo Vol. 12, Núm. 22 Enero-Junio 2021. Recuperado de Deserción escolar en la educación superior en México: revisión de literatura | RIDE Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo

UTTECAM. (2018). Universidad Tecnológica de Tecamachalco. Documento institucional elaborado a partir de la participación en la Comisión de Rectores del Tema 21: Programa Nacional de Tutorías y Servicios de Apoyo al Estudiante, para las Universidades Tecnológicas y Politécnicas de México. Obtenido de http://www.uttecam.edu.mx/1_estudiantes/tutorias/index.html

Capítulo 7

Modelo de incubadoras de negocios como apoyo a los estudiantes próximos a egresar de la carrera de administración de empresas

Marisela Méndez Balbuena, Ener Rafael Padilla Carrasco, Irene Izazaga Pérez, Tania Fernanda López Sosa
Benemérita Universidad Autónoma De Puebla
marisela.mendez@correo.buap.mx, ener.padilla@correo.buap.mx,
irene.izazaga@correo.buap.mx, tania.lopezso@alumno.buap.mx

Resumen. En los últimos años las incubadoras de empresas a nivel universitario han cobrado una gran importancia en el emprendimiento empresarial. Es un proceso de apoyo para la creación de empresas y para el desarrollo exitoso de las empresas de reciente creación. El interés por este tipo de proyectos es tal que, ha logrado expandirse por distintas zonas del mundo, entre ellos México, ya que forma parte importante de creación de capital humano y conocimiento. El siguiente artículo se enfoca en conocer lo que son las incubadoras de negocios y su aplicación con estudiantes, en este caso de la licenciatura de administración de empresas con el fin de poder observar la viabilidad de crear un programa que ayude a los estudiantes quienes son próximos a egresar en dicha licenciatura. Si bien es cierto que una incubadora de negocios es una manera de emprender, el cual ayuda de manera significativa al momento de establecer un negocio, donde se busca obtener una ayuda adicional con ingresos adicionales e inclusive dar empleo a más personas, y no ser solo un empleado con un ingreso fijo, hay muchos factores que se deben tomar en cuenta para decidir si es bueno darle seguimiento o buscar otra alternativa.

Palabras clave: Incubadoras, estudiantes, emprendedurismo, administración, emprendimiento, startup.

1. Introducción

Debido a la gran ayuda que ha brindado este tipo de proyectos a todos los estudiantes que quieren un empleo lo más estable posible, y también quien desea el poder emplearse a sí mismo y emplear a otros, la incubadora de negocios ha tomado un gran protagonismo en las últimas décadas.

Desde su origen que según los datos oficiales fue en Estados Unidos, más específicamente en las universidades donde se buscaba apoyar a los jóvenes al persuadirlos a ser emprendedores y de esa manera tener una idea de lo que les esperaba en la etapa laboral y donde se han obtenido grandes resultados.

El éxito fue tal que, otros países empezaron a imitar el mismo modelo de negocio y haciendo los cambios necesarios hasta llegar a donde se encuentra este momento, siendo este mismo uno de los métodos de emprendedurismo más utilizados de la actualidad.

5. Marco teórico

Historia de las incubadoras de negocios

Los inicios de este modelo de negocios tienen sus inicios en Estados Unidos a nivel universitario en la década de los 40's en Nueva York, dando espacios a los alumnos emprendedores para que pudieran poner en marcha sus propios negocios, posteriormente en Massachusetts se haría algo similar en la misma década.

En la década de los 50's la Universidad de Stanford impulsó un programa de desarrollo tecnológico dirigido a los alumnos con el objetivo de impulsar el emprendimiento.

Ya entrados en la década de los 70's se crea la primera incubadora tecnológica por la *National Science Foundation* que fue financiada por el Gobierno de los Estados Unidos de América. Aunque fue a finales de la misma década cuando emergen las primeras incubadoras de negocios, teniendo un gran auge en los años 80.

De acuerdo con Grimaldi y Grandi (2005), la clasificación de las incubadoras de negocios básicamente considera cuatro categorías:

1. Los centros de innovación de negocios.
2. Incubadoras de negocios independientes privadas.
3. Incubadoras corporativas privadas.
4. Incubadoras de negocios universitarias.

Dependiendo del entorno, las condiciones y los recursos disponibles, se puede diseñar un proyecto de incubadora para distintas empresas. Sin embargo, todas las incubadoras de negocios comparten algunos rasgos característicos. Etzkowitz (2002), enumera los siguientes elementos fundamentales y medidas de apoyo en una incubadora de negocios:

1. Existe un proceso de selección que motiva la mejora de los proyectos o ideas empresariales.
2. Existe un espacio subsidiado (subvencionado), disponible por un periodo de tiempo determinado.
3. Servicios compartidos que permiten que actividades de soporte se obtengan del exterior.
4. Tutoría o supervisión.
5. Existencia de redes (*networks*).
6. Mecanismos de financiación para empresas de nueva tecnología.

En la actualidad, hay muchos ejemplos de incubadoras exitosas y es importante resaltar que las mejores versiones son resultado de esfuerzos compartidos entre los sectores universidad, empresarial y gubernamental, siendo esta última el principal actor. Algunos ejemplos de incubadoras de negocios exitosas son: *Plug and Play Tech Center*, situado en *Silicon Valley*, San José California, EE. UU.; *The Ewing Marion Kauffman Foundation*, ubicada en Kansas City, Missouri, EE. UU.; el centro de innovación de la Universidad de Ohio, EE. UU.; la incubadora y aceleradora de negocios mexicana *Techba International*

Technology Business Accelerators; Unincube, desarrollo de empresas de la UPAEP, ubicada en Puebla, México (NBIA, 2011), entre otras.

Los objetivos de las incubadoras de negocios se centran en:

1. Promover o incrementar el desarrollo regional.
2. Ayudar a contribuir al cambio estructural de las economías locales o regionales.
3. Incrementar la tasa de arranque de nuevas empresas con mayor potencial de innovación.
4. Promover transferencia de tecnología.
5. Establecer redes de colaboración empresarial. Y
6. Contribuir a las nietas del mercado de trabajo generando nuevos empleos (Thierstein y Wilhelm, 2001).

De esta manera, se parte de la base de que las incubadoras de negocios pueden, en efecto, favorecer la creación de empresas, contribuyendo en la generación de empleo y en el desarrollo económico. De aquí su importancia e interés por su análisis.

Misión de una Incubadora de Negocios

Una incubadora de empresas tiene como misión apoyar a nuevos empresarios en la formación y desarrollo de nuevos negocios con la finalidad de que éstas sobrevivan y sean exitosas (Barreto, 2008). La misión de una incubadora de empresas consiste en incrementar las oportunidades de un negocio creado en sus años formativos y agrega que para que el programa de incubación pueda ser considerado efectivo debe alcanzar las siguientes metas:

- Presentar un buen número de nuevas y jóvenes empresas con potencial de crecimiento y óptima tasa de rotación.
- Tener una alta tasa de supervivencia de sus empresas graduadas que continúan haciendo negocios fuera de su entorno.
- Lograr un impacto positivo en la percepción de los nuevos empresarios y en la creación de una cultura emprendedora.
- Cultivar fuertes relaciones con las industrias, centros de desarrollo e innovación y universidades y,
- Contar con una estructura la cual facilite el acceso a los mercados financieros (Carsud, 2000)

Emprendimiento en México

A nivel mundial, se ha identificado que la mayor cantidad de empresas de base tecnológica (Startups por su nombre en inglés), se encuentran en Europa y Estados Unidos (Safar, 2016). Por otro lado, América Latina ya ha empezado a desarrollar iniciativas que promueven el fomento de esta nueva forma de innovación y emprendimiento. México es un referente de

ello, de acuerdo con (Global Entrepreneurship Monitor [GEM], 2019), ya que es considerado como el segundo mejor país de América Latina para emprender.

De acuerdo con (Mindus & Wessel, 2017) en su estudio *Do Ex-Startup Founders Make The Best Venture Capitalists?*, México fue el país que llega a recibir la mayor inversión en materia de emprendimiento de alto impacto en el año 2017. INADEM señala que aproximadamente 35 mil negocios inician su funcionamiento cada mes, sin embargo, el 75% de las empresas nacientes no logran pasar los dos años de funcionamiento (López, 2016).

Entre los miembros de la OCDE, México tiene los niveles más bajos de productividad laboral de PYMES (Pequeñas y Medianas empresas) y que éstas aún no tienen la capacidad de vincularse en cadenas globales de valor debido a que suelen ser afectadas por regulaciones locales rigurosas, instituciones jurídicas débiles, informalidad arraigada, falta de capital humano, corrupción y desarrollo financiero insuficiente. Por lo tanto, todas estas deficiencias son determinantes para que las empresas no sean productivas y, por ende, no puedan superar los dos primeros años de funcionamiento.

La proliferación de las incubadoras de empresas en el estado de Puebla durante los últimos años representa un indicador importante del desarrollo del ecosistema emprendedor. En la ciudad de Puebla existen incubadoras universitarias clasificadas como de Alto Impacto por el Instituto Nacional del Emprendedor, de ahora en adelante INADEM.

Las incubadoras universitarias en México

Es debido a las ideas de emprendedurismo que se encuentran en los estudiantes de las universidades y el apoyo que estos reciben de las mismas instituciones educativas, que este modelo de negocio ha logrado sin duda alguna un éxito de carácter global, de tal manera que sus mismos estudiantes han logrado la forma de sustentarse y el poder establecerse en el mercado por medio de capacitaciones y habilidades y estrategias de negocio proporcionadas por las mismas instituciones universitarias, posicionando a las universidades como una mejor opción para cualquier aspirante a ingresar y estableciendo bases más sólidas y con una visión más acertada sobre el campo laboral para los próximos a egresar de la carrera universitaria.

México es un país donde las universidades ofrecen a través de incubadoras una oportunidad de obtención extra de ingreso y una alternativa más al momento de egresar del plantel educativo, donde los emprendedores tienen excelentes ideas de negocio que pueden convertirse en el próximo gran éxito mexicano.

Mencionado por Montiel Romero, las siguientes universidades son quienes se desarrollan mejor en cuanto a incubadoras se trata.

Innova UNAM

A través de su convocatoria permanente para emprendimientos sociales y emprendimientos innovadores, se puede asistir a alguna de sus unidades esparcidas por varias facultades de la UNAM; además de poder vender productos en la Tienda UNAM y acceder a aceleradoras también.

El programa de la UNAM se basa también en tres tareas fundamentales: la innovación, el conocimiento y el conocimiento, en conjunto con dos objetivos: transferir y licenciar conocimientos y tecnologías de la UNAM y facilitar el acceso de servicios técnicos y tecnológicos.

Centro de Incubación de Empresas de Base Tecnológica del IPN

El Instituto Politécnico Nacional, a través del CIEBT, ofrece una gran cantidad de apoyos para los emprendedores de empresas con bases tecnológicas. Cursos, talleres, incubación, convocatorias, etc... Además, no solamente tiene presencia en la Ciudad de México, sino que el CIEBT también tiene unidades en Durango e Hidalgo.

Red de Incubadoras de Empresas del Tecnológico de Monterrey

En esta lista no podía faltar la Red de Incubadoras que fomenta en sus alumnos el ‘espíritu emprendedor’. El Tecnológico de Monterrey tiene una amplia red de incubadoras a lo largo de todos sus campus que están enfocados a emprendimientos sociales o tecnológicos; también tienen modalidades presenciales o en línea y lo mejor es que no está limitado a la comunidad del Tecnológico de Monterrey; sino que el público en general puede participar en sus incubadoras.

Centro de Emprendimiento y Desarrollo Empresarial de la Universidad Iberoamericana

El CEDE sólo abre su convocatoria 2 veces al año, en primavera y en verano y se enfocan en emprendimientos sociales. Sin embargo, esta incubadora de la Universidad Iberoamericana también tiene su programa de aceleración a MiPyMES para que los emprendedores incubados puedan desarrollar mejor su negocio.

Incubadoras de empresas universitarias en otros estados

Los estados del interior de la república no son la excepción; por ejemplo, la Universidad Autónoma de Yucatán (UADY) cuenta con el Centro de Emprendimiento UADY-Imagine; mientras que en la Universidad Autónoma de Chihuahua cuentan con la UACH-Incuba. La UAE Méx también cuenta con su propia incubadora y la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo también cuenta con su propio sistema de incubadoras.

Hoy en día, el papel de las incubadoras es tan importante para apoyar a los nuevos emprendedores; que casi todas las universidades cuentan con una incubadora de negocios dentro de sus instalaciones.

La importancia de las incubadoras universitarias en el estado de Puebla

Una incubadora se puede considerar una relación positiva entre el emprendimiento, educación, empleo y desarrollo local.

Es debido a la gran incertidumbre que vive la sociedad a nivel mundial que se ha buscado que los egresados de las distintas instituciones de educación superior tanto en países desarrollados y en vías de desarrollo, no solo consideren la idea de insertarse en un empleo, sino que sean capaces de auto emplearse y de generar empleos.

A nivel mundial, se ha identificado que la mayor cantidad de empresas de base tecnológica (Startups por su nombre en inglés), se encuentran en Europa y Estados Unidos (Safar, 2016). Por otro lado, América Latina ya ha empezado a desarrollar iniciativas que promueven el fomento de esta nueva forma de innovación y emprendimiento. México es un referente de ello, de acuerdo con (Global Entrepreneurship Monitor [GEM], 2019), ya que es considerado como el segundo mejor país de América Latina para emprender.

Es debido al gran impacto y relevancia de este tipo de proyectos que en el estado de Puebla se han desarrollado con gran éxito donde ha sido un indicador muy importante en el desarrollo de los emprendedores y más específicamente en la ciudad de Puebla existen incubadoras universitarias clasificadas como de Alto Impacto por el Instituto Nacional del Emprendedor, de ahora en adelante INADEM. Además de que existen diversos factores que se deben tomar en cuenta como financiamiento, apoyo gubernamental, entre otros que requieren de un análisis de la eficiencia de su funcionalidad.

Incubadora de empresas BUAP

Su objetivo es crear micro y pequeñas empresas innovadoras y exitosas apoyadas con consultorías y planes de negocio, capacitación y asesoría para financiamientos. Entre los servicios que ofrece están, el ofrecer atención por medio de capacitación y consultoría, formalizar los proyectos de interés para someterlos ante las convocatorias emitidas por el INADEM para ser sometidas a evaluación y así obtener fondos, organizar networking, participar en foros, expos y congresos.

CICE BUAP incubadora de empresas tecnológicas

Este apartado busca impulsar la creación de empresas, algunas de base tecnológica que permitan dar respuesta a demandas económicas de la región fomenten en los investigadores la conformación de sus propios modelos de negocio. Además de que el número de incubados se restringe a los modelos que plantean una mayor maduración tecnológica de sus productos.

El CICE tiene un programa de preincubación destinada principalmente para estudiantes. Una vez aceptados, el proceso de incubación tiene un tiempo de duración de un año a 18 meses, dependiendo del proyecto, y donde en primer lugar se busca aterrizar y darle forma al proyecto para saber en qué consiste el tener una empresa. Después se aborda parte de la administración conociendo costos fijos, directos e indirectos. Finalmente se habla de finanzas y se hacen proyecciones para el sustento del proyecto.

UNINCUBE EMPRESAS UPAEP

Es una incubadora que fortalece e incentiva a la creación de nuevas empresas, con una participación activa de la población, permitiendo ampliar y potencializar sus capacidades, ser visionarios y reconocer el campo de acción para convertirse en promotores y actores de cambio e impacto social.

UNINCUBE busca proyectos que sean sustentables o rentables y que generen un impacto económico, social, tecnológico, cultural o intelectual, que permita el crecimiento de la región y elevar el índice de competitividad.

Está basado en tres fundamentos, los cuales tienen como prioridad el desarrollo del emprendedor en primera instancia. Después está la empresa, la cual se busca un impacto positivo en todos los aspectos anteriormente mencionados, a estos se agrega la idea del negocio, en el cual se prioriza la factibilidad del comercio, financiera y la técnica/cooperativa.

Zona EI Emprendimiento Innovador Tecnológico de Monterrey

Con este programa se busca unir a alumnos, profesores, egresados y comunidades de diferentes regiones que requieren ayuda para un mejor desarrollo.

Se apoya a todos aquellos que logran ser aceptados con canales de acceso a financiamientos, así como gestión de procesos de comercialización, y cuentan con mentores especializados, vínculos con fondos y aceleradoras externas.

El Tecnológico de Monterrey tiene tres programas diferentes como ayuda para todos aquellos que quieren ser emprendedores; todo en relación al nivel de madurez en las iniciativas de emprendimiento. Estos programas se dividen en:

Tec Lean Explora. Evalúa la viabilidad del negocio y explora soluciones atractivas para el negocio y así construir el prototipo y modelo del mismo.

Tec Lean Launch. Es un programa virtual que evalúa la mejor solución para el negocio de una forma atractiva para los clientes y lograr conseguir un producto mínimo viable (MVP).

Tec Lean Growth. Un programa de apoyo a empresas, cuenta con seguimiento estructurado y basado en el desarrollo de objetivos establecidos.

En conjunto con este programa la misma universidad tiene dentro de su plan de estudios de todas las carreras la incubadora de negocios como materia optativa, mientras que para otras carreras dentro del área de negocios es obligatoria.

De acuerdo a lo indicado por el licenciado D. Sánchez, “La incubadora viene incluida en el plan de la carrera de negocios, y también es optativa como materia de emprendimiento para todas las demás carreras. Esta es impartida entre los semestres 4 y 7 dependiendo de la carrera” (comunicación personal, 24 mayo 2022).

Objetivo

Identificar y buscar alternativas de profesión y emprendimiento para los estudiantes de la facultad de administración de empresas de la Benemérita Universidad Autónoma de Puebla, así como las ventajas y desventajas del mismo, a través de la propuesta de implementación de incubadoras de negocio como asignatura dentro de la carrera.

5. Metodología

Por medio de una encuesta realizada a 247 alumnos quienes son próximos a egresar de la carrera de administración de empresas, se busca la opinión y apoyo de los estudiantes para la implementación de una incubadora de negocios como asignatura de la carrera de administración de empresas, por lo que se aplicó un estudio descriptivo, exploratorio, cualitativo, el cual busca evaluar las características de una población en particular. Este método implica la recopilación y presentación sistemática de datos, con el objetivo de identificar un número de variables que permitan conocer el objeto de estudio, concerniente en el espacio geográfico de la facultad de administración durante el periodo otoño 2021 a primavera 2022 y de los estudiantes de las licenciaturas de administración de empresas en sus modalidades presencial, semiescolarizada y a distancia.

6. Resultados

De acuerdo a una encuesta presentada a los estudiantes a continuación se presentan los resultados obtenidos de 247 alumnos encuestados de las Licenciaturas en Administración de Empresas de la Facultad de Administración de la BUAP de las modalidades presencial, semiescolarizada y a distancia.

Los resultados son los siguientes: durante la pandemia el 91.5% de los encuestados son del género femenino contra el 8.5% del masculino, la edad mayoritaria es la de entre 18 a 24 años de edad es del 89.4% el resto están dentro de los 25 años en adelante conformado por el 10.6%. De las preguntas relacionadas a las incubadoras de negocios se obtuvo que el 51.1% saben que es una incubadora de negocios *versus* 49.9% que desconocen este término; sobre la pregunta de conformar una incubadora en su periodo académico o estancia universitaria, el 57.4% dijo estar interesado, el 38.3% lo consideraría y solo el 4.3% dijo no estarlo; sobre sí establecería una incubadora de negocios en algún momento, el 85.1% afirmó contra el 14.9% que respondió negativamente. Un 48.8% dijo establecer la incubadora con compañeros de la misma facultad, otro grupo del 23.4% dijo que con amigos, mientras que el 14.9% con familiares y otro grupo también del 14.9% de manera individual; sobre la pregunta de sobre la semejanza entre una incubadora de negocios con un establecimiento real, el 46.8% dijo que hay mucha semejanza, el 40.4% poca similitud y el 12.8% confirmó que ninguna semejanza; sobre el espacio físico para establecer una incubadora de negocios el 63.8% dijo que dentro de la misma universidad y el 36.2% fuera

de la esta. Una pregunta obligada en relación a que debería existir un taller o asignatura optativa que involucre la creación de incubadoras de negocios, el 97.9% dijo estar de acuerdo contra el 2.1% que dijo que no; sobre el tipo de apoyo por parte de la universidad el 57.4% que sea de tipo económico, 19.1% que se le proporcione un espacio físico, el 12.8% con material necesario para conformar su incubadora y el 10.6% con apoyo publicitario; sobre los resultados sobre todo de tipo económico, el 51.1% consideró que en dos semestres se verían plasmados contra un 48.9% que dijo que en un semestre. Considerar una incubadora como una alternativa *versus* a un empleo formal, el 53.2% contestó que tal vez, el 27.7% dijo que sí y el 19.1% que desconocía, nadie contestó que no fuera una alternativa al empleo formal; referente a que es preferible establecerse en un empleo formal o crear una incubadora de negocios, el 51.1% prefirió esta última contra el 48.9% que dijo que el empleo formal; considerar seriamente apoyos de terceros para la creación de la incubadora de negocios el 85.1% dijo que sí la buscaría contra el 14.9% que contestó negativamente. Una pregunta de gran trascendencia y una vez vivida la experiencia de crear y gestionar una incubadora de negocios fue que de no resultar positiva esta si se intentaría conformar un modelo similar, el 74.5% dijo que sí lo intentaría pero con otro producto o servicio, el 17.0% dijo que no lo volvería a intentar y el resto del 8.5% que lo volvería a realizar con el mismo modelo.

¿Cuál es tu genero?
47 respuestas

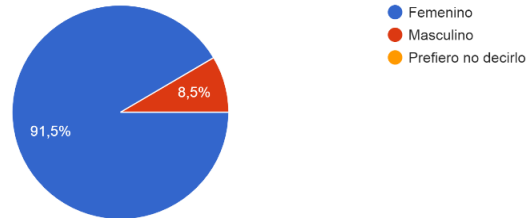


Gráfico 1. Fuente propia.

Edad:
47 respuestas

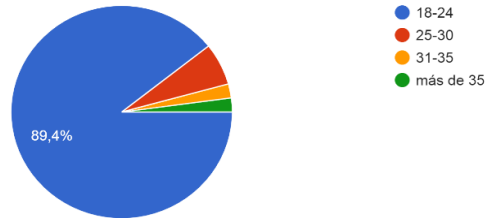


Gráfico 2. Fuente propia.

¿Conoces que son las incubadoras de negocios?
47 respuestas

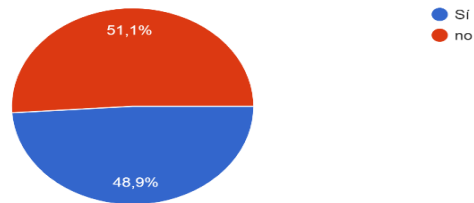


Gráfico 3. Fuente propia.

¿Consideras viable establecer una incubadora de negocios durante tu desarrollo académico?
47 respuestas

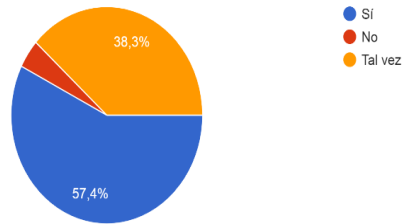


Gráfico 4. Fuente propia.

¿Has pensado en establecer una incubadora de negocios?
47 respuestas

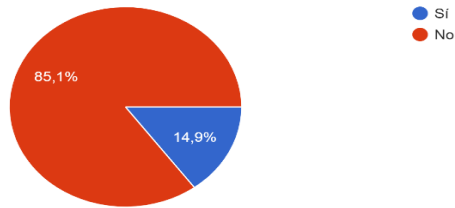


Gráfico 5. Fuente propia.

¿En caso de establecerlo, con quien preferirías realizarlo?
47 respuestas

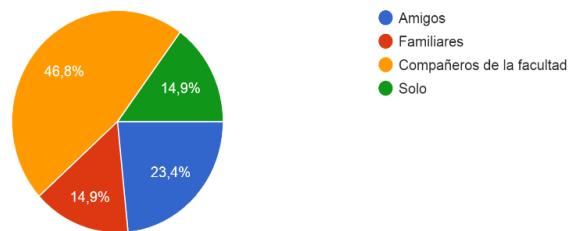


Gráfico 6. Fuente propia.

¿Qué tan semejante observas una incubadora de negocios a un establecimiento real?
47 respuestas

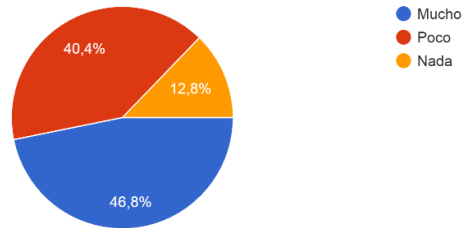


Gráfico 7. Fuente propia.

¿Dónde preferirías establecer la incubadora de negocios?
47 respuestas

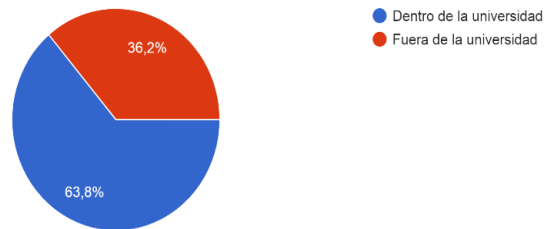


Gráfico 8. Fuente propia.

¿Crees que es una buena idea crear un taller o materia optativa que involucre la creación de incubadoras de negocios?

47 respuestas

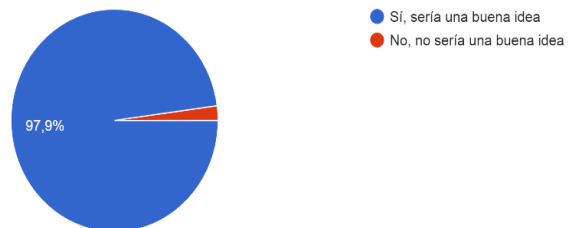


Gráfico 9. Fuente propia.

¿Qué clase de apoyo esperarías de parte de la universidad al establecer una incubadora de negocios?

47 respuestas

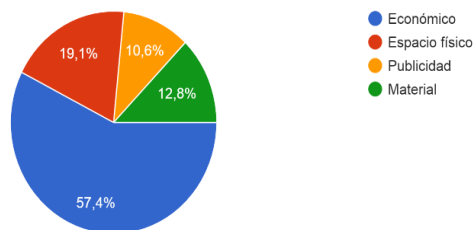


Gráfico 10. Fuente propia.

¿Cuánto tiempo consideras esperar para obtener resultados sobre la incubadora?
47 respuestas

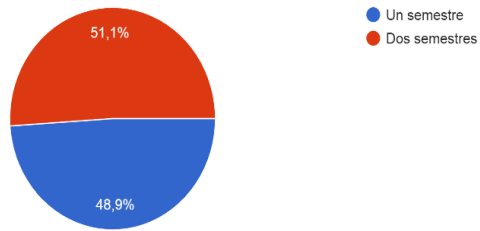


Gráfico 11. Fuente propia.

¿Consideras a las incubadoras de negocios como alternativas a los empleos formales?
47 respuestas

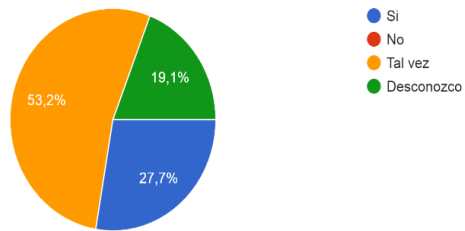


Gráfico 12. Fuente propia.

De acuerdo a tu opinión, ¿preferirías un empleo formal o arriesgarte a la experiencia de una incubadora de negocios?

47 respuestas

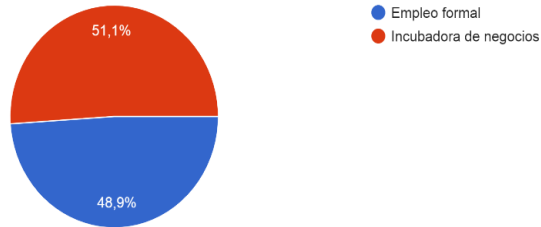


Gráfico 13. Fuente propia.

¿Consideras factible buscar inversionistas externos una vez establecido el negocio (gobierno, empresas privadas, familiares, amigos)?

47 respuestas

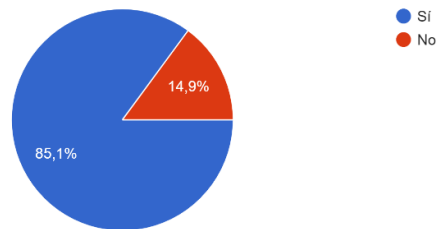


Gráfico 14. Fuente propia.

En caso de no resultar positiva la experiencia de una incubadora de negocios, ¿volverías a intentar desarrollarte con este mismo modelo?

47 respuestas

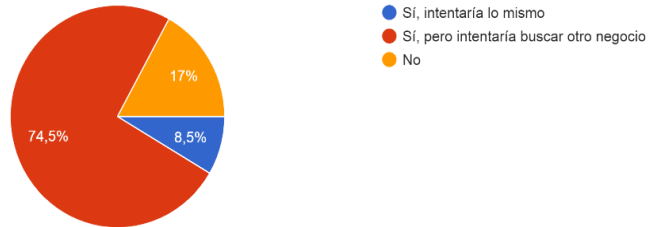


Gráfico 15. Fuente propia.

7. Conclusiones

Como se ha observado, la importancia de que la universidad dote a los alumnos de herramientas esenciales para su desarrollo académico y posteriormente en el campo laboral es trascendental. Las incubadoras de negocios se han conformado durante la historia académica no solo dentro de la carrera de administración de empresas, incluso de otras áreas del conocimiento universitario.

Los modelos de implementación para la creación de incubadoras de negocios varía de una institución educativa a otra, pero es importante el enfoque no solo cognitivo sino también dar un enfoque de emprendedurismo, hoy en día de suma importancia ante las situación económica local, nacional e internacional.

La universidad debe ser partícipe de estos cambios, debe contar con los apoyos tanto de gobiernos municipales, estatales y federales, y por qué no también de la iniciativa privada para impulsar proyectos de esta índole académica que beneficiarán en el futuro a la sociedad en general.

Referencias Bibliográficas

- Barreto, K., (2008). Una metodología de diseño en la implementación de incubadoras de empresas de tecnologías de información en universidades peruanas y su aplicación en la UNMSM (Universidad Nacional de San Marcos). Tesis. Lima, Perú. Disponible en: [http://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con2_uibd.nsf/5B28A1EA447F5B40525771F007AD00B/\\$FILE/2_Tesis_Una_metodolog%C3%ADa_de_dise%C3%B1o_en_la_implementaci%C3%B3n_de_incubadoras_de_empresas.pdf](http://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con2_uibd.nsf/5B28A1EA447F5B40525771F007AD00B/$FILE/2_Tesis_Una_metodolog%C3%ADa_de_dise%C3%B1o_en_la_implementaci%C3%B3n_de_incubadoras_de_empresas.pdf)
- Carsud, A., (2000). Creating An International High Technology Incubator: The Case Of The UCLA Venture Development Program, *Journal of Enterprising Culture*, Vol 8, No. 2, (Junio, 2000), pp. 185- 200. Disponible en: <http://www.worldscientific.com/doi/abs/10.1142/S0218495800000115>
- CONACYT, agencia informativa. CICE BUAP: incubadora de empresas tecnológicas. 13 diciembre, 2017. Poblanerías.com. <https://www.poblanerías.com/2017/12/cice-buap-incubadora-de-empresas-tecnologicas/>
- Etzkowitz, H. (2002). "Incubation of incubators: innovation as a triple helix of university—industry—government Networks". *Science and Public Policy*. 29(2): 115-128.
- Global Entrepreneurship Monitor. (2019). *Global Entrepreneurship Monitor 2018/2019 Global Report*. Regents Park, Londres. Recuperado el 2019 de mayo de 23, de <https://www.gemconsortium.org/report/gem-2018-2019-global-report>
- Grimaldi, R., y Grandi, A. (2005). "Business Incubators and New Venture Creation: An Assessment of Incubating Models". *Technovation*, vol. 25, pp. 111- 121.
- Incubadora de Empresas. Benemérita Universidad Autónoma de Puebla. <https://www.buap.mx/content/incubadora-de-empresas>
- Mayer-Granados, Elizabeth Lizeth; Jiménez-Almaguer, Karla Paola Las incubadoras de negocios en México: un análisis descriptivo *CienciaUAT*, vol. 6, núm. 2, octubre-diciembre, 2011, pp. 8-13 Universidad Autónoma de Tamaulipas Ciudad Victoria, México
- Montiel Romero Jorge. Las mejores incubadoras de negocios universitarias. Mar 6, 2020. [Profesionistas.org.mx. https://profesionistas.org.mx/las-mejores-incubadoras-de-negocios-universitarias/](https://profesionistas.org.mx/las-mejores-incubadoras-de-negocios-universitarias/)
- National Business Incubator Association, NBIA. (2011). *The History of Business Incubation*, National Business Incubator Association. [En línea]. Disponible en: http://www.nbia.org/resource_library/history/.
- Red de Incubadoras del Sistema InnovaUNAM. Universidad Nacional Autónoma de México. Última actualización: 12/05/2022. <https://www.unam.mx/vinculacion/academicos/incubadora-de-empresas>
- Safar, L. (Abril-Mayo de 2016). *Eunicorns: How European startups go global*. *Multilingual*(159), 50- 55. Recuperado el 17 de enero de 2019, de

https://moravia.rws.com/hubfs/Eunicorns_-_How_European_Startups_Go_Global.pdf

Tecnologico de Monterrey. Emprendimiento. Zona EI. INSTITUTO TECNOLÓGICO Y DE ESTUDIOS SUPERIORES DE MONTERREY, MÉXICO. 2022.

<https://tec.mx/es/emprendimiento/zona-ei>

Thierstein, A. y Wilhelm, B. (2001). "Incubator, technology, and innovation centers in Switzerland: features and policy implications". *Entrepreneurship and Regional Development* 13: 315-331.

Unincube empresas universitarias. Universidad Popular Autónoma del Estado de Puebla. <https://upaep.mx/unincube/>

Capítulo 8

Perfilamiento y Seguimiento Tutorial; actualización de procedimiento en la Universidad Tecnológica de Querétaro

Martha Martina Ramírez Cruz, Rocío Edith Magaña Iglesias, Rolando Gutiérrez López, Wendy Jiménez Álvarez
Universidad Tecnológica de Querétaro
mramirez@uteq.edu.mx, rocio.magana@uteq.edu.mx,
rolando.gutierrez@uteq.edu.mx, Wendy.jimenez@uteq.edu.mx

Resumen. La tutoría en la Universidad Tecnológica de Querétaro es un elemento muy significativo en el “esfuerzo educativo” que realiza la comunidad universitaria, por favorecer las trayectorias educativas de los estudiantes que aspiran a un título universitario, muchos de ellos como los primeros integrantes de su familia, quizás en primera generación en aspirar y lograr esta meta. Por mucho, la tutoría es un aspecto que merece especial atención, ante el contexto cambiante y todos sus elementos comprobados en las formas de ser, valorar y actuar de los jóvenes de hoy; los avances tecnológicos y las migraciones a plataformas más actualizadas, los mismos estilos de llevar a cabo la tutoría por docentes que también han tenido que adaptarse a los cambios organizacionales y de cara a los retos que enfrentan estas mismas nuevas generaciones. A casi de 30 años de la Universidad Tecnológica de Querétaro y 10 años de haber implementado, particularmente en la División Industrial, la estrategia del Equipo Educador, surge la necesidad de revisar y actualizar el proceso de la tutoría que integra el perfilamiento como parte de la identificación y detección de la vulnerabilidad, para implementar acciones eficaces a propósito de la retención y la continuidad en la trayectoria. Se presenta, a continuación, una propuesta que pretende articular, estandarizar y sistematizar el proceso de la tutoría con herramientas e instrumentos eficaces también, contemplando especialmente las posibilidades de lo que implica medir, valorar, tomar decisiones, desarrollar mejores habilidades y obtener mejores resultados.

Palabras clave: Perfilamiento, seguimiento tutorial.

1. Marco Teórico

En el sistema de Universidades Tecnológicas y Politécnicas la tutoría constituye una función que le otorga un sello particular al modelo educativo que, entre otros rasgos, se caracteriza por su intensidad, alta vinculación con el sector productivo y búsqueda de la pertinencia, con discurso y prácticas orientadas al desarrollo de competencias y competitividad para mejores oportunidades en el ámbito laboral.

En este contexto, la función tutorial adquiere especial importancia, por lo que, además de la revisión conceptual, hoy en día se antepone la cuestión, tal como lo plantean Araiza y Ocampo (2004; p. 32) “...de una revisión de los estilos, métodos y procedimientos...”

aplicados de manera coherente y sistemática, para contribuir de manera efectiva a la consecución de los objetivos que se persiguen”.

Hoy en día, el ejercicio de las profesiones se encuentra enmarcado por contextos complejos que no sólo demandan la preparación profesional, sino también la formación de la persona, capaz de asumir retos como la globalización, la sostenibilidad, la excelencia organizacional, la responsabilidad social, etc.

No sólo se trata sólo de ofertar programas educativos pertinentes a este contexto, sino también servicios que contribuyan con la atención de los estudiantes con quienes realmente se concretan las intenciones de responder a las exigencias del mundo del trabajo y de la sociedad en su conjunto.

Para esto es que se configuran programas de tutoría, que reconocen e involucran la participación de distintos actores de la Universidad y que junto con el estudiante participan de un “esfuerzo educativo” que se orienta a evitar el abandono o deserción.

La tutoría, reconocida como parte de ese esfuerzo educativo, habrá entonces de ser un elemento alineado y además promotor ante las diferentes instancias institucionales, por lo que los programas y estrategias de acción configurados en congruencia y consistencia, así como los compromisos compartidos, deben de apoyarse en herramientas e instrumentos efectivos.

Hay varios organismos que definen la tutoría como un conjunto de acciones institucionalmente alineadas:

En el año 2001, la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES) hace evidente la necesidad de generar un programa que normalice las características de la tutoría en el nivel superior que, a su vez, sirva como parámetro para la inclusión de la esta modalidad de formación en las Universidades, por lo tanto, se genera el Programa Institucional de Tutorías.

El programa Institucional de Tutorías, para la Universidades Tecnológicas y Politécnicas, se rige por una serie de lineamientos manifiestos en el Modelo Nacional de Tutorías que establece ciertos márgenes de definición, a fin de atender las necesidades y perfiles particulares de cada comunidad estudiantil universitaria.

“Este programa institucional de tutoría se orienta a la retención y eficiencia cuatrimestral, el cual atiende aspectos formativos y de contribución a la calidad educativa en este nivel de preparación profesional” (DGUT y P, 2017)). Uno de los objetivos particulares del Programa Institucional de Tutoría (PIT) de la UTEQ es proporcionar al tutor una guía de acciones, estrategias, técnicas y herramientas para llevar a cabo su función.

En la trayectoria de los estudiantes surgen diferentes motivos y situaciones en los cuales pueden disminuir su desempeño académico o puede estar en riesgo su permanencia; de ahí

la importancia del proceso de la tutoría que parte de elaborar un plan de trabajo que incluye acciones para la integración al Modelo de la Universidad, la integración grupal, la atención a planes de carrera, entre otros aspectos que se relacionan con diferentes niveles de intervención por parte del tutor.

En la Universidad Tecnológica de Querétaro el Programa Institucional de Tutoría (PIT) contempla distintas actividades vinculadas con momentos específicos de la trayectoria de los estudiantes; desde la inducción, hasta el proceso de estadías profesionales y titulación de los estudiantes.

En esta trayectoria, los estudiantes van configurando perfiles individuales y grupales que dan cuenta de situaciones y condiciones en las que se espera que la Tutoría haga aportaciones significativas para la superación de dificultades, así como para orientar en el aprovechamiento de las oportunidades.

La propuesta que se expone a continuación se plantea en razón de una necesaria actualización del procedimiento identificando con claridad las acciones de perfilamiento y seguimiento incluyendo, asimismo, un sistema de registro de datos. Esta propuesta contempla:

- La articulación de acciones de Perfilamiento individuales grupales a cargo del tutor, con la integración del Equipo educador (Profesores que imparten los cursos al grupo) para la definición de estrategias y el seguimiento oportuno.
- Establecer criterios claros para identificar situaciones y condición de vulnerabilidad, con la finalidad de establecer acciones oportunas.
- Contribuir con la generación de una base de datos para la toma de decisiones a cargo de las instancias directivas.
- Contar con una base documental y evidencias de estandarización y seguimiento, relevantes para los organismos acreditadores.

La orientación a las herramientas que se diseñaron, consideró:

- a) Una correspondencia más consistente entre la función tutorial y los registros necesarios para el análisis y la toma de decisiones.
- b) La interacción positiva, productiva y comprometida entre el tutor, Equipo Educador y alumnos tutorados.
- c) Las posibilidades de desarrollar capacidades y habilidades de la tutoría, en la medida en que se lleva a cabo un proceso más metódico y sistemático, desde el perfilamiento, la detección y establecimiento de indicadores, hasta el seguimiento y la evaluación de la eficacia de las acciones para la retención y la continuidad de la trayectoria de preparación y formación.

A continuación, la serie de pasos y momentos que se llevaron a cabo, hasta la definición de las acciones y tareas consecutivas para su aplicación sistemática:

- 1 Integración de equipo de actualización de procedimiento y herramientas
- 2 Revisión de procedimiento de la función tutorial anterior
- 3 Diseño de acciones de perfilamiento y seguimiento, herramientas e instrumentos en correlación con el procedimiento por actualizar.

2. Desarrollo

La integración del equipo de actualización comenzó con la designación de un docente-tutor como enlace con el área de sistemas para la migración de datos a una nueva plataforma de planeaciones, registros y seguimiento de procesos académicos y tutoriales. Posteriormente, se integraron al equipo 4 tutores más que en su momento participaron en procesos de acreditación y actualización del Programa Institucional de Tutoría.

La revisión del procedimiento de la función tutorial se realizó en relación con las herramientas y formatos de registro, con el propósito de identificar necesidades de estandarización, actualización y articulación: Perfilamiento, participación de Equipo Educador, detección de condiciones y situaciones de vulnerabilidad, plan de acción tutorial individual, seguimiento y valoración de las acciones en términos de eficacia, retención y eficiencia. Aquí mismo se consideró la aplicación de formatos con vigencia desde hace 10 años, así como los momentos del proceso, actores involucrados, herramientas y alcances, a partir de la definición de indicadores.

El diseño de las herramientas e instrumentos para las acciones de Perfilamiento, Seguimiento y Valoración de la eficacia y eficiencias, se describe a continuación:

El Perfilamiento y Seguimiento Tutorial (PST) de la UTEQ es un proceso que, desde los enfoques de estandarización y alineación de las prácticas, los registros y la medición, contempla integrarse al Sistema de Gestión de Calidad y, con ello, a las actividades sustantivas de la Universidad involucradas en el “esfuerzo educativo” para procurar trayectorias exitosas de formación profesional.

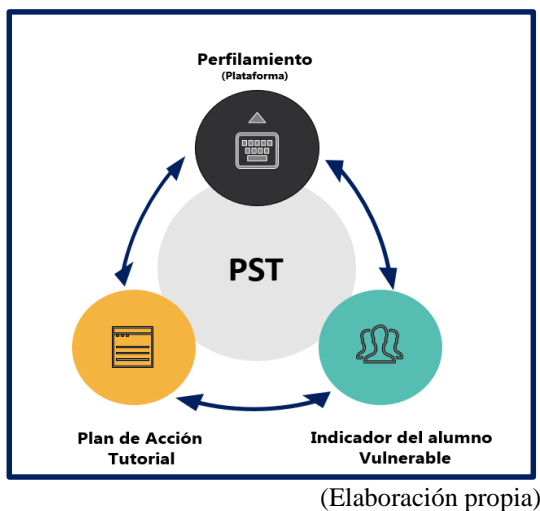
La propuesta destaca el diseño de una serie de herramientas e instrumentos para identificar perfiles y situaciones de vulnerabilidad en los estudiantes.

1. Plataforma de Perfilamiento (herramienta). Se registra la información que se recaba en las sesiones de tutoría individual, tutoría grupal y/o sesiones de equipo educador.

2. Plan de Acción Tutorial (Instrumento). Se identifican, eligen y redactan las acciones que se trazan entre alumno y tutor para evitar la reprobación, deserción o abandono escolar.

3. Indicador de alumno vulnerable (herramientas). Permite la identificación de alumno(s) vulnerable(s) por medio del trabajo colegiado (tutor-docentes), así como la propuesta de estrategias para solventar la vulnerabilidad identificada.

Figura 1.
Modelo de Perfilamiento y Seguimiento Tutorial



La función principal del tutor es guiar al alumno durante su preparación profesional en los aspectos académicos, socioeconómicos, tecnológicos y personales; pero también es necesario orientarlo y apoyarlo en aquellas situaciones que ponen en riesgo la continuidad académica.

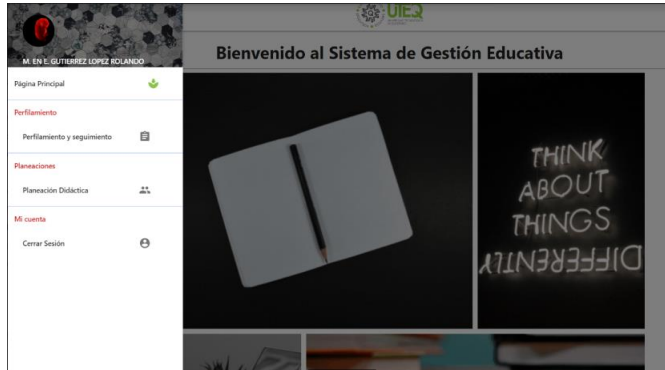
A continuación, se describe la herramienta base del perfilamiento grupal e individual, por grupo tutorado, así como los instrumentos que recabarán información para la detección, el análisis y la definición de acciones.

3. Perfilamiento

La herramienta permite al tutor, desde el arranque de la función o inicio de la trayectoria escolar, llevar a cabo un diagnóstico del alumno, a partir del cual se reconocerán situaciones o condiciones de vulnerabilidad. Se trata de una base de información para la oportuna definición de acciones y estrategias, así como para el seguimiento. A través de la plataforma se contempla contar con una referencia que, a una sola vista, dé cuenta de la información recabada del grupo.

Figura 2.

Plataforma Perfilamiento y Seguimiento Tutorial



(Captura de pantalla principal: <https://ambystomadev.uteq.edu.mx/>)

Figura 3.

Base de datos de perfilamiento y registro de acciones tutoriales.

Perfilamiento de Alumno: **AGUILAR** / 2021340100

Cuatrimestre: 4 (cuatrimestre actual)

Situación Actual

Promedio cuat. ant.	Académico Vulnerable	Accesibilidad Tec.	Empleo	Aspectos personales del estudiante	Perfil Vulnerable	Actualizar	Nuevos Talentos
8.7	No	Con accesibilidad	trabaja	Ninguno	NV		

Acciones de Seguimiento

[AGREGAR ACCIÓN DE SEGUIMIENTO](#)

Periodo	Vulnerabilidad	Acción	Comentario	Fecha inicial de la acción	Fecha final de la acción	Vulnerabilidad mitigada
2022 Ene- Abr	Académico	Tutorías adicionales	El alumno a bajado su rendimiento escolar debido a problemas familiares; sin embargo, esta en la mejor disposición de trabajar con el tutor en las asesorías de reforzamiento	12/04/2022 11:15:57 a. m.	12/04/2022 11:16:42 a. m.	Acción terminada: El alumno ha aprobado todas sus asignaturas. Los docentes lo apoyaron con la entrega de trabajos
2022 Ene-	Académico	Tutorías	El alumno tiene problemas con la asignatura de Matemáticas	31/03/2022	12/04/2022	Acción terminada: La maestra de Matemáticas Cristina Seaura le dio otra oportunidad para acreditar la

Plataforma Integral para el Perfilamiento y Seguimiento Tutorial (PST)



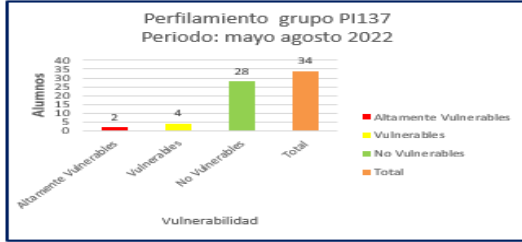
Seguimiento de las acciones definidas de manera conjunta con el alumno o docentes para evitar la reprobación, deserción o abandono escolar por los cuatro factores principales:

- Académicos**
- Socioeconómicos**
- Tecnológicos**
- Personales**

Figura 4.

Información concentrada en una sola vista que muestra información recabada y registrada con participación del Equipo Educador y alumnos tutorados.

UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE QUERÉTARO																										
DIVISION INDUSTRIAL																										
PERFILAMIENTO Y SEGUIMIENTO DEL ESTUDIANTE																										
PROGRAMA EDUCATIVO		PROCESOS INDUSTRIALES										GRUPO	PIST	NOMBRE DEL TUTOR	GUTIERREZ LOPEZ RICARDO											
No.	NOMBRE	ACORDA O VOLUNTAD ENTRE SI	PROGRESO O DESEMPEÑO	ACCESIBILIDAD TECNOLÓGICA	EMPLEO	ASPECTOS PERSONALES DEL ESTUDIANTE				ACCIONES DE SEGUIMIENTO				ENTREVISTA INICIAL	ALERTA	SITUACIÓN DEL ALUMNO				COMENTARIOS DE LAS ACCIONES	NUEVO TALENTO (Magisterio QUAJ, Colaborar, Apoyar, etc. mediante acciones, otros)	Servicio Social	OBSERVACIONES			
						Trabaja	Trabaja	Trabaja	Otros	Analisis	Entrevista	Pruebas	Apoyo			Adaptación	MAYO	JUNIO	JULIO					AGOSTO		
		Si	No	Con accesibilidad	Trabaja	Trabaja	Trabaja	Otros	Trabaja	Trabaja	Trabaja	Trabaja	Trabaja	Trabaja	Trabaja	Trabaja	Trabaja	Trabaja	Trabaja	Trabaja						
1	Alumno 1	Si	8.55	Con accesibilidad	Trabaja	Otros: El alumno tiene un negocio (BARI)	AV	Tutorías adicionales							1	Regular	Regular	Regular	Regular					DESARROLLO ACADÉMICO		
2	Alumno 2	No	9.22	Con accesibilidad	Trabaja	-	NV								0	Regular	Regular	Regular	Regular							
3	Alumno 3	No	9.55	Con accesibilidad	Trabaja	-	NV								0	Regular	Regular	Regular	Regular							
4	Alumno 4	No	8.44	Con accesibilidad	Trabaja	Ninguno	NV				Otro				1	Regular	Regular	Regular	Regular							
5	Alumno 5	No	9.44	Con accesibilidad	Trabaja	-	NV								0	Regular	Regular	Regular	Regular							
6	Alumno 6	No	9.11	Con accesibilidad	Trabaja	-	NV								0	Regular	Regular	Regular	Regular							
7	Alumno 7	No	8.88	Con accesibilidad	Trabaja	-	NV								0	Regular	Regular	Regular	Regular							
8	Alumno 8	No	9	Con accesibilidad	Trabaja	-	NV								0	Regular	Regular	Regular	Regular							
9	Alumno 9	Si	8.77	Con accesibilidad	Trabaja	Ninguno	V	Asesoría y por reforzamiento							1	Regular	Regular	Regular	Regular							
10	Alumno 10	No	9.22	Con accesibilidad	Trabaja	-	NV								0	Regular	Regular	Regular	Regular							



Altamente Vulnerables	2
Vulnerables	4
No Vulnerables	28
Total	34


(Elaboración propia)

Indicador de alumno vulnerable

Este indicador es una herramienta que se trabaja de manera conjunta con los docentes que imparten clases al grupo académico, quienes, a su vez, durante el periodo escolar cuatrimestral, informan al tutor sobre los factores de atención del alumno o alumnos en las sesiones de Equipo Educador, las cuales se llevan a cabo dos veces durante el cuatrimestre.

Figura 6.

Instrumento para definir indicador de vulnerabilidad en el grupo.



UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE QUERÉTARO
DIVISIÓN INDUSTRIAL
IDENTIFICACIÓN DE ALUMNOS VULNERABLES

TUTOR: Mtro. Rolando Guzmán López PERIODO: Septiembre-diciembre 2022
GRUPO: PI137 CUATRIMESTRE: 4to.

EQUIPO EDUCADOR: Primera reunión Segunda reunión
FECHA: 25/09/2022 FECHA:

ACCIONES GRUPALES Y ESTRATEGIAS PROPUESTAS POR EL TUTOR/DOCENTE

No.	NOMBRE DEL ALUMNO	FACTORES DE VULNERABILIDAD																				TOTAL DE ASIGNATURAS EN RIESGO	Y% VULNERABLE (de factor) AV, ALTAMENTE VULNERABLE (Más de un factor)	ACCIONES POR ALUMNO (Definidas por el tutor)	
		1. Socioeconómico	2. Socioeconómico	3. Personales	4. Tecnológicos	5. Socioeconómico	6. Socioeconómico	7. Socioeconómico	8. Socioeconómico	9. Socioeconómico	10. Socioeconómico	11. Socioeconómico	12. Socioeconómico	13. Socioeconómico	14. Socioeconómico	15. Socioeconómico	16. Socioeconómico	17. Socioeconómico	18. Socioeconómico	19. Socioeconómico	20. Socioeconómico				
1	Alumno1	X		X																		2	V	Asistir a las asesorías con el titular de la asignatura los días martes y jueves de cada semana, de 5 a 5:30pm	
2	Alumno2																						1	V	Solo requiere repasar algunos temas de Álgebra
3	Alumno3																						3	AV	Asiste al programa de asesoría de matemáticas con la Mtra. Deyli Castillo

Tabla 1.

Descripción de elementos del instrumento “Identificación de alumno en situación de vulnerabilidad”.

ÍTEMS	DESCRIPCIÓN
Eficiencia	Es el % de inicio del grupo del cuatrimestre en curso. Este porcentaje define una diferencia entre el número total de alumnos y el número de alumnos identificados con alguna situación de vulnerabilidad.
Vulnerabilidad	Se mide el % de alumnos, en relación con el número total del grupo, que presentan uno o más factores críticos en los ámbitos: Académico, tecnológico, socioeconómico o personal.
Factores	Los factores son aquellos aspectos críticos que afectan la situación o condición del alumno para su desempeño. Académicos: Deficiencias en base al aprendizaje, métodos de estudio, y metodologías de trabajo. Socioeconómicos: Faltas recurrentes, incumplimiento de tareas por actividad laboral, insuficiencia de recursos. Personales: Problemas familiares, interpersonales, de salud, física, mental. Tecnológicos: Problemas de conectividad, carencia de equipo de cómputo y competencias digitales.
Acciones por alumno	Son definidas por el tutor, recuperando la opinión de los docentes que forman parte del Equipo Educador.
Acciones grupales	Se establecen cuando más de 7 alumnos son considerados en la misma materia. Se hacen acuerdos con el docente o Equipo Educador para implementar estrategias en relación con los procesos de Enseñanza-aprendizaje y formativos.

Cabe mencionar, que los docentes del Grupo Educador son parte fundamental para establecer estrategias conjuntas con el tutor, que permitan reducir la reprobación, la deserción o abandono escolar del alumno; algunas de las acciones sugeridas a partir de la detección son la asistencia a programas de apoyo que se proponen a nivel Divisional o Institucional como son: asesorías de matemáticas, asesorías de inglés, asesorías de software de diseño, programas de becas, entre otras; todos los programas encaminados a nivelar o fortalecer capacidades, o bien proporcionar apoyos.

Plan de acción tutorial

Este instrumento muestra las acciones y acuerdos que se establecen en conjunto, entre alumno y tutor, para atender aspectos críticos y mitigar riesgos que impacten académicamente. En muchas ocasiones, las acciones y estrategias suelen ser declaradas por el tutor, sin que el alumno tenga una oportunidad real de comprometerse y ser consciente de las mismas. Estas acciones, declaradas de manera consensada, tendrán que realizarse en ciertos períodos de tiempo para reconocer así mismo su efectividad.

Resulta importante que el alumno conozca y reconozca su situación y los factores por los que se detecta cierta vulnerabilidad por parte del tutor o del equipo educador. En este

momento de comunicación y toma de conciencia, el alumno declarará con su puño y letra. Las acciones para resolver la situación actual. Con el apoyo del tutor, asimismo, se establecerán acuerdos que permitan el seguimiento oportuno para contribuir con la superación de situaciones críticas que comprometan su permanencia y continuidad.

Figura 7.

Instrumento denominado Plan de Acción tutorial

Universidad Tecnológica de Querétaro
 División Industrial
 Plan de Acción Tutorial para alumnos altamente vulnerables

ALUMNOS ALTAMENTE VULNERABLES se define como alumnos que presentan **más de 2 factores de vulnerabilidad**: académicos, socioeconómicos, personales y tecnológicos

Nombre completo del tutorado /a:				Nombre del tutor /a:	
Edad:	Grupo:	Periodo:	Cuatrimestre:	Fecha inicial:	Fecha final:
Situación (es) problemática (s) del tutorado/a:				Causa (descripción):	
Acciones					
Factor de vulnerabilidad	Acciones para que el alumno mejore el rendimiento escolar	¿Cómo lo va hacer? <small>Incluir materiales, software, etc.</small>	¿Quién lo apoyará?	Acción	
				En proceso	Cerrada
Acuerdos y compromisos generados					
Acuerdos y compromisos generados por alumno				Firma del alumno	
• • •				Firma del tutor	

(Elaboración propia)

Este Plan de Acción Tutorial se puede generar a partir de la detección inicial que el tutor realiza con sus alumnos en las entrevistas individuales o información proporcionada por la Subdirección de Servicios Escolares o, en su caso, durante el proceso de enseñanza aprendizaje con el Equipo Educador que imparte clases al grupo tutorado. A continuación, se muestra un ejemplo del llenado del formato.

Figura 8.

Estrategias y acciones que se generan de manera conjunta entre el docente y tutor.

Universidad Tecnológica de Querétaro
 División Industrial
 Plan de Acción Tutorial para alumnos altamente vulnerables

ALUMNOS ALTAMENTE VULNERABLES se define como alumnos que presentan **más de 2 factores de vulnerabilidad**: académicos, socioeconómicos, personales y tecnológicos

Nombre completo del tutorado /a:				Nombre del tutor /a:	
Edad:	Grupo:	Periodo:	Cuatrimestre:	Fecha inicial:	Fecha final:
Situación (es) problemática (s) del tutorado/a: <i>En el periodo mayo-junio 2022, tener dificultades para los 3 exámenes extraordinarios, con un alto riesgo de presentar 1 año. El alumno vive el riesgo de presentar problemas académicos recurrentes.</i>				Causa (descripción): <i>Dificultades, no estudiar para los exámenes, falta de organización.</i>	
Acciones					
Factor de vulnerabilidad	Acciones para que el alumno mejore el rendimiento escolar	¿Cómo lo va hacer? <small>Incluir materiales, software, etc.</small>	¿Quién lo apoyará?	Acción	
				En proceso	Cerrada
Académica	<i>* Tener compromiso con las tareas y trabajos y organizarme con tareas y trabajos</i>	<i>* Utilizar una agenda e incluir las actividades que se van haciendo</i>	<i>* Yo solo</i>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Académica	<i>* Estudiar y mejorar mis apuntes de las clases con los temas que no los entiendo</i>	<i>* Asistiendo a todos las clases de manera puntual y atender temas principales</i>	<i>* Yo solo</i>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Acuerdos y compromisos generados					
Acuerdos y compromisos generados por alumno				Firma del alumno	
<i>* Cada semana revisar en conjunto con el tutor * los avances que van surgiendo a partir de las acciones * en las asignaturas</i>				Firma del tutor	

Cabe mencionar que las acciones que se establezcan en el Plan de Acción Tutorial tienen que ser registradas en la plataforma de Perfilamiento, para el seguimiento oportuno por parte del tutor, así como entregar la hoja original al alumno para que tenga presente los acuerdos y compromisos de mejora y atención a ciertos aspectos.

4. Resultados

La actualización del procedimiento de la función tutorial que integra las acciones de Perfilamiento y seguimiento, se configura como un proceso más articulado con herramientas, instrumentos y actores involucrados, incluyendo los alumnos y docentes del Equipo educador que tienen ahora una participación más activa y comprometida, no sólo para la definición de acciones y estrategias, sino para el seguimiento y orientación a la eficacia.

En el proceso de actualizar, se confirmó la importancia y el propósito de sistematizar, tanto la función tutorial, como el registro de datos, desde una base estandarizada, para obtener resultados cuantitativos y cualitativos a través de una definición más clara de indicadores, parámetros y criterios. Todo ello con el propósito de la valoración de la acción tutorial en términos de eficacia y eficiencia, con posibles alcances a otras instancias tomadoras de decisiones para la mejora y la atención de condiciones.

Cabe mencionar que, luego de la presentación de la propuesta a una primera instancia directiva, fue validada para difundirla con enlaces divisionales, quienes la recibieron con valoraciones positivas y expresaron su disponibilidad para aplicarla a manera de piloto. La intención de aplicar en grupos piloto, es contar elementos para una realimentación posterior en la posibilidad de deliberar aspectos de mejora. Lo que procede, es la generación de los documentos de soporte que serán incluidos en el Sistema de Gestión de Calidad, para su aplicación general.

A continuación, se presenta un diagrama de Tortuga, cuyo formato permite comprender de manera muy concreta todos los elementos necesarios para las actividades de perfilamiento y seguimiento tutorial.

Las actividades de perfilamiento inician por las entradas, teniendo como punto de partida la información que proporciona el alumno en su proceso de admisión, la información recopilada en la entrevista de admisión del alumno, la entrevista inicial del profesor tutor con el alumno y la información recopilada de la reunión con el equipo educador.

Como salida del proceso, se definen aspectos que favorezcan la continuidad en la trayectoria escolar de los alumnos, con base en las acciones y estrategias establecidas para mantener la retención de los alumnos.

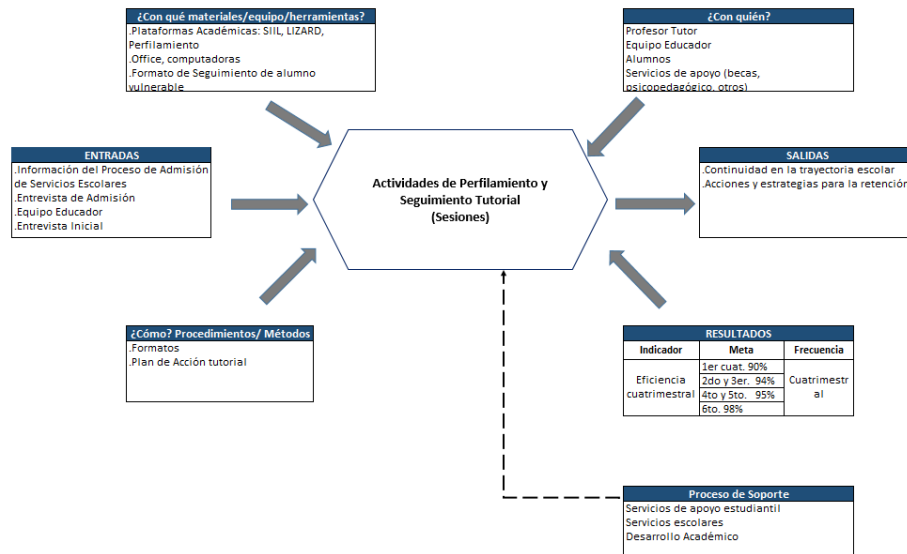
Como materiales, equipo y herramienta tenemos las plataformas académicas, el Sistema SIIL, el Sistema Lizard y la plataforma de perfilamiento, requerimos también Office, computadora y como apoyo el formato de Seguimiento de alumno vulnerable.

Los actores involucrados en el proceso son: profesor tutor, alumnos, integrantes del equipo educador y servicios de apoyo. Los procedimientos y métodos se ejecutan a través del Plan de Acción Tutorial y formatos.

Como resultados finales y los indicadores de medición tenemos la Eficiencia, que es medida cuatrimestralmente obtenida y la meta depende del cuatrimestre cursado. Para primer cuatrimestre es 90%, segundo y tercero 94%, para cuarto y quinto 95% y finalmente para sexto cuatrimestre (Estadía profesional) es 98% de Eficiencia. La eficiencia guarda relación con la eficacia de las acciones y el nivel de retención logrado, respecto a la identificación de los alumnos en situación de vulnerabilidad.

Figura 8.

Diagrama de tortuga sobre el procedimiento de Perfilamiento y seguimiento tutorial.



Finalmente, tenemos tres áreas que brindan soporte a la estructura, que es Servicio de apoyo estudiantil, Servicios Escolares y Desarrollo Académico.

Bibliografía

- ANUIES (2020). Tutoría en Educación Superior. Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior. México. Recuperado de <http://publicaciones.anuies.mx/pdfs/libros/Libro225.pdf>
- Ocampo Villegas, Héctor Balmes, y Ariza Ordóez, Gladys Ibeth (2005). El acompañamiento tutorial como estrategia de la formación personal y profesional: un estudio basado en la experiencia en una institución de educación superior. *Universitas Psychologica*, 4 (1),31-41. [fecha de Consulta 29 de septiembre de 2022]. ISSN: 1657-9267. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=64740104>
- Bello, C., Caltzontzi, S., Magaña, R., Mejía, P., Osio, M y Pérez, M. (2021) Programa Institucional de Tutoría. Universidad Tecnológica de Querétaro.
- CACEI (2018). Responsabilidad social y la Agenda 2030 en la formación de profesionales de ingeniería. Consejo de Acreditación de la Enseñanza de la Ingeniería. AC. México. Recuperado de http://cacei.org.mx/nvpp/nvppdocs/crsl_art_int_009.pdf
- Ceballos, Rubén González. (2008). Herramientas Básicas para el Acompañamiento Tutorial. *Revista Mexicana de Orientación Educativa*, 6(14), 12-18. Recuperado de http://pepsic.bvsalud.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1665-75272008000300003&lng=pt&tlng=es.
- Coordinación General de Universidades Tecnológicas y Politécnicas (2017). Modelo Nacional de Tutorías. México.

Capítulo 9

Tutoría Académica: Perspectiva de los estudiantes de la Facultad de Arquitectura y Propuesta de Mejora

Araceli López Reyes, Rogelio Monarca Temalatzí, Aleida Rojas Barranco,
Álvarez Jimarez Janet
Benemérita Universidad Autónoma de Puebla
Facultad de Arquitectura
araceli.lopezre@correo.buap.mx, rogelio.monarca@correo.buap.mx,
aleida.rojas@correo.buap.mx, janet.alvarez@alumno.buap.mx

Resumen. La presente investigación se realizó para conocer si la actividad de los tutores académicos se está cumpliendo, de acuerdo a las obligaciones y funciones que establecen los “Lineamientos de Tutoría y Mentoría de la Benemérita Universidad Autónoma de Puebla” desde el punto de vista de los alumnos de la Facultad de Arquitectura, si está se afectó durante los semestres que estuvimos de manera virtual por la pandemia, conocer si se sienten apoyados y guiados en el transcurso de su vida escolar por parte del tutor, además se solicitó la opinión de los estudiantes de esta Unidad Académica para mejorar el desempeño de su tutor.

Palabras clave: Tutoría académica, tutor, tutorado, nivel superior.

1. Introducción

A nivel federal de acuerdo la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES) propuso en el año 2000 una estrategia que ayudara a mejorar el desempeño de nuestros estudiantes, para lo cual estableció una metodología de tutoría que dio a conocer a todas las instituciones afiliadas en donde se encuentra la Benemérita Universidad Autónoma de Puebla, la institución ha trabajado a lo largo de estos años por mejorar estas funciones.

La tutoría surge como una herramienta para evitar los altos índices de deserción que afectan a toda universidad pública y como respuesta a conseguir una mejora en el estado actual de la educación superior y cubrir las necesidades a nivel nacional y mundial. Hay dos actores fundamentales en este estudio que son el tutor y el tutorado.

Los objetivos son muy claros, sin embargo, surgió la duda si realmente se están desempeñando las funciones y obligaciones que establece los lineamientos de Tutoría y Mentoría de la Benemérita Universidad Autónoma de Puebla publicado en la gaceta universitaria en julio de 2018, hasta el momento es el último publicado, desde el punto de vista de los estudiantes de esta Facultad, primero se hicieron preguntas sobre el desempeño de sus tutores y posteriormente sobre las obligaciones que todo alumno debe cumplir, al final se solicitó una propuesta de mejora para hacer un análisis y concluir que es lo que los alumnos solicitan para mejorar el papel de su docente tutor.

Cabe mencionar que dentro del Plan de desarrollo institucional 2021-2025 se está trabajando dentro del eje 3. Educación Desarrolladora para la Transformación, uno de los objetivos específicos que dice “Rediseñar las estrategias de acompañamiento y seguimiento de las trayectorias escolares que incidan en la mejora de la retención y el apoyo temprano antes casos de rezago y/o posible deserción.” (Benemérita Universidad Autónoma de Puebla, 2022) para ello se realizaron diferentes mesas de trabajo para elaborar el Plan Institucional de Desarrollo Tutorial.

En la presente investigación se fundamentó en los lineamientos mencionados ya que a la fecha de la elaboración de este trabajo era la normativa conocida al ser los alumnos encuestados generaciones desde el 2018.

2. Marco teórico

De acuerdo con la Real Academia de la Lengua Española (RAE) tutor es: “persona encargada de orientar a los alumnos en una asignatura, un curso, una práctica o un trabajo de investigación”.

De acuerdo a Rodríguez Espinar (Sebastián, y otros, 2012) “la tutoría universitaria se entiende como una acción de intervención formativa destinada al seguimiento académico de los estudiantes, desarrollada por profesores/as como una actividad docente más, si bien con el apoyo, coordinación y recursos técnicos facilitados por profesorado especializado o personal técnico”

Una tercera definición con la que coincidimos también es la de García Nieto N., “una actividad de carácter formativo que incide en el desarrollo integral de los estudiantes universitarios en su dimensión intelectual, académica, profesional y personal” (Narciso, 2008).

En los Lineamientos de Tutoría y Mentoría de la Benemérita Universidad Autónoma de Puebla la información más reciente encontrada define al tutor como: “Académico responsable del proceso de acompañamiento del alumno con el objetivo de apoyarlo a lo largo de su trayectoria académica a partir de su ingreso, durante su permanencia y egreso, promoviendo su formación integral en los campos del conocimiento, habilidades, destrezas, actitudes y valores éticos” y al tutorado como: “Alumno del nivel Técnico, Técnico Superior Universitario y Licenciatura de la Universidad, que es atendido en su trayectoria académica por un tutor académico, para el desarrollo de sus potencialidades cognitivas y socio-afectivas, que coadyuven en su formación integral de manera armónica y en valores.

Cuando un estudiante ingresa a la universidad, lo hace no sólo con cosas materiales también, con conocimientos, habilidades, emociones, etc. y tendrá dudas, temores, miedos a los que se tendrá que enfrentar, por esta razón el trabajo del tutor será muy importante, sobre todo en aquellos casos en donde los estudiantes no tienen la seguridad de continuar con la carrera o no, algunas tienen la confianza de acercarse al tutor, es importante que seamos empáticos con nuestros tutorados, lograr una buena comunicación permite que se sientan seguros en confiar en nosotros y de esa manera se cumplirá uno de los principales propósitos que tiene la tutoría que es elevar los índices de desempeño académico.

Para poder cumplir con esta actividad los lineamientos antes mencionados contempla el perfil que debe cumplir el docente que realice esta función entre las principales se encuentra:

- a) Debe tratarse de un profesor investigador o de asignatura hora clase que se encuentre activo.
- b) Cumplir con el requisito de concluir y acreditar un curso, diplomado o taller de tutoría generalmente nos solicitan el curso de inducción de nuevos tutores que convoca la Dirección de Acompañamiento Universitario (DAU) en diferentes periodos. Es importante mencionar que esta dirección “tiene el objetivo de facilitar el acompañamiento integral a estudiantes de la BUAP”, (Benemérita Universidad Autónoma de Puebla, 2022) la cual realiza constantemente curso tanto a estudiantes como a tutores para lograr un mejor acompañamiento en todos los aspectos.
- c) Contar con habilidades de comunicación, manejo de grupo, liderazgo, toma de decisiones, así como capacidad para planificar, organizar, dirigir y coordinar actividades, como se mencionó anteriormente esta habilidad es muy importante para lograr la empatía con el tutorado.
- d) Este perfil es muy importante ya que se debe mostrar con actitud tolerante, responsable, propositiva y comprometida en las actividades de tutoría, en ocasiones los estudiantes ante algún problema reaccionan de manera intolerante, el tutor debe contar con la habilidad de manejar situaciones complicadas con el tutorado para no crecer un problema que se puede resolver fácilmente.
- e) Para poder guiar al alumno de manera correcta es importante conocer los planes y programas que ofrece la Unidad Académica, en ocasiones se acercan para preguntar por ejemplo por el contenido de materias optativas, el maestro que imparte la materia, debido a que sólo con el nombre de la materia no tiene una idea clara de lo que aprenderán por lo que es la responsabilidad de tutor conocer todos los planes de su Facultad y explicarlos.
- f) Para lograr el crecimiento integral del estudiante debe promover el trabajo personal y grupal con sus tutorados, la empatía, el respeto son primordiales.

Durante la pandemia tuvimos que seguir con esta labor, varios tutores implementaron diferentes medios de comunicación para seguir en contacto con ellos y poder resolver dudas incluso en algunas ocasiones para apoyarlos de manera emocional a superar esa etapa de crisis que muchos vivimos por esta situación, adaptándonos a estas nuevas formas de relacionarse, a prueba y error, experimentamos con diversos medios hasta que se encontró el adecuado para cada grupo, actualmente la tutoría se sigue trabajando en línea y algunos tutorados sí buscan al tutor de manera presencial, de esa manera se logró cumplir con esta responsabilidad.

Objetivo

Conocer desde la perspectiva del estudiante de la Facultad de Arquitectura si el tutor académico está cumpliendo con las funciones establecidas en la normativa universitaria y obtener una propuesta de mejora del desempeño del tutor por parte del tutorado.

3. Desarrollo

La función que tiene el tutor actualmente es de suma importancia se trata de lograr una buena comunicación con los tutorados, acompañarlos y guiarlos desde el inicio de la carrera hasta la conclusión, incluso informar sobre los trámites de titulación, por la situación de pandemia se realizaron tutorías tanto de manera presencial que es la tradicional en donde se orienta al tutorado ya sea de manera individual o en su caso grupal para no repetir la misma información, debido a la situación de la pandemia recurrimos a la tutoría virtual cada tutor decidió los medios a utilizar igual que la presencial se realiza de forma individual y/o grupal.

Para realizar el estudio y obtener los resultados de la presente investigación se realizó una encuesta que consta de 25 preguntas, de las cuales las primeras 24 se trabajaron con escala de Likert en donde las posibles respuestas eran: a) Totalmente de acuerdo, b) De acuerdo c) Ni de acuerdo ni en desacuerdo, d) En desacuerdo, e) Totalmente en desacuerdo y la última pregunta fue abierta para conocer la propuesta de los tutorados para lograr un mejor desempeño de parte del tutor.

La encuesta se realizó en formularios de Google y se envió el link a dos secciones de tutorados de la generación 2019 y 2020 y cinco secciones de los estudiantes que tenemos asignados en este periodo de otoño 2022 de las materias Matemáticas aplicadas a la Arquitectura II de segundo semestre, Contabilidad para Arquitectura materia optativa que pueden tomar a partir del sexto semestre, Metodología de la investigación de sexto semestre, Ilustración I de tercero e Ilustración II de cuarto, así como algunos alumnos de servicio social, el medio fue por grupos de Whatsapp, no se envió a grupos de primero ya que no cuentan con la experiencia de tutoría académica dentro de la universidad, la participación fue voluntaria, este fue el link enviado: https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSda2H8ueLZoITi8dJaJeiPSi00I9mg-UGINL5ZTTL2UJ3WHgA/viewform?usp=sf_link, la encuesta fue cerrada para empezar a trabajar con datos fijos.

Las primeras dos preguntas buscaban conocer el colegio de estudio y el semestre al que pertenecían.

De la pregunta 3 a la 17 se aplicó para conocer si el tutor está cumpliendo con los objetivos establecidos en los lineamientos universitarios desde el punto de vista de los alumnos tanto durante la pandemia como dentro de la permanencia del estudiante dentro de la universidad. Posteriormente al ser un trabajo en equipo por parte del tutor y el tutorado se realizaron 7 preguntas para analizar si el tutorado cumple con sus obligaciones y ha aplicado sus derechos.

Por último, la pregunta 25 fue abierta para analizar las propuestas de mejora al desempeño del tutor que le gustaría al estudiante se pongan en práctica para lograr una mejora en esta relación.

El propósito de la investigación es conocer cuáles son los objetivos que el tutor académico está cumpliendo desde la perspectiva del alumno, de la misma manera al ser un trabajo tanto del docente como del estudiante, analizar el cumplimiento de las obligaciones de los estudiantes y proponer una mejora desde el punto de vista del estudiante para optimizar el trabajo del tutor.

Se obtuvieron 120 respuestas de las cuales el 87.5% fueron estudiantes del colegio de arquitectura, el 11.7% de Diseño Gráfico y sólo el 0.8% de Urbanismo donde conseguimos poca participación.

La aplicación a través de formularios de Google, se tiene la gran ventaja de que la información ya está codificada y con gráficas, sin embargo, la información se agrupó de tal manera que se entendiera con mayor facilidad.

Para decodificar la información obtenida se realizó lo siguiente:

- Se elaboró una matriz de datos.
- Se llenó físicamente la matriz vaciando las respuestas de la pregunta abierta.
- Generaron gráficas para una mejor comprensión.

4. Resultados

Se inició realizando preguntas para conocer el colegio al que pertenecían, la Facultad oferta tres programas de estudio, en esta ocasión se envió a estudiantes de los tres programas educativos que son Arquitectura, Diseño Gráfico y Urbanismo, así como saber el semestre de los alumnos participantes, consideramos que los de semestres más avanzados tienen más experiencia con el trabajo de tutoría académica, los datos obtenidos fueron los siguientes:

Del colegio de Arquitectura participaron 105 estudiantes, mientras que de Diseño Gráfico se logró la colaboración de 14 estudiantes y sólo 1 estudiante del colegio de Urbanismo, se logró mayor participación en los grupos de arquitectura, cabe aclarar que esta es la licenciatura con mayor número de estudiantes en la Facultad.

De los tutorados participantes el 56.7% fueron estudiantes de séptimo y octavo semestres seguidos con el 23.3% de segundo semestre, en tercer lugar, participaron estudiantes de noveno y décimo con el 6.7% y en la última posición los alumnos de quinto y sexto semestre, como se muestra en la gráfica número 1.



Gráfica 1. Tutorados participantes en la encuesta. Fuente: Elaborada por autores con datos obtenidos de aplicación de encuesta.

El siguiente análisis realizado es para conocer si el tutorado en el transcurso de su vida académica ha tenido reuniones con su tutor ya sea de manera grupal o individual el 70% de los encuestados manifestó haber tenido reuniones grupales mientras solo el 30% comentó que individuales.

Después se cuestionó a los estudiantes si estas reuniones grupales se vieron afectadas debido a la pandemia, el 32.5% mencionó que totalmente se vieron afectadas el 21.7% estaban de acuerdo, el 30% ni de acuerdo ni en desacuerdo, el 10% en desacuerdo, el 5.8% totalmente en desacuerdo, es decir, solo el 15.8% de los estudiantes no perdió contacto con el tutor y el 30% la mantuvo parcialmente, el 53.9 se vio afectado totalmente en las reuniones grupales. Gráfica número 2.



Gráfica 2. Fuente: Elaborada por autores con datos obtenidos de aplicación de encuesta.

Sin embargo, se logró mantener comunicación de manera virtual como lo muestran los resultados de la siguiente pregunta, donde el 39.2% manifestó estar totalmente de acuerdo, el 32.5% de acuerdo, el 15% Ni de acuerdo ni en de acuerdo, el 7.5% totalmente en desacuerdo y finalmente el 5.8% en desacuerdo. Gráfica número 3.



Gráfica 3. Elaboración propia de datos obtenidos por la encuesta.

Además se preguntó cuál era el medio de comunicación que mantuvieron con el tutor, debido a la situación por pandemia el tutor tuvo que buscar diversos medios digitales, como redes sociales o plataformas, para no perder el cumplimiento del objetivo de mantener contacto con el tutorado, la mayoría usó el WhatsApp como medio de comunicación al ser utilizado por el 51.7% de los participantes de esta encuesta, seguido por el Facebook con el 17.5%, en tercer lugar se utilizó la plataforma de teams aplicación proporcionada por la institución y que ha sido de gran utilidad tanto para la tutoría como para las clases virtuales, en cuarto lugar el correo electrónico con el 6.7% , el 5.8% utilizó la llamada telefónica y el 5% expresó que utilizó otros medios como zoom o meet e incluso dos personas manifestaron en esta pregunta que nunca tuvieron comunicación con su tutor. Gráfica 4.



Gráfica 4. Medios de comunicación más utilizados en tutorías virtuales. Fuente: Elaborada por autores con datos obtenidos de aplicación de encuesta.

En la tabla número 1 presentamos los resultados de las preguntas 7 a la 10 en donde se pretendía conocer si el tutor académico cumple con la función de resolver dudas a los tutorados sumando los resultados del totalmente de acuerdo y de acuerdo el 75.9% de los estudiantes manifestó que su tutor académico sí lo está apoyando en resolver las dudas, el 15.8% le resuelve de manera parcial y el 8.3% mencionó que no le resuelve dudas.

Si el tutor académico contribuye a la construcción de la trayectoria académica durante su permanencia en la licenciatura, es una función principal que se debe cumplir para apoyar al estudiante en la culminación de sus estudios universitarios, mejorar su desempeño y así evitar índices de deserción altos, el porcentaje bajó con respecto a la anterior pregunta, el

66.7% respondió que sí lo ayuda, es un porcentaje positivo, sin embargo, se debe buscar siempre alcanzar el 100%, el 21.6% solo de manera parcial y el 11.7% contestó que el tutor no lo orienta.

El siguiente análisis realizados es saber si estamos cumpliendo con invitar a todos los eventos organizados por parte de la institución ya sea cursos, talleres, foros que les servirán para mejorar sus actividades académicas, culturales y de bienestar emocional, el 69.2 % dijo que el tutor sí le hacía llegar la información mientras que sólo el 10.8% de las respuestas fueron negativas, algunos manifestaron que les gustaría se les avisará con más días de anticipación, sin embargo, la información se les hacemos llegar es enviada en cuanto llega de las dependencias organizadoras, la sugerencia de los estudiantes es que la planeación se realice con tiempo para divulgar de manera correcta.

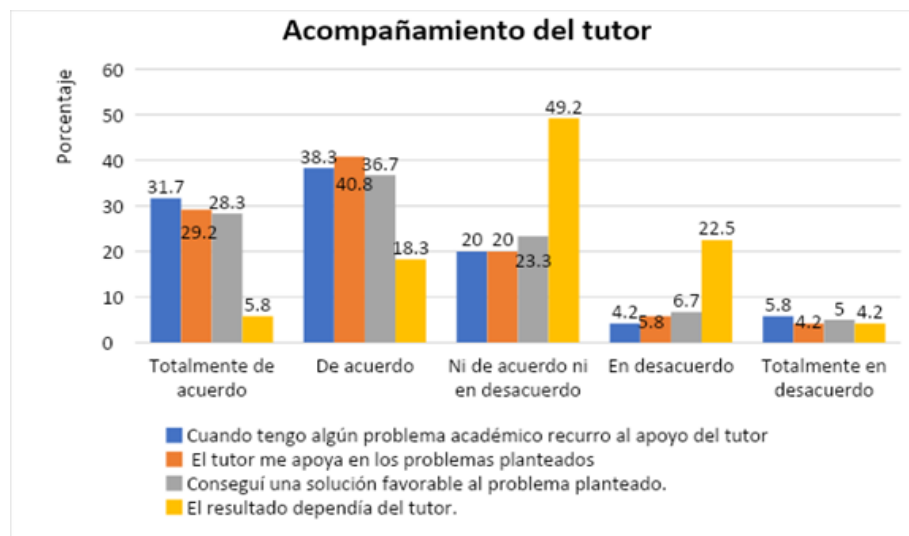
No era sólo importante saber si el tutor los invitaba a los eventos, también era relevante conocer si ellos participan en estos, sólo de esa manera se logrará que los estudiantes cuenten con más herramientas y conocimientos para mejorar en los aspectos antes mencionados, el resultado no fue muy alentador ya que sólo el 31% de los tutorados participa en estos eventos, el 41.7% de manera parcial y el 26.3% no participa en los diferentes eventos organizados. Tabla 1.

Tabla 1. Elaborada por autores de datos obtenidos en la encuesta.

	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo
El tutor académico resuelve mis dudas	44.2	31.7	15.8	3.3	5
Mi tutor académico contribuye a la construcción de mi trayectoria académica	24.2	42.5	21.6	6.7	5
Mi tutor me invita a los diferentes cursos, talleres que se organizan dentro de la Universidad con el objetivo de mejorar mis actividades académicas, culturales y de bienestar físico y/o emocional	36.7	32.5	20	3.3	7.5
Participo en eventos académicos recomendados por el tutor y la DAU, como proyectos de investigación y de divulgación científica, programa de emprendedores, becas, talleres culturales y deportivos, cursos de idiomas, científicos, culturales, entre otros	14.2	17.5	41.7	20.8	5.8

En pláticas realizadas con los estudiantes mencionan no participar por falta de tiempo debido al cumplimiento de su carga académica por ese motivo les gustaría que se les informará con tiempo de anticipación.

Las siguientes cuatro preguntas estaban enfocadas en estudiar el acompañamiento que el tutor le brinda al estudiante cuando éste tiene algún problema, en ocasiones los tutorados cuando se sienten emocionalmente mal buscan al tutor, en este análisis sólo nos enfocamos en el aspecto académico. Gráfica 5.

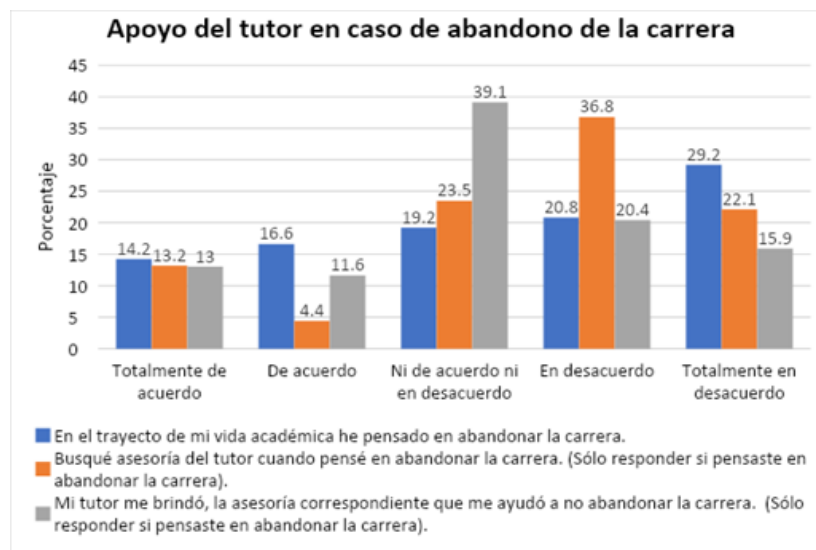


Gráfica 5. Acompañamiento del tutor. Fuente: Elaborada por autores con datos obtenidos de aplicación de encuesta.

A lo referente si el alumno busca al tutor cuando tiene algún problema académico sumando los resultados positivos se obtuvo que el 70% sí busca al tutor académico cuando tiene un problema en la escuela, el 20% lo busca en ocasiones y el 10% nunca lo busca, era importante también saber si el tutor da respuesta a esa solicitud de ayuda por parte del estudiante en el problema planteado, el 70% sí encontró apoyo por parte de su docente tutor, para el 20% solo de manera parcial y el 10% no contó con ayuda del tutor, coincidiendo las respuestas en ambas preguntas. También se cuestionó si encontraron una solución favorable al problema planteado y el 65% obtuvo una solución favorable, el 23.3% de manera parcial y el 11.7% no encontró una solución, es relevante mostrar interés en los asuntos de los estudiantes para que tengan la confianza de acudir a nosotros ante cualquier problemática que se presente y así cumplir con otra de las funciones que tenemos como tutores, al realizar la pregunta si el resultado dependía del tutor el 26.7% mencionó que no dependía mientras la mayoría con el 49.2% comentó que de manera parcial, estos resultados

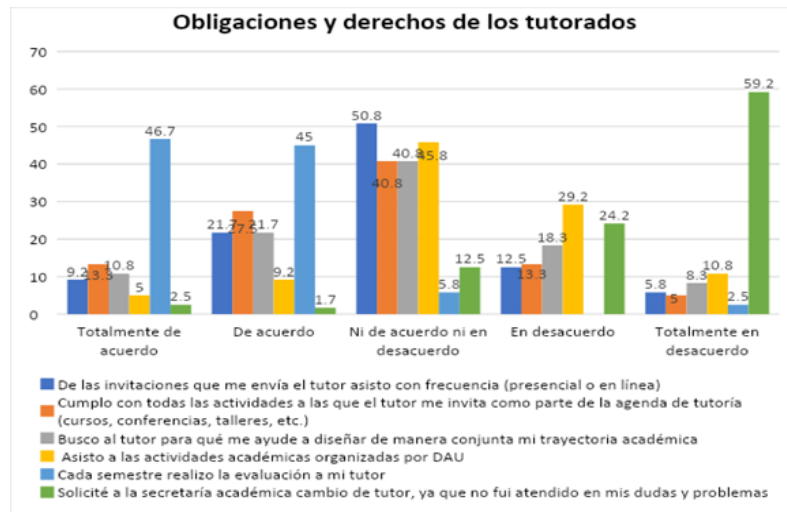
indican que el papel del tutor cada día tiene más relevancia dentro de la institución, ya no es visto como algo impuesto o solo por cumplir con la normativa o innecesario como se creía en tiempos pasados, el estudiante ya entiende que el apoyo del tutor en caso de tener algún problema es importante.

Una de las actividades relevantes que tiene el tutor es la de elevar los índices de desempeño académico de los alumnos que están a su cargo, así como intentar disminuir los índices de deserción, motivo por el cual se les preguntó a los tutorados si alguna vez pensaron dejar la carrera, para nuestra sorpresa el 30.8% respondió que sí, el 19.2% ni de acuerdo ni en desacuerdo y el 50% no pensó en abandonar la carrera, de las personas que respondieron sí, les solicitamos responder las siguientes dos preguntas para obtener información de la frecuencia con la que se recurre al tutor solamente el 17.6% mencionó que sí recurrió al tutor, el 23.5% de manera parcial y la gran mayoría con el 58.9% no buscó al tutor. De los estudiantes que buscaron al tutor el 36.3% no encontró asesoría que lo orientara a no abandonar la carrera contra el 24.6% que manifestó que sí, son resultados que nos demuestran que falta mucho por alcanzar la confianza absoluta por parte del tutorado, para ello debemos trabajar en diferentes aspectos como emocionales, psicológicos, motivacionales para que se acerquen a nosotros, no sólo en aspectos académicos y poder contribuir en sus decisiones académicas y así alcanzar la formación integral del estudiante. Gráfica 6.



Gráfica 6. Resultados del apoyo del tutor en caso de abandono de la carrera. Fuente: Elaborada por autores con datos obtenidos de aplicación de encuesta.

Como se mencionó anteriormente la tutoría académica es un trabajo en equipo por lo que también se analizó en las últimas 6 preguntas las obligaciones que tiene el tutorado con cuales sí cumple y si alguna vez ha ejercido o conoce el derecho que tiene de cambiar de tutor, los resultados fueron los siguientes: Gráfica 7.



Gráfica 7. Obligaciones y derechos de los tutorados. Fuente: Elaborada por autores con datos obtenidos de aplicación de encuesta.

Por otra parte, cuando se les preguntó si cumplen con las actividades a las que el tutor los invita como cursos, conferencia, talleres, etc. el 40.8% sí asiste a los eventos, el 40.8% sólo el ocasiones y el 18.3% no asiste a los eventos donde son invitados, para lograr un mejor desempeño tanto académico, psicológicos, emocionales, culturales, se debe hacer entender a los estudiantes que los eventos contribuyen a su crecimiento personal y profesional para que tomen mayor conciencia de la importancia de la asistencia.

A lo que se refiere a si buscan al tutor para diseñar su trayectoria académica de manera conjunta sólo el 20% mencionó que sí lo busca el 40.8% solo de manera ocasional cuando tienen dudas.

También era importante conocer si el estudiante está evaluando al tutor, ya que estos resultados proporcionan indicadores sobre aspectos a mejorar para plantear la estrategia a seguir, lograr un superior desempeño en esta actividad de tutoría, el 91.7% respondió que sí, el 5.8% a veces y el 2.5% nunca.

Respecto a uno de sus derechos referente a solicitar cambio de tutor por no ser atendido en sus dudas el 83.4% informó que no lo haría, sólo el 4.2% dijo que sí. Por último, se solicitó a los estudiantes que establecieran propuesta de mejora, fue una pregunta abierta, se elaboró una tabla para facilitar el estudio, hubo respuestas repetidas, quedaron de la siguiente manera:

Tabla 2. Propuesta de tutorados. Fuente: Elaborada por autores con datos obtenidos de aplicación de encuesta.

PROPUESTAS DE LOS ALUMNOS	TOTAL
NINGUNA TODO BIEN CON MI TUTOR (A)	32
MÁS COMUNICACIÓN	23
REUNIONES PERIODICAS	18
NINGÚN COMENTARIO	16
MÁS PRESENCIA DEL TUTOR	8
CONOCERLO DE MANERA PRESENCIAL	4
MAYOR INTERES POR PARTE DEL TUTOR	3
ESTAR AL PENDIENTE DEL GRUPO EN LA TRAYECTORIA ACADÉMICA	3
OFRECER MÁS AYUDA CUANDO EXISTEN DUDAS	3
COMUNICAR EVENTOS TALLERES O CURSOS CON MÁS TIEMPO DE ANTICIPACIÓN	3
INFORMACIÓN MÁS CONSTANTE RÁPIDA Y PRECISA	2
RESPONDER MÁS RÁPIDO	2
CONOCER MÁS A LOS ALUMNOS Y PREGUNTAR SU SENTIR DENTRO DE LA CARRERA	1
CAMBIAR AL TUTOR	1
REALIZACIÓN DE ACTIVIDADES FORMATIVAS	1
TOTAL	120

De los 120 encuestas realizadas 32 alumnos comentaron que consideran que todo se encuentra bien con su tutor por lo que no dan una propuesta, dentro de las más solicitadas es que se logre mayor comunicación, un estudiante escribió: “Que se mantenga la comunicación continúa entre estudiante tutor, porque personalmente desde primer semestre no he tenido gran contacto y no me ha apoyado cuando tengo dificultades”, se comentó anteriormente es esencial que se maneje diferentes herramientas para conseguir una comunicación efectiva con nuestros tutorados para alcanzar la empatía necesaria y el acompañamiento correcto, en tercer lugar solicitaron que se realizarán reuniones periódicas, 16 personas no emitieron ningún comentario, 8 solicitaron más presencia por parte del tutor y algunos comentaron que al iniciar la licenciatura de manera virtual les gustaría conocerlo de manera presencial, en mayor interés, estar al pendiente de las dudas, comunicar eventos

con anticipación fueron propuesta de 3 personas cada uno, incluso hubo un estudiante que escribió que el cambio era lo único aplicable.

Escuchar los comentarios de los estudiantes siempre es benéfico, los comentarios positivos motivan a seguir realizando el trabajo, buscando siempre estrategias que contribuyan a alcanzar mejores niveles, los negativos sirven para buscar herramientas que contribuyan a crecer como profesionales de la carrera académica, hacer las correcciones correspondientes.

5. Conclusiones

Los resultados en general mostraron que desde el punto de vista de los tutorados se está cumpliendo en un alto porcentaje con las obligaciones que tiene un tutor, sí, falta mucho por avanzar, el tutor debe estar en constante capacitación y actualización para prepararse en temas como comunicación efectiva, manejo de conflictos, inteligencia emocional, trabajo en equipo, liderazgo, entre otros.

Dentro de las mejoras propuestas por los estudiantes en un gran número solicitaban mayor comunicación un estudiante comentó “Solo tuve contacto con mi tutor el primer semestre, de ahí fue desconexión total” otro escribió “debemos estar presentes en toda la trayectoria académica, y reuniones periódicas, más presencia e interés por parte del tutor”, se deben considerar estas propuestas que ayudan a lograr un mejor desempeño en el trabajo realizado, ser comprometidos con esta actividad no sólo por los puntos que se otorgan o las constancias, debe ser una labor responsable, seria con ética, de esa manera se logrará cumplir con el objetivo principal de la tutoría que es elevar el desempeño académico, conseguir la formación integral del estudiante y bajar los índices de deserción.

Este trabajo sirvió para conocer el pensar y sentir de los estudiantes, en la pregunta abierta se encontraron diversos comentarios agradables un alumno comentó: “Ninguna mejora, la profesora atiende las dudas de inmediato, además se mantiene en constante comunicación con nosotros” otro manifestó “La verdad mi tutora es muy atenta en todos los aspectos, creo que lo que podría mejorar es que la podamos ver en la facultad, me encantaría poder conocerla en persona ya que por COVID no la conocemos” es siempre gratificante conocer comentarios positivos de parte de los estudiantes, pero esto debe motivar aún más al tutor para continuar preparándose y seguir desempeñando esta labor cada día mejor.

Es importante también informar a los estudiantes los servicios principales que se ofrecen en la DAU que son: Atención al bienestar emocional, promoción y prevención de la salud, promoción de igualdad e inclusión y seguimiento de tutoría académica, esta labor es en equipo y el estudiante también debe capacitarse y cumplir con sus obligaciones de esa manera se logrará un mejor resultado.

Referencias

- Benemérita Universidad Autónoma de Puebla. (20 de septiembre de 2022). Dirección de Acompañamiento Universitario. Obtenido de <http://www.dau.buap.mx/contenido/quienes-somos>
- Benemérita Universidad Autónoma de Puebla. (29 de septiembre de 2022). www.buap.mx. Obtenido de https://repositorio.buap.mx/rcsocial/public/inf_public/2022/0/2021_2025_PDI_vExtensa.pdf
- Órgano Oficial de la BUAP. (2018). Gaceta Universidad BUAP. Lineamientos de Tutoría y Mentoría de la Benemérita Universidad Autónoma de Puebla. (226), 5-8. <http://www.dau.buap.mx/node/1338/>
- Sebastián, R. E., Alvarez González, M., Dorio Alcaraz, I., Figuera Mazo, P., Fita Lladó, E., Forber Martínez, Á., . . . Torrado Fonseca, M. (2012). Manual de Tutoría Universitaria. Barcelona: Ediciones Octaedro, S.L.
- Romo López, A. (2011). La tutoría: una estrategia innovadora en el marco de los programas de atención al estudiante. México. Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES).
- Dirección General de Asuntos Académicos. (2018). Manual para el tutor. México: Universidad Regional del Sureste.
- Vera, E. (2022) Variables relacionadas con el rendimiento académico. La Tutoría y las nuevas tecnologías en tiempos de pandemia. Puebla, México.

Tutoría en estudiantes universitarios en la contingencia del COVID-19

Yareli Jacqueline Santiago Marino, Jesús Guillermo Flores Mejía, Belén Velázquez Gatica y Tomás Ivanhoe Moreno Alarcón
15340847@uagro.mx, guillermoflores@uagro.mx,
belenvelazquez.gatica@gmail.com, tivanhoe@hotmail.com

Resumen. La presente investigación tuvo como objetivo describir cómo se realizaron las tutorías en la etapa 3 del Programa Institucional de Tutorías de la Universidad Autónoma de Guerrero, en estudiantes de nivel superior durante la contingencia del Covid-19. El trabajo se realizó desde un enfoque cuantitativo, descriptivo y con un diseño no experimental, transversal. La muestra estuvo conformada de 207 estudiantes de nivel superior. El instrumento utilizado para la recolección de datos fue un cuestionario exprofeso constituido por 19 ítems y 4 respuestas opcionales, aplicado a través de Google Forms. Los principales resultados obtenidos fueron que el 49,8% de los estudiantes tuvo sesiones de tutorías de manera grupal, por otro lado, el 62,6% de los estudiantes indican que únicamente acudieron a sesiones de tutoría una vez al mes. En cuestión de duración, el 53,6% de los estudiantes indicó que sus sesiones fueron de media hora, por otra parte, el 48,3% de los estudiantes nunca llevó un programa de trabajo durante las sesiones de tutoría. Sin embargo, el 31,8% refirió que a veces si llevó un programa de trabajo. En conclusión, a través de los resultados obtenidos en esta investigación, se puede decir que las tutorías durante el Covid-19 no se realizaron de manera satisfactoria, ya que no se cumplieron todas las funciones y actividades requeridas para brindar el acompañamiento necesario a los educandos, posiblemente debido a que la emergencia sanitaria orilló a las instituciones educativas a dar un cambio muy repentino en cuanto a la modalidad, viéndose claramente afectado todo el sector educativos.

Palabras clave: Tutorías, Universitarios, Acompañamiento, Programa institucional, Covid-19.

1. Introducción

1.1. Planteamiento del problema.

La tutoría es la relación entre un experto y un aprendiz. Una estrategia de prevención y apoyo, que se traduce en un esfuerzo cooperativo e involucra diferentes acciones. Se entiende que la tutoría hace la función de guiar, llevar un seguimiento y apoyar el proceso formativo para que el estudiante personalice el aprendizaje, incorpore a su funcionamiento cotidiano las habilidades y estrategias adquiridas aplicándolas a diferentes situaciones con eficacia.

La tutoría es un mecanismo implementado por las instituciones educativas con el objetivo de disminuir las problemáticas asociadas al abandono escolar y al rezago académico. Anteriormente la tutoría únicamente se encargaba de resolver dudas de asignaturas y problemas académicos, hoy actualmente tiene una concepción más integral de carácter orientador, que incluye además de la vida académica y científica, expectativas sobre la vida profesional, social y personal (Réveles, 2017 citado por Cid & Pérez, 2006; Díaz, 2021; Girbau & Angeles Rdríguez, 1990; Gradaille & Gradaille, 2020).

Sin embargo, en el año 2020, México se enfrentó a la contingencia sanitaria por el Covid-19, producida por una cepa mutante de coronavirus, el SARS-CoV-2, la emergencia se generó en todo el mundo, durante el siglo 21 e inició en China a fines de diciembre de 2019, en la provincia de Hubei (ciudad Wuhan). A causa de dicha pandemia por COVID-19, a nivel mundial se han sufrido cambios y disrupciones en amplios sectores de la actividad humana.

La modalidad de educación a distancia, fundamentalmente en soporte digital, vino a ofrecer soluciones de emergencia a dicha crisis. Asimismo los entornos virtuales de aprendizaje (EVA), cumplieron un papel fundamental en la contingencia, ya que apoyaron la labor docente y del estudiante en su formación Díaz et al., (2020). La pandemia por Covid-19 ha tenido un impacto profundo en las instituciones de educación superior y ha presentado innumerables desafíos para las escuelas de todos los niveles educativos. A su vez la contingencia nos ha demostrado que los cambios son posibles, aun cuando estos sean absolutamente radicales. Pero no es el cambio anhelado, éste al que nos hemos enfrentado, sino un cambio obligado, totalmente disruptivo, que supuso pasar abruptamente de una docencia presencial a otra a distancia, sin tiempo para la adaptación García, (2020).

En este contexto, uno de los desafíos para la educación se produjo por la escasa adaptación de algunos estudiantes a las modalidades a distancia y en línea, lo que provocó a su vez que un sector estudiantil abandonará la escuela temporalmente o que decreciera su desempeño académico. En dicho escenario, la importancia de la tutoría radica en que se trata de un mecanismo implementado por las instituciones educativas, con el fin de evitar la deserción escolar y el rezago académico.

La tutoría se trata un proceso de acompañamiento, aprendizaje compartido, entendimiento, empatía, construcción de conocimiento y crítica, en el cual el docente tiene que guiar y asesorar al alumno (Gradaille. E & Gradaille, 2020; Luís, 2021). En resumen, con el escenario de la pandemia, el rol de las tutorías renueva su relevancia, ya que es y será una herramienta necesaria para enfrentar las consecuencias de la emergencia sanitaria en materia educativa Angulo, (2021).

Como antecedentes de este trabajo sobre la tutoría a distancia en tiempos de pandemia en estudiantes universitarios, se tienen los trabajos de Díaz, (2021), quien realizó un estudio con el objetivo de implementar un modelo de atención tutorial remota a través de software incrustado en Microsoft Teams en la Universidad Autónoma de Tamaulipas. Los primeros resultados fueron favorables, pues la solución de software ha apoyado positivamente la actividad tutorial. En esta misma línea de trabajos con apoyo de tecnología se tiene el trabajo de Calzadillo & Ricardo, (2020), en donde se decidió continuar las tutorías de tesis

en el año final de la carrera de Periodismo mediante la aplicación WhatsApp de la telefonía móvil, obteniendo también resultados positivos.

En otra línea de trabajos con énfasis en las estrategias educativas y no en la tecnología se utilizaron en el trabajo de Díaz et al., (2020), una Estrategia de Formación Doctoral en tiempos de COVID 19, con el objetivo de determinar las acciones esenciales de los tutores realizadas mediante diferentes vías virtuales. Los resultados indican que se ha logrado hasta el momento un eficiente uso de las vías virtuales a distancia que han complementado lo presencial previamente realizado y propiciado los resultados expuestos, por lo que se concluye que se llevaron a cabo las acciones esenciales precisadas para el tutor.

Otros autores, Dorneles et al., (2021) utilizaron una estrategia de colaboración durante la pandemia, donde se implementó el Proyecto 'Peer Mentor in the Pandemic', con el objetivo de lograr mejores resultados ya sea desde una perspectiva social o académica para los nuevos estudiantes. Los principales resultados indicaron que la tutoría podría mejorar sustancialmente el proceso de integración, desarrollo continuo y vinculación de los estudiantes al inicio de su formación médica, promoviendo impactos positivos a nivel social y académico.

Recientemente Gonzaga et al., (2021) también implementaron un programa de mentoría remota para estudiantes de medicina. Los principales resultados indican las ventajas del modelo de mentoría remota, entre ellas una mayor flexibilidad para los mentores y aprendices, su participación y el mantenimiento de la conexión grupal con el apoyo de la tecnología, ya que ninguno de los mentores abandonó el programa.

Finalmente en el trabajo de Martínez et al., (2020) se realizó una investigación con el objetivo de conocer y categorizar las propuestas que exteriorizan los propios estudiantes en pro de una mejora de la acción tutorial en las aulas universitarias. Se aplicó un cuestionario diseñado ad hoc que se planteó recoger información sobre la tutoría universitaria desde la perspectiva del alumnado con relación a diferentes dimensiones. Entre los resultados principales se tiene que el alumnado participante señaló algunas propuestas de mejora en torno a tres categorías clave: Contenidos, Planificación y Relación tutor-alumnado. La primera de las tres grandes categorías hace referencia a la posibilidad de mejorar la tutoría universitaria a través de la incorporación de una serie de contenidos o bien aumentar su presencia en el desarrollo de dichas acciones. La segunda categoría se refiere a una mayor planificación de las sesiones de tutoría en general, y de las acciones y funciones que desempeña el tutor en particular, esta fue sin duda una de las propuestas de mejora donde más insistió el alumnado junto con la relación que se debe establecer entre éste y el tutor. En la última categoría se aborda la relación que debe establecerse entre el tutor y su grupo-clase tras esa primera toma de contacto. Los resultados del estudio nos muestran diferencias claras en las tres dimensiones, en primera instancia las tutorías están estructuradas por contenidos, enfoques y objetivos diferentes: lo académico se da principalmente de manera grupal y abarca los temas de las materias, en lo institucional se aboca a trámites y servicios; y en lo profesional, el enfoque está en la práctica profesional, el servicio social, el campo laboral y experiencia profesional Angulo, (2021).

A partir de los estudios previamente citados se concluye que se han estudiado las necesidades de los tutorados. De igual manera, se han aplicado tecnologías como software y usado aplicaciones como WhatsApp, además de programas de estrategias educativas como apoyo a la tutoría con resultados favorables. Asimismo, se ha explorado sobre los aspectos que podrían mejorarse en la tutoría. Sin embargo, nosotros al igual que Martínez et al., (2020), consideramos que primero es necesario detectar las necesidades de tutoría en los aprendices, para que acorde con dichas necesidades se puedan implementar estrategias o software que apoyen a la tutoría.

Asimismo, consideramos que es importante posicionar este diagnóstico en el contexto institucional en el que está ocurriendo la tutoría, que en este estudio se centró en estudiantes de la Universidad Autónoma de Guerrero, en donde se lleva a cabo un Programa Institucional de Tutorías, que se plantea ciertos objetivos. Por lo tanto, el objetivo de esta investigación es describir el proceso de las tutorías en la etapa 3 del Programa Institucional de Tutorías de la UAGro, en estudiantes de nivel superior durante la contingencia del Covid-19.

Nos hemos enfocado en estudiar las tutorías en la etapa 3 del Programa de Tutorías de la UAGro, porque es el momento más crucial en la etapa de los estudiantes, debido a que es cuando tienen que realizar actividades de vinculación e integración, en donde los tutorados necesitan ser informados y orientados sobre los procedimientos y aspectos de servicio social, práctica profesional, egreso, titulación y mercado laboral (Universidad Autónoma de Guerrero, 2019).

Lo anterior es fundamental puesto que es necesario conocer cómo se han llevado a cabo los procesos de tutorías dentro de esta modalidad virtual, cuáles han sido los cambios establecidos y cuáles han sido los resultados en el nivel superior con el propósito de establecer los avances y lo que hace falta por hacer, para implementar estrategias, software o algún programa pertinente para apoyar en estos problemas.

1.2 Objetivos, hipótesis y/o pregunta de investigación.

Describir el proceso de las tutorías en la etapa 3 del Programa Institucional de Tutorías de la UAGro, en estudiantes de nivel superior durante la contingencia del Covid-19.

¿Cómo se realizaron las tutorías en la etapa 3 del Programa Institucional de Tutorías de la UAGro, en estudiantes universitarios de nivel superior?

Después de la revisión de la literatura, se observa que durante la pandemia de COVID 19, las tutorías a distancia siguen teniendo un papel importante en el proceso de enseñanza-aprendizaje de los alumnos y esta ha sido bien reconocida. Por ello es importante conocer de qué forma los docentes están llevando las tutorías con los alumnos. La investigación va a beneficiar a alumnos de nivel superior de la Universidad Autónoma de Guerrero. Sin embargo, hace falta realizar investigaciones que planteen nuevas propuestas que ayuden a mejorar las tutorías a distancia.

2. Fundamentación teórica.

La tutoría se entiende como un proceso en el cual el tutor acompaña al alumno, durante el transcurso de su formación académica y promueve habilidades y capacidades para la solución eficaz de diferentes situaciones. Las tutorías en la UAGro se diseñan en función del momento curricular o proceso de formación por el cual atraviesa el educando y se dividen en tres etapas. (UAGro, 2019).

2.1 Etapas de la tutoría.

La primera etapa va dirigida a estudiantes de primer semestre (Nuevo ingreso), aquellos que se encuentran en la Etapa de formación Institucional (EFI), el propósito es ofrecer información sobre la estructura y organización de su escuela, los servicios básicos y los programas de apoyo que ofrece la UAGro a los estudiantes facilitando su adaptación y estimulando el sentido de pertenencia a la universidad (UAGro, 2019)

Las acciones que se realizan en esta etapa para apoyar a los alumnos de nuevo ingreso son:

Dar a conocer la estructura de la universidad, cuál es la historia de dicha institución, su meta, visión y valores, aspectos que le dan identidad, Enseñar las áreas administrativas de atención directa, Estructura de la escuela, la historia de dicha institución, su meta, visión y valores, aspectos que le dan identidad, Estructura del plan de estudios, Rutas formativas, se explica si son a corto, mediano o largo plazo, Reglamento escolar, Programas de becas y Programa de movilidad estudiantil (UAGro, 2019).

La segunda etapa va enfocada a estudiantes de Segundo y Tercer año de la licenciatura, en la Etapa de Formación Profesional (EFP), esta etapa consta de dos núcleos básicos: Núcleo de Formación Básica Disciplinar y Núcleo de Formación Profesional Específica. Con la intención de ofrecer al alumno estimulación intelectual sobre las diversas estrategias de aprendizaje, apoyar en métodos y técnicas de estudio para el fortalecimiento de la trayectoria escolar, acompañándolo en su ruta formativa. (UAGro, 2019).

Las actividades que se realizan en esta etapa tienen más que ver con la ruta formativa del alumno:

Planificación de su ruta formativa, Habilidades para la comunicación y relaciones humanas, Métodos de autoaprendizaje, Técnicas sobre hábitos de estudio, Integración a trabajos colaborativos, Motivación y autoestima, Orientación para la participación en jornadas y Movilidad estudiantil a nivel nacional e internacional (UAGro, 2019).

La tercera etapa va dirigida a estudiantes que están cursando el Cuarto y Quinto grado de su Programa Educativo. Etapa de Vinculación e Integración (EVI), su principal objetivo es informar y orientar al estudiante sobre los procedimientos y aspectos de servicio social, práctica profesional, egreso, titulación y mercado laboral (UAGro, 2019).

En esta última etapa las actividades van enfocadas en el último periodo académico: Servicio social y prácticas profesionales, Procedimientos y modalidades de titulación, Técnicas para búsqueda de empleo, entrevista de trabajo, Elaboración de un currículum, Becas de investigación, posgrado o estudios al extranjero y Cuerpos académicos (UAGro, 2019).

3. Metodología

3.1 Diseño y tipo de estudio

La presente investigación se realizó bajo un enfoque cuantitativo y el tipo de estudio fue descriptivo, con un diseño no experimental, transversal (Sampieri et al., 2014).

3.2 Población

La población estuvo compuesta por 252 estudiantes de 8vo. Semestre de la Escuela Superior de Psicología, adjunta a la Universidad Autónoma de Guerrero, de los cuales participaron 207.

3.3 Tipo de muestreo

Se realizó un muestreo no probabilístico por conveniencia.

3.4 Instrumento de medición

Para la recolección de datos, se elaboró un cuestionario exprofeso, a través de Google Forms, el cual estuvo conformado por 19 ítems con cuatro respuestas opcionales en cada ítem.

3.5 Procedimiento para la recolección de datos

Para la recolección de datos se hizo llegar a los participantes el enlace del cuestionario de Google Forms a través de WhatsApp. Ahí mismo se les explicó el objetivo de la investigación y se les dieron las instrucciones para el llenado del cuestionario. Finalmente, se les agradeció su participación.

3.6 Procedimiento para el análisis de datos

Para el análisis de datos, se utilizó el software de administración de Formularios de Google con el propósito de identificar las frecuencias y porcentajes de las respuestas de todas las preguntas sobre las tutorías durante el Covid-19. Por último, se realizó la interpretación de los resultados más importantes y significativos, y estos resultados se mostraron en gráficas y porcentajes.

4. Resultados

En el siguiente apartado se describen los resultados obtenidos a través del instrumento de medición “Uso de tutorías en estudiantes de nivel superior en la contingencia del Covid-19”. En primer lugar, los resultados obtenidos en la Figura 1 muestran que el 49,8% de los estudiantes indicó que llevaron de manera grupal las tutorías durante la pandemia. No obstante, un 34,1% no tuvo sesiones de tutoría.

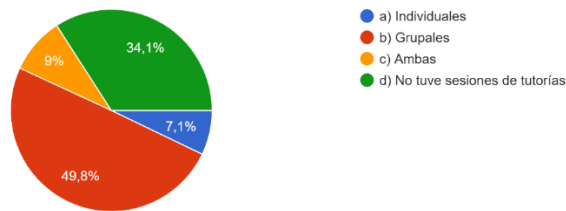


Figura 1. Esquemas bajo los que se llevaron a cabo las tutorías en universitarios.

En la Figura 2 se observa que, en cuestión de frecuencia, el 62,6% de los estudiantes tuvo tutoría sólo una vez al mes. En cambio, un 27% recibió tutorías una vez a la semana.

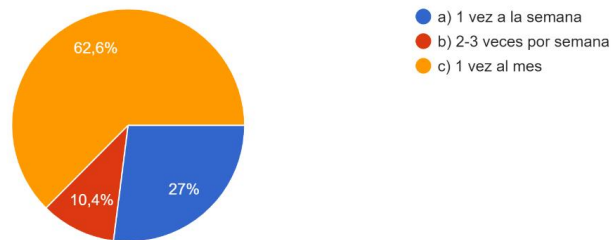


Figura 2. Frecuencia en la que se tuvo sesiones de tutoría en universitarios

En la Figura 3 vemos los resultados que apuntan en cuestión de duración, que el 53,6% de los estudiantes recibió media hora de sesiones de tutoría. Por el contrario, el 34,1% recibió sesiones de tutoría con una duración de una hora.

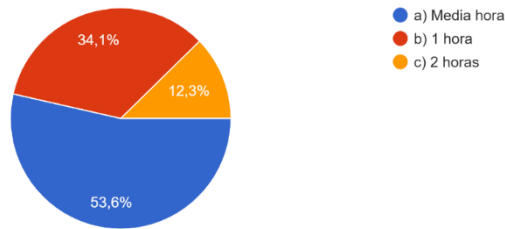


Figura 3. Duración de las sesiones de tutorías en universitarios.

En la Figura 4 observamos que el 48,3% de los estudiantes indicó que nunca llevaron un programa de trabajo en las sesiones de tutoría. Sin embargo, el 31,8% mencionó que a veces si llevaron programas de trabajo.

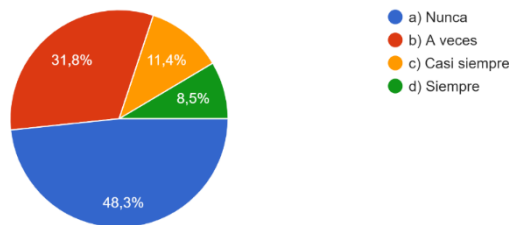


Figura 4. Programa de trabajo en las sesiones de tutoría en universitarios.

Podemos observar en la Figura 5 que el 39,8% de los estudiantes nunca tuvo orientación sobre procedimientos de Servicio Social. Al contrario, un 36% indicó que a veces sí recibían orientación con los temas referentes a S. S.

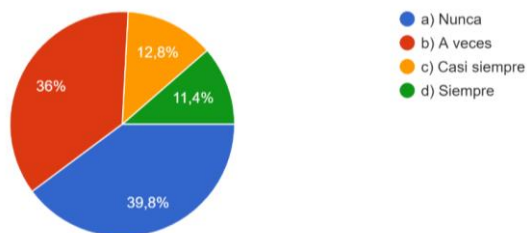


Figura 5. Orientación sobre los procedimientos de Servicio Social durante la tutoría en universitarios.

En la Figura 6 se observa que el 45% de los estudiantes nunca tuvo orientación sobre los procedimientos de Prácticas Profesionales, pero un 33,2% indica que a veces si recibía orientación con los temas referentes a P. P.

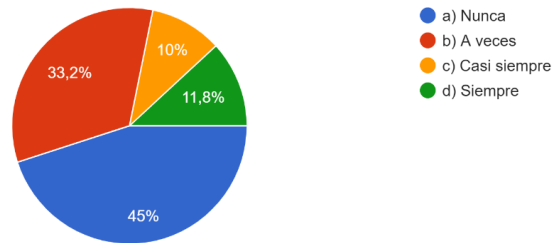


Figura 6. Orientación sobre los procedimientos de Prácticas Profesionales durante la tutoría en universitarios.

La Figura 7 indica que un 47,4% de los estudiantes nunca recibió información ni orientación sobre los procedimientos y modalidades de titulación. No obstante, 37,4% indicaron que a veces recibieron informes sobre los procedimientos y modalidades de titulación.

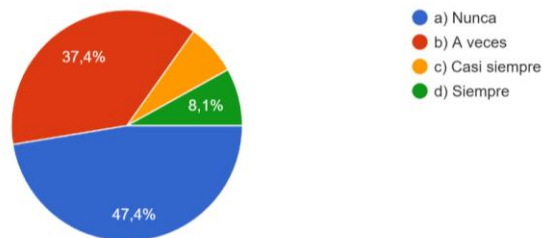


Figura 7. Orientación sobre los procedimientos y modalidades de titulación durante la tutoría en universitarios.

Los resultados de la Figura 8 muestran que un 47,4% de los estudiantes nunca recibieron información ni orientación sobre los procedimientos y modalidades de titulación. Pero el 37,4% indicó que a veces recibieron informes sobre los procedimientos y modalidades.

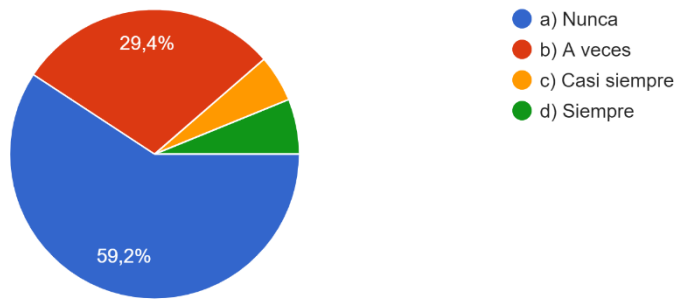


Figura 8. Orientación sobre las técnicas para búsqueda de empleo y entrevistas de trabajo durante la tutoría en universitarios.

De la misma forma, en la Figura 9 se observa que el 64,9% de los estudiantes indicaron que nunca se le orientó sobre la elaboración de un currículum y el 27,5% de los estudiantes señaló que a veces si recibían dicha orientación.

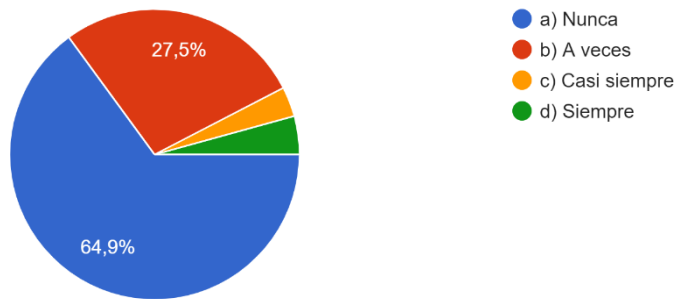


Figura 9. Orientación para la elaboración y presentación de currículum durante la tutoría en universitarios.

Observamos en la Figura 10 que el 56,9% de los estudiantes nunca recibió información acerca de becas de investigación. Contrario a esto el 29,9% indicó que a veces sí recibía información sobre becas de investigación.

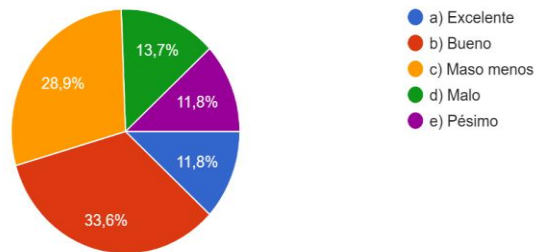


Figura 10. Orientación sobre becas de investigación durante la tutoría en universitarios.

Como se muestra en la Figura 11, los resultados respecto a otras figuras que tuvieron las mismas funciones que las de un tutor para los estudiantes, indican que el 37% de los estudiantes acudió con los maestros para solucionar dudas. Pero, el 35,1% lo hizo a través de sus compañeros.

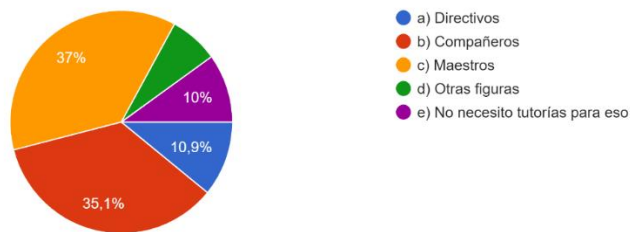


Figura 11. Figuras de la universidad para solución de dudas relacionadas con la tutoría a estudiantes.

En cuanto a la evaluación del trabajo de los tutores, el 33,6% de los estudiantes consideró que el trabajo de su tutor es bueno y el 28,9% indicó que el trabajo de su tutor es más o menos (ver Figura 12).

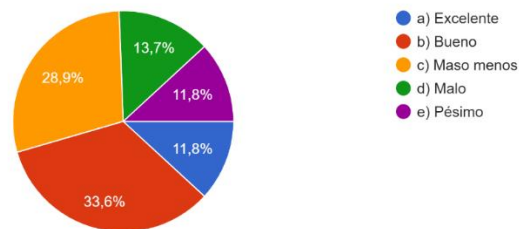


Figura 12. Evaluación del trabajo del tutor (a) desde la perspectiva de los universitarios.

Finalmente, en la Figura 13 se puede observar que el 35,5% de los estudiantes consideró que en ninguna modalidad tuvo apoyo del tutor, mientras que el 27% indicó que en la modalidad presencial tuvieron más apoyo del tutor.

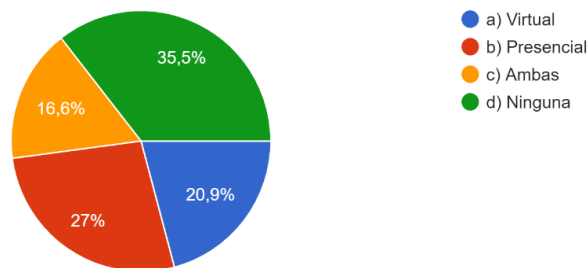


Figura 13. Modalidades en las que los estudiantes contaron con mayor apoyo del tutor.

5. Discusión

El objetivo principal de esta investigación se enfocó en describir cómo se realizaron las tutorías en la Etapa 3 del Programa Institucional de Tutorías UAGro, en estudiantes de nivel superior durante la contingencia del Covid-19. A partir de los resultados reportados en esta investigación, las tutorías se pueden caracterizar de manera general de la siguiente forma:

La tutoría se llevó a cabo en su mayoría de manera grupal (49,8%), se realizó con una frecuencia de una vez al mes (62,6%) y su duración promedio fue de media hora (53,6%). En cuestión del trabajo con base en un programa formal, la mayoría de las acciones de tutoría se realizaron sin un programa establecido (48,8%). Al respecto Martínez et al., (2020), también reportaron en su trabajo que los estudiantes externaron la necesidad de una mayor planificación de las tutorías, así como que en esta planeación se incluyan otros contenidos o se aumente la frecuencia sobre el desarrollo de algunas acciones. A partir de los anterior se recomienda que, a pesar de que se cuente con un programa formal de tutorías,

será necesario incluir a los estudiantes a la hora de establecer un plan de tutoría, o bien, que dicho programa se presente a los estudiantes para consensuarlo a fin de establecer mejoras que se adecuen a sus necesidades particulares.

Respecto a los rubros de la tercera etapa del programa institucional de tutorías de la UAGro, los cuales deben tratarse durante las sesiones para el grupo poblacional elegido en esta investigación, tenemos los siguientes datos:

En cuanto a las actividades del Servicio Social (39,8%) y Prácticas Profesionales (45%), los estudiantes universitarios nunca recibieron la orientación necesaria para realizar estas actividades. En cuestión de los procedimientos de egreso (46,9%) nunca recibieron orientación al respecto. Habría que decir también, que sobre las modalidades de titulación (47,4%) hubo una escasez de información por parte de los tutores. Al respecto, en el trabajo de Martínez et al. (2020) se señala la importancia para los estudiantes de un mejor desempeño en las funciones del tutor, debido a que también en nuestro trabajo se pone de manifiesto una falta de asesoría en diversos temas que son cruciales para la vinculación con el sector laboral.

De igual manera, los resultados referentes a la orientación sobre la titulación y la inserción de los estudiantes a la vida laboral requieren atención. Esto debido a que 59,2% de los estudiantes informaron que nunca recibieron orientación en cuanto a las técnicas y entrevistas de trabajo. Por otra parte, el 64,9% de ellos nunca recibió orientación con respecto a la presentación y elaboración de su currículum. También se reportó que 56,9% nunca recibió información sobre becas de investigación. Finalmente, el 62,1% de los estudiantes nunca recibió información sobre becas de posgrado o estudios en el extranjero.

Ante las necesidades de tutoría previamente reportadas, se pueden implementar diferentes acciones para llenar los vacíos de orientación. Por ejemplo, Calzadillo & Ricardo, (2020) reportaron el uso de WhatsApp como una alternativa de seguimiento de tutoría continua, en el cual crearon un grupo en WhatsApp en donde orientaron la realización de los trabajos, establecieron lazos de cooperación y espacios de debate, aspectos naturales que se propician durante el proceso de enseñanza. Por otro lado, Díaz, (2021) implementó un modelo de atención tutorial remota a través de software incrustado en Microsoft Teams con el objetivo de ser un medio de gestión y seguimiento de la práctica tutorial. Otras acciones podrían incluir el apoyo de mentores remotos.

Cabe destacar que las principales limitaciones en esta investigación se relacionan con el instrumento de recolección de datos, el cual se elaboró específicamente para responder al objetivo de este trabajo y no pasó por algún método de validación. Sin embargo, a pesar de esta limitación, se pueden establecer algunas recomendaciones sobre futuros trabajos a partir de los resultados reportados en este y en otros trabajos. Como recomendación principal, se podrían investigar las acciones de tutoría en diferentes instituciones, para contrastar las actividades y funciones de las sesiones de tutoría.

En conclusión, a través de los resultados obtenidos en esta investigación, se puede decir que las tutorías durante el Covid-19 no se realizaron de manera satisfactoria, ya que no se cumplieron todas las funciones y actividades requeridas para brindar el acompañamiento necesario a los educandos. Cabe mencionar, que esto es posiblemente una consecuencia del Covid-19, debido a que la emergencia sanitaria orilló a las instituciones educativas a dar un cambio muy repentino en cuanto a la modalidad, viéndose claramente afectado todo el sector educativo.

Bibliografía

- Angulo, A. de J. (2021). Indicadores de la tutoría integral desde la percepción de los estudiantes de universidades públicas de México. *Revista Dilemas Contemporáneos: Educación, Política y Valores.*, 4(2), 148–162.
- Calzadillo, I., & Ricardo, R. (2020). Tutoría de tesis de pregrado desde whatsapp, asunción necesaria que deja COVID-19. *Alcance*, 9(24), 107–127. <https://doi.org/10.5281/zenodo.4510148>
- Cid, A., & Pérez, A. (2006). La tutoría en la Universidad de Vigo según la opinión de sus profesores. *Revista de Investigación Educativa*, 24(2), 395–421.
- Díaz, J. A., Iglesias, M., & Valdés, M. L. (2020). La tutoría a distancia: acciones del tutor en la Estrategia de Formación Doctoral en tiempos de COVID 19. *Medisur*, 18(3), 478–484.
- Díaz, J. L. (2021). Administración de la práctica tutorial en tiempos del COVID-19: Atendiendo las necesidades especiales de los alumnos universitarios a través de la tutoría en línea. *Revista Dilemas Contemporáneos: Educación, Política y Valores.*, 3, 1–10.
- Dorneles, P. M., Bosak, V., De César, D. L., Barcellos, B., Fontana, R., & Hass, J. R. (2021). Tutoría entre pares en la facultad de medicina: una estrategia colaborativa durante la pandemia de Covid-19. *Revista Brasileira de Educação Médica*, 45(1), 1–6. <https://doi.org/10.1590/1981-5271v45.supl.1-20210143>
- García, L. (2020). COVID-19 y educación a distancia digital: preconfinamiento, confinamiento y posconfinamiento. *RIED. Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 24(1), 9–26. <https://doi.org/10.5944/ried.24.1.28080>
- Girbau, R. M., & Angeles Rdríguez. (1990). Evaluación, tutoría y orientación. *Cuadernos de pedagogía*, 183, 58–60.
- Gonzaga, S. R., Kuhn, A. C., & Eulálio, D. (2021). Implementación de un programa de tutoría a distancia para estudiantes de medicina en tiempos de pandemia. *Revista Brasileira de Educação Médica*, 45(1), 1–5. <https://doi.org/10.1590/1981-5271v45.supl.1-20210149>
- Gradaille, E., & Gradaille, L. A. (2020). Práctica laboral y tutoría de pares en carreras pedagógicas en dos universidades latinoamericanas. *Revista Conrado*, 16(75), 280–283.
- Martínez, P., Pérez, J., Gonzáles, N., González, C., & Martínez, M. (2020). La Tutoría universitaria vista por sus alumnos: Propuestas de mejora. *Revista de la Educación Superior*, 49, 55–72. <https://doi.org/10.36857/resu.2020.195.1251>

Sampieri, R. H., Collado, C. F., & Baptista, M. del P. (2014). Metodología de la investigación. *McGRAW-HILL*.
Universidad Autónoma de Guerrero. (2019). *Niveles de implementación*.<http://dafe.uagro.mx/inducción-al-pae/niveles-de-tutoría.html>

Análisis de trayectoria escolar y su relación con la Tutoría: caso TSU en Mecatrónica, Área Sistemas de Manufactura Flexible e Ingeniería en Mecatrónica, División Académica de Gestión de la producción

María Isabel Téllez García, María de Lourdes Jiménez Calvo, Alejandra Ballesteros
Aureoles, José Antonio González Tlacuilo
isabel.tellezga@utn.edu.mx, maria.jimenezca@utn.edu.mx,
alejandra.ballesterosau@utn.edu.mx, jose.gonzaleztl@utn.edu.mx
Universidad Tecnológica de Nezahualcóyotl

Resumen. En este artículo se presenta el caso sobre el análisis del impacto que el ejercicio tutorial tiene en los índices de reprobación y deserción, principalmente, nace de las acciones y actividades llevadas a cabo para dar cumplimiento a lo solicitado en los indicadores del Marco de referencia CACEI 2018, ya que en este año 2022 se acreditó la carrera de Ingeniería en Mecatrónica, adscrita a la División de Gestión de la Producción. Por lo que este artículo se centra en el análisis de los indicadores institucionales de la evolución y comportamiento de la matrícula, de la carrera de TSU en Mecatrónica, Área Sistemas de Manufactura Flexible durante nueve cohortes generacionales.

Este caso no sólo pretende analizar el comportamiento de la matrícula, sino también de la retención, deserción, recursamiento (rezago) durante la permanencia y trayectoria de los estudiantes, por lo que se vincularon las acciones, tanto de asesoría, como de tutoría para observar el impacto de este ejercicio de acompañamiento, con relación al apoyo que se debe ofrecer a los tutorados y tutoradas en esta institución.

Palabras clave: trayectoria escolar, atención, tutorial.

1. Introducción

La Universidad Tecnológica de Nezahualcóyotl (UTN) tiene la misión de ofrecer educación superior de calidad y excelencia vinculada con la sociedad y el sector productivo, para formar profesionistas que impulsen el desarrollo del país con profunda responsabilidad social y sólida preparación tecnológica, humanista y científica, que los mantenga competitivos nacional e internacionalmente. Es por este compromiso que gran parte de las acciones instrumentadas en esta institución, busca la acreditación de sus carreras con la finalidad de continuar con la formación de Estudiantes con compromiso para el desarrollo profesional con visión al logro de reconocimiento nacional e internacional orientado al fortalecimiento de nuestra nación.

Considerando lo anterior y para cumplir con esta misión, en cuanto a la mejora constante de los promedios de aprovechamiento académico de los y las estudiantes, que coadyuven a la adquisición y fortalecimiento de conocimientos durante el periodo de permanencia de los alumnos y alumnas, se realizan trabajos de acreditación de las carreras de ingeniería, por

órganos acreditadores reconocidos como CACEI (Consejo de Acreditación de la Enseñanza de la Ingeniería A. C).

Ante la problemática planteada y con la finalidad de disminuir la reprobación mediante la orientación, seguimiento y canalización, la intención es que el estudiantado participante se enfoque en la adquisición y fortalecimiento de conocimientos, habilidades y actitudes, que los lleven a generar y mejorar su aprendizaje, con el apoyo de los programas insitucionales.

Es por lo anterior que el Programa Institucional de Tutorías, conceptualiza a la tutoría como “Una actividad de acompañamiento individual o en grupo a los estudiantes durante su trayectoria académica, que se concreta mediante orientación y la atención personalizada por parte de docentes- tutores con el objetivo de apoyarles en la toma de decisiones para mejorar sus resultados académicos”. (PIT-UTN, 2019, p. 15). Es por esto que las acciones y actividades del PIT debe buscar la forma de establecer indicadores que permitan su medición y mejora.

Vale la pena subrayar que parte de este estudio mostrará resultados obtenidos durante las clases en línea, que se tuvieron que llevar a cabo a consecuencia del brote de coronavirus COVID-19, que fue una pandemia global (Cucinotta & Vanelli, 2020, p. 1). Sin embargo, el curso de la vida humana tuvo que seguir su curso y retomar las actividades presenciales, por lo tanto la educación superior ha asumido formas particulares por las características específicas de las actividades docentes, de investigación y de extensión de este nivel educativo. Así, los actores sociales que la conforman: autoridades, académicos, administrativos, estudiantes y personal de apoyo, de igual manera otros sectores de la sociedad que interactúan con las universidades y centros de investigación, han tenido que hacer frente con premura y creatividad al reto de reorganizar sus actividades para dar continuidad al ejercicio de sus funciones sustantivas para seguir atendiendo los retos y problemas originados por el COVID-19.

En la Universidad Tecnológica de Nezahualcóyotl estamos haciendo frente a los retos para continuar con una oferta educativa de calidad nacional e internacional a través de la constante evaluación de los programas educativos, a través de acciones sustantivas de análisis como una forma de atender las nuevas necesidades que surgen de los planteamientos de los órganos evaluadores como CACEI, hecho que nos marca la obligatoriedad de realizar, regularmente, trabajos con base a métodos de investigación, tal como el que nos ocupa en esta ocasión titulado “Análisis de trayectoria escolar y su relación con la Tutoría: caso Ingeniería en Mecatrónica, División Académica de Gestión de la producción”, para contribuir al descubrimiento y establecimiento de indicadores, que permitan medir, de alguna manera, el impacto de las acciones de tutoría con relación a contribuir en la mejora de los procesos implicados en la trayectoria académica del estudiantado en beneficio de los índices de retención, aprobación, egreso, tanto en la carrera de TSU en Mecatrónica, Área Sistemas de Manufactura Flexible y la Ingeniería en Mecatrónica.

2. Marco Teórico

El desarrollo de la presente investigación tuvo como base la integración de diversos métodos, debido a que hubo datos que se registran, sistemáticamente, en el área de Servicios Escolares, no obstante hay otros que fueron tomados, definidos y seleccionados objetivamente, para las consideraciones estadísticas o analíticas correspondientes, ya que los indicadores de análisis y evaluación para la acreditación CACEI para el criterio 2 del Marco de Referencia 18 son los que se muestran en la siguiente imagen:



P- CACEI-DAC-03-DI03
Versión 2, Revisión 2
Vigente a partir del 08 de enero de 2020

2 ESTUDIANTES.

El PE debe demostrar resultados satisfactorios y de calidad en los procedimientos de admisión, revalidación, seguimiento de la trayectoria escolar, asesoría, tutoría y titulación de los estudiantes en el marco normativo institucional.

INDICADORES

1. Admisión
2. Revalidación, equivalencia y reconocimiento de otros estudios
3. Trayectoria escolar
4. Asesoría y tutoría
5. Titulación

Fig. 1 Criterio 2 de CACEI 2018

Fuente: Marco de Referencia CACEI 2018:62

Ante la exigencia de demostrar los resultados de calidad solicitados para la acreditación de la carrera, trae como consecuencia mencionar algunos de los términos más recurrentes que se utilizarán de forma constante conforme se vaya desarrollando el contenido del presente documento.

Uno de los principales a definir es el de *trayectoria escolar o académica o educativa*, como la refiere la UNICEF

“La **trayectoria** educativa es el recorrido que realiza cada estudiante dentro del sistema educativo. Proteger y construir las condiciones para que niños, niñas y adolescentes lo realicen de manera continua, completa y de calidad, es una prioridad.”¹

¹ <https://www.unicef.org/colombia/trayectorias-educativas>

Lograr la permanencia es otro de los retos, por lo tanto otro término a comprender claramente es el de **deserción**, a la cual varios investigadores de la educación la definen como un fenómeno escolar que indica el abandono prematuro de los estudios en una institución, dígase de mejor forma como el alejamiento del sistema educativo formal, antes de haber conseguido, el egreso con los conocimientos del área profesional elegida, por ende, el título final correspondiente al término de los estudios de la carrera elegida.²

Con respecto a la reprobación es bastante bien sabido que se da por motivos multifactoriales tales como sociales, familiares, psicológicos, económicos, además de falta de adecuados hábitos de estudio³ (Corzo s/f), que impactan en el aprendizaje y aplicación de los conocimientos. Actualmente, se considera como un factor determinante para el abandono escolar que se ha incrementado, lo que ha logrado que diversos estudiosos e instituciones de autoridad educativa se centren en que cada institución educativa genere estrategias y mecanismos para reducirla

Siguiendo con el esquema de ingreso, permanencia y egreso, no pueden faltar lo referente a lo que es **el egreso y la titulación**. La primera tiene que ver con la trayectoria y el logro de perfiles profesionales con base a los aprendizajes que logren los estudiantes al término de los ciclos escolares.⁴ El segundo está fundamentado en la demostración, a través de la práctica para comprobar que el egresado cuenta con los aprendizajes suficientes para insertarse y desempeñarse en el sector productivo, por lo tanto, se obtiene un título con base a un trabajo elaborado que avale lo anteriormente explicado.

Al referirnos al concepto de **cohorte generacional** podemos decir que es la ruta que traza el camino de los y las estudiantes en una escuela, además de las estrategias que desarrollan en su tránsito por la vida escolar tecnológica. Diversos estudios han demostrado que la Eficiencia Terminal (ET), sigue siendo un reto a superar, al evaluar la importancia de aquellos elementos que caracterizan a los estudiantes (Legorreta Barrancos et al., 2020). Por último, presentaremos lo relacionado al concepto de **Tutoría**:

Es una actividad de acompañamiento, individual o en grupo de forma presencial o en línea a los (las) Estudiantes durante su trayectoria académica, se concreta mediante orientación y la atención personalizada por parte de Docentes-Tutores (as) con el objetivo de apoyarlos en la toma de decisiones para mejorar sus resultados académicos. (PIT-UTN, 2021, p. 37).

Algunas características de la Tutoría son:

1. Contribuye a la formación integral de los (las) Estudiantes durante su trayectoria académica, a través del proceso de acompañamiento para orientarlos sobre programas de apoyo estudiantil, reglamentos,

² Este término ha sido parafraseado y con formado con base a lo investigado al consultar el diccionario virtual de la RAE, así como también de la publicación encontrada en la página <https://concepto.de/desercion-escolar/#ixzz7f5k4cgWu>

³ <https://rlee.iberomex.mx/index.php/rlee/article/view/49> Última consulta: 13/09/2022

⁴ <https://www.planyprogramasdestudio.sep.gob.mx/index-perfil-educ-obligatoria.html>

Última consulta: 13/09/2022

- becas o actividades que contribuyan a motivar la permanencia, disminuir el índice de reprobación e incrementar la eficiencia terminal.
2. Fomenta el cumplimiento de los compromisos académicos de los (las) Estudiantes, con base en el análisis y la reflexión para la mejora académica.
 3. Lleva a cabo las Reuniones de Tutores (as) con el Cuerpo de Profesores, con la intención de identificar causas de problemas que impactan el aprendizaje y la permanencia de los (las) Estudiantes, asimismo dar seguimiento a las propuestas preventivas y correctivas que implementen los Docentes.
 4. Identifica problemas que deban ser canalizados, a través de los Coordinadores Divisionales de Tutoría, debido a dificultades para el aprendizaje y/o problemas actitudinales que impactan el rendimiento académico, para ser atendidos por el Área de Apoyo Psicopedagógico o a la instancia correspondiente.
 5. Ofrecer atención de tutoría grupal o individual sea presencial y/o en línea procurando que la orientación a los (las) Estudiantes mejore su compromiso para el aprendizaje y el fortalecimiento de actitudes para el desempeño académico y profesional.
 6. Se apoya en el uso de los portafolios de actividades por cuatrimestre para las sesiones de tutoría grupal de forma presencial y/o en línea.
 7. Apoya en la selección del jefe (a) de Grupo.
 8. Documenta a través de los expedientes académicos el seguimiento a la trayectoria académica los (las) Estudiantes
 9. Atiende situaciones y seguimiento con Padres de Familia en los casos que se requiera.
 10. Documenta a través de la carpeta física o electrónica el trabajo tutorial realizado por los Docentes.
 11. Exige confidencialidad. (PIT-UTN, 2021, p. 37).

Por otro lado, la tutoría permite al estudiante:

1. Identificar sus problemas académicos y guiarlo en las diversas formas de resolución.
2. Conocer el Modelo Educativo de la institución.
3. Comprender las características del Plan de Estudios.
4. Desarrollar estrategias de estudio.
5. Adaptarse integrarse a la institución y el ambiente escolar.
6. Seleccionar actividades extraescolares que pueden mejorar su formación.
7. Recibir retroalimentación en aspectos psicopedagógicos.

8. Conocer los apoyos y beneficios que puede obtener de las diversas instancias universitarias.
9. Ser canalizado a las instancias correspondientes en las que pueda recibir atención especializada. (PIT-UTN, 2021, p. 38).

Así mismo los (las) Estudiantes plantean las siguientes expectativas hacia el Tutor (a):

1. Empatía en la comunicación.
2. Trato cordial.
3. Capacidad para proponer estrategias que orienten a la solución de problemas.
4. Respeto a los aspectos personales.
5. Confidencialidad en los temas tratados.
6. Obtener la información necesaria que le permite encontrar la solución ante una problemática.
7. Objetividad en la forma de analizar y orientar las soluciones para resolver un problema.
8. Congruencia entre lo que expresa y el modo de comportarse en la entrevista o sesión. (PIT-UTN, 2021, p. 39).
9. En la Universidad Tecnológica de Nezahualcóyotl se ofrecen dos tipos de Tutoría:
 - a) **Tutoría Individual.** Actividad que facilita la identificación de las necesidades particulares de los (las) Estudiantes de forma presencial y/o en línea para evaluar, orientar, canalizar y dar seguimiento en su trayectoria académica que le permita aprovechar sus fortalezas individuales.
 - b) **Tutoría Grupal.** Actividad mediante la cual se identifican las necesidades grupales presencial y/o en línea para evaluar, orientar, canalizar, dar seguimiento y proponer alternativas de solución a los problemas detectados con la finalidad de propiciar una investigación que inicia positivamente en el aprovechamiento académico además de favorecer las relaciones interpersonales. (PIT-UTN, 2021, p. 39).

Los actores participantes son

- **Responsable del Programa Institucional de Tutorías.** Es la persona encargada de la planeación, el desarrollo de estrategias, dar seguimiento, implementar las acciones para la formación de Tutores (as) y establecer estrategias de sensibilización a los (las) Estudiantes; además de realizar la evaluación de las acciones instrumentadas en la operatividad de la tutoría en la institución
- **Coordinador (a) Divisional de Tutorías.** Es la persona encargada de la planeación, el desarrollo de estrategias, dar seguimiento, implementar las

acciones para la formación de Tutores (as) y establecer estrategias de sensibilización a los (las) Estudiantes; para apoyar la operatividad de la tutoría en cada División Académica y participa en la formación de tutores y en la sensibilización de los (las) Estudiantes. (PIT-UTN, 2021, p. 39)

- **Tutor (a).** Es el Profesor de Tiempo Completo que tiene bajo su responsabilidad la atención personalizada de forma presencial y/o en línea de un grupo Estudiantes en su desempeño académico, con el objetivo de identificar problemáticas de índole académico, personal, psicológica, de salud socioeconómico, familiar e interpersonales y en función de ella, ofrecer alternativas de solución, orientarlos y apoyarlos para que concluyan sus estudios con éxito.
- **Tutorado (a).** Todo que el estudiante inscrito en la institución, que precisa de orientación y apoyo académico de forma presencial y/o en línea, en virtud del cual pueda tomar decisiones para atender sus conflictos académicos, personales, psicológicos, de salud, socioeconómicos, familiares e interpersonales que incida un mejor aprovechamiento académico. (PIT-UTN, 2021, p. 39).

En lo que respecta al Marco de Referencia CACEI 2018, podemos decir que

... coadyuva a la mejora de la calidad de la enseñanza de la ingeniería y proporciona información oportuna sobre ésta, pertinente y objetiva, misma que es de gran valor para las instituciones educativas, estudiantes, profesores, egresados, empleadores y padres de familia, para la toma de decisiones.

El objetivo del CACEI es apoyar a la sociedad mexicana en la promoción de un desarrollo social, basado en la formación de ingenieros que egresen de programas educativos pertinentes y de calidad reconocida. Su importancia radica en que el futuro de las naciones está asociado a su inserción en la sociedad global del conocimiento y sus egresados deberán pelear posiciones en un contexto local, nacional e internacional.

La acreditación es un proceso creado para garantizar la calidad y pertinencia de los programas educativos, buscando que éstos cumplan los estándares mínimos internacionales reconocidos para los programas de buena calidad en ingeniería y se promueva en las instituciones la cultura de la mejora continua de los programas educativos, incorporando las tendencias internacionales para la formación de ingenieros. (CACEI, 2020)

3. Desarrollo (Método)

Para realizar el proyecto, fue necesario utilizar tanto métodos cuantitativos como cualitativos. Primeramente, nos referiremos al conjunto de pasos que permitieron establecer la aproximación a los datos duros, mediante los registros estadísticos proporcionados por el área de Servicios Escolares, en cuanto a registro de inscripciones, reinscripciones, además de la conformación de grupos entre un cuatrimestre y otro, posteriormente la integración transversal del ejercicio tutorial ejercido durante la trayectoria de los alumnos y las alumnas.

3.1 Pasos desarrollados a lo largo del planteamiento del análisis que nos compete:

3.1.1. Planteamiento del Problema

Ante la instrucción institucional de evaluar y acreditar las carreras de ingeniería de la Universidad Tecnológica de Nezahualcóyotl, la División de Gestión de la producción requirió a la Coordinación Divisional de Tutoría hacerse cargo de las acciones a cumplir para el Criterio 2 de CACEI. Ante tal petición, se propuso un Plan de trabajo para el desarrollo para cumplir con lo requisitado, de manera específica, para los indicadores involucrados en la trayectoria académica o sea, trazabilidad del camino que sigue un estudiante desde su ingreso hasta su egreso, e inclusive de ser posible hasta su titulación. En función de lo anterior, se plantearon las siguientes preguntas de investigación:

¿Cuál es la trayectoria que tienen los estudiantes de “nuevo ingreso” con relación a lograr un egreso exitoso de la carrera de TSU en Mecatrónica, ASMF? ¿Cuántos estudiantes de un cohorte generacional llegan a ingresar a la y egresar de la Ingeniería en Mecatrónica? ¿Cómo es que el PIT, a través de las acciones acompañamiento, tiene impacto durante la trayectoria de los y las estudiantes?

3.1.2 Objetivos General de la Investigación

Una vez planteadas las preguntas de investigación se formuló el siguiente objetivo: Conocer la relación de la tutoría con la trayectoria escolar mediante un análisis cualitativo y cuantitativo, con la finalidad de saber cómo impacta las acciones de tutoría a lo largo de la permanencia de los estudiantes.

3.1.3 Justificación

Para La División de Gestión de la Producción de la Universidad Tecnológica de Nezahualcóyotl, a través de la Coordinación Divisional del Programa Institucional de tutorías, resulta importante conocer, tanto el comportamiento y evolución de la matrícula con respecto a la trayectoria del estudiantado en las carreras de TSU en Mecatrónica, ASMF y en la Ingeniería en Mecatrónica, así como también el impacto que tienen las acciones de acompañamiento tutorial en cuanto a la reprobación, deserción y egreso, principalmente.

Lo que se espera, ante los resultados de lo anteriormente planteado, es cumplir con el establecimiento de estándares que permitan la evaluación, medición y mejora, tanto de los procedimientos de admisión y trayectoria académica, de igual manera de las acciones y actividades que se llevan a cabo de parte del PIT, con la intención de que esta institución continúe nutriendo la mejora de sus procesos educativos y el logro de sus metas institucionales.

3.2 Diseño de la Investigación

Al diseñar la investigación se consideró lo siguiente:

a) Tipo de Investigación:

Por la naturaleza de información, así como de su concentración, análisis, comparación y medición, se toma como acuerdo usar la estructura del Proceso de Toma de Decisiones que permita la flexibilidad de aplicar elementos de la Investigación descriptiva para unir técnicas de investigación cuantitativa y cualitativa.

b) La investigación cuantitativa, para analizar la trayectoria, se basará en las técnicas de recopilación de datos, revisión de información proporcionada por el área de Servicios escolares

c) Diseño de instrumentos para seleccionar, definir y comparar información, tales como tablas de relación para observar la evolución de la matrícula por cohorte generacional

d) La investigación cualitativa, corresponderá al análisis de datos de los concentrados manejados para registro de las actividades de tutoría; sobre todo de aquellas que tienen que ver con entrega de concentrados, cumplimiento en la atención grupal e individual y de seguimiento académico. Cabe subrayar que se carecen de instrumentos y mecanismos para medir y evaluar el ejercicio tutorial con respecto al impacto de las acciones y el beneficio en los indicadores de deserción, reprobación, egreso y titulación.

e) Se diseñarán tablas para verificar las actividades del ejercicio tutorial que llevan a cabo los tutores y contrastar las contenidas en el PIT, con relación a las que sí se les da cumplimiento considerando la carga académica de los docentes tutores y la calendarización de actividades por cuatrimestre.

f) Se elaborará una tabla de observación para definir las acciones y actividades de la trayectoria escolar con las del Programa de Tutoría.

g) Se valorarán los resultados del análisis mencionado en el punto anterior.

3.3 Determinación del Universo

Universo: Se entiende por universo el total de elementos que reúnen ciertas características homogéneas, los cuales son objeto de una investigación (Fischer & Navarro, 1996, p. 37).

El universo puede ser finito o infinito. Se le considera finito cuando el número de los elementos que lo constituyen es menor que 500 000, e infinito cuando es mayor (FISCHER, y NAVARRO, 1996, p. 37).

El total del universo para la investigación se determinó de acuerdo con los siguientes datos:

Cohorte	Núm. de estudiantes de ingreso a TSU
2018-3 /2022-1	83
2018-2/ 2021-3	26
2018-1/2021- 2	55
2017-3/2021-1	136
2017-2/2020-3	17
2017-1/2020-2	52
2016-3/2020-1	186
2016-2/2019-3	43
2016-1/2019-2	64

Tabla 1. Matrícula de ingreso a la carrera de TSU en Mecatrónica, ASMF
Fuente: *Elaboración propia con datos proporcionados por Servicios escolares*
(Nota: Las generaciones del 2016-3 al 2021-1, se vieron afectadas por el confinamiento ocasionado por la pandemia del COVID-19)

Como se puede observar, no hay muestra como tal, de hecho hay un universo, el cual fue definido conforme a lo solicitado por los evaluadores de CACEI: los cohortes correspondientes a 2016, 2017 y 2018. Sin embargo, se cuidó el cumplimiento de lo siguiente:

- a) **Ser una cantidad representativa.** Es decir, todos sus elementos deben presentar las mismas cualidades y características en cada cohorte generacional.
- b) **Ser suficiente.** La cantidad de elementos seleccionados tiene que ser representativa a cada cohorte con relación a los posteriores en cuanto a la matrícula que se registra por periodo.

Las ventajas de utilizar universo determinado son:

- a) **Menor Tiempo.** Se obtiene con mayor rapidez la información, ya que sólo se estudia una pequeña parte del universo.
- b) **Confiabilidad.** Una vez comprobada la representatividad de una muestra, podrá emplearse con entera confianza el procedimiento de selección en los próximos estudios de otros universos. Una muestra idónea ofrece hasta un 99% de confiabilidad en los resultados.
- c) **Control.** Es fácil acudir a los resultados finales del estudio, con fines de consulta, comparación y evaluación (Fischer & Navarro, 1996, p. 39).

La delimitación del universo, una vez que los evaluadores dieran el rango de cohortes a trabajar, se determinó en automático al anotar y sumar el número de estudiantes que ingresaron en los cuatrimestres que se muestran en la Tabla 1.

- **Universo Total = 662**
- **Método para determinar el universo:** no probalístico (de juicio).

- **Método no probalístico:** los sujetos en el caso no probabilístico, generalmente, son seleccionados en función de su accesibilidad o a criterio personal e intencional del investigador.⁵

Este método fue determinado desde que la instrucción fue “considerar los cohortes generacionales de cuando menos tres años anteriores a 2019”. Por lo tanto, aun cuando la información que aquí se trabajó no garantizó el comportamiento de ingreso, de manera definitiva, con relación al que el número de alumnos inscritos sea el mismo en los siguientes cuatrimestres a los de 2019, si pueden ofrecer constantes a medir y mejorar.

3.4 Integración de la información: Trayectoria académica

La información obtenida de Servicios Escolares fue proporcionada en tablas de Excel:

Fig. 2 Concentrado de matrícula: 2016-1 a 2020-2

Fuente: Servicios escolares
 Autora: Ing. Adriana López Cruz

La información fue recibida en formato de listas de alumnos, mostrando cuántos de ellos aprobaban, reprobaban y recursaban, entre un cuatrimestre y otro. Se tuvieron que elaborar las estadísticas y redactar la interpretación de los resultados. Así sucesivamente con cada concentrado por cuatrimestre y por cohorte.

⁵ Muestreo no probabilístico. Sep 21, 2022 Obtenido de Explorable.com: <https://explorable.com/es/muestreo-no-probabilistico>

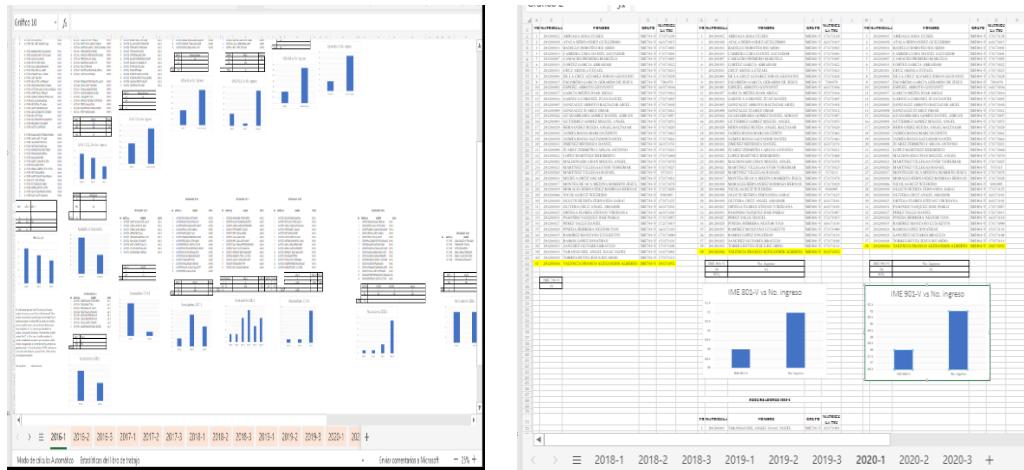


Fig. 2 y 3 Estadísticas de la matrícula correspondiente a los cohortes generacionales
Autor: Elaboración propia con base a los datos proporcionados por Servicios escolares

Posteriormente, se elaboró una concentrado en una tabla de doble entrada para mostrar lo siguiente:

Cuatrimestre	Inscripción												Ingreso												
	1º	%	2º	%	3º	%	4º	%	5º	%	6º	%	1º	%	2º	%	3º	%	4º	%	5º	%	6º	%	
2018-3/2022-1a	83a	100%	83a	100%	72a	87%	65a	78%	63a	76%	63a	76%	57a	67%	19%	14%	19%	14%	16a	19%	16a	19%	16a	19%	
Reprobados a	0a	0%	9a	11%	7a	10%	2a	3%	0a	0%	6a	10%	0a	0%	0%	0%	0a	0%	0a	0%	0a	0%	0a	0%	
Desertores a	0a	0%	0a	0%	0a	0%	0a	0%	0a	0%	0a	0%	0a	0%	0a	0%	0a	0%	0a	0%	0a	0%	0a	0%	
2018-2/2021-3a	26a	100%	17a	65%	15a	57%	15a	57%	15a	57%	11a	42%	11a	42%	30%	8a	30%	8a	30%	8a	30%	8a	30%	8a	30%
Reprobados a	2a	34%	2a	12%	0a	0%	0a	0%	4a	27%	0a	0%	0a	0%	0a	0%	0a	0%	0a	0%	0a	0%	0a	0%	
Desertores a	0a	0%	0a	0%	0a	0%	0a	0%	0a	0%	0a	0%	0a	0%	0a	0%	0a	0%	0a	0%	0a	0%	0a	0%	
2018-1/2021-2a	55a	100%	42a	76%	37a	67%	32a	58%	27a	49%	19a	35%	16a	29%	24%	13a	24%	13a	24%	13a	24%	11a	10%	10%	18%
Reprobados a	6a	10%	3a	7%	3a	8%	5a	45%	8a	30%	3a	16%	0a	0%	0a	0%	0a	0%	2a	15%	1a	10%	0a	0%	
Desertores a	7a	13%	2a	5%	2a	5%	0a	0%	0a	0%	0a	0%	0a	0%	0a	0%	0a	0%	0a	0%	0a	0%	0a	0%	
2017-3/2021-1a	136a	100%	95a	70%	61a	45%	55a	40%	51a	38%	29a	21%	28a	21%	21%	28a	21%	28a	21%	28a	21%	28a	21%	28a	21%
Reprobados a	0a	0%	0a	0%	0a	0%	0a	0%	0a	0%	19a	34%	0a	0%	0a	0%	0a	0%	0a	0%	0a	0%	0a	0%	
Desertores a	0a	0%	0a	0%	0a	0%	0a	0%	0a	0%	0a	0%	0a	0%	0a	0%	0a	0%	0a	0%	0a	0%	0a	0%	
2017-2/2020-3a	17	100%	10a	58%	9a	53%	8a	47%	7a	41%	7a	41%	4a	10%	12%	2a	12%	2a	12%	2a	12%	2a	12%	2a	12%
Reprobados a	5a	29%	1a	10%	1a	11%	1a	13%	0a	0%	3a	43%	0a	0%	0a	0%	0a	0%	0a	0%	0a	0%	0a	0%	
Desertores a	2a	12%	0a	0%	0a	0%	0a	0%	0a	0%	0a	0%	0a	0%	0a	0%	0a	0%	0a	0%	0a	0%	0a	0%	
2017-1/2020-2a	52a	100%	4a	76%	30a	58%	12a	23%	4a	8%	2a	4%	2a	4%	4%	2a	4%	2a	4%	2a	4%	2a	4%	2a	4%
Reprobados a	5a	10%	15a	38%	18a	60%	8a	7%	2a	5%	0a	0%	0a	0%	0a	0%	0a	0%	0a	0%	0a	0%	0a	0%	
Desertores a	7a	13%	0a	0%	0a	0%	0a	0%	0a	0%	0a	0%	0a	0%	0a	0%	0a	0%	0a	0%	0a	0%	0a	0%	
2016-3/2020-1a	186a	100%	110a	59%	100a	54%	73a	39%	67a	36%	45a	24%	39a	21%	10%	18a	10%	18a	10%	18a	10%	16a	9%	16a	9%
Reprobados a	45a	24%	10a	9%	34a	34%	6a	8%	2a	3%	6a	13%	0a	0%	0a	0%	0a	0%	2a	11%	0a	0%	0a	0%	
Desertores a	31a	17%	0a	0%	0a	0%	0a	0%	0a	0%	0a	0%	0a	0%	0a	0%	0a	0%	0a	0%	0a	0%	0a	0%	
2016-2/2019-3a	43a	100%	24a	56%	24a	56%	7a	16%	6a	14%	5a	12%	5a	12%	13%	3a	7%	3a	7%	3a	7%	3a	7%	3a	7%
Reprobados a	4a	9%	0a	0%	17a	71%	1a	14%	1a	17%	0a	0%	0a	0%	0a	0%	0a	0%	0a	0%	0a	0%	0a	0%	
Desertores a	15a	35%	0a	0%	0a	0%	0a	0%	0a	0%	0a	0%	0a	0%	0a	0%	0a	0%	0a	0%	0a	0%	0a	0%	
2016-1/2019-2a	64a	100%	42a	66%	37a	58%	27a	42%	26a	41%	18a	28%	16a	25%	6%	4a	6%	4a	6%	4a	6%	4a	6%	4a	6%
Reprobados a	8a	13%	1a	4%	15a	40%	1a	4%	7a	27%	2a	11%	0a	0%	0a	0%	0a	0%	0a	0%	0a	0%	0a	0%	
Desertores a	14a	22%	4a	10%	10a	27%	0a	0%	0a	0%	0a	0%	0a	0%	0a	0%	0a	0%	0a	0%	0a	0%	0a	0%	

Tabla. 2 de evolución de la matrícula con base a ingreso, reprobación, deserción, egreso, titulación de TSU e ingreso, egreso y titulación de la continuidad de estudios, Ingeniería en Mecatrónica

Fuente: Elaboración propia con los datos proporcionados por Servicios escolares

La información en la tabla nos muestra que

- El número de estudiantes que ingresan a TSU Mecatrónica, ASMF no ha sido constante, tiene bastante disparidad y no se ha superado ni vuelto a tener la matrícula de 186 estudiantes, registrada en el cuatrimestre Septiembre- Diciembre de 2016.
- Se pierde matrícula en un 30% a 44%, sobre todo en los primeros dos cuatrimestres
- En tres años, sólo un promedio del 15% de los estudiantes de la carrera de TSU, ha ingresado a la Ingeniería en Mecatrónica, esto se debe en gran medida a que la continuidad de estudios es voluntaria, no obligatoria.
- El índice de deserción registra periodos en los que de una matrícula de 100%, solo ha egresado el 4%, 10% o 12%

- El índice de egreso más alto de TSU ha sido el correspondiente al 2018-3/2022-1 con el 67%, hecho muy significativo, ya que los estudiantes de este cohorte que ingresaron a ingeniería egresaron del sistema en línea.
- No hay registro de acciones para disminuir el impacto en la deserción y reprobación por parte de servicios escolares, ni en la División de gestión de la producción durante los periodos señalados, debido a que se migró de manera forzada y rápida al sistema en línea.
- El acompañamiento que ofrece la tutoría no es suficiente, ya que este es de orientación y seguimiento en aspectos personales, actitudinales y de valores, no es de conocimientos técnicos.

3.5 Integración de la información: Tutoría

Para unir lo anteriormente trabajado en la trayectoria con el ejercicio tutorial, se consultó y se tomó información elaborada por el Comité Institucional de Tutorías, en la *Investigación de Mercados para evaluar el Programa Institucional de Tutorías de la Universidad Tecnológica de Nezahualcóyotl, 2021*⁶, con la cual se elaboró, de manera particular, el análisis correspondiente al impacto del ejercicio tutorial en la División de Gestión de la producción, dicha tarea se trabajó de la siguiente manera:

3.5.1 Diagnóstico FODA

<p>Fortalezas</p> <ul style="list-style-type: none"> - La UTN pertenece a un Modelo Educativo que integra a la Tutoría. - Existencia de un Comité Institucional de Tutoría - Se tiene docentes capacitados para llevar a cabo la acción tutorial. - Se cuenta con el Programa Institucional de Tutorías y una Coordinación Divisional de Tutorías - Existe un Área y un Programa de Apoyo Psicopedagógico. - Todos los (las) Estudiantes de TSU, Licenciatura e Ingeniería cuentan con Tutor (a). - Se informa y orienta acerca de los apoyos y beneficios que los (las) tutorados (as) pueden obtener de las diversas instancias universitarias. - Evaluar y dar seguimiento a las acciones tutoriales implementadas por el PIT. - Llevar a cabo las reuniones de comité de evaluación - Realizar sesiones de tutoría grupal una vez a la semana - Atención personalizada en modalidades presencial y en línea 	<p>Debilidades</p> <ul style="list-style-type: none"> - Incumplimiento en las Políticas de Operación del Modelo Nacional de Tutorías, 2, 5, 8, 10, 13, 16 y 19 establecidas por la Coordinación General de Universidades Tecnológicas y Politécnicas, a través de la Subdirección de Evaluación Departamento de Evaluación Institucional Departamento de -- Análisis y Tratamiento de la Información no totalmente sistematizada - Seguimiento de la acción tutorial deficiente a través de herramientas tecnológicas. - Procedimiento de Tutorías sin considerar el Programa Institucional de Tutorías. - Involucramiento parcial por parte de los (las) Tutores (as) en las acciones tutoriales planteadas por el PIT. - Poco involucramiento por parte de los (las) Estudiantes (as) en las acciones tutoriales planteadas por el PIT. - Insuficiente capacitación a Tutores (as) en áreas de acción tutorial. - Deficiente investigación en temas de Tutoría por parte de los (las) Tutores (as).
---	---

⁶ El trabajo consta de 139 páginas, se encuentra en la Secretaría académica. Entregado en junio del 2021

Oportunidades	Amenazas
<ul style="list-style-type: none"> - Invertir en nuevas herramientas tecnológicas para el seguimiento de la acción tutorial. - Capacitar al personal docente en temas relacionados con la Tutoría. - Elevar la calidad del proceso formativo mediante el fomento de valores, actitudes y hábitos positivos. Promoción del desarrollo de habilidades intelectuales y blandas. - Coadyuvar en la formación integral de los (las) Estudiantes de TSU para su inserción en niveles educativos subsecuentes (Ingeniería), contribuyendo a su proyecto de vida. - Contribuir en la disminución de la deserción, el rezago escolar, así como también para incrementar los índices de eficiencia terminal y titulación, mediante la identificación oportuna de problemas y la oportuna aplicación de medidas preventivas. 	<p>Aspectos políticos, sociales, económicos, educativos y tecnológicos, cada día inciden más en la conducta del Estudiante y del (de la) Tutor (a) sean el binomio que conjuntamente deben caminar de la mano hacia un proceso de acompañamiento en la educación superior, que permita si integración a la sociedad técnico-productiva y a la realidad nacional e internacional que se vive actualmente, haciendo que se tome conciencia de los derechos y actitudes de solidaridad con la problemática nacional.</p>

Tabla 3. Análisis FODA

Autor: Elaboración propia con base en la información en *Investigación de Mercados para evaluar el Programa Institucional de Tutorías de la Universidad Tecnológica de Nezahualcóyotl, 2021*

3.5.2 Encuesta aplicada a estudiantes que participan en el PIT

Posterior al análisis FODA, de manera específica, se revisaron los resultados relevantes derivados del cuestionario aplicado a nivel institucional correspondientes a la División de Gestión de la producción. De la revisión, tanto del FODA como del cuestionario, una vez más se seleccionó la información pertinente para seguir con el análisis que nos ocupa: Participaron un total de 133 estudiantes de 488, que era la población de la División de Gestión de la producción, en el periodo en el que se aplicó la encuesta (junio, 2021).

TSU-	56	42%
ING	77	58%
TOTAL	133	

De las 15 preguntas aplicadas, como ya se mencionó, sin embargo, reiteramos que sólo tomaremos las respuestas más relevantes al ejercicio de la tutoría para el análisis que estamos planteando:

<p>Pregunta 4 ¿Asistes a las sesiones de tutoría grupal de acuerdo con tu horario de clases?</p>	<p>Con respecto a las respuestas de TSU fueron 51 dijeron que SI, lo que representa al 38% de los encuestados. Los que dijeron que NO fueron 5, hecho que representa al 4% del total. En cuanto a ingeniería 72- 54% dijeron que sí, 5 alumnos dieron que NO, que representa el 4%. La diferencia tal vez se deba a que los alumnos de Ingeniería son más responsables y buscan la tutoría cuando es imprescindible y necesaria. Los de TSU son más dependientes del trabajo que hacen los tutores. La edad es un factor importante.</p>
--	--

<p>Pregunta 5</p> <p>¿Cuáles son las principales acciones de apoyo estudiantil de las cuales has recibido información por parte del (de la) tutor (a)?</p>	<p>En esta pregunta las opciones son varias tanto para TSU como para los y las estudiantes de Ingeniería, los resultados son para TSU la opción de reglamentos presenta 23 respuestas, equivalente al 17 %; la opción de Becas 18 alumnos o sea 13%, la de actividades extracurriculares 7 alumnos que es el 5% y la opción de otros fue contestada por 8 alumnos, lo que equivale al 6%. Con respecto a los alumnos de ingeniería para la opción de reglamentos fueron 41 respuestas, que equivalen al 31%, para la opción de becas 15 alumnos, o sea el 11%; de actividades extracurriculares 10 alumnos que equivalen al 7% y para la opción de otros 11 alumnos, equivalente al 8%. Entre las carreras se observa que las diferencias son mínimas entre becas, actividades extracurriculares y otros, mientras que en cuanto a reglamentos la diferencia es más alta en ingeniería que en TSU, hecho a que para las ingenierías los reglamentos son los mismos que para las carreras de TSU, por lo tanto ya los conocen.</p>
<p>Pregunta 6</p> <p>¿El (la) Tutor (a) te ha motivado durante tu permanencia en la universidad para disminuir el índice de reprobación e incrementar la eficiencia terminal?</p>	<p>TSU SI 52 alumnos: 39%, TSU NO 4 - 3%, ING SI 68- 51%, ING NO 9- 7%. En TSU el resultado no es favorable, ya que no es ni el 50%, esto tal vez se deba a los ambientes virtuales, así como también a que la tutoría no es una asignatura que se evalúe, por lo tanto, no tiene la importancia que debiera. Contra 50% por ciento en las ingenierías, que aun cuando todavía es bajo se observa una ligera diferencia, esto se debe aún a lo que ya se mencionó con relación a que la tutoría no se evalúa.</p>
<p>Pregunta 7</p> <p>¿El (la) Tutor (a) te ha apoyado para definir compromisos académicos con base en el análisis y la reflexión para tu mejora académica?</p>	<p>TSU SI 49-37%, TSU NO 7-5%, ING SI 63-47%, ING NO 14-10%. Las respuestas tanto en TSU como en ingeniería pueden considerarse porcentajes bajos, debido a que la toma de decisiones de manera compartida con los tutores no se fomenta, aquí falta reforzar la orientación a los estudiantes en cuanto al análisis para la toma de decisiones, ya que esto tiene que ver con confianza y confidencialidad, por parte de los tutores y los tutorados.</p>
<p>Pregunta 8</p> <p>¿El (la) Tutor (a) te ha mencionado posibles causas que impactan en tu aprendizaje y tu permanencia en la universidad?</p>	<p>TSU, SIEMPRE 21- 16%, CASI SIEMPRE 10-7%, FRECUENTEMENTE 15-11%, RARA VEZ 2-1%, NUNCA 7-5%.</p> <p>En este aspecto las respuestas están ligeramente relacionadas entre el siempre, casi siempre y frecuentemente, por lo que en una sumatoria sería un 34 % contra un 6%, considerando las partes proporcionales diríamos que hay tendencia favorable, sin embargo, habrá que reforzar la sensibilización de tanto tutores como de los y las tutorados (as) para fomentar el seguimiento y comunicación para poder trabajar en causas de impacto y acciones de mejora.</p>
<p>Pregunta 11</p> <p>¿Consideras que la atención de tutoría grupal o individual que brinda el (la) Tutor (a) te ha ayudado a mejorar tu compromiso para el aprendizaje y ha fortalecido tus actitudes en tu desempeño académico?</p>	<p style="text-align: center;">TSU SI 48-36%, TSU NO 8-6%, ING SI 62-7%, ING NO 15-15%</p> <p>En esta pregunta se observa una tendencia favorable, hecho que muestra que los tutores atienden, en su mayoría, situaciones de índole académico para la orientación de los alumnos y una mejor toma de decisiones para sus desempeños.</p>

Pregunta 15	TSU comentarios favorables 34-26%, comentarios no favorables 4-3%, ningún comentario 18-14%
Comentarios generales	La tendencia es mayormente favorable, aun así, baja, hecho que nos indica que hay situaciones que deben seguirse atendiendo

Tabla 4. Preguntas de *Investigación de Mercados para evaluar el Programa Institucional de Tutorías de la Universidad Tecnológica de Nezahualcóyotl, 2021*

Autor: Elaboración propia

Las preguntas elegidas están relacionadas con las actividades que el ejercicio tutorial representa. En el apartado de resultados se encuentran la información correspondiente a lo que es el impacto de las actividades tutoriales, con relación a los indicadores de reprobación, deserción, eficiencia terminal y titulación.

4. Resultados

Con relación a los porcentajes favorables y los no tanto en las respuestas a los indicadores anteriores, se ha podido detectar que el impacto está relacionado con el cumplimiento o incumplimiento de lo que a continuación se presenta:

4.1 Porcentajes de cumplimiento en actividades tutoriales

Detección de vulnerabilidad académica constante desde primer a onceavo cuatrimestres	Atención y/o canalización a casos de vulnerabilidad académica	Realización de Juntas de Comité de evaluación	Seguimiento a acciones de mejora académica: asesoría, cursos, talleres	Atención y realización a las juntas de comité de evaluación: VIRTUAL O PRESENCIAL	Cumplimiento a sesiones presenciales de tutoría	Atención personalizada a estudiantes (tutoría individual)	Actualización de expedientes	Entrega de formatos del procedimiento de tutorías
75%	40%	100%	30%	100%	80%	100%	42%	42%
			Se imparten muy pocos talleres		En la ingeniería la dinámica es diferente debido a la matrícula y perfiles de los estudiantes		Sólo 8 de 19 tutores dan cumplimiento total	

Tabla 5. Indicadores con respecto a las actividades de tutoría

Autor: Elaboración propia

Los resultados en esta tabla coinciden con los resultados favorables expresados en las preguntas 4, 5, 6, 7, 8 y 11 de la encuesta aplicada a los estudiantes.

4.2 Porcentajes de cumplimiento en actividades de asesoría

Las acciones de asesoría son consideradas a estar vinculadas a la acción tutorial, de esto hemos comprobado, a través del ejercicio analítico que hemos estado realizando, que sí están articuladas, de alguna manera, a las funciones de la tutoría, debido a que se plantean no sólo a petición de los alumnos de manera individual o grupal, sino también son acordadas en las juntas de Comité de Evaluación (las cuales son organizadas y llevadas a cabo por los tutores y las tutoras). Cabe subrayar que los resultados de evaluación al final del cuatrimestre deben ser valorados por las academias, con la finalidad de establecer mecanismos favorables de enseñanza, aprendizaje y evaluación para medición y mejora de los índices de deserción, reprobación y egreso, principalmente.

Detección de vulnerabilidad académica desde la entrevista de aspirantes	Atención y/o canalización a casos de vulnerabilidad académica desde el propedéutico	Existencia de un programa de nivelación de conocimientos	Impartición de asesorías durante el horario de los profesores	Recuperación como mecanismo de aprobación durante la trayectoria	Impartición de talleres y cursos durante la trayectoria	Análisis de causas de reprobación y no reprobación por parte de las academias	Asistencia de todos los docentes a las reuniones de comité de evaluación	Entrega de formatos del procedimiento de tutorías: RESPECTO A ASESORÍAS
0%	5%	0%	30%	100%	20%	42%	85%	42%
			Se imparten muy pocos talleres		En la ingeniería la dinámica es diferente debido a la matrícula y perfiles de los estudiantes		Sólo 8 de 19 tutores dan cumplimiento total	

Tabla 6. Indicadores con respecto a las actividades de asesoría

Autor: Elaboración propia

Tal como se muestra las acciones mayormente representativas para apoyar la disminución de la reprobación son básicamente los mecanismos de recuperación, el análisis de las causas de reprobación, los acuerdos de asesoría y apoyo académico que se establecen entre los tutores, las tutoras y los y las docentes, en las juntas de Comité de evaluación, principalmente.

Los porcentajes de los indicadores en las tablas que a continuación se presentan, se derivan de número de profesores que entregan sus reportes de tutoría y asesoría, además de las notas y concentrados, elaborados por la Coordinadora Divisional de tutoría, quién asiste a cada una de las reuniones calendarizadas y programadas por la Dirección Académica. En lo concerniente a los porcentajes, que están en el concentrado de la tabla, se puede decir que se lograron mediante un conteo de evidencias que se realizó para la autoevaluación CACEI 2018. Estos resultados sustentan a lo que muestra la tabla 3, con relación a índices de reprobación y recursamiento (rezago).

4.3 Resultados con base en la comparación de índices institucionales para la División de Gestión de la producción, con respecto a las carreras que nos han ocupado a lo largo de la elaboración de este documento.

Indicador	TSU en Mecatrónica		Ing en Mecatrónica	
	Metas		Metas	
	Institucionales	alcanzadas	Institucionales	alcanzadas
Eficiencia terminal	60%	31.44%	80%	14 %
Titulación	60%	26.00%	70%	14 %
Deserción	10%	11.30%	5%	0%
Recursamiento	10%	24.00%	5%	12. %
Reprobación	10%	22.19%	5%	3 %
Observaciones sobre los resultados obtenidos	<p>El indicador que se ve favorablemente impactado es el de Deserción, debido a las acciones del seguimiento tutorial a partir del 3er cuatrimestre, no obstante, los correspondientes a reprobación y recursamiento se ven afectados.</p> <p>Se deben implementar acciones sistemáticas e integradas entre las academias, la tutoría y la Dirección de la División.</p>			

Tabla 7. Comparación y contraste: índices institucionales vs alcanzados
Autor: Elaboración propia

4.4 Sugerencias y alternativas de acción

Hasta el punto anterior analizado tenemos lo siguiente:

Problema detectado	Estrategias
1. El tiempo asignado a las actividades de seguimiento académico y acompañamiento tutorial no es suficiente debido a la carga horaria de los profesores	- Mejorar la asignación de cargas académicas del profesorado, con la finalidad de tener mejores espacios para la intervención tutorial y de asesoría o apoyo académico
2. Es escaso el trabajo de análisis de causas de reprobación y mecanismos de mejora por parte de las academias	- Desarrollar un Programa Divisional de Asesorías
3. No todos los docentes participan en la mejora de mecanismos de aprendizaje y evaluación	- Analizar los motivos por lo que esto sucede y establecer alternativas pertinentes de solución, desde la Dirección y los responsables de los Procedimientos involucrados.
4. No todos los tutores ni asesores entregan sus evidencias correspondientes a dichas actividades	- Analizar los motivos por lo que esto sucede y establecer alternativas pertinentes de solución, desde la Dirección y los responsables de los Procedimientos involucrados.
5. Hace falta un plan de trabajo Divisional que vincule las actividades académicas con las de tutoría para mejora en los índices de reprobación y deserción	- Contar con los concentrados correspondientes para turnárselos a la Coordinadora de tutorías y a los Presidentes de academia para establecer acciones de mejora - Desarrollar un Programa Divisional de Asesorías

Nota: El número de estudiantes que ingresan a la carrera debe ser un problema de análisis y mejora, tanto de las áreas de Difusión como de las de Servicios escolares

5. Conclusiones

A lo largo del trabajo realizado, en cuanto a analizar la relación que tienen la Trayectoria de los estudiantes y el Ejercicio tutorial, hemos observado que:

- Ambos procesos son transversales, por lo tanto al darse uno en automático se requiere del otro de manera cíclica.
- De 15 actividades tutoriales de seguimiento a los estudiantes, 6 son sustantivas y se cumplen de manera efectiva por la mayoría de los tutores.
- La actividad más importante que se realiza para fortalecer los conocimientos durante la trayectoria de los estudiantes es la asesoría y esta se imparte parcialmente debido a que los horarios tanto de alumnos como profesores la mayor parte del tiempo no son compatibles.

- d. Otro mecanismo que se aplica es el de la recuperación, el cual se ve beneficiado por los acuerdos que se llevan a cabo, entre tutores y tutoras con los docentes que imparten las asignaturas, en las juntas de Comité de Evaluación.
- e. Debido a las actividades realizadas por los tutores en cuanto a seguimiento académico grupal e individual, de igual manera a las de orientación personal y canalizaciones por problemas específicos de índole emocional, la retención de alumnos es favorable.
- f. El impacto de las acciones de tutoría en cuanto a la reprobación son aceptables (Ver tabla 8), sin embargo rebasa las expectativas del 10% esperado.
- g. El trabajo para los índices de egreso queda implícito en todo lo que se realiza durante la trayectoria de los estudiantes y se ve reflejado en el número de alumnos que egresan por cohorte generacional.
- h. En cuanto a la titulación es bastante complicado, pues dentro de nuestro modelo educativo la tutoría se realiza de 1er cuatrimestre a 5º, para la modalidad TSU y de 7º a 10º en la continuidad, Ingeniería.
- i. Para mejorar los resultados del punto anterior, en cuanto a la reprobación, el trabajo de las academias debe estar muy unido al seguimiento tutorial para reforzar las acciones que lleven a cabo los tutorados y tutoradas.
- j. El trabajo de retención de alumnos en los primeros dos cuatrimestres debe trabajarse para mejorarse y fortalecerse a través de la Dirección de Difusión, Servicios escolares y la Dirección académica, ya que tiene que supervisar la captación de perfiles pertinentes para la carrera de TSU en Mecatrónica ASMF e Ingeniería en Mecatrónica.
- k. Es recomendable la existencia de un programa de capacitación para fortalecer el trabajo tutorial.
- l. Se debe trabajar un Programa de Tutoría con actividades de fomento y mejora de valores y actitudes para el aprendizaje.
- A grandes rasgos, se ha tratado de mostrar que el acompañamiento tutorial durante la trayectoria académica es de un gran esfuerzo, por lo que el trabajo con las academias de profesores es imperativo e imprescindible. Hay mucho trabajo por hacer, ya que este ha sido uno de los primeros intentos para establecer indicadores con los que se pueda medir el impacto del trabajo de la tutoría con respecto a los indicadores de reprobación, deserción, retención y egreso.

Fuentes De Consulta

Cucinotta, D., & Vanelli, M. (2020), WHO Declares COVID-19 a Pandemic. *Acta Biomed*, 91(1), 157-160. Recuperado de http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0185-27602020000200001 el 22/03/2021, México, p. 1.

Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, P. (2014). *Metodología de la investigación* (6a. ed. --). México D.F.: McGraw-Hill.

Universidad Católica de Córdoba Vicerrectorado de Medio Universitario, Formación Integral, 2008, p. 1, recuperado de: https://www.ucc.edu.ar/portalucc/archivos/File/VRMU/Mision_VRMU/formacionintegral.pdf

Díaz Barajas, D. & Ruíz Olvera, A. (2018, 18 diciembre). Reprobación escolar en el nivel medio superior y su relación con el autoconcepto en la adolescencia. <https://rlee.ibero.mx/index.php/rlee/article/view/49>. Recuperado 20 de septiembre de 2022, de <https://rlee.ibero.mx/index.php/rlee/article/view/49>

Legorreta Barrancos, L. E., Ortega Rodríguez, A. L. & García Pérez, S. F. (2020, diciembre). Las trayectorias escolares, un análisis por cohorte generacional. *Revista de Educación Superior*, Vol.4(No.12 1-11), 1-11. <https://doi.org/10.35429/JHS.2020.12.4.1.1.1>

UTN, (2019), Programa Institucional de Tutorías. Téllez, G.M.I.; Olmus, O.E.; Jiménez, C. M. L.; Gutiérrez Z. M.; Correa, G. C.M.; Pluma, B.G.; Mendoza, M. M.A. p. 15.

UTN. (2021). Programa Institucional de Tutorías, Nezahualcóyotl, Edo. de México, México, pp. 6-7, 37-39.

UTN, (2021), Programa Institucional de Tutorías, Estadísticas MECASUT 2021-1, Jiménez, C.M.L.; Téllez, G. M. I.; Olmus, O. E.; Gutiérrez Z. M. P.; Correa, G. C.M.; Pluma, B. G., Mendoza, M. A., p. 1

Barrera Bustillos, M. E. A. (2020, 8 enero). MARCO DE REFERENCIA 2018 DEL CACEI EN EL CONTEXTO INTERNACIONAL (INGENIERÍAS). En Consejo de Acreditación de la Enseñanza de la Ingeniería, A. C. (2.a ed., Vol. 1). http://cacei.org.mx/docs/marco_ing_2018.pdf

El impacto de la tutoría individual en la formación integral de un estudiante del grupo 701 de la Facultad de Comunicación y Mercadotecnia de la Universidad Autónoma de Guerrero durante el primer semestre 2022 en post-pandemia

Jesús Nahin Sotelo, Georgina Vázquez Moreno, Diana Gómez Gómez
Universidad Autónoma de Guerrero
15450@uagro.mx, ginvamor@hotmail.com, dianagczdr@gmail.com

Resumen. El propósito del presente trabajo de investigación es analizar el impacto de la tutoría personalizada en la formación integral de un estudiante del grupo 701 de la Facultad de Comunicación y Mercadotecnia (FACOM), de la Universidad Autónoma de Guerrero (UAGro) durante el semestre 2022 en post-pandemia. Para este análisis se abordaron cuatro aspectos: la importancia de la formación integral, la función del tutor académico en post-pandemia, modalidades en el escenario universitario. La investigación se desarrolló bajo la metodología cualitativa empleando un estudio de caso, de tipo descriptivo. Para ello se trabajó con un estudiante de la FACOM, quien logró permanecer en las filas universitarias evidenciando la relevancia de la tutoría personalizada, así como la formación integral, las cuales tuvieron un impacto significativo en la formación del joven universitario.

Palabras clave: Tutoría, tutor, estudiante, formación integral, post-pandemia.

1. Introducción

El 31 de diciembre de 2019 la Comisión Municipal de Salud de Wuhan, provincia de Hubei, China, notifica un conglomerado de casos de neumonía en la ciudad. Posteriormente se determina que están causados por un nuevo coronavirus (OMS, 2020). Con una propagación paulatina en otros países, empezando por Tailandia y expandiéndose con mayor número de contagios y defunciones en Estados Unidos de América.

La tutoría personalizada en el ámbito universitario es importante porque es un ejercicio humanístico entre el tutor y el alumno, donde emana la diversidad cultural así como educativa durante su desarrollo. En el proceso de la tutoría personalizada el tutor guía al estudiante en distintos escenarios como el académico, social y cultural. Lo anterior es posible a través de la formación integral, la cual ha ayudado a la formación armónica en tiempos de post-pandemia; tiempo complejo en el escenario global y particularmente en el académico, pues es notable la apatía de los estudiantes para retomar la jornada escolar de manera presencial, por esta razón se plantea la siguiente pregunta de investigación:

¿Cuál es el impacto de la tutoría personalizada en la formación integral de un estudiante del grupo 701 de la FACOM durante el semestre 2022 en post-pandemia?

Asimismo se plantean los siguientes temas en el marco teórico: la importancia de la formación integral, la función del tutor académico en post-pandemia, modalidades de la tutoría en el escenario universitario, el modelo de tutorías en la UAGro. Para abordar el objetivo de esta investigación se utilizó una metodología de tipo cualitativa con un enfoque holístico empleando un estudio de caso. De tipo descriptivo. En esta tónica el autor base de esta investigación es Vigostky (1978), quien menciona que “[...], el diálogo y la interacción social son entes claves para el desarrollo de los procesos cognitivos superiores”. Es decir, la interacción social propicia el aprendizaje por medio de escenarios académicos familiares, sociales, culturales y políticos, los cuales son elementales para el desarrollo cognitivo de los alumnos, asimismo, ayuda a la armonización de manera integral de la personalidad e inteligencia de los tutorados.

La teoría de autorrealización también sustenta esta investigación, a la que se refiere Maslow (1968) y versa sobre “la realización de las potencialidades de la persona, alcanzar a ser plenamente humano, realizarse en los distintos ámbitos sociales tales como: académico, cultural e integral, entre otros, para lograr una identidad plena” (Abarca, 2003). Esta teoría pretende visualizar al alumno como un ente humano e integral y no como una máquina de conocimiento activa.

La importancia de la formación integral

En este apartado se abordará la relación entre la educación y la formación integral de los alumnos (tutorados) universitarios que regresan a las aulas después de la avasalladora pandemia de Covid-19 que dejó marcas intrínsecas en los tutorados, mismos que se enfrentan a las consecuencias de dicha emergencia sanitaria.

La pandemia mostró la importancia de la formación integral, pues ante este fenómeno de salud se observó lo sensible que puede ser la salud mental de la población estudiantil universitaria ante un evento de tal magnitud. Ante esta situación se requirió analizar aún más la importancia de la formación integral de los tutorados, ya que gran parte de la población estudiantil enfrenta el retorno a clases presenciales inmersos en crisis emocionales, depresivas y/o duelos no elaborados. En consecuencia, el retorno a las aulas en post-pandemia es y ha sido complejo, principalmente para los alumnos que se enfrentan a dichas crisis.

Sin duda alguna la post-pandemia demanda nuevas alternativas a la educación superior ante la autonomía que tiene de socializar el conocimiento, así como la formación integral de los alumnos. De la Rosa (2022) refiere que “la actualidad necesita opciones novedosas para la educación, trascendiendo en las políticas [...] institucionales así como la autonomía que tienen las universidades a la producción del conocimiento con visión integral y comprensiva [...] de la formación de los estudiantes”.

En esta directriz, la vida universitaria se enfrenta a una nueva misión, donde la formación integral de los tutorados juega un papel muy importante en la vida universitaria, debido a que ésta se enfoca en la construcción de alumnos de una manera integral sin importar raza, color, región, cultura, lengua, o sexo, para ello es importante entender qué es la formación y cómo puede entrelazarse con la educación. De acuerdo con Nova (2017), “los tutorados requieren de un proceso de formación en distintos ámbitos de la vida tales

como: social e intelectual entre otros. Los cuales son considerados en el ámbito educativo”. Es decir, la educación es elemental para formar a los tutorados universitarios en escenarios sociales, políticos, económicos, emocionales, e intelectuales. Por esta razón, Pérez (2011) mencionó que: “la educación visualiza la armonía de la humanidad, sin pretender homogenizar alumnos y culturas de los mismos”. Es decir, la educación pretende formar a los tutorados de manera plena con una visión que permita que el alumno sea el eje central de la misma, respetando la hegemonía cultural, etnia, lengua, raza, y/o sexo de los mismos.

En este sentido se sustenta que “la educación se entrelaza con la formación integral de los tutorados universitarios de tal manera que coadyuva con el progreso académico personal, así como con el aprendizaje cotidiano” (Rabía, 2020). Se puede concluir que la educación se vincula con la formación integral de los tutorados porque contribuye al desarrollo de los mismos en todos los aspectos de la vida académica, así como cotidiana, en donde la parte intrínseca de cada alumno o alumna, bajo su cultura, ideología, lengua y creencias, decide acuñar o ejercer la formación integral en escenarios actuales, donde la pandemia ha dejado huella.

La función del tutor académico en post-pandemia

En este apartado se definirá la función del tutor en el escenario académico e integral en tiempos actuales. En este orden de ideas iniciaremos con la definición del tutor para posteriormente definir las funciones del mismo.

Ser tutor es una actividad adicional a la docencia, la cual requiere atención, afinidad y compromiso para la realización de su labor en tiempos de post-pandemia, pues enfrenta los problemas de salud mental del tutorado, derivados del largo confinamiento por la emergencia sanitaria de Covid-19, lo que representa un reto académico e integral. Esto lo hace aún más dinámico y a la vez complejo, porque los conocimientos, aptitudes, actitudes y habilidades del tutor juegan un rol muy importante en el desarrollo de la tutoría. Por esta razón, la formación académica e integral de los alumnos durante la permanencia en el nivel superior actual es un reto para el tutor. Álvarez (2017) menciona que las cualidades académicas y humanas van a permitir al tutor un apto acompañamiento individual o grupal en el desarrollo de las tutorías, así como haciendo uso de la tecnología, ya que la emergencia sanitaria por Covid-19 ha impulsado al tutor a hacer uso de distintas herramientas digitales que socializa con los alumnos de manera personal o grupal, con el objetivo de formar alumnos universitarios integrales que puedan responder a los contextos emergentes. En esta directriz, el tutor es de vital importancia en el escenario universitario, ya que está atento a la ayuda que pueda necesitar el tutorado en la vida académica. Asimismo, el docente tutor siempre está en contacto con los tutorados.

Sin duda alguna, el tutor contribuye a generar tutorías loables con sentido académico e integral. A continuación se abordarán las funciones del tutor en el espacio universitario.

La función formativa

Está relacionada con el proceso de formación académica e integral de los tutorados debido a que el tutor funge como guía de los mismos. Esta guía busca cómo socializar dicha formación educativa ante un escenario de pandemia y post-pandemia, para esto, la

tecnología fue y es una ventaja importante en el desarrollo formativo de los alumnos universitarios.

Guerra (2018) hace referencia a que el uso planificado de las redes y la comunicación apropiada del tutor coadyuvan en un sano proceso formativo del alumno universitario en tiempos actuales. Es decir, para contribuir en la formación académica e integral de los alumnos durante la pandemia y post-pandemia, el tutor se ha capacitado o buscado ayuda por medio de las distintas plataformas para realizar una mejor función formativa con los tutorados.

La función de la orientación curricular

Hace referencia a la socialización de la tira de materias que contiene el mapa curricular de la licenciatura que estén cursando los tutorados, también brinda apoyo para la realización del servicio social y las prácticas profesionales que se realizan en el trayecto académico del nivel superior. De acuerdo con Zabalza (2017), las prácticas profesionales proporcionan al estudiante nuevas experiencias, las cuales enriquecen la formación académica e integral. Podemos afirmar que las prácticas profesionales son sinónimo de aprendizaje integral y formación profesional de los estudiantes, donde la orientación del tutor o tutora es necesaria para dicha elección de la dependencia donde pueden realizarse las prácticas profesionales. Para esto, es importante que el tutor tenga conocimiento del programa educativo con la finalidad de poder orientar a los tutorados de manera apropiada acorde con los tiempos de la duración de la carrera universitaria en curso. Asimismo es necesario orientar al tutorado acerca de las distintas maneras de titulación, como: titulación expedita, tesis, tesina, o por examen de conocimientos generales.

La función de asesorar en las actividades académicas

Hace referencia al apoyo académico por medio de libros, videos alusivos del tema a investigar o que tengan relación con los temas que no entendieron en las diferentes materias que cursan los tutorados, así como conferencias acorde a las necesidades académicas de los tutorados. La Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior, (ANUIES, 2000) menciona que la tutoría académica se adapta a las condiciones de cada estudiante para poder lograr objetivos académicos, así como un desempeño aceptable en la vida profesional. Por esta razón, el asesoramiento en las actividades académicas es relevante y necesario para el desarrollo académico de los tutorados.

El seguimiento académico de tutorados

La función del tutor es dar un acompañamiento integral a los tutorados durante el curso de la carrera universitaria, el cual debe de ser meticuloso para poder contribuir a que se obtengan las habilidades, aptitudes y destrezas necesarias que requieren los tutorados con la finalidad de coadyuvar a cursar las asignaturas de manera positiva. Según Pineda (2015), el dar seguimiento al aprendizaje de forma precisa y detallada a los tutorados es un eslabón clave para que puedan obtener las herramientas académicas que exige cada semestre y que se puedan acreditar los mismos. Sin duda alguna esta es una de las funciones más importantes que tiene el tutor ante un escenario dinámico y cambiante como el actual.

En este orden de ideas, la motivación intrínseca de algunos tutorados ha quedado rezagada, y es aquí donde el acompañamiento integral del docente es indispensable para lograr resultados óptimos en los tutorados. Moreira (2015) menciona que la motivación es esencial para que los tutorados puedan desarrollar un sano crecimiento académico. Mantener la motivación es una responsabilidad del tutor durante la permanencia de los tutorados en la carrera universitaria. Igualmente, es de vital importancia el seguimiento del docente tutor en el desempeño académico e integral de los tutorados a través de la motivación.

Función de la orientación hacia el estudiante sobre opciones de formación continua

Este rubro se refiere a la importancia de la orientación de los alumnos para complementar su formación académica, asistiendo a distintos cursos, conferencias, ponencias, talleres, conversatorios y diplomados que ofrece la Universidad y otras dependencias gubernamentales o asociaciones civiles. Asimismo en el área deportiva con el objetivo de que los tutorados obtengan una formación continua e integral.

Se concluye que las diversas funciones del tutor son esenciales porque son un engranaje entre lo académico e integral para la formación profesional de los tutorados. En este sentido es necesario abordar qué son las tutorías.

2. Desarrollo

Tutorías

En este apartado se definirá con base en diferentes teóricos el término “tutorías” con la finalidad de comprender el mismo de manera sencilla.

La tutoría está relacionada con la labor más noble de la humanidad, que es la de socializar los conocimientos con los estudiantes y dar acompañamiento. De acuerdo con Lyons (2019), las tutorías pueden incidir en el desarrollo de los estudiantes de forma positiva, es decir, estas se convierten en un andamiaje de prevención para una sana formación universitaria. Para Lapeña-Pérez (2011) las tutorías tienen múltiples quehaceres en el escenario cognitivo para el desarrollo de la misma, estos son: proporcionar herramientas para el aprendizaje de los tutorados, así como la orientación en la vida académica. En esta línea de aportaciones, Da Re (2017) menciona lo siguiente: “la tutoría no solo es acompañamiento al tutorado, sino también es un elemento estratégico para reforzar el proceso de enseñanza-aprendizaje, acorde a las necesidades cognitivas y humanas de los tutorados”. Es decir, la tutoría cubre la parte académica y humana de los alumnos periódicamente coadyuvando a formar parte intrínseca de la vida docente del tutor.

De esta manera la tutoría juega un rol primordial, porque, según Martínez (2018) “el docente tutor enfoca todo el trabajo académico en el aprendizaje de los estudiantes con la visión de conocer las necesidades que enfrentan los alumnos en la educación universitaria”, esta idea se refiere a que la tutoría es un vehículo para poder dotar a los alumnos de estrategias de aprendizajes y es una guía académica que tiene la finalidad de ayudar a los tutorados en el escenario universitario. Como conclusión, la tutoría es un desafío en el nivel superior, pero no es imposible alcanzar un buen acompañamiento y apoyo en la vida

académica de los alumnos en escenarios actuales. Para esto es relevante abordar las diferentes modalidades de tutorías que existen en el escenario universitario.

Modalidades de tutoría en el escenario universitario

La tutoría es una herramienta favorable para la formación educativa e integral de los alumnos, así como para la estadía y guía de los mismos en el escenario universitario, por ello es importante mencionar los distintos tipos de tutorías que se abordarán en este apartado: la tutoría presencial, virtual, e híbrida. Estas tutorías son eslabones de ayuda para los estudiantes universitarios que comienzan una nueva formación académica, que es aún más impactante en tiempos de post-pandemia. Al comenzar la vida universitaria el alumno inicia un proceso de adaptación a las nuevas demandas educativas con un enfoque integral. Por lo anterior se abordarán los tipos de tutorías.

La tutoría presencial

Hace alusión a la socialización directa entre el tutorado y el tutor en espacios y horas escolares. Este tipo de tutoría puede ser individual o grupal. Es importante mencionar que en esta modalidad el tutor orienta al estudiante a ser responsable en el escenario académico y personal con el propósito de que tenga una formación integral. De acuerdo con la ANUIES, el docente, en la realización de la tutoría presencial, debe de guiar la formación integral del alumno, impulsando la responsabilidad de la praxis educativa, así como la armonización en la formación humana de cada estudiante (2001). Es decir, la tutoría presencial oferta una dinámica armónica debido al contacto directo entre el tutor y el tutorado, así como la comunicación cara a cara, la cual influye en la formación cognitiva e integral del alumno.

El periodo de confinamiento por la Covid-19 promovió nuevas lecciones en el área de tutorías pues, ante dicho escenario, el tutor se acercó a herramientas digitales para acobijar al tutorado ante una pandemia que amenazó el estado de salud físico y emocional de los alumnos universitarios.

La tutoría virtual

Se enfoca en la socialización asincrónica entre tutor y tutorado por medio de distintas herramientas tecnológicas como Facebook, Whatsapp, foros virtuales, entre otras. Estas distintas vías electrónicas son comunes para los tutorados, quienes pueden acceder desde cualquier móvil. Según Ramírez (2019), la tutoría virtual requiere del uso de distintas herramientas tecnológicas, por medio de las cuales se establece una comunicación asincrónica que se genera por medio de correo electrónico, foros, etc. La comunicación asincrónica con el uso de la tecnología facilita la socialización académica así como formativa de manera integral del tutorado, lo anterior se da por medio de sesiones virtuales individuales o grupales, donde el tutor y tutorado pueden compartir conocimientos académicos, reflexiones con enfoque humanístico, así como seguimiento escolar. En este orden de ideas, ambos (tutor y tutorado) pueden consultar lo que se está desarrollando en dicha sesión virtual de manera recíproca. Sin embargo, la emigración hacia la virtualidad no ha sido fácil para algunos docentes.

Es importante mencionar que emigrar a escenarios virtuales a raíz de la Covid-19 fue complejo pues se presentaron cambios significativos en la educación del nivel superior. Algunos docentes hacen un esfuerzo extraordinario para poder hacer uso de las diversas herramientas tecnológicas emergentes. Según el colegio Intisana (2017), esta modalidad virtual puede ser diferente a la tradicional, pues requiere tiempo para que docentes tutores se adapten. Por lo anterior, los alumnos pueden tener la tutoría híbrida, la cual, será abordará a continuación.

La tutoría híbrida

Hace referencia a la modalidad mixta, es decir, el alumno puede recibir la tutoría de manera presencial o virtual haciendo más flexible el cambio para los tutorados, ofertando la misma atención académica e integral de manera que puedan seguir recibiendo acompañamiento por parte del tutor. En este orden de ideas, Arias Ortiz (2020) menciona que la tutoría híbrida es mixta (presencial y virtual) así como flexible, optimizando el tiempo para las actividades académicas e integrales. Esto permite que los tutorados así como el tutor puedan comunicarse en línea o presencialmente ofreciendo flexibilidad para ambos.

Como se puede apreciar los distintos tipos de tutorías se acoplan a los tiempos actuales de la vida académica con el único objetivo de acompañar y formar alumnos de manera bipartita, es decir, los alumnos, desde el primer semestre, reciben acompañamiento académico e integral por parte de los tutores correspondientes.

El modelo de tutorías de la UAGro

En este apartado se describirá el programa de acompañamiento estudiantil diseñado por la Universidad Autónoma de Guerrero, el cual está organizado en tres momentos, Iniciando con la planeación a cargo de cada una de las Unidades académicas de acuerdo a sus necesidades, la segunda es la implementación del Programa de Acompañamiento Estudiantil (PAE) y la última es la evaluación, centrándonos en la implementación la cual cuenta con tres modalidades: Tutoría Grupal, Tutoría Individual y Tutoría de Pares, así mismo se detallan los tres niveles de implementación de tutoría, además de la forma en que se puede otorgar acompañamiento a las y los tutorados: de manera presencial, virtual e híbrida.

La Universidad Autónoma de Guerrero asume el compromiso de brindar educación integral centrada en el estudiante, como lo menciona Martínez A. (2013) atender las necesidades de los tutorados permite formar estudiantes para crear un mundo mejor, en contextos de mayor equidad, con respeto a la democracia y tolerancia, es por esto que es pertinente que cada Programa Educativo elabore su propio Programa de Acompañamiento Estudiantil (PAE), de acuerdo a sus datos y necesidades, en el que definen los niveles y modalidades de implementación de las tutorías, quien a través de los tutores da acompañamiento en el trayecto formativo académico de las y los estuantes, para asegurar su integración y permanencia en la aulas académicas, así mismo este acompañamiento permite a las y los tutorados tomar decisiones asertivas con el finalidad de que lleguen a la culminación de sus estudios universitarios.

Para el mejor acompañamiento del tutor hacia los estudiantes que enfrentan dificultades tanto personales como académicas, el PAE debe estar organizado por momentos según el grado que este cursando el tutorado, como lo menciona Romo, “es preciso considerar que los estudiantes pueden encontrarse en diferentes momentos y en circunstancias particulares de su formación, por lo que se determinan tres momentos: Al ingreso, Durante los estudios, Al finalizar los estudios” (págs. 101,102), en este sentido la UAGro determina tres niveles de implementación que a continuación se describen:

El Primer Nivel está encaminado a jóvenes estudiantes de primer grado, en la Etapa de Formación Institucional (EFI) el cual tiene como propósito, proporcionar a las y los alumnos de nuevo ingreso información que facilite su adaptación, así como fomentando el sentido de pertenencia a la UAGro.

El Segundo Nivel está dirigido a las y los estudiantes que se encuentran en la Etapa de Formación Profesional (EFP) los cuales cursan el 2° y 3er año de licenciatura, este nivel está formado por dos núcleos básicos: Núcleo de Formación Básica Disciplinar, Núcleo de Formación Profesional Específica. El objetivo principal de este nivel es dotar a las y los estudiantes de herramientas y técnicas que les permitan desarrollar su inteligencia intelectual y emocional y logren fortalecer su trayectoria escolar.

El Tercer Nivel está dirigido a estudiantes en su última etapa de formación profesional, quienes se encuentran en el 4° y 5° de su licenciatura, esta es la etapa de Vinculación e Integración (EVI), en esta etapa se les orienta en temas de servicio social, prácticas profesionales, egreso, titulación, mercado laboral y programas de posgrado.

La flexibilidad del Modelo de tutorías de la Uagro permite operar en tres modalidades: Tutoría Grupal, tutoría individual y tutoría de Pares. La Tutoría Grupal es un proceso donde el tutor orienta y da acompañamiento a un determinado número de alumnas y alumnos, en estas secciones se pueden revisar, discutir en conjunto varias inquietudes y preocupaciones que comparten las y los tutorados, así como intercambiar opiniones y socializar posibles soluciones a las dificultades, esta modalidad suelen ser enriquecedoras para todas y todos los participantes.

Otra de las modalidades es la Tutorías de manera Individual, está es una asesoría y acompañamiento de manera personalizada, en esta modalidad el tutor tiene la oportunidad de conocer que piensan, sienten, actúan, así como también las motivaciones y sus áreas de oportunidad de sus tutorados, por lo tanto las y los conoce con mayor precisión la personalidad además que se puede establecer un vínculo de confianza en donde la o el tutorado puede expresar libremente sus necesidades, dudas y preocupaciones, en consecuencia podemos decir que las tutorías individuales permiten prevenir la deserción escolar, así como la disminución en el índice de reprobación, como lo menciona (Hernández, 2013), las tutorías integrales ayudan a que las y los estudiantes universitarios concluyan sus estudios universitarios.

La última de las modalidades es la Tutoría de Pares, esta tutoría es entre alumnos, donde el tutor par es una o un estudiante de semestre avanzado, quien ofrece un aprendizaje colaborativo con sus tutorados, enseña estrategias para resolver diversas situaciones personales y/o académicas, este es un apoyo pedagógico para los tutorados, este tipo de tutoría puede ser más efectiva ya que el lenguaje es el mismo entre pares, además puede haber mucho más empatía.

Continuando con la descripción del Programa de Acompañamiento Estudiantil de la UAGro., es pertinente mencionar que las tutorías se llevan a cabo en sus tres modalidades, presencial, virtual e híbrida, siendo esta última, la más utilizada debido a que ofrece mayor flexibilidad.

Las TICs coadyuvan a la formación integral de las y los estudiantes, de acuerdo con Martínez P. (2016) quien menciona que las TICs complementan la orientación y tutorías y que ambas son factores de calidad en la Educación Superior, en este sentido la Universidad Autónoma de Guerrero ha puesto a disposición del tutor y el tutorado una plataforma interactiva que da seguimiento al PAE, en la cual las y los tutores registran a sus tutorados, realizan su plan de trabajo, además se encuentra información de interés para los jóvenes estudiantes sobre: oferta educativa, eventos, Directorios, Prevención del Delito, Autocuidado de la salud, becas, movilidad, Servicio Social, servicio de Biblioteca virtual, así mismo se encuentran herramientas e información para las y los docentes tutores

3. Metodología

La investigación realizada se realizó de manera cualitativa con un enfoque holístico, empleando un estudio de caso de tipo descriptivo. Con este fin se analizaron los reportes de las tutorías del tutor, así como observaciones y charlas con ambos, es decir, tutor y tutorado. Es importante mencionar que el estudio solo analizó un caso de tutoría individualizada. Con la finalidad de alcanzar el objetivo de esta investigación, el cual es analizar el impacto de la tutoría personalizada en la formación integral de un estudiante en post-pandemia del grupo 701 de la FACOM, así como dar respuesta a la pregunta de investigación, la cual es: ¿cuál es el impacto de la tutoría personalizada en la formación integral de un estudiante del grupo 701 de la FACOM durante el semestre 2022 en post-pandemia?, se analizó el impacto de la tutoría personalizada a través del diario vivir académico y cotidiano del alumno Gabriel Castro Jiménez, quien cursa el séptimo semestre de la Licenciatura en Comunicación. Este alumno ha sido atendido por el tutor desde el ingreso a la licenciatura y durante la estadía del tutorado en la FACOM.

Hallazgo de la investigación

En primer lugar se describirá la manera en que se guió al alumno en la trayectoria académica por el tutor, así como vivencias del tutorado. El alumno contestó inicialmente una encuesta respecto a la percepción de la tutoría, asimismo se estableció una charla entre el tutorado y el tutor, la cual se realizó de manera periódica, con la finalidad de que Castro tuviera una

sana trayectoria académica. Es importante mencionar que se presentaron algunas dificultades porque en las múltiples reuniones semanales de tutorías que recibió Castro se manifestaron narrativas académicas, familiares y emocionales que fueron favorables así como como catastróficas para el joven. Dichas experiencias han marcado profundamente la vida de este alumno, quien es uno de muchos estudiantes que permite ser atendido a través de la tutoría personalizada. A continuación se abordarán algunos hechos de la tutoría individual, así como el impacto de la misma.

El tutorado Castro es originario de Zihuatanejo, Guerrero, hijo de familia humilde. La madre del tutorado es ama de casa y el padre es campesino. Sus padres, con dificultad, envían dinero a Castro para que pueda permanecer en la FACOM. Ante este escenario, el tutorado tuvo dificultades económicas que se agudizaron en la tercera semana del primer semestre. En dicha semana faltó a varias clases y a la cita con el tutor, quien se puso en contacto con él para saber qué estaba pasando. Castro no contestó argumentando que no tenía saldo en el celular. Pasaron varios días hasta que el tutor logró comunicarse con él por vía telefónica. El tutorado menciona lo siguiente: “Maestro, voy a abandonar la escuela porque mis padres ya no pueden seguir enviándome dinero debido a que tengo dos hermanos más que están estudiando en Zihuatanejo, y yo aquí, en la capital del Estado de Guerrero. Por esta razón he buscado empleo de manera informal para poder seguir en la escuela, pero entre renta, comida, y pasaje no me alcanza para ir a la facultad” (Aportación del tutorado, septiembre 2018). Ante este escenario el tutor buscó la manera de que el tutorado regresara a las aulas universitarias.

El tutor buscó la manera de que Castro formara parte de una casa de estudiante, a raíz de la conversación que habían establecido. El alumno agradeció al tutor por la gran ayuda recibida diciendo lo siguiente: “Profesor, gracias por ayudarme a mí y a mi padre, a quien se le ha hecho muy complicado apoyarme para poder estar hoy aquí con ustedes y con mis maestros, pues, ahora podré ir a la escuela” (Aportación del tutorado, septiembre 2018). El tutor le contestó: “No te preocupes, la Universidad es pueblo y en ella encontrarás buenos académicos así como cátedras educativas excelentes”. De esta manera, Castro pudo continuar con los estudios universitarios, y cuando regresó a las aulas, el tutor le brindó asesoría enfocada en valores humanos, haciendo énfasis en la responsabilidad, respeto, amor y confianza.

El tutor inspiró confianza en el alumno debido a la gestión que realizó para que el tutorado perteneciera a una casa de estudiante sin que él lo pidiera. Esta confianza es definida por Fukuyama (1996) como una ayuda voluntaria hacia la otredad. Fue así como el tutorado enfrentó diversos vacíos académicos que fueron asesorados por medio de tutoriales, libros y consulta con los maestros responsables de las materias que le eran complejas. El tutorado mencionó: “Si no hubiera sido por la tutoría académica que me dio el tutor, así como algunos maestros, además de las herramientas pedagógicas recibidas, no hubiera podido seguir en la facultad” (Aportación del tutorado, noviembre 2018). De esta manera se subsanó el escenario de los primeros semestres, donde la adaptación del nivel medio superior a la licenciatura fue crucial, tanto para el tutorado como para la familia del mismo.

En el trayecto de la formación escolar del tutorado llegó la Covid-19, enfermedad que dejó múltiples estragos, especialmente en el área educativa, donde las escuelas se quedaron vacías, y los alumnos comenzaron a llenarse de angustia y temor, además de vivir en confinamiento en casa. Las tutorías emigraron a la virtualidad, llamadas telefónicas, entre otros medios. Llegó también el distanciamiento social, donde el tutorado paso años muy complejos. En una de las tantas llamadas telefónicas que realizó el tutor al tutorado se mencionó lo siguiente: “Maestro, como usted sabe no tengo internet ni computadora para poder realizar mis actividades académicas. Debido a la precariedad económica de mis padres y por el confinamiento estamos muy mal, y creo que ahora sí voy a dejar la escuela” (Aportación del tutorado, abril 2019).

En este orden de ideas, el tutor habló con los docentes para que el alumno recibiera lecturas y tareas, entre otras actividades, por medio de mensajes de texto. Asimismo, el docente tutor le envió mensajes positivos con la finalidad de levantarle el ánimo. Uno de ellos fue el siguiente: “La unión de las personas en tiempos difíciles hace que la vida tenga sentido cuando nos sentimos parte de la sociedad y cuidamos del otro. Rojo (2020)”. Con estos mensajes el tutor emitió un voto de fortaleza, integración y seguridad hacia el alumno. El alumno recibió lecturas de arte, pintura, entre otras artes, todo esto vía mensaje de texto, por medio de la tutoría individualizada.

Esta dinámica se realizó durante varios meses hasta que el alumno dejó de contestar las llamadas del tutor, quien insistió hasta lograr que el tutorado contestara. Cuando el tutor pudo ponerse en contacto con el tutorado, preguntó: “¿Qué pasó Castro?, ¿por qué no me contestas?”. El tutorado dijo: “Profe, mi mamá murió de Covid-19, y ya no tiene sentido la vida para mí” (Aportación del tutorado, enero 2022). El tutor en esos momentos habló de la partida de los seres queridos de la tierra hacia la eternidad, sin embargo, el tutorado no alcanzaba a comprender la asesoría por el duelo que atravesaba.

El acompañamiento del tutor siguió por vía telefónica hasta que se regresó a la nueva normalidad, suceso que fue aún más difícil para el tutorado, porque ahora solo tenía a su padre y a sus hermanos.

El tutorado manifestó lo siguiente al tutor en la última sesión telefónica: “Profesor, no quiero regresar a clases, estoy muy deprimido, mi mamá ya no está conmigo, mi papá y hermanos se quedaron solos, siento un vacío en mi persona” (Aportación del tutorado, febrero 2022). El tutor continuó con su labor de guía, de formador integral, amigo y aliado académico.

El retorno a clases presenciales representó una mezcla de emociones para el tutorado; se enfrentó a la depresión, y hubo lágrimas y mucha tristeza en su rostro, pero lo más importante fue que continuó en las filas universitarias. En la tercera sesión presencial después de la pandemia, el tutorado mencionó: “Las tutorías personalizadas son esenciales en la vida académica de las alumnas y alumnos que aspiran a terminar la licenciatura en mercadotecnia y comunicación de manera integral y sin ningún conflicto. La tutoría individualizada me ha permitido tener una vida académica óptima, mejorar las habilidades de estudio, así como tener un buen rendimiento escolar. Entre otras cosas, la tutoría me ha enseñado a no darme por vencido ante cualquier situación por muy difícil que sea. He tratado de entender y respetar a los compañeros en todos los escenarios porque el tutor

siempre ha estado conmigo desde el inicio de mi formación en la vida universitaria hasta la actualidad” (Aportación del tutorado, septiembre 2022).

De acuerdo con la Universidad Autónoma de Sonora (2016), la tutoría personalizada busca un balance en el desarrollo académico de los alumnos, con la finalidad de generar ambientes propicios para el aprendizaje, así como la formación integral de los alumnos. Es así como puede concluirse que la tutoría personalizada es importante en la vida del tutorado porque los ayuda y guía a un apropiado desarrollo integral

4. Conclusiones

Continuar los procesos de formación en las IES es un compromiso y deber que enfrentamos actualmente a pesar de las vicisitudes que nos ha planteado el confinamiento por la pandemia declarada desde marzo de 2020. Estos procesos requieren de un acompañamiento distinto, que atienda las necesidades de los estudiantes, a partir de la acción tutorial así como la mentoría entre pares, claramente, como acciones pertinentes que apoyen en aminorar la incertidumbre, el desconuelo, el encierro, la deserción, desmotivación y sentimiento de soledad que actualmente estamos viviendo todas las personas del mundo.

El rol del tutor se torna esperanzador, pero no olvidemos que este tutor también debe ser comprendido, escuchado y apoyado, por tanto, la interacción, compromiso e involucramiento, en los procesos de atención a los estudiantes, de todos los agentes educativos será esencial de cara a la *nueva normalidad*.

Por otra parte, tengamos muy presente el rol tan importante que están teniendo las TICS en los procesos formativos, de comunicación y de acercamiento entre los tutores-tutorados, pues de ellas nos hemos sujetado para darle continuidad a los procesos esenciales de la educación, en este caso, de la educación superior.

Será esencial rescatar el rol del tutor comprometido y dispuesto a colaborar y atender a los estudiantes asignados con el mismo interés por brindar un acompañamiento cercano, adaptado a las condiciones por las que estamos pasando.

La estrategia *Jornada de inducción virtual 2021* es un ejemplo, con resultados alentadores, de la forma de continuar un puntual acompañamiento entre tutor - tutorado. Consideramos que existen diversos obstáculos para muchos de nuestros estudiantes en la adaptación de estos recursos, aun así, hubo una participación de 408 estudiantes en la Jornada de Inducción, de los 484 inscritos, lo que representa el 84.29%, según el registro oficial.

Esta acción emergente, pero bien planificada en beneficio de los estudiantes, funge como un antecedente para implementar más y mejores estrategias de acompañamiento desde el caos de la pandemia, además de ser testigo de que es posible lograr avances significativos con la voluntad y creatividad de los tutores.

Referencias bibliográficas

- Abarca, S. (2003). *Psicología de la motivación*. Barcelona: EUNED.
- Álvarez, M. (2017). Hacia un modelo integrador de la tutoría en los niveles educativos. *Educatio siglo XXI*.
- Anuies. (2000). *Programas Institucionales de Tutorías, Una*. México: ANUIES.
- Arias Ortiz, E. B.-A. (2020). De la educación a distancia a la híbrida: 4 elementos clave para hacerla realidad. En *2 Hablemos de Política Educativa América Latina y el Caribe División de Educación-Sector Social*.
- Da Re, L. C. (2017). The formative tutoring programme in preventing universit drop-outs and improving students' academic performance. The case study of the University of Padova (Italy). *Italian Journal of Soociology of Education*,.
- De la Rosa, D. G. (2022). Una propuesta educativa de formación integral desde la universidad. *Prisma Social*, 37 (58–81).
- Fukuyama, F. (1996). *Confianza (Trust): Las virtudes*. Madrid: Atlántida.
- Guerra, M. y. (2018). Tutoría y rendimiento académico desde la perspectiva de estudiantes y profesores. *Una revisión sistemática. Educación Médica*,.
- Hernández, Y. M. (2013). Programa Institucional de Tutorías; Una estrategia para elevar el nivel de aprovechamiento n una Institución educativa. *Acta Universitaria, Universidad de Guanajuato*, 02-28.
- Intisana., R. d. (2017). *Educación a distancia ventajas y desventajas*. Ecuador: República del Ecuador. Colegio Intisana.
- Lapeña-Pérez, C., & Sauleda, N. &. (2011). The involvement of the university community in tutorial action: a case study. *Mentoring & Tutoring: Partnership in Learning*, 19.
- Lyons, M., & McQuillin, S. &. (2019). Finding the sweet spot: Investigating the effects of relationship closeness and instrumental activities in school-based mentoring. *American Journal of Community Psychology*.
- Martínez, A. M. (2013). Un atisbo al Programa de Tutorías del Departamento de Historia: Análisis de información para el establecimiento de estrategias de intervención para atender las necesidades de los tutorados. En P. y. Rosas, *El impacto de la Tutoría en las instituciones de la región Centro Occidente de la ANUIES* (págs. 119-125). Guadalajara, Jalisco: Amaya Ediciones S de RL de CV.
- Martínez, P. P. (2016). Las TICs y el entorno Virtual para la Tutoría Universitaria. *Educación XXI, Vol. 19*, 287-310.
- Martínez, P. P. (2018). Aplicación de los Modelos de Gestión de Calidad a la tutoría universitaria. *Complutense de Educación*.
- Moreira-Segura, C., & Delgadillo-Espinoza, B. (2015). Virtuality in the educational process: theoretical reflections on its implementation. *Tecnología en Marcha*, 28(1).
- Nova, A. (2017). Formación integral en la educación superior: análisis de contenido de discursos políticos. *Praxis y Saber*, 8(17), 192-195.
- Pérez, A. (2011). *Para qué educamos hoy? Filosofía de la educación para un mundo nuevo*. Argentina:: Editorial Biblos.

- Pineda, P. V. (2015). *Moodle*. España: UB, efi.
- Rabia, V. (2020). Teacher candidates' satisfaction with massive open online courses in Turkey. *Cypriot Journal of Educational Sciences*, 15(3).
- Ramírez, M. F. (2019). Evaluación de los resultados de implementación del modelo de tutoría virtual. *RIDE Revista Iberoamericana Para La Investigación Y El Desarrollo Educativo*.
- Rojo, Y. (2020). *MENSAJES DE RESILIENCIA. Reflexiones frente al COVID - 19 (Campaña)*. Perú: UNESCO.
- Romo, A. (2011). *La Tutoría, Una estrategia innovadora en el marco de los programas de atención a estudiantes*. CDMEX: ANUIES.
- Universidad, E. d. (2016). *Programa institucional de tutoría de la Universidad Estatal de Sonora campus Hermosillo*. Sonora: Universidad Estatal de Sonora.
- Vigostky, L. (1978). *El desarrollo de los procesos psicológicos superiores*. Barcelona: Critica: Biblioteca de bolsillo.
- Zabalza, M. (2017). El Practicum y las prácticas externas en la formación universitaria. *Practicum*.

El perfil del estudiante de arquitectura utilizando la encuesta honey- Alonso

María del Rayo Vázquez Torres¹, Alberto Rosendo Castillo Reyes², Rogelio Monarca Temalatzi³, Araceli López Reyes⁴.

mrayo.vazquez@correo.buap.mx¹, rosendo.castillo@correo.buap.mx²,
<mailto:rogelio.monarca@correo.buap.mx>³, <mailto:araceli.lopezre@correo.buap.mx>⁴

Benemérita Universidad Autónoma de Puebla

Resumen. En este trabajo de investigación el objetivo fue identificar el perfil del estudiante de arquitectura para determinar sus características e identificar las formas en que se debe motivar al estudiante para que fortalezca los diferentes tipos de pensamiento y pueda utilizarlos para la solución de problemas. Cabe destacar que cada materia y cada docente tendrán que desarrollar estrategias que permitan el proceso enseñanza-aprendizaje, pero al comprender como son los diferentes tipos de pensamiento les será más fácil poder aprender.

Palabras clave: perfil estudiante, motivación, estrategias docentes.

1. Introducción

El perfil del estudiante se puede definir como las características, valores o habilidades que utiliza para su desarrollo universitario y profesional, los cuales le permiten establecer su identidad individual y colectiva. Sin embargo, cada estudiante va a aprender de forma diferente, pero se establecen directrices que permiten establecer una tendencia hacia la inclinación hacia los tipos de aprendizaje o de pensamiento. Es por ello que se aplicó la encuesta o test de Honey-Alonso. Esta encuesta está formada por 80 preguntas para identificar en los estudiantes las siguientes categorías de estilos de aprendizaje: activo, reflexivo, teórico y pragmático. La encuesta se aplicó a estudiantes de diferentes niveles para identificar si el perfil de la carrera cambiaba las tendencias hacia los diferentes tipos de pensamiento.

Objetivo

Identificar los tipos de aprendizaje de los estudiantes en la facultad de arquitectura para generar estrategias de aprendizaje en materias teóricas.

2. Marco Teórico

Actualmente, el campo educativo, se tienen identificados los estilos de aprendizaje, que son útiles para facilitar el aprendizaje; pero tiene el inconveniente que se debe considerar que esos estilos de aprendizaje del estudiante pueden cambiar a medida que la persona desarrolla

otro tipo de habilidades. Es por ello, aunque exista algún estilo que aparentemente no existe entre los estudiantes, se deben crear actividades para que ellos puedan explorar cosas nuevas. Si bien es cierto que cuando se les enseña a los estudiantes de acuerdo a estilo de aprendizaje, es más fácil que asimilen los conocimientos, pero, también hay que crear retos que les permitan adentrarse en otros estilos de aprendizaje y los motive a mejorar.

“El término “estilo de aprendizaje” se refiere al hecho de que cada persona utiliza su propio método o estrategias para aprender. Aunque las estrategias varían según lo que se quiera aprender, cada uno tiende a desarrollar ciertas preferencias o tendencias globales, tendencias que definen un estilo de aprendizaje. Son los rasgos cognitivos, afectivos y fisiológicos que sirven como indicadores relativamente estables de cómo los alumnos perciben interacciones y responden a sus ambientes de aprendizaje, es decir, tienen que ver con la forma en que los estudiantes estructuran los contenidos, forman y utilizan conceptos, interpretan la información, resuelven los problemas, seleccionan medios de representación (visual, auditivo, kinestésico), etc.” (DGB,2004, pág. 4).

Es decir, el estilo como aprende una persona es determinado por sus condiciones emocionales y neurológicas, unido a factores externos que permiten el proceso de aprendizaje, así como la apropiación de los contenidos que propicien aplicarlos en nuevos contextos y nuevas condiciones. Las características de la forma de aprendizaje se pueden medir de forma cualitativas y cuantitativas individuales.

"Los estilos de aprendizaje son los rasgos cognitivos, afectivos y fisiológicos que sirven como indicadores relativamente estables, de cómo los alumnos perciben interacciones y responden a sus ambientes de aprendizaje"(Keffe,1988).

Existen diferentes modelos como el modelo de los Cuadrantes Cerebrales de Herrmann, el modelo de Felder y Silverman, el modelo de Kolb, el modelo de Programación Neurolingüística de Bandler y Grinder, el modelo de los hemisferios cerebrales, el modelo de las Inteligencias Múltiples de Gardner, entre otros muchos.

Llama la atención dos modelos: el Grande modelo de Kolb del cual se depende el cuestionario de los estilos de aprendizaje de Honey-Alonso.

3. Modelo KOLB

Hoffman, y Liporace (2013), hacen una síntesis del modelo Kolb, donde exaltan el objetivo de este modelo que es identificar en cada una de las etapas reunir determinadas clases de comportamientos e identifica el entusiasmo por participar en nuevas prácticas y cambiando rápidamente de actividad ante la rutina y el aburrimiento. Este modelo permite la integración de datos empíricos con teorías lógicas y complejas para llegar a la conceptualización abstracta. Este modelo pretende abordar cualquier tipo de problema mediante secuencias estructuradas acentuándose el perfeccionismo, la racionalidad, la objetividad y la aversión por la ambigüedad. En este modelo se favorece la observación reflexiva y la de recolección de información desde múltiples puntos de vista Los

comportamientos típicos de la experimentación activa corresponden a la veloz puesta en práctica de ideas, sin considerar su grado de verosimilitud para tomar decisiones generalmente acertadas. Todo esto dirigido hacia la adquisición de nuevos conocimientos.

También estos autores explican que es por ello que las personas van a tener y relacionar lo sucedido con experiencias previas, hasta llegar a un proceso de conceptualización, hasta llegar a ponerlos en práctica. Esto se ha implementado en diferentes ámbitos académicos en la planeación, programación e implementación en las clases. Es decir, el estudiante recibe la información que ofrece el docente utilizando diferentes técnicas, posteriormente, el estudiante lee apuntes o documentos sobre el tema, donde continúa observando, pero también reflexionando. En esta etapa comienza a conceptualizar, relacionando los nuevos conceptos con los ya conocidos. Finalmente, pone a prueba este conocimiento novedoso ya sea al realizar una actividad o rendir un examen. Sin embargo, se tienen dos escenarios diferentes, pero ambos permiten mejorar la calidad del aprendizaje, pues si el estudiante fracasa se puede identificar los motivos por los cuales no fue aprobado y retroalimentar solo las partes en que falló. En el caso de se puede terminar el proceso de aprendizaje. Es recomendable, que también exista una retroalimentación para reafirmar conceptos o aclarar dudas. En ese mismo momento u optar por consultar posibles dudas, o bien pedir detalles al docente sobre la instancia evaluativa, lo que le llevaría también a reeditar la secuencia. Kolb (1984) insiste en que los procesos de aprendizaje son diferentes para cada persona, por lo cual se deben tomar acciones para facilitar ese proceso, pues un mismo sujeto, tiene un estilo predominante a partir de los procesos que se presentan de modo acentuado. Kolb (1984) describe cuatro estilos de aprendizaje que caracterizan a las personas como adaptadoras, convergentes, divergentes y asimiladoras.

De acuerdo a los razonamientos de Kolb se creó un análisis de calidad psicométrica del CHAEA, se han agrupado estas características en 4 estilos de aprendizaje basados en cuatro estímulos básicos. Estos estímulos dieron pie a los estilos de aprendizaje en la enseñanza y el aprendizaje que tuvieron su origen en la investigación desarrollada por Dunn, Dunn y Price en 1979. De esto se desprende la clasificación de los tipos de aprendizaje denominados activos, reflexivos, teóricos y pragmáticos. A continuación, se muestra las características de cada tipo de aprendizaje según DGB (2004).

4.1 APRENDIZAJES ACTIVOS: Son personas que prefieren formas de mente abierta, pues entienden que existen múltiples explicaciones de un hecho, por lo cual son poco escépticas, entusiastas y motivadas para alcanzar nuevos retos. Este tipo de personas se distraen fácilmente, por lo cual las actividades deberán ser cortas y con estructuras variadas donde se favorezca la sociabilidad. Por estas causas es recomendable aplicar prácticas, ejercicios y casos a resolver que le permitirán un desarrollo integral.

El estudiante activo es entusiasta, sociable, se involucra fácilmente y sin prejuicios en las experiencias nuevas, se concentran en el aquí y el ahora. Se aburre fácilmente, por lo cual las actividades deben ser dinámicas, pues pierden interés en los trabajos largos. La pregunta que quieren responder con el aprendizaje es ¿cómo?

Aprenden mejor: Desarrollan actividades que les resultan emocionantes, dramáticas, críticas y desafiantes, cortas y de resultado inmediato.

Les cuesta más trabajo aprender: Cuando su papel es pasivo y trabajan solos, tienen que asimilar, analizar e interpretar datos.

a. APRENDIZAJES REFLEXIVOS:

Las personas reflexivas, en general son tranquilos, prudentes, que prefieren pensar antes que actuar o llegar a una crítica superflua. Pueden parecer tímidos pues piensas que antes de actuar deben analizar todas las alternativas, es por ello que prefieren observar a los demás, escuchan y no intervienen hasta que piensan que tienen todo resultado, por ello, parecen ser inseguros, poco sociables y poco participativos.

El estudiante reflexivo es precavido, observador, recoge datos, esta etapa es la más importante para este tipo de estudiantes y analizan sus experiencias desde muchas perspectivas distintas. Es un estudiante perfeccionista que pospone llegar a las conclusiones todo lo que pueden y en las reuniones observan y escuchan antes de hablar procurando pasar desapercibidos. La pregunta que quieren responder con el aprendizaje es ¿por qué?

Aprenden mejor: Cuando los trabajos le permiten elaborar análisis, el razonamiento y la lógica, colecciona hechos; procede por hipótesis; le gusta la palabra precisa. Este tipo de estudiante es hábil para llegar a la abstracción, en análisis matemáticos, es técnico y se le facilita la resolución de problemas.

Les cuesta más trabajo aprender: Tiene dificultades para integrar conocimientos a partir de experiencias informales.

b. APRENDIZAJES TEÓRICOS:

Los estudiantes teóricos se sienten bien en ambientes bien estructurados ubicados en teorías coherentes y complejas, por lo cual favorecen el orden jerárquico y por etapas lógicas. El perfeccionismo es parte del aprendizaje pues piensan que deben hacer las cosas bien con racionalidad y objetividad. Son diestros en trabajos donde utilizan un sistema pensamiento con principios, teorías y modelos, eliminando los aspectos subjetivos o ambiguos.

El estudiante teórico adapta e integra secuencialmente las observaciones que realiza en teorías complejas, pues así piensan y bien fundamentadas lógicamente, integrando hechos dispares en teorías coherentes, analizando y sintetizando la información. Rechazan la subjetividad y la pregunta que quieren responder con el aprendizaje es ¿qué?

Aprenden mejor: Utilizando modelos, teorías, sistemas con ideas y conceptos que presenten un desafío y ambientes de confianza donde tienen oportunidad de preguntar e indagar.

Les cuesta más trabajo aprender: Cuando tienen que desarrollar actividades que impliquen ambigüedad e incertidumbre; principalmente en situaciones que enfatizan las emociones y los sentimientos.

c. **APRENDIZAJES PRAGMÁTICOS:**

Este tipo de aprendizaje se basa en la aplicación práctica de las ideas; es decir, en la experimentación para buscar descubrir nuevas ideas, pero pueden ser impulsivos e impacientes cuando se trata de analizar teorías. Por lo cual, para este tipo de aprendizaje se deben generar estrategias se explique la teoría por medio de los ejercicios o actividades.

El estudiante pragmático, le gusta poner prueba ideas, teorías y técnicas nuevas, para comprobar el funcionamiento de la actividad. Se aburren en temas o discusiones largos, pues son prácticos y se apegan a la realidad para tomar decisiones y resolver problemas que los desafíen. La pregunta que quieren responder con el aprendizaje es ¿qué pasaría si...?

Aprenden mejor: Con actividades que relacionen la teoría y la práctica, sobre todo cuando observan a los demás hacer algo, también son impacientes, por lo cual lo aprendido deben aplicarlo inmediatamente.

Les cuesta más trabajo aprender: Cuando lo que aprenden no se relaciona con sus necesidades inmediatas o que aparentemente no tienen una finalidad, o no se relacionan con una realidad conocida.

El estilo de aprendizaje dominante va a definir el método para que una persona pueda asimilar nueva información, pero se debe tener cuidado pues se debe considerar que el estudiante puede cambiar o ampliar sus habilidades y modifique la forma en la que aprende. Por ello, el docente debe desarrollar sus clases, de forma que beneficie las formas de aprendizaje predominante para mejorar el rendimiento de sus estudiantes, pero incluya a los diferentes estilos de aprendizaje para motivarlos a experimentar y haga dinámica su clase (Reyes, Céspedes y Molina, 2017)

Como se puede observar, al conocer a nuestros estudiantes se pueden generar nuevas estrategias que permitan no solo dirigir el trabajo dentro del aula, si no provocar el interés de nuestros estudiantes pues al utilizar formas de aprendizaje favorables a nuestros estudiantes y contenidos se obtendrán mejores resultados. Por supuesto que implica un mayor trabajo en la etapa de planeación, pero disminuye el trabajo en la aplicación de contenidos, e incluso en la evaluación de estos.

4. Metodología

La investigación es descriptiva, fundamentado en textos, encuestas y entrevistas para mostrar las diferencias de los tipos de aprendizaje en clases presenciales y a distancia, bajo los enfoques cualitativo y cuantitativo que permita llegar a conclusiones para desarrollar estrategias docentes. Para el desarrollo de la investigación se utilizó la encuesta estructurada.

5. Desarrollo

Es importante identificar las formas de aprendizaje tanto del docente como el de los estudiantes, pues es posible que los estilos sean opuestos y por eso se generan conflictos, por lo cual el docente tendrá que ser más tolerante y abierto a nuevas ideas y facilitarle al estudiante formas que le permita aprender. Por otra parte, también se deben considerar las características de la materia, pues existen materias donde se favorece algún tipo de estilos de aprendizaje, por lo cual, el docente tendrá que equilibrar la aplicación de los estilos de aprendizaje, favoreciendo el predominante cuando existan temas complejos, sin olvidar incluir actividades utilizando los otros estilos para retroalimentar.

En el caso de las materias del eje de Tecnología, dentro del sub eje de construcción, son materias relacionadas con la ejecución de obra y en este caso pueden y deben entrar los 4 tipos de aprendizaje, sin embargo, las materias tienen un perfil donde se beneficia estilos de aprendizaje y los demás están subordinados a estos.

Para las materias del eje de tecnología del sub eje de construcción se favorece al estilo reflexivo y teórico, pues se basa en los hechos, la teoría y la lógica, para que el estudiante el saber y la técnica. Las materias de construcción requieren de análisis matemáticos, por lo cual, se requiere de un método estructurado, formal, metódico.

Se requiere una estructura, el trabajo puede ser rutinario, por lo cual requieren integrar, el estilo activo y el pragmático para crear interés. Se debe aprovechar de estos tipos de aprendizaje la utilización del diálogo y la participación colectiva para explicar los procesos constructivos y la justificación del proyecto; así como el trabajo en equipo para establecer el trabajo colaborativo que se ejerce en la obra de construcción. Es necesaria una pedagogía basada en la imaginación y la innovación, pues se debe trabajar con estudios de casos y el estudiante debe estar estimulado para romper con la rutina, por lo cual se recomienda visitas de campo para que los alumnos observen la realidad y la relacionen con la teoría. También se les debe invitar a aplicar su creatividad para generar reportes o presentaciones que permitan observar el trabajo realizado en las prácticas

Es importante, que en el trabajo colaborativo se desarrolle el liderazgo y la motivación. Al mismo tiempo, a los alumnos con estilo pragmático y activo se les motiva a reflexionar antes de hablar o a hablar más despacio. En general se les debe motivar a que el estudiante sea más independiente.

En todos los casos el docente tiene una labor donde es importante establecer un clima más cálido en la convivencia donde se sientan valorados y permita la crítica y la autocrítica. Ser menos autoritario, menos directivo, más flexible. El docente debe ser más tranquilo, no sentirse apresurado si no se obtienen los resultados deseados y evaluar los conflictos para elaborar la retroalimentación. También, tener cuidado en la forma como se dan las instrucciones, pues se debe ser flexible para que los alumnos con diferentes estilos de aprendizaje puedan comprenderlas. Si bien, es cierto que el docente debe dar confianza, ser menos autoritario, permitir desarrollar la creatividad y ser más crítico, es indispensable que tenga sus sesiones estructuradas, pero flexibles.

Es decir, se debe trabajar con los contenidos y el tiempo, aceptar las limitaciones de los diferentes horarios, e incluso si las sesiones se dan de forma presencial o vía digital.

También los controles son importantes pues todos los estudiantes requieren que el docente esté seguro de las fechas de las sesiones, los contenidos vistos, las tareas y el contenido de estas, así como el material didáctico requerido para cada unidad o cada actividad.

Para mejorar la pedagogía se deberá hacer un gran trabajo de planeación para ser más pragmático y organizado. El ser más precavido al elaborar esa planeación, le permitirá al docente más tiempo para la aplicación del conocimiento y el seguimiento de sus estudiantes. Es importante que cada sesión tenga un objetivo que le permita cubrir el programa, pues cuando el docente elabora actividades que no tiene que ver con el contenido o con desarrollar habilidades el estudiante lo ve como que el docente no sabía que enseñar o no se preparó para su clase.

Una parte importante es la empatía, pero nuestro propio estilo de aprendizaje y enseñanza puede presentarnos de una forma antagónica por lo cual, no se debe estar estresado por lograr la apreciación de los estudiantes, no enojarse con las preguntas que nos hacen los estudiantes, aunque, algunas parecen ser para retornos o hacernos ver mal frente a sus compañeros. También, se debe establecer desde el inicio un modelo, los controles y los sistemas de evaluación.

Se debe tener y entregar a los alumnos la programación, recordarles el objetivo de la materia, lo visto hasta el momento y lo que falta para que el alumno se ubique dentro del programa de la asignatura. Cuidar que los gráficos no sean demasiado abstractos, así como conceptos o ejemplos deberán ser enfocados a la realidad, hacer preguntas o favorecer el ambiente para que el estudiante haga preguntas. El docente deberá considerar que los estudiantes pueden tener ideas originales sin descalificar, si no se adaptan al tema visto, se deberá relacionar con otra parte de la materia e incluso con otras materias para que el alumno no sienta frustración o incompreensión.

Esto se debe analizar buscando el fondo, no la forma en que se expresa, por lo cual es importante que el docente elabore constantemente síntesis o reflexiones sobre el tema y de esa forma no se pierda el objetivo del curso. También esto trata de que el docente deberá renovar sus conocimientos y su material didáctico para favorecer la creación.

En cuanto a las exposiciones deben ser más lentas y establecer técnicas que permitan analizar las etapas y sus procesos. Los temas deben tener un orden, pues el estudiante debe tener la opción de revisar su programa e identificar su progreso. Por último, fortalece las prácticas de ejercitación para que el alumno pueda dominar la técnica.

Para poder identificar el estilo de aprendizaje se aplicó el cuestionario de estilos de aprendizaje de Honey-Alonso. Se contesta el cuestionario y mediante una tabla se determinan los valores y con los totales se elabora una gráfica, donde se determina los valores en cada uno de las clasificaciones.

1. Tengo fama de decir lo que pienso claramente y sin rodeos.
2. Estoy seguro(a) de lo que es bueno y lo que es malo, lo que está bien y lo que está mal.
3. Muchas veces actúo sin mirar las consecuencias.
4. Normalmente trato de resolver los problemas metódicamente y paso a paso.
5. Creo que los formalismos coartan y limitan la actuación libre de las personas.

6. Me interesa saber cuáles son los sistemas de valores de los demás y con qué criterios actúan.
7. Pienso que el actuar intuitivamente puede ser siempre tan válido como actuar reflexivamente.
8. Creo que lo más importante es que las cosas funcionen.
9. Procuero estar al tanto de lo que ocurre aquí y ahora.
10. Disfruto cuando tengo tiempo para preparar mi trabajo y realizarlo a conciencia.
11. Estoy a gusto siguiendo un orden, en las comidas, en el estudio, haciendo ejercicio regularmente.
12. Cuando escucho una nueva idea enseguida comienzo a pensar como ponerla en práctica.
13. Prefiero las ideas originales y novedosas, aunque no sean prácticas.
14. Admito y me ajusto a las normas sólo si me sirven para lograr mis objetivos.
15. Normalmente encajo bien con personas reflexivas, y me cuesta sintonizar con personas demasiado espontáneas, imprevisibles.
16. Escucho con más frecuencia que lo que hablo.
17. Prefiero las cosas estructuradas a las desordenadas.
18. Cuando poseo cualquier información, trato de interpretarla bien antes de manifestar alguna conclusión.
19. Antes de hacer algo estudio con cuidado sus ventajas e inconvenientes.
20. Me crezco con el reto de hacer algo nuevo y diferente.
21. Casi siempre procuro ser coherente con mis criterios y sistemas de valores. Tengo principios y los sigo.
22. Cuando hay una discusión no me gusta ir con rodeos.
23. Me disgusta implicarme afectivamente en mi ambiente de trabajo. Prefiero mantener relaciones distantes.
24. Me gustan más las personas realistas y concretas que las teóricas.
25. Me cuesta ser creativo(a), romper estructuras.
26. Me siento a gusto con personas espontáneas y divertidas.
27. La mayoría de las veces expreso abiertamente cómo me siento.
28. Me gusta analizar y dar vueltas a las cosas.
29. Me molesta que la gente no se tome en serio las cosas.
30. Me atrae experimentar y practicar las últimas técnicas y novedades.
31. Soy cauteloso(a) a la hora de sacar conclusiones.
32. Prefiero contar con el mayor número de fuentes de información. Cuantos más datos reúna para reflexionar, mejor.
33. Tiendo a ser perfeccionista.
34. Prefiero oír las opiniones de los demás antes de exponer la mía.
35. Me gusta afrontar la vida espontáneamente y no tener que planificar todo previamente.
36. En las discusiones me gusta observar cómo actúan los demás participantes.
37. Me siento incómodo(a) con las personas calladas y demasiado analíticas.

38. Juzgo con frecuencia las ideas de los demás por su valor práctico.
39. Me agobia si me obligan a acelerar mucho el trabajo para cumplir un plazo.
40. En las reuniones apoyo las ideas prácticas y realistas.
41. Es mejor gozar del momento presente que deleitarse pensando en el paso o en el futuro.
42. Me molestan las personas que siempre desean apresurar las cosas.
43. Aporto ideas nuevas y espontáneas en los grupos de discusión.
44. Pienso que son más consistentes las decisiones fundamentadas en un minucioso análisis que las basadas en la intuición.
45. Detecto frecuentemente la inconsistencia y puntos débiles en las argumentaciones de los demás.
46. Creo que es preciso saltarse las normas muchas más veces que cumplirlas.
47. A menudo caigo en la cuenta de otras formas mejores y más prácticas de hacer las cosas.
48. En conjunto hablo más que escucho.
49. Prefiero distanciarme de los hechos y observarlos desde otras perspectivas.
50. Estoy convencido(a) que debe imponerse la lógica y el razonamiento.
51. Me gusta buscar nuevas experiencias.
52. Me gusta experimentar y aplicar las cosas.
53. Pienso que debemos llegar pronto al grano, al meollo de los temas.
54. Siempre trato de conseguir conclusiones e ideas claras.
55. Prefiero discutir cuestiones concretas y no perder el tiempo con charlas vacías.
56. Me impaciento cuando me dan explicaciones irrelevantes e incoherentes.
57. Compruebo antes si las cosas funcionan realmente.
58. Hago varios borradores antes de la redacción definitiva de un trabajo.
59. Soy consciente de que en las discusiones ayudo a mantener a los demás centrados en el tema, evitando divagaciones.
60. Observo que, con frecuencia, soy uno(a) de los(as) más objetivos(as) y desapasionados(as) en las discusiones.
61. Cuando algo va mal, le quito importancia y trato de hacerlo mejor.
62. Rechazo ideas originales y espontáneas si no las veo prácticas.
63. Me gusta sopesar diversas alternativas antes de tomar una decisión.
64. Con frecuencia miro hacia adelante para prever el futuro.
65. En los debates y discusiones prefiero desempeñar un papel secundario antes que ser el(la) líder o el(la) que más participa.
66. Me molestan las personas que no actúan con lógica.
67. Me resulta incómodo tener que planificar y prever las cosas.
68. Creo que el fin justifica los medios en muchos casos.
69. Suelo reflexionar sobre los asuntos y problemas.
70. El trabajar a conciencia me llena de satisfacción y orgullo.
71. Ante los acontecimientos trato de descubrir los principios y teorías en que se basa.

72. Con tal de conseguir el objetivo que pretendo soy capaz de herir sentimientos ajenos.

73. No me importa hacer todo lo necesario para que sea efectivo mi trabajo.

74. Con frecuencia soy una de las personas más animada en las fiestas.

75. Me aburro enseguida con el trabajo metódico y minucioso.

76. La gente con frecuencia cree que soy poco sensible a sus sentimientos.

77. Suelo dejarme llevar por mis intuiciones.

78. Si trabajo en grupo procuro que se siga un método y un orden.

79. Con frecuencia me interesa averiguar lo que piensa la gente.

80. Esquivo los temas subjetivos, ambiguos y poco claros.

Se debe identificar donde está ubicada la respuesta afirmativa localizando el número de la pregunta y colocarle 1 punto. Al terminar se suma cada columna y se elabora la gráfica. En esta se identifica el tipo de aprendizaje predominante.

ACTIVO	REFLEXIVO	TEORICO	PRAGMATICO
3	10	2	1
5	16	4	8
7	18	6	12
9	19	11	14
13	28	15	22
20	31	17	24
26	32	21	30
27	34	23	38
35	36	25	40
37	39	29	47
41	42	33	52
43	44	45	53
46	49	50	56
48	55	54	57
51	58	60	59
61	63	64	62
67	65	66	68
74	69	71	72
75	70	78	73
77	79	80	76

Tabla 1. Resultados del cuestionario de estilos de aprendizaje de Honey-Alonso.

Cabe destacar que las personas aprenden de diferentes formas y pueden desarrollar sus habilidades, sin embargo, se puede inhibir al estudiante cuando se ubica al estudiante en un modelo educativo como el enfoque conductista, por ejemplo, puede desarrollar la parte visual, pero dejando a un lado la parte auditiva y oral. Por ello se debe identificar la forma en que el estudiante percibe información y así facilitar la labor docente (Castro, Santiago; Guzmán de Castro, Belkys, 2005).

7. Resultados

Cuestionario Honey- Alonso de estilos de aprendizaje se aplicó a 109 estudiantes: En el caso de la materia de Sistemas constructivos tradicionales correspondiente al cuarto semestre se analizaron a dos grupos y los resultados fueron muy parecidos, por lo cual a continuación se muestran los resultados. De los cuatro rubros el activo es más bajo y el reflexivo es el valor más alto. Los rubros teórico y pragmático tienen valores muy cercanos, por lo cual si el proceso educativo se enfoca a ellos los resultados serán buenos, sin embargo, la parte activa (imagen 1).

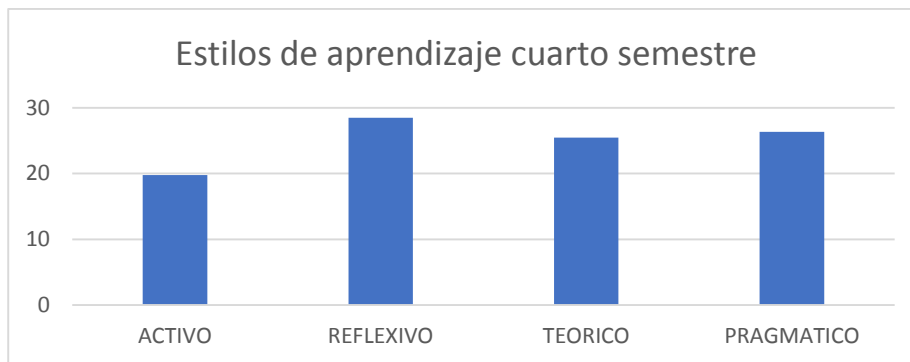


Imagen 1. Materia de dos grupos de Sistemas constructivos tradicionales.

En la imagen 1 se puede observar que de 69 estudiantes es promedio es en siguiente: Activo 19.76%, Reflexivo 28.45%, teórico 25.45% y pragmático 26.34%.

Para los estudiantes de quinto semestre varían los resultados, pero en general permanecen el pensamiento reflexivo, teórico y pragmático con valores altos y el aprendizaje activo es el que continúa obteniendo el valor más bajo. El aprendizaje reflexivo tiene el valor más alto seguido del aprendizaje teórico y posteriormente del reflexivo (Imagen 2).

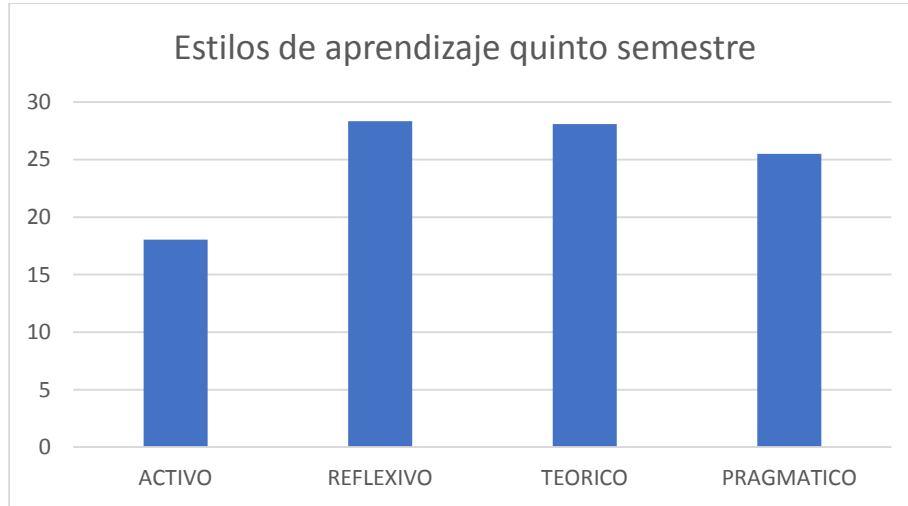


Imagen 2. Materia de dos grupos de Sistemas constructivos evolucionados.

De 10 estudiantes es promedio es en siguiente: Activo 18.05%, Reflexivo 28.35%, teórico 28.10% y pragmático 25.50%.

Empresas constructoras I es una materia del eje de Tecnología que prepara al estudiante sobre la planeación, organización, supervisión y dirección de la empresa constructora. Es una materia donde predomina los aspectos teóricos y se aplican actividades para fortalecer el conocimiento. Se observan valores semejantes entre reflexivo, teórico y pragmático, sin embargo disminuye en activo. Los estudiantes dentro del aula no son muy activos, es difícil que socialicen en las actividades, por lo cual se debe fomentar más trabajos colaborativos donde cambien de lugar, caminen o jueguen (Imagen 3).

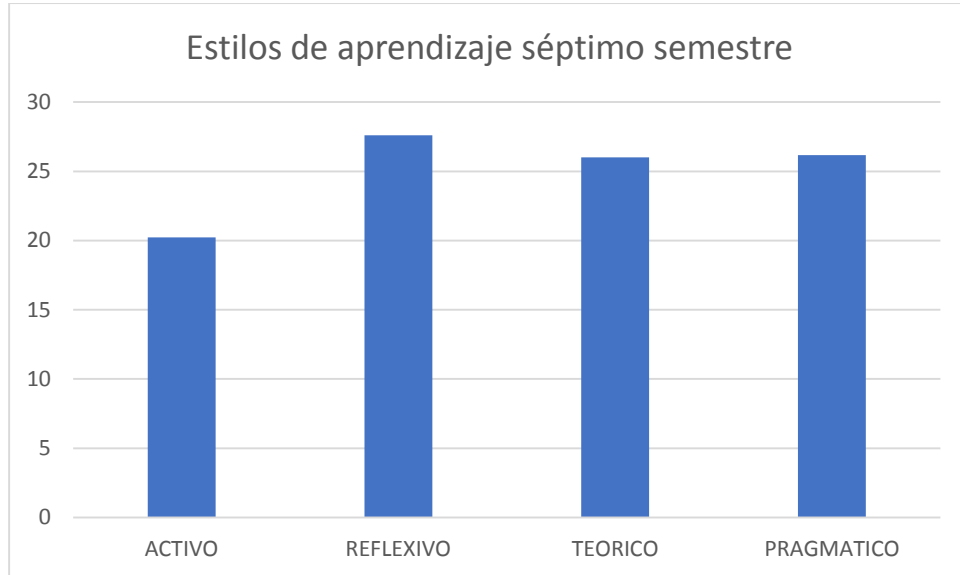


Imagen 3. Materia Empresas constructoras I.

De 22 estudiantes es promedio es en siguiente: Activo 20.22%, Reflexivo 27.60%, teórico 26.00% y pragmático 26.18%

En cuanto a la materia de Metodología, esta es la preparación para la elaboración de su tesis, en este caso se prepara el protocolo y el marco teórico que dará fundamento a su tesis. El estudiante es poco activo y aunque mantiene valores semejantes entre lo reflexivo, teórico y pragmático, en este último rubro es menor su desempeño, sin embargo, este rubro es muy importante para desarrollar la tesis. Por lo cual se debe fomentar el interés por el desafío (Imagen 4).

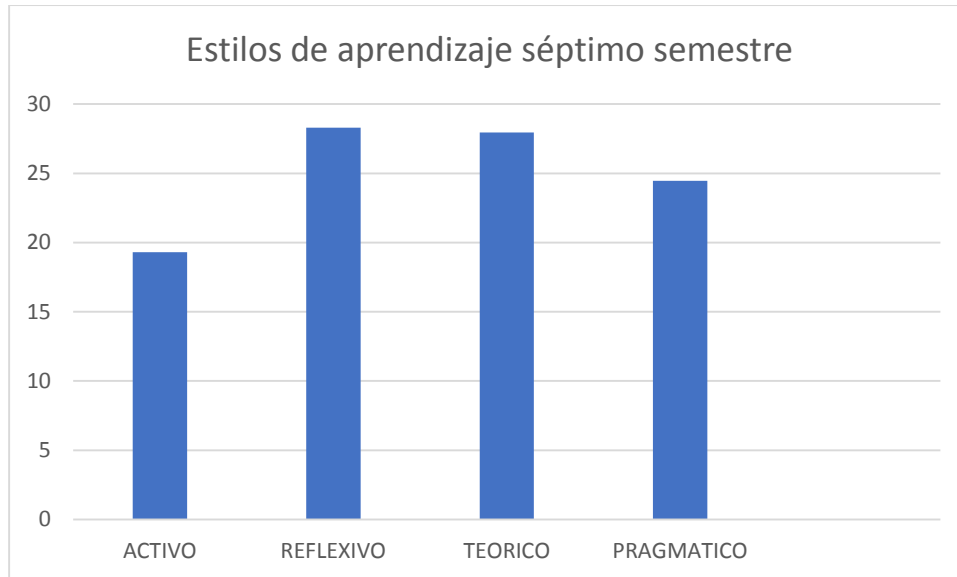


Imagen 4. Materia Metodología.

De 10 estudiantes es promedio es en siguiente: Activo 19.30%, Reflexivo 28.30%, teórico 27.95% y pragmático 24.45%

Por lo anterior, se puede afirmar que las características del perfil de la carrera de arquitectura el estudiante bajo el rubro de activo tiene el menor valor, el pensamiento reflexivo predomina sobre los cuatro y el pensamiento teórico y pragmático tienen valores semejantes.

Esto significa que hay que fomentar los aprendizajes activos donde los estudiantes abran su mente a otras explicaciones de los hechos y motivarlos para alcanzar nuevos retos. Para fomentar este tipo de pensamiento se deberán aplicar ejercicios o proyectos donde el estudiante se involucre con otros estudiantes y se fomente la pro actividad. El estudiante de arquitectura prefiere el tipo de aprendizaje reflexivo pues el perfil de la carrera permite el analizar todas las alternativas para desarrollar sus proyectos pues el arquitecto debe ser observador, recoger datos y establecer enfoques distintos para el diseño y solución de problemas. Es un estudiante tiende al perfeccionismo donde utiliza el análisis, el razonamiento y la lógica pues el trabajo del arquitecto es llegar a la abstracción, pero presenta dificultades para integrar los conocimientos de experiencias informales.

El estudiante tiende a equilibrar los aprendizajes teóricos y pragmáticos pues requiere de estructurar sus conocimientos favoreciendo el orden jerárquico y por etapas lógicas pues así desarrolla su proyecto arquitectónico. El perfeccionismo aparece en el aprendizaje reflexivo antes mencionado y en el teórico pues ambos requieren de la racionalidad y objetividad. En el caso del pensamiento teórico el estudiante de arquitectura tiene habilidad para observar, analizar y utilizar modelos, teorías, sistemas con ideas desafiantes. Aunque al estudiante de arquitectura en el pensamiento activo tiene dificultades para integrar los conocimientos de experiencias informales, cuando son experiencias prácticas donde las relaciona con la teoría tiene buenos resultados pues fortalece ambos pensamientos y le permite el análisis de teorías.

8. Conclusiones

Se debe pensar en el desarrollo personal de los estudiantes que tienen cualquier tipo de estilo de aprendizaje y general se puede decir lo siguiente:

En las prácticas o trabajos se debe fomentar las actividades artísticas para que los estudiantes puedan desarrollar su imaginación, se puede dejarles un reto para que de forma práctica, fácil y relajada expliquen un tema. Establecer técnicas donde el estudiante actúe o ejecute un rol que puede ser la escenificación de lo que vio en una de las visitas de obra. Esto para sensibilizar al estudiante sobre las personas que trabajan en la obra, en sus limitaciones y en los problemas comunes del trabajo profesional.

También el estudiante le gusta jugar y se pueden hacer juegos de lógica o de conceptos, maquetas o exposiciones donde no solamente se valore sus habilidades, si no su creatividad. Por último, es importante para las materias de construcción definir los procesos de construcción, calcular sus programaciones, sus costos y presupuestos; por lo cual, el docente podrá elaborar a manera de juego o de concurso algunas tareas para motivar a los estudiantes menos hábiles a interesarse en estas actividades.

El ser docente es una actividad que permite aprender de nuestros estudiantes, de los contenidos, de las dinámicas, de las técnicas pedagógicas, de los métodos educativos, sobre todo, de nosotros mismos.

Referencias Bibliográficas

- CASTRO, Santiago; Guzmán de Castro, Belkys, (2005), Los estilos de aprendizaje en la enseñanza y el aprendizaje: Una propuesta para su implementación Revista de Investigación, núm. 58, 2005, pp. 83-102 Universidad Pedagógica Experimental Libertador Caracas, Venezuela.
- DGB, Dirección de coordinación académica, Secretaría de Educación Pública, (2004), Manual de estilos de aprendizaje, material autoinstruccional para docentes y orientadores educativos, DGB/DCA/12-2004

- GAMBOA Mora, María Cristina; Briceño Martínez, John Jairo; Camacho González, Johanna Patricia Caracterización de estilos de aprendizaje y canales de percepción de estudiantes universitarios *Opción*, vol. 31, núm. 3, 2015, pp. 509-527 Universidad del Zulia Maracaibo, Venezuela.
- HOFFMAN, Agustín Freiberg y LIPORACE, Mercedes Fernández. Cuestionario Honey-Alonso de estilos de aprendizaje: Análisis de sus propiedades Psicométricas en Estudiantes Universitarios. *Summa psicol. UST (En línea)* [online]. 2013, vol.10, n.1 [citado 2022-07-25], pp. 103-117 . Disponible em: <http://pepsic.bvsalud.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0719-448X2013000100010&lng=pt&nrm=iso>. ISSN 0718-0446.
- KEEFE, J. W. (1988). *Profiling and utilizing learning style*. Virginia: NASSP.
- Mato, M., (1992). Los estilos de aprendizaje y su Consideración dentro del proceso Enseñanza-Aprendizaje. Trabajo de ascenso no publicado IPC-UPEL Caracas.
- RUIZ Ahmed Yasmina María, (2010), Temas para la educación, Revista digital para profesionales de la enseñanza, Federación de enseñanza de CC. OO, de Andalucía, <https://www.feandalucia.ccoo.es/docu/p5sd7234.pdf>
- REYES, L., Céspedes, G., Molina, J. (2017). Tipos de aprendizaje y tendencia según modelo VAK. *TIA*, 5(2), pp. 237-242.
- TRUJILLO, Jessica Michel (2017), Proyecto de intervención: Estrategias de enseñanza para implementar según estilos de aprendizaje de los alumnos, Tecnológico de Monterrey, Pachuca.
- Vera, E., Velasco, R.L. (2021) Impacto de considerar el perfil académico de los estudiantes en la docencia. La Tutoría y las nuevas tecnologías. *Aportes en Tutoría Académica e integración de las nuevas tecnologías*. ISBN: 978-607-525-783-9.
- VALENCIA Gutiérrez, Marvel del Carmen, Alonzo Rivera, Diana Lizbeth, Maldonado Velázquez, María Guadalupe, Estilos de aprendizaje según Honey - Alonso de los alumnos de Químico farmacéutico Biólogo, generaciones 2012-2014 de la Universidad Autónoma de Campeche, *B O L E T Í N V I R T U A L - N O V I E M B R E - V O L 4 - 1 1 I S N N 2 2 6 6 - 1 5 3 6*; <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6232387#:~:text=Un%20aspecto%20importante%20es%20que,%E2%80%93%20pragm%C3%A1tico%20y%20activo%2Dpragm%C3%A1tico>.
- VALERDI, M. (2002). Los estilos de aprendizaje y la solución de problemas urbano arquitectónicos en el colegio de arquitectura de la FABUAP. Ponencia presentada en la Tercera Convención de Educación Superior: Pedagogía de la Educación Superior. La Habana, Cuba.

Evaluación del Programa Institucional de Tutorías de la Universidad Tecnológica de Nezahualcóyotl

María de Lourdes Jiménez Calvo· Alejandra Ballesteros Aureoles· Ruth Alonso Aldana·
Lilia Zulema Gaytán Martínez
Universidad Tecnológica de Nezahualcóyotl
Universidad Tecnológica del Sur de Sonora
maria.jimenezca@utn.edu.mx, alejandra.ballesterosau@utn.edu.mx, ralonso@uts.edu.mx,
zgaytan@uts.edu.mx

Resumen. La presente investigación se realizó para evaluar el Programa Institucional de Tutorías de la Universidad Tecnológica de Nezahualcóyotl (UTN); por lo que, fue necesario realizar un proyecto de investigación de mercados; proceso mediante el cual se busca hacer una recolección de datos de manera sistemática para tomar mejores decisiones, recayendo su verdadero valor en la manera en que se usarán todos los datos obtenidos para lograr un mejor conocimiento del tema de investigación. La tutoría en la Educación Superior implica procesos de comunicación y de interacción de parte de los profesores; a través de una atención personalizada a estudiantes, en función del conocimiento de sus problemas, de sus necesidades y de sus intereses específicos. Para llevar adecuadamente el proyecto de investigación fue necesario conocer la opinión de tutores (as) y estudiantes de la UTN, que permitiera comprender su percepción respecto al trabajo que se realiza desde el Programa Institucional de Tutorías ofertado por la UTN. Los resultados obtenidos en la investigación ayudaron a los responsables para establecer estrategias en beneficio de un mejor funcionamiento de las actividades tutoriales de manera presencial.

Palabras clave: evaluación, tutoría, estudiante, tutor(a), programa institucional de tutorías.

1. Introducción

La Dirección General de Universidades Tecnológicas y Politécnicas (DGUTyP) establece en sus Políticas para la Operación, Desarrollo y Consolidación del Subsistema, que la tutoría es una actividad sustantiva que deben desarrollar los Profesores de Tiempo Completo, y que a la letra dice: “67. *Los profesores de tiempo completo, deberán distribuir sus 40 horas semanales de la siguiente manera: 15 en clase frente a grupo, y 10 en proporcionar atención personalizada a los alumnos del grupo bajo su responsabilidad, conducir y supervisar sus estadías en empresas, y 15 a desarrollar materiales didácticos e investigación sobre los mismos*”. (CGUT, p. 10). Así mismo, la DGUTyP a través de la Subdirección de Evaluación, el Departamento de Evaluación Institucional y el Departamento de Análisis y Tratamiento de la Información, generaron el Resumen del Modelo Nacional de Tutorías, el cual tiene como objetivo “*Establecer un Modelo Nacional*

de Tutorías que fortalezca al Subsistema de Universidades Tecnológicas y Politécnicas a través de la descripción de las personas involucradas, la delimitación de funciones, procesos y lineamientos de operación y evaluación, con el propósito de generar una implementación homologada del Programa Institucional de Tutorías” (CGUTyP, 2020 p. 3). Por otra parte, menciona que las Instituciones de Educación Superior, conceptualizan a la tutoría para que constituya una estrategia de apoyo y asesoría para los estudiantes en su proceso de adaptación, desarrollo y formación profesional; con la finalidad de potenciar sus capacidades y brindar herramientas que ayuden a superar las dificultades que se les presenten a lo largo del proceso educativo, de manera paralela, contribuyendo al aprovechamiento académico y mejora de la eficiencia terminal. (CGUTyP, 2020 p. 3). De igual forma, hace referencia a que la acción tutorial es el proceso de acompañamiento personalizado, por parte de docentes y especialistas durante la formación de estudiantes, que implementa estrategias de detección, orientación, canalización y seguimiento en los ámbitos académico, socioeconómico y personal, con el fin de coadyuvar en la formación integral y el logro de los objetivos institucionales. (CGUTyP, 2020 p. 4).

Dentro del Plan de Estudios ofertado por la UTN, se cuenta desde el año 2008 con un Programa Institucional de Tutorías, el cual ha tenido cuatro actualizaciones en los años de 2017, 2019, 2021 y la más reciente en el año 2022, cuyo objetivo general es *“Contribuir en la formación integral de estudiantes durante su trayectoria académica, a través del proceso de acompañamiento individual y/o grupal con base en una orientación inclusiva y con equidad de género, para mejorar su desempeño académico, mediante el fomento de valores y actitudes que contribuyan a motivar la permanencia, disminuir el índice de reprobación e incrementar la eficiencia terminal.”* (PIT, 2022, p. 24). Considerado uno de los programas prioritarios en el Plan de Estudios para elevar la calidad del proceso educativo a través de la atención personalizada de los problemas que influyen en el desempeño y rendimiento escolar del estudiante, con el fin de formar integralmente a estudiantes, a través de la mejora de las condiciones de aprendizaje y desarrollo de valores, actitudes y hábitos que contribuyan a la integridad de su formación profesional y humana, tendiente al aumento de la calidad académica de la institución.

La institución a través del Programa Institucional de Tutorías (2022), conceptualiza a la tutoría como *“Una actividad de acompañamiento, individual o en grupo a estudiantes durante su trayectoria académica, se concreta mediante orientación y la atención personalizada por parte de Docentes-Tutores (as) con el objetivo de apoyarlos en la toma de decisiones para mejorar sus resultados académicos.”* (PIT, 2022, p. 37).

Por otro lado, la UTN tiene la misión de “Ser una institución que ofrece servicios de educación superior de calidad, produce profesionales competentes con un alto sentido de responsabilidad social; propicia concordancia entre la ciencia, la tecnología y las necesidades de los sectores: privado, público y social; así como la mejora continua que genere innovación. De esta forma contribuir al desarrollo del Estado y del País”. (UTN, 2022). Es por este compromiso es que gran parte de las acciones instrumentadas en esta

institución, buscan formar estudiantes con visión a mejores perspectivas del ejercicio profesional, teniendo siempre en cuenta el encontrar el reconocimiento nacional e internacional, a través de un desarrollo integral y competitivo orientado al fortalecimiento de la Nación.

Tomando en consideración el contexto anterior, una de las acciones que se ha recuperado para dar cumplimiento a la misión institucional, es el de acompañar a estudiantes durante su trayectoria académica, mediante un programa que cuente con apoyos orientados a mejorar la adquisición y fortalecimiento de conocimientos, habilidades y actitudes, que lleven a los alumnos a generar y mejorar su aprendizaje.

En un país con profundas desigualdades, la educación es uno de los instrumentos más eficaces para detonar las oportunidades de desarrollo colectivo y de las personas en lo individual. Representa también la herramienta más eficaz para una evolución de los patrones productivos de un país, hacia actividades de mayor especialización y rentabilidad.

El entorno internacional, exige una modernización constante de los mecanismos de formación del conocimiento y el aprovechamiento de las tecnologías. Las Instituciones de Educación Superior juegan un papel principal en este proceso. En ese contexto, México requiere evolucionar hacia un sistema de educación superior con elevados estándares de calidad, que a nivel macroeconómico garantice la productividad de la fuerza laboral, al tiempo que ofrezca a los jóvenes la posibilidad de alcanzar sus objetivos personales de bienestar. La UTN ha hecho frente a estos retos, y como una forma de atender las nuevas necesidades, diseñó el Programa Institucional de Tutorías, 2022, como la estrategia apropiada para fortalecer las acciones de acompañamiento y orientación académica y personal a estudiantes en cada una de las Divisiones Académicas de la institución de forma presencial.

Algunas características de la Tutoría planteadas en el PIT son:

1. Contribuye a la formación integral de estudiantes durante su trayectoria académica, a través del proceso de acompañamiento para orientarlos sobre programas de apoyo estudiantil, reglamentos, becas o actividades que contribuyan a motivar la permanencia, disminuir el índice de reprobación e incrementar la eficiencia terminal.
2. Fomenta el cumplimiento de los compromisos académicos de estudiantes, con base en el análisis y la reflexión para la mejora académica.
3. Lleva a cabo las reuniones mensuales de tutores (as) con el cuerpo de profesores, con la intención de identificar causas de problemas que impactan el aprendizaje y la permanencia de estudiantes; asimismo, da seguimiento a las propuestas preventivas y correctivas que implementen los docentes.
4. Identifica problemas que deban ser canalizados, a través de los Coordinadores Divisionales de Tutoría, debido a dificultades para el aprendizaje y/o problemas actitudinales que impactan el rendimiento académico, para ser atendidos por el Área de Apoyo Psicopedagógico o a la instancia correspondiente.

5. Ofrece atención de tutoría grupal o individual buscando que la orientación a estudiantes mejore su compromiso para el aprendizaje y el fortalecimiento de actitudes para el desempeño académico y profesional.
6. Se apoya en el uso de los portafolios de actividades por cuatrimestre para las sesiones de tutoría grupal.
7. Documenta a través de los expedientes académicos el seguimiento a la trayectoria académica estudiantes
8. Da seguimiento con padres de familia en los casos que se requiera.
9. Documenta a través de la carpeta física y electrónica el trabajo tutorial realizado por los docentes.
10. Exige confidencialidad. (PIT-UTN, 2022, p. 38).

Por otro lado, la tutoría permite al estudiante:

1. Identificar sus problemas académicos y guiarlo en las diversas formas de resolución.
2. Conocer el Modelo Educativo de la Institución.
3. Comprender las características del Plan de Estudios.
4. Desarrollar estrategias de estudio.
5. Adaptarse integrarse a la institución y el ambiente escolar.
6. Seleccionar actividades extraescolares que pueden mejorar su formación.
7. Recibir retroalimentación en aspectos psicopedagógicos.
8. Conocer los apoyos y beneficios que puede obtener de las diversas instancias universitarias.
9. Ser canalizado a las instancias correspondientes en las que pueda recibir atención especializada. (PIT-UTN, 2022, p. 38).

En la Universidad Tecnológica de Nezahualcóyotl se ofrecen dos tipos de tutoría:

- a) Tutoría Individual. Actividad que facilita la identificación de las necesidades particulares de estudiantes de forma presencial para evaluar, orientar, canalizar y dar seguimiento en su trayectoria académica que le permita aprovechar sus fortalezas individuales.
- b) Tutoría Grupal. Actividad mediante la cual se identifican las necesidades grupales para evaluar, orientar, canalizar, dar seguimiento y proponer alternativas de solución a los problemas detectados con la finalidad de propiciar una investigación que inicia positivamente en el aprovechamiento académico además de favorecer las relaciones interpersonales. (PIT-UTN, 2022, p. 39).

Para operar el Programa Institucional de Tutorías en la UTN, es necesario considerar la participación de los siguientes actores:

DIAGRAMA DE INTERACCIÓN PARA LA OPERATIVIDAD DEL PROGRAMA INSTITUCIONAL DE TUTORÍA

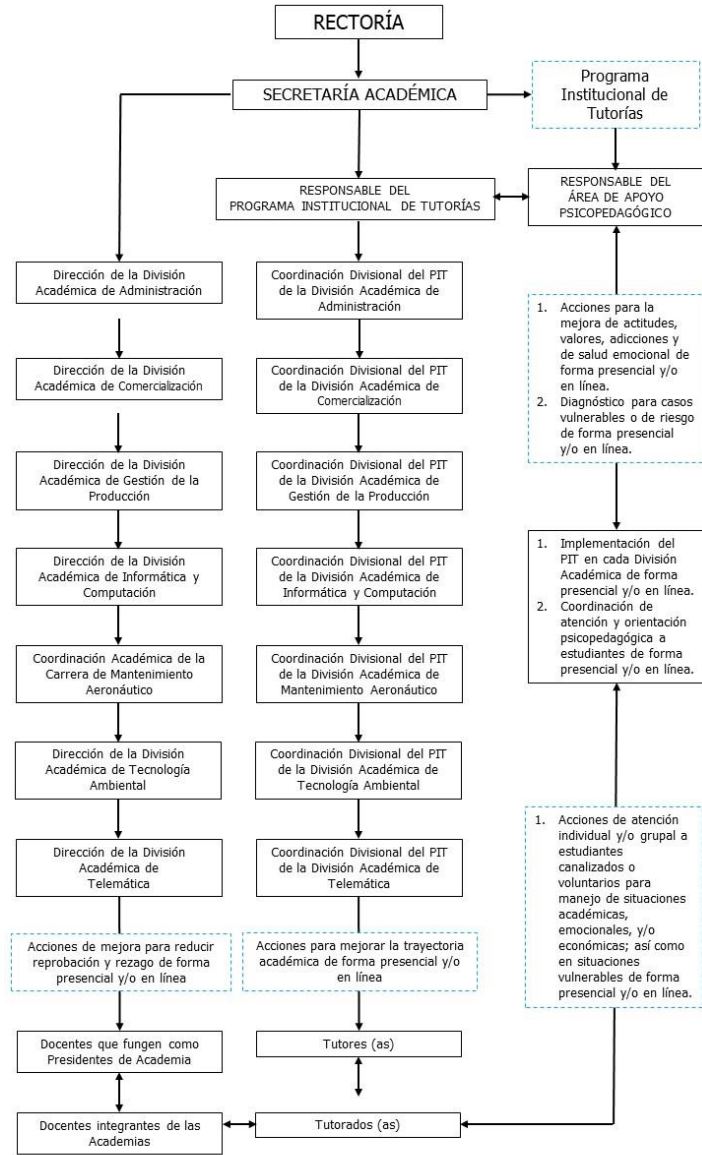


Figura 1. Diagrama de interacción para la operatividad del Programa Institucional de Tutoría

2. Desarrollo

Para realizar el proyecto, fue necesario utilizar el proceso de la investigación de mercados; el cual, es un conjunto de pasos sucesivos que describen las tareas que deberán realizarse para llevar a cabo un estudio; por lo que, se incluyeron los siguientes pasos:

Planteamiento del Problema. La Universidad Tecnológica de Nezahualcóyotl requiere de evaluar el Programa Institucional de Tutorías; lo anterior, con la finalidad de dar cumplimiento a las Políticas de Operación que establece el Modelo Nacional de Tutorías emitido por la Dirección General de Universidades Tecnológicas y Politécnicas, a través de la Subdirección de Evaluación y de los Departamentos de Evaluación Institucional y de Análisis y Tratamiento de la Información; específicamente a la Política No. 18 que a la letra dice: Garantizar que el PIT sea evaluado y actualizado anualmente. La tutoría para la UTN es una actividad especializada e integral que permite orientar y apoyar a los estudiantes durante su proceso de formación, atendiéndoles a partir del autoconocimiento de sus problemas y la atención de necesidades académicas, sociales, afectivas y económicas; es por ello que, resulta muy útil para entender con mayor claridad la acción tutorial en la UTN, conocer la opinión de los actores principales tutores (as) y estudiantes, que permita evaluar el Programa Institucional de Tutorías ofrecido por la institución. En función de lo anterior, se plantea la siguiente pregunta general de investigación: ¿Cómo evalúan Tutores (as) y estudiantes de la UTN el Programa Institucional de Tutorías?.

Objetivo General de la Investigación. Conocer cómo evalúan Tutores (as) y estudiantes de la UTN el Programa Institucional de Tutorías, durante el periodo de enero a junio de 2022.

Justificación. Para la Universidad Tecnológica de Nezahualcóyotl en conjunto con la Coordinación del Programa Institucional de Tutorías, resulta importante conocer la opinión de tutores (as) y estudiantes en los procesos de la acción tutorial, a través de la evaluación del PIT; ya que, para la institución es una responsabilidad y es un ejercicio indispensable en la búsqueda de mejora continua de sus procesos educativos y el logro de sus metas institucionales. En el caso particular del PIT, éste es visto como una estrategia de apoyo a estudiantes y entendida como el acompañamiento y apoyo docente de carácter individual y/o grupal, que puede servir para una transformación cualitativa del proceso educativo. Lo anterior, con la finalidad de dar cumplimiento a las Políticas de Operación que establece el Modelo Nacional de Tutorías emitido por la Dirección General de Universidades Tecnológicas y Politécnicas, a través de la Subdirección de Evaluación y de los Departamentos de Evaluación Institucional y de Análisis y Tratamiento de la Información; específicamente a la Política No. 18 que a la letra dice: Garantizar que el PIT sea evaluado y actualizado anualmente.

Diseño de la Investigación. Para diseñar la investigación de mercados se consideró lo siguiente:

a) **Tipo de Investigación:**

Clasificación de la Investigación de Mercados de acuerdo con el Proceso de Toma de Decisiones

Investigación Concluyente: La investigación concluyente suministra información que ayuda al gerente a evaluar y seleccionar un curso de acción. El diseño de la investigación se caracteriza por procedimientos formales de investigación. Esto comprende los objetivos de la investigación y necesidades de información claramente definidos. Con frecuencia, se redacta un cuestionario detallado, junto con un plan formal de muestreo. Debe ser evidente que la información que se va a recolectar esté relacionada con las alternativas en evaluación. Los posibles enfoques de la investigación incluyen encuestas, experimentos, observaciones y simulación. (Kinneary y Taylor, 1993, p. 125).

La investigación concluyente está diseñada para suministrar información con miras a la evaluación de cursos alternativos de acción. Esta puede subdividirse en investigación descriptiva e investigación casual. (Kinneary y Taylor, 1993, p. 125).

Con la finalidad de llevar adecuadamente el proyecto se opta por una investigación de tipo descriptiva:

Investigación Descriptiva. La investigación descriptiva es adecuada cuando los objetivos de la investigación incluyen:

- Una descripción gráfica de las características de los fenómenos de mercados y determinación de la frecuencia con que se presentan.
- Una determinación del grado de asociación de las variables de mercado.
- Una formulación de predicciones en cuanto a la ocurrencia de los fenómenos de mercados. (Kinneary y Taylor, 1993, p. 129).

La investigación descriptiva describe las características de los usuarios de un producto o servicio. A través de este tipo de investigación se pueden hacer estudios sobre el perfil de los consumidores. Tales perfiles hacen uso de las características demográficas, socioeconómicas, geográficas, psicográficas, así como de tasas de consumo.

Los estudios descriptivos determinan las percepciones del comprador acerca de las características de los productos y de los perfiles de audiencia para medios de comunicación, tales como la televisión y las revistas. Los estudios de potencial de mercado describen el tamaño, el poder adquisitivo de los consumidores, disponibilidad de los distribuidores y perfiles del comprador del producto; los estudios del uso de productos describen los patrones de consumo; los estudios de participación de mercado determinan la proporción de las ventas totales que ha

recibido la empresa y su competencia; los estudios de análisis de ventas describen los patrones de ventas por región geográfica, tipo, tamaños de cuanta y características de la línea de productos; la investigación de la distribución determina la cantidad y ubicación de los distribuidores; la investigación de precios describe el rango y la frecuencia de los precios que se cobran por los productos de la empresa y la competencia. Estos ejemplos de investigación descriptiva representan una muestra de los numerosos estudios realizados en ésta área (Kinnear y Taylor, 1993, p. 129).

b) Clasificación de la Investigación de Mercados de acuerdo al Enfoque.

Investigación Cualitativa. La investigación cualitativa es un método de investigación no estructurado, basado en pequeñas muestras que se proponen para proporcionar la idea y comprensión más profundas del problema. (Malhotra, 1997, p. 42).

La investigación cualitativa no es estructurada, es de naturaleza exploratoria basada en pequeñas muestras, y puede utilizar técnicas cualitativas comunes tales como las sesiones grupo (grupo de entrevistas); asociación de palabras (al registrar la primera respuesta que se da a una palabra estímulo) y entrevistas a fondo (entrevistas individuales para sondear con, detalle, el punto de vista de quien responde). Pueden emprenderse otras técnicas de investigación exploratoria tales como investigaciones piloto, con pequeñas muestras de personas que respondan a los cuestionarios. (Malhotra, 1997, p. 42).

Hay varias razones por las que se emplea la investigación cualitativa. No siempre es posible, ni deseable, utilizar métodos totalmente estructurados o formales para obtener información de los entrevistados. (Malhotra, 1997, p. 165).

La investigación de mercados es cualitativa (motivacional) cuando permite penetrar, a través de las ciencias de la conducta, en el porqué del comportamiento del consumidor, lo que ayuda a entender la naturaleza de sus motivaciones y los frenos psicológicos. Esta investigación tiene (relativamente) una estructura exploratoria, se basa en impresiones y se realiza entre pequeños grupos de personas que se entrevistarán en el grupo o individualmente. (Fischer y Navarro, 1996, p. 25).

Investigación Cuantitativa. La investigación de mercados es cuantitativa cuando nos permite cuantificar la información, a través de muestras representativas, a fin de tener la proyección al universo. Refleja lo que ocurre realmente en un mercado; es decir, ofrece respuestas al qué, cuándo, cuánto, dónde y cómo suceden los hechos en segmentos definidos; esta investigación es estructurada y determinante, se realiza entre un gran número de sujetos entrevistados individualmente. (Fischer y Navarro, 1996, p. 25).

c) **Método de Recolección de Datos:**

Entrevista Personal. Consiste en proporcionar un cuestionario estructurado que pueda contener preguntas cerradas, abiertas o una combinación de ambas.

Las ventajas de este método son:

- Proporcionar más información que ningún otro método.
- Se puede combinar con la observación.
- Se puede utilizar material gráfico y muestras que permiten al entrevistado captar mejor las ideas.
- El entrevistado proporciona puntos de vista amplios sobre cada tema.

Las desventajas:

- Resulta sumamente costoso.
- Es muy lento y requiere gran cantidad de entrevistadores. (Fischer y Navarro, 1996, p. 31).

Dadas las necesidades de la investigación fue necesario optar por una entrevista personal, la cual permitió tener un contacto directo con los entrevistados.

d) **Tipo de Estudio:** En la investigación se realizó un Estudio Ad Hoc, siendo aquel que parte de las necesidades específicas de la investigación, como una herramienta con un fin concreto que se realiza de forma exclusiva; es decir, es un estudio personalizado con metodologías propias que se orientan a aportar información con un mayor grado de enfoque que el que tendría un estudio estandarizado o un estudio basado en un modelo que se aplica siempre igual, basado en cuestiones y preguntas que sistemáticamente son las mismas y que se explotan de similar manera, cualquiera que sea la situación o el cliente. Un estudio Ad Hoc permite:

- Pensar en un futuro próximo.
- Resolver una necesidad puntual en un momento preciso.
- Buscar y adaptar soluciones específicas, planteadas a medida de un cliente y sus necesidades concretas. (CIMEC, 2022).

Determinación del Universo y Muestra. Se entiende por universo el total de elementos que reúnen ciertas características homogéneas, los cuales son objeto de una investigación (Fischer y Navarro, 1996, p. 37).

El universo puede ser finito o infinito. Se le considera finito cuando el número de los elementos que lo constituyen es menor que 500 000, e infinito cuando es mayor (Fischer y Navarro, 1996, p. 37).

El total del universo para la presente investigación será clasificado de acuerdo con lo siguiente:

- a) Número total de tutores (as) para el cuatrimestre 2022-2 por División Académica, tipo de cargo y género:

Tabla 1. Tutores (as) PTC para el Cuatrimestre 2022-2 de la UTN.

División Académica	Total Tutores 2022-2 Hombres	Total Tutoras 2022-2 Mujeres
Administración	8	15
Comercialización	11	10
Informática	14	7
Gestión de la Producción	8	7
Mantenimiento Aeronáutico	5	1
Tecnología Ambiental	3	2
Telemática	14	6
Total de Tutores 2022-1	63	48
Total del Universo de Estudio	111	
Tipo de Universo	Finito	

Fuente: PIT, Estadísticas Informe Bimestral, Mayo, 2022.

Tabla 2. Tutores (as) de Asignatura para el Cuatrimestre 2022-2 de la UTN

División Académica	Total Tutores 2022-2 Hombres	Total Tutoras 2022-2 Mujeres
Administración	7	2
Comercialización	0	0
Informática	0	0
Gestión de la Producción	0	0
Mantenimiento Aeronáutico	2	0
Tecnología Ambiental	0	2
Telemática	2	1
Total de Tutores 2022-1	11	5
Total del Universo de Estudio	16	
Tipo de Universo	Finito	

Fuente: PIT, Estadísticas Informe Bimestral, Mayo, 2022.

De acuerdo con los datos presentados se determina que el total del universo de estudio para tutores (as), es:

N= 127 tutores (as).

- b) Número total de estudiantes inscritos con tutor (a) asignado en el periodo cuatrimestral 2022-2 en las diferentes Divisiones Académicas la UTN. A continuación, se detalla la matrícula por División Académica y género:

Tabla3. Matrícula Inscrita con Tutor (a) Asignado en el Cuatrimestre 2022-2 de la UTN

División Académica	Total Matrícula 2022-2 Hombres	Total Matrícula 2022-2 Mujeres
Administración	371	594
Comercialización	389	482
Informática	415	161
Gestión de la Producción	175	45
Mantenimiento Aeronáutico	259	58
Tecnología Ambiental	71	139
Telemática	369	181
Total de Matrícula 2022-1	2,049	1,660
Total del Universo de Estudio	3,709	
Tipo de Universo	Finito	

Fuente: PIT, Estadísticas MECASUT 2022-2, Mayo, 2022.

De acuerdo con los datos presentados se determina que el total del universo de estudio para estudiantes, es: N= 3,709 estudiantes con tutor (a) asignado.

Muestra. La muestra es una parte del universo que debe presentar los mismos fenómenos que ocurren en aquel, con el fin de estudiarlos y medirlos. Cuando se estudia al total del universo se denomina censo (Fischer y Navarro, 1996, p. 39).

Para determinar la muestra considerada en la investigación, se optó por aplicar el instrumento de recolección de datos al mayor número de integrantes del universo, sin necesidad de calcular la muestra con la fórmula diseñada para tal efecto, considerando un periodo de tiempo de dos semanas para su aplicación.

Quedando de la siguiente manera: n de tutores (as) = 80, n de estudiantes = 1,541.

Método de Muestreo de Juicio. Es una técnica de muestreo no probabilístico en la que los miembros de la muestra se eligen sólo sobre la base del conocimiento y el juicio del investigador.

Se decidió utilizar este método de muestreo, el cual permitió elegir a los integrantes del universo que conformarían la muestra; puesto que, no se calculó la muestra, decidiendo sólo tomar como muestra a aquellos que se lograran encuestar en un periodo de tiempo específico de dos semanas (Del 17 de mayo al 17 de junio de 2022).

Diseño del Instrumento de Recolección de Datos (Cuestionario). Con la finalidad de recabar la información requerida, fue necesario diseñar como instrumentos de recolección de datos dos cuestionarios estructurados (uno para tutores (as) y otro para estudiantes), considerando que un cuestionario se define como un instrumento utilizado para obtener información con fines de investigación o evaluación.

A través del instrumento de recolección se analizaron variables como:

Tutor (a):

1. **Conocimiento del documento titulado “Programa Institucional de Tutorías” de la UTN.**
2. Acciones de apoyo estudiantil en las que ha orientado a tutorados (as).
3. Atención de tutoría grupal o individual que brinda a tutorados (as) para ayudarlos a mejorar su compromiso para el aprendizaje y a fortalecer sus actitudes para su desempeño académico y profesional.
4. Estrategias implementadas para motivar la permanencia, disminuir el índice de reprobación e incrementar la eficiencia terminal, en tutorados (as).

Estudiantes:

1. Conocimiento del documento titulado “Programa Institucional de Tutorías” de la UTN.
2. Acciones de apoyo estudiantil de las cuales ha recibido información por parte del tutor (a).
3. Motivación durante su permanencia en la Universidad para disminuir el índice de reprobación e incrementar la eficiencia terminal.
4. Apoyo del tutor (a) para definir compromisos académicos con base en el análisis y la reflexión para su mejora académica.
5. Identificación en conjunto con el tutor (a) de las posibles causas que impactan en su aprendizaje y tu permanencia en la Universidad.
6. Atención de tutoría grupal o individual que brinda el tutor (a) para mejorar su compromiso con el aprendizaje y fortalecimiento de sus actitudes en el desempeño académico y profesional.

6. Resultados

Los principales resultados obtenidos fueron:

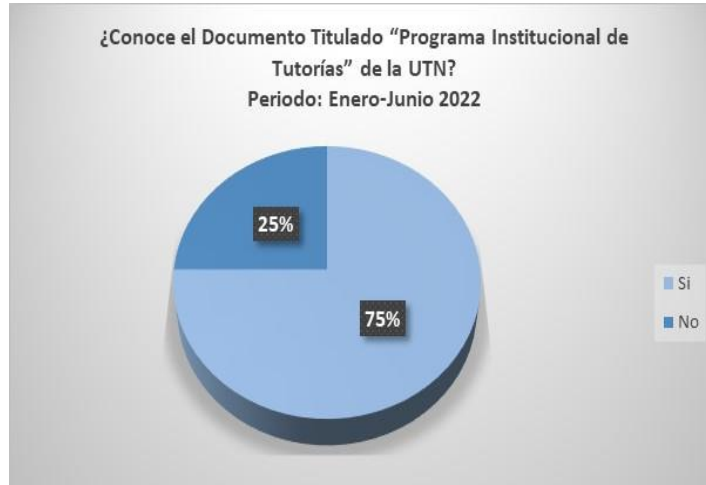


Figura 2. Conocimiento del documento PIT.

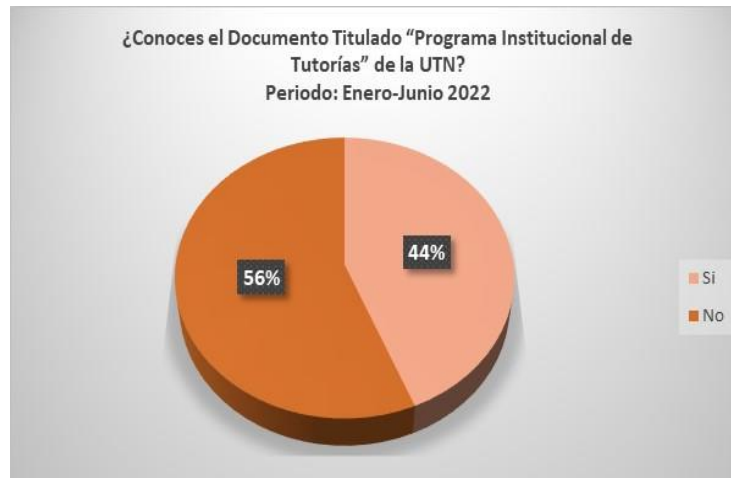


Figura 3. Estudiantes, conocimiento del documento PIT.

Para la UTN, el establecimiento de un Programa Institucional de Tutorías responde a un conjunto de objetivos relacionados con la formación integral, la retroalimentación del

proceso educativo, la atención del estudiante, el desarrollo de habilidades, el apoyo académico y la orientación; de acuerdo con lo anterior, resulta de suma importancia que los actores principales lo conozcan y consideren los lineamientos ahí establecidos en la función tutorial que se lleva a cabo en la institución.

De acuerdo con los resultados obtenidos, se identificó que un gran número de estudiantes no conocen el PIT de la UTN; por ello, fue necesario diseñar estrategias que permitieran su difusión, tales como: abrir un apartado en la página web institucional para el Programa Institucional de Tutorías y diseñar una campaña de sensibilización.

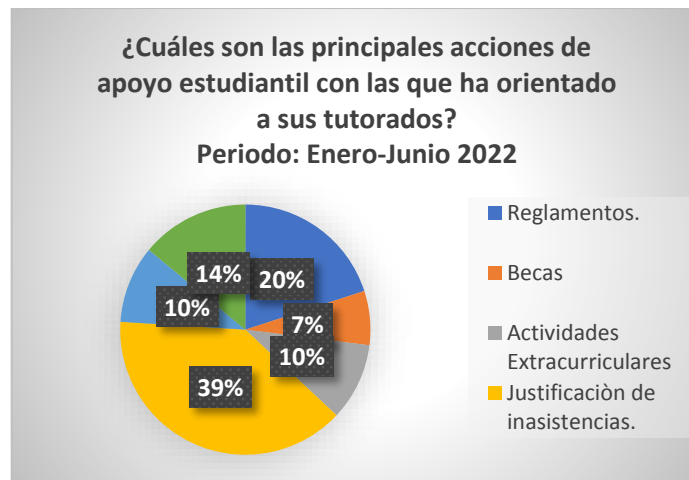


Figura 4. Principales acciones de apoyo estudiantil brindadas.

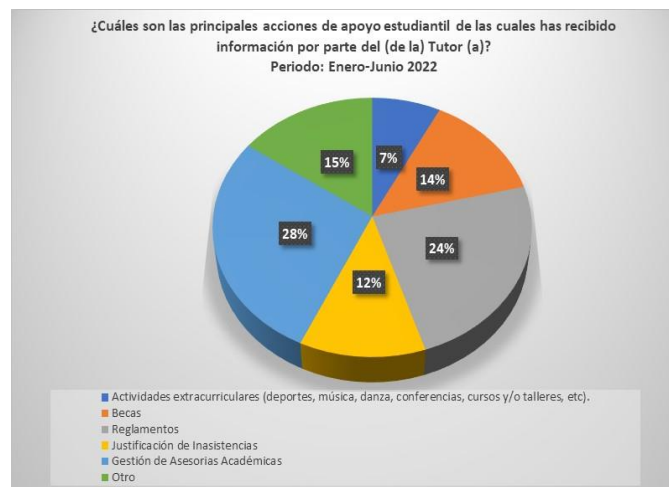


Figura 5. Principales acciones de apoyo estudiantil recibidas.

Algunas de estas acciones son responsabilidad de la institución; sin embargo, están directamente relacionadas con el trabajo de apoyo que realizan tutores (as) en beneficio de los estudiantes, los resultados a esta interrogante demostraron que las principales acciones en las que intervienen son para la justificación de inasistencias y para la aplicación de los reglamentos que integran la normatividad universitaria. Considerando que el tutor (a) debe poseer conocimientos sobre la universidad, como usuario que es de la misma, una de las funciones a llevar a cabo por este profesional es informar sobre cuestiones académicas y/o profesionales a los estudiantes que tutorea; informar bien requiere de un trabajo previo por parte del tutor (a), disponiendo de información académica y profesional, aunque tan sólo sea del contexto más próximo al estudiante y a él mismo. Por lo tanto, informar bien es una tarea fácil si están bien documentados.

Por su parte, los estudiantes consideraron que las principales acciones en que son apoyados por tutores (as), se orientan principalmente al apoyo en gestión de asesorías académicas, reglamentos, y otros, entrando en esta categoría situaciones económicas, personales y familiares.

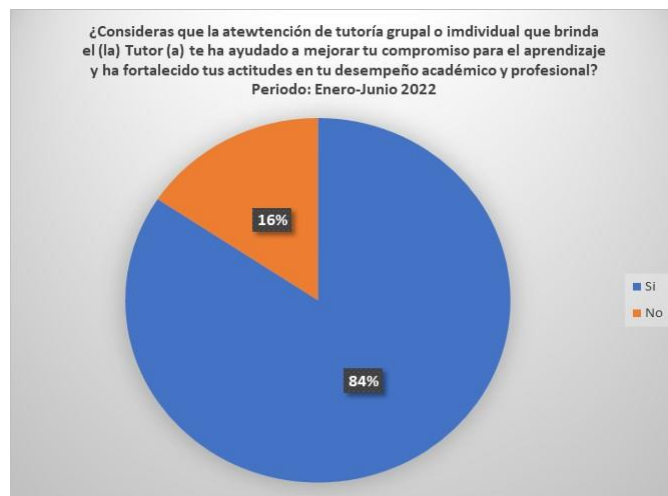


Figura 6. Atención tutorial brindada para mejora del compromiso con el desempeño académico del estudiante.

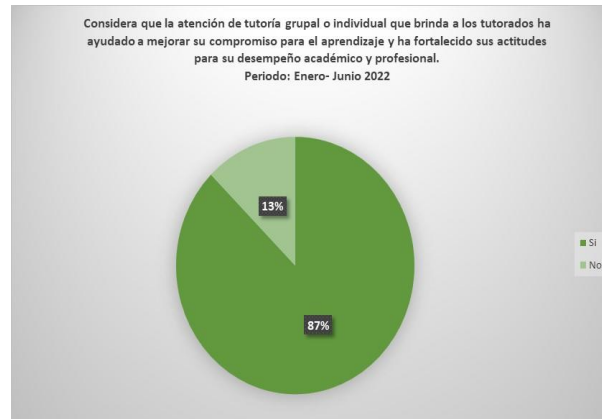


Figura 7. Atención tutorial recibida para mejora del compromiso con el desempeño académico del estudiante.

Los resultados demostraron que tanto tutores (as) como estudiantes consideran en gran medida que la atención tutorial sea grupal y/o individual brindada por tutores (as) se sustenta en: la formación recibida por los estudiantes en habilidades complementarias al estudio, en ámbitos relacionados con la madurez personal y en su trayectoria académica que favorezcan el éxito académico y, por supuesto, en el desarrollo personal y su futuro profesional; permitiendo con ello, favorecer los procesos de madurez personal, de desarrollo de la propia identidad, de valores y de la toma de decisiones a medida que los estudiantes van adoptando distintas opciones para su vida. De igual forma, la atención tutorial ayuda a prevenir las dificultades de aprendizaje anticipándose a ellas y evitando el abandono, el fracaso y la inadaptación escolar, contribuyendo así, a la adecuada relación e interacción entre los distintos integrantes de la institución educativa: profesores, estudiantes, padres y entorno social, asumiendo el papel de mediación ante los conflictos o problemas.

Tutores (as). Estrategias implementadas para motivar la permanencia, disminuir el índice de reprobación e incrementar la eficiencia terminal, en tutorados (as).

Las respuestas a esta interrogante fueron:

1. Generar condiciones para que los distintos actores del sistema escolar puedan realizar un trabajo autónomo y activo en promover trayectorias escolares positivas.
2. Fortalecer sistemas de detección oportuna de estudiantes en riesgo de exclusión escolar y apoyar a la comunidad educativa.
3. Fortalecer el trabajo en red para enfrentar la multicausalidad de la exclusión escolar, tanto en tiempos de clases a distancia (cuando se requiera) como presenciales.
4. Brindar seguimiento al desempeño académico de los estudiantes.
5. Brindar estrategias de trabajo en equipo.

6. Enfatizar en la importancia de aplicar la ética y los valores en su desempeño académico y personal.
7. Unificar el grupo, motivar y explicar cómo se genera un pensamiento asertivo y de trabajo en equipo para generar disciplina en los educandos.
8. Llevar un acompañamiento académico, atender problemas grupales, contactar con los estudiantes cuando se ausentan.
9. Incrementar la atención personalizada, el orientar en las diferentes actividades que la universidad les brinda y darle seguimiento a las problemáticas que cada estudiante presenta y al final resolverla de la mejor manera.
10. Ofrecer pláticas de sensibilización para concientizarlos de la importancia de concluir sus estudios de la mejor manera.
11. Ofrecer cursos de motivación comunicación efectiva con los estudiantes.
12. Diseñar cursos y talleres remediales en aquellas asignaturas con mayor índice de reprobación.
13. Canalizar a los estudiantes a asesorías académicas de asignaturas con mayor grado de dificultad (matemáticas, inglés, informática, etc.)
14. Fomentar el aprendizaje autónomo y autorregulado.



Figura 8. Motivación al estudiante por parte del (de la) Tutor (a) durante su permanencia en la Universidad.

La motivación debe ser considerada como la disposición positiva para aprender y continuar haciéndolo de una forma autónoma y responsable; por ello, depende, por un lado, de las metas que se persiguen en la trayectoria académica y, por otro lado, que sepan autorregular su proceso de aprendizaje, estableciendo los objetivos adecuados, identificando el origen de las dificultades, buscando la información precisa para resolverlas, pidiendo ayuda cuando sea necesaria y dándose en todo momento los mensajes e instrucciones oportunos. En consecuencia, tanto la actividad de los profesores en el aula como la actividad de los tutores deberán dirigirse a la consecución de los objetivos

mencionados. De acuerdo con esta premisa, a esta interrogante los estudiantes consideran en su mayoría que el tutor (a) cumple con esa función.



Figura 9. Apoyo al estudiante por parte del (de la) Tutor (a) para definir compromisos académicos.

Se podría entender que los compromisos académicos incluyen aspectos institucionales como reglas, instalaciones y horarios de la universidad y el desempeño del estudiante en sus actividades académicas encomendadas; así como, también en sus sentimientos de seguridad o conformidad dentro de la institución; en función de lo anterior, los estudiantes consideraron en su mayoría, que los tutores (as) si los han apoyado para definir sus compromisos con base en el análisis y la reflexión para su mejora académica.



Figura 10. Causas que impactan el aprendizaje y permanencia de los estudiantes en la Universidad.

Existen diversas causas que pueden impactar en el rendimiento académico y la permanencia de los estudiantes en la universidad, las cuales pueden ser de tipo familiar, escolar, social o económico y que afectan de manera negativa al estudiante y su contexto, las cuales pueden amenazar su desempeño académico, los resultados a esta pregunta alertaron un área de oportunidad para tutores (as) en la implementación de métodos que les permitan conocer con más detalle las posibles causas que impactan en el aprendizaje de los estudiantes y que pongan en riesgo su permanencia en la institución, para permitirles hacer crecer en valores, aprender a socializar, obtener nuevos conocimientos, desarrollar habilidades cognitivas y físicas, integrarse a la vida universitaria, adoptar conductas positivas, sentirse parte de la comunidad universitaria, entre otros.

7. Conclusiones

La labor del Docente no se centra sólo en el aprendizaje del estudiante, sino también en trabajar valores y actitudes. La aplicación responsable de la tutoría permitirá conocer las características individuales, los intereses personales, las expectativas profesionales y laborales y los proyectos de vida de los jóvenes, y con ello establecer relaciones interpersonales entre el docente-tutor (a) y el estudiante, que redunde no sólo en el beneficio de ambos, sino también del ambiente en el que se desarrollan. El apoyo y participación del docente de la Universidad Tecnológica de Nezahualcóyotl será fundamental en la medida que éste se asuma, primeramente, bajo el amparo de un trabajo en tutorías, viéndose beneficiado el estudiante. La presente investigación tuvo el principal objetivo de evaluar la efectividad del Programa Institucional de Tutorías de la UTN, a través del análisis de indicadores académicos, administrativos y de servicios que permitan su desarrollo. El método de evaluación utilizado fue el proceso de una investigación de mercados, el cual permitió contar con datos tanto cualitativos como cuantitativos, para conocer si el PIT cumple con el objetivo de atender y formar a estudiantes en aspectos que incidan en su desarrollo personal y profesional, como lo es la promoción de conocimientos, habilidades, actitudes y valores propios de su disciplina, para el mejoramiento de sus procesos académicos y sus expectativas de éxito profesional. La tutoría es una de las funciones propias de los docentes, caracterizada por orientar y apoyar el desarrollo integral de estudiantes; así como, contribuir a disminuir los índices de reprobación, deserción y rezago escolar. De igual forma, el presente trabajo tuvo pertinencia y viabilidad, ya que a partir de año 2021 se realiza este estudio en la UTN para conocer la opinión de tutores (as) y estudiantes para evaluar el Programa Institucional de Tutorías. Los beneficios de la investigación serán tanto para tutores (as) y estudiantes, como para la institución; ya que, conociendo como se ha venido implementando el PIT, podremos identificar sus debilidades y fortalezas que conlleven a tomar acciones en pro de dicho programa; y por ende, de los estudiantes y de todos los involucrados en el programa.

La función tutorial a nivel educativo forma parte de la tarea de los profesores de tiempo completo. Se entiende como un elemento individualizador y personalizado que tiende a reconocer la diversidad del estudiantado. El tutor (a) no se limita a transmitir los conocimientos incluidos en un plan de estudios, sino que trabaja para fomentar actitudes y valores positivos en el estudiante.

El tutor (a) del estudiante es quien acompaña y guía en su formación; sin embargo, la comprensión de cómo ejerce su función tutorial varía de acuerdo con el modelo educativo de que se trate, para el caso de la UTN, el modelo educativo nace con la tutoría, por lo que todos los estudiantes cuentan con un tutor (a) asignado desde que ingresan hasta que egresan. Por tanto, la UTN ha implementado estrategias a través del Comité del Programa Institucional de Tutorías, para llevar a cabo la tutoría y sus acciones tutoriales de forma flexible para cada uno de estudiantes de acuerdo con su personalidad, intereses, conocimientos, capacidades, nivel de dificultades y avances. Es un sistema de educación que a la vez que atiende las características personales del estudiante de manera individualizada, actuando dentro de un sistema de educación colectiva.

El proceso educativo se complementa con esfuerzos tutoriales, grupales o individuales, de manera paralela o simultánea a la docencia regular. La tutoría se entiende como un proceso de acompañamiento personalizado para llenar o completar algunas necesidades que tenga el estudiante, mediante una atención individualizada o grupal, para reconocer la diversidad del estudiante; entonces, la tutoría va más allá del contenido, es trabajar de manera personalizada con la dificultad del estudiante, enfatizando en actitudes, valores y destrezas necesarias para dominar el plan de estudio, ayudando al estudiante a superar cualquier dificultad que tenga en una o en varias asignaturas, con el objetivo de reducir los índices de reprobación y disminuir las tasas de deserción escolar. Los tutores no están para hacer el trabajo del estudiante, más bien deben ser facilitadores, mediante el uso de estrategias para que estos superen cada una de sus dificultades. El objetivo de un “buen tutor” es que el estudiante logre la autonomía e independencia, dominando los contenidos y pueda trabajar por sí sólo.

La tutoría cuando es necesaria sirve para fortalecer el crecimiento académico y personal del estudiante, hace que este conozca y alcance su potencial, permitiéndole lograr un correcto aprendizaje. Facilitan la integración del estudiante en la dinámica de su grupo de clase, al dominar los temas y contenidos va desarrollando autoconfianza y seguridad, que proyectara con sus grupos de pares. Es necesario el trabajo en equipo con la institución educativa a la cual pertenece el estudiante, a fin de coordinar las acciones y lecciones del tutor (a) con el programa académico establecido. Para facilitar el proceso, el estudiante y el tutor (a) crean un vínculo de confianza y respeto, con una actitud abierta y colaboradora, donde las preguntas y respuestas surjan abiertamente. Para lograr una buena tutoría es necesario adaptar los contenidos al nivel o necesidad del estudiante, hasta que esté preparado para trabajarlos por sí solo; así como, detectar dificultades, necesidades o algunas lagunas académicas y ayudarlos a superarlas; de igual forma, ayuda al estudiante a controlar

sentimientos de baja autoestima, ansiedad o frustraciones al ver que el grupo domina saberes o tienen destrezas que aun él no ha desarrollado. La tutoría debe desarrollarse a partir de los intereses y necesidades de estudiante; éstas sirven además, para aclarar dudas sobre contenido, forma y criterio de evaluación y además previenen y trabajan problemas de aprendizaje.

Bibliografía

- Benassini M. (2001). *Introducción a la Investigación de Mercados. Un Enfoque para América Latina*. Editorial Prentice Hall, México.
- Estudios AD-HOC. (2022). Recuperado de <https://www.cimec.es/estudios-ad-hoc-que-son-investigacion/>.
- Fischer L.; Navarro A. (1996). *Introducción a la Investigación de Mercados*. Tercera Edición. Editorial Mc Graw Hill, México.
- Formación Integral. (2008). Universidad Católica de Córdoba Vicerrectorado de Medio Universitario. Recuperado de <http://www.uaslp.mx/Comunicacion-Social/Documents/Divulgacion/Revista/Quince/230/230-07.pdf>.
- Instrumento para evaluación tanto de los Tutorados como del Tutor. (2010). Universidad Autónoma Metropolitana.
- Kinney C. T.; Taylor R. J. (1993). *Investigación de Mercados. Un Enfoque Aplicado*. Cuarta Edición, Editorial, Mc Graw Hill, México.
- López P.; Medina L. A. (2018). *La tutoría en educación superior: apuntes para debatirla y entenderla*. Unidad Académica Multidisciplinaria Zona Huasteca y Universidad Pedagógica Nacional.
- Malhotra N. K. (1997). *Investigación de Mercados. Un enfoque Aplicado*. Segunda Edición Editorial Pearson Educación, México.
- Mercado H. S. (2000). *Investigación de Mercados. Teoría y Práctica*. Editorial Pac, S.A. de C.V., México.
- Modelo Nacional de Tutorías. (2018). Coordinación General de Universidades Tecnológicas y Politécnicas.
- Narro R. J.; Martiniano A. G. (2013). *La tutoría. Un proceso fundamental en la formación de los estudiantes universitarios*. Perfiles Educativos, **35**(141), 132-151.
- Stanton W. J. (1989). *Fundamentos de Mercadotecnia*. Octava Edición- Editorial Mc Graw Hill, México.
- Universidad Tecnológica de Nezahualcóyotl. (2017). *Sistema de Gestión de la Calidad Procedimiento de Tutorías y Asesorías*. Nezahualcóyotl, Edo. de México, México, p. 1.
- Téllez M.I.; Jiménez M.L.; Gutiérrez M.P.; Ortega E.; Correa C.M.; Mendoza M.A.; Pluma G.; Secretaría Académica. (2019). *Programa Institucional de Tutorías*. Universidad Tecnológica de Nezahualcóyotl. Nezahualcóyotl, Edo. de México, México, pp. 3-29.

- Noriega D.; Secretaría Académica. (2021). *Programa de Apoyo Psicopedagógico*. Universidad Tecnológica de Nezahualcóyotl. Nezahualcóyotl, Edo. de México, México, pp. 6-8.
- Téllez M.I.; Jiménez M.L.; Gutiérrez M.P; Ortega E.; Correa C.M.; Mendoza M.A.; Pluma G.; Secretaría Académica. (2021). *Programa Institucional de Tutorías*. Universidad Tecnológica de Nezahualcóyotl. Nezahualcóyotl, Edo. de México, México, pp. 24-35.
- Téllez M. I.; Jiménez M.L.; Gutiérrez M.P; Ortega E.; Correa C.M.; García B.P; Pluma G.; Secretaría Académica. (2022). *Programa Institucional de Tutorías*. Universidad Tecnológica de Nezahualcóyotl. Nezahualcóyotl, Edo. de México, México, pp. 24-35.

La tutoría académica actual en la región centro sur

García Cano Mora Jesús Ludwing, López Salgado Izcoatl Alejandro, Sordo Alfaro
Marijose, Munguía Bueno Raúl
Facultad de Administración, BUAP
lujacomercio@yahoo.com.mx

Resumen. Las condiciones de identidad devaluada, la situación económica actual que se vive con los problemas socio-económicos como la pobreza, la falta de apoyo a los estudiantes, el desempleo, son la base subjetiva sobre la cual se articulan distintas formas de expresión estética y místico-religiosas del imaginario de la cultura del narcotráfico, o narcocultura en Sinaloa, uno de los Estados Mexicanos más impactados, donde se legitima por un hedonismo e individualismo en los comportamientos de los jóvenes que buscan prestigio social, afectándolos, haciéndolos vulnerables y maleables en la toma de sus decisiones que comprometen su futuro, al optar por una oportunidad en el mundo del narcotráfico en lugar del éxito académico. El texto se compone de Marco Teórico, Resultados y Conclusiones.

Palabras clave: problemas sociales; deserción escolar, drogadicción.

1. Marco Teórico

El narcotráfico, de alguna manera va estableciendo pautas definidas de interacción social entre los diferentes actores; y es a partir de dichas manifestaciones que autores como Alan (2008), Anajilda (2014) y Casillas (2011) plantean la existencia de una cultura del narcotráfico o una “narcocultura”. En este sentido, el presente artículo explora las implicaciones prácticas de hablar de una cultura del narcotráfico y cuál es la relación e interacción de esta narcocultura en Sinaloa, uno de los Estados mexicanos más impactados por el narcotráfico, donde encontrar la relación o la influencia por esta cultura y los altos índices de deserción escolar que en el Estado se han ido presentando, principalmente en los estudios de educación superior como los universitarios, donde algunos jóvenes sinaloenses desisten de estudiar una licenciatura o una carrera debido a ejemplos de poder del narcotráfico debido a que la situación de los estudiantes se ve afectada económica y social, que los influye a buscar una supuesta mejora o los obliga a ejercer una actividad relacionada con la narcocultura. La relevancia social del tema propuesto es indudable; los efectos económicos, políticos y sociales del narcotráfico en la marcha de muchos países han sido enormes y difíciles de evaluar con certeza. Por lo tanto, analizar el fenómeno desde una perspectiva que integra elementos culturales resulta sumamente útil y fundamental para entender su naturaleza y sus complejas relaciones en el entramado social (Correa, 2009).

La importancia que se ha dado al tema del narcotráfico, así como a los diversos aspectos emergidos de su proceso hace más de un siglo, cada vez es mayor. La manera drástica y la velocidad con la que ha dado giro este fenómeno social contemporáneo, creando múltiples

dimensiones desde las cuales su comprensión y explicación se plantean de modos distintos, desde miradas internas y externas, perspectivas y visiones difíciles de agotar (Cruz, 2019).

En el tiempo de florecimiento económico y de poder, el negocio del narcotráfico ha tenido efectos múltiples, por ejemplo: el enriquecimiento desigual y abrupto de hombres y mujeres de los diferentes sectores de la población sinaloense, una economía empresarial creciente y diversificada, en buena parte por las operaciones de lavado de dinero. Del otro lado, está la escasa mediación del Estado para enfrentar y frenar estas acciones y sí, por el contrario, un progresivo involucramiento de los miembros de las instituciones y corporaciones que debieran combatirlos, debido al enorme poder de corrupción y coacción con el que opera este negocio.

Nos dice (Eje Central, 2019) que en el ámbito de las significaciones y de las interpretaciones del quehacer de la narcocultura, se da lugar a distintas formulaciones simbólicas que se contraponen, por un lado, las idealizaciones fácticas de un mundo de consumo y de placeres; del otro, las acciones concretas de la ilegalidad y la para-legalidad. Estamos frente a construcciones sociales y culturales que expresan concepciones y sentidos de la vida y de la muerte, orientadas a prácticas que transgreden el orden social establecido. La vida cotidiana nos ofrece también la posibilidad de búsqueda de los sentidos y las significaciones de la práctica humana porque se organiza en la convergencia y se vuelve un escenario central de la reproducción social, pero al mismo tiempo pone en juego el orden social, de tal suerte que las configuraciones simbólicas emanadas de la narcocultura tienen un espacio en el proceso de interiorización de los sujetos y no son ajenas a su propia historia, en tanto es ésta su condición intrínseca (Fernández 2018).

Hablar de una narcocultura implica involucrar diversos aspectos culturales que nacieron y tuvieron espacio para desarrollarse en Sinaloa, como lo son: estilos de vida y moda impuesta por narcotraficantes, información sobre lo anterior difundidas a través de redes sociales, música (narcocorridos), series de narcotraficantes que “empoderan” a la sociedad sinaloense, herencia cultural de generaciones pasadas relacionadas con violencia, machismo y muchos más comportamientos que son netamente característicos de un narcotraficante como la portación de armas blancas y/o de fuego con la finalidad de mostrar al mundo su poder sobre la sociedad en general y el sistema político de Sinaloa (Julian, 2009).

Para realizar el presente trabajo se delimitó el espacio geográfico al Estado de Sinaloa de la República Mexicana por el impacto de la narcocultura, se utilizó como Método de Investigación el método Explicativo. Con el método explicativo se pretendió explicar algunas situaciones influenciadas por la narcocultura que realizan los jóvenes sinaloenses y que afectan o influyen en su decisión de estudiar la universidad. Se partió de una pregunta inicial la cual delimitó la investigación, seguida a ésta, se realizaron preguntas más específicas que en conjunto arrojarán respuestas guiadas a resolver del tema. El método explicativo va más allá de la descripción de conceptos o fenómenos o del establecimiento de relaciones entre conceptos; están dirigidos a responder a las causas de los eventos físicos

o sociales, se centra en explicar por qué ocurre un fenómeno y en qué condiciones se da éste, o por qué dos o más variables están relacionadas.

Las investigaciones explicativas son más estructuradas que las demás clases de estudios y de hecho implican los propósitos de ellas (exploración, descripción y correlación), además de que proporcionan un sentido de entendimiento del fenómeno a que hacen referencia. (Sampieri, 1998).

Para la recolección de información, la técnica que se utilizó en esta investigación fue la técnica documental electrónica donde se obtuvo la información necesaria para fundamentar la investigación del marco contextual a través de la búsqueda en fuentes formales y confiables sobre documentos científicos, informes, páginas, publicaciones, entrevistas digitales, documentales.

Para la realización de la investigación de campo se utilizó la Entrevista

La entrevista enfocada a una muestra a informantes clave no probabilística de sujetos voluntarios utiliza una muestra a informantes clave contiene los siguientes puntos:

- Cuestionario electrónico con preguntas abiertas
- Respuestas mixtas

La entrevista enfocada a una muestra a informantes clave no probabilística, utiliza una muestra a informantes clave, se facilitó a los respondientes, por que brinda la seguridad de que el colaborador se encuentre libre tanto en interferencia u otro tipo de obstáculo para realizar el ejercicio, se enfatiza que la entrevista es la primera y única prueba piloto con la cual se contará para obtener los datos necesarios.

2. Resultados

Explicar el sentido que tiene la narcocultura en la vida de los sinaloenses es asociar diversos factores socioculturales, políticos y hasta económicos en los que la población de Sinaloa se ha visto envuelta desde el comienzo de su historia moderna, es decir, desde que actividades económicas relacionadas con el narcotráfico se convirtieron en una forma de vida para esas personas, así como que a partir de las mismas actividades se definiera parte de la política y los políticos que ocuparían y decidirían el rumbo que el Estado de Sinaloa tomaría por muchas décadas posteriores y que hasta hoy en día siguen siendo un aspecto vigente en esta área del país.

Hablar de una narcocultura implica involucrar diversos aspectos culturales que nacieron y tuvieron espacio para desarrollarse en Sinaloa, como lo son: estilos de vida y moda impuesta por narcotraficantes, información sobre lo anterior difundidas a través de redes sociales, música (narcocorridos), series de narcotraficantes que “empoderan” a la

sociedad sinaloense, herencia cultural de generaciones pasadas relacionadas con violencia, machismo y muchos más comportamientos que son netamente característicos de un narcotraficante como la portación de armas blancas y/o de fuego con la finalidad de mostrar al mundo su poder sobre la sociedad en general y el sistema político de Sinaloa (Julian, 2009).

A continuación, presentamos las preguntas realizadas, las respuestas y su interpretación.

Aspectos y Preguntas de investigación del cuestionario de la entrevista enfocada a una muestra a informantes clave no probabilística del estudio de Caso:

Aspecto:

Percepción sobre el narcotraficante

Pregunta de investigación:

1. ¿Qué viene a su mente cuando piensa en un narcotraficante?

Aspecto:

Los Factores socioeconómicos que motivan la deserción escolar

¿En qué medida la deserción universitaria de los jóvenes sinaloenses se debe a alguna actividad relacionada con el mundo del narcotráfico?

Aspecto:

Factores que motivan la deserción escolar

¿Cuáles son los motivos que llevan a los jóvenes universitarios sinaloenses al abandono de la universidad?

Con las respuestas a la pregunta ¿Qué viene a su mente cuando piensa en un narcotraficante? Con esta respuesta pudo estimar que el joven sinaloense tiene una percepción sobre el narcotraficante en la sociedad, sobre los aspectos positivos y negativos que conlleva dicha imagen social.

Los aspectos más recurrentes como resultado de lo anterior hacen referencia al narcotraficante como una persona con bienes materiales exorbitantes, como propiedades, joyas, carros, vestimenta, así como el poder relacionado con una influencia y pactos con altos mandos políticos y personas influyentes en la sociedad que permitan el manejo y desarrollo de sus negocios relacionados directamente con la venta de drogas y demás actividades ilícitas. Otros aspectos identificados en las respuestas hacían referencia a los narcotraficantes como personas agresivas, violentas y prepotentes, además de ser personas con generalmente bajo nivel educativo, es decir, relacionan a los narcotraficantes con ser personas incultas y analfabetas, por lo que, se puede decir que algunos jóvenes sinaloenses piensan que los narcotraficantes carecen de algún grado escolar ya sea básico y sin duda, la casi total ausencia de un nivel educativo superior.

Un niño sinaloense crece rodeado de diversas figuras conocidas y reconocidas en su entorno como personas con gran poder económico e influencia sobre la sociedad, su nivel escaso de madurez le permite crear una imagen de ejemplo a seguir, puesto que toda persona como forma natural de ambición desea tener una vida “cómoda” llena de lujos como la tienen los narcotraficantes, sin embargo, a medida que el niño sinaloense crece y su nivel de madurez también lo hace, empieza a identificar aspectos negativos del narcotraficante que muchas veces chocan con los valores y principios en casa, por lo que, finalmente la persona llega a una edad suficiente para pensar y razonar sobre la imagen del narcotraficante y tomar la decisión sobre si ésta seguirá siendo una imagen representativa sobre él en la sociedad sinaloense.

Dicho lo anterior, se puede estimar que algunos jóvenes sinaloenses tienen una imagen sobre el narcotraficante que está arraigado completamente a una cultura dando como resultado que este patrón de conocimientos y comportamientos se repitan de manera generacional, en una forma de vida adoptada por parte de una sociedad sinaloense, por lo que, la narcocultura influye de una forma significativa en el desarrollo personal y emocional.

La pregunta de investigación ¿En qué medida la deserción universitaria de los jóvenes sinaloenses se debe a alguna actividad relacionada con el mundo del narcotráfico?

Con las respuestas a esta pregunta se puede estimar que la deserción universitaria es un problema social ocurrido con gran frecuencia en las diversas universidades ubicadas en el Estado de Sinaloa y aunque los motivos que llevan a los estudiantes universitarios al abandono de sus estudios son diversos, se pretendió identificar los principales motivos de la deserción universitaria en Sinaloa en los últimos años y si éstos tienen relación con la decisión de los jóvenes por buscar trabajos o realizar actividades relacionadas con el mundo del narcotráfico, y si esta decisión fue influenciada por la percepción que se tiene del éxito del narcotraficante, imagen adquirida por las expresiones diversas de la narcocultura adoptada por la sociedad en el Estado de Sinaloa.

Por otra parte, la información descriptiva a través de la exploración documental muestra datos del Instituto Nacional de Evaluación para la Educación en la deserción Escolar en Sinaloa 2010- 2017, informa la situación del comportamiento de la deserción académica en los diferentes niveles educativos así tenemos que, en Sinaloa entre el 2010 y el 2017, de cada 100 niños que inician primero de primaria, llegan a sexto sólo 94; y de esos 94, entran 87 a educación secundaria, de los cuales terminan 83. De los 83 que terminan la secundaria, entran a primero de preparatoria 77, pero solo terminan 56, de estos 56 que ingresan a la universidad, sólo 22 finalizan una carrera profesional.

En la **Tabla 1**. Principales causas sobre el abandono escolar a nivel superior, se puede observar las respuestas a la pregunta ¿Cuáles son los motivos que llevan a los jóvenes universitarios sinaloenses al abandono de la universidad? La mayor parte de la deserción escolar en Sinaloa se ve reflejada en bachillerato, sin embargo, la deserción durante la

educación superior sigue siendo significativa y pronunciada a diferencia de la secundaria y la primaria, los motivos que llevan a los jóvenes universitarios sinaloenses al abandono de la universidad, según estudios psicológicos de la Dra. Bertha Hernández Lizarraga, sobre la deserción escolar en el nivel de educación superior en Sinaloa, el 40% de los jóvenes que deciden salirse de estudiar, lo hacen por cuestiones económicas en el país y especialmente en el Estado de Sinaloa, 30% por una razón académica, 30% por desconfianza casi siempre un motivo que lleva a las personas a tomar decisiones apresuradas y en este caso, a dar fin con un proceso importante que implica el posible retraso de un desarrollo económico de gran parte de las familias del Estado, es decir, el abandono de los estudios de una carrera universitaria y con ello la posibilidad de encontrar un trabajo formal y con las mejores condiciones en un futuro.

Tabla 1 Principales causas sobre el abandono escolar a nivel superior

Principales causas	Porcentaje de cada ítem (%)
Cuestiones económicas	40
Razón académica	30
Desconfianza	30

Fuente: Elaboración propia a partir de los estudios realizados por la Dra. Bertha Hernández Lizárraga

La psicóloga Bertha Hernández Lizárraga indica que los motivos económicos de deserción universitaria se debe a que muchos de ellos son sostén de una familia, donde hay un padre ausente o apoyan a sus madres con el cuidado de los hermanos más pequeños.

En la **tabla 2** Estudio de campo para el trabajo causas y consecuencias de la deserción escolar en la universidad: caso universidad autónoma de Sinaloa, se informa porque los estudiantes desertaron de los estudios universitarios, en este se destacan: Falto dinero para la inscripción 17.2%; Tenía que trabajar 11.4%; No tenían dinero para los pasajes 5.7%; No tenían dinero para comprar libros 14.3%.

Tabla 2 Estudio de campo para el trabajo causas y consecuencias de la deserción escolar en la universidad: caso universidad autónoma de Sinaloa

Factores	Porcentaje de cada ítem (%)
Falto dinero para la inscripción	17.2
Tenía que trabajar	11.4
No tenían dinero para los pasajes	5.7
No tenían dinero para comprar libros	14.3

Fuente: Estudio de campo para el trabajo causas y consecuencias de la deserción escolar en la universidad: caso universidad autónoma de Sinaloa Rosalba Ruiz Ramírez; José Luis García Cué y María Antonia Pérez Olvera

En la **tabla 3** Estudio de campo para el trabajo causas y consecuencias de la deserción escolar en la Universidad: Caso Universidad Autónoma de Sinaloa, se presentan el origen de las motivaciones que llevaron a los jóvenes universitarios a desertar de sus estudios universitarios, destacando lo personal y familiar según los factores siguientes: Me case 37.1%, Reprobé materias 31.4%, Falta de interés en estudiar 22.9%, malas calificaciones 11.4%, Falta de capacidad en algunas materias 11.4%, Baja Motivación 8.6%, Enfermedad 8.6%, Mi papa no me apoyo para seguir estudiando 5.7%, Mi pareja no me dejo seguir estudiando 5.7%, La relación con mi papá o mamá es inestable 2.9%, Mi familia se desintegro 2.9%, Otros: quise formar una familia 2.9%, Falta de transporte 2.9%, Embarazo propio o de mi novia o chava 2.9%, Bulling me molestaban compañeros 2.9%, No conseguí una beca 2.9%, Muerte de mi Mamá o Papá 2.9%, Toda mi familia tuvo que migrar 2.9%, La religión que profeso reprime el estudio 2.9%.

Tabla 3. Estudio de campo para el trabajo causas y consecuencias de la deserción escolar en la Universidad: Caso Universidad Autónoma de Sinaloa

Factores	Porcentaje de cada ítem (%)
Me case	37.1
Reprobé materias	31.4
Falta de interés en estudiar	22.9
malas calificaciones	11.4
Falta de capacidad en algunas materias	11.4
Baja Motivación	8.6
Enfermedad	8.6
Mi papa no me apoyo para seguir estudiando	5.7
Mi pareja no me dejo seguir estudiando	5.7
La relación con mi papá o mamá es inestable	2.9
Mi familia se desintegro	2.9
Otros: quise formar una familia	2.9
Falta de transporte	2.9
Embarazo propio o de mi novia o chava	2.9
Bulling me molestaban compañeros	2.9
No conseguí una beca	2.9
Muerte de mi Mamá o Papá	2.9
Toda mi familia tuvo que migrar	2.9
La religión que profeso reprime el estudio	2.9

Fuente: Estudio de campo para el trabajo causas y consecuencias de la deserción escolar en la Universidad: Caso Universidad Autónoma de Sinaloa, Rosalba Ruiz Ramírez; José Luis García Cué y María Antonia Pérez Olvera

A partir de los hallazgos anteriores se puede estimar el factor socio económico es fundamental para que los jóvenes sinaloenses abandonen sus estudios por buscar alguna fuente de ingresos, que muchas veces debido a su falta de un mejor grado de estudios la oferta de trabajo para muchos de ellos es de operativos o mano de obra intensiva o servicios generales lo que implica que en muchos casos en nivel de ingreso sea bajo con largas jornadas laborales a veces sin prestaciones lo que incentiva a buscar opciones con el trabajo en la informalidad.

Los grupos de criminales, en este caso, el narcotráfico, se adueñan de los problemas que este grupo de personas vulnerables necesitados de un mejor ingreso económico y de mejores condiciones de vida para ellos y sus familias, ante esta necesidad el narcotráfico aprovecha esta oportunidad para reclutarlos y en muchos casos las condiciones económicas se ven mejoradas en un corto plazo realizando actividades ilegales que son asimiladas como parte de una normalidad y una solución adecuada ante las circunstancias socioeconómicas que la formalidad ofrece.

A lo largo de la investigación se muestra en diversas ocasiones el impacto que tiene la pobreza, las carencias socioeconómicas para que la narcocultura incida en la sociedad sinaloense, vista como normal, generando perspectivas sobre los beneficios económicos a los jóvenes, dejando de lado el gusto y el deseo de los estudios universitarios.

La cultura es un proceso de continua producción, actualización y transformación de modelos simbólicos para la acción, y se les puede ver en un doble sentido: representación, por un lado y orientación, por el otro, a través de la práctica individual y colectiva. Esto es, transcurre por la organización social del sentido interiorizado, de modo relativamente estable por los sujetos, quienes le dan forma de esquemas o de representaciones compartidas, y en formas simbólicas, lo cual ocurre en contextos históricamente específicos y socialmente estructurados por estar inscritos en un determinado contexto espacio-temporal.

En el transcurrir de su evolución y alcance, la narcocultura ha logrado instalarse en distintos espacios y escenarios; sin embargo, y pese a la constante evolución de los componentes culturales que la configuran: sistema de creencias y de valores, normas, usos y costumbres, y demás formas simbólicas tangibles e intangibles de significación, hace posible la configuración de una visión del mundo, productora de sentido de la vida y de la muerte; de la identidad y de la pertenencia, que la hace ser concebida más que una subcultura.

Es un tipo o patrón de comportamiento característico de personas que comparten ciertos elementos asociados con el tráfico de drogas ilícitas. A la narcocultura se le define por los códigos de conducta, estilos de vida y las interrelaciones entre quienes comparten esta forma de vida, es decir, quienes participan en el “narco mundo”, como lo llama Valenzuela (2002). Sin embargo, en este narco mundo no sólo los directamente involucrados en el tráfico de drogas participan. En y durante el proceso de incorporación

de las formas simbólicas, concretas y subjetivas, de la narcocultura se asoman otros actores cuya presencia es aparentemente imperceptible, y de hecho lo es cuando se trata de actuar con bajo perfil, o bien, ocultos, me refiero a personas a quienes se les conoce comúnmente como prestanombres, o bien a los lavadores de dinero, o funcionarios y figuras públicas, entre otros, quienes actúan de manera ilegal en paralelo con el orden social instituido legalmente. Es decir, esa forma de actuar les hace formar parte de la narcocultura y los coloca dentro de la dimensión de la paralegalidad, ya que mientras a la sociedad le construyen una imagen de respeto y responsabilidad, a los narcotraficantes les otorgan facilidades para que realicen su trabajo sin contratiempos, es un asunto que se resume en corrupción e impunidad, y que se vuelve un ejemplo ante los jóvenes.

Por ello podemos mostrar que en efecto vivir rodeado de narcocultura influye en la toma de decisiones de los jóvenes sinaloenses con respecto a su futuro.

Con este trabajo de investigación hemos contextualizado la problemática socioeconómica de los jóvenes estudiantes que en ocasiones, el narcotráfico aprovecha, así como las aproximaciones teóricas sobre asuntos que nos permitieron entender y explicar desde perspectivas, configuraciones e interpretaciones diversas, cómo los narcocorridos, la ciudad y la vida cotidiana a través de las diversas expresiones que la narcocultura representa, se han convertido en espacios privilegiados de expresión de la narcocultura en el Estado de Sinaloa, México.

La sociedad empieza a experimentar ciertas tendencias culturales y sociales detonadoras de comportamientos, en un principio atribuidos solamente a los actores involucrados en el negocio de las drogas, específicamente de la sierra y el campo sinaloenses. De esto podemos deducir que en ese momento ciertas manifestaciones del narcotráfico generaron lo que algunos analistas llaman una subcultura, en el sentido de que ésta responde a grupos específicos. No obstante, con el desarrollo y evolución del propio narcotráfico, este fenómeno social y cultural, de ser considerado una moda y un medio de expresión, supuestamente exclusivo de los narcotraficantes, pasó a ser un proceso cultural instituyente en todos los ámbitos y sectores de la sociedad, es decir, la narco cultura se instala social, cultural y económicamente en distintos espacios: la música, el mercado del consumo, la ilegalidad, la paralegalidad, las calles, espacios sociales y urbanos de sociedades con fuerte presencia del narcotráfico.

Por todo ello podemos concluir lo siguiente:

1. Vivir rodeado de narcocultura y teniéndola presente en la vida cotidiana a través de sus diferentes expresiones culturales, afecta en la toma de decisiones de los jóvenes.
2. No podemos asegurar que la deserción escolar que se vive sea directamente por la narco cultura, pero sí que el problema socio económico es el principal factor de deserción y los trabajos o modelos asociados a la narcocultura son respuesta ante este problema.
3. El trabajo presentado esta dedicado a todos nuestros compañeros y amigos que a través

de la materia Seminario de Tesis pudimos obtener la asesoría y motivación para poder concluir y llegar hasta este punto de nuestro trabajo que a pesar de la contingencia por el Covid19, el apoyo, la paciencia brindada fue muy significativa concluirlo. Así también como a nuestro tutor de tesis por todo el apoyo y conocimiento brindado, ya que gracias a su iniciativa fue que todo fue tomando forma. A nuestras familias, a Ivan y a Balam.

Bibliografía

1. Alan, S. G. (2008). Procesos de Institucionalización de la narcocultura en Sinaloa. Ciudad de México, Ciudad de México, México.
2. Anajilda, M. C. (2014). Narrativa de la Narcocultura. Estética y Consumo. Culiacan, Sinaloa, México.
3. Casillas, J. C. (2011). Percepción de los estudiantes de nivel medio superior sobre la educación superior. Dos ciudades y cinco instituciones. Obtenido de Scielo: http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1665-109X2012000100010
4. Correa E. (2009). La política de Estados Unidos hacia América Latina en el tema del “Narcotráfico”. Ciudad de México. Recuperado el 18 de marzo de 2020 de:
http://www.mamacoca.org/docs_de_base/La_Representacion_Social_del_narcotrafico/Correa_Senior_Pol_EstadosUnidos_en_narcotrafico_Mejico_2009.pdf
5. Cruz J. (2019). Sinaloa, un estado controlado por el crimen organizado en México. Culiacán, Sinaloa. Recuperado de:
<https://www.latimes.com/espanol/mexico/articulo/2019-10-18/sinaloa-un-estado-controlado-por-el-crimen-organizado-en-mexico>
6. Eje Central. (2019). Lazos de sangre, la fuerza del cártel de Sinaloa. Recuperado el 18 de marzo de 2020: <https://www.ejecentral.com.mx/lazos-de-sangre-la-fuerza-del-cartel-de-sinaloa/>
7. Fernández J., Pimienta H. (2018). Entre la riqueza y la extravagancia: El consumo excéntrico del narcotraficante en México. Mochis, Sinaloa. Recuperado el 16 de marzo de 2020 de:
<http://publicacoes.uor.br/index.php/sapientiae/article/view/150/141>
8. Gobierno del Estado de Sinaloa (2011). Programas Sectoriales 2011 a 2016. Recuperado el 20 de marzo de 2020 de:
http://www.sepyc.gob.mx/Programas/documentacion/Prog%20Sectorial%20Educ%2011_16aa.pdf
9. Gobierno del Estado de Sinaloa (2019). Noticias del Gobierno, Categoría: Educación. Recuperado el 20 de marzo de 2020 de:
<https://sinaloa.gob.mx/noticias/cat/educacion>
10. INEGI (2015). Información por identidad, Sinaloa. Sinaloa, México. Recuperado el 17 de marzo de 2020 de:
<http://cuentame.gob.mx/monografias/informacion/sin/poblacion/educacion.aspx?tema=me&e=25>

11. Institute For Economics & Peace (2017). Índice de paz México, Informe Sinaloa. Recuperado el 15 de abril de 2020 de:
<http://visionofhumanity.org/app/uploads/2017/09/Sinaloa-Compiled-Web-Ready.pdf>
12. Julian, P. P. (2009). Definición de Influencia. Obtenido de Definición.de:
<https://definicion.de/influencia/>
13. La jornada (2018). Genera la economía del narcotráfico en México \$600 mil millones al año. México. Recuperado de:
<https://www.jornada.com.mx/2018/11/11/economia/017n1eco>
14. Lever, L. V. (2006). La educación media superior ¿igualdad de oportunidades? Obtenido de Scielo:
http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0185-27602007000100005
15. Lexico powered by Oxford. Obtenido de Conceptos:
<https://www.lexico.com/es/definicion/influencia>
16. Morales M. (2016). Estilo de vida. Caba, Argentina. Recuperado el 16 de marzo de 2020 de: <https://www.interuniversidades.com/blogs/27700/811/vida-saludable>
17. MX, E. D. (2014). Definicion de joven. Obtenido el 15 de enero de 2020 de Jóven: <https://definicion.mx/?s=Joven>
18. Ordaz Q. (2017). Plan estatal de desarrollo, Recuperado el 12 de abril de 2020 de: <https://sinaloa.gob.mx/uploads/2017/06/plan-estatal-de-desarrollo-sinaloa-2017-2021.pdf>
19. Pineda, V. (2018). Spoiler Time. Obtenido de Spoiler Time:
<https://spoilertime.com/narcocultura-narcoserries-narcos-la-reina-del-sur-telemundo/>
20. Reyes H., Larrañaga M., Valencia J. (2017). La representación social del narcotraficante en jóvenes sinaloenses. Recuperado el 12 de abril de 2020 de:
http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1870-39252017000200069#f2

¿Es posible medir la efectividad de las tutorías?

Dr. Juan Calos Daviu
juandaviu@gmail.com
Benemérita Universidad Autónoma Puebla

Resumen. El presente artículo plantea una propuesta novedosa y cuantitativa al desempeño de las tutorías universitarias, para ello se exponen cuatro indicadores y la propuesta de una base de datos para medir el éxito de las tutorías. El marco de referencia emana de la experiencia como Coordinador de Tutores de doce años en el campus Actazingo perteneciente al Complejo Regional Centro.

Palabras clave: indicadores, propuesta, intervención formativa, evidencias, decisiones, competencias tutoriales.

1. Introducción

El objetivo del presente artículo es crear nuevo conocimiento a través de la medición de las tutorías con el fin de lograr una estandarización, cuando la situación lo permita, y el apoyo constante a la planta de profesores en varios sentidos, desde bibliografía, generación de una nueva gama de artículos, documentación de vivencias, cargas adecuadas a los profesores que les permitan el apoyo verdadero e incondicional a los alumnos, redundando todo ello en el éxito profesional de docentes y alumnos. El marco de referencia está basando fundamentalmente en los lineamientos de tutoría y mentoría generados por la BUAP, es a partir de este documento base del actuar universitario en la temática que nos ocupa, que esta propuesta pretende delimitar en el campo de la elaboración de las primeras mediciones, que seguramente se estarán transformando y mejorando para el buen actuar universitario de apoyo a los jóvenes involucrados.

La estancia de los alumnos en la universidad tiene como consecuencia lógica y deseable, la incidencia positiva en sus conductas, pensamientos y saberes a través de la entrega-recepción de conocimiento, vivencias, situaciones particulares y enseñanzas diversas en el aula de clase y también fuera de ésta.

Los alumnos están inmersos en la sociedad universitaria y deben aceptar las reglas que rigen sus planteles, los horarios de clases, entrega de trabajos, pruebas programadas, trabajos en equipo, evaluación sorpresa, faltas de profesores, compras de libros y materiales, trabajos en computadora, copias de libros, etcétera.

Al principio de cada semestre, se plantean las condiciones de evaluación, las formas y horarios de clase y los pesos asignados a tareas y trabajos; a medida que avanza el ciclo, esas condiciones impuestas desde el principio, se pueden o no llevar a cabo, dependiendo de la disponibilidad de los estudiantes, y también de los profesores. En esta fase, empieza el despunte y rezago, es decir los alumnos acreditan con trabajos y exámenes y también reprueban y no hacen las tareas asignadas.

Así que las diferencias que se dan en una misma aula, tiene como origen el mecanismo salvador de las tutorías. Para ello, los centros de enseñanza como son las universidades, y ahora incluso la educación media superior, han instrumentado variados sistemas de ayuda para sus alumnos, sean estos: seriación de materias, libros, apuntes, evaluaciones, recuperaciones, trabajos en equipos e individuales, múltiples metodologías para acreditar las materias, con un apoyo más personal; existiendo también para ello el sistema de tutorías, las clases de repaso e incluso, grupos de apoyo entre los mismos estudiantes. El punto de interés de este artículo es reflexionar sobre las tutorías académicas, y su impacto en los alumnos en el logro de un auténtico y exitoso seguimiento académico. Como bien se conoce, un tutor debe coadyuvar en la adaptación del alumno al entorno académico, para lograr su total acoplamiento a la institución educativa, con todas las competencias académicas, personales y profesionales, para su correcto desarrollo.

La tutoría es el acompañamiento, apoyo y ayuda, basada en una dirección personalizada a los alumnos. Esta dirección mostrada por el tutor, no implica una exclusividad, por supuesto el alumno tutorado, puede elegirla, aceptarla o incluso rechazarla.

Así, el alumno tiene un apoyo de alguien con autoridad moral que durante toda la carrera lo acompañará y será el encargado de que el estudiante, no tenga problemas, retrasos o inconvenientes en la tramitación de sus papeles académicos.

La tutoría por sí misma, debería resolver casi la totalidad de los problemas de la carrera de un alumno; la acción tutorial se articula como un recurso para que los estudiantes puedan recibir una asistencia personalizada para configurar mejor su itinerario formativo y optimizar su rendimiento académico.

En definitiva, la tutoría universitaria se entiende como una acción de intervención formativa destinada al seguimiento académico de los estudiantes, desarrollada por profesores/as como una actividad docente más de apoyo y coordinación, combinado con recursos técnicos y materiales facilitados por profesorado especializado o personal técnico. El recurso de la aplicación tutorial, es por sí misma fundamental para el buen desarrollo y matriculación estudiantil. Para ello, propondré a continuación como un planteamiento para la discusión, indicadores que den luz en un futuro cercano sobre la eficiencia y eficacia de las tutorías universitarias. Entendamos por eficiencia el logro de las tutorías con los menores recursos posibles, y eficacia, lograr el proceso de tutoría innovando y alcanzando los objetivos últimos de ésta: cero deserciones de la matrícula escolar.

Recurrimos a la frase estadística ya muy conocida: “ lo que no se mide, no se puede mejorar”, y es por ello que se plantean los primeros y sencillos indicadores simples que pueden modelar el actuar de un Tutor, desde una perspectiva global universitaria, así también que den luz al estado actual de las tutorías en la universidad.

2. Primeros indicadores generales

I. Promedio de alumnos por tutor

Este primer indicador básico, plantea la medición del número de alumnos entre el número de tutores que existe en un plantel. Cabe destacar que para calcular este simple indicador, el profesorado involucrado debe ser capacitado previamente por personal especializado para ser denominado tutor. Así mismo este promedio no debería ser muy alto, pues todo profesor puede ser capacitado para ser tutor.

$$\textit{Promedio de alumnos por un tutor} = \textit{Alumnos} / \textit{Tutores}$$

El resultado debe ser homogeneizado en la universidad de tal forma que todos los alumnos cuenten con las mismas posibilidades de ser apoyados.

II. Tiempo promedio semanal de atención tutorial por alumno

Un segundo indicador básico implicaría que un tutor deberá atender a un número determinado de alumnos, no pueden ser muchos, pues se diluye el apoyo. Se propondría no emplear más de media hora semanal a un alumno y como máximo a 10. Ello significa entonces que un Tutor podría apoyar con 1 hora de su tiempo “extra” a los alumnos. Este tiempo puede ser presencial, por teléfono o incluso por línea (profesor físicamente en el plantel), sin embargo, este es un planteamiento, pues no se ha medido y se desconoce actualmente, cuánto tiempo un tutor destina a un alumno en promedio. Se entiende que puede haber alumnos con muchos requerimientos, y otros que rara vez o nunca requieran un apoyo.

$$\frac{\textit{Horas promedio semanales de atención tutorial por alumno}}{\textit{Número de tutorados}} = \frac{\textit{Total horas semanales del profesor en el plantel}}{\textit{Total horas semanales del profesor en el plantel}}$$

Este tiempo indudablemente debe cubrir el asesoramiento y apoyo a los alumnos a través de las diferentes fases de la vida académica del estudiante: desde el establecimiento de la comunicación tutor-alumno previo a su ingreso en el plantel, la preparación y desarrollo de sus habilidades educativas, planificación de los estudios, apoyos dirigidos cuando el caso lo requiera; el seguimiento al desenvolvimiento formativo del estudiante e incluso, la transición al mercado laboral, entre las más importantes.

III. Porcentaje de maestros formados para tutorías

Esta tercera propuesta de indicador implica que el tutor debe tener una base de respaldo para poder enfrentar las demandas de los alumnos. Ello implicaría conocer los alcances tutoriales, es decir, lo que se puede hacer y lo que no. El resultado idóneo debería ser el cien por ciento.

$$\textit{Porcentaje de tutores formados} = \frac{\textit{Maestros}}{\textit{Pláticas formativas en tutorías}} \times 100$$

IV. Porcentaje de alumnos formados en tutorías

Este indicador está relacionado con el anterior, es decir el alumno debe conocer quién es su tutor, y debe saber los límites de su gestión; para ello, es importante una plática que les explique a profundidad en qué rubros de su vida académica puede ser apoyado; así mismo también es importante que conozcan sus derechos y obligaciones.

$$\text{Porcentaje de alumnos formados} = \frac{\text{Alumnos}}{\text{Pláticas formativas en tutorías}} \times 100$$

El alumno debe tener caridad de que por ningún motivo el tutor tomará las decisiones que conciernen únicamente a él; así como también debe tener claridad que su maestro no es psicólogo y no podrá por ningún motivo realizar apoyos de esta naturaleza.

V. Historial tutorial

Como parte de la medición se propone llevar el historial tutorial de los tutores y de los planteles regionales y/o facultades. Este indicador dará indicios sobre el interés que tienen los tutores en un año, en capacitarse y actualizarse continuamente en la competencia tutorial. También deben tomarse en cuenta las propuestas de mejora, mismas que pueden ser clasificadas en cuatro categorías: a) Motivación del alumnado, siempre partiendo que la tutoría es voluntaria; b) Tiempo para dedicar a las tutorías, es un lapso que se sugeriría fuera “el suficiente” para atender todas las demandas; c) Reconocimiento del trabajo realizado en el que se incluyen todas las propuestas relacionadas con el reconocimiento institucional y profesional a los tutores y; d) Información relativa a la función tutorial que incluye la generación de material tal como la creación de manuales/guías de consulta con la información necesaria, el intercambio de experiencias, etcétera.

Los resultados óptimos de un indicador de esta naturaleza, deberían saltar a la vista en un número que reflejara; alumnos graduados, elevación de los promedios académicos, eliminación de la deserción, para concluir con el deseable resultado final que cualquier plantel aspira: la eficiencia terminal.

Así se plantea generar una gran base de datos que contenga la información por tutor de los indicadores expuestos con anterioridad, así como el porcentaje de deserción; porcentaje de reprobación y porcentaje de titulación. Toda esta información debería ser resguardada por la Dirección de Administración Escolar de la BUAP.

Como último planteamiento, otro elemento que debería incluir esta gran base de datos, debería contener la información de un formato semestral para la medición de aspectos globales atendidos, ejemplos de éstos, podrían ser las propuestas de solución ante las dificultades en la carrera, tramitar becas, comunicación constante con los profesores, dar asesorías, practicar la resiliencia ante fenómenos globales, el ejemplo más cercano que se puede referenciar es el COVID.

3. Conclusión

Una propuesta de indicadores que capte un primer acercamiento al conocimiento cuantitativo de las tutorías, será sin duda, un avance en la toma de decisiones del número de tutores que requiere una Coordinación, la puesta en marcha de un clasificador de situaciones presentadas para la generación de material auxiliar de los tutores, así como el apoyo de bibliografía necesaria para enfrentar la cotidianidad, la capacitación que necesitará tomar de acuerdo a la construcción cognitiva que se requiera.

La medición llevará a nuevos conocimientos y a la estandarización cuando ello se requiera, pero ante todo, coadyuvará en el apoyo de los alumnos y profesores para un abordaje profesional, la generación de conocimiento será intrínseco y cada vez con mayor sustentabilidad a medida que se vayan fortaleciendo los indicadores.

Es preciso comentar que esta es la primera entrega de indicadores propuestos que se ofrecen para la discusión de los encargados del área de Mentoría y Tutoría en la Dirección de Acompañamiento Universitario, mejor conocida por sus siglas, DAU, así como de todos los coordinadores de tutores de las carreras. El valor agregado que pudiera resultar de esta discusión, sería invaluable.

Bibliografía

- Angulo Moreno (2021). Implementación y retos de la tutoría integral: indicadores y percepción de estudiantes en tres universidades del norte de México. *Revista Horizonte Educativo*. RLEE Nueva Época, México. Volumen LI Número 3. ISSN Versión en línea: 2448-878X Septiembre-Diciembre, páginas 201-230
- Castaño Perea y Blanco Fernández (2012). Competencias para la tutoría: experiencia de formación con profesores universitarios. *Revista de Docencia Universitaria*. Vol.10 (2), Mayo-Agosto 2012, 193-210. ISSN: 1887-4592
- Compilación BUAP (2014). Tutor – Académico. El quehacer del Tutor en el Sistema de Tutorías para la Formación Integral (SITFI). México. Puebla. ISBN: 978-607487-742-7
- Gaceta Universitaria de la BUAP (2018), Lineamientos de Tutoría y Mentoría de Benemérita Universidad Autónoma de Puebla, Plan Institucional de Acción Tutorial. Julio. Puebla, México.
- Vera, E. (2022) Variables relacionadas con el rendimiento académico. La Tutoría y las nuevas tecnologías en tiempos de pandemia. Puebla, México.

Estrategias de Acompañamiento a los estudiantes de la facultad de arquitectura, BUAP, de regreso a clases, tras la pandemia del COVID-19

Rogelio Monarca Temalatzi, Araceli López Reyes, Aleida Rojas Barranco, Carlos Mora Cervantes

rogelio.monarca@correo.buap.mx, araceli.lopezre@correo.buap.mx,
aleida.rojas@correo.buap.mx, carlos.morac@alumno.buap.mx
Benemérita Universidad Autónoma de Puebla

Resumen. Tras la pandemia surgieron afectaciones en todos los ámbitos, sociales, económicas, salud, educativo, entre otros. Uno de los aspectos con mayor afectación se estableció dentro de la educación nadie estaba preparado realmente para generar clases en aulas virtuales dejando entre ver distintos estragos a los estudiantes, sin embargo, hay uno que pocos le dieron interés y fue el acompañamiento, durante y al regreso a clases. Dentro del alumnado de la facultad de arquitectura, BUAP, existen secuelas que ha dejado el COVID-19, tras su regreso a las aulas, muchos estudiantes han generado sentimientos encontrados, aunado a esto el miedo de contagiarse y las pocas estrategias sanitarias dentro de las instalaciones, así como la adecuación necesaria para el uso de las aulas en pro de la mejora sanitaria y hacer sentir seguro a los alumnos, por tal razón la necesidad de conocer las emociones que existe entre los estudiantes después de regresar a los salones de clases, así como brindar un mejor apoyo de acompañamiento al estudiante, saber que estragos está generando en el estudiantes de la facultad de arquitectura el regreso a clases, este para poder apoyarlo de forma rápida y eficiente. Dentro de nuestros resultados podemos mencionar la identificación emocional en que se encuentra la mayoría de los alumnos, así como los problemas que les ha generado el COVID-19 en casa, principalmente económicos, pérdida de familiares, además de verificar otros problemas por los que pasa el alumno y que en muchas ocasiones no es observable, sin embargo, lo importante de generar una seguridad, no solo de salud, sino emocional en el alumno, dentro de su segunda casa.

Palabras clave: Acompañamiento, emoción, educación superior, Covid-19.

2. Marco Teórico

La perspectiva de muchos autores sobre el tema de acompañamiento emocional, es que no se le dio la suficiente atención a este punto, ya que el estado emocional que cada estudiante sufrió desde su perspectiva no fue abordado de forma adecuada o simplemente, no hubo un acercamiento al alumno dejando entrever las carencias de las instituciones educativas, sobre el acompañamiento hacia sus estudiantes.

Inevitablemente, la pérdida de contacto social y de las rutinas de socialización que forman parte de la experiencia cotidiana de un estudiante de educación superior tendrá un costo. El aislamiento que va inevitablemente asociado al confinamiento tendrá efectos en términos de equilibrio socioemocional que dejarán huella, en particular, en aquellos estudiantes con problemáticas preexistentes en este dominio. (Giannini, 2020)

Los efectos que se generan en los estudiantes a corto, mediano o largo plazo suelen ser distintos desde el punto de vista de afectación en el alumno, algunos, fue el encierro y la falta de interactuar con sus compañeros y familiares, en otro la pérdida de algún familiar cercano, o simplemente el hecho de haberse contagiado de COVID-19.

La afectación en la educación es inevitable ya que en 1917 países tuvieron que llegar al cierre de las aulas, para entrar en una dinámica de salones virtuales, dejando una emoción de angustia e incertidumbre en este aspecto para el estudiante de arquitectura, ya que no sabía cómo se desarrollarían las revisiones, así como evaluaciones, de acuerdo a un programa establecido de forma presencial.

La aparición de la pandemia por COVID-19 a principios de marzo, creó un escenario diverso y complejo al congelar todas las propuestas y planificaciones anuales desarrolladas hasta el momento en las instituciones de educación media y superior. La cuarentena decretada por algunos municipios y la decisión de los planteles educativos de suspender las actividades presenciales se transformó en una realidad no exenta de polémicas, en constante tensión con los/as docentes, estudiantes, la ciudadanía, el Ministerio de Educación y el Ministerio de Salud. (Vázquez, 2021)

Todas las adversidades no fueron suficientes para detener la continuidad de las clases y en ello los estudiantes, sin embargo, se contrajeron con ello, muchas consecuencias que se han visto a corto, mediano y largo plazo en el alumnado, como son el abandono de los estudios por motivos de conectividad de internet y cuestiones económicas, así como tristeza por la pérdida de familiares y amigos, la depresión por el encierro, miedos a contagiarse o contagiar a los suyos, entre otras. Todo esto vino a generar una nueva normalidad con la que tiene que vivir el estudiante de la facultad de arquitectura, en el que las autoridades universitarias, así como autoridades de unidad académica, tienen la obligación de dar seguimiento para el desarrollo y crecimiento personal y educativo del estudiante, además del emocional.

⁷ De acuerdo a la UNESCO Esta situación sin precedentes tiene consecuencias en cascada en las vidas de los estudiantes, tanto en casa, como en su vida educativa, que no son atendidas de forma puntual, dentro de los 191 países.

3. Método

Los resultados arrojados tras la encuesta realizada entre los estudiantes de la facultad generaron 105 respuestas de forma aleatoria, entre los colegios de arquitectura, diseño gráfico y urbanismo, nos generaron datos importantes de cómo se sienten los alumnos emocionalmente tras su regreso a clases y como visualizan las medidas sanitarias de las autoridades universitarias y las de su facultad. Obviamente el comportamiento de seguimiento al acompañamiento del alumno, por parte de los departamentos, principalmente de psicológicos y médicos. Dando un método cuantitativo - cualitativo, en el que se realizaron encuestas a los estudiantes, así como pláticas de forma directa, nos dieron resultados numéricos. La relación de resultados entre las encuestas-pláticas con el alumno, muestra las debilidades principales de acompañamiento, ante la situación de la pandemia de COVID-19, este por el regreso a las aulas.

4. Desarrollo

La presente investigación se desarrolla dentro de la facultad de arquitectura, como parte de un seguimiento en el acompañamiento del estudiante tras el regreso a clases esto después de la contingencia sanitaria. ¿Cómo se ha visto el estudiante emocionalmente? y ¿Cómo se siente de regreso a los salones de clase? esto con respecto a las medidas sanitarias propuestas por la institución y unidad académica.

Existe una gran cantidad de variantes con respecto al estado emocional del alumno, y la presente investigación se hace las siguientes preguntas.

¿Los estudiantes querían regresar a clases de forma presencial?

¿Qué tipo de problema personal generó el regreso a clases a los alumnos?

¿Qué tipo de sentimiento generó el regreso a clases?

¿Tuvieron la pérdida de algún familiar por Covid-19?

¿Antes de regresar a clases tuvieron COVID-19?

Si se contagiaron por COVID-19, ¿qué tan grave estuvieron?

Después de regresar a clases ¿tuvieron covid-19?

Si tuvieron COVID-19, ¿qué tipo de secuelas les dejó?

De regreso a clases como estudiante ¿han observado algún tipo de problema en los servicios que brinda su unidad académica, tras el COVID-19?

Tras el regreso a clases, de los dos servicios de acompañamiento que hay en tu facultad ¿Creen ustedes qué han funcionado adecuadamente?

¿Han sido correctas las estrategias sanitarias de la universidad para el regreso a clases?

¿Qué proponen para mejorar las estrategias sanitarias en la universidad?

¿Qué mejoras harías a los salones de clase ante la contingencia sanitaria?

La UNESCO menciona que ningún estudiante debe dejarse atrás por la crisis. No obstante, la mayoría de las instituciones educativas en la falta de casos análogos en el pasado, no les da un punto de referencia, para saber qué hacer y la aplicación de estrategias que les permita identificar los puntos de equilibrio y respuestas inmediatas ante las distintas situaciones que presenten los estudiantes ante el regreso a las aulas de forma presencial. Aunque se sabe que una facultad se ve regida desde los altos mandos a nivel institucional, cada unidad académica debería tener sus propias estrategias sanitarias para la seguridad del alumnado al igual que para su planta docente.

Visualizar los impactos inmediatos ante los posibles problemas de los distintos escenarios en el que los alumnos pudieran estar involucrados tras el regreso a las aulas es de suma importancia, esto permitirá tener una respuesta o soluciones inmediatas. “El acompañamiento socioemocional es una de las áreas identificadas por la Unesco como fundamentales a desarrollar en el ámbito educativo, en el contexto de la pandemia por COVID-19 durante el año 2020” (UNESCO 2020). En la misma línea y aunque existe poca información sobre el impacto que genero el alumno durante el encierro en sus hogares, hoy tenemos la posibilidad de detectar esos problemas que genero estragos, físicos-emocionales a nuestros estudiantes de la facultad de arquitectura de la BUAP.

Los estudios relacionados con el tema sugieren que los alumnos más vulnerables son aquellos que vienen de niveles medios superior no solo por los estragos emocionales que les dejará la pandemia, sino además del cambio de planes de estudio y el nivel que deberían tener de un bachillerato a un nivel licenciatura, por tal razón son los más vulnerables en este momento y merecen mayor atención de carácter prioritario.

Los estudiantes han tenido que reorganizar su vida cotidiana entre sus hogares y el regreso a clases, por otra parte los estudiantes que se han establecido mejor, son aquellos que son de la ciudad de Puebla, en ese mismo contexto no han tenido la misma suerte los alumnos que son foráneos dada las circunstancias de que uno de los principales problemas que les dejó la pandemia fue la económica, el tener que dejar sus lugares de origen, sus familias y afrontar gastos extraordinarios para mantener una estabilidad en sus estudios.

En el actual semestre otoño 2022 el 25.5% de los estudiantes, no se sienten seguros con las medidas sanitarias desarrolladas por la institución, aunque el 74.5%⁸ si conciben esa seguridad, esto nos da un parámetro de que existe confianza dentro del alumnado en las medidas sanitarias desarrolladas por la BUAP. Sin embargo existe una falta de confianza con respecto a su facultad ya que consideran que no han tomado las medidas necesarias para los espacios, después del regreso a clases, los alumnos de arquitectura en un 100% a cuatro puntos, el primer lugar perciben el 45.7% que no existe la adecuación correcta a las aulas, principalmente en la gran cantidad de alumnos con respecto a salones pequeños y la ventilación siendo muy escasa, así como la descontaminación de las aulas en cada clase y la falta de despachadores de gel antibacterial, en segundo lugar el 34.1% menciona que no se cuenta con los servicios de concesiones, ya que tienen que salir para comprar papelería, sacar copias e imprimir trabajos u otras tareas, en tercer lugar el 14.9% considera que los servicios administrativos no son los adecuados ya que no existe una comunicación fluida, no existe compromiso y concurre deficiencias en la respuesta a sus peticiones o dudas esto en la mayoría de las coordinaciones, en cuarto lugar es compartida tanto en los servicios de acompañamiento, como en los docentes donde , donde se perciben algunos problemas, como falta de compromiso, trato, comprensión, horarios y espacios inadecuados para el servicio de acompañamiento.

Ante los distintos escenarios los alumnos se sienten inseguros, con miedos, principalmente de contagiarse y contagiar a sus familias. Aun ante estas circunstancias la mayoría de los alumnos se siente feliz de regresar a clases ver a sus compañeros, regresar a una convivencia, tener clases presenciales, el 88.3% quería el regreso, el 7.4% le era indiferente y el 4.3% no deseaba continuar por línea, es importante mencionar que es ultimo porcentaje tiene una subdivisión ya que el 78.4% es foráneo y para ellos son gatos extraordinarios en el que la economía de sus familias no es del todo buena, el otro 21.6% simplemente, el tener que levantarse temprano y viajar porque sus hogares se encuentran en las periferias de la ciudad es la principal causa⁹.

Por otra parte, los alumnos que han egresado se están enfrentando con graves problemas ante la vida profesional ya que no se sienten capaz y con la suficiente preparación para desarrollarse en lo profesional, las clases a distancia les ha generado una inseguridad ya que mencionan, no tener el nivel adecuado de preparación y el apuntalamiento de los conocimientos para desarrollar las tareas profesionales que les sean asignadas y aunque es parte del tema de acompañamiento al estudiante, el contexto de egreso no es tomado en este tejido, ya que infiere más al estado emocional del estudiante que se encuentra inscrito a la

⁸ Resultados generados por las encuestas aplicadas a los estudiantes, por Mtro. Rogelio Monarca Temalatzí

⁹ Los porcentajes plasmados son resultados de las encuestas realizadas a los alumnos de la facultad de arquitectura.

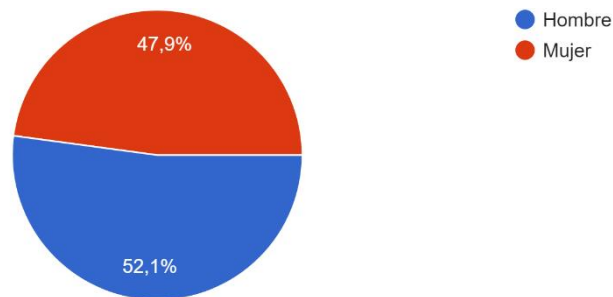
institución y por ello la presente investigación se enfoca más al tema de acompañamiento en los estudiantes vigentes.

5. Resultados

Las encuestas aplicadas a los estudiantes de arquitectura, nos permito visualizar los puntos más débiles de las estrategias tomadas ante el regreso a clases de forma presencial, la mayoría de los alumnos, como se comentó anteriormente deseaba su retorno y se sentía emocionado por ello, sin embargo, no quiere decir que los alumnos no presenten consecuencias emocionales, físicos, económicos y familiares.

Los resultados que nos arrojó las encuestas en el caso de género, fue el siguiente.

Gráfica 1
Respuestas por sexo

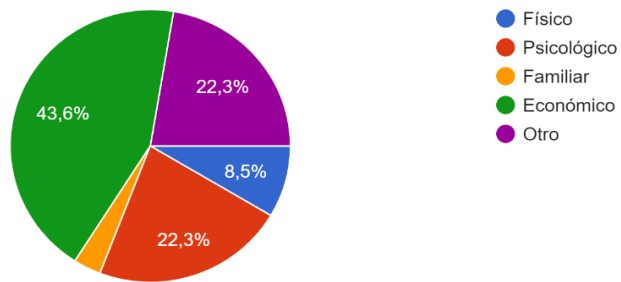


Fuente; Monarca, López, Rojas

La gráfica 1, nos muestra un promedio similar entre hombres y mujeres con respecto a la encuesta realizada a los alumnos de la facultad de arquitectura, mostrándonos que la participación en el género, existe una participación balanceada.

Las afectaciones principales tras la contingencia que les dejó a los alumnos de arquitectura, son de suma importancia, ya que nos da un parámetro de apuntalamiento para el apoyo de acompañamiento, estableciendo los posibles focos rojos en el que debemos estar atentos, reflejándose en la gráfica 2.

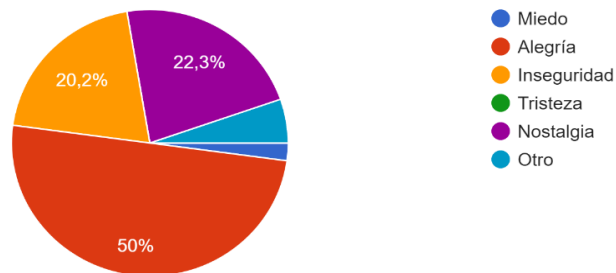
Gráfica 2.
Afectaciones que se reflejan entre los estudiantes, tras la pandemia del COVID-19



Fuente; Monarca, López, Rojas

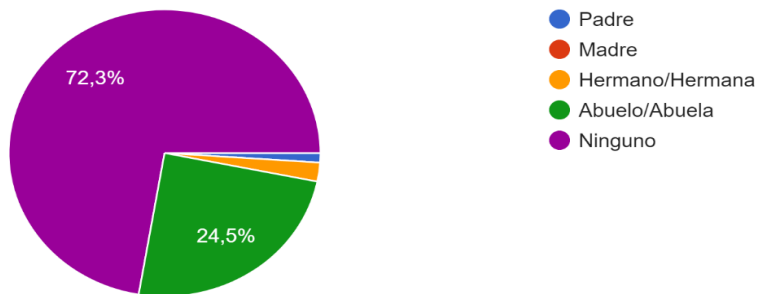
En la gráfica 3, a la mayoría de los estudiantes le generó una alegría el regreso a clases, además en una segunda opción les dio nostalgia, y en tercer lugar sólo a dos puntos debajo de nostalgia algunos alumnos sienten miedo tras el regreso a clases.

Gráfica 3
El sentimiento que generó el estudiante de arquitectura por el regreso a clases, tras la pandemia



Fuente; Monarca, López, Rojas

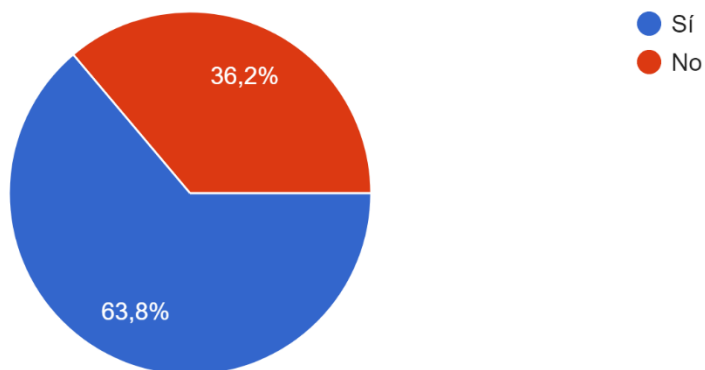
Gráfica 4
La pérdida de un ser querido por el contagio de COVID-19



Fuente; Monarca, López, Rojas

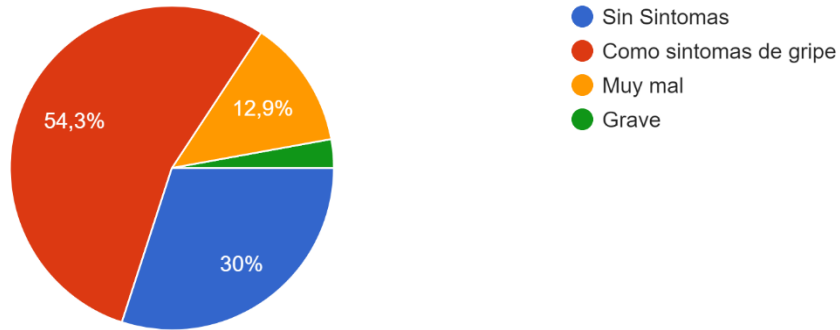
La pérdida de un familiar cercano, nos permite fundamentar el estado emocional y el por qué siente miedo de regresar a las aulas, ya que el trauma que ha pasado el estudiante por el fallecimiento del familiar cercano no es para menos, esto nos da un enfoque más amplio, para determinar cómo apoyar a los estudiantes y a qué departamento de acompañamiento dirigirlo para el apoyo emocional, esto se puede visualizar en la gráfica 4.

Gráfica 5
El alumno que estuvo contagiados por COVID-19, antes del regreso a clases.



Fuente; Monarca, López, Rojas

Gráfica 6
El porcentaje de síntomas de gravedad que ubo dentro de los estudiantes, por COVID-19

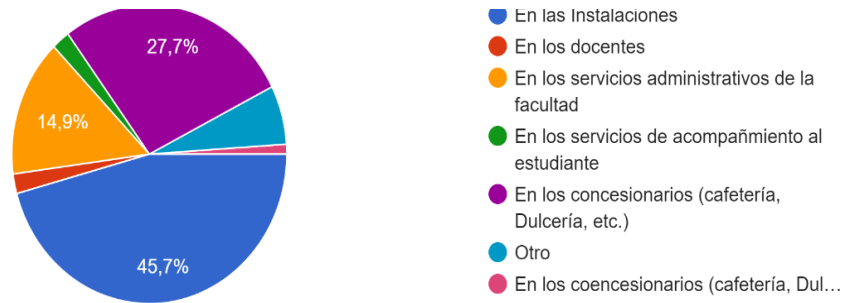


Fuente; Monarca, López, Rojas

Podemos observar en la gráfica 5 y 6, la parte física y bajo rendimiento de los alumnos, este se generó principalmente por las secuelas que les dejó haberse contagiado por COVID-19, es importante tomar en cuenta estos datos de los alumnos que se vieron sin síntomas, otros con síntomas de gripe, un porcentaje amplio con síntomas de malestares y poco, pero más importante el porcentaje con gravedad, sin embargo, es significativo estar pendiente de los que muestren secuelas ya que se verían reflejados en su adaptación en el regreso a las aulas y contar con los protocolos inmediatos de acompañamiento dentro de la facultad de arquitectura, ya que no solo se vería reflejado en un mal aprovechamiento de sus estudios, sino de estabilidad emocional del estudiante.

Gráfica 7

Los problemas que más han observado los alumnos en los distintos servicios, tras el regreso a clases.

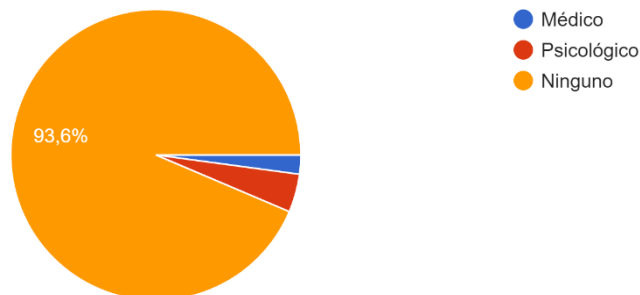


Fuente: Monarca, López, Rojas

En la gráfica 7, nos muestra el panorama de como observan los estudiantes la eficiencia entre los diferentes servicios de la unidad académica, desde las coordinaciones, departamentos, los servicios de acompañamiento, la docencia, instalaciones y concesiones, en el cual los espacios (principalmente salones y sanitarios) son la parte más fuerte, ya que consideran que existe problemas de mantenimiento, iluminación, ventilación, mobiliario, así como proyectores e instalaciones eléctricas en algunos salones, y aunado a esto en los sanitarios la falta de limpieza, papel, jabón, gel antibacterial, sanitización entre otros. En el caso de las concesiones, la apertura de copiadora, impresoras son consideradas necesarias, sin embargo, no cuentan con el servicio, y tienen que salir de las instalaciones, generando un problema por la distancia, tiempo, costo y riesgos que corren por la delincuencia, además del escaneo del QR. El tercer panorama que observan es en los servicios administrativos, que consideran no tan eficientes, poca comunicación, falta de atención, mala planeación, el mal trato de algunos funcionarios y respuestas tardías, esto no en todos los departamentos, pero si en la mayoría. En el caso de acompañamiento, no hay tanta queja ya que el uso de estos servicios no es constante y en el caso de los docentes, solo en algunos maestros consideran que no se aplican de forma eficiente y falta algunos faltan constantemente.

Gráfica 8

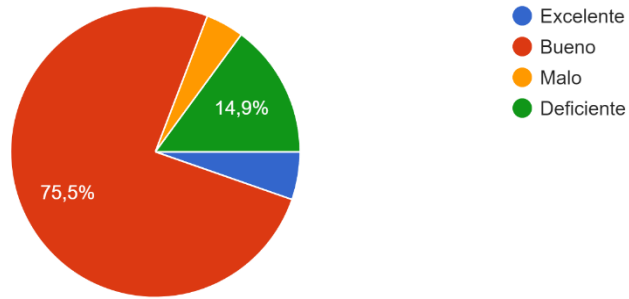
Que tanto usan los servicios de acompañamiento los estudiantes tras la pandemia.



Fuente: Monarca, López, Rojas

Gráfica 9

Que tan eficientes consideran los alumnos los servicios de acompañamiento.

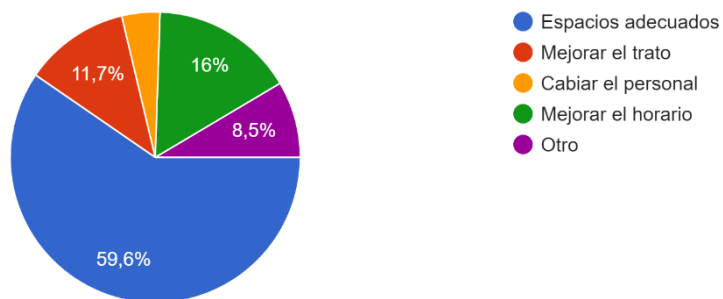


Fuente: Monarca, López, Rojas

Dentro de las gráficas 8 y 9 nos refleja que tan importante son los servicios de acompañamiento para los estudiantes de arquitectura, las perspectivas que tienen de ellos y que nos aportan para la mejora en el acompañamiento. Es importante comentar que, en las pláticas con los estudiantes, comentan que no ocupan tanto los servicios de acompañamiento, ya que en ocasiones no es bueno el servicio, en ocasiones no se localizan en sus lugares de trabajo, en ciertos momentos tienen malos tratos y les dan citas que se postergan demasiado. He ahí un problema por el cual los porcentajes no son altos en las encuestas, ya que no usan mucho el servicio, solo si es urgente o los que son foráneos no tiene de otra, más que usarlos.

Gráfica 10

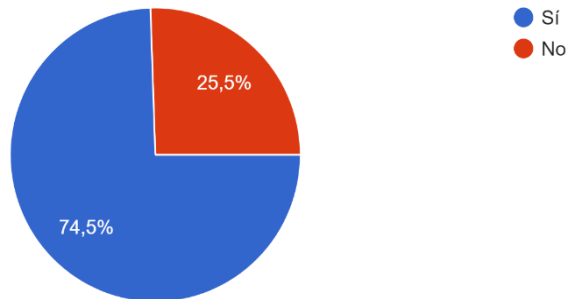
sugerencia de los alumnos hacia los servicios de acompañamiento



Fuente: Monarca, López, Rojas

En la gráfica 10, los alumnos dan propuestas de mejora a los servicios de acompañamiento y tomarlos en cuenta es primordial, ya que ellos son los que usan el servicio para su beneficio.

Gráfica 11
Como consideran los alumnos, los servicios sanitarios universitarios
¿Son buenas las medidas?



Fuente: Monarca, López, Rojas

A diferencia de la facultad, la mayoría de los alumnos consideran buenas las estrategias universitarias como se muestra en la gráfica 11, este tomando en cuenta el control en los accesos, con el cuestionario que se solicita se responda en el momento de generar el QR.

6. Conclusiones

La importancia de tomar en cuenta a los alumnos, para visualizar los problemas que prevalecen en los servicios de acompañamiento y la función de la parte administrativa dentro de la facultad de arquitectura es tan importante, como en el resto de las facultades. Los porcentajes que nos arrojó las gráficas, nos da muestra que se tiene que trabajar en algunos puntos, una vez que se tomó la decisión de regresar de forma presencial, tras la pandemia del COVID-19.

Bibliografía

Astur, A., Flores, E., Isasmendi, G., Jakubowicz, F., Larrea, M., Lepore, E., ... & Puppo, C. (2020). Políticas de Educación Superior en la pandemia: repertorios para la

- contingencia. *Integración y Conocimiento: Revista del Núcleo de Estudios e Investigaciones en Educación Superior de Mercosur*, 9(2), 131-147.
- Canaza-Choque, F. A. (2020). Educación superior en la cuarentena global: disrupciones y transiciones. *Revista Digital de Investigación en Docencia Universitaria*, 14(2).
- Giannini, S. (2020). COVID-19 y educación superior: de los efectos inmediatos al día después. *Revista Latinoamericana de Educación Comparada: RELEC*, 11(17), 1-57.
- Grande de Prado, M., García-Peñalvo, F. J., Corell, A., & Abella García, V. (2021). Evaluación en Educación Superior durante la pandemia de la COVID-19. *Campus Virtuales*, 1(10), 49-58.
- Failache, E., Katzkowicz, N., & Machado, A. (2020). La educación en tiempos de pandemia. Y el día después. *Aportes y análisis en tiempos de coronavirus*.
- Pedró, F. (2020). Covid-19 y educación superior: crisis y ventanas de oportunidad. *Pensar la educación en tiempo de pandemia II. Experiencias y problemáticas en Iberoamérica*, 73-85.
- Pedró, F. (2020). COVID-19 y educación superior en América Latina y el Caribe: efectos, impactos y recomendaciones políticas. *Análisis Carolina*, 36(1), 1-15.
- Saura, G. (2020). Filantropocapitalismo digital en educación: Covid-19, UNESCO, Google, Facebook y Microsoft. *Teknokultura*, 17(2), 159-168.
- Vásquez-Villegas, M. (2021). Acompañamiento socioemocional en pandemia: tutorías PACE a estudiantes de cuarto año medio. *Revista Saberes Educativos*, (6), 95-115.

Análisis del Apoyo Extraescolar y el papel del Tutor en época de Pandemia durante Clases en Línea en las Licenciaturas de Administración Pública y Gestión para el Desarrollo y Administración de Empresas en el 2021

Rodríguez Rivero Cristina, Toriz López Gabriela, Méndez Balbuena Marisela, Edgar Rendón Ruiz
rodriguezcris12@hotmail.com

Resumen. La presente investigación aborda el análisis del apoyo extraescolar y el papel del tutor durante la pandemia con los estudiantes de las licenciaturas de Administración Pública y Gestión para el Desarrollo, así como Administración de Empresas, durante las clases en línea en el periodo 2021.

El papel del tutor es fundamental en la estancia, permanencia y desarrollo de los estudiantes, en ocasiones se ve comprometida por falta de motivación y tal vez de tiempo, claro es rescatar que los tutores son comprometidos ante circunstancias adversas, siempre dando el más allá para poder guiar a los estudiantes.

La pandemia trajo en sí un gran cambio en muchos sentidos, pero uno de esos cambios fue el apoyo extraescolar recibido por parte de los tutores de la facultad de Administración.

Los estudiantes nos dieron a conocer cuál fue el compromiso por parte de los docentes tutores, pero también hacen hincapié que el apoyo fue generalizado de parte de todos los docentes que en este 2021 tuvieron en sus diferentes clases.

Muchos fueron las situaciones en las cuales los estudiantes recibieron apoyo, mencionando que el mayor fue el del apoyo emocional, afectivo en línea, comunicativo, económico en algunas ocasiones etc.

La función del tutor es elemental en la formación de cada uno de los estudiantes de la facultad de Administración, pero cabe mencionar y aplaudir el papel de los docentes-maestros, quienes según la encuesta fue en esta pandemia 2021, excelente, debido a que en todo momento los maestros apoyaron en diversos aspectos a los estudiantes.

En todo momento los lineamientos apoyan a los estudiantes desde proporcionar a los alumnos apoyo académico y profesional como el de diseñar, implementar y operar estrategias para el desarrollo, consolidación y actualización de la tutoría académica en la facultad, así como el de fomentar un ambiente de cordialidad y compañerismo entre los tutorados, así como informarles sobre eventos académicos y temas universitarios de interés general, en la medida de lo posible identificar problemas individuales que afecten académica y emocionalmente al alumno y canalizarlo a la DAU para que le proporcione el apoyo necesario mediante los programas correspondientes, que le permita concluir su estancia en la universidad, en todo momento se tiene el acercamiento afectivo con los estudiantes, la preocupación hacia cada uno de ellos es de vital importancia, no tan solo en actividades académicas, si no en las extraescolares, durante esta Pandemia 2021 en clases en línea.

DESCRIPTORES:

Apoyo extraescolar, Tutor, Docente-Maestro, Pandemia 2021, Clases en Línea, Actividades Extraescolares, Lineamientos.

Palabras clave: Apoyo extraescolar, Tutor, Docente-Maestro, Pandemia 2021, Clases en Línea, Actividades Extraescolares, Lineamientos.

1. Introducción

Según la Gaceta Universitaria BUAP, publicada el 2 de julio del 2018 y que el 30 de junio de 2015 y 23 de noviembre de 2015, respectivamente, se emitieron los Reglamentos de Requisitos y Procedimientos para la Admisión, Permanencia y Trayectoria Académica de los Alumnos de Modalidad Escolarizada y el Reglamento de Requisitos y Procedimientos para la Admisión, Permanencia y Trayectoria Académica de los Alumnos en Modalidades Alternativas, así como el Reglamento de Ingreso, Permanencia y Promoción del Personal Académico de la Benemérita Universidad Autónoma de Puebla, en cuyas disposiciones se incorporaron las obligaciones y derechos tanto de los alumnos, como de los docentes con relación a las tutorías, bajo la perspectiva de construir vínculos eficaces de acompañamiento a los estudiantes; y que en este marco, para la consecución del objeto de Acompañamiento Universitario y su consolidación, resulta necesario el establecimiento de Lineamientos cuya finalidad será coadyuvar al cumplimiento de las disposiciones reglamentarias existentes, mediante reglas y procedimientos que deberán observar los tutores en el desarrollo de sus actividades, así como de orientar y redefinir las acciones de los mentores a fin de articular en forma sistematizada la relación docente-estudiante en beneficio del fortalecimiento de la identidad, el éxito académico y la formación integral.

Debido a lo expuesto, y en ejercicio de las facultades conferidas por la normatividad universitaria, he tenido a bien expedir el siguiente: ACUERDO POR EL QUE SE ESTABLECEN LOS LINEAMIENTOS DE TUTORÍA Y MENTORÍA DE LA BENEMÉRITA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE PUEBLA¹⁰.

Apegándose al presente acuerdo y lineamientos emitidos como ley en materia de tutoría, los docentes tutores deberán en todo momento aplicar dichos principios, todo con el bien de dar cumplimiento al seguimiento y desarrollo de los estudiantes durante su estancia universitaria antes de ser egresados, el papel del tutor docente será fundamental.

Objetivos Específicos del Papel del Tutor

- | | |
|----|---|
| I. | <i>Contribuir a la construcción de la trayectoria académica del alumno a través de estrategias de intervención individual y/o grupal;</i> |
|----|---|

¹⁰ Recuperado en:

<http://facultadcomunicacion.buap.mx/sites/default/files/Acad%C3%A9mica/Normatividad/DAU-Lineamientos%20de%20tutoria.pdf>

- | | |
|------|---|
| II. | <i>Participar en la construcción de ambientes de aprendizaje que permitan adquirir, desarrollar o fortalecer aprendizajes significativos en los alumnos;</i> |
| III. | <i>Fomentar el desarrollo de capacidades, habilidades, desempeños, valores y actitudes de los alumnos considerando las variables del contexto;</i> |
| IV. | <i>Acompañar a los alumnos durante su trayectoria académica para orientarlos en la resolución de problemas académicos en la modalidad escolarizada o alternativa;</i> |
| V. | <i>Definir esquemas de asesoría académica diferenciada para alumno de bajo rendimiento académico y/o en riesgo de abandono escolar; y</i> |
| VI. | <i>Los demás que se establezcan en los presentes lineamientos y la normatividad universitaria.</i> |

FUENTE: Capítulo II, LINEAMIENTOS DE TUTORÍA Y MENTORÍA DE LA BUAP.

Los antes mencionados son apegados cien por ciento a las actividades académicas de los estudiantes en su estancia universitaria, de los emocionales, psicológicos, apoyo, asesoría personalizadas etc., no se mencionan en este apartado directamente, pero indirectamente cuando se menciona acompañar a los estudiantes en este camino universitario, se entiende que no tan solo va a ser en actividades académicas, si no, en actividades extraescolares que ellos pudieran necesitar, es aquí donde el papel del tutor y docente-maestro, se le da merito doble, muchos docentes y tutores dan el extra a cada uno de los estudiantes, dedicando mucho tiempo a sus necesidades, con la entrada de la tecnología esta relación se forma más estrecha, pues la atención a través de grupos de Whatsapp es mucho más cercana, atendiendo necesidades a cualquier hora, asesorías que se vuelven docenas en 1 día, comprometiéndose indudablemente en todos los sentidos con los estudiantes.

Funciones y Obligaciones del Tutor

- | | |
|-------|---|
| I. | <i>Proporcionar a los alumnos apoyo académico y profesional;</i> |
| II. | <i>Diseñar, implementar y operar estrategias para el desarrollo, consolidación y actualización de la tutoría académica;</i> |
| III. | <i>Coadyuvar en las acciones de fomento al bienestar físico y emocional que desarrolla la DAU;</i> |
| IV. | <i>Registrar y actualizar los datos del alumno en el Formato de Seguimiento Académico en el portal de la DAU, a fin de contar con la información necesaria para realizar el acompañamiento de su desempeño escolar;</i> |
| V. | <i>Supervisar que los tutorados realicen el llenado del Expediente Único del Estudiante en el portal de la DAU;</i> |
| VI. | <i>Cuidar el cumplimiento de la normativa en materia de protección de datos personales;</i> |
| VII. | <i>Conocer los Reglamentos de alumnos de la Universidad en ambas modalidades;</i> |
| VIII. | <i>Cumplir con el calendario escolar vigente aprobado por la Universidad;</i> |

IX.	<i>Proporcionar a los alumnos, en el caso que corresponda, orientación académica en la selección de sus asignaturas que les permita trazar una ruta crítica adecuada dentro del Plan de Estudios, que responda a las expectativas del alumno, de acuerdo con sus aptitudes, habilidades y prioridades individuales;</i>
X.	<i>Orientar oportunamente a los alumnos sobre la baja de alguna asignatura, permisos para suspender temporalmente sus estudios, de las diversas formas de Titulación y demás derechos y obligaciones previstos en el Reglamento de alumnos que corresponda;</i>
XI.	<i>Orientar a los tutorados en los procesos de reinscripción, de acuerdo con el calendario escolar vigente;</i>
XII.	<i>Fomentar un ambiente de cordialidad y compañerismo entre sus tutorados, así como informarles sobre eventos académicos y temas universitarios de interés general;</i>
XIII.	<i>Identificar problemas individuales que afecten académica y emocionalmente al alumno y canalizarlo a la DAU para que le proporcione el apoyo necesario mediante los programas correspondientes, que le permita concluir sus estudios, evitando el bajo rendimiento e incrementar la eficiencia terminal;</i>
XIV.	<i>Gestionar ante el Coordinador de Tutores, asesoría académica individual o colectiva, así como formación en talleres y pláticas sobre problemáticas específicas en la Unidad Académica;</i>
XV.	<i>Orientar a sus tutorados sobre los servicios académicos que les ofrece la Universidad;</i>
XVI.	<i>XVI. Asistir puntualmente a las reuniones que cite el Coordinador de Tutores de su Unidad Académica y a las convocadas por la DAU;</i>
XVII.	<i>Cumplir con la agenda de actividades de tutoría académica; y</i>
XVIII.	<i>XVIII. Las demás establecidas en la normativa universitaria.</i>

FUENTE: Capítulo II, LINEAMIENTOS DE TUTORÍA Y MENTORÍA DE LA BUAP.

Aquí es donde se determina el apoyo extraescolar a los estudiantes durante en época presencial, pero no menciona en época en línea, la cual se entiende por la situación de Pandemia 2021, se traslada a el trabajo en línea, en todo momento teniendo esa cercanía y comunicación virtual por causas del distanciamiento social y el trabajo en línea que aun se continua. El lado emocional y psicológico, bienestar físico, entre estas características que es parte de todo el apoyo brindado por los tutores y los docentes-maestros, cabe mencionar que se deberá de canalizar a el área pertinente a través de la Coordinación de Tutores de la Facultad que en todo momento se recibe el apoyo incondicional, para si es necesario se canalice a la DAU.

Actividades Extraescolares

Este concepto utilizado en contextos educativos que se refiere a todo lo que se realiza fuera del entorno escolar pero tiene que ver con la educación recibida en la universidad o

cualquier otro contexto, y por otro a las actividades extraescolares programadas por la propia institución educativa (por ejemplo excursiones, visitas a museos, asistencia o representación de obras teatrales, entre otras.), que es lo que se realiza fuera del horario o lugar académico, pero que sirve para la enseñanza-aprendizaje, de una forma más creativa y práctica, y diferente a lo rutinario.

No dependientes de la institución educativa son las actividades extraescolares programadas o improvisadas por las familias fuera de la jornada escolar (refuerzo educativo en clases particulares o en academias, actividades deportivas, aprendizaje de idiomas, problemas familiares, situaciones psicológicas personales, problemas emocionales, pérdidas de familiares por Covid, etc.).

Dependientes de la institución educativa son los trabajos extraescolares o tareas¹¹.

Actividades emocionales: problemas familiares, amistades etc.

Actividades de salud: pruebas de Covid.

Actividades extras de apoyo económico: ayuda para copias, libros, pasajes, problemas familiares.

Actividades de enlace con coordinación de tutores de la facultad: apoyo para canalizar a la DAU.

Actividades de asesoramiento en diversos trámites: servicio social, práctica profesional, titulación, egreso, Ceneval, etc.

Actividades deportivas: fútbol, baloncesto, natación, tenis, patinaje, ajedrez, artes marciales.

Actividades artísticas: teatro, pintura, manualidades, baile, música.

Actividades académicas: lectura, apps, idiomas, bibliotecas, congresos virtuales.

Actividades intelectuales: ajedrez, música, pintura.

FUENTE: Rodríguez Rivero.

¹¹ Recuperado en: Junta de Andalucía. «[Departamento de actividades complementarias y extraescolares](#)». España: Junta de Andalucía. Consultado el 3 de diciembre de 2021.

Algunas de las actividades extraescolares mencionados en el apartado anterior, son parte del apoyo que en todo momento se les brindó a los estudiantes durante pandemia 2021 y en la medida de lo posible se guio, no importando el momento, la situación, el horario, simplemente el tiempo. Se tuvo acercamiento con los estudiantes no tan solo como principio si no, por compromiso social que cada uno de los docentes-maestros tienen para con sus alumnos.

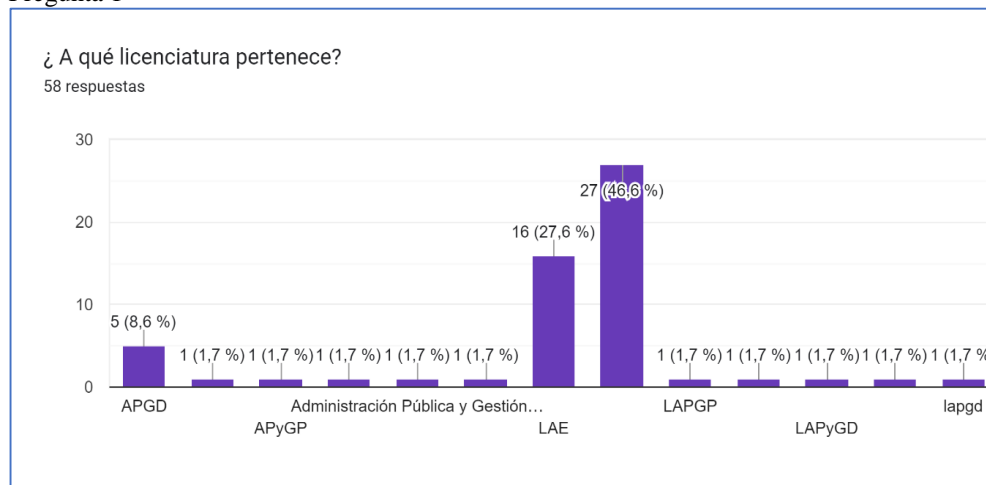
2. Método de Investigación

En esta investigación se utilizó la técnica de investigación documental y de campo; el universo de 6000 estudiantes y la muestra de 204 en las licenciaturas en Administración Pública y Gestión para el Desarrollo y Administración de Empresas de la generación 2018 a la 2020; para obtener datos de información se empleó como instrumento de investigación la encuesta (cuestionario) y la técnica de la observación; en los que se determinó porque es importante analizar qué actividades extraescolares fueron apoyadas por los tutores y docentes-maestros durante Pandemia 2021 en clases en línea y tomar medidas para su mejoramiento dentro de la comunidad de la facultad de Administración, pero igual dar un reconocimiento por todo el compromiso en esta etapa vivida mundialmente.

3. Resultados de la Investigación

Encuesta

Pregunta 1



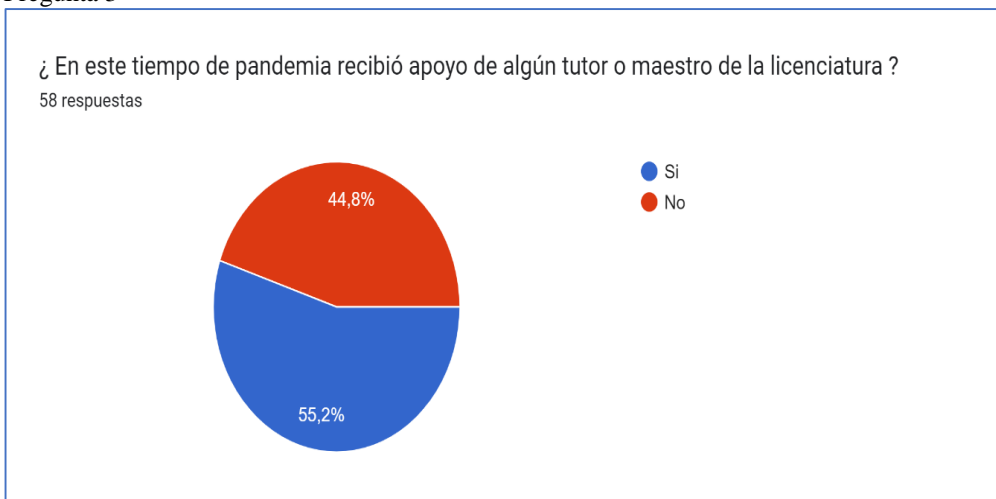
Interpretación: podemos visualizar la participación del 47 por ciento son estudiantes de la Licenciatura de Administración Pública y Gestión para el Desarrollo, mientras que la de Administración de Empresas fue de 27 por ciento, el por ciento restantes según el gráfico son estudiantes de Administración Pública. Fue más activa está última licenciatura.

Pregunta 2



Interpretación: Según los estudiantes los efectos que más tuvieron durante la pandemia fueron el 59 por ciento los psicológicos y con un 19 por ciento los económicos, seguidos por la pérdida de algún familiar y el de salud.

Pregunta 3



Interpretación: el 56 por ciento de los estudiantes contestó que si tuvieron apoyo por parte de los Tutores durante la época de Pandemia y el 44 por ciento no lo tuvo.

Pregunta 4

¿ Qué lección le deja esta pandemia como estudiante de nuestras licenciaturas?

58 respuestas

- Valorar
- Valorar
- Valorar el espacio de las aulas presenciales
- Cuidado
- Responsabilidad.
- Valorar la universidad
- Ir a la universidad y convivir con todos físicamente
- Cuidado de la salud
- Valorar las cosas de la vida

Interpretación: La lección que les deja a los estudiantes esta Pandemia es la de Valorar los espacios, el cuidado y responsabilidad que brinda la universidad y el cuidado de la salud, entre otros.

Observación

En cuanto a la Observación realizada por parte de los maestros que componen el grupo de investigación estas fueron sus impresiones por parte de cada uno de los estudiantes que pidieron apoyo en época de Pandemia 2021.

1. Se observa que los estudiantes en todo momento durante las clases en línea en época de pandemia no prendieron cámaras, cuando se les pregunto el motivo, ellos nos comentaron que fue porque no los hacia sentir seguros debido a problemas que presentaban como el económico.
2. Se observó que muchos estudiantes pidieron apoyo emocional por problemas familiares, siendo una actividad que aumento durante la Pandemia 2021.
3. Así mismo los estudiantes a través de los grupos de Whatsapp logran tener una relación más estrecha como medio de comunicación entre la facultad y docente para auxiliarles en actividades extraescolares y académicas. Como apoyo en dudas por Servicio Social o en su caso algún requisito para trámites personales.
4. Por último, el apoyo moral consideramos que fue el mas determinante y que influencio a que parte de la encuesta los estudiantes se sintieran apoyados por sus tutores.

4. Conclusiones

Se concluye que en la presente investigación la participación de las licenciaturas fue fundamental para arrojar los datos en cuanto al 63 por ciento son estudiantes de la Licenciatura de Administración Pública y Gestión para el Desarrollo, mientras que la de Administración de Empresas fue de 27 por ciento. Según los estudiantes los efectos que más tuvieron durante la pandemia fueron el 59 por ciento los psicológicos y con un 19 por ciento los económicos, seguidos por la pérdida de algún familiar y el de salud. Y en el momento en que los tutorados necesitaron de apoyo, los tutores estuvieron al pendiente de sus necesidades.

En cuanto el auxilio en Pandemia 2021, el 56 por ciento de los estudiantes contesto que sí tuvieron apoyo por parte de los Tutores y el 44 por ciento no lo tuvo. La lección que les deja a los estudiantes está Pandemia es la de valorar los espacios, el cuidado y responsabilidad que brinda la universidad y el cuidado de la salud, entre otros estos fueron los más destacables.

Es por eso el de dar reconocimiento en esta Pandemia 2021 a todos aquellos tutores, pero también para aquellos docentes-maestros que en todo momento estuvieron en pie de apoyo, solidaridad, comprensión, ayuda etc, a cada uno de los estudiantes de estas licenciaturas de la Facultad de Administración.

Referencias Bibliograficas

1. Cabanyes, J. M. & Monje, M.: La Salud Mental y sus Cuidados. EUNSA (2017)
2. De la Fuente, J.: Salud Mental y Medicina Psicológica. Mc Graw Hill (2018)
3. Herzberg, F. I.: Teoría de los dos factores. Estados Unidos: The New Times (2000)
4. Medina, M. & Sarti E. J. & Quintanar T. R.: La Depresión y otros Trastornos Psiquiátricos. CONACYT (2015)
5. Pérez-Luño A, R. J.: Análisis exploratorio de las variables que condicionan el rendimiento académico. Sevilla, España: Universidad Pablo de Olavide (2000).
6. Tibón B. Luis M. Las actividades extraescolares y complementarias en el marco escolar. Editorial Wanceulen, S.L. (2011)

Desarrollo del autoaprendizaje a través de la tutoría dentro de la Universidad Tecnológica de Querétaro

Griselda Patricia Reyna Lara, María Paulina Mejía Velázquez
Universidad Tecnológica de Querétaro
griselda.reyna@uteq.edu.mx / paulina.mejia@uteq.edu.mx

Resumen. Las estrategias de aprendizaje son vitales para convertirse en un estudiante exitoso y tener un aprendizaje significativo. El presente trabajo tiene como objetivo determinar el nivel de desarrollo del autoaprendizaje dentro del proceso de tutoría grupal e individual en los estudiantes de TSU en Lengua Inglesa de la UTEQ a cargo de la figura del tutor. El documento se basa en los resultados de investigación para analizar el impacto del desarrollo de esta habilidad en los estudiantes por parte de tutoría de la UTEQ durante el periodo de enero a abril de 2022. Encontramos que los estudiantes no tienen estrategias de estudio adecuadas para el aprendizaje, y son muy dependientes del profesorado a pesar del nivel educativo. Creemos que al mejorar la competencia de autoaprendizaje, no solo se lograrán mejores resultados académicos, sino que también aumentará el placer de estudiar.

Palabras clave: aprendizaje, estrategias, autonomía, lenguaje.

1. Introducción

Dentro de las competencias que deberían desarrollar los alumnos desde los estados tempranos de educación está la autonomía. Sin embargo, el sistema educativo todavía tiene muchas características de la educación tradicional y una de ellas es el control total del profesor para con los alumnos. En el análisis de este trabajo, se determina que los alumnos universitarios no cuentan con los niveles de autonomía en el aprendizaje acordes al desempeño cognitivo que tienen. Se presentan los resultados de investigación para analizar el impacto del desarrollo del autoaprendizaje en los alumnos que se encuentran estudiando la carrera de Técnico Superior Universitario en Lengua Inglesa en la Universidad Tecnológica de Querétaro (UTEQ) durante el periodo de enero a abril del presente año. En las escuelas de donde provienen los alumnos, y en la misma UTEQ, no se les enseñan estrategias de estudios que les facilite el aprendizaje y la autonomía, por lo que la mayoría de ellos no saben cómo estudiar y dirigir su proceso educativo, lo cuál representará un problema al terminar su carrera, no solo a nivel personal sino profesional, ya que van a ser docentes de otros chicos.

El objetivo de la investigación fue analizar el impacto de la enseñanza de estrategias que desarrollan la autonomía en el aprendizaje en los alumnos de esta carrera y universidad en particular, sobre todo que pueda ser aplicable al aprendizaje de inglés como segunda lengua y a las demás materias pedagógicas que estudian durante su estancia en la universidad. La metodología que utilizamos fue el modelo mixto de tipo experimental, explicativa con apoyo de encuestas, entrevistas, test estandarizados, pruebas de rendimiento, entrevistas

semiestructuradas, anécdotas, relatos, grupos focales y de discusión. El análisis de datos será descriptivo y causal.

2. Marco Teórico

El aprendizaje autónomo requiere del autoconocimiento de las habilidades que la persona tiene, las áreas de oportunidad, la forma de llevar a cabo los procesos cognitivos y la mejor forma de asimilar la nueva información. La autonomía no es una competencia que solo será utilizada en contextos académicos, el desarrollo de las habilidades de autoaprendizaje será aplicado en el ámbito profesional y en el desarrollo personal de los individuos. El esfuerzo pedagógico en este caso está orientado hacia la formación de sujetos centrados en resolver aspectos concretos de su propio aprendizaje, y no sólo en resolver una tarea determinada, es decir, orientar al estudiante a que se cuestione, revise, planifique, controle y evalúe su propia acción de aprendizaje (Martínez, 2004). Los roles del estudiante autónomo exigen de él un alto grado de involucramiento en las actividades pedagógicas; tal involucramiento no se da al azar sino más bien se basa en razonamientos que le preparan para su futuro profesional (Pérez de Cabrera, 2013). En el mundo actual, y sobre todo después de la pandemia por COVID 19, la realidad cada vez es más compleja y exige que el estudiante desarrolle habilidades de autonomía para regular sus procesos en todos los niveles educativos, así como en su desempeño laboral. El mundo globalizado requiere de un cambio de estrategias de aprendizaje, pero también de enseñanza por lo que corresponde al profesor diseñar situaciones de aprendizaje donde el alumno pueda desarrollar su potencial individual y de autorregulación. En estos procesos es muy importante fomentar la meta observación, metacognición y meta aprendizaje para que los alumnos aprendan a evaluar sus procesos y hacer los ajustes necesarios.

El aprendizaje autónomo requiere de un enlace entre las variables cognitivas y las afectivo/motivacionales, que se deben tener presentes en el momento de diseñar y aplicar estrategias de aprendizaje (Sanz, 1998). Por ello el diseño de las situaciones de aprendizaje por parte del profesor son de suma importancia para dirigir a los alumnos al desarrollo de su autonomía. La mayoría de las veces los estudiantes no consideran la parte afectiva y motivacional en su aprendizaje, se basan solo en los procesos cognitivos, por lo tanto, se les debe guiar para considerar todos los aspectos que influyen en la asimilación de información. Los sujetos con un buen nivel de autorregulación deben ser capaces de: mejorar sus habilidades de aprendizaje a través del uso de estrategias motivacionales, seleccionar y crear ambientes adecuados para el aprendizaje, determinar la forma y cantidad de instrucción que necesitan aprender y tomar conciencia de la calidad de su aprendizaje en función de sus propias limitaciones y logros (Cárcel, 2016). Para el logro de estas habilidades se requiere enseñar a los alumnos a que tengan un autoconocimiento de sí mismos a nivel académico y personal. En este sentido la guía del profesor es esencial para enseñarles a tomar responsabilidad de su propio proceso y darles las herramientas necesarias para su autonomía al finalizar un periodo de aprendizaje. De acuerdo con Crispín

(2011), los individuos deben: 1. Planear: establecer metas y actividades que posibiliten el cumplimiento de la tarea. 2. Monitorear: incluye la comprensión de cómo se está realizando la tarea y la redirección de las estrategias que se utilizan, si fuese necesario. 3. Valorar: es la comprensión de la eficacia y la eficiencia con la que se desarrolla la actividad de aprendizaje. Permite comparar qué tanto el esfuerzo realizado se corresponde con los resultados obtenidos. A partir de este proceso los alumnos van adquiriendo la habilidad de la metacognición y desarrollan su autonomía en el aprendizaje. Se espera que los alumnos a nivel superior ya cuenten con esta competencia en pleno, sin embargo, en nuestro país eso no sucede, los alumnos son demasiado dependientes de sus profesores, predomina una actitud paternalista correspondiente a la educación tradicional. El funcionamiento efectivo del aprendizaje no se alcanza sólo consiguiendo el conocimiento específico sobre un dominio, sino que lo más relevante es el conocimiento metacognitivo acerca del mismo, aspecto que se ve favorecido si existe claridad en las metas de aprendizaje (Martínez, 2004).

El proceso de autorregulación es un proceso complejo, multicausal y multidimensional. A través del constructivismo se considera que los estudiantes deben definir sus metas en la cantidad y calidad del esfuerzo necesario, estructurar las tareas para identificar y precisar lo que debe ser aprendido y desarrollar el autoconocimiento, definido éste como la comprensión que poseen los sujetos de sus propias capacidades; la autoeficacia o creencia en que las conductas correctas, mediante un esfuerzo razonable, pueden conducir al éxito de la tarea, y por último, desarrollar el uso de diferentes estrategias, que dependen de las tareas y metas específicas (Cárcel, 2016). Si este proceso se desarrolla de manera paulatina a lo largo de los diferentes niveles educativos y acordes al desarrollo cognitivo de los alumnos, cuando lleguen a la universidad ya habrán consolidado su competencia autónoma de gestión de su aprendizaje.

3. Desarrollo

Esta investigación surge de la necesidad de incrementar el nivel de autonomía en los alumnos que se encuentran estudiando la carrera de Técnico Superior Universitario en Lengua Inglesa, en la Universidad Tecnológica de Querétaro, para consolidar el proceso de aprendizaje. Además de proporcionar herramientas valiosas que utilizarán en su desarrollo profesional como docentes de inglés de otros chicos. A través de encuestas a los alumnos, se pudo detectar que los estudiantes no tienen estrategias de estudio específicas para mejorar el desempeño de las cuatro macro habilidades básicas requeridas para aprender un idioma extranjero: Reading, Speaking, Listening and Writing. Esta falta de estrategias para desarrollar las habilidades básicas afecta de manera directa en el nivel de inglés que son capaces de comprender y expresar.

Si bien las estrategias de estudio están muy relacionadas con su estilo de aprendizaje, es muy importante que los alumnos reconozcan sus propias fortalezas e identifiquen sus áreas de oportunidad, así como las actividades que a ellos les funcionan para mejorar sus procesos de aprendizaje en la adquisición de la lengua inglesa. Para mejorar las estrategias de

estudios se requiere que los alumnos desarrollen la autonomía en el aprendizaje. Esta competencia es una de las básicas que las personas requieren tanto de manera personal como profesional y académica. A pesar de ello en la mayoría de las escuelas en México, esta habilidad no se trabaja con los alumnos en los diferentes niveles educativos.

El objetivo de esta investigación es determinar el impacto del desarrollo del autoaprendizaje en los alumnos de la carrera de Técnico Superior Universitario en Lengua Inglesa en la Universidad Tecnológica de Querétaro a través de la tutoría grupal e individual.

Los objetivos específicos son:

- Medir el nivel de autonomía en el aprendizaje de los alumnos.
- Analizar las estrategias que los alumnos utilizan para la adquisición del idioma inglés.
- Fomentar el uso y desarrollo de las estrategias de autoaprendizaje dentro del proceso de tutoría.
- Determinar el impacto de las estrategias de autoaprendizaje en los alumnos de TSU en Enseñanza de la Lengua Inglesa.

Las hipótesis son:

- Los alumnos de la carrera de Técnico Superior Universitario en Lengua Inglesa no cuentan con estrategias de autoaprendizaje.
- Los alumnos desarrollan la competencia de autoaprendizaje a través de situaciones de aprendizaje dentro de la tutoría.
- Los alumnos mejoran su nivel de inglés al final del cuatrimestre gracias al desarrollo de las habilidades de autoaprendizaje.

Esta investigación es de corte mixto, ya que se analizaron la parte cualitativa en lo que se refiere al nivel de inglés de los alumnos y la calidad de las estrategias de estudio que los alumnos utilizan. En la parte cuantitativa se revisó la cantidad de inglés que los alumnos tienen al inicio del proyecto y al final para evaluar el avance del aprendizaje medido de acuerdo con los parámetros del Marco Común Europeo. Se compararon los resultados obtenidos y se analizó el impacto de las estrategias de estudio adquiridas y utilizadas en el proceso de aprendizaje de los alumnos de TSU en Lengua Inglesa de la UTEQ.

Por otro lado, se inició con un proceso exploratorio en el que se registró el punto de inicio de los grupos participantes, tanto en la parte de su nivel de inglés como en el número de estrategias de aprendizaje que cada alumno tiene y utiliza. Al conocer el punto de partida de cada alumno en ambos rubros, se pudo realizar un análisis más objetivo del impacto que el desarrollo de la Competencia de Autoaprendizaje genera en los alumnos de esta carrera y que posteriormente ellos enseñarán a sus futuros estudiantes.

Posteriormente se trabajó de manera experimental. Después de obtener los resultados del examen de inglés inicial, se realizó una encuesta sobre las diferentes estrategias de estudio utilizadas por cada alumno en el proceso de aprendizaje del idioma inglés. Una vez que se obtuvieron los resultados, se procedió a impartir el taller como parte de la etapa experimental de la investigación. Se continuó con el fomento de las estrategias de

aprendizaje enfatizando la autonomía en las clases para que el alumno pueda integrar los conocimientos adquiridos de la competencia con su quehacer cotidiano. Finalmente, en la forma explicativa, se analizó el impacto del desarrollo de las estrategias de autoaprendizaje en los alumnos que se encuentran estudiando la carrera de Técnico Superior Universitario en Lengua Inglesa con el objetivo de promover su autonomía y mejorar académicamente su aprovechamiento, indispensable para el desempeño de su labor profesional después de egresar de la carrera. Podemos considerar que es un diseño longitudinal, ya que se obtuvieron datos en diferentes momentos durante el cuatrimestre de aplicación.

Las variables son el nivel de inglés de los alumnos como variable dependiente y las estrategias de estudio como variable independiente, además de que son variables discretas, cualitativas y cuantitativas. Los datos obtenidos a través de los instrumentos permitirán realizar evaluaciones ordinales.

La recogida de datos fue principalmente a través de encuestas y entrevistas. Las primeras fueron los exámenes de nivel de inglés que se aplicaron y el cuestionario sobre las estrategias de estudio utilizadas en el proceso de aprendizaje del idioma. El examen para conocer el nivel de inglés al inicio de la investigación fue el mismo instrumento que se usó al final del cuatrimestre con el objetivo de evaluar de manera objetiva el avance de los alumnos. El cuestionario sobre las estrategias de estudio que se utilizó al inicio se enfocó en determinar cuáles son las estrategias que los alumnos conocen y utilizan en su aprendizaje. Mientras que el instrumento que se aplicó al finalizar el periodo se enfocó más en conocer cuáles de las estrategias aprendidas lograron incorporar en sus acciones de estudio, así como determinar cuáles fueron más útiles en cuanto a aplicación y resultados.

El análisis de esta información permitió determinar el impacto real en el nivel de inglés de los alumnos encuestados para poder concluir y sugerir el uso de estrategias de autoaprendizaje de manera constante y ampliada a las diferentes carreras que se imparten en la Universidad Tecnológica de Querétaro y que también estudian inglés durante su estancia en la universidad, a través del proceso de tutoría. Con esta estrategia se pretende resolver el problema tan común que tienen los alumnos en cuanto a la dependencia de sus profesores y a la falta de avance en las diferentes materias para lograr una formación integral.

4. Resultados

Después de las encuestas iniciales a los 50 alumnos de la carrera de Técnico Superior Universitario en Lenguas Inglesa, que oscilan entre los 17 y 45 años, se pudo observar que la mayoría de ellos no conocían estrategias de autoaprendizaje y no sabían que tenían que hacerse responsable de su proceso de aprendizaje. Del mismo modo se encontró que los alumnos tampoco tienen estrategias de estudio adecuadas para el aprendizaje de los idiomas y que son muy dependientes de lo que el profesor les indica que deben hacer. La falta de estrategias y hábitos de estudio en los alumnos de TSU en Lengua Inglesa afectan no solo los resultados académicos sino su autoestima y la actitud para con las diferentes materias.

De acuerdo con la pregunta ¿con qué frecuencia estudias inglés previo a las evaluaciones?, al inicio del proyecto la mayoría de los alumnos (23) solo estudian un día antes del examen y solo 5 alumnos estudian todos los días. Sin embargo, después de aprender diversas estrategias de estudio y diseño de autoaprendizaje, la situación cambió, hubo un incremento de 5 alumnos más que empezaron a estudiar todos los días, 10 alumnos más cada fin de semana y solo 5 alumnos que continuaron estudiando un día antes del examen.

En la gráfica se muestran los porcentajes de frecuencia en relación con el tiempo de estudio de los alumnos. Al analizar los resultados podemos observar que los alumnos estudian con más frecuencia al final del proyecto que al inicio de este, lo que genera mejores resultados académicos.

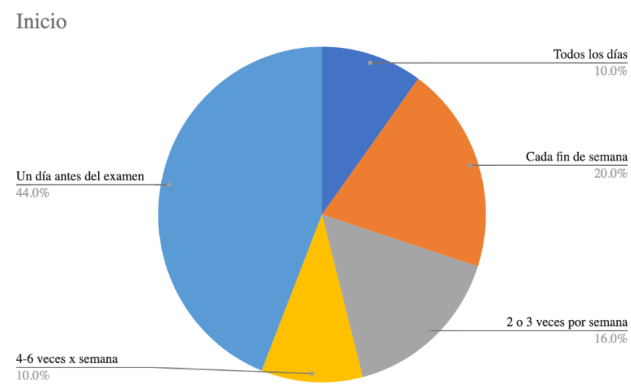


Figura 1A.-Gráfica sobre frecuencia para estudiar inglés al inicio de la investigación.

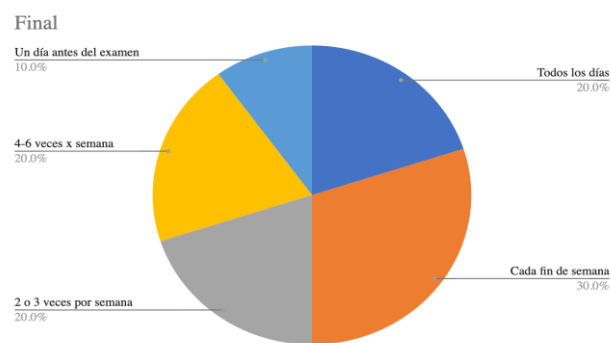


Figura 1B.-Gráfica sobre frecuencia para estudiar inglés al final de la investigación.

En cuanto a las acciones que los alumnos utilizan para estudiar inglés se obtiene que la mayoría de los alumnos revisan sus apuntes para estudiar, seguido de realizar ejercicios y repetir el vocabulario. Lo que menos realizan es solo poner atención a clases, practicar con alguien más, usar mapas mentales o conceptuales y no estudiar.

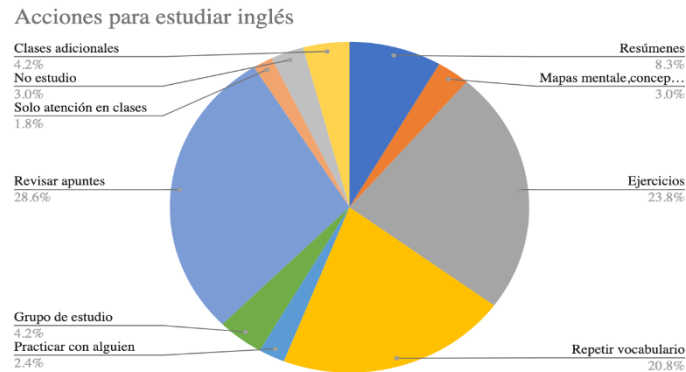


Figura 2.- Gráfica sobre acciones para estudiar inglés

Analizando la utilidad de las estrategias de estudio que los alumnos usan, consideran que las estrategias de estudio que normalmente utilizan, a veces les son útiles, seguido por un gran porcentaje de alumnos que consideran que las acciones que siguen para estudiar no les dan los resultados que desean. Son muy pocos los alumnos que consideran que sus estrategias siempre les dan los resultados académicos deseados. Esto nos demuestra que los alumnos no tienen las mejores estrategias de estudio para tener los resultados de aprendizaje que requieren los programas de estudio. Lo podemos contrastar con los resultados del nivel de idioma que es bajo y que no tienen mucho avance de un cuatrimestre a otro. De hecho, los alumnos ya llevan 6 años de inglés anteriormente a su ingreso a la universidad, sin embargo, su nivel de inglés es de A1 o menos, de acuerdo al Marco Común de Referencia Europeo.

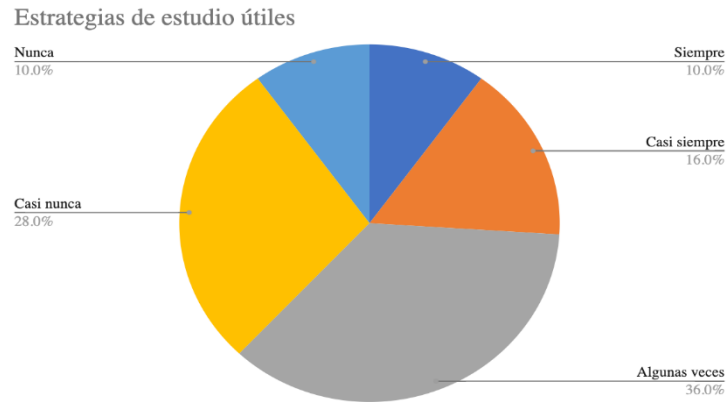


Figura 3.- Utilidad de las estrategias de estudio de los alumnos.

Cuando se les cuestionó a los alumnos, si estaban interesados en aprender estrategias de estudio que fueran más efectivas para estudiar, 34 alumnos estaban interesados en aprender algo más que les funcione académicamente, 11 consideraron que no era necesario y sólo 5 fueron indiferentes a la propuesta de aprender nuevas técnicas de estudio.

Con estos resultados podemos confirmar que las acciones que los alumnos están haciendo para estudiar inglés, no les están proporcionando los resultados que ellos quisieran.

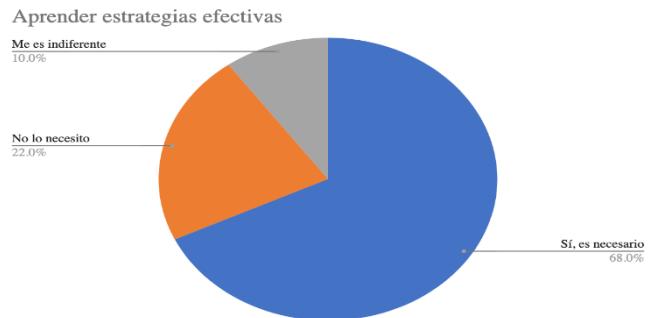


Figura 4.- Gráfica sobre el interés en aprender estrategias efectivas para estudiar inglés.

Por último, se les preguntó si ellos conocían la manera que les es más fácil estudiar inglés, esto tiene relación con la metacognición, es decir la consciencia sobre su propio proceso de aprendizaje. A lo cual 25 alumnos contestaron que más o menos, 10 que no lo

saben, 12 alumnos, ni siquiera lo habían pensado y solo 3 alumnos están muy seguros de qué es lo que funciona mejor para ellos. Esta situación podría ser igual en otras materias diferentes a inglés, ya que nos muestra que los alumnos no conocen sus propios procesos de aprendizaje, mucho de esto se debe a que los sistemas educativos en México no suelen trabajar la metacognición, por lo que los alumnos llegan al nivel universitario sin tener claro su proceso de aprendizaje.

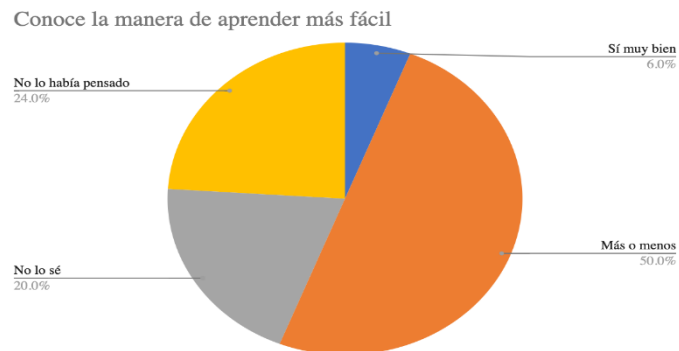


Figura 5.- Gráfica sobre la metacognición de estrategias de estudio.

Se observa que los alumnos no cuentan con estrategias eficientes para aprender inglés y desarrollar las macro habilidades en el aprendizaje de un idioma: Reading, Listening, Writing, Speaking. Adicionalmente los alumnos no están acostumbrados a realizar reflexiones sobre sus procesos de aprendizaje, lo que conocemos como metacognición. Tampoco se hacen responsables de su proceso y no saben como gestionar su propio aprendizaje.

En cuanto a los resultados de nivel de inglés podemos observar que los alumnos al inicio del cuatrimestre tenían un bajo nivel de inglés, incluso más bajo del nivel solicitado para ingresar a la carrera de Técnico Superior Universitario en Lengua Inglesa. De los 50 alumnos, al inicio del proyecto 41 alumnos tenía el nivel A1-, acorde al Marco Común Europeo de Referencia, esto significa que su nivel era lo que llamamos “False Beginners”, y que son alumnos que no tienen los conocimientos básicos de inglés, ellos están por debajo de lo básico, como si nunca hubieran tomado clases de inglés. Cinco alumnos alcanzaron el nivel A1, equivalente a básico o principiantes, dos alumnos A1+, que es un poco más de principiantes, listos para pasar al nivel pre-intermedio y 2 alumnos en nivel pre-intermedio.

Al término del cuatrimestre y después de llevar a cabo situaciones de aprendizaje que promovieron la gestión y autonomía de los estudiantes, éstos mejoraron bastante su nivel de inglés. En la etapa final ya no hubo alumnos que tuvieran nivel A1-, once alumnos alcanzaron el nivel A1, treinta y cinco alumnos superaron el nivel A1, obteniendo A1+, y cuatro alumnos tuvieron nivel A2, dos más de los que apenas alcanzaron el nivel al inicio del proyecto.

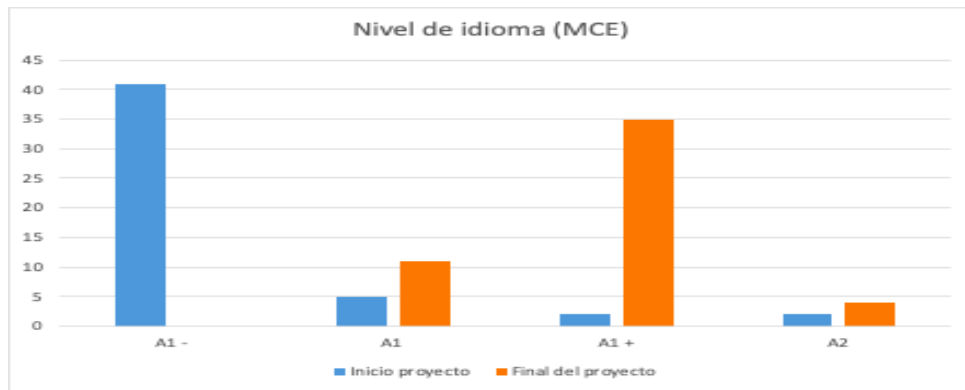


Figura 6. Nivel de idioma de acuerdo con el MCER.

Debido a que el proyecto solo se llevó a cabo durante un cuatrimestre, no se observa mucho avance en el nivel de idioma de los alumnos, sin embargo, considerando la relación de tiempo-estrategias de aprendizaje, el incremento en los aciertos obtenidos en el examen demuestra que los alumnos mejoraron sus conocimientos del idioma utilizando lo aprendido en tutoría y las prácticas realizadas en las clases de inglés regulares.

De acuerdo con lo observado en los resultados el nivel de inglés de los alumnos al ingresar a la carrera era bajo, a pesar de que realizan examen de admisión y se les solicita un buen nivel de inglés, no se están encontrando alumnos que puedan cubrir como debe ser con este requisito. Es importante considerar que los alumnos ya llevan 3 años de inglés en secundaria y 3 años de inglés en preparatoria, por lo que, en un total de 6 años de estudio, se espera que tengan un nivel de aprendizaje mucho mayor del presentado.

Hay muchos factores que intervienen para que los alumnos puedan alcanzar un mejor nivel de inglés. Uno de ellos es que, durante esos seis años de educación pre- universitaria, tengan los maestros que les impartan la materia durante cada uno de los ciclos escolares, ahora bien, se espera que estos maestros sean docentes de calidad que impartan los programas de estudio y a lo mejor un poco más. Por otro lado, los planes y programas de la materia de inglés son muy básicos y repetitivos, los mismos temas que se ven en primero de secundaria, están en el programa de cuarto de prepa, los de segundo de secundaria, en el

quinto de preparatoria y los de tercero en el de sexto de preparatoria; por esta razón el avance es mínimo. Sin embargo, a pesar de ello los alumnos en el sistema de educación pública, deberían alcanzar como mínimo el nivel A2 del Marco Común Europeo (MCE). La realidad al hacer el examen de admisión a la carrera de Técnico Superior Universitario en Lengua Inglesa nos muestra que los alumnos ni siquiera alcanzan el nivel A1, que es el primero de la escala del MCER.

Esta deficiencia en el nivel de inglés nos lleva a analizar la razón por la que los alumnos, a pesar de los planes y programas y de los docentes que tengan en los diferentes grados escolares, no alcanzan el nivel de aprendizaje que debieran. La respuesta la encontramos en el desarrollo de la Competencia de Autoaprendizaje. Los alumnos no conocen las estrategias de estudio acorde a su estilo de aprendizaje y a la naturaleza de la materia que están estudiando, en este caso inglés. Además, no saben cómo gestionar, organizar y buscar fuentes de información para mejorar su proceso de aprendizaje de inglés y de las demás materias que se imparten en la carrera. Eso es un gran problema porque quieren estudiar de la misma manera todas las materias y todas las habilidades y el aprendizaje no funciona así. Al no obtener los resultados deseados a pesar de “estudiar” de acuerdo con sus costumbres, los alumnos alimentan la creencia de que “no son buenos para la materia” o que eso “no lo pueden aprender por alguna deficiencia”. Las creencias juegan un papel muy importante en los resultados académicos de los alumnos. El proceso de metacognición no sólo modificaría dichas creencias, sino que les daría elementos para darse cuenta de qué están haciendo correctamente, que funciona para ellos y que deben cambiar. De ahí la importancia del desarrollo del autoaprendizaje para todos los alumnos.

Con el examen de nivel de idioma se pudo notar un gran avance en sus conocimientos, en poco tiempo, que no se había tenido anteriormente en la joven historia de esta carrera en la Universidad Tecnológica de Querétaro. Estos resultados no solo demostraron la necesidad de implementar estrategias de autonomía en el aprendizaje a partir de las actividades en tutoría grupal e individual, también favoreció el autoconocimiento de los alumnos y un incremento en la metacognición de los participantes.

5. Conclusiones

En esta investigación se detectó el impacto del desarrollo de las estrategias que favorecen la autonomía en el aprendizaje, así como todas las habilidades propias para la gestión del autoaprendizaje con los recursos disponibles, en los alumnos de la carrera de Técnico Superior Universitario en Lengua Inglesa en la materia de inglés en la Universidad Tecnológica de Querétaro durante el periodo de enero a abril de 2022. La problemática existente era que los alumnos no mejoraban su nivel de inglés a pesar de las clases que diariamente tenían y del profesionalismo de sus profesores, así como la presencia de una dependencia de los profesores para realizar actividades dentro y fuera de la institución que reforzaran los conocimientos adquiridos por los alumnos. Debido a que estos alumnos se van a dedicar a dar clases de inglés, es prioritario que su nivel de inglés sea muy bueno y que cuenten con estrategias de aprendizaje que posteriormente enseñarán a sus estudiantes.

La falta de desarrollo de las habilidades que involucran el autoaprendizaje, ejerce un gran impacto en los resultados académicos deficientes de los alumnos en la materia de inglés, esto se debe principalmente a que durante la formación académica de los alumnos desde la primaria hasta la universidad, no se les enseñan estrategias de aprendizaje acordes a sus inteligencias y estilos de aprender, además de considerar la naturaleza de la materia y las habilidades que se pretenden desarrollar para presentar un buen desempeño académico que demuestre que están adquiriendo los aprendizajes que los programas exigen. Con este estudio, además de detectar que los alumnos no contaban con un buen nivel de inglés y que les faltaban estrategias de aprendizaje, se mostró que los maestros que actualmente dan clases de inglés en esos grupos no han dado importancia al desarrollo de la competencia de autoaprendizaje. Algunos maestros han expresado que la falta de conocimientos en el idioma se debe a la flojera de los alumnos y a la falta de capacidad para aprender la materia. Sin embargo, el presente estudio demostró que la verdadera deficiencia de los alumnos está en las estrategias de estudio y en los hábitos que tienen para adquirir los nuevos conocimientos.

Los maestros han pasado por alto la teoría del constructivismo y las nuevas teorías sobre el desarrollo de competencias para la vida. De acuerdo con la teoría constructivista, el maestro debe proporcionar las herramientas a manera de andamiaje que les permita a los alumnos construir sus propios conocimientos y habilidades para resolución de problemas. El proceso de enseñanza debe ser dinámico, participativo e interactivo para el alumno, como resultado, el aprendizaje será una construcción significativa. La presente investigación arrojó información no solo sobre los alumnos y sus procesos de aprendizaje del idioma inglés, sino que además mostró de manera indirecta, algunas de las deficiencias en el proceso de enseñanza de los maestros que están impartiendo la materia de inglés en la carrera de TSU en Lengua Inglesa en la UTEQ. A pesar de no ser el objetivo primordial de estudio el desempeño de los profesores de idioma se detectó que también se requiere llevar a cabo acciones en la capacitación docente que mejoren el desarrollo de competencias de aprendizaje en la materia de inglés.

De acuerdo con los resultados obtenidos con referencia al proceso de aprendizaje, podemos concluir que los alumnos tienen un bajo rendimiento académico en la materia de inglés debido a que no saben cómo estudiar. Normalmente los alumnos solo se limitan a abrir su cuaderno y leer los contenidos de sus apuntes, que fue el resultado inicial de la encuesta sobre las acciones más comunes que realizan los estudiantes para estudiar inglés. Además de la coincidencia de que la mayoría de los alumnos sólo estudian un día antes de su evaluación. Sin embargo, en inglés leer no es suficiente, considerando las macrohabilidades que deben desarrollarse en el idioma, las actividades para estudiar deben ser continuas y diferentes para cada área. Se necesita practicar la manera de escribir, es indispensable tener estrategias de lectura para comprender los textos, estrategias de comprensión auditiva y práctica oral para expresarse, todo esto debe realizarse acorde a su estilo de aprendizaje y con frecuencia, no sólo previo a un examen.

Al inicio de la investigación se realizó un examen diagnóstico para saber el nivel de idioma de inglés con el que contaban los alumnos, el mismo examen se realizó al final de la investigación, después de generar diferentes situaciones de aprendizaje que promovieron el autoaprendizaje. Los resultados de la evaluación demostraron que al inicio del cuatrimestre el nivel general de los alumnos era menor al que obtuvieron al final del periodo y al comparar con los avances previos dentro de un cuatrimestre, el taller de estrategias de aprendizaje impactó positivamente los resultados de la evaluación.

Claramente podemos concluir que el conocimiento de las diferentes acciones que los alumnos pueden realizar, de acuerdo con su estilo de aprendizaje y a la naturaleza de la materia, mejoraron enormemente el nivel de idioma de los alumnos. Por lo tanto, si se trabajara más en estrategias de aprendizaje que fomente la autonomía y se les impartiera a los alumnos como parte de las sesiones de tutoría, ayudaría a tener mejores resultados académicos, no solo en la parte cuantitativa, sino cualitativamente. Además de que el desarrollo de esta competencia también favorece el avance en otras materias.

Con el desarrollo de estrategias de autoaprendizaje en los alumnos de TSU en Lengua Inglesa, no solo se les está dotando de herramientas que van a impactar en su desarrollo académico y personal, sino que se está preparando a una nueva generación de maestros que van a ser capaces de mejorar el proceso de aprendizaje de sus alumnos. El alcance de este taller de competencias de aprendizaje tendrá un resultado exponencial y marcará una diferencia en los futuros alumnos de los egresados de esta carrera y en distintos niveles educativos donde los alumnos trabajen.

Para desarrollar el autoaprendizaje en los alumnos debemos asegurarnos de que los tutores cuentan con la preparación adecuada y que tienen la capacidad de generar estrategias que desarrollen en los alumnos las habilidades que se requieren para que los estudiantes generen su propio aprendizaje.

Una de las maneras en que podemos ayudar a los estudiantes de manera significativa, es a través del desarrollo de habilidades que les va a servir a lo largo de su vida, no solo en la parte académica, sino en su contexto personal. El desarrollo de la autonomía en los procesos de aprendizaje impacta en todas las materias y posteriormente esas habilidades se verán reflejadas en el ámbito laboral de los estudiantes, con ello, estamos garantizando el éxito a nivel profesional de nuestros estudiantes. Esta es una manera de hacer cambios en materia de calidad educativa, independientemente de los contenidos de los programas, ya que los alumnos serán capaces de buscar la información que requieren para resolver los problemas que se les vaya presentando.

Referencias

- Balestrini, (2006). Marco metodológico. Capítulo 3.
<http://virtual.urbe.edu/tesispub/0094671/cap03.pdf>
- Brown, D. (2000) Principles of language Learning and Teaching. Longman.
- Cárcel, F. (2016). Desarrollo de habilidades mediante el aprendizaje autónomo. 3C Empresa (Edición núm. 27) Vol.5 – Nº 3 agosto – noviembre ‘16, 52 – 60. Área de Innovación y Desarrollo, S.L.ISSN: 2254 – 3376
- Cázares Aponte, L.; Cuevas de la Garza, J. F. (2010) Planeación y evaluación basadas en competencias. Ciudad de México México. Trillas.
- Cortés C. Manuel E. Iglesias L. Miriam. (2004). Generalidades sobre Metodología de la investigación. México, Universidad autónoma del Carmen. Pp. 1-105.
- Cortés C. Manuel E. Iglesias L. Miriam. (2004). Generalidades sobre Metodología de la investigación. México, Universidad autónoma del Carmen. Pp. 1-105.
- Crispín, M.L. (2011). Aprendizaje autónomo: Orientaciones para la docencia. Universidad iberoamericana. Biblioteca Francisco Xavier Clavigero. México. ISBN: 978-607-417- 137-2.
- Díaz Barriga Arceo, F.; Hernández Rojas, G. (2010) Estrategias docentes para un aprendizaje significativo. México, México. McGraw Hill.
- DOI: <http://dx.doi.org/10.17993/3comp.2016.050327.52-60>
- Hernández Sampieri, Roberto et al (2014). Metodología de la investigación, sexta edición. McGRAW-HILL/Interamericana editores, S.A. DE C.V. ISBN:978- 607-15-0291-9. pp. 212-317.
- Hernández Sampieri, Roberto et al (2014). Metodología de la investigación, sexta edición. McGRAW-HILL/Interamericana editores, S.A. DE C.V. ISBN:978- 607-15- 0291-9. pp. 212-317.
- Martínez Fernández, J.R. (2004). Concepción del aprendizaje, metacognición y cambio conceptual en estudiantes universitarios de Psicología. Tesis doctoral, Universidad de Barcelona.
- Mejía, E. (2005). Técnicas e instrumentos de investigación. Unidad de Post Grado de la Facultad de Educación de la UNMSM.
<http://online.aliat.edu.mx/adistancia/InvCuantitativa/LecturasU6/tecnicas.pdf>
- Osses, S./Jaramillo, S. (2008) Metacognición: un camino para aprender a aprender. Estudios Pedagógicos XXXIV, Nº 1: 187-197.
<https://www.redalyc.org/pdf/1735/173514135011.pdf>
- Oxford. R. (1990) Language Learning Strategies. Heinle & Heinle Publishers.
- Pérez de Cabrera, L. (2013). El rol del docente en el aprendizaje autónomo: la perspectiva del estudiante y la relación con su rendimiento académico. Rev Diálogos. enero-junio de 2013, pp.45-62.

- Sanz de Acedo, M.L. (1998). Inteligencia y personalidad en las interfases educativas. Bilbao: Desclée De Brouwer.
- Scrivener, J. (2004) Learning Teaching. Macmillan Heinemann.
- Woodward. T/Lindstromberg. S. (1988) Planning from Lesson to Lesson. Addison Wesley Longman Limited.

Análisis de la percepción de estudiantes de educación superior en los procesos de enseñanza – aprendizaje en la Facultad de Ingeniería de la Benemérita Universidad Autónoma de Puebla

Odette Marie Gras Marín, Patricia Martínez Vara, Sergio Ponce de León De la Huerta
Facultad de Ingeniería
Benemérita Universidad Autónoma de Puebla
odette.gras@correo.buap.mx, patricia.martinezv@correo.buap.mx,
sergio.ponce@correo.buap.mx

Resumen. El presente estudio expone el análisis de la percepción y opinión, así como la retroalimentación de los estudiantes sobre los procesos de enseñanza – aprendizaje que han experimentado en los últimos dos años, antes y durante la emergencia sanitaria, provocada por la pandemia de COVID-19, y ahora con el regreso a un esquema híbrido. Se tomaron como base grupos de estudiantes que cursan diferentes licenciaturas de la Facultad de Ingeniería de la Benemérita Universidad Autónoma de Puebla.

Palabras clave: Procesos de enseñanza – aprendizaje, educación a distancia, educación híbrida, educación presencial, educación superior.

1. Introducción

En los últimos años se han presentado diversas modalidades para la impartición de asignaturas en el nivel superior, incluso antes de la emergencia sanitaria a nivel mundial causada por el Covid-19 en el primer trimestre del año 2020. Desde que en el año 2016 se trabajó en la actualización de los programas de asignatura, se planteó la necesidad de contemplar la transición de contenidos presenciales a entornos virtuales, vigilando la planeación didáctica, la vigencia de los contenidos, así como el uso de diferentes herramientas tecnológicas como parte de los recursos didácticos. (Dirección de Comunicación Institucional, 2020)

Este planteamiento no sólo se manifiesta en la BUAP, sino en otras muchas instituciones educativas de educación superior. La Doctora Marina Kriscautzky Laxague, en entrevista con Ciencia UNAM explica que “las aulas virtuales ya se habían implementado como un complemento a la educación presencial, pero durante la pandemia se volvieron el centro de la educación a distancia” (Ciencia UNAM, 2021).

“La Benemérita Universidad Autónoma de Puebla, pone a disposición de la comunidad universitaria plataformas virtuales o sistemas de gestión de aprendizaje (Learning Management System, LMS) que apoyan diferentes experiencias de aprendizaje” (Dirección de Comunicación Institucional, 2020). A través de la Dirección General de Tecnologías de

la Información y Comunicaciones se han ofertado cursos, talleres y diplomados que pretenden reforzar la labor académica de los docentes y las actividades de gestión del personal administrativo, mediante el uso de la tecnología (DCyTIC, 2022).

La rectora Lilia Cedillo, resaltó durante el Cuarto Informe de Labores del director de la Facultad de Ciencias Biológicas de la BUAP en 2021, que “éste ha sido un año difícil por la pandemia y lejanía de aulas y laboratorios, pero también marcado por la cercanía a través de la enseñanza y el aprendizaje virtual” (Dirección de Comunicación Institucional, 2021). Efectivamente, hay muchas ventajas de la educación a distancia, para aquellos estudiantes que residen fuera de la ciudad de Puebla, fue posible permanecer en sus lugares de origen y conectarse vía remota a las clases, sin tener que incurrir en gastos de traslado o de alquiler de un lugar para vivir cerca de la universidad. Hubo incluso estudiantes que al verse en la necesidad de trabajar para apoyar a su familia económicamente, podían realizar sus actividades académicas asíncronas, por la tarde o noche, sin interrumpir su ocupación laboral. Debe tenerse presente que también se tienen algunas desventajas, como la falta de interacción presencial entre los estudiantes, sobre todo a la edad del nivel superior que es parte de su formación humana. Hay estudiantes que carecen de las habilidades y la disciplina requerida, para cursar una asignatura exitosamente de manera virtual, o simplemente tienen problemas de conectividad o no cuentan con los dispositivos para acceder a las plataformas de sistemas de gestión de aprendizaje (Learning Management System, LMS).

2. Justificación

En la Facultad de Ingeniería se presentan actualmente, en el periodo de otoño de 2022, diferentes escenarios con respecto a la impartición de clases: hay asignaturas que siguen impartándose de manera virtual o a distancia (síncrona y/o asíncrona), y otras de manera híbrida o completamente presencial. Los docentes hemos sido testigos de comentarios por parte de los estudiantes, donde manifiestan sus observaciones con respecto a estas modalidades de enseñanza – aprendizaje.

Este escrito describe un breve análisis de dichas percepciones por parte de los estudiantes de la Facultad de Ingeniería. La información recopilada de dicho análisis es valioso para proponer mejoras en las planeaciones académicas, actualizaciones curriculares e incluso considerando el tema de la inseguridad (la universidad ha sugerido que las clases entre las 18:00 y las 21:00 horas sean virtuales), para conocer la perspectiva de los estudiantes. Estamos conscientes que las opiniones externadas en este momento irán cambiando a lo largo del tiempo, y seguramente habrá que dar seguimiento a este estudio, para poder incluir nuevas variables e inquietudes, no sólo de los alumnos, sino también de los docentes y administrativos.

3. Marco teórico

La BUAP cuenta actualmente con una oferta académica conformada por 89 licenciaturas presenciales, seis semiescolarizadas, nueve a distancia y dos en modalidad abierta;” (Dirección de Comunicación Institucional, 2022), sin embargo, cada unidad académica con base en la asignatura que se trate, determina la modalidad de impartición de los programas de asignatura-

Cubillos explica que la tecnología está también al servicio de la educación donde es en el ciberespacio donde los estudiantes y los docentes se encuentran físicamente en diferentes sitios. (Ortega, 2018) y que permite la interrelación de alumnos y docentes mediante las herramientas de internet, nulificando la necesidad de interactuar en el espacio físico compartido y la planeación e implementación de herramientas diseñadas para colaborar en forma remota.

La educación virtual es una tendencia actual tanto en las escuelas como en las instituciones de educación superior, y motivada, entre otros factores, por la necesidad o preferencia de las personas de aprender a través de entornos y modelos más flexibles (Martínez y Jiménez, 2020), las lógicas impuestas por la denominada sociedad del conocimiento, la información y el aprendizaje (Micheli y Armendáriz, 2011), la globalización y la urgencia de universalizar el derecho humano a la educación (Vélez, 2020). En Estados Unidos, por ejemplo, casi todos los estados ofrecen algún tipo de formación en línea, apoyada en tecnologías de la información y la comunicación, o combinada (Toppin y Toppin, 2016; Barbour, 2016; Molnar et al., 2019), en América Latina la denominada educación a distancia y virtual, crece de manera acelerada (Yong et al., 2017) y en Reino Unido hay escuelas totalmente virtuales con estructuras organizacionales plenamente definidas (Drew y Banerjee, 2019).

Por otro lado, las investigaciones que analizan las relaciones entre las Tecnologías de la Información y la Comunicación, la educación y las instituciones educativas de distintos niveles, han aumentado de manera considerable desde el año 1995, principalmente, en los Estados Unidos, Reino Unido y China (Liu et al., 2017). El pronóstico de los investigadores y expertos es que la educación virtual y mediada por tecnologías, se incrementará en el futuro debido a sus utilidades y beneficios, impulsando transformaciones en distintos niveles, incluyendo los modelos pedagógicos y didácticos empleados por los docentes y exigidos para este tipo de escenarios de formación (Martín et al., 2017; Pando, 2018; Valkanov et al., 2016).

La pandemia provocada por el Covid-19 (SARS-CoV2), significó una profunda crisis que se extendió de lo social y económico a otros terrenos como el educativo, develando las serias dificultades y limitaciones de las instituciones de formación, los docentes, los estudiantes y el sistema de educación en general. El SARS-CoV2 fue informado por la

Organización Mundial de la Salud, el 31 de diciembre de 2019, como un brote de neumonía en la provincia de Hubei en China (Perlman, 2020). En enero del 2020, el Covid-19 se convirtió en tema de interés mundial, lo que llevó a que las alarmas se prendieron por el potencial de contagio. El 11 de marzo de 2020, fue declarada la pandemia y se pasó de 66 mil casos en febrero a 17 millones de contagios al mes de julio de 2020 (Universidad Johns Hopkins, 2020).

En el contexto colombiano, la pandemia obligó a que el 24 de marzo de 2020, se cerraran los aeropuertos y se decretó una cuarentena de 19 días. La pandemia llevó a profundas transformaciones en la forma de entender y percibir el mundo, así como en los modos de vivir. Además de los problemas sociales y económicos, los cambios y efectos se han extendido al terreno emocional por el confinamiento y el aislamiento, a los contenidos comunicativos y al campo de las interacciones de las personas (Van et al., 2020). Desde el origen de la pandemia, los estudiantes de instituciones de educación superior en Colombia, la gran mayoría acostumbrados al modelo de educación presencial, debieron afrontar procesos de enseñanza-aprendizaje en línea o mediadas por tecnologías de la información y la comunicación, y claro está, tanto gobierno como instituciones educativas se vieron enfrentados a grandes retos y desafíos. Esta situación se encuentra extendida a nivel internacional, pues se estima que 1.300 millones de estudiantes en el mundo, se vieron afectados en sus procesos de educación como resultado de la pandemia (Bonilla, 2020).

La vicerrectoría de docencia, a través del curso “Los Recursos Educativos Abiertos (REA)”, presenta un glosario de términos donde plantea los conceptos que se plantean a continuación. “La educación a distancia es un sistema de enseñanza-aprendizaje que se desarrolla con apoyo de tecnologías de la información y comunicación” (EcoBUAP, 2022).

“La educación abierta, modifica la interacción entre los profesores y estudiantes en los procesos de enseñanza-aprendizaje en un ambiente no presencial, en él pueden encontrar materiales o elementos digitales de diferente autoría”. (EcoBUAP, 2022) En la actividad síncrona, los involucrados realizan la actividad al mismo tiempo (presencial o a distancia) con ayuda de la tecnología; mientras que en la actividad asíncrona cada participante realiza las actividades indicadas, pero no al mismo tiempo, mediante recursos tecnológicos como plataformas digitales, páginas web, videos, libros digitales, entre otros. La educación híbrida combina los métodos de enseñanza presencial y en línea, pudiendo ser síncronos o asíncronos, dependiendo de la tecnológica disponible y la relación entre los actores del proceso académico. (EcoBUAP, 2022)

4. Desarrollo

El alcance de este análisis se centra en conocer la opinión de los estudiantes de la Facultad de Ingeniería con base en sus experiencias en las diferentes modalidades de los procesos de enseñanza – aprendizajes en los últimos dos años y medio.

Como primer paso se redactó y estructuró un cuestionario donde se plantearon preguntas dirigidas a conocer aspectos objetivos y subjetivos. Posteriormente se contactó a docentes de cada uno de los seis colegios (nivel licenciatura) para que solicitaran a sus grupos que respondieron al cuestionario, con el fin de tener la perspectiva de los estudiantes de diferentes perfiles, con asignaturas y contenidos diferentes. Estas licenciaturas son Ingeniería Civil, Geofísica, Industrial, Mecánica y Eléctrica, Textil y Topográfica. El cuestionario fue respondido cuatro semanas después de haber iniciado el periodo otoño 2022 (8 de agosto), por lo que los estudiantes llevaban poco tiempo de haber regresado, si fue su caso, a modalidades presenciales y/o híbridas de enseñanza – aprendizaje.

Para evaluar el programa de tutoría durante la pandemia participaron un total de 230 estudiantes de los seis colegios de la Facultad de Ingeniería semestre de las diferentes licenciaturas que se ofertan en la Universidad. Las edades de los estudiantes oscilan, en su gran mayoría, entre 18 y 25 años, y participaron indistintamente hombres y mujeres.

El enfoque utilizado en la presente investigación es de tipo cualitativo, que se utiliza en estudios donde se recolectan y analizan datos para contrastar hipótesis previamente establecidas y se apoya en el uso de la estadística descriptiva para establecer patrones de comportamiento de una población. El método de diseño es cuasi-experimental ya que los alumnos no se asignaron aleatoriamente a los grupos (Hernández, Fernández y Baptista, 2003), sino que cada alumno fue inscrito con el tutor asignado por la Institución.

Para valorar el impacto de la tutoría virtual en el desempeño académico, se estudió su efecto en la percepción de los alumnos obtenidas por los estudiantes en los semestres durante el periodo de pandemia (primavera, verano y otoño de los años 2020 y 2021 y primavera y verano de 2022).

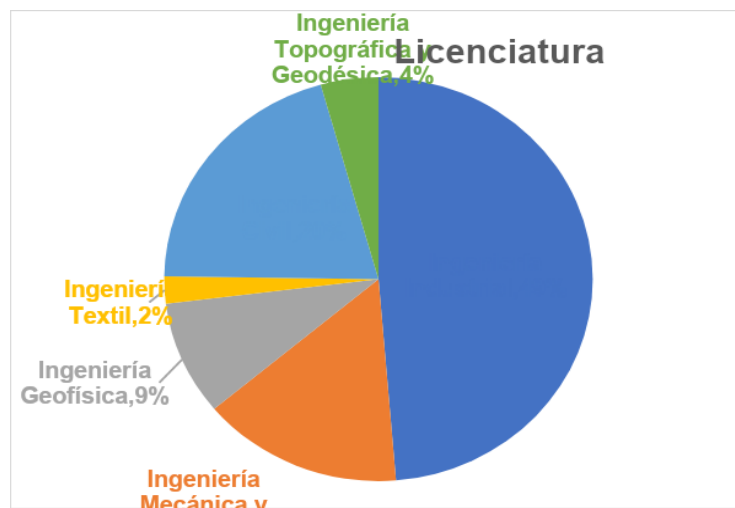
Las variables de interés de percepción que se registraron fueron: a) el Colegio del alumno, b) año de ingreso, c) haber cursado materias presenciales antes del periodo pandémico, d) haber cursado materias en forma sincrónica por medio de un LMS, e) haber cursado materias en forma asincrónica por medio de un LMS, f) contacto del alumno con docentes mediante TIC`s, g) reserva de tiempos específico para estudiar, h) recibo de retroalimentación de actividades, por parte de profesores, antes de la pandemia, i) recibo de retroalimentación de actividades, por parte de profesores, durante la pandemia, j) percepción de la experiencia de estudio durante la pandemia k) percepción del apoyo académico de los docentes durante la pandemia, l) percepción del apoyo extra académico de los docentes durante la pandemia, m) percepción del aprendizaje alcanzado durante la pandemia, n) percepción de la respuesta de la Universidad ante el reto de las clases virtuales o) habilidades utilizadas para afrontar las clase a distancia, p) problemas enfrentados en clases durante la pandemia q) disponibilidad del tutor durante el confinamiento, r) durante el periodo de reingreso, se cursan clases en formato híbrido, s) percepción de la experiencia en línea con base a la experiencia, t) preferencia de la modalidad educativa. Las variables descritas se recabaron y analizaron mediante Forms® y Excel®.

Procedimiento:

1. Se solicitaron los datos a cada uno de los alumnos que recibieron tutoría en modalidad virtual y presencial mediante una encuesta redactada en Forms® y enviada al correo institucional de cada uno por medio de sus tutores durante un periodo de 5 días.
2. Se analizó el resultado de cada variable por medio del gráfico: a) primero se efectuó una graficación de los datos de las variables en estudio; b) segundo, se interpretó el efecto y su posible dependencia de las variables de predicción de la percepción de la tutoría académica a distancia; y c) tercero, se describió la posibilidad de dependencia entre la percepción de los alumnos el éxito de la tutoría virtual, durante la época de la pandemia.

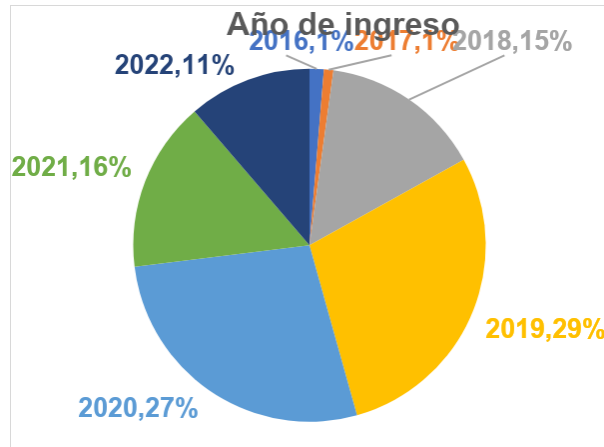
5. Resultados

El análisis de resultados se inició con la revisión de las respuestas a la encuesta realizada. A continuación, se muestran las gráficas con la información relevante.



Fuente: elaboración propia

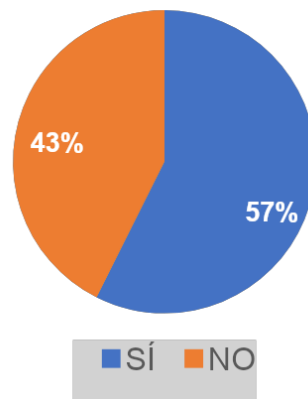
El colegio de Ingeniería industrial representa el 49 % de los alumnos encuestados, lo que puede atribuirse al perfil educativo profesional de los alumnos acostumbrados a expresar y solicitar opinión sobre diversas cuestiones.



Fuente: elaboración propia

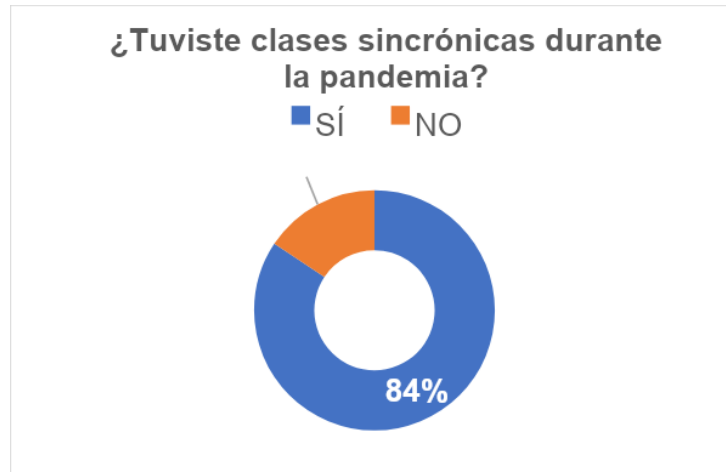
Los años que mejor respondieron son los de 2019 y 2020, lo que indica que los alumnos que ingresaron durante los años de la pandemia están más acostumbrados a comunicarse con la Universidad por medio de TIC's que los de otros años de ingreso.

¿Tuviste clases presenciales antes de marzo 2020?



Fuente: elaboración propia

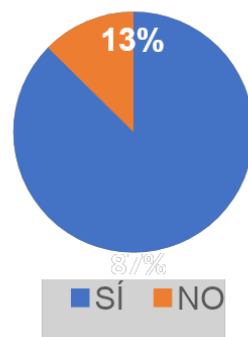
El porcentaje de alumnos que no tuvo clases presenciales se puede relacionar con los alumnos de los años 2016, 2017 y 2018 que estaban en sus últimos semestres cuando se declaró la pandemia, por lo que es congruente con su respuesta.



Fuente: elaboración propia

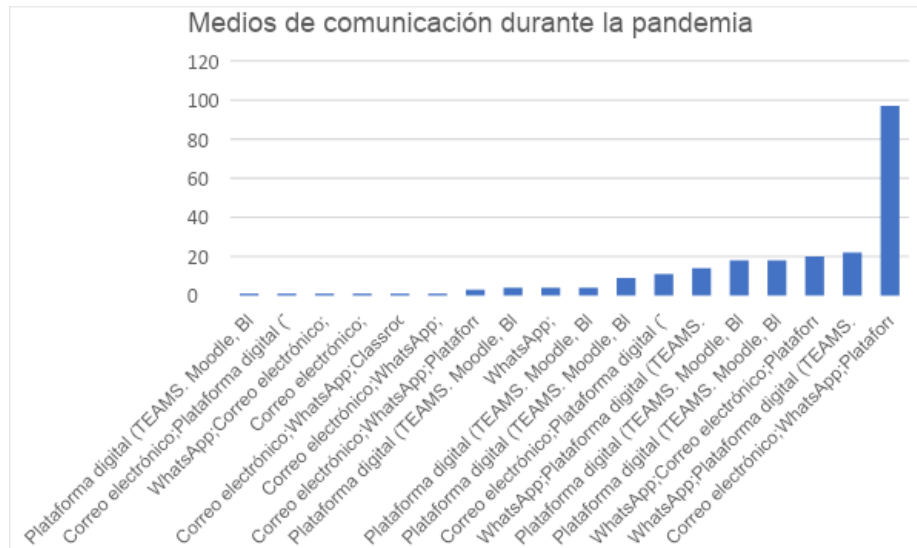
Este porcentaje del 84 % con un SÍ apoya la idea que la transición forzada a las clases a distancia por la pandemia se realizó con éxito, sin embargo, el porcentaje del 16 % indica que hubo algunos problemas en su implementación exitosa de este modelo, aún falta establecer los motivos, más adelante, se intentará correlacionar con otras preguntas dentro de este mismo estudio.

¿Tuviste clases asíncronicas por medio de alguna plataforma?



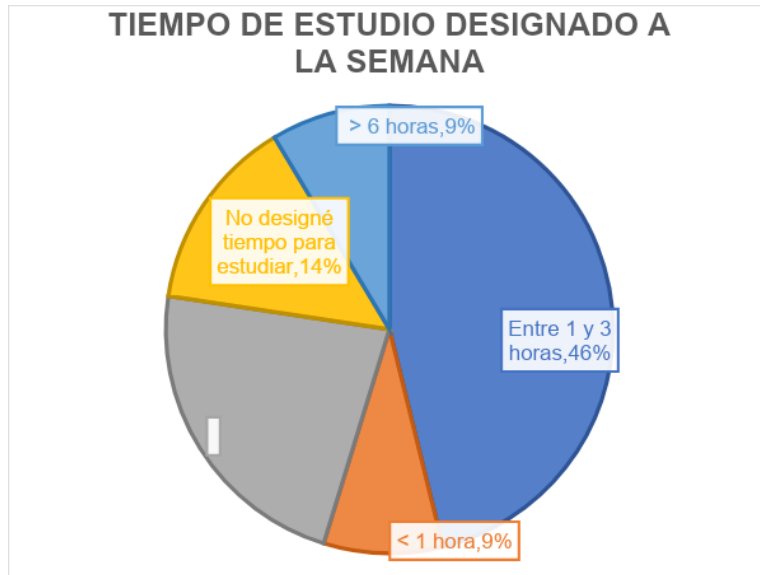
Fuente: elaboración propia

Esta pregunta nos muestra que el manejo de sistemas de gestión de aprendizaje (Learning Management System, LMS) ha alcanzado una gran difusión en los alumnos y docentes. Si el objetivo es transitar hacia un esquema híbrido, se deberá seguir capacitando y apoyando a docentes y estudiantes en la utilización de esta tecnología.



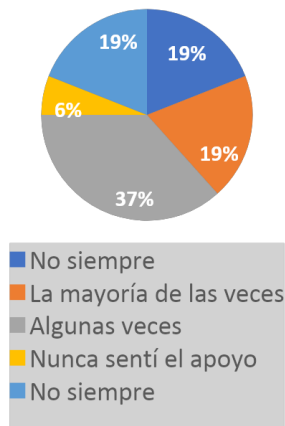
Fuente: elaboración propia

Esta pregunta evidencia la amplitud de recursos que se utilizaron para establecer una comunicación entre alumnos y docentes, es importante resaltar que debido a las condiciones particulares a las que se enfrentaron todos los miembros de la comunidad universitaria en todo momento se buscaron medios para establecer un vínculo y solo en casos muy particulares estos se vieron reducidos a uno o máximo dos herramientas de comunicación.



Fuente: elaboración propia

Apoyo de docentes para situaciones no académicas



Fuente: elaboración propia

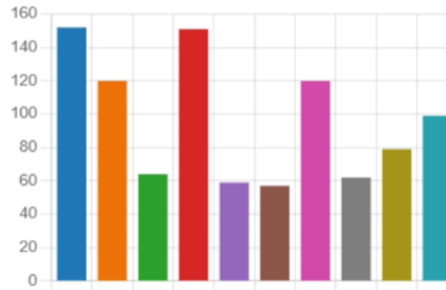
Aprendizaje durante la pandemia con clases a distancia

- Regular
- Bueno
- Regular
- Malo
- Excelente
- No aprendí nada



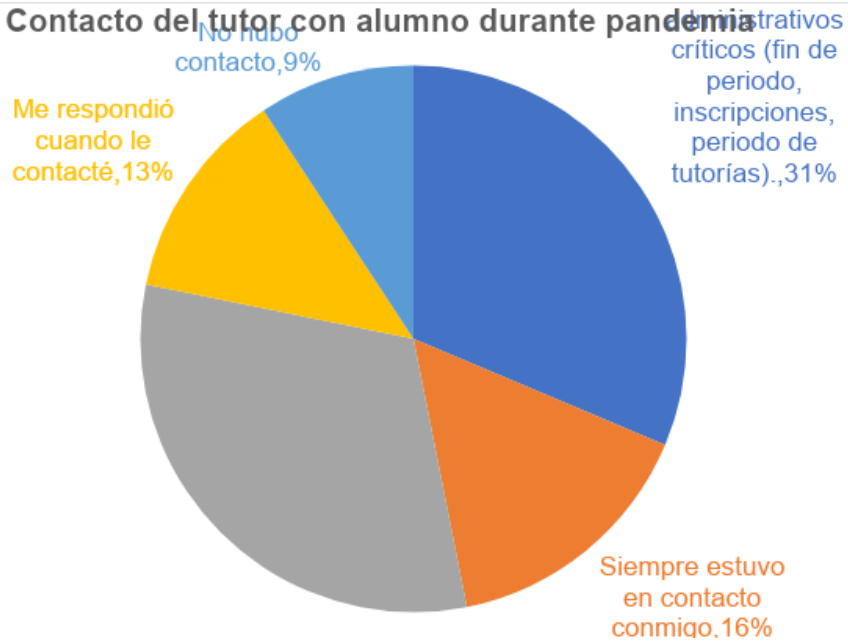
5. ¿Cuáles de las siguientes fueron las habilidades que te ayudaron a sortear los problemas durante tus clases a distancia? Marca todas las que apliquen.

● Autodisciplina	152
● Iniciativa	120
● Análisis y selección de la inform...	64
● Organización del tiempo	151
● Hábitos adecuados de estudio a...	59
● Capacidad de autoaprendizaje p...	57
● Automotivación	120
● Trabajo colaborativo	62
● Involucramiento en las TICs	79
● Agilidad y adaptabilidad	99



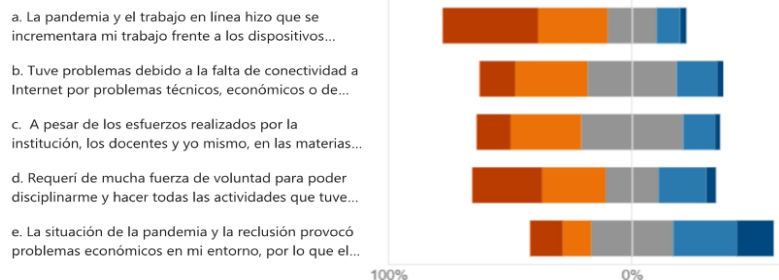
Fuente: elaboración propia

Contacto del tutor con alumno durante pandemia



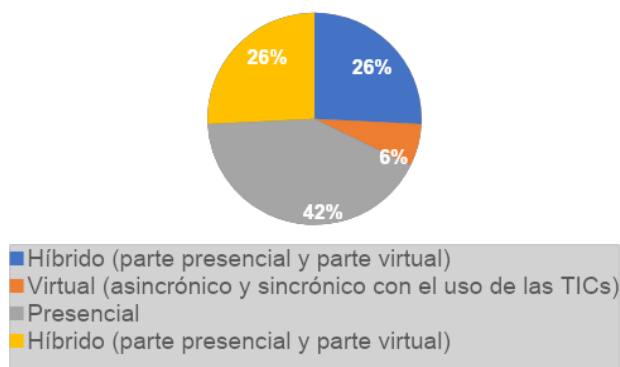
En la educación en línea durante la pandemia, ¿cómo calificarías lo siguiente con base a tu experiencia?

■ Totalmente
 ■ Frecuentemente
 ■ Algunas veces
 ■ Pocas veces
 ■ Nunca



Fuente: elaboración propia

Preferencia de alumnos de modalidad de enseñanza
- aprendizaje



Fuente: elaboración propia

6. Conclusiones

La percepción en general de los estudiantes universitarios objeto de esta investigación es favorable frente a la educación virtual, particularmente, respecto del papel que han tenido los docentes en cada uno de sus cursos y materias. En consecuencia, se puede afirmar que los docentes universitarios están mostrando flexibilidad de adaptación frente a las exigencias del Covid-19 en el terreno educativo. La investigación adelantada muestra que los docentes están asumiendo un rol protagónico y dinámico en función de garantizar una enseñanza con pertinencia y coherencia respecto de las necesidades educativas de los estudiantes, así como las capacidades básicas requeridas para emplear los medios y recursos tecnológicos disponibles que facilitan la comunicación, el diálogo, la reflexión y el trabajo autónomo.

Los resultados muestran un impacto positivo en los alumnos que recibieron tutorías durante la pandemia en forma virtual. Estos resultados coinciden con lo encontrado por Vales, Ramos y Serrano (2009), quienes compararon a dos grupos de estudiantes (uno en modalidad presencial y otro a distancia) y encontraron que los alumnos de ambos grupos obtuvieron un alto desempeño académico. Un tema para desarrollar es, si los alumnos que recibieron la tutoría a distancia presentan mejores resultados educativos que los alumnos que recibieron tutoría de manera presencial.

Lo anterior podría llegar a establecer que los alumnos manifiestan una aceptación favorable (según sus calificaciones), al sistema de tutoría virtual y esto concuerdan con los hallazgos de Pérez y Pérez (2008:9) quienes a través de su estudio afirman que el uso de la tecnología educativa en el contexto universitario presencial se está consolidando, sino que además parece confirmar también que el alumnado acepta y aprecia la validez de la tutoría

virtual como alternativa de consulta útil frente a los métodos empleados tradicionalmente. Estos resultados también coinciden con lo encontrado por Chiecher, Donolo y Rinaudo (2005), quienes compararon las experiencias y percepciones de los estudiantes hacia las modalidades presencial y virtual.

Existe mucha evidencia de los buenos resultados que se tienen al implementar un programa de tutoría, ya sea por comentarios de los alumnos o mostrado con datos de manera estadística.

Es importante mencionar que dado el momento en que se realizó este análisis, los resultados tienen un sesgo, pues los estudiantes llevaban escasas cuatro semanas de haber regresado a clases en cualquiera de las modalidades, sin embargo, también permite conocer esa opinión en un momento de contraste.

Finalmente, se pretende seguir trabajando en esta investigación para conocer la evolución de la percepción estudiantil y que dichos resultados sirvan a la secretaría académica para trabajar en aspectos de mejora continua en la planeación académica.

Sería importante realizar también un estudio con respecto a la percepción de docentes y personal administrativo, lo cual enriquecería en gran medida los resultados de este análisis.

Referencias

- Avendaño, W. R., Luna, H. O., & Rueda, G. (2021). Educación virtual en tiempos de COVID-19: percepciones de estudiantes universitarios. *Formación Universitaria*, 14(5), 119+. Disponible en <https://link.gale.com/apps/doc/A681054034/IFME?u=uan&sid=bookmark-IFME&xid=8ca662b1>
- Bonilla, J.A., Las dos caras de la educación en el COVID-19, <http://dx.doi.org/10.33210/ca.v9i2.294>, *CienciAmérica*, 9(2), 89-98 (2020)
- CHIECHER, Analía, DONOLO, Danilo & RINAUDO, María Cristina (2005). "Percepciones del aprendizaje en contextos presenciales y virtuales. la perspectiva de alumnos universitarios". *Revista de Educación a Distancia*, Universidad de Murcia. España. 13, 1-10.
- Cubillos, M. (2020) Educación Virtual: Educación Online, en línea, a distancia, Ciber-Educación para el mundo. Ed. Cámara Colombiana del Libro
- Dirección de Comunicación Institucional BUAP (2020). Mil 128 asignaturas estarán disponibles en línea para estudiantes de la BUAP | Boletines BUAP. Disponible en <https://www.boletin.buap.mx/node/1738>
- Dirección de Comunicación Institucional BUAP (2020). En la nueva modalidad educativa, impulsa BUAP nuevas experiencias de aprendizaje a través de plataformas virtuales | Boletines BUAP. Disponible en <https://www.boletin.buap.mx/node/1750>
- Dirección de Comunicación Institucional BUAP (2022). Reanuda BUAP actividades académicas | Boletines BUAP. Disponible en <https://www.boletin.buap.mx/node/2249>

- Dirección de Comunicación Institucional BUAP (2022). 2021 un año difícil por la pandemia, pero también marcado por la cercanía a través de la enseñanza y el aprendizaje virtual: Rectora Lilia Cedillo | Boletines BUAP. Disponible en <https://www.boletin.buap.mx/node/2248>
- Dirección de Comunicación Institucional BUAP (2022). Se incorporan a la BUAP cerca de 32 mil estudiantes de nuevo ingreso | Boletines BUAP. Disponible en <https://boletin.buap.mx/node/2549>
- Drew, H., y Banerjee, R., Supporting the education and well-being of children who are looked-after: what is the role of the virtual school? <https://doi.org/10.1007/s10212-018-0374-0>, *European Journal of Psychology of Education*, 34, 101-121 (2019)
- EcoBUAP (2022) Glosario de términos | Los Recursos Educativos Abiertos (REA) Disponible en <https://ecosistema.buap.mx/rea/course/panel/topics/1/module/4>
- Liu, D., Bhagat, K.K., y otros tres autores, The potentials and trends of virtual reality in education, In *Virtual, augmented, and mixed realities in education. Smart computing and intelligence*, 1a Ed., 105-130, Springer, Singapore, Singapore (2017)
- Martín, J, Mora, C.E., Añorbe, B., y González, A., Virtual technologies trends in education, <https://doi.org/10.12973/eurasia.2017.00626a>, *J Math Sci Tech Ed.*, 13(2), 469-486 (2017)
- Martínez, G.A., y Jiménez, N., Análisis del uso de las aulas virtuales en la Universidad de Cundinamarca, <http://dx.doi.org/10.4067/S0718-50062020000400081>, *Formación Universitaria*, 13(4), 81-92 (2020)
- Micheli, J., y Armendáriz, S., Estructuras de educación virtual en la organización universitaria. Un acercamiento a la sociedad del conocimiento, <https://doi.org/10.4067/S0718-50062011000600005>, *Formación Universitaria*, 4(6), 35-46 (2011)
- N. Castillo (2021) Modalidad híbrida para la educación en tiempos de coronavirus | Ciencia UNAM-DGDC. Disponible en <https://ciencia.unam.mx/leer/1125/modalidad-hibrida-para-la-educacion-en-tiempos-de-coronavirus>
- Pando, V.F., Teaching trends in virtual education: An interpretative approach, <http://dx.doi.org/10.20511/pyr2018.v6n1.167>, *Propósitos y Representaciones*, 6(1), 463-505 (2018)
- PÉREZ, Martín & PÉREZ, Rodrigo. (2008) Las tutorías electrónicas en el horizonte de la formación virtual: un ejemplo desde la filología inglesa. *Revista de Educación a Distancia*, Universidad de Murcia. España. 19, 1-13
- Perlman, S., Another decade, Another Coronavirus, <https://doi.org/10.1056/NEJMe2001126>, *The New England Journal of Medicine*, 382, 760-762 (2020)
- Toppin, I.N., y Toppin, S.M., Virtual schools: the changing landscape of K-12 education in the U.S., <https://doi.org/10.1007/s10639-015-9402-8>, *Education and Information Technologies*, 21, 1571-1581 (2016)
- Universidad Johns Hopkins, Mapa interactivo Covid-19 del Centro de Ciencia e Ingeniería de Sistemas (CSSE), tomado de <https://coronavirus.jhu.edu/map.html> (2020)

- Valkanov, V., Stoyanov, S., y Valkanova, V., Virtual education space, <https://doi.org/10.17265/1548-7709/2016.02.002>, *Journal of Communication and Computer*, 13, 64-76 (2016)
- VALES, Javier, RAMOS, Dora & SERRANO, Dulce (2009) Estudio comparativo del efecto de la tutoría presencial y a distancia. Disponible en <http://www.comie.org.mx/congreso/memoria/v9/ponencias/at01/PRE1178123452.pdf> [Consulta: 19 de enero de 2011]
- Van, J., Baicker, K., y otros seis autores, Using social and behavioural science to support COVID-19 pandemic response, <https://doi.org/10.1038/s41562-020-0884-z>, *Nature Human Behaviour*, 4, 460-471 (2020)
- Vélez, R.M., Retos de las universidades latinoamericanas en la educación virtual, <https://doi.org/10.35575/rvucn.n59a1>, *Revista Virtual Universidad Católica del Norte*, (59), 1-3 (2020)
- Vinculación de TI / DCyTIC (2022) Capacitación y Formación. Disponible en <https://dcytic.buap.mx/vinculacion/capacitacion-y-formacion>
- Yong, E., Nagles, N., Mejía, C., y Chaparro, C., Evolución de la educación superior a distancia: desafíos y oportunidades para su gestión, *Revista Virtual Universidad Católica del Norte*, (50), 81-105 (2017)

Análisis de Trayectorias Escolares del Colegio de Ingeniería Geofísica de la Facultad de Ingeniería-BUAP

Juan Carlos Carmona Rendón, Araceli Aguilar Mora, Silvia Contreras Bonilla, Julieta Domínguez López
Facultad de Ingeniería
Benemérita Universidad Autónoma de Puebla
carlosre.carmona@correo.buap.mx

Resumen. En este trabajo se realiza un análisis de las trayectorias escolares para las cohortes 2015 a 2021 del Colegio de Ingeniería Geofísica, se definen cinco indicadores en función del porcentaje de avance y se toman como parámetros de dicho seguimiento. Se calculan índices de abandono escolar, deserción, rezago, retención y egresados, los resultados obtenidos servirán para explicar cualitativamente los factores que pueden afectar la trayectoria, así como implementar estrategias para atenderlos y mejorar el desempeño del estudiante.

Palabras clave: Procesos de enseñanza – aprendizaje, educación a distancia, educación híbrida, educación presencial, educación superior.

1. Antecedentes

La trayectoria escolar ha sido considerada como el camino prescrito que marca una Academia en la formación de estudiantes. Los resultados brindados por estas trayectorias en la mayoría de los casos no han sido abordados como parte de la solución de la problemática del riesgo académico. El Consejo de Acreditación de la Enseñanza de la Ingeniería, A. C. (CACEI) indica que el estudio de la trayectoria escolar permite cuantificar los fenómenos que constituyen el punto de partida para realizar otros estudios que expliquen las causas o factores que la determinan o impactan y así emprender acciones para atenderlos (Marco de Referencia 2018, 2020).

El interés por el estudio de las trayectorias escolares surge en el momento en el que la matrícula en las Instituciones de Educación Superior (IES) se incrementa enormemente sin ser excepción lo que enfrenta la Benemérita Universidad Autónoma de Puebla (BUAP).

Por lo anterior, las IES para implementar acciones orientadas a la mejora de la calidad de la educación han impulsado la investigación para detectar y estudiar los comportamientos generacionales en el ámbito educativo, muestra de ello son los encuentros regionales de tutorías que proporcionan un espacio para presentar y discutir los análisis, resultados y casos particulares sobre las trayectorias escolares.

Por su parte, Chaín-Revuelta (1995) afirma que las trayectorias escolares exigen diferenciar un conjunto de cuestiones que van desde la eficiencia interna, la eficiencia terminal y el rendimiento hasta los comportamientos académicos de los estudiantes durante su vida escolar como el aprovechamiento académico, el fracaso, el éxito, el logro, la aprobación, la reprobación, la repetición y el abandono.

Según Cortés y Giacometti (2010) el transitar a través de los diferentes niveles de escolarización institucionalmente establecidos impacta en la proyección socioeconómica y posterior acceso a oportunidades educativas y laborales. En este sentido, la finalidad del presente trabajo es beneficiar a la comunidad estudiantil del Colegio de Geofísica.

2. Introducción

De acuerdo con los lineamientos de tutoría y mentoría de la BUAP, la Coordinación de Tutores es la encargada de planificar, organizar, dirigir, coordinar e informar el cumplimiento de las actividades de tutoría académica (DAU-BUAP, 2018), con el objetivo de apoyar a los estudiantes durante su permanencia en la institución. Por lo anterior, la prioridad de la Coordinación de Tutores de la Facultad de Ingeniería se centra en el análisis del comportamiento de su población estudiantil ante las diferentes situaciones de riesgo (Abandono/Baja, Deserción, Rezago, Retención, Egresados) y tomarlos como referentes para implementar acciones y estrategias tutoriales de mejora en la formación del estudiante.

Según el Marco de Referencia 2018 de CACEI, la trayectoria escolar debe incluir el ingreso, la permanencia, y el egreso, hasta la conclusión de los créditos y requisitos académicos-administrativos que define el plan de estudios, así como la titulación (CACEI, 2020). En este contexto se presenta el análisis del seguimiento (trayectoria escolar) desarrollado de manera particular a estudiantes del colegio de Ingeniería Geofísica para las cohortes 2015 a la 2021. Se describe la forma metodológica, los criterios de análisis y finalmente se destacan los hallazgos encontrados.

3. Metodología

La población participante se conformó por estudiantes del Programa Educativo (PE) de Ingeniería Geofísica de las generaciones 2015 a 2021, donde se logró recuperar un total de 409 historiales académicos. La muestra total se clasificó en cinco indicadores: abandono escolar, deserción, rezago, retención y egresados.

Para el análisis de las trayectorias escolares se empleó la información de la base de datos de la Dirección de Acompañamiento Universitario (DAU), se descargaron las listas de estudiantes siempre y cuando se tuviera disponible el Porcentaje de Avance Académico

(PAV) y Último Periodo de Actividad de los estudiantes (UPA), ya que sin esta información no es posible estudiarlas.

Los datos se ordenaron cronológicamente respecto al PAV y UPA considerando el periodo (otoño y primavera-verano) de los años analizados, posteriormente se organizaron en función de los indicadores (abandono escolar, deserción, rezago, retención y egresados). Cabe mencionar que la delimitación de éstos varía con relación a los demás PE (Ingeniería Civil, Ingeniería Mecánica y Eléctrica, Ingeniería Topográfica y Geodésica, Ingeniería Industrial e Ingeniería Textil) que se imparten en la Facultad de Ingeniería pues depende de la ruta académica y del avance de la generación. En la Tabla 1 se presentan a manera de ejemplo los indicadores definidos para la cohorte 2017 de Ingeniería Geofísica de acuerdo con el PAV, además se incluye la descripción correspondiente que aplica el CACEI.

Tabla 1. Definición de indicadores para Ingeniería Geofísica.
(Cohorte 2017)

Indicador	Intervalos del PAV	Descripción
Abandono escolar	Mayor o igual a 0% y menor que 20%	Estudiante de la cohorte que se da de baja del PE
Deserción	Mayor o igual a 20% y menor que 40%	Estudiante que abandona los estudios y deja el nivel al cual se había inscrito originalmente
Rezago	Mayor o igual a 40% y menor que 70%	Estudiante que no ha avanzado conforme a lo previsto en el PE
Retención	Mayor o igual a 70% y menor que 100%	Estudiante que permanece en el PE
Egresados	Mayor o igual a 100%	Estudiante que acredita todas las asignaturas y actividades que constituyen el PE

Se identificó el total de alumnos registrados por generación para calcular los índices de abandono escolar, deserción, rezago, retención, egresados y la eficiencia terminal. Se ubica a cada estudiante dentro del indicador dependiendo del PAV y UPA con la finalidad de identificar el estatus en que se encuentra. Como ejemplo, en la Tabla 2 se resume por periodo escolar el total de alumnos para cada indicador, mientras que en el Gráfico 1 se presentan los índices calculados para la cohorte que ingresó en otoño 2017.

Tabla 2. Total, de alumnos para los indicadores definidos para la cohorte 2017

Periodo	Otoño 2017	Prim 2018	Otoño 2018	Prim 2019	Otoño 2019	Prim 2020	Otoño 2020	Prim 2021	Otoño 2021	Total
Semestre	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
Alumnos abandono escolar	10		2							12
Alumnos retenidos	41	41	39	39	39	39	39	39	39	39
% retenido de la cohorte	80%	80%	76%	76%	76%	76%	76%	76%	76%	76%
Alumnos deserción			1		1	1				3
% deserción de la cohorte			2%		2%	2%				6%
Alumnos rezago					1		1			2
% rezago de la cohorte					2%		2%			4%
Alumnos retenidos									32	32
% de activos de la cohorte										63%
Alumnos egresados								1	1	2
% de egresados de la cohorte								2%	2%	4%
Total alumnos registrados por periodo	10	0	3	0	2	1	1	1	33	51

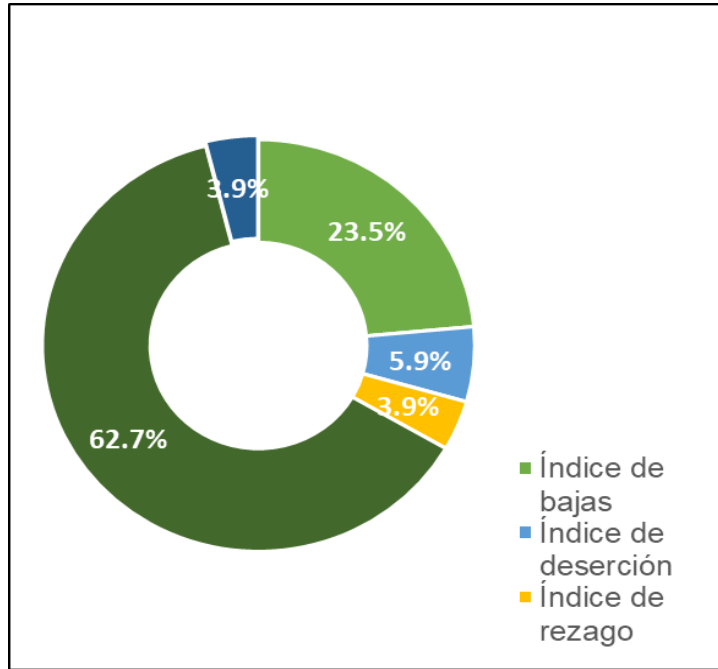


Gráfico 1. Índices calculados para la cohorte 2017

Lo anteriormente descrito se realizó para cada cohorte (2015 a la 2021). La Tabla 3 recopila los índices. Con base en los resultados se procede a identificar los casos de deserción y rezago para tomar de manera inmediata acciones orientadas al rescate. En el siguiente apartado se describe el análisis de los datos para las cohortes estudiadas del colegio de Ingeniería Geofísica.

Tabla 3. Indicadores para las cohortes 2015 a 2021 de Ingeniería Geofísica

Índices	Cohorte						
	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Abandono escolar	25.7 %	16.0 %	24.0 %	18.0 %	2.0 %	5.0 %	1.0 %

Deserción	0.0 %	11.1 %	5.9 %	8.0 %	2.3 %	18.6 %	2.9 %
Rezago	2.9 %	2.2 %	3.9 %	10.0 %	14.0 %	9.3 %	5.7 %
Retención	0.0 %	20.0 %	62.7 %	64.0 %	81.4 %	67.4 %	90.0 %
Egresados	71.4 %	51.1 %	3.9 %	0.0 %	0.0 %	0.0 %	0.0 %

4. Análisis de resultados

La permanencia establecida en el Plan de Estudios para cumplir con el mínimo de créditos es de 4.5 años, sin embargo, el estudiante puede concluirlos en un mínimo de 4 años y un máximo de 6 años. Es importante mencionar que las cohortes 2015 y 2016 al día de la realización de este estudio han cumplido con el tiempo establecido por el PE por lo que ya se tienen egresados, mientras que para el resto de las cohortes consideradas se encuentran en proceso.

Al realizar un análisis de la información recabada se observó lo siguiente:

1.- Abandono escolar; las cohortes generacionales de 2015 a 2018 presentan un porcentaje de abandono escolar que varía entre 16 % y 25.7 %, aunque de 2019 a 2021, se tiene una reducción del 1% al 5 %, debido a la disminución de estudiantes que realizaron el examen de admisión y no continuaron su proceso de inscripción, también se detectó que la baja disminuyó en los primeros semestres como consecuencia del acompañamiento del tutor y del coordinador en turno.

2.- Deserción; este índice se encuentra entre 0.0 % y 11.1 % del 2015 al 2019; si bien, en el año 2020 se destacó un incremento de 18.6 % debido a la necesidad de una nueva modalidad en la educación (a distancia), a causa de la pandemia por el SARS-CoV2, no obstante, en el 2021 se registró una variación del 2.9 % en la deserción.

3.- Rezago; en este indicador evaluado para las cohortes del 2015 al 2017 los porcentajes fluctúan entre el 2.2 % al 3.9 %, y para las de los años 2018 a 2021 se presentan los porcentajes más altos entre 9.3 % al 14 %, al igual que en el indicador anterior se confirma una afectación por las condiciones de salud mundial; finalmente, en el 2021 se observa un 5.7 % de rezago escolar que tiende al porcentaje registrado anterior a la pandemia.

4.- Retención y Egresados; estos dos índices están correlacionados debido a que, al concluir el tiempo máximo de permanencia establecido por el PE, el estudiante solo puede presentar el caso de egresado, deserción, rezago o abandono, pero no en el caso de retenido. Por lo mencionado, en la cohorte 2015 se observa un 71 % de estudiantes egresados y 0 % de

retención; cabe señalar que solo el 2.9 % de estudiantes están rezagados, por lo que, se deberá implementar estrategias tutoriales para rescatarlos y así lograr su egreso. Es importante mencionar que para la generación 2018 los estudiantes que la conforman aún no concluyen su ruta académica, por lo tanto, se muestra un alto porcentaje de estudiantes en el índice de retención.

5. Conclusiones

Tanto para la cohorte 2015 como para la 2016 se detectó un caso de rezago, por lo que es importante canalizarlos a las instancias correspondientes para determinar si tienen posibilidad de participar en el plan de rescate que recientemente implementó la institución.

Para la generación 2017 que recientemente (primavera 2022) alcanzó el tiempo regular de permanencia, se identificó que solo un estudiante cumplió con éste.

Los resultados obtenidos servirán para planear estrategias oportunas desde la coordinación de tutores, se recomienda sumar a tutores, coordinadores de colegio y secretaria académica, para los casos específicos que así lo requieran, siendo el tutor quien podrá llevar la acción de mejora por estar en contacto con el estudiantado.

Referencias

Cortés, R., & Giacometti, C. (2010). Cambios y continuidades en la agenda educativa regional. Políticas de educación y su impacto sobre la superación de la pobreza infantil (Serie Políticas Sociales N° 157, UNI/08/002 DDS), 9-49. CEPAL/UNICEF. http://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/6163/1/S1000019_es.pdf

Garcés-Delgado, Y., Santana-Vega, L., & Feliciano-García, L. (2020). Proyectos de vida en adolescentes en riesgo de exclusión social. Revista de Investigación Educativa, 38(1), 149-165. <https://doi.org/10.6018/rie.332231>

Chain, R. (1995). Estudiantes Universitarios: trayectorias escolares. México: Universidad Veracruzana, Universidad de Aguascalientes

Lineamientos de Tutoría y Mentoría, Dirección de Acompañamiento Universitario Benemérita Universidad Autónoma. Gaceta Universitaria Año XXXVII No.226 Julio 2018

Marco de Referencia 2018 en el Contexto Internacional (Ingenierías). Consejo de Acreditación de la Enseñanza de la Ingeniería A.C. México, 2018

La tutoría y el trabajo colegiado entre docentes: Nuevas estrategias para acompañar a los estudiante

Claudia Guzmán Zárate, Aleida Rojas Barranco, Ma. Guadalupe Huerta Morales
Giovanna Apolinar Rivas - BUAP

claudia.guzman@correo.buap.mx, aleida.rojas@correo.buap.mx,
guadalupe.huerta@correo.buap.mx, giovanna.apolinar@alumno.buap.mx

Resumen. Narrar las experiencias vividas dentro y fuera del aula son una forma de recordar, compartir y reconstruir los procesos formativos realizados. En este trabajo se presenta a la tutoría y al trabajo colegiado entre docentes como una estrategia para el desarrollo interdisciplinar mediante proyectos formativos que permitan construir saberes disciplinarios, pero, sobre todo sociales con impacto en la comunidad mediante el trabajo colaborativo. De esta manera, por una parte, se prepara a los estudiantes para enfrentarse a un mundo laboral donde las competencias blandas son un requisito indispensable y, por otra, se desarrolla el aprendizaje entre iguales. Revisaremos cómo el trabajo entre docentes puede ser determinante para planear, desarrollar y evaluar proyectos formativos. Asimismo, permite la reflexión y aprendizaje de manera conjunta y recíproca. Así pues, leamos cómo fue la experiencia.

Palabras clave: Trabajo colegiado, tutoría entre iguales, interdisciplinariedad.

1. Introducción

Reunidas en un café Aleida y Claudia se preguntaban ¿cómo podrían relacionar sus asignaturas de las dos carreras?, ¿qué proyecto podría tener un impacto social y un aprendizaje significativo para los estudiantes?, y desde la primavera de 2017 hasta la fecha han realizado proyectos conjuntos con las materias, ilustración y diseño de materiales didácticos, las carreras son la Lic. en Diseño Gráfico y la Lic. en Procesos Educativos de la Universidad Autónoma de Puebla. Entonces, por dónde comenzamos, pues les compartimos que este trabajo en conjunto no ha sido fácil, cada periodo hay que valorar sí se pueden emparejar las asignaturas, hay que reunirse para revisar qué contenidos se abordarán en cada asignatura, cuál será la modalidad, cuál es el propósito de cada una, qué competencias se deben desarrollar, qué podemos mejorar respecto a la experiencia anterior, quiénes serán nuestros estudiantes, en qué horario tendremos las sesiones, cuántos estudiantes serán, en qué fechas presentaremos el encuadre, los proyectos y los avances, en fin, hay que planear con antelación y organizar el cronograma, los momentos de encuentro, la conformación de los equipos y, algo esencial, en qué lugares educativos, instituciones, comunidades u organizaciones vamos a realizar las intervenciones para que los estudiantes aprendan y a la vez desarrollen habilidades sociales, de manera que su proyecto tenga un impacto en la comunidad y aporte algo sustancial. Así, cada curso tiene sus particularidades debido a que el entorno va cambiando, los estudiantes son diferentes, las profesoras cuentan con un poco

más de experiencia y porque deberán ser capaces de provocar a los estudiantes para que den un poco más de ellos, para que investiguen, sean empáticos con las características y necesidades del entorno en que se desarrollarán los proyectos; además, hay que contagiar a los estudiantes de esa pasión por contribuir al entorno desde los conocimientos y habilidades adquiridas en el aula. Por lo tanto, el empeño, dedicación, compromiso, trabajo, comunicación asertiva y una buena actitud serán los ingredientes indispensables en cada uno de los actores que participan, ya que se involucran los estudiantes de ambas asignaturas, las docentes y los integrantes de la comunidad.

Asimismo, hay que considerar cómo se integrará el proyecto, para que en cada una de las materias se logren los propósitos, exista coincidencia para el trabajo colaborativo y el producto sea un aporte a la sociedad. En este documento narramos la experiencia de dos profesoras de diferentes carreras que deciden realizar un proyecto interdisciplinar colegiado utilizando estrategias de acompañamiento como la tutoría entre iguales para aprender, desaprender, construir, co-construir y orientar a sus grupos. Los proyectos tienen como propósito principal, generar espacios para el aprendizaje significativo de los estudiantes y de las profesoras. De manera que con este acompañamiento las profesoras no se sienten solas ante esa tarea y al contar con otro profesor puede ser más fácil el logro de la meta, convirtiéndose en un espacio donde mutuamente se motivan, resuelvan dudas, buscan alternativas para solucionar los incidentes y problemas que se presenten; y a su vez, se construyen nuevos espacios, valores, inquietudes y formas alternativas en el abordaje de los contenidos. El proyecto consiste en el diseño de materiales didácticos en diferentes contextos formales y no formales cuya intención disciplinar y metodológica implica un aporte social.

La metodología utilizada para relatar esta experiencia es la narrativa educativa considerando el trabajo colegiado y la tutoría entre iguales donde las docentes se acompañan durante esta travesía.

La tutoría entre iguales como estrategia de acompañamiento

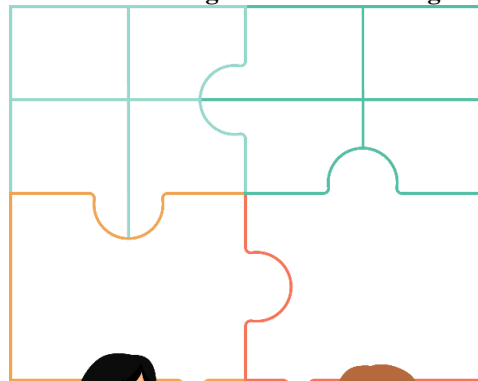


Ilustración: Jesús Antonio Lara Salvador

Partamos del concepto de tutoría que actualmente está presente en los modelos de educación, y consiste en apoyar los procesos educativos, no solamente con acciones académicas propias de las materias, sino considerando al individuo en sus diferentes fases, acompañando en su trayectoria académica, social y personal, brindando modelos y alternativas para aprovechar mejor su experiencia educativa y encontrar aplicación práctica a los diferentes conocimientos que se comparten o se construyen (Ariza, G.; Ocampo, H., 2004) en espacios educativos formales y no formales.

Como lo menciona Catalina Polendo (2015) el trabajo en pares promueve el intercambio de opiniones y experiencias en donde se adquieren responsabilidades para llegar a un mismo objetivo; mediante la interacción y la relación que se da en el proceso se van adquiriendo otras habilidades, desarrollando

destrezas y mejorando las actitudes, que permiten que los involucrados aprendan que el trabajo debe ser cooperativo para llegar a un buen fin en un proyecto.

Ahora bien, la tutoría entre iguales es definida por David Durán y Vinyet Vidal-Iglesias (2004) como la creación de parejas de personas que asumen una relación asimétrica, derivada de la adopción de un rol de tutor —maestro— y/o tutorado —aprendiz—, que trabajan por un objetivo común, conocido y compartido en un marco de interacción planificado y regulado. En este caso, el acompañamiento mutuo y recíproco docente-docente permite favorecer la construcción de conocimiento, de nuevos aprendizajes a partir de las diferencias de cada carrera y de cada profesora (Monereo, 2001) para concretar los procesos formativos de los alumnos de las respectivas carreras.

También coincidimos con Gillies, 2007 y Good & Brophy, 2000, quienes consideran que la tutoría entre iguales es un método de aprendizaje cooperativo, donde se trabaja de manera colaborativa, se amplían las expectativas, habilidades del pensamiento, relaciones sociales, resolución de conflictos, negociación de significados (Vollagra y Valdebenito, 2019) a partir de un fin común.

Por otra parte, Claudio G. Cortese (2005) destaca que en la tutoría entre iguales ambos participantes se benefician en coherencia con el paradigma aprender enseñando (learning by teaching).

Un aspecto relevante cuando se trabaja la tutoría entre iguales para Roscoe y Chi (2007) es el desarrollo de la actividad de explicación, esto conlleva a una construcción reflexiva del conocimiento, una reorganización mental y evaluación consciente del proceso y de sus conocimientos. Posteriormente, se desarrolla la interrogación para introducir nuevos temas, guiar y evaluar el proceso y estar preparado para dar respuestas a las preguntas planteadas por su compañero o aprendiz. Así se pueden promover aprendizajes más integrales, favorecer el desarrollo de prácticas más inclusivas en el nivel universitario que responden a los diversos desafíos en esta etapa desde una perspectiva más personal y social.

Por tanto, el desarrollo del acompañamiento entre las docentes desde la mirada de la tutoría entre iguales se convierte en el modelo de las estrategias que se replica con los estudiantes al realizar los proyectos.

Trabajo colegiado



Ilustración: Jesús Antonio Lara
Salvador

Otro concepto que se debe rescatar en este trabajo es el trabajo colegiado, pero, a qué se refiere, según la SEP (2015) consiste en la integración de espacios, por materias o áreas de enseñanza, en los cuales los docentes intercambian conocimientos, experiencias y problemáticas que enfrentan en la vida académica, además de analizar, proponer y crear colectivamente productos en beneficio de la actividad docente y el aprendizaje de los alumnos. Los grupos de colaboración están conformados por un conjunto de docentes con habilidades, capacidades, talentos y formas de pensar individuales y colectivos, que trabajan

juntos para alcanzar un objetivo común, logrando mejorar los resultados de manera continua.

También se asume como una forma de trabajo en la que las fortalezas (intelectuales, físicas y emocionales) de cada uno de los integrantes pueden sumarse para afrontar con mayor eficiencia los retos que implica la práctica docente. Además, se pueden identificar algunas ventajas del trabajo colegiado, como que favorece una mejor comunicación entre los docentes, impulsa el desarrollo profesional más efectivo, puede formar una cultura institucional de trabajo conjunto entre colegas, permite la recuperación de las experiencias y desempeño de los docentes; contribuye a resolver problemas reales, abre espacios de aprendizaje situado para los aprendizajes de sus estudiantes.

Por todo lo anterior se considera que si el trabajo colegiado lo asumimos como un acompañamiento entre iguales que permita el desarrollo de las potencialidades de cada docente, donde se orienten, guíen y retroalimenten mutuamente se puede convertir en el

nuevo paradigma para la formación de los docentes, se puede trasladar al trabajo interdisciplinar y alcanzar, el tan anhelado deseo, de aprender de manera integral, ver la malla curricular como un todo y no como materias desligadas y sin sentido para el alumno. Pero, aún el reto es mayor porque no solamente es el currículo de la carrera, sino la relación con otras carreras, ¿será posible?

La narrativa como estrategia para el diálogo y la reflexión en un trabajo de acompañamiento colegiado

Recientemente, se ha retomado la narrativa como una estrategia para compartir experiencias educativas. Según Connelly y Clandinin (1995), la narrativa se sitúa en una matriz de investigación cualitativa, pues, se basa en la experiencia, es un método que permite construir conocimiento e indagar el fenómeno educativo. Y, coincidiendo con el autor al ser humano le gusta contar y relatar su vida y experiencias, en este caso que viven los profesores en los procesos formativos en el ámbito educativo.

Por otra parte, McEwan y Egan (2005), consideran que en un relato se entrelazan los hechos, las teorías y sueños desde la perspectiva de alguien, por tanto, se encuentran reflejadas las emociones, en este caso, dentro del currículo de una institución. Además, permite la reflexión que es fundamental en la metodología narrativa (Eisner, 2004)

Existen diversas formas de conformar las fuentes narrativas como son las historias de vida, relatos orales, fotos, diarios, autobiografías, biografías, cartas, memorias, testimonios, entrevistas, ampliando las vías y los recursos metodológicos para el conocimiento de las experiencias vitales de los sujetos. En educación y pedagogía, la investigación narrativa y (auto)biográfica produce conocimientos sobre los sujetos en formación, sus relaciones con los territorios y tiempos del aprendizaje y sus modos de ser y hacer. De manera que se combina la investigación cualitativa y colaborativa del mundo escolar, la formación y el desarrollo profesional de los educadores que coparticipan en los procesos indagativos de sus prácticas pedagógicas y la elaboración de propuestas de intervención educativa informadas en el conocimiento (co)producido y en las capacidades profesionales y pedagógicas fortalecidas. (Iliudy Suárez: 2011:8). Por tanto, consideramos que esta metodología nos permitirá relatar la experiencia del trabajo interdisciplinar desde una mirada de acompañamiento entre iguales.

Dialoguemos acerca de nuestras experiencias

Ahora bien, les contaremos un poco de las reflexiones a las que hemos llegado, después de cinco años de estar realizando estos proyectos de manera colaborativa. Vamos a ir contestando algunas interrogantes que muestran el proceso, retos y sentir del trabajo colegiado desde la mirada de la tutoría entre iguales. Como hemos comentado anteriormente el trabajo entre disciplinas se considera una propuesta viable porque permite el logro de objetivos significativos para los profesores y estudiantes. Este trabajo implica una planeación y organización previas, manejo de los grupos, trabajo colaborativo, desarrollo de proyectos formativos y conocimiento de los contenidos de las respectivas

asignaturas. Pero **¿por qué animarnos a trabajar de manera colegiada** con una profesora que es de otra licenciatura y, que, por tanto, posee un perfil y una cultura institucional distinta?

Bueno, efectivamente es un reto, no es una decisión fácil pues implica abrirse a otras posibilidades de diálogo, estar dispuesto a trabajar de forma diferente, arriesgarse a cambiar y salir de nuestra zona de confort, implica ceder tanto en cuestiones organizativas, de tiempos, así como, adaptar los contenidos para empatar los temas y que esto tenga sentido para los estudiantes; cabe destacar que este trabajo se realiza desde antes de comenzar el curso. Consideramos que la docencia como cualquier otra profesión que se relaciona con personas debe asumir riesgos, porque podría no salir bien el proyecto, podría salirse de control y no interesar a los estudiantes. Además, hay que trabajar más que en una asignatura que no se relacione con otras, pero, la satisfacción, la adrenalina que genera, es el motor que guía el deseo por continuar haciendo este tipo de proyectos, porque no siempre han salido conforme a lo deseado ya que se involucran diferentes personas y en ocasiones es imposible ajustar los intereses y tiempos. También les compartimos que es difícil que los estudiantes trabajen en equipos de manera colaborativa porque no estamos acostumbrados a involucrarnos en proyectos largos, y, por supuesto que hay equipos que alcanzan parcialmente el propósito o que sus materiales no son, del todo, pertinentes o, a veces, no se han podido implementar, por ejemplo, con la pandemia. Pero, en otros casos, han quedado materiales muy profesionales y los aprendizajes se han alcanzado de manera muy satisfactoria e incluso, en ocasiones las instituciones solicitan que los estudiantes continúen trabajando ahí, lo cual contribuye a los propósitos del perfil de egreso y a la inserción al mundo laboral.

¿Es posible coincidir en un espacio formativo compartiendo lo que sabemos y cómo lo llevamos a cabo, así como, lo que nos falta por aprender y no salió bien?

Consideramos que, si es posible coincidir, aunque no estamos acostumbrados a compartir nuestros proyectos, inquietudes, saberes, dudas y aceptar que desconocemos algunos temas o que a veces no nos salen bien las planeaciones, que causan incidentes en el aula. Además, está presente la libre cátedra, pensar que mi contenido y mis estrategias son las más adecuadas para el tratamiento de la asignatura. Entonces, crear estos espacios de aprendizaje implica reuniones, invertir tiempo, presentar los proyectos, contagiar a los estudiantes para que se interesen en éstos, pero, sobre todo que logren aprendizajes significativos. Una vez que se superan estos procesos viene la fase de integración, para que el proyecto fluya y se aprendan muchas cosas de cada uno de los participantes, de los estudiantes, de los docentes y de los miembros de la comunidad; se establecen profundos lazos de compañerismo, confianza, camaradería y se desarrollan habilidades sociales, se aprende a resolver problemas, tomar decisiones, intercambiar ideas y sentir que retribuimos algo a la sociedad. Otro elemento que debemos destacar es que se aprende más de lo que, supuestamente, se va a enseñar.

Y, en este proceso, **¿hubo incidentes?**, claro que sí, hay que estar reorganizando constantemente las fechas, los materiales, las planeaciones, la forma de trabajo, dar un seguimiento muy puntual a los equipos que realizan el proyecto formativo, estar constantemente revisando avances, platicar con equipos que tienen conflictos, motivar a los alumnos, comprometerse porque una asignatura tratada desde lo interdisciplinar implica esforzarse más, trabajo independiente, autonomía en diversos procesos y un aspecto que nos cuesta trabajo, incluso a las y los docentes, que es el trabajo colaborativo.

Ahora bien, el que existieran estos incidentes nos permitió reflexionar constantemente, mantener un diálogo fluido y permanente entre los diferentes actores porque el trabajo de uno afecta a los demás. Asimismo, nos llevó a tomar decisiones, a buscar estrategias para que se alcanzaran los propósitos e incluso a que organicemos nuestras agendas, los asuntos familiares y laborales porque al final se debe implementar y en distintas ocasiones tuvimos que ir a los lugares donde se encuentran los beneficiarios del proyecto; por ejemplo, en noviembre de 2021 fuimos a Santa María Tonameca, Oaxaca, esto implicó organizar y gestionar el viaje así como adaptarnos a las condiciones de la comunidad para implementar, improvisar y lograr los aprendizajes deseados para todos. Fue una experiencia muy enriquecedora.

¿Qué aprendemos al trabajar colegiadamente? Demasiadas cosas, aprendemos a ser pacientes, a organizar, a escuchar al colega, a considerar otras miradas ante el mismo hecho educativo, saberes disciplinares de otras áreas, a respetar tiempos, turnos y modos de trabajo. También hay que ceder en diferentes momentos y acciones que nos permiten movilizar saberes conceptuales, factuales y actitudinales.

Desde una mirada institucional, el trabajo colegiado cada vez tiene mayor auge porque facilita el desarrollo de competencias blandas, porque abre posibilidades en esta nueva era del concomimiento, porque lo contienen los modelos educativos, aunque, la mayoría de las veces no lo promueven ni explican cómo hay que hacerlo. No existe un análisis profundo para relacionar las diversas disciplinas de una universidad o de varias. Por supuesto, que esto es complejo porque las necesidades varían de acuerdo con el momento y al individuo, pero, son pocos los esfuerzos por concretar estas acciones. Entonces, ¡vale la pena empezar!

¿Se puede realizar la tutoría entre iguales docentes? Esta es una pregunta interesante, porque la tutoría entre iguales siempre coloca a uno en mayor jerarquía que el otro, sin embargo, al hablar de acompañamiento estamos pensando en ir junto al otro, por supuesto, que uno sabrá más que otro en algunas áreas o tendrá más experiencia o aprenderá más rápido, pero, exactamente, esa es la esencia del trabajo entre iguales, poder orientar, guiar y apoyar y a la vez, ser apoyado, guiado y orientado. Qué rico puede ser este proceso porque siempre podemos aprender algo nuevo de los demás y, también, podemos enseñar algo. Sobre todo, es un trabajo que beneficia a los alumnos en su paso por la universidad. Entonces sí se puede dar la tutoría entre docentes que conlleve al trabajo colegiado.

¿Cómo contribuye la tutoría y trabajo colegiado al acompañamiento de los estudiantes? Esta sería la mayor aportación a este trabajo, si las docentes pueden aprender de forma recíproca, si pueden aventurarse y arriesgarse a relacionar dos asignaturas de dos carreras distintas, los estudiantes también pueden hacerlo, aprenderlo y realizarlo. Es un ejemplo de que los alumnos pueden y deben trabajar en equipo con otras disciplinas, ya que el trabajo se vuelve enriquecedor y, sobre todo, porque hay aspectos en el proceso que desconocemos o conocemos parcialmente y que las otras disciplinas dominan muy bien, en este aspecto los proyectos son completos en toda su estructura.

¿Por qué repetir esta experiencia? Muchas veces pensamos que ya no lo vamos a organizar y cada una trabajará desde su trinchera, pero, al recordar que se ha podido impactar de alguna forma en el entorno, que no solamente para nosotras tienen relación las asignaturas y las carreras, entonces... nos emociona, nos revive y motiva comenzar cada periodo, que nos asignan estas materias, estos proyectos, el saber que los proyectos que se crean no sólo son aprendizajes para los alumnos, sino también el impacto social que llevamos a las diferentes dependencias a las que llegan los materiales y trabajos que realizamos, nos mueve a seguir con estos proyectos. Por supuesto, que valoramos cómo evalúan los estudiantes estas experiencias y de acuerdo con sus opiniones consideramos los cambios que hay que realizar con el paso de los proyectos que van mejorando el desarrollo de los trabajos, proyectos y la comunicación entre los alumnos y docentes de las diferentes disciplinas.

¿Qué faltaría para mejorar el proceso de acompañamiento a través del trabajo colegiado y la tutoría?

La primera respuesta sería, precisamente, lo que estamos realizando en esta narración, sistematizar y compartir la experiencia, encontrar un espacio que permita conversar con otros docentes, intercambiar puntos de vista, logros y decepciones para trabajar en la mejora del proceso de acompañamiento y así no solo trabajar dos academias al mismo tiempo, sino tres, cuatro o más para mejorar los proyectos sobre todo de tipos social que se lleven a cabo.

Por otra parte, que la institución conozca y reconozca este trabajo que están realizando varios profesores de otras carreras, y dar pie a que se haga un análisis en academias para reconsiderar cómo trabajar de manera interdisciplinaria y multidisciplinaria a través de los programas de estudio que contenga como obligatorio este trabajo colegiado entre pares, para la mejora del aprendizaje de los alumnos y profesores.

Además, asumir la estrategia de la tutoría entre iguales como una posibilidad de trabajo docente para un trabajo integral porque la tutoría abarca la dimensión académica, personal y social que está considerada en nuestros proyectos, pues, no solamente es el trabajo en equipo, sino, el trabajo social que se desarrolla, el contacto con las instituciones formales o no formales, llevando a que las docentes y los estudiantes se relacionen en espacios que pueden ser posibles fuentes de empleo y al mismo tiempo, ambientes reales que permiten a los alumnos enfrentarse al trabajo real al salir de la licenciatura. Finalmente, considerarla como espacio para desarrollar competencias para la responsabilidad social en estudiantes y profesores universitarios ya que, es una de las funciones principales de la universidad al

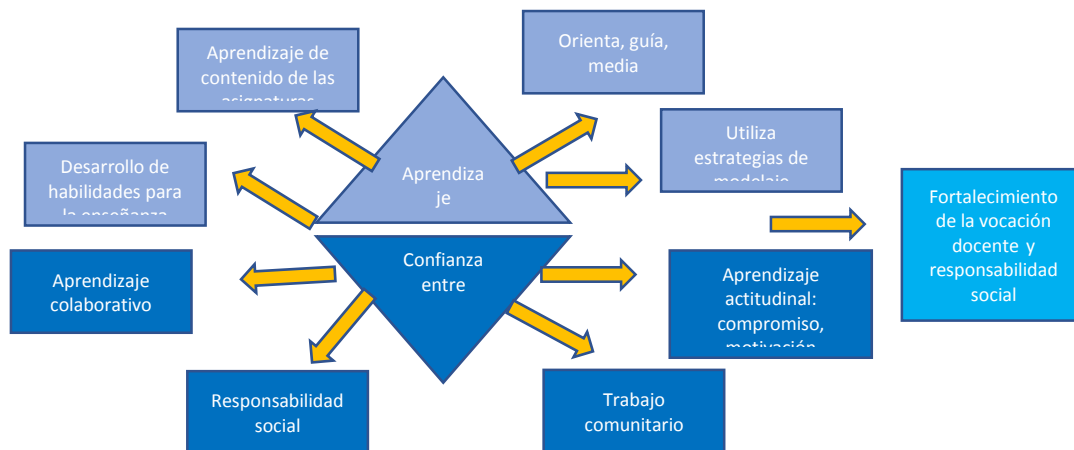
crear espacios de trabajo para los mismos universitarios, de manera que, las empresas conozcan el trabajo que se realiza y se establezca la vinculación escuela-sociedad.

A manera de cierre

Una vez que hemos narrado nuestras experiencias como docentes que realizamos proyectos entre dos disciplinas de carreras distintas, a manera de conclusión, nos gustaría invitar a los docentes a que intenten realizar el trabajo colaborativo, acompañándose con otros colegas para enriquecer sus materias, sus contenidos, brindar posibilidades a sus estudiantes, relacionarse con su entorno, pero, sobre todo, a vivir la experiencia de aprendizaje distinto, guiados y orientados por colegas. Asimismo, invitamos a los encargados de la actualización de los programas de estudios, a los expertos de en las disciplinas y a las autoridades respectivas a asegurarse de que los programas estén estructurados para que se formalicen espacios e incluyan en los itinerarios formativos, el desarrollo de competencias, estrategias como la tutoría entre iguales, que favorece y diversifica las oportunidades de aprendizaje. Es importante tener en cuenta que el aprendizaje cooperativo y la cooperación en sí misma son un valor social transversal (Echeita Sarrionandia, 2012), por lo cual la estrategia no se justifica solo metodológicamente, sino también en la competencia que moviliza. En este sentido, uno de los desafíos de la formación sería avanzar hacia estructuras que favorezcan la colaboración y la cooperación como una estrategia habitual y consolidada, además del tradicional trabajo individual.

Asimismo, nos gustaría presentar las ventajas del acompañamiento entre pares para el trabajo colegiado:

Acompañamiento entre pares para el trabajo colegiado



Elaboración propia considerando las aportaciones de Villagra, C.; Valdebenito, V. (2019)

Bibliografía

- Ariza, G.; Ocampo, H. (2005). El acompañamiento tutorial como estrategias de la formación personal y profesional: un estudio basado en la experiencia en una institución de educación superior. Univ. Psychol. vol.4 no.1 Bogotá [Archivo PDF] Disponible en: <http://www.scielo.org.co/pdf/rups/v4n1/v4n1a05.pdf>
- Comunicado 081.- Trabajo colegiado, estrategia de la Reforma Educativa para mejorar la calidad académica: Tuirán. (2015). SEP. [Página web] Disponible en: <https://www.gob.mx/sep/prensa/comunicado-081-trabajo-colegiado-estrategia-de-la-reforma-educativa-para-mejorar-la-calidad-academica-tuiran?state=published>
- Connelly, M. y Clandinin, D. (1995). Relatos de experiencia e investigación narrativa. En J. Larrosa, R., Arnaus, V. Ferrer, N. Pérez, F. Michael, D. Jean, y M. Greene, *Déjame que te cuente. Ensayos sobre narrativa y educación* (pp. 11-59). Barcelona: Laertes.
- Cortese, C. G. (2005). Learning through Teaching. *Management Learning*, 36 (1), 87-115. <https://doi.org/10.1177/1350507605049905>.
- Duran, D. & Utset, M. (2014). Red Leemos en pareja: un modelo de formación basado en el aprendizaje entre iguales para la sostenibilidad de la innovación educativa. *Cultura y Educación*, 26 (2), 377-384. <https://doi.org/10.1080/11356405.2014.935109>
- Duran, D. & Vidal-Iglesias, V. (2004). Tutoría entre iguales: de la teoría a la práctica. Un método de aprendizaje cooperativo para la diversidad en secundaria. Barcelona: Graó.
- Echeita-Sarrionandia, G. (2012). El aprendizaje cooperativo al servicio de una educación de calidad. Cooperar para aprender y aprender para cooperar. En J. C. Torrego García & A. Negro Moncayo (coords.) *Aprendizaje cooperativo en las aulas. Fundamentos y recursos para su implantación*, 21-46. Madrid: Alianza Editorial.
- Eisner, E. (2004). *El arte y la creación de la mente. El papel de las artes visuales en la transformación de la conciencia*. España: Paidós.
- Gillies, R. M. (2007). *Cooperative Learning. Integrating Theory and Practice*. Los Angeles, California: Sage.
- Illiaud, A. y Suárez, D. (Coords.), (2011). *El saber de la experiencia. Narrativa, investigación y formación docente*. Argentina: Facultad de Filosofía y Letras, Universidad de Buenos Aires. [Archivo PDF] Disponible en:

http://publicaciones.filo.uba.ar/sites/publicaciones.filo.uba.ar/files/El%20saber%20de%20la%20experiencia_0.pdf

- Landin, R.; Sánchez, S.; (2016). El trabajo colegiado, un espacio para narrar las experiencias desde la práctica docente. *Entreciencias: diálogos en la Sociedad del Conocimiento*, vol. 4, núm. 11, pp. 343-360. Universidad Nacional Autónoma de México. **[Página web] Disponible en:** <https://www.redalyc.org/journal/4576/457647810002/html/>
- McEwan, H. y Egan, K. (Comps.), (2005). *La narrativa en la enseñanza, el aprendizaje y la investigación*. España: Amorrortu.
- Monereo-Font, C. (2001). La enseñanza estratégica: enseñar para la autonomía. En C. Monereo Font (coord.), A. Badia Garganté, M. V. Bai - xeras Fecé, E. Boadas Mir, M. Castelló Badia, I. Guevara Casanova, E. Miquel Bertrán, M. Monte Aneas, E. M. Sebastián Obrador. *Ser estratégico y autónomo aprendiendo. Unidades didácticas de enseñanza estratégica para la ESO [Educación Secundaria Obligatoria]*, 11- 27. Barcelona: Graó.
- Roscoe, R. D. & Chi, M. T. H. (2007). Understanding Tutor Learning: Knowledge-Building and Knowledge-Telling in Peer Tutors' Explanations and Questions. *Review of Educational Research*, 77 (4), 534- 574. <https://doi.org/10.3102/0034654307309920>
- Villagra, C.; Valdebenito, V. (2019). Tutoría entre iguales como estrategia para la formación del profesorado. *magis, Revista Internacional de Investigación en Educación*, 12 (24), 161-176. **[Documento PDF] Disponible en:** [file:///Users/claudiaguzman/Downloads/alejandrabolivarc,+Magis24 Art10-22MAR%20\(1\).pdf](file:///Users/claudiaguzman/Downloads/alejandrabolivarc,+Magis24 Art10-22MAR%20(1).pdf)

Manejo del tiempo de estudiantes de nivel superior

Eugenia Erica Vera Cervantes, Yadira Navarro Rangel
Benemérita Universidad Autónoma de Puebla
Puebla, México
eevclibra@gmail.com, ynavarro44@gmail.com

Resumen. Este trabajo describe el manejo del tiempo de estudiantes de tres diferentes universidades: la Benemérita Universidad Autónoma de Puebla, el Instituto Tecnológico de Sonora y la Universidad Veracruzana, mediante la evaluación de características psicométricas del Time Management Behavior Questionary (TMBQ). Se utilizaron datos recopilados de 1831 alumnos de 25 diferentes, de las universidades mencionadas. Mediante los resultados se proponen sugerencias para mejorar la gestión del tiempo de los estudiantes.

Palabras clave: gestión de tiempo, estrategia, universitarios.

1. Introducción

Las investigaciones que se centran en la gestión del tiempo en estudiantes universitarios han arrojado que la administración del tiempo está asociada con el rendimiento académico (García y Pérez, 2004; Jianzhong, 2010; Durán y Pujol, 2013; Ruíz y Zavala, 2013; Martinic y Villalta, 2015; Pilares, 2017; Garzón y Gil, 2018). La gestión del tiempo se torna muy importante porque ayuda a priorizar actividades por realizar y así determinar cuáles requieren de mayor o menor tiempo. Se realizaría mayor número de actividades cuando sepamos cuánto tiempo tenemos en nuestras manos. Saber en lo que trabajaremos, cuándo y cuánto tiempo tenemos para terminar, aumenta nuestra productividad, lo cual garantiza que obtendremos mayor calidad en lo que estamos haciendo. Como el tiempo es escaso se debe administrar adecuadamente. En organizaciones se planean las acciones para cumplir con cronogramas de actividades, en el caso de los estudiantes la gestión adecuada del tiempo les permitirá completar sus tareas adecuadamente, tener todo en orden, ya que mantenerse organizado es clave para mantener concentración en el estudio, es buena lección para toda la vida, el estudio se facilita, podrán mejorar sus calificaciones, detectar los problemas, programar tiempo al deporte u otras actividades y elimina el estrés.

Sin embargo, nos enfrentamos al problema en el que los estudiantes no practican ese hábito de administrar su tiempo. Naturil en su investigación concluye “Podemos indicar que los estudiantes universitarios tienden a procrastinar, independientemente del tiempo del que disponen para la elaboración y entrega de la tarea. Así, aquellos alumnos que aplazan la realización de la tarea hasta el periodo final de las clases reducen notablemente el tiempo que pueden dedicar a la preparación de los exámenes finales. Por tanto, la procrastinación sigue siendo un problema que afecta al estudiante universitario, lo que requiere que se tomen medidas para una correcta planificación y hábitos de trabajo durante todo el curso que permiten mejorar los resultados.” (Naturil, 2018, p. 1273). Los resultados obtenidos por

Ruíz y Zavala (2013) se resumen en que la mayoría de los alumnos reconoce que con una mejor administración del tiempo mejoraría su rendimiento académico, mantener su horario equilibrado y su tiempo administrado puede hacer la diferencia en una nota alta a una baja. En este trabajo analizaremos el perfil de manejo del tiempo de los estudiantes de tres diferentes universidades: la Benemérita Universidad Autónoma de Puebla, el Instituto Tecnológico de Sonora y la Universidad Veracruzana, utilizando las características psicométricas del Time Management Behavior Questionary (TMBQ) para que de acuerdo con los resultados, podamos desarrollar actividades, cursos y talleres que permitan apoyar al estudiante a administrar su tiempo.

2. Método

Este estudio es de tipo descriptivo, en donde se contó con un total de 1831 respuestas, recopiladas a través de un cuestionario. Del total, 854 alumnos fueron de la Benemérita Universidad Autónoma de Puebla, 469 del Instituto Tecnológico de Sonora y 508 de la Universidad Veracruzana de las siguientes carreras: Administración, Administración Turística, Ciencias de la Computación, Ciencias de la Comunicación, Ciencias de la Educación, Ciencias de la Ingeniería Eléctrica, Desarrollo Infantil, Educación, Educación Física, Educación Infantil, Electrónica, Enfermería, Ingeniería en Ciencias de la Computación, Ingeniería en Electromecánica, Ingeniería en Electrónica, Ingeniería en Energía Renovables, Ingeniería en Mecatrónica, Ingeniería en Sistemas Automotrices, Ingeniería en Tecnologías de la Información, Ingeniería Mecánica, Matemática Educativa, Pedagogía, Psicología, Sistemas Computacionales e Ingeniería en Ciencias Ambientales. Participaron alumnos de 18 a 29 años, con una media de 19.41 y una desviación de 2.96, de estos, 650 fueron mujeres (35.49%) y 1181 hombres (64.50%). Por otro lado, las predominantes carreras son Ingeniería en Mecatrónica, para la Benemérita Universidad Autónoma de Puebla y el Instituto Tecnológico de Sonora, y Administración para la Universidad Veracruzana.

Se utilizó un instrumento para la evaluación de la gestión del tiempo llamado Time Management Behavior (TMB) en donde la versión de Macan, Shahani, Dipboye y Phillips (1990) propone una adaptación de este mismo y la denomina Time Management Behavior Scale (TMBQ). Cuenta con 34 ítems y utiliza una escala tipo Likert, en donde 1 representa “nunca” y 5 representa “siempre”. Se reorganiza y resulta en las 4 siguientes dimensiones: Establecimiento de objetivos, prioridades, herramientas para la gestión del tiempo, preferencia por la desorganización y percepción de control del tiempo, las cuales son definidas por los autores así:

1. Establecer objetivos y prioridades: involucra la predisposición para seleccionar y priorizar las tareas que precisa hacer el individuo para alcanzar sus objetivos. Esta se compone de 10 ítems -1, 5, 7, 9, 13, 17, 21, 24, 27 y 31-.

2. Herramientas para la gestión del tiempo: se refiere al uso que el sujeto hace de las conductas asociadas usualmente con la gestión eficaz del tiempo, tales como técnicas donde se planifica un horario, listado para descartar tareas realizadas, uso de agenda. Esta se compone de 11 elementos -3, 6, 11, 14, 18, 22, 25, 28, 32, 33 y 34-.
3. Preferencias por la desorganización: consiste en las formas en que el sujeto aborda sus tareas y el mantenimiento de un entorno de estudio planificado. Esta se compone de 8 ítems -2, 8, 12, 16, 20, 23, 26 y 30-.
4. Percepción de control sobre el tiempo: se refiere al grado en el que las percepciones del sujeto acerca del control del tiempo afectan de forma directa al modo como lo utiliza. Esta se compone de 5 ítems, - 4, 10, 15, 19 y 29-.

El procedimiento consistió en aplicar el cuestionario a los universitarios de las diferentes carreras, el cual se divide en dos partes, la primera parte recopila los datos de los estudiantes, tales como matrícula, carrera, sexo, correo electrónico, promedio, estado civil, edad e institución y la segunda recopila los ítems de acuerdo con las dimensiones anteriores y con respuesta en escala tipo Likert.

Se realizó la prueba de alfa de Cronbach para verificar la validez de la construcción de los ítems y posteriormente se analizan los resultados. Todo esto a través del programa SPSS 21.0.

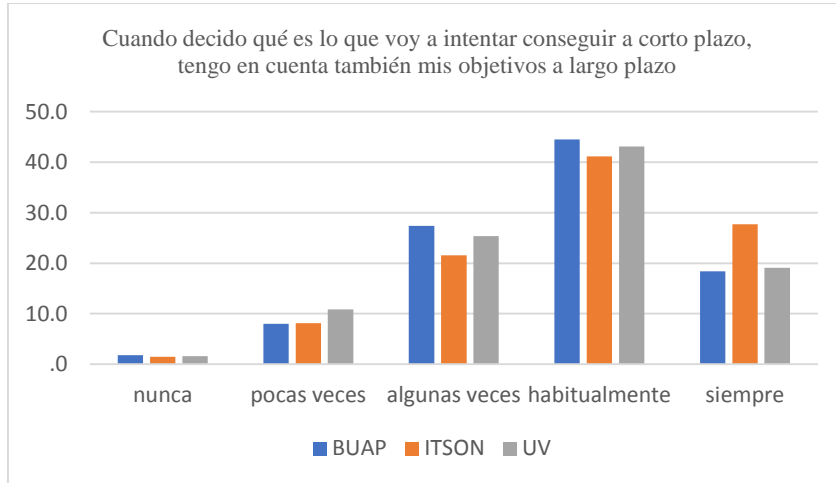
3. Resultados

Una vez analizadas las estadísticas y constatando que efectivamente la selección de ítems explica adecuadamente el manejo de tiempo en los alumnos, procedemos a interpretar los resultados. Notamos que existe un comportamiento similar dentro de las tres universidades, es decir, un mismo nivel para cada una de las dimensiones.

El promedio de los alumnos del ITSON es mayor que el de los alumnos de la BUAP y UV, por lo que analizaremos como los alumnos gestionan su tiempo.

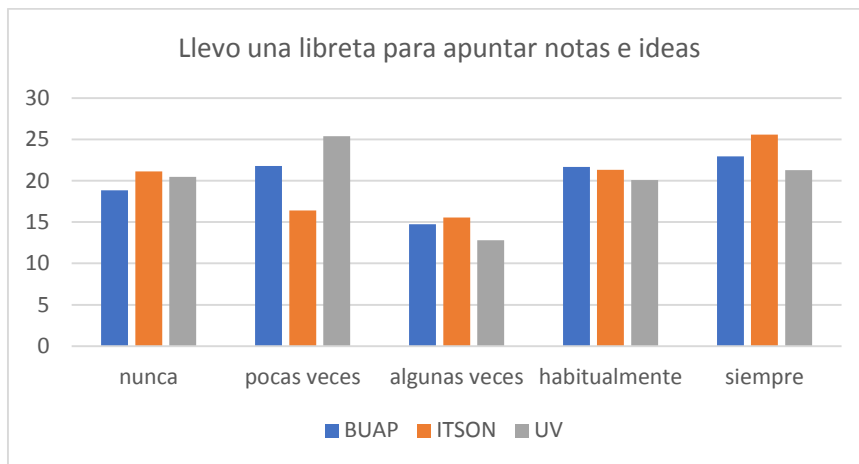
	PROMEDIO
BUAP	87.49
ITSON	87.86
UV	82.81

Los alumnos del ITSON siempre que deciden qué es lo que van a intentar conseguir a corto plazo, tienen en cuenta sus objetivos a largo plazo (ver .



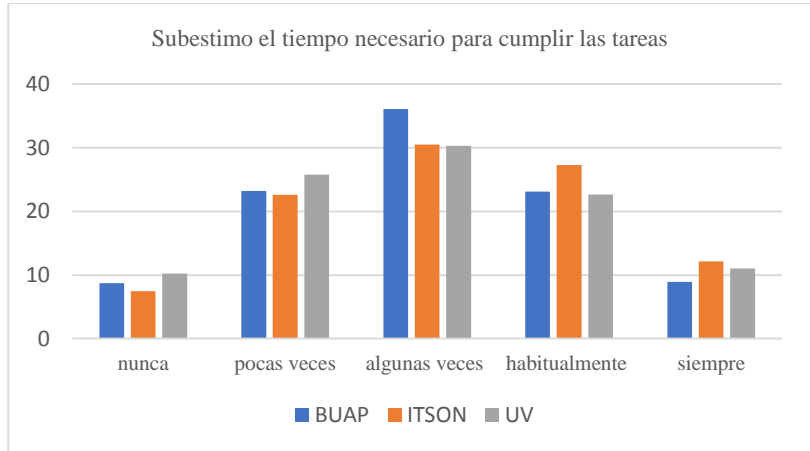
Gráfica 1. Pregunta 1.

Los alumnos del ITSON siempre llevan una libreta para apuntar notas e ideas (ver figura 2).



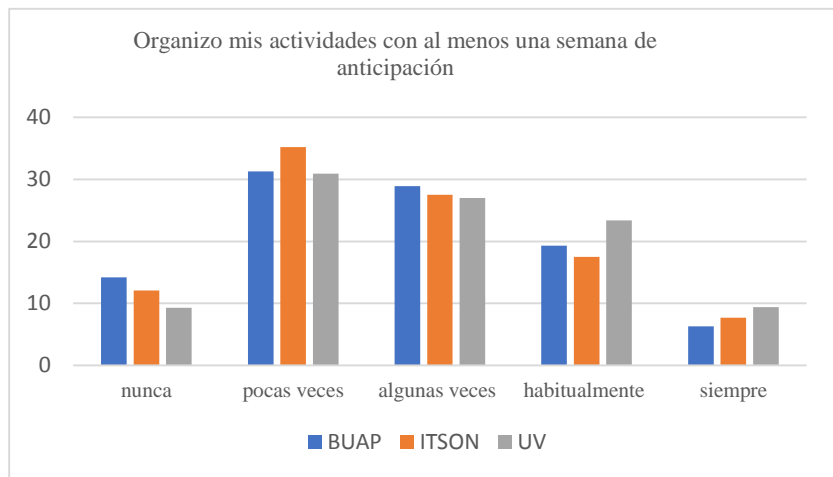
Gráfica 2. Pregunta 3.

Es importante resaltar la diferencia de los alumnos de la BUAP en el aspecto de que un mayor porcentaje subestiman el tiempo necesario para cumplir las tareas de sus estudios a diferencia de las otras universidades (ver gráfica 3).



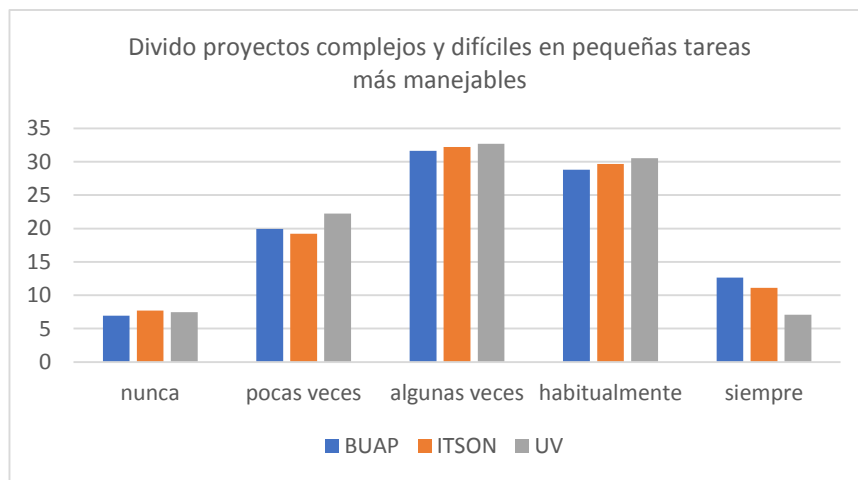
Gráfica 3. Pregunta 4. Subestimar el tiempo necesario para cumplir las tareas.

En el caso de la Organización de las actividades con al menos una semana de anticipación la Universidad Veracruzana muestra un mayor porcentaje, por lo que se puede asegurar que la mayoría de los estudiantes de esta universidad organiza sus actividades con anticipación. Tanto la BUAP como ITSON divide proyectos complejos y difíciles en pequeñas tareas más manejables.

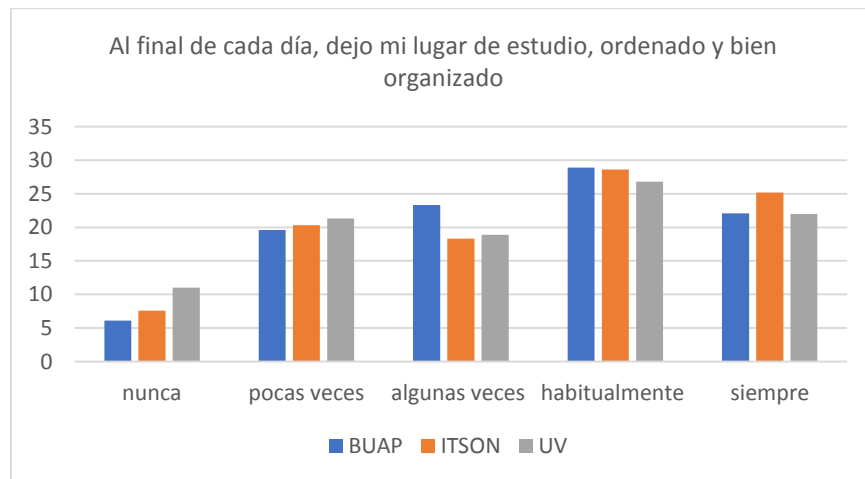


Gráfica 4. Pregunta 6. Organiza las actividades con al menos una semana de anticipación.

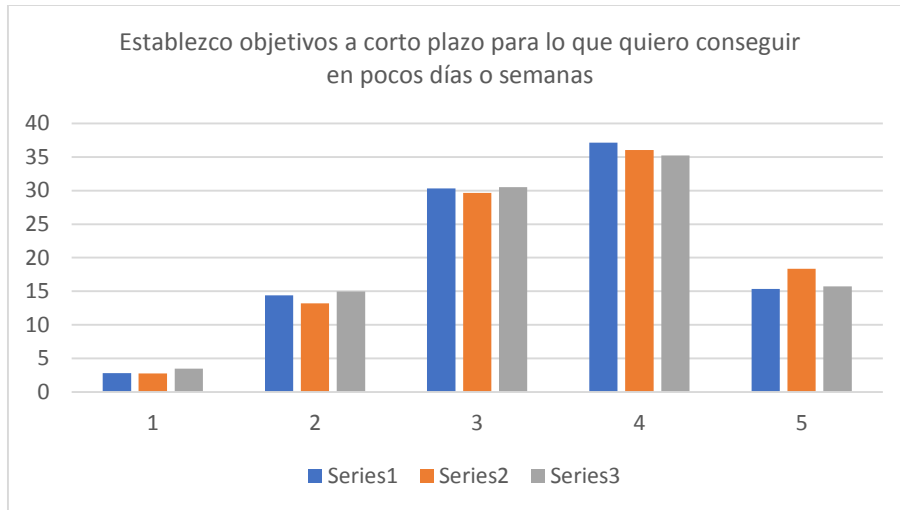
En el caso de la Organización de las actividades con al menos una semana de anticipación la Universidad Veracruzana muestra un mayor porcentaje, por lo que se puede asegurar que la mayoría de los estudiantes de esta universidad organiza sus actividades con anticipación. Tanto la BUAP como ITSON divide proyectos complejos y difíciles en pequeñas tareas más manejables.



Gráfica 5. Pregunta 7. Organizar las actividades con al menos una semana de anticipación.

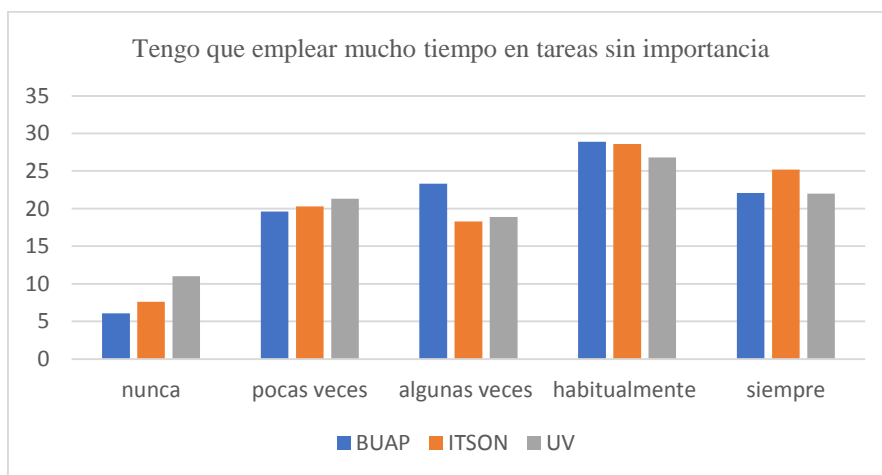


Gráfica 6. Pregunta 8. Al final de cada día, dejo mi lugar de estudio, ordenado y bien organizado.



Gráfica 7. Pregunta 9. Establezco objetivos a corto plazo para lo que quiero conseguir en pocos días o semanas

En la gráfica 8 se muestra que los estudiantes de las tres universidades reflejan que emplean mucho tiempo en tareas sin importancia.



Gráfica 8. Pregunta 15. Tengo que emplear mucho tiempo en tareas sin importancia.

4. Conclusión

Realizar esta comparación es de suma utilidad debido a que nos permitió conocer los hábitos de gestión del tiempo de los estudiantes de tres universidades diferentes y darnos cuenta en que podemos trabajar para generar actividades de estudio, de apoyo y estrategias de administración del tiempo que permita ayudar a los estudiantes y a la vez a las universidades a aumentar el rendimiento académico.

Agradecimientos

Agradecimientos a los Licenciados en Actuaría de la Facultad de Ciencias de Matemáticas que han apoyado a la realización de este trabajo con su experiencia y dedicación: Mariana Alcázar Fernández, Christian Lazcano Cabrera y Dulce María Rodríguez Hernández.

Referencias

- Durán-Aponte, E. & Pujol, L. (2013). Manejo del tiempo académico en jóvenes que inician estudios en la Universidad Simón Bolívar. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud*, 11 (1), pp. 93 108.
- Durán, E., Pujol, L. (2013). Estilos de aprendizaje, gestión del tiempo y rendimiento académico en estudiantes universitarios. Universidad Simón Bolívar, Valle de Camurí Grande, Edo. Vargas Venezuela.
- Frías-Navarro, D. (2021). Apuntes de consistencia interna de las puntuaciones de un instrumento de medida. Universidad de Valencia. España. Disponible en: <https://www.uv.es/friasnav/AlfaCronbach.pdf>
- Naturil, C., Peñaranda, D., Salvador, J., Jiménez, F.M. (2018) Mala gestión del tiempo en los estudiantes universitarios: efectos de la procrastinación.
- Garzón, A., Gil, J. (2018). Gestión del tiempo en alumnado universitario con diferentes niveles de rendimiento académico. *Faculdade de Educação da Universidade de São Paulo. Educação e Pesquisa*, vol. 44, e157900, 2018. DOI: 10.1590/S1678-4634201708157900.
- García Ros, R., Pérez-González, F., Talaya González, I. y Martínez Díaz, E. (2008). Análisis de la Gestión del Tiempo académico de los estudiantes de nuevo ingreso en la titulación de Psicología: Capacidad predictiva y análisis entre dos instrumentos de evaluación. *Actas congreso Infad 2008, Badajoz (España)*. Vol: 2 Número: 1.
- Jianzhong, X. (2010). Predicting homework time management at the secondary school level: A multilevel analysis. *Learning and Individual Differences*, 20, 34–39.
- Mondragón, C., Cardoso, D., Bobadilla, S. (2017). Hábitos de estudio y rendimiento académico. Caso estudiantes de la licenciatura en Administración de

la Unidad Académica Profesional Teajupilco, 2016. Universidad Autónoma del Estado de México, México.

- Ruíz, M., Zavala, C. (2013). La Falta de Administración de Tiempo como Factor que Contribuye al Bajo Rendimiento Escolar en los Alumnos del SUA. Revista electrónica en Ciencias Sociales y Humanidades Apoyadas por Tecnologías, 2(1), 92-98.
- Martinic, S., Villalta, M. (2015). La gestión del tiempo en la sala de clases y los rendimientos escolares en escuelas con jornada completa en Chile. Perfiles educativos vol.37 no.147 Ciudad de México 2015. ISSN 0185-2698.
- Pilares, R. P. (2017). Gestión del tiempo y rendimiento académico de los estudiantes de economía caso: universidad andina del cusco, 2016.
- Reyes, N., Meneses, A. L., Díaz, A. (2022). Planificación y gestión del tiempo académico de estudiantes universitarios. Form. Univ. vol.15 no.1 La Serena feb. 2022.
- UV-CA-278 (2014). Entornos innovadores de aprendizaje. LGAC: "Cultura, Tecnología y Mediación Educativa": Simulación en Ambientes Virtuales de Aprendizaje (AVA): Estrategia didáctica para el desarrollo de competencias genéricas en universitarios*.

La tecnología en la Tutoría Académica virtual

Coordinado por
Eugenia Erica Vera Cervantes
Delia Iliana Tapia Castillo

está disposición en htlm en la página
de la Facultad de Ciencias de la Computación
de la Benemérita Universidad Autónoma de Puebla (BUAP)
<http://sifcc.cs.buap.mx/sistematutoriasred/index.html>
a partir de diciembre 2022
Peso del archivo 7.05