

# La Tutoría Académica en tiempo de pandemia



**Coordinadores:**  
Eugenia Erica Vera Cervantes  
María del Rosario Albarrán Campos

**ISBN: 978-607-525-723-X**  
**5.65 MB**

# La Tutoría Académica en tiempo de pandemia

---

# **La Tutoría Académica en tiempo de pandemia**

**Eugenia Erica Vera Cervantes**

**María del Rosario Albarrán Campos**

**Coordinadores**



**Facultad de Ciencias de la Computación**

**2020**

Primera Edición 2020

ISBN BUAP: 978-607-525-723-X

DR © Benemérita Universidad Autónoma de Puebla  
4 sur 104, Col. Centro Histórico, Puebla, Pue. CP 72000  
Teléfonos:  
01 (222) 246 85 59 y 01 (222) 229 55 00 Ext. 5768 y 5764  
[www.buap.mx](http://www.buap.mx)

Dirección General de Publicaciones  
2 norte 1404, Col. Centro Histórico, Puebla, Pue. CP 72000  
Teléfonos: 01 (222) 246 85 59 y 01 (222) 229 55 00 Ext. 5768 y 5764  
[www.dgp.buap.mx](http://www.dgp.buap.mx)

Facultad de Ciencias de la Computación  
14 sur esq. Con Av. San Claudio  
Ciudad Universitaria, Puebla, Pue.  
Teléfonos: 01 (222) 229 55 00 Ext. 7200 y 7204  
[www.cs.buap.mx](http://www.cs.buap.mx)

BENEMÉRITA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE PUEBLA •Rector: José Alfonso Esparza Ortiz  
•Secretario General: José Jaime Vázquez López •Vicerrector de Extensión y Difusión de la  
Cultura: José Carlos Bernal Suárez • Director General de Publicaciones: Hugo César Vargas  
Comsille •Director de la Facultad de Ciencias de la Computación: Marcos González Flores

Hecho en México  
Made in Mexico

## **El trabajo académico en la transición presencial a lo virtual**

### **Comité Editorial**

Aleida Rojas Barranco  
Araceli López Reyes  
Delia Iliana Tapia Castillo  
Eugenia Erica Vera Cervantes  
Gabriela Yáñez Pérez  
Gema Alejandra Carreto Arámburo  
Gladis Avendaño Aquino  
Josefina Guerrero García  
María Josefina Juana Arellano Chavez  
Marisela Mendez Balbuena  
Marisol Osio Saldaña  
Patricia Carvajal Leal  
Rogelio Monarca Temalatzí  
Susana Zuñiga Maya  
Virginia Gutiérrez Aguilar

## **El trabajo académico en la transición presencial a lo virtual**

### **Revisores**

Aleida Rojas Barranco  
Araceli López Reyes  
Delia Iliana Tapia Castillo  
Eugenia Erica Vera Cervantes  
Gabriela Yáñez Pérez  
Gema Alejandra Carreto Arámburo  
Gladis Avendaño Aquino  
Josefina Guerrero García  
María Josefina Juana Arellano Chavez  
Marisela Mendez Balbuena  
Marisol Osio Saldaña  
Patricia Carvajal Leal  
Rogelio Monarca Temalatzí  
Susana Zuñiga Maya  
Virginia Gutiérrez Aguilar

## Agradecimientos

Agradecemos la participación de todos los miembros de la Red de Tutorías de la Región Centro Sur de la ANUIES (Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior), por hacer posible esta revista, así como a las autoridades:

- Adolfo Pontigo Loyola  
Presidente del Consejo Regional Centro Sur, ANUIES.
- Néstor Quintero Rojas  
Secretario Técnico del Consejo Regional Centro Sur, ANUIES.
- Claudia Valdez Fuentes  
Coordinador de la Red de Tutorías
- María del Rosario Albarrán Campos  
Secretaria de la Red de Tutorías
- Eugenia Erica Vera Cervantes  
Coordinadora de Difusión y Capacitación de la Red de Tutorías de la Región Centro Sur, ANUIES

Esta Asociación está conformada por 175 universidades e instituciones de educación superior, tanto públicas como particulares de todo el país, que atienden al 80% de la matrícula de alumnos que cursan estudios de licenciatura y de posgrado.

La Región Centro-Sur está conformada por siete estados: Guerrero, Hidalgo, Estado de México, Morelos, Puebla, Querétaro y Tlaxcala; son 38 instituciones de educación superior de estos estados las que se encuentran afiliadas a la ANUIES:

1. Universidad Autónoma de Querétaro (UAQ)
2. Benemérita Universidad Autónoma de Puebla (BUAP)
3. Tecnológico de Estudios Superiores de Chalco (TESCHA)
4. 3. Universidad Autónoma Del Estado de Morelos (UAEM)
5. Universidad Tecnológica de Nezahualcóyotl (UTN)
6. Instituto Nacional de Salud Pública (INSP)
7. Instituto Tecnológico de Toluca (ITT)
8. Instituto Tecnológico Superior del Oriente del Estado de Hidalgo (ITESA)
9. Universidad Autónoma del Estado de México (UAEMex)
10. Universidad Hipócrates (UH)

11. Instituto Tecnológico de Pachuca (ITP)
12. Centro de Investigación y Desarrollo Tecnológico en Electroquímica, S.C. (CIDETEQ)
13. Centro Nacional de Investigación y Desarrollo Tecnológico (CENIDET)
14. Universidad Tecnológica Tula-Tepeji (UTTT)
15. Instituto Tecnológico de Puebla (ITPuebla)
16. Universidad Autónoma de Guerrero (UAG)
17. Colegio de Postgraduados (COLPOS)
18. Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo (UAEH)
19. Universidad Autónoma de Tlaxcala (UAT)
20. Instituto Tecnológico de Apizaco (ITA)
21. Universidad Tecnológica de Querétaro (UTEQ)
22. Instituto Tecnológico de Tehuacán (ITT)
23. Instituto Tecnológico de Acapulco (ITA)
24. Universidad Popular Autónoma del Estado de Puebla (UPAEP)
25. Instituto Tecnológico Superior de la Sierra Norte de Puebla (Itssnp)
26. 25. Universidad Tecnológica de Tecámac (UTTec)
27. Universidad de Oriente (UO)
28. Centro de Investigación y Docencia en Humanidades del Estado de Morelos (CIDHEM)
29. Universidad Tecnológica de Tecamachalco (UTTecam)
30. Tecnológico de Estudios Superiores del Oriente del Estado de México (TESOEM)
31. Instituto Nacional de Astrofísica Óptica y Electrónica (INAOE)
32. Universidad Tecnológica del Valle de Toluca (UTVT)
33. Universidad Autónoma Chapingo (UACH)
34. Universidad Tecnológica de Puebla (UTP)
35. Instituto Tecnológico Latinoamericano (ITLA)
36. Instituto Tecnológico de Zacatepec (ITZ)
37. Universidad Tecnológica Fidel Velázquez (UTFV)
38. Instituto Tecnológico Superior del Occidente del Estado de Hidalgo (ITSOEH)



## INTRODUCCIÓN

La educación superior en el contexto del Siglo XXI debe abordarse desde una visión integral que conduce a planear los procesos de forma sistemática y desde una perspectiva institucional, para atender diversas propuestas que le son formuladas, por un lado desde la dimensión institucional y, por el otro, desde la participación de los actores responsables.

La tutoría escolar es una necesidad cuya responsabilidad recae en las escuelas; consiste en dar seguimiento al desempeño del alumno en las diversas asignaturas del plan de estudio que cursa a fin de favorecer el logro de los objetivos curriculares. La labor preventiva es esencial para una ayuda oportuna y pertinente al alumno.

Sin embargo después del 16 de enero de 2020, nos ha sorprendido la aparición del virus COVID-19 y que se está propagando a una velocidad exponencial, por el número de casos confirmados; de este escenario nuestras autoridades se ven en la necesidad de implantar medidas para evitar contagios y como consecuencia se desencadena un descontrol educativo en las instituciones, en particular en aquellas que han trabajado durante años en modalidad presencial, esta situación ha dado como resultado bajas de alumnos inscritos, bajos promedios y mal entendimiento de los temas.

Por lo anterior necesitamos unir esfuerzos para apoyar a nuestras instituciones que requieren de manera inmediata habilitar otras modalidades de trabajo, que posiblemente durante un largo tiempo deberán llevar a cabo.

En este libro se muestran experiencias del trabajo de Tutoría en diferentes modalidades para apoyar a los estudiantes en las nuevas dificultades que se le presentan y realizar un seguimiento a sus actividades académicas.

Eugenia Erica Vera Cervantes

## ÍNDICE

No.	Título	Autor(es)	Pág.
1	Libro de ejercicios de tutoría académica, como herramienta de trabajo en el nivel medio superior de la universidad autónoma del estado de México	María de los Ángeles Carmona Zepeda, Leticia Castillón Contreras, Vicente González Márquez	12
2	Factores Estresores en los alumnos de la Licenciatura en Estomatología BUAP durante el confinamiento	Rebeca Lucero Rodríguez, Martín Pablo Martínez Gómez, Sonia Lilia Aguilar Domínguez, Edith López Ramírez	26
3	Trayectoria académica de la licenciatura en estomatología CRS	Cortez Rodríguez Blanca, Zarate Flores Alma Delia, Rosario Carrasco Sarahí	40
4	La Formación Integral del Estudiante en el Colegio de Arquitectura de la BUAP, y su Falta de Compromiso	Rogelio Monarca Temalatzi, Araceli López Reyes, Aleida Rojas Barranco	48
5	El papel del tutor en la inclusión, dentro del complejo regional sur. desde la perspectiva de etnicidad	Rosa María Mora Morales, Samanta De Salazar Calvo, Guillermo Ramírez Hernández	62
6	El acompañamiento del tutor en las clases virtuales: los cuatro tipos-ideales de alumnos de la UTTEC	Gabriela Figueroa Moreno, Itzel Antonieta Morales Hernández, Edgar Torres Escalona	74
7	Impacto de las redes sociales en el desarrollo del plan tutorial en bachillerato	Rocío Leticia Velasco Montejo, Eugenia Erica Vera Cervantes	89
8	Perspectivas y tendencias innovadoras para la acción tutorial en la época de COVID-19	Nallely Arriaga, Miguel Orona, Petra Maya, Pamela Rosales	104
9	Importancia desde la perspectiva de la antropología educativa, para la formación integral del estudiante, a través del Programa de Tutoría Académica, en la Universidad Autónoma del Estado de México	Dalila García Hernández, Georgina María Arredondo Ayala, Rebeca Esquivel Rivera	117
10	En mejor lugar de trabajo aplicando el método método 5s	Eugenia Erica Vera Cervantes, Adair Reyes Reyes, Eduardo González Serrano	132
11	Las dificultades que prevalecen en los instrumentos digitales, ante el covid-19, entre alumno-docente, en la facultad de arquitectura, buap	Monarca Temalatzi Rogelio, López Reyes Araceli, Rojas Barranco Aleida, Omar Luna Becerra	142

No.	Título	Autor(es)	Pág.
12	Perspectivas y tendencias innovadoras de la actividad tutorial	Zárate Flores Alma Delia, Cortez Rodríguez Blanca, Moreno Hernández Luis	151
13	Principales factores de estrés académico y reacciones físicas, psicológicas y de comportamiento de los tutorados del colegio de arquitectura durante las clases en línea por la pandemia.	Araceli López Reyes, Rogelio Monarca Temalatzí, Aleida Rojas Barranco Sofía Hernández Navarro	161
14	Análisis de la Importancia de la Salud Mental en los Estudiantes de la Facultad de Administración de las Licenciaturas en Administración Pública y Ciencias Políticas y Administración de Empresas en Otoño 2019.	Cristina Rodríguez Rivero, Gabriela Toriz López, Marisela Méndez Balbuena Raquel Juárez Tirzo	171
15	Importancia y trascendencia de las tutorías en los Centros Universitarios de la UAEMex y un estudio de caso mediante el desempeño académico de los alumnos	Reyes Ruiz, Gerardo Hernández Hernández, Marisol	185
16	Impacto en la formación integral del estudiante del nivel medio superior	Arely Velázquez Domínguez, Víctor Genaro Luna Fernández, Cecilia Flores Merlo, María del Refugio García Alarcón	203
17	Impacto positivo de las tutorías en los estudiantes de las licenciatura de administración de empresas y comercio internacional de la facultad de administración	Marisela Méndez Balbuena, Ener Rafael Padilla Carrasco, Irene Izazaga Pérez, Virginia Gutiérrez Aguilar, Gerardo Treviño Guzmán.	218
18	Los sistemas tutor inteligente una alternativa en el acompañamiento universitario	Araceli Aguilar Mora, Silvia Contreras Bonilla, Beatriz Gamboa Filisola	230
19	Estudio de los hábitos alimenticios en estudiantes de medicina foráneos y locales del CRS	Balderas Gómez Francisco, Cortez Rodríguez Blanca, Zárate Flores Alma Delia	237
20	Educación a distancia y tutoría académica en BUAP	Cortez Rodríguez Blanca, Zárate Flores Alma Delia, Balderas Gómez Francisco	260
21	Lengua extranjera en la formación integral del estudiante caso Generación 2017-2018	Zárate Flores Alma Delia, Cortez Rodríguez, Blanca, Labastida Andrade Judith	267

# **Libro de ejercicios de tutoría académica, como herramienta de trabajo en el nivel medio superior de la universidad autónoma del estado de México.**

María de los Ángeles Carmona Zepeda, Leticia Castellón Contreras, Vicente González Márquez  
Universidad Autónoma del Estado de México  
mamp45297@yahoo.com.mx

**Resumen.** En este artículo se muestra un análisis del programa de tutoría académica a nivel superior y su implementación del programa piloto en el Plantel “Cuauhtémoc”, haciendo una serie de reflexiones.

### **1. Introducción**

La Universidad Autónoma del Estado de México en el año 2001 establece el programa de tutoría académica a nivel superior y se implementa un programa piloto en el Plantel “Cuauhtémoc”, en el año 2005 se divide el programa institucional de tutoría académica en nivel superior y nivel medio superior, después de algunas revisiones en el año 2015, se modifica el sistema y se convierte en Sistema de Información de Tutoría Académica y Asesoría (SITAA). Mismo que se encuentra vigente a la fecha. A partir del año 2019 se hacen ajustes al programa para nivel medio superior, especificando actividades diferenciadas a las del nivel superior. La figura del tutor requiere de una preparación especial, es decir, que los alumnos cuenten con el apoyo de un profesor que guíe sus esfuerzos y habilidades individuales y grupales; varias son las funciones que el tutor de nivel medio superior debe realizar, entre las que se encuentran: detectar necesidades y problemáticas educativas de los alumnos, ofrecer acciones preventivas y remediales, favorecer la eficiencia terminal y el rendimiento académico, Contribuir al abatimiento de los índices de reprobación, entre otras. (PROINSTA, 2005). El plan de trabajo que el tutor debe realizar en el SITAA incluye una serie de actividades englobadas en cuatro factores, su realización se puede dar a través de varias, alternativas entre las que se encuentran: tutoría individual, tutoría grupal, tutoría presencial, tutoría a través de dispositivos móviles, entre otras. A partir de las diferentes necesidades tanto de tutores como de tutorados se realizó un arduo recorrido para lograr sistematizar el trabajo, dando como resultado la elaboración de 6 libros de ejercicios de tutoría, uno para cada semestre, Los libros se dividieron en Módulos y en cada tema se colocó el factor, actividad a la que corresponde y competencias a las que contribuye. Para corroborar el alcance y funcionamiento del uso del libro, se realizó una comparación de registros en el SITAA de los factores y actividades los tres semestres anteriores a la implementación que comprenden: 2107A, 2017B y 2018A y los de implementación hasta el momento: 2018B, 2019A y 2019B. A partir de la implementación del libro de ejercicios durante el semestre 2018B, se logró que el 87% de los tutores trabajaran con sus grupos y se vio reflejado en una actitud positiva respecto a la actividad tutorial, se entregaron

evidencias de trabajo del libro y registro en el sistema con un incremento mayor al 100% en los factores 1, 2, Y 4. Los tutores presentaron una actitud positiva hacia el libro de ejercicios, manifestada a partir de sus comentarios y recomendaciones de continuar con el uso en semestres posteriores.

## **2. Marco teórico**

Con la finalidad de cumplir con las expectativas tanto internacionales, como nacionales la Universidad Autónoma del Estado de México en el año 2001 establece el programa de tutoría académica a nivel superior y se implementa un programa piloto en el Plantel “Cuauhtémoc” de la Escuela Preparatoria para evaluar su implementación en el nivel medio superior, es a partir del 2003 que se establece el Programa Institucional de Tutoría Académica (PROINSTA) “Dirigido a atender los índices de los principales problemas que aquejan a la mayoría de las universidades públicas: índices de rezago, bajos índices de titulación o eficiencia terminal, además de problemas de calidad en el aprovechamiento académico” (Gasca E., González F. Díaz. M., López R. y Escalona M. (2012:19). Esta primera etapa implicó a los docentes de tiempo completo, y se extendió a docentes de asignatura, que fungen como tutores. En el año 2005 se divide el programa institucional de tutoría académica en nivel superior y nivel medio superior, para dar elementos de apoyo al estudiante de acuerdo a las necesidades de cada nivel.

Posteriormente se incorpora el uso de las Tecnología de la Información y Comunicación (TIC), a través de la creación del Sistema Inteligente de Tutoría Académica (SITA) que permitía el registro de planes de trabajo, visualización de trayectoria académica, estudio socioeconómico de los estudiantes, que permite al tutor dar seguimiento al desempeño escolar. Después de revisiones en el año 2015, se concreta un nuevo programa de tutoría SITUA que establece lineamientos y permite al tutor seguir actividades concretas para el desempeño de sus funciones en el aula, se modifica el sistema y se convierte en Sistema de Información de Tutoría Académica y Asesoría (SITAA). Mismo que se encuentra vigente a la fecha. Por lo tanto, se considera una modalidad de las actividades docentes que comprende un conjunto sistematizado de acciones educativas centradas en el estudiante. Procurando orientar y dar seguimiento al desarrollo del alumno, lo mismo que apoyarlos en los aspectos cognitivos o canalizarlos a orientación educativa cuando se presenten dificultades en el aspecto emocional o afectivo –factores que influyen en su aprendizaje–. Por lo tanto, busca potenciar su capacidad crítica y creadora, aumentar su rendimiento académico, así como contribuir a su evolución personal y social. A partir del año 2019 se hacen ajustes al programa para nivel medio superior, especificando actividades diferenciadas a las del nivel superior.

### **La función del tutor en la UAEMéx**

La figura del tutor requiere de una preparación especial, es decir, que los alumnos cuenten con el apoyo de un profesor que guíe sus esfuerzos y habilidades individuales y grupales de autoaprendizaje, personas que los induzcan a la investigación y a la práctica profesional y que sean ejemplos de compromiso con los valores académicos, humanísticos y sociales que la UAEM promueve, así como decidida identificación institucional” (Plan Rector de Desarrollo Institucional 2001-2006, p.82). Bajo esta perspectiva, el programa se ocupó originalmente de fortalecer académicamente al estudiante del Nivel Superior, y en 2005 se extendió el servicio hacia los alumnos del Nivel Medio Superior. Algunas de las funciones que el tutor de nivel medio superior realiza son las siguientes:

- Detectar necesidades y problemáticas educativas de los alumnos, y contribuir a su solución.
- Ofrecer acciones preventivas y remediales que mejoren el aprendizaje y fortalezcan el potencial del alumno.
- Favorecer la eficiencia terminal y el rendimiento académico de los alumnos.
- Promover la participación activa del estudiante en su formación, mediante la determinación de sus propios ritmos y contenidos de aprendizaje que señale el plan de estudios respectivo (Reglamento de Estudios Profesionales, Art. 120, p. 289).
- Explorar con el alumno los propósitos de formación y el perfil de egreso a fin de promover el compromiso con su propio proceso de aprendizaje
- Conducir una correcta trayectoria académica, detectar las condiciones de riesgo académico a través del sistema de control escolar y del Sistema de Información de Tutoría Académica y Asesoría (SITAA) y atender a indicadores institucionales de calidad y aprovechamiento académico.
- Contribuir al abatimiento de los índices de reprobación mediante la detección de problemáticas académicas, canalizaciones y seguimiento para favorecer la toma de decisiones del tutorado.
- Contribuir al abatimiento de los índices de reprobación mediante la detección de problemáticas académicas, canalizaciones y seguimiento para favorecer la toma de decisiones del tutorado. (PROINSTA, 2005)

Tabla 1 que incluye los factores y actividades en el SITAA para realizar el plan de trabajo semestral del tutor en el nivel medio superior.

<p>1.-Promover competencias básicas comunicativas, de aprendizaje, razonamiento, socialización, autoestima y culturales.</p>	<p>1.1 Realizar examen diagnóstico de lectura y escritura e impartir taller. Al finalizar el taller se propone aplicar examen de evaluación, sobre las habilidades y conocimientos de lectura y escritura.          1.2 Organizar debates con el apoyo de otros tutores y la participación de sus tutorados, sobre un tema en particular.          1.3 Implementar cursos de liderazgo.          1.4 Organizar brigadas de apoyo a comunidades aledañas al organismo académico, en temas específicos como sociedad y cultura, vida saludable y desarrollo sustentable.          1.5 Motivar a los estudiantes a utilizar las técnicas de estudio: • Prelectura/ Exploración • Lectura comprensiva • Notas marginales • Subrayado • Esquema • Resumen • Memorización • Preguntas          1.6 Organizar torneos deportivos.          1.7 Invitar a ponentes de la Universidad que dominen temas de nutrición, sustentabilidad, responsabilidad social, cultura cívica y humanismo para que den charlas a los tutorados y ellos posteriormente desarrollen campañas en el espacio académico.          1.8 Inscribir a los alumnos en talleres artísticos y culturales que organiza cada espacio académico, así como supervisar su asistencia y participación.</p>
<p>2.-Desarrollar capacidades que contribuyan a la empleabilidad pertinente y oportuna.</p>	<p>2.1 Fomentar el servicio a la comunidad, respondiendo a las necesidades y competencias laborales de su profesión.          2.2 Comisionar a los tutorados para que realicen actividades de fin de cursos, trabajos de campo y metodológicos, donde involucre a más estudiantes y profesores, dando como resultado la entrega de algún material académico.          2.3 Taller de uso de las TIC para el proceso de aprendizaje.</p>
<p>4.-Facilitar la plena integración escolar y promover el uso de programas y servicios institucionales.</p>	<p>4.1 Sesiones y materiales para guiar al tutorado hacia el análisis y elección de los mejores recursos (programas y servicios) ofrecidos por la Universidad, a través de las Secretarías de Docencia, Extensión y Vinculación, Difusión, Rectoría y demás dependencias.          4.2 Curso de legislación universitaria, que tenga como objetivo describir y ejemplificar los reglamentos y leyes universitarias que inciden en las actividades propias de los alumnos.          4.3 Sesiones informativas con material impreso o digitalizado, que orienten al tutorado acerca de procedimientos y trámites para acudir a las dependencias universitarias de apoyo</p>

Universidad Autónoma del Estado de México (2015) SITUA. en [www.daaee.uaemex.mx](http://www.daaee.uaemex.mx)

#### Alternativas para realizar la tutoría académica UAEMéx

- Tutoría individual. Atención personalizada al alumno por parte del tutor que lo asista durante su trayectoria académica.
- Tutoría grupal. Atención a un grupo reducido de estudiantes con afinidad en características, intereses y problemáticas generales.

- Tutoría presencial. Atención a alumnos inscritos en programas educativos en modalidad presencial.
- Tutoría a través de dispositivos móviles. Atención a los alumnos inscritos en programas educativos en modalidad presencial a través de aparatos móviles de comunicación.
- Tutoría en programas no escolarizados. Atención a alumnos inscritos en programas educativos en la modalidad a distancia. (PROINSTA, 2005)

### 3. Desarrollo

En el momento que el tutor elabora su plan de trabajo semestral, deberá elegir de entre los factores 1.4.1, 1.4.2, y 1.4.4 las actividades que realizará con sus tutorados, bajo criterios tales como: del factor 1.4.1 cumplir al menos 2, del 1.4.2 y 4.4., realizar al menos una. Otra característica es que el tutor elige materiales, estrategias de forma individual para implementarlas lo que genera que cada uno de ellos realice en cierta forma actividades desconectadas difíciles de dar seguimiento en otros semestres.

Para el factor 1.4.1 Promover competencias básicas comunicativas, de aprendizaje, razonamiento, socialización, autoestima, culturales, capacitar a los alumnos en habilidades de lectura y escritura, así como en procesos de comunicación oral y escrita, y de aprendizaje se tienen las siguientes:

- Realizar actividades para desarrollar la creatividad, toma de decisiones y solución de problemas.
- Desarrollar e instrumentar estrategias de aprendizaje y técnicas de estudio para favorecer el aprendizaje significativo de los alumnos.
- Organizar actividades en las cuales los estudiantes fortalezcan actitudes encaminadas a la práctica de estilos de vida saludable, al desarrollo sustentable, la cultura cívica, la responsabilidad social, el humanismo y el bienestar común.
- Involucrar a los alumnos en actividades que desarrollen su sentido de responsabilidad individual y colectiva, de autoestima, autocontrol y sociabilidad.
- Impulsar la participación de los alumnos en actividades artísticas y culturales como complemento de su formación integral.
- Mientras que para el Factor 1.4.2 Desarrollar capacidades que contribuyan a la empleabilidad pertinente y oportuna.
- Reforzar la capacidad de los estudiantes para planificar y administrar el tiempo y los recursos humanos y materiales.
- Conducir a los alumnos al desarrollo de habilidades, destrezas y actitudes para el trabajo en equipo, promoviendo la vocación de servicio, liderazgo, negociación y cumplimiento de metas, en los distintos ámbitos del desempeño profesional.
- Habilitar a los estudiantes en el uso de las TIC para la búsqueda, análisis y sistematización de la información, que les permita la adquisición de nuevos conocimientos y que favorezca una empleabilidad pertinente.



Para el Factor 1.4.3 Asesorar inscripciones que integren el desempeño escolar y el Plan de Estudios.

- Asesorar la inscripción oportuna, con carga académica viable, equilibrada y pertinente.
- Apoyar la solución de problemas académico-administrativos para facilitar la inscripción.
- Guiar la opción e inscripción de cursos en períodos intensivos.

Por otro lado. El Factor 1.4.4 Facilitar la plena integración escolar y promover el uso de programas y servicios institucionales:

- Identificar alumnos en condiciones vulnerables y facilitar su participación en programas de apoyo institucional.
- Divulgar la normatividad relativa a la permanencia académica.
- Brindar información sobre procesos y trámites de las dependencias de apoyo al estudiante. (UAEMéx, 2015)

A través de la experiencia y mediante entrevistas a diferentes tutores, se observó que la gran variedad de su formación inicial impedía que muchos de ellos lograrán concretar las actividades planeadas, ya sea por falta de tiempo, (en su mayoría son profesores de asignatura) capacitación, interés o habilidades, daban como resultado un registro incompleto de actividades en el SITAA. Como un primer elemento de ayuda se comenzó por proporcionar ejercicios a tutores que lo solicitaban para brindar herramientas de trabajo.

A partir de las diferentes necesidades tanto de tutores como de tutorados se realizó un arduo recorrido para lograr sistematizar el trabajo, dando como resultado la elaboración de 6 libros de ejercicios de tutoría, uno para cada semestre, mismos que se pondrían a disposición tanto para tutores como para tutorados para ser utilizados en el nivel medio superior, en ellos se incluyeron ejercicios específicos para cada factor y actividad, si bien el nombre de los temas no cambia debido a que son los que debe registrar el tutor en su plan de trabajo al inicio del semestre y están precargados en el sistema, el tutor debe elegir los ejercicios para implementarlos con los tutorado.

Los libros se dividieron en Módulos y en cada tema se colocó el factor, actividad a la que corresponde y competencias a las que contribuye. Si bien se repiten nombres y actividades en cada semestre los ejercicios son diferentes.

Tabla 2. Estructura y contenido de libros de ejercicios de tutoría

<b>Modulo</b>	<b>Ejercicios</b>
1 Diagnóstico situación académica	Trayectoria académica Condición académica Detección de alumnos vulnerables
2. Hábitos de estudios	Diagnósticos de hábitos de estudio Actitud hacia el estudio Diagnóstico de estrategias de lectura Ejercicios de lectura Uso de la Tic Trabajo en equipo Lugar de estudio Mejorar la atención concentración y comprensión Toma de decisiones Organización de tiempo Seguimiento de instrucciones Cómo hablar frente a un grupo Organizadores gráficos Toma de apuntes Estilos de aprendizaje Cómo resolver exámenes Memoria Organización de información. Metacognición Control e ansiedad
3. Actividades artísticas culturales y deportivas	Actividades artísticas Actividades culturales Actividades deportivas Desarrollo sustentable cultura cívica, responsabilidad social, humanista y bienestar común
4. Normatividad y apoyo al estudiante	Reglamento del nivel medio superior. Apoyo al estudiante Becas Servicios que oferta la Universidad para los estudiantes

Elaboración propia

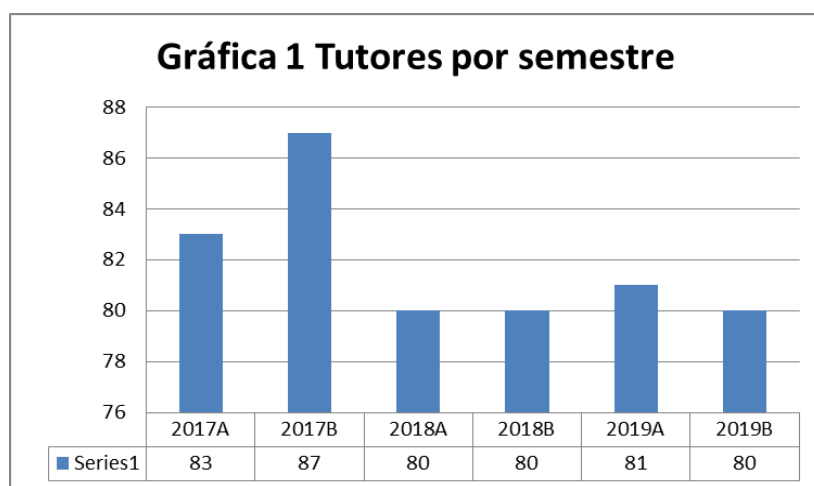
Para poder darle uso a los libros de ejercicios, en un primer momento se realizó la presentación ante las autoridades del Plantel “Cuauhtémoc”, el Director del Nivel Medios Superior y Consejo General Académico; coordinadores de tutoría académica, para su aprobación y publicación por parte de la Universidad Autónoma del Estado de México, en esta presentación se expusieron los libros del primero, tercero y quinto semestre.

Posterior a la aprobación, se capacito a los tutores del Plantel sobre su uso, para iniciar con el trabajo de actividades en el semestre 2018B, cabe señalar que en este primer momento se inicia con el libro en forma electrónica.

En un segundo momento, se realizó ante las mismas autoridades la presentación de los libros del segundo, cuarto y sexto semestre y es a partir del semestre 2019A que se inicia con el libro de forma impresa.

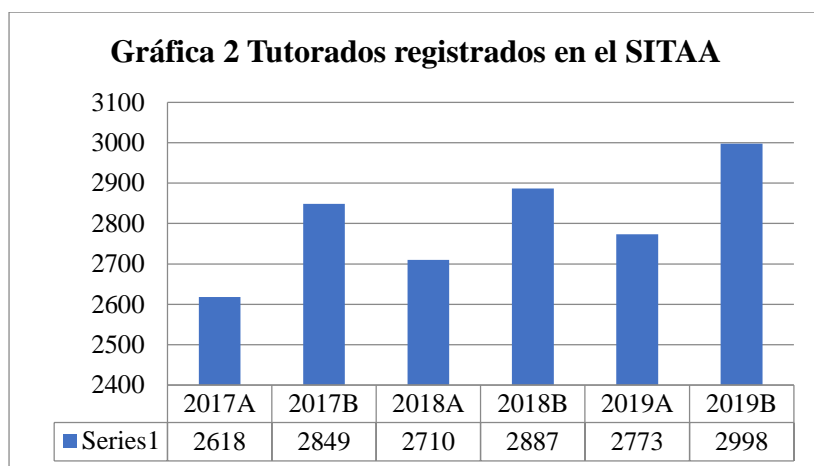
Para corroborar el alcance y funcionamiento del uso del libro, se realizó una comparación de registros en el SITAA de los factores y actividades los tres semestres anteriores a la implementación que comprenden: 2017A, 2017B y 2018A y los de implementación hasta el momento: 2018B, 2019A y 2019B.

#### 4. Resultados



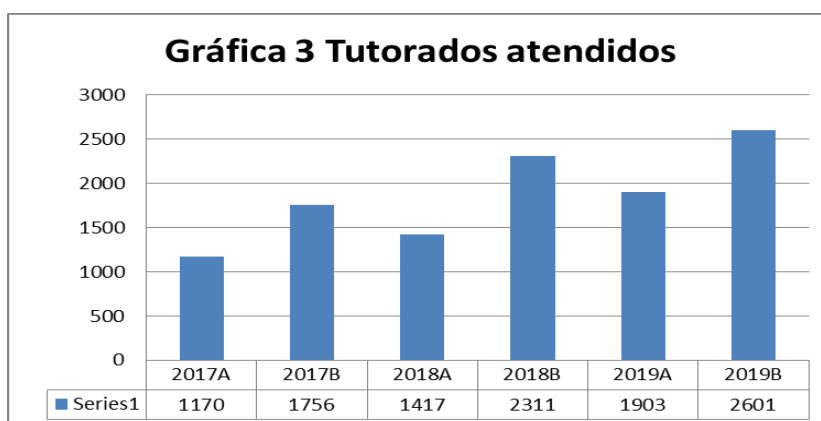
Gráfica 1. Tutores por semestre registrado en el SITAA.

La gráfica 1 Representa la cantidad de docentes que han fungido como tutores en cada uno de los semestres: en 2017A con 83; en 2017B con 87; 2018A con 80; 2018B con 80; 2019A con 81; 2019B con 80; que son quienes participan en la implementación y capacitación se observa una disminución en la cantidad de tutores derivado de que el programa es de participación voluntaria, hasta el momento no existe la figura del tutor en la Legislación Universitaria. Aunado a la jubilación de docentes que participaban en el programa, sin embargo, se sobrepasa con el número de tutores que debe corresponder a uno por grupo, el Plantel cuenta con 72 grupos. Por lo que el total de alumnos cuentan con un tutor académico.



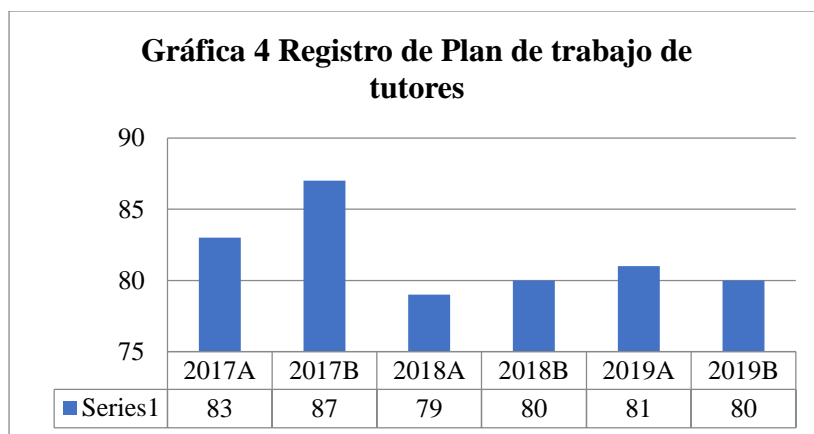
Gráfica 2. Tutorados registrados por semestre en el SITAA.

La gráfica 2, describe la cantidad de alumnos registrados en el SITAA, durante los semestres; 2017A con 2618; 2017B con 2848; 2018A con 2710; 2018B con 2887; 2019A con 2773; 2019B con 2998 tutorados. El total de tutorados por semestre corresponde al total de alumnos inscritos en el Plantel “Cuauhtémoc” de la Escuela Preparatoria, en los 24 grupos de cada semestre los periodos A corresponden a 2°, 4° y 6° semestres los de los periodos B a 1°, 3° y 5° semestres de ambos turnos, la variación representa el abandono escolar ya sea por motivos personales o por bajas por reprobación y materias a cursar por segunda ocasión, así como el abandono escolar. Esta última es un problema a nivel nacional en el nivel medio superior.



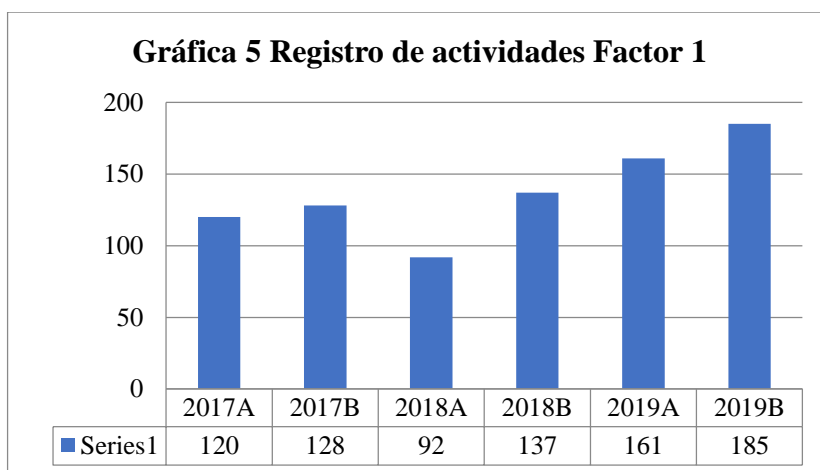
Gráfica 3. Turados atendidos por semestre con registro en el SITAA.

La gráfica 3, describe la cantidad de alumnos atendidos por medios tutorías grupales registrados en el SITAA, durante los semestres, 2017A con 1170; 2017B, 1756; 2018A con 1417; 2019A 1003; 2019B 2601. Lo que representa un incremento sustancial en la atención de los tutorados a partir de la implementación de los libros de ejercicios y su uso conducido por los tutores del plantel.



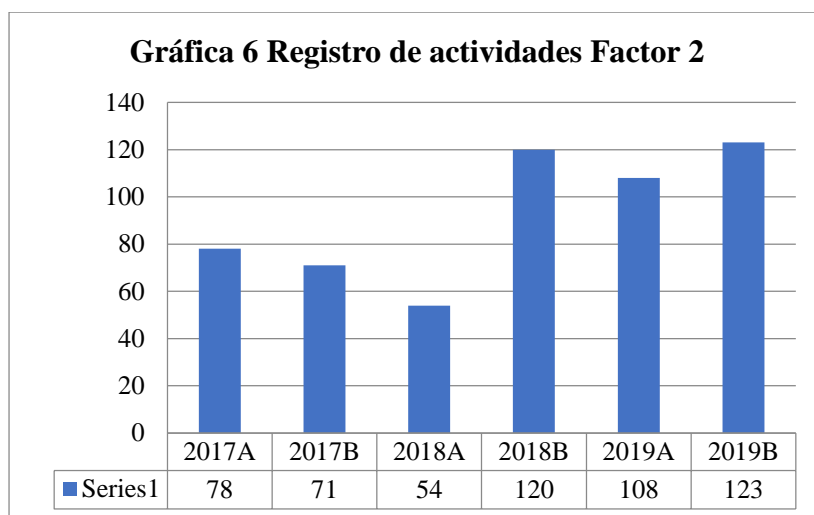
Gráfica 4. Registro de plan de trabajo de tutores en el SITAA.

En la gráfica 4 se observa el registro que hacen los tutores del plan de trabajo en el SITAA, durante los semestres analizados; en 2017A 83 registros con 100% de cumplimiento; 2017B, 87 registros con el 100% de cumplimiento; para 2018A 79 registros con el 98 % de cumplimiento; 2018B 80 registros con 100% de cumplimiento; 2019A y 2019B se registró el 100% de los planes de los tutores. Esta actividad es la más consistente por parte de los tutores, derivado de las evaluaciones tanto institucionales como nacionales a las que es sometido el plantel. Los tutores que no registran el plan refieren que se les olvido o confundieron la fecha límite de registro, así como dificultades técnicas o desconocimiento sobre el proceso de llenado del plan de trabajo.



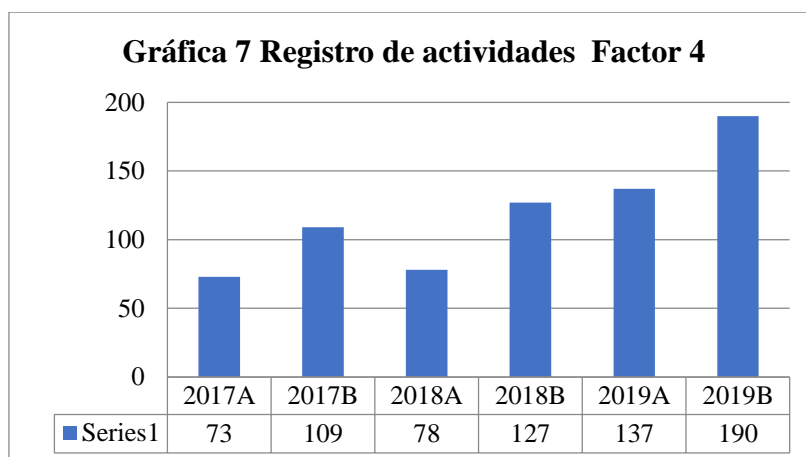
Gráfica 5. Registro de actividades del factor 1 en el SITAA.

La gráfica 5 muestra el registro de los tutores de actividades correspondientes al factor 1. Mismo que incluye actividades tales como: Capacitar a alumnos en lectoescritura, desarrollar creatividad y toma de decisiones, actividades culturales, artísticas o deportivas, hábitos de estudio, responsabilidad social responsabilidad individual y colectiva, de autoestima, autocontrol y sociabilidad, así como trabajo en equipo. El sistema solo permite que los tutores elijan tres actividades de este factor Durante el semestre, en 2017A, 120; para el semestre 2018A 92 registros y en 2018B se registran 137; en 2019A 161 y en 2019B 185 actividades en este factor. A partir de las entrevistas con tutores indican que la falta de registro se debe a la dificultad que tienen para elegir los ejercicios propicios para realizar las actividades ya que estos no se encuentran en el sistema y han sido implementados por cada tutor, así como la dificultad para subir en el sistema la evidencia de trabajo con los tutorados. A partir de la capacitación y la implementación del libro de ejercicios se incrementó el registro de la actividad, donde los tutores reportan favorable el uso del libro, así como la capacitación recibida sobre el uso del sistema durante el semestre.



Gráfica 6. Registro de actividades del factor 2 en el SITAA.

La gráfica 6 muestra las actividades registradas por los tutores del Plantel “Cuauhtémoc” en el factor 2 que incluye actividades como: reforzar la capacidad de administrar tiempo, desarrollo de destrezas de trabajo en equipo y habilitar a los estudiantes en el uso de las TIC para la búsqueda, análisis y sistematización de la información, se observa que en este factor el registro por semestre se dio de la siguiente manera, para el semestre 2017A, 78 y para 2017B 71 existiendo una disminución en el semestre 2018A con solo 54. Para el semestre 2018B se contó con un registro de este factor en 120, en 2019A 108 .y para 2019A 123 La diferencia se deriva de que el sistema solo permite la elección de 2 actividades para este factor en el momento de realizar el plan de trabajo, aunado a la falta de conocimientos sobre el uso de las TIC, incluida la búsqueda, análisis y sistematización de la información por parte de los tutores, misma que se refleja en el registro de actividades, así como la capacidad limitada de elaborar y dar seguimiento a la organización de tiempo de los tutorados, esto se determina a partir de entrevistas con tutores. En el semestre 2018B que correspondió a la implementación del libro de tutoría y capacitación del uso del sistema se logró incrementar el registro del factor de más de 100% lo que implica que ambas implementaciones funcionaron en la actitud de los tutores.



Gráfica 7. Registro de actividad factor 4 en el SITAA.

En la gráfica 7 se describe el registro de las actividades correspondientes al factor 4 del plan de trabajo, en el SITAA por los tutores del Plantel “Cauhtémoc” durante los semestres: 73 en 2017A; para 2017B con 109; en 2018A con 78 registros. Para el semestre 2018B se incrementó el registro a 127, en 2019A, 137 y 2019B con 190. Este factor se encuentra integrado por las actividades referentes a: Identificar alumnos en condiciones vulnerables y facilitar su participación en programas de apoyo institucional, divulgar la normatividad relativa a la permanencia académica y brindar información sobre procesos y trámites de las dependencias de apoyo al estudiante. En este factor el tutor puede elegir mínimo una actividad y máximo las tres. La baja frecuencia de registro se debe de acuerdo a lo indicado por los tutores a la dificultad de registrar actividades en el sistema y la concreción de ejercicios para evidenciar el trabajo con los tutorados. A partir de la implementación del libro de ejercicios y la capacitación recibida se incrementó el registro en un 100% y a partir de las últimas entrevistas con tutores el libro de ejercicios les permitió trabajar este factor de manera sistemática, la capacitación sirvió para que entendieran cómo funciona el sistema y poder hacer el registro.

## 5. Conclusiones

A partir de la evaluación diagnóstica sobre el estado de registros en Sistema de Información de Tutoría Académica y Asesoría Disciplinar de la Universidad Autónoma del Estado de México, se concluye que los tutores del Plantel “Cauhtémoc” de la Escuela Preparatoria:

Participan en el programa Institucional de Tutoría Académica de manera voluntaria, ya que el único estímulo que reciben consiste en puntaje para obtener estímulo federal denominado PROED, que es muy limitado y al cual acceden solo un 20% de los docentes del Plante, por la rigurosidad del mismo.



La actividad que realizan con mayor frecuencia y de manera consistente es la elaboración del Plan de trabajo semestral en el SITAA, Esta actividad se ha visto incrementada debido a que es condicionante para obtener nombramiento como tutor de manera semestral. Derivado de las evaluaciones externas de COPEEMS y de las auditorías internas en la Universidad es requisito indispensable para la certificación del Plantel.

A pesar que en el plan de trabajo eligen las actividades a realizar con sus tutorados estas no se registran en el sistema, lo que impide conocer el estado real de la acción tutorial en el Plantel.

Respecto al factor 1, 2 y 4 donde el tutor debe realizar trabajo con los tutorados de manera regular durante el semestre. El registro es poco consistente y bajo comparado con las actividades a realizar por cada tutor.

Respecto a la atención de los tutorados entre un 69% y el 85% de acuerdo a los datos registrados recibe tutoría grupal y está recibiendo el servicio de Tutoría académica, mismo que es unas estrategias tanto institucionales como nacionales, cuya finalidad es evitar la reprobación y la deserción escolar. Por lo que resulta poco confiable comparar los resultados con los índices de reprobación y deserción escolar, así como la eficiencia terminal de los estudiantes del Plantel.

A partir de la implementación del libro de ejercicios durante el semestre 2018B, se logró que el 87% de los tutores trabajaran con sus grupos y se vio reflejado en una actitud positiva respecto a la actividad tutorial, se entregaron evidencias de trabajo del libro y registro en el sistema con un incremento mayor al 100% en los factores 1, 2. Y 4.

Los tutores presentaron una actitud positiva hacia el libro de ejercicios, manifestada a partir de sus comentarios y recomendaciones de continuar con el uso en semestres posteriores.

## **Referencias**

- Delgado, M. E. Díaz F. M. García H. E. & Pérez B. J. (2005) Programa I Institucional de Tutoría Académica del Nivel medio Superior. Toluca: UAEM
- Gasca, E., González, F. Díaz, M., López R. y Escalona, M. (2012) Tutoría en la educación. Una visión multidisciplinaria, Toluca: UAEM
- UAEM (2005) Programa institucional de tutoría académica, Toluca: UAEM
- (2007) Compilación de Legislación Universitaria. Reglamento de estudios profesionales, Toluca: UAEM
- (2013) Manual de Tutoría Académica, Toluca: UAEM
- (2003) Curriculum del bachillerato Universitario, Toluca. UAEM.

### **Factores Estresores en los alumnos de la Licenciatura en Estomatología BUAP durante el confinamiento**

Rebeca Lucero Rodríguez<sup>1</sup>, Martín Pablo Martínez Gómez<sup>2</sup>, Sonia Lilia Aguilar Domínguez<sup>1</sup>, Edith López Ramírez<sup>1</sup>

<sup>1</sup>Facultad de Estomatología, <sup>2</sup>Facultad de Psicología  
Benemérita Universidad Autónoma de Puebla.  
essy\_lucero@hotmail.com

**Resumen.** En el margen del decreto nacional de guardar cuarentena para prevenir la propagación del virus SARS-CoV-2, el Rector de la Benemérita Universidad Autónoma de Puebla declaró la suspensión de clases presenciales y el cambio de la modalidad en la que sería impartido el resto del semestre, lo cual generó incertidumbre en los alumnos de Estomatología respecto con sus materias y en especial con sus tratamientos con pacientes y con sus prácticas de laboratorio, aquello evidenció que la formación del estudiante de Estomatología, a diferencia de con otras carreras, presenta múltiples y variados retos al momento de trasladarla al campo de la educación completamente en línea, en cuanto al aspecto práctico y técnico, el cual requiere de llevar a cabo actividades en un lugar con las condiciones, los instrumentos y los materiales adecuados. Es dentro de este contexto que el motivo del presente estudio es constatar la presencia del estrés académico en los estudiantes que actualmente cursan la Licenciatura en Estomatología en la Facultad de Estomatología BUAP, que se vio en la necesidad de pasar enteramente a la modalidad en línea, así como identificar las causas principales del estrés académico. Para ello se planteó un diseño de tipo descriptivo, transversal, no experimental, que mediante la aplicación del Inventario SISCO del Estrés Académico, se puedan identificar los factores generadores de estrés académico en el alumnado, así como sus reacciones físicas, psicológicas y comportamentales hacia este estrés.

**Palabras clave:** Estrés educativo, educación en línea, COVID-19, reacciones al estrés.

#### **1. Introducción**

Hablar del estrés en los estudiantes de la licenciatura en Estomatología puede ser un tanto complejo, sin embargo es un tópico cada vez más recurrente dentro de la comunidad estudiantil, debido a la reciente transición hacia una enseñanza completamente a distancia, pero sobre todo este tema captó una atención abrumadora debido a que varios alumnos, han manifestado una gran incertidumbre y preocupación a raíz de la propagación de la enfermedad COVID-19 que para la fecha de elaboración del presente estudio, se han confirmado 15 182 casos tan solo en la Ciudad de Puebla, con una mortalidad de 1 861 personas hasta la fecha, mientras que a nivel nacional se tiene registro de 363 599 casos positivos en México, cuya mortalidad ha llegado a ser de 39 511 personas fallecidas de acuerdo a los datos abiertos de la Dirección General

de Epidemiología (2020) de la Secretaría de Salud de México; es debido a estos factores que vivimos actualmente, que es de suma importancia comenzar a abordar más de cerca el tema del estrés, en específico del estrés académico, involucrado en el cambio abrupto de la modalidad presencial a la modalidad en línea, ya que, dentro del contexto mexicano, a dicha modalidad se le han presentado varios obstáculos, tales como los alumnos que no cuentan con una conexión a internet en casa, aquellos que carecen de un equipo de cómputo para tomar clases y realizar las actividades, o la cruda realidad de que algunas comunidades del país no cuentan siquiera con servicio de electricidad.

A través de la observación es que podremos tener un mejor acercamiento y así conocer más sobre el comportamiento de este fenómeno, ya que su manifestación elevada puede incidir de sobremana en el desempeño de actividades escolares y en el proceso mismo de aprendizaje de los estudiantes que están viviendo estos acontecimientos sin precedentes.

## **2. Justificación**

El presente estudio es identificar los factores estresantes que experimentan los alumnos de la facultad de Estomatología de la BUAP, durante este cambio abrupto del confinamiento con respecto a sus evaluaciones académicas finales y así poder mejorar las condiciones académicas durante la cátedra mientras la situación de las clases en línea continúe y brindarles mayores opciones de aprendizaje y seguridad durante esta pandemia. Los datos que arrojen este estudio permitirán conocer los problemas estresantes de la FEBUAP a conocer cuántos y quienes necesitan ayuda especializada para poder canalizarlos a las instancias correspondientes.

## **3. Objetivo general**

Identificar los factores generadores de estrés académico en los Estudiantes de la Licenciatura en Estomatología de la Facultad de Estomatología que están tomando clases en línea durante el periodo de primavera 2020, así como conocer las reacciones físicas, psicológicas y comportamentales que experimentan a causa del estrés académico.

## **4. Antecedentes y Marco teórico**

El estrés suele clasificarse, de acuerdo con Berrío-García & Mazo-Zea (2011), de acuerdo con su fuente, y estas pueden entrar en las categorías de estrés académico y estrés laboral. El término estrés se ha convertido en un concepto de uso cotidiano en nuestra sociedad actual. Se trata pues de un término complejo, extremadamente vigente e interesante, del cual actualmente no existe consenso en su definición. Así, según publica Moscoso (1998) mientras que en el siglo XIX Claude Bernard consideraba que lo característico del estrés eran los “estímulos estresores” o “situaciones estresantes”, durante el siglo XX Walter Cannon, afirmaba que lo importante era la “respuesta fisiológica” y “conductual” característica.

## Estudios del estrés

El estrés en general ha sido estudiado desde distintas perspectivas, Martínez & Díaz (2007) sostienen que:

El fenómeno del estrés se suele interpretar en referencia a una amplia gama de experiencias, entre las que figuran el nerviosismo, la tensión, el cansancio, el agobio, la inquietud y otras sensaciones similares, como la desmesurada presión escolar, laboral o de otra índole. Igualmente, se lo atribuye a situaciones de miedo, temor, angustia, pánico, afán por cumplir, vacío existencial, celeridad por cumplir metas y propósitos, incapacidad de afrontamiento o incompetencia interrelacional en la socialización (p. 12).

Así mismo el estrés académico se ha estudiado desde la definición simple de “aquél que se produce en relación con el ámbito educativo” (Polo et al., 1996, p. 159), esto incluye tanto el experimentado por los docentes como por los estudiantes de todos los niveles del sistema educativo. No obstante, varios autores (Augusto-Landa, López-Zafra & Pulido-Martos, 2011; Connor, 2001, 2003; Hodge, McCormick & Elliot, 1997) han propuesto utilizar este término únicamente para designar la experiencia de los estudiantes de grado superior, empleando los términos de estrés docente cuando se analiza la situación del profesorado y de estrés escolar cuando se habla de los niveles de enseñanza obligatoria.

### Estrés académico

En lo que respecta en específico al estrés académico, este se define como “una reacción de activación fisiológica, emocional, cognitiva y conductual ante estímulos y eventos académicos” (Berrío-García & Mazo-Zea, 2011, p. 65), de igual forma dichos autores proponen que este ha sido investigado en relación con variables como género, edad, profesión, estrategias de afrontamiento.

De acuerdo con Martín-Monzon (2007) el complejo fenómeno del estrés académico implica la consideración de variables interrelacionadas: estresores académicos, experiencia subjetiva de estrés, moderadores del estrés académico y finalmente, efectos del estrés académico. Así mismo la misma autora es puntual cuando afirma que:

Todos estos factores aparecen en un mismo entorno organizacional: la Universidad. En particular, este entorno sobre el que se centra esta investigación representa un conjunto de situaciones altamente estresantes debido a que el individuo puede experimentar, aunque sólo sea transitoriamente, una falta de control sobre el nuevo ambiente, potencialmente generador de estrés y, en último término, potencial generador -con otros factores- del fracaso académico universitario (p. 89).

Los escasos trabajos sobre el tema han demostrado la existencia de índices notables de estrés en las poblaciones universitarias, alcanzando mayores cotas en los primeros cursos de carrera y en los períodos inmediatamente anteriores a los exámenes (Muñoz, 1999).

## 5. Metodología

La presente investigación es de tipo descriptiva, transversal, no experimental y está dirigida hacia los estudiantes que estén cursando la Licenciatura en Estomatología en la Facultad de Estomatología de la Benemérita Universidad Autónoma de Puebla y que están tomando clases en línea.

Las características de la muestra se pueden apreciar en la Tabla 1, participaron voluntariamente 185 estudiantes de la Licenciatura en Estomatología de la Facultad de Estomatología de la Benemérita Universidad Autónoma de Puebla a los que se les aplicó el instrumento, 19 estudiantes afirmaron que habían comenzado a asistir a un servicio particular de psicoterapia (10.3%), debido a que éste podría ser un factor que influyera en la prevalencia de los síntomas del estrés, se optó por no tomar en cuenta a dichos alumnos en el estudio, dejando el total de la muestra en 166 alumnos (89.7%), dicha muestra se encuentra dividida en 36 hombres y 130 mujeres, los cuales estaban repartidos en 23 alumnos de tercer semestre, 62 alumnos de cuarto semestre 9 alumnos de quinto semestre, 13 alumnos de sexto semestre y 59 alumnos de séptimo semestre, y su rango de edad fue de los 19 años mínimo a 34 años máximo. Se llevaron a cabo unos criterios de exclusión simples los cuales fueron: alumnos con matrícula vigente, individuos de ambos sexos, de cualquier edad, que estén tomando clases en la modalidad en línea, mientras que de exclusión tan sólo se establecieron: personas bajo tratamiento psicológico o psiquiátrico, que estén tomando a la par clases de manera presencial, o sin matrícula vigente.

Tabla 1. Características de la muestra

Sexo	Alumnos (n)	Porcentaje (%)
Mujer	130	78.3%
Hombre	36	21.7%
Semestre	Alumnos (n)	Porcentaje (%)
Tercero	23	13.9%
Cuarto	62	37.3%
Quinto	9	5.4%
Sexto	13	7.8%
Séptimo	59	35.5%

## 6. Muestreo

Se seleccionaron 166 alumnos por medio de muestreo no aleatorio intencional, de tercer, cuarto, quinto, sexto y séptimo semestre.

### Instrumentos

Se utilizó el Inventario SISCO del Estrés Académico el cual cuenta con una validación Alfa de Cronbach de 0.90. consta de 31 ítems de los cuales un ítem es de filtro que por medio de una pregunta cerrada (sí-no), permite determinar si el encuestado es candidato o no a contestar el inventario, así también posee ocho ítems que, en un escalamiento tipo Likert de cinco valores categoriales (nunca, rara vez, algunas veces, casi siempre y siempre) que permiten identificar la frecuencia en que las demandas del entorno son

valoradas como estímulos estresores, 15 ítems tipo Likert de cinco valores categoriales (nunca, rara vez, algunas veces, casi siempre y siempre) que permiten identificar la frecuencia con que se presentan los síntomas o reacciones al estímulo estresor, seis ítems tipo Likert de cinco valores categoriales (nunca, rara vez, algunas veces, casi siempre y siempre) que permiten identificar la frecuencia de uso de las estrategias de afrontamientos (Barraza-Macias, A. 2007).

## 7. Procedimiento

La técnica de recolección de datos se llevó a cabo mediante la técnica de encuesta, se utilizó una versión en línea mediante Google Forms del Inventario SISCO del Estrés Académico, los formularios fueron enviados de forma individual a los alumnos mediante correo. Para la presente investigación se retomaron únicamente las escalas de frecuencia de las demandas del entorno, de los síntomas, y de las reacciones a los estímulos estresores. Para el análisis en estadística descriptiva de los resultados se utilizó el programa estadístico para las Ciencias Sociales: Statistical Package for the Social Sciences (SPSS) versión 25 para Windows.

## 8. Resultados

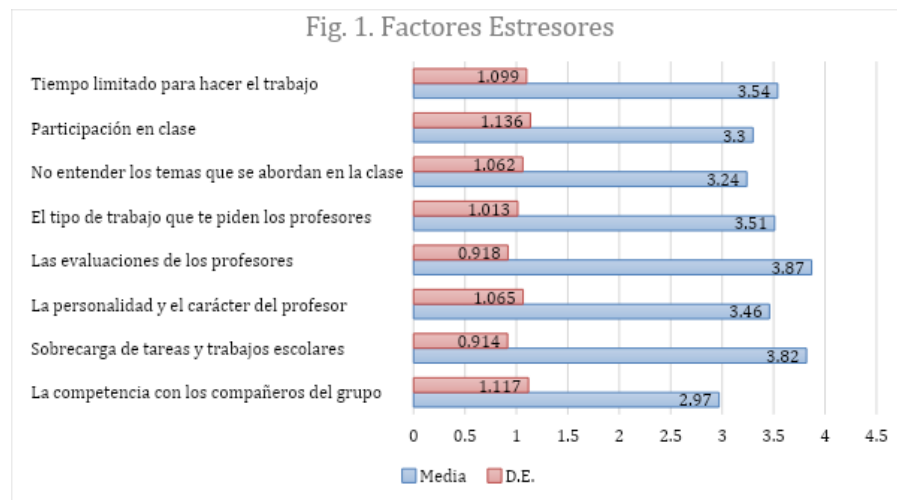


Figura 1. Factores Estresores.

En lo que respecta a los factores que generaron un mayor grado de estrés en los estudiantes de la muestra, prevalece Las evaluaciones de los profesores (exámenes, ensayos, trabajos de investigación, etc.) en tanto que 46 alumnos (27.7%) informaron que la frecuencia en la que les inquietaban las evaluaciones era siempre, 64 alumnos (38.6%) informaron que casi siempre, 46 alumnos (27.7%) respondieron que algunas veces, 8 alumnos (4.8%) que rara vez, mientras que solo 2 alumnos (1.2%) comentaron que nunca experimentaron inquietud. El segundo factor que más estrés generaba en los estudiantes fue la Sobrecarga de tareas y trabajos escolares, con 42 alumnos (25.3%) que reportaron sentir siempre presión con respecto a la carga de trabajos escolares, 65 alumnos (39.2%) respondieron que casi siempre, 50 alumnos (30.1%) contestaron que algunas veces, mientras que solo 6 alumnos (3.6%) refieren rara vez sentir inquietud por este tema, y apenas 3 alumnos (1.8) aseguran nunca sentirse abrumados por este tema. Mientras que el tercer factor fue con respecto al Tiempo limitado para hacer el trabajo, teniendo 40 alumnos (24.1%) que manifiestan sentir siempre estrés en el tema de los tiempos establecidos, 44 alumnos (26.5%) perciben casi siempre inquietud, 51 alumnos (30.7%) algunas veces, 27 alumnos (16.3%) rara vez y tan solo 4 alumnos (2.4%) informan nunca sentir estrés por dicho tema.

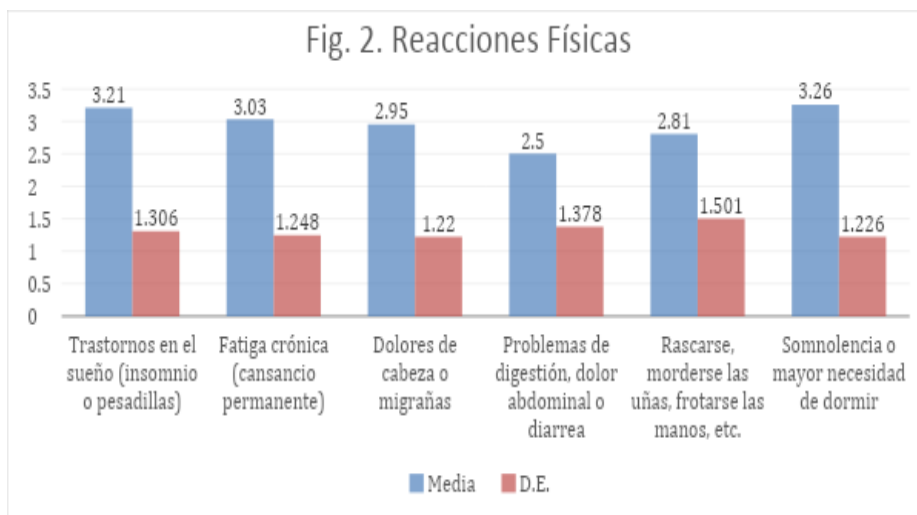


Figura 2. Reacciones Físicas.

Las reacciones físicas al estrés dentro de la muestra de estudiantes se detallan en la Fig. 2. Cabe detallar que las reacciones asociadas al sueño (somnolencia, insomnio y pesadillas) tuvieron los niveles más altos con relación a las demás.

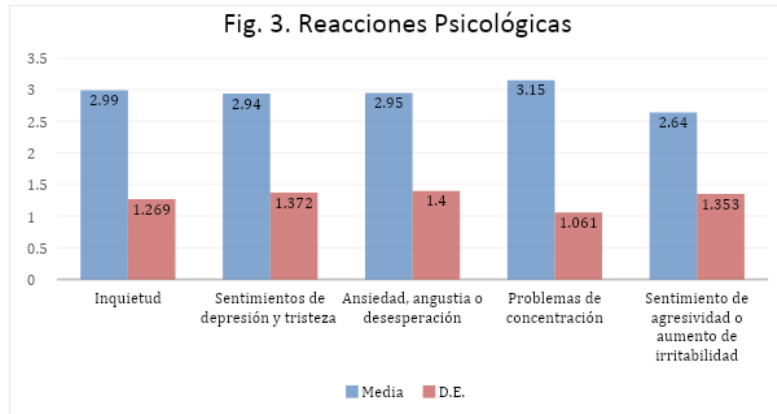


Figura 3. Reacciones Psicológicas.

Las Reacciones psicológicas hacia el estrés más comunes en la muestra fueron, en primer lugar Problemas de concentración, con 25 alumnos (15.1%) informando que presentan siempre esta dificultad, así mismo 24 alumnos (14.5%) experimentaron casi siempre la misma dificultad, 78 alumnos (47.0%) algunas veces, 30 alumnos (18.1%) y 9 alumnos (5.4%) reportan que no lo han tenido nunca, dando como resultado una media de 3.16, la segunda reacción psicológica fue Inquietud (incapacidad de relajarse y estar tranquilo), reportada en una frecuencia de siempre por 25 alumnos (15.1%), por 34 alumnos (20.5%) como casi siempre, 44 alumnos (26.5%) informaron sentirla algunas veces, 40 alumnos (24.1%) rara vez y 23 alumnos (13.9%) comentan que nunca la experimentaron, teniendo así una media de 2.99; en cuanto a la tercera reacción, se encuentra la Ansiedad, angustia o desesperación, en donde 27 alumnos (16.3%) contestaron sentirla siempre, 42 alumnos (25.3%) casi siempre, 28 alumnos (16.9%) algunas veces, 34 alumnos (20.5%) rara vez y 35 alumnos (21.1%) comentaron no perciben nunca esta clase de sentimientos en ellos, esta reacción arrojó una media de 2.95.

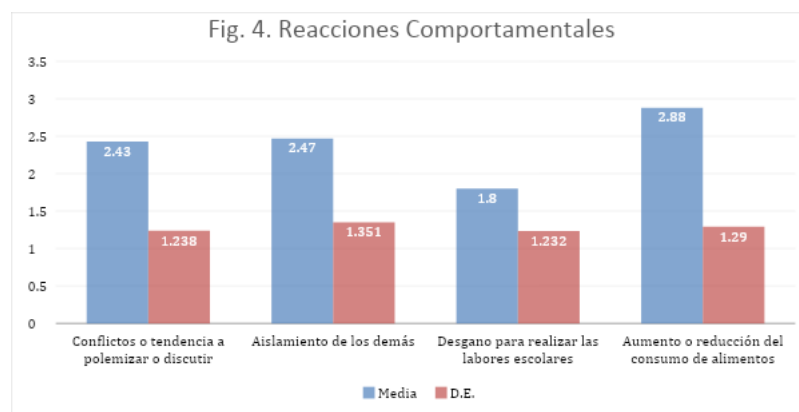


Figura 4. Reacciones Comportamentales.



En las reacciones comportamentales, se puede observar mayor prevalencia en 21 alumnos (12.7%) aseguran un Aumento o reducción del consumo de alimentos, con una frecuencia reportada de siempre, 35 alumnos (21.1%) casi siempre, 45 alumnos (27.1%) algunas veces, 34 alumnos (20.5%) rara vez, y 31 alumnos (18.7%) responden que nunca experimentaron estos cambios, teniendo así una media de 2.88, seguida de Desgano para realizar las labores escolares, con 17 alumnos (10.2%) quienes manifiestan vivirlo siempre, 33 alumnos (19.9%) casi siempre, 44 alumnos (26.5%) algunas veces, de igual forma 44 alumnos (26.5%) externa sentirlo rara vez, por último 28 alumnos (16.9%) informan no sufrirlo nunca, dando como resultado una media de 2.80 en dicho factor; en cuanto al Aislamiento de los demás, fueron 20 los alumnos (12.0%) los que reportan tener siempre dicha reacción, en contraste con 53 alumnos (31.9%) que aseguran no practicarlo nunca, teniendo apenas una media de 2.47 en estrés.

## 10. Conclusiones

Es de notar que 19 alumnos hayan afirmado que comenzó a asistir a terapia psicológica, lo que indica que un 10.3% de la muestra ha recurrido a buscar ayuda profesional, por lo que se sugiere realizar un estudio de seguimiento acerca de los estilos de afrontamiento de estrés académico que siguen los alumnos que presentan niveles elevados de estrés académico.

Con respecto a otros estudios sobre factores estresores, los cuales reportan como principal factor estresor la sobrecarga de tareas y trabajos escolares, en donde el 62.8% de su muestra refiere que se estresa siempre o casi siempre (Mendoza et al., 2010), en el presente estudio se muestra como principal factor estresor las evaluaciones de los profesores, debido a que un 66.3% de los alumnos de la muestra informa estresarse siempre o casi siempre con respecto a este tema. Mediante este resultado, podemos concluir que las evaluaciones de los profesores son la causa generadora de estrés académico más recurrente en los alumnos de la Licenciatura en Estomatología del periodo Primavera 2020 de la BUAP, es posible atribuir este resultado a que la Facultad de Estomatología lleva áreas clínicas y de laboratorio, y esto genera incertidumbre por parte de los alumnos en cuanto a las dudas que tenían sobre la forma en que se les evaluaría. Se aprecia que la segunda causa la sobrecarga de tareas y trabajos escolares con un 64.5% de la muestra reportando experimentar una sobrecarga en cuanto a tareas y trabajos, y en tercer lugar el tiempo limitado para hacer los trabajos por un 50.6%.

En cuanto al impacto que tiene el estrés académico hacia la salud física de los estudiantes se puede apreciar que el principal malestar es la somnolencia o mayor necesidad de dormir, un resultado similar al de estudios como el de Mendoza et al. (2010), o el de Gómez (2010). De las reacciones psicológicas, la que más presencia tuvo fue problemas de concentración en donde 76.6% ha tenido esta dificultad desde algunas veces, hasta siempre, dicho dato contrasta bastante con otros estudios en los que la reacción más frecuente suele ser ansiedad, angustia o desesperación, por lo que es posible inferir más adelante que el trabajo en casa podría estar relacionado con problemas de concentración, así como con la inquietud, presentada en un 62.1% de los estudiantes con una frecuencia que va desde algunas veces, hasta siempre distraerse.

Por último, la reacción comportamental más común fue aumento o reducción del consumo de alimentos, ya que un 60.9% nos informa que ha experimentado este cambio en su dieta. Finalmente concluimos que el estrés fue un factor presente en los alumnos de la Licenciatura en Estomatología de la Facultad de Estomatología de la BUAP, y que el cursar actualmente el periodo Primavera 2020 completamente en línea experimentan estrés principalmente por las evaluaciones de los profesores y la sobrecarga de tareas y trabajos escolares, produciendo un desajuste en los periodos de sueño, presentando somnolencia mayor necesidad de dormir, pero sobre todo problemas de concentración, debido a la cantidad de estímulos distractores que los estudiantes pueden encontrar en su hogar así como también existe la posibilidad de que la distracción sea utilizada por los alumnos como un estilo de afrontamiento hacia el estrés o la ansiedad, o se deba a que la concentración sea una habilidad que no solían poner en práctica anteriormente.

A manera de conclusión, se recomiendan las siguientes propuestas producto de la presente investigación: que los docentes y alumnos puedan acceder a esta investigación conozcan los grados de estrés y ansiedad que tienen la comunidad de Estomatología BUAP, también se recomienda realizar investigaciones encaminadas a conocer los estilos de afrontamiento del estrés de los alumnos, así como estudiar variables como lo son la ansiedad y el rendimiento escolar.

## **Bibliografía**

1. Augusto-Landa J. M., López-Zafra, E. & Pulido-Martos, M. (2011). Inteligencia emocional percibida y estrategias de afrontamiento al estrés en profesores de enseñanza primaria: propuesta de un modelo explicativo con ecuaciones estructurales (SEM). *Revista de Psicología*, 26, 413-425.
2. Berrío-García, N., & Mazo-Zea, R. (2011). Estrés Académico. *Revista de Psicología Universidad de Antioquia*, 3(2), 65-82. Recuperado de [http://pepsic.bvsalud.org/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2145-48922011000200006&lng=pt&tlng=es](http://pepsic.bvsalud.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2145-48922011000200006&lng=pt&tlng=es).
3. Connor, M. J. (2001). Pupil stress and standard assessment test (SATS). *Emotional and Behavioural Diffculties*, 6, 103-111.
4. Connor, M. J. (2003). Pupil stress and standard assessment test (SATS): an update. *Emotional and Behavioural Diffculties*, 8, 101-107.
5. Dirección General de Epidemiología (16 de julio de 2020). Covid-19 México. [Coronavirus.gob.mx](https://coronavirus.gob.mx). Recuperado el 17 de julio de 2020 de <https://coronavirus.gob.mx/datos/>
6. Gómez, G. (28 de septiembre de 2010). Consejos para combatir el estrés estudiantil. <http://nl.gob.mx/blogs/depresionet/tag/estres-estudiantil/>

7. Macías, A. B. (2007). El Inventario SISCO del estrés académico. *Investigación Educativa Duranguense*, (7), 90-93.
8. Martínez, E.S. & Díaz, D.A. (2007). Una aproximación psicosocial al estrés escolar. *Educación y Educadores*, 2(10), 11-22.
9. Martín-Monzón, I. M. (2007). Estrés académico en estudiantes universitarios. *Apuntes de Psicología*, 25(1), 87-99. Recuperado de <http://www.apuntesdepsicologia.es/index.php/revista/article/view/117>
10. Mendoza, L., Ortega, E. C., Quevedo, D. G., Martínez, R. M., Aguilar, E. J. P., & Hernández, R. S. (2010). Factores que ocasionan estrés en Estudiantes Universitarios. *Revista Ene de Enfermería*, 4(3), 36-46.
11. Moscoso, M.S. (1998). Estrés, salud y emociones: estudio de la ansiedad, cólera y hostilidad. *Revista de Psicología*, 3, 47- 68. Recuperado de [https://sisbib.unmsm.edu.pe/bvrevistas/psicologia/1998\\_n3\\_/estres\\_salud.htm](https://sisbib.unmsm.edu.pe/bvrevistas/psicologia/1998_n3_/estres_salud.htm)
12. Muñoz, F.J. (1999). El estrés académico: incidencia del sistema de enseñanza y función moduladora de las variables psicosociales en la salud, el bienestar y el rendimiento de los estudiantes universitarios. Tesis doctoral. Facultad de Psicología de la Universidad de Sevilla.
13. Polo, A., Hernández, J. M. & Poza, C. (1996). Evaluación del estrés académico en estudiantes universitarios. *Ansiedad y estrés*, 2(3), 159-172.

## Anexos

### Inventario

El presente cuestionario tiene como objetivo central reconocer las características del estrés que suele acompañar a los estudiantes de educación media superior, superior y de postgrado durante sus estudios. La sinceridad con que respondan a los cuestionamientos será de gran utilidad para la investigación. La información que se proporcione será totalmente confidencial y solo se manejarán resultados globales. La respuesta a este cuestionario es voluntaria por lo que usted está en su derecho de contestarlo o no contestarlo.

1.- Durante el transcurso de este semestre ¿has tenido momentos de preocupación o nerviosismo?

- Si  
 No

*En caso de seleccionar la alternativa "no", el cuestionario se da por concluido, en caso de seleccionar la alternativa "si", pasar a la pregunta número dos y continuar con el resto de las preguntas.*

2.- Con la idea de obtener mayor precisión y utilizando una escala del 1 al 5 señala tu nivel de preocupación o nerviosismo, donde (1) es poco y (5) mucho.

1	2	3	4	5

3.- En una escala del (1) al (5) donde (1) es nunca, (2) es rara vez, (3) es algunas veces, (4) es casi siempre y (5) es siempre, señala con qué frecuencia te inquietaron las siguientes situaciones:

	(1) Nunca	(2) Rara vez	(3) Algunas veces	(4) Casi siempre	(5) Siempre
La competencia con los compañeros del grupo					
Sobrecarga de tareas y trabajos escolares					
La personalidad y el carácter del profesor					
Las evaluaciones de los profesores (exámenes, ensayos, trabajos de investigación, etc.)					
El tipo de trabajo que te piden los profesores (consulta de temas, fichas de trabajo, ensayos, mapas conceptuales, etc.)					
No entender los temas que se abordan en la clase					
Participación en clase (responder a preguntas, exposiciones, etc.)					
Tiempo limitado para hacer el trabajo					
Otra _____ (Especifique)					

4.- En una escala del (1) al (5) donde (1) es nunca, (2) es rara vez, (3) es algunas veces, (4) es casi siempre y (5) es siempre, señala con qué frecuencia tuviste las siguientes reacciones físicas, psicológicas y comportamentales cuando estabas preocupado o nervioso.


cuestionario

<b>Reacciones físicas</b>					
	(1) Nunca	(2) Rara vez	(3) Algunas veces	(4) Casi siempre	(5) Siempre
Trastornos en el sueño (insomnio o pesadillas)					
Fatiga crónica (cansancio permanente)					
Dolores de cabeza o migrañas					
Problemas de digestión, dolor abdominal o diarrea					
Rascarse, morderse las uñas, frotarse, etc.					
Somnolencia o mayor necesidad de dormir					
<b>Reacciones psicológicas</b>					
	(1) Nunca	(2) Rara vez	(3) Algunas veces	(4) Casi siempre	(5) Siempre
Inquietud (incapacidad de relajarse y estar tranquilo)					
Sentimientos de depresión y tristeza (decaído)					
Ansiedad, angustia o desesperación.					
Problemas de concentración					
Sentimiento de agresividad o aumento de irritabilidad					
<b>Reacciones comportamentales</b>					
	(1) Nunca	(2) Rara vez	(3) Algunas veces	(4) Casi siempre	(5) Siempre
Conflictos o tendencia a polemizar o discutir					
Aislamiento de los demás					
Desgano para realizar las labores escolares					
Aumento o reducción del consumo de alimentos					
<b>Otras (especifique)</b>					
	(1) Nunca	(2) Rara vez	(3) Algunas veces	(4) Casi siempre	(5) Siempre

5.- En una escala del (1) al (5) donde (1) es nunca, (2) es rara vez, (3) es algunas veces, (4) es casi siempre y (5) es siempre, señala con qué frecuencia utilizaste las siguientes estrategias para enfrentar la situación que te causaba la preocupación o el nerviosismo.

	(1) Nunca	(2) Rara vez	(3) Algunas veces	(4) Casi siempre	(5) Siempre
Habilidad asertiva (defender nuestras preferencias ideas o sentimientos sin dañar a otros)					
Elaboración de un plan y ejecución de sus tareas					
Elogios a sí mismo					
La religiosidad (oraciones o asistencia a misa)					
Búsqueda de información sobre la situación					
Ventilación y confidencias (verbalización de la situación)					

Ejemplo de la versión en línea del cuestionario



### Cuestionario de Estrés y Ansiedad en los Estudiantes de Universidad

El siguiente formulario tiene como propósito conocer la frecuencia y el nivel de estrés y ansiedad experimentado durante el último cuatrimestre de la carrera de Estomatología. La sinceridad con la que respondas a las preguntas será de gran utilidad para este estudio.

**\*Obligatorio**

Título sin título

Título sin título

Nombre(s) y Apellido \*

Tu respuesta \_\_\_\_\_

Sexo \*

Mujer

Hombre

Prefiero no decirlo



# BUAP

## Cuestionario de Estrés y Ansiedad en los Estudiantes de Universidad

\*Obligatorio

### Cuestionario de Estrés Universitario

Para este cuestionario evaluaremos la frecuencia en que las demandas de tu entorno son valoradas como estímulos estresores.

Instrucciones: En una escala del (1) al (5) donde (1) es nunca, (2) es rara vez, (3) es algunas veces, (4) es casi siempre y (5) es siempre, señala con qué frecuencia te inquietaron las siguientes situaciones durante el último semestre:

La competencia con los compañeros del grupo \*

	1	2	3	4	5	
Nunca	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Siempre

Sobrecarga de tareas y trabajos escolares \*

	1	2	3	4	5	
Nunca	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Siempre

## Capítulo 3

### Trayectoria académica de la licenciatura en estomatología CRS

Cortez Rodríguez Blanca<sup>1</sup>, Zarate Flores Alma Delia<sup>2</sup>, Rosario Carrasco Sarahí<sup>2</sup>

<sup>1</sup>Licenciatura en Estomatología Complejo Regional Sur, Tehuacán

<sup>2</sup>Facultad de Estomatología, Puebla

[blancacortez1971@gmail.com](mailto:blancacortez1971@gmail.com).

**Resumen.** La Trayectoria académica de los alumnos de la licenciatura en Estomatología del Complejo Regional Sur ( CRS) está determinada por los Lineamientos de Tutoría y Mentoría de la Benemérita Universidad Autónoma de Puebla( BUAP), en el capítulo segundo, fracción XXIV, define la “trayectoria académica como los procesos académicos y administrativos que se realizan una vez que se adquiere la calidad de alumno en la universidad” motivo por el cual el tutor juega un rol de suma importancia para poder guiar al alumno/a en su estancia universitaria, en particular es importante identificar las materias del ciclo básico y formativo que crean rezago académico y deserción escolar, problema que conlleva dificultades para poder avanzar y terminar en el tiempo proyectado según los lineamientos establecidos por la universidad y las necesidades del estudiante. Durante 18 años la Licenciatura de Estomatología era un campus de la Facultad de Estomatología a partir del diciembre del 2018 se transforma como una unidad académica multidisciplinaria con 7 licenciaturas. Al establecerse los lineamientos de tutoría y mentoría el 2 de julio del 2018 los tutores acompañan al estudiante durante su formación integral, adquiriendo el reto disminuir los índices de deserción y rezago académico , así como el desafío de desarrollar alternativas para crecer con igualdad y cooperación aumenta, la propuesta es poder buscar mecanismos que fomenten la colaboración de los tutores, docentes y los alumnos para poder mantener la trayectoria académica Se debe tomar en cuenta que es necesario que al tutor se le asigne un número reducido de estudiantes para poderlos acompañar de forma eficiente, en la Licenciatura en Estomatología CRS existe una deficiencia de docentes T C y medio tiempo que puedan atender adecuadamente la demanda de tutoría ya que la población estudiantil es alta y los docentes hora clase que apoyan honoríficamente es un número muy reducido viéndose reflejado en la formación del estudiante y rezago académico presente. La tutoría consiste en un trabajo de confianza, equidad, cooperación, simpatía, mediación o facilitación entre el profesor, los alumnos y los contenidos de las asignaturas.

**Palabras Clave:** Tutoría, Trayectoria académica, Estudiantes, Tutores, Deserción, Rezago.



## 1. Introducción

El Modelo Universitario Minerva (MUM) en la BUAP establece un sistema integral de tutorías acorde a lo establecido por ANUIES en el año 2000<sup>1</sup>, en la cual la formación integral del estudiante es la base para lograr sus objetivos profesionales, motivo por el cual se les apoya con programas de tutoría y desarrollo integral a través de la dirección de acompañamiento universitario (DAU) al mismo tiempo se busca disminuir la deserción, rezago y eficiencia terminal guiando al estudiante en el medio universitario y apoyándolo en su área de conocimiento, motivo por el cual es importante analizar la trayectoria académica del estudiante para poder identificar las áreas de oportunidad y brindar la ayuda necesaria mediante talleres que le ayuden a mejorar sus técnicas de aprendizaje.

Para la ANUIES en el (2000), *“la tutoría es un proceso de acompañamiento durante la formación de los estudiantes, con atención personalizada a un alumno o a un grupo reducido de alumnos, por parte de profesores competentes, apoyándose más en las teorías del aprendizaje que en las de enseñanza.”*<sup>(2)</sup> El tutor es el profesor que orienta, asesora y acompaña al alumno durante su estancia en la universidad, para guiarlo en su formación integral y estimulando en él o ella la capacidad de hacerse responsable de su propio aprendizaje, formación y trayectoria académica<sup>2</sup>

La Licenciatura en Estomatología CRS cuenta con una matrícula de 431 estudiantes (Anuario Estadístico 2018-2019)<sup>3</sup>. Con una planta académica conformada por 24 Docentes de los cuales 4 son Tiempos Completos, 4 Medios Tiempos y 16 horas clase, tomando en consideración que los docentes TC y MT son los que realizan la actividad de tutoría, por el número de estudiantes con el que cuenta la licenciatura los docentes hora clase apoyan de manera honorífica en la actividad tutorial guiados por los coordinadores de colegio y el enlace de tutoría del tal forma que los alumnos sean guiados en el medio universitario y trayectoria académica por profesores especialistas en su área académica y que tienen el conocimiento para poder acompañarlos y guiarlos de manera competente.

Según lo que establece la ANUIES el acompañamiento durante la formación del estudiante debe ser con una atención personalizada o en grupos reducidos de alumnos los docentes TC habitualmente realizan la actividad de tutoría en grupos demasiado grandes o hasta dos grupos, esto es con la finalidad de que ningún alumno se quede sin la orientación y asesoría necesaria durante su estancia por la universidad.

La tutoría n trabajo de se basa en la confianza, simpatía, mediación o facilitación entre el profesor, los alumnos y los contenidos de las asignaturas. De acuerdo con el MUM, dentro de las funciones del tutor que están establecidos dentro de los lineamientos de tutoría y mentoría de la BUAP se establece a la Trayectoria académica como los “ procesos académicos y administrativos que se realizan una vez que se adquiere la calidad de alumno en la BUAP tales como: incorporación al plan de estudios, duración de periodos escolares selección de asignatura dentro de la ruta crítica, criterios de evaluación, reinscripción, permisos temporales, baja de materias, los tiempos de permanencia, la movilidad y la conclusión de estudios”<sup>4</sup> con base a lo mencionado es muy amplia la relación entre el tutor y trayectoria, es fundamental aclarar los prerrequisitos de los cursos, y si un alumno tiene dificultades, ayudarle a nivelarse. Por otro lado, destaca el reforzamiento de los materiales de estudio por medio de la

discusión, el cuestionamiento y la aclaración de dudas, así como facilitar y fomentar el uso de bibliotecas, laboratorios y todos los recursos necesarios para que el alumno tenga una óptima formación y una trayectoria académica acorde a la ruta crítica establecida por el estudiante.

En si la actividad de tutoría es cuestión de voluntades de ambas partes para mejorar dicha trayectoria y establecer un vínculo estrecho sobreponiéndose a los desafíos que representa la tutoría en grupos grandes.

### **OBJETIVO**

Analizar la trayectoria académica y actividad de tutoría que realizan los tutores con los alumnos para atender de forma eficiente, el rezago educativo, la eficiencia terminal, índice de deserción y el índice de titulación por parte de los estudiantes de la Licenciatura en Estomatología CRS.

### **JUSTIFICACIÓN**

El sistema integral de tutoría en el MUM tiene el propósito de contribuir a incrementar el desarrollo integral del estudiante para que adquiera las competencia y habilidades para un desarrollo profesional exitoso.

La importancia de este trabajo, radica en analizar la trayectoria académica del alumno y las necesidades los alumnos para mejorar la actividad de tutoría de tal forma que se proporcione al alumno un acompañamiento de calidad y atención más personalizada lo que a su vez permitirá fortalecer la actividad de tutoría.

## **2. DESARROLLO**

La trayectoria escolar estudia el comportamiento académico del estudiante, desempeño escolar, aprobación o reprobación de materias, promedio, permanencia, eficiencia terminal, etc. durante su su permanencia en la universidad. La labor preventiva del tutor contribuye a disminuir el rezago y la deserción al reforzar el acompañamiento integral para aumentar la eficiencia terminal, objetivo de las instituciones de educación superior.

Los estudiantes que ingresan a la educación superior no dominan las habilidades, información y conocimientos indispensables para utilizar, de la mejor manera posible, los recursos que la universidad pone a su disposición para desarrollarse en el medio universitario es decir su trayectoria académica, les lleva cierto tiempo adaptarse a un nuevo sistema de educación superior donde van a ir adquiriendo conforme van desarrollándose en el medio universitario. La deserción, entendida como una forma de abandono de los estudios superiores, adopta distintos comportamientos en los estudiantes que afecta la continuidad de sus trayectorias escolares <sup>(5)</sup>

La educación conlleva al crecimiento económico, desarrollando al ser humano para adquirir las competencias necesarias para enfrentarse a los problemas que se presenten en su práctica profesional, se enfatiza que hay un crecimiento económico mundial desigual de los recursos cognoscitivos lo cual se pretende disminuir y la única forma es garantizar una eficiencia terminal, ya que los jóvenes son el futuro de un país en desarrollo.

El Plan de Desarrollo Institucional 2017-2021 contempla “mejorar los sistemas y procedimientos para el seguimiento de las trayectorias escolares de los estudiantes”<sup>6</sup>,

es por eso que es importante ir de la mano tanto el tutor como el alumno de tal forma que en ningún momento algún alumno se encuentre solo en el transcurso de su formación académica y pueda tener una asesoría de calidad para poder disminuir el rezago y la deserción.

La atención de tutoría de los 431 alumnos con los que cuenta la licenciatura es por medio de los 12 tutores 4 tiempos completos, 3 Medios tiempos y 5 hora clase, la vinculación que existe entre CRS y el campus central es a través de la dirección de Acompañamiento Universitario (DAU) y se ha visto reforzada de manera favorable incluyendo a nuestros estudiantes a los diferentes eventos de tipo cultural, deportivo, académico y social que se desarrollan en el campus central para que se sientan parte de la universidad y no se sientan excluidos, por lo cual se envía transporte para que puedan asistir a los diferentes eventos, donde la función del tutor es determinante para poder acompañarlos y guiarlos en las distintas actividades que se realizan.

La labor preventiva tiene por finalidad, facilitar la integridad del alumno durante el proceso educativo, dar seguimiento a los alumnos en riesgo y a los alumnos de bajo rendimiento, identificados por la evaluación psicopedagógica, establecer estrategias de solución a la problemática particular de los alumnos, y junto con el área académica correspondiente ofrecer la asesoría necesaria, solicitar el apoyo del departamento psicopedagógico de orientación escolar cuando se juzgue pertinente, esto a partir de los lineamientos y políticas establecidas con dicho departamento<sup>7</sup>.

El docente debe ser capaz de ver más allá de lo que apunta su programa, para comprender la transición de su práctica desde una perspectiva más amplia que trasciende el trabajo áulico, donde los estudiantes puedan contar con un servicio personalizado para mejorar su situación escolar. Para ello, es necesario que las instituciones empiecen a realizar esfuerzos por valorar objetivamente la calidad e impacto de la acción tutoría<sup>(8)</sup>.

El impacto que tiene a tutoría se centra en una formación integral donde:

- 1.- Los estudiantes tienen acceso mediante su tutor a información de los servicios que oferta la universidad de esta forma se facilita su estancia en la universidad.
- 2.- Se realiza la ruta crítica del estudiante de tal forma que puede cursar su licenciatura con la flexibilidad que el estudiante necesita.
- 3.- Se ofertan diferentes acciones tutoriales acordes a las necesidades de los estudiantes.
4. Informa y orienta sobre actividades culturales, deportivas y sociales para que el alumno cuente con una formación integral.
- 5.- Hay una vinculación constante con el campus central para integrarlos a toda la comunidad universitaria.
- 6.- Da orientación sobre práctica profesional y servicio social
- 7.- Se orienta al alumno(as) sobre las opciones de titulación y la bolsa de trabajo que existen en su licenciatura.
- 8.- Pone atención en los procesos de preinscripción, inscripción e información de planes de estudio, reglamentos, instancias institucionales de apoyo al estudiante y sugiere trayectoria a los alumnos o (as) .<sup>(9)</sup>

En la tabla 1 podemos observar cómo está distribuida la población escolar de la Licenciatura en Estomatología.

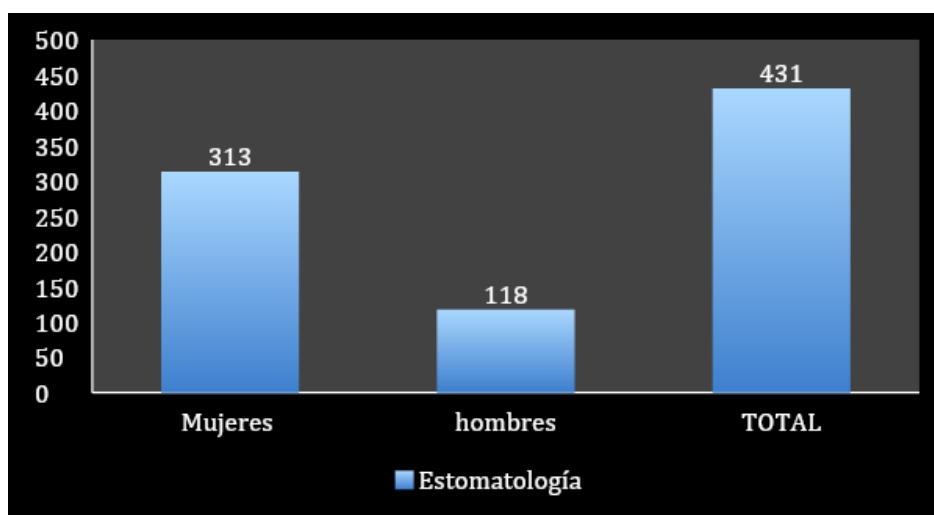
Tabla 1.

BENEMÉRITA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE PUEBLA LICENCIATURA EN ESTOMATOLOGÍA CRS POBLACIÓN ESCOLAR			
LICENCIATURA	Mujeres	hombres	Total
Estomatología	313	118	431

Fuente: Anuario estadístico 2018-2019

En la gráfica 1 podemos observar que la población estudiantil que prevalece son las mujeres, siendo que es una licenciatura que se caracteriza precisamente por esa predilección.

Gráfica 1



Fuente: Anuario estadístico 2018-2019

En la tabla 2 podemos observar que únicamente se cuenta con un total de 12 tutores para poder atender a 431 alumnos motivo por el cual más adelante podemos observar que se ve afectada la trayectoria académica del estudiante al contar con una sobre carga de alumnos para algunos tutores.

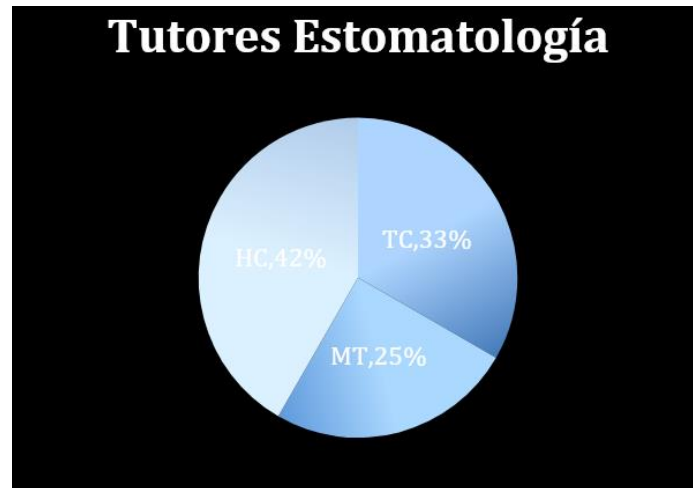
Tabla 2

BENEMÉRITA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE PUEBLA LICENCIATURA EN ESTOMATOLOGÍA CRS TUTORES 2020				
Licenciatura	TC	MT	HC	TOTAL
Estomatología	4	3	5	12

Fuente: Unidad académica

En la gráfica 2 podemos observar el porcentaje de tutores que atienden a la población escolar de la Lic. Estomatología CRS, distribuidos en 33% TC, 25 % MT y el 42 % Horas clase

Gráfica 2



Fuente: Base de datos de la Unidad Académica

### 3. RESULTADOS

La trayectoria académica de los estudiantes de la Licenciatura en Estomatología CRS cuenta con reprobación de materias del ciclo básico como se muestra en el cuadro 3. Siendo más notorio en los años 2016-2017 con tendencia a la disminución de reprobación en el año 2018 lo que demuestra el esfuerzo que se realiza para atender a 431 alumnos con los tutores que se cuenta. Las materias que tienen mayor índice de reprobación conllevan al rezago académico de los estudiantes y alargan su estancia en la universidad.

Cuadro 3

Generación	ETMM-002 Bioquímica	ETM-003 Biología celular y molecular	ETMM-006 Microbiología	ETMM-009 Inmunología	ETMM-021 Estomatología social I	ETMM-018 Fundamentos de anestesia
2018	14	4	14	1	2	2

2017	20	23	18	9	16	8
2016	15	1	17	16	10	12
2015	6	21	15	3	2	16
	<b>55</b>	<b>49</b>	<b>64</b>	<b>29</b>	<b>30</b>	<b>38</b>
<b>Total</b>						

Fuente: Kardex de los alumnos

Como podemos observar las materias con mayor reprobación son las de microbiología y bioquímica las cuales tienen un grado de complejidad y se ofertan en el primer año de ingreso, dentro de las estrategias que se realizan es:

- 1.- Ofertarla en el interperiodo
- 2.- Ofertarla con diferente profesor
- 3.- Ofertar asesoría académica los alumnos con expertos en el área

La materia con mayor reprobación del ciclo formativo se encuentra en el cuadro 4.

Cuadro 4

Generación	ETMM- 253 Periodonci a I	IDES- 206 Clínica integrada	IDES- 207Clínic a integral I	IDES- 208 Clínica integra I II	ETMM- 259 Estomatologí a pediátrica I
2018	1	28			
2017	4	38	8	5	7
2016	1	28	6	10	11
2015	30	51	25	13	23
	<b>36</b>	<b>145</b>	<b>39</b>	<b>28</b>	<b>41</b>
<b>Total</b>					

Fuente: Kardex de los alumnos

Como podemos observar en la tabla 4 la clínica integrada tiene un elevado índice de reprobación, esto es en virtud de que es la primera clínica a la cual el estudiante se enfrenta con paciente y le es complicado el cambio de un simulador a un paciente, esto aunado a que no se cuenta con un banco de paciente y las instalaciones se encuentran afuera de la ciudad motivo por el cual le cuesta más trabajo al alumno convencerlo de asistir.

Lo cierto es que los docentes TC de la Licenciatura en Estomatología no son suficientes para poder realizar la actividad de tutoría de manera adecuada como lo marca la ANUIES en grupos pequeños, se ha hecho un esfuerzo sobre humano para disminuir la deserción, el rezago y aumentar la eficiencia terminal mediante diferentes estrategias que se implementan semestre con semestre, hace falta realizar un acompañamiento más estrecho para poder ayudar al estudiante en su trayectoria académica, pero estudios como estos nos ayudan a identificar las materias en las cuales se encuentra el cuello de botella y el alumno no puede avanzar por lo complicado que representa para ellos.

#### **4. CONCLUSIÓN**

La trayectoria académica de los estudiantes de la Licenciatura en Estomatología está ampliamente influenciada por los tutores los cuales acompañan al estudiante durante su estancia en la universidad. Es importante hacer énfasis al alumnos y alumnas acerca de los problemas que conlleva no acreditar una materia que es requisito para poder cursar la subsecuente y que les va a generar una permanencia mayor a la estipulada incluso en el reglamento de requisitos y procedimientos para la admisión, permanencia y trayectoria académica de los alumnos modalidad escolarizada de la BUAP y crea las condiciones para que se pueden integrar nuevos tutores para poder realmente incidir en la trayectoria académica del alumno.

#### **BIBLIOGRAFIA**

- 1.- ANUIES. (2000). Evaluación del desempeño personal académico. Análisis y propuesta metodológica básica. México: ANUIES.
- 2.- ANUIES. (2001). Programas Institucionales de Tutoría. México: ANUIES
- 3.- Anuario Estadístico 2018-2019 de la Benemérita Universidad Autónoma de Puebla
- 4.- Acuerdo por el cual se establecen los Lineamientos de Tutoría y Mentoría de la Benemérita Universidad Autónoma de Puebla, julio 2018 Gaceta Universitaria N°226, México
- 5.- García, Lorenzo. (2001). La Educación a Distancia. De la Teoría a la Práctica. Barcelona, España: Ariel Educación.
- 6.- [www.pdi.buap.mx](http://www.pdi.buap.mx)
- 7.- Tinto, Vincent (1992). El abandono de los estudios superiores: una nueva perspectiva de las causas del abandono y su tratamiento. Cuadernos de planeación universitaria, 3ª época, año 6, núm. 2. México, UNAM. 268 pp.
- 8.- Red de tutoría Región centro –sur de la ANUIES Tutor –Académico Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo-Benemérita Universidad Autónoma de Puebla. Edición: 1ra, Febrero 2014
- 9.- Romo, A. (2011). La tutoría. Una estrategia innovadora en el marco de los programas de atención a estudiantes. México: ANUIES.
- 10.- Documentos del MUM. 2a. Tutores. Revisado 12 de Marzo, 2013. En: [http://cmas.siu.buap.mx/portal\\_pprd/wb/B BUAP/modelo\\_minerva](http://cmas.siu.buap.mx/portal_pprd/wb/B BUAP/modelo_minerva)

### **La Formación Integral del Estudiante en el Colegio de Arquitectura de la BUAP, y su Falta de Compromiso**

Rogelio Monarca Temalatzí<sup>1</sup>, Araceli López Reyes<sup>2</sup>, Aleida Rojas Barranco<sup>3</sup>, Arely Cervantes Nepomuceno<sup>4</sup>

Facultad de Arquitectura, Benemérita Universidad Autónoma de Puebla, Ciudad Universitaria. Blvd. Valsequillo s/n. Col. Jardines de San Manuel, Puebla, México. CP 72570.

monarca\_74@hotmail.com<sup>1</sup>, ar19766@hotmail.com<sup>2</sup>, aleidaroba@hotmail.com<sup>3</sup>

**Resumen.** Actualmente la formación integral del estudiante en la Facultad de Arquitectura de la BUAP, no es la más adecuada, el aprovechamiento de una gran parte de los estudiantes ha sido pobre y esto se ha evidenciado en el salón de clases, el docente se queja de la falta de compromiso, además el estudiantado muestra apatía, el motivo de esta investigación es detectar que está afectando realmente la productividad de los alumnos del Colegio de Arquitectura. Se analizarán como parte del desarrollo integral del estudiante la relación padres e hijos que sientan las bases necesarias para aprender y generar hábitos, otro factor es la formación básica que es la parte medular del crecimiento estudiantil, aunado la falta de compromiso del nivel medio superior tanto del estudiante como del maestro.

**Palabras claves:** Formación Integral, Tutoría, Educación Media Superior.

#### **1. Introducción**

La presente investigación trata de mostrar las partes que involucran los problemas que acongoja al estudiantado en nivel superior, específicamente a los estudiantes del Colegio de Arquitectura de la Benemérita Universidad Autónoma de Puebla (BUAP), el tema involucra los problemas que arrastran los alumnos desde sus hogares, pasando por el nivel básico y medio superior hasta llegar a la licenciatura. Sabemos que estos problemas no son nuevos, sin embargo, este se agudiza en la actualidad, ya que los estudiantes muestran actitudes que para los docentes no es adecuado para su aprovechamiento, en su formación integral, mostrando aversión y desatención a sus materias en los distintos ejes en el que está integrado el mapa curricular del Colegio de Arquitectura. La falta de compromiso y hábitos dejan entrever que el estudiante no tiene un compromiso real, ya que el alumnado de hoy espera siempre que se les resuelvan los problemas y se le entregue todo, hasta sus manos, sin el mínimo esfuerzo para alcanzarlo por sí mismo. Esto se refleja inmediatamente en las aulas y como menciona Jesús Amaya Guerra, los maestros universitarios ven con mucha preocupación a las nuevas generaciones de los alumnos que están llegando a sus aulas, de quienes comentan: “Cada vez tienen menos habilidades básicas para el trabajo académico, como es la lectura y la escritura”; “Me es muy difícil retener la atención de mis alumnos por



más de 10 minutos”; “Los alumnos presentan poca capacidad lógico matemática para las materias de álgebra y cálculo, y por ello la mayoría reprueba”; “Los alumnos universitarios tienen poco respeto hacia los maestros, continuamente se la pasan hablando y saliéndose de clase”; “Esperan que les demos segundas oportunidades para tareas no entregadas o exámenes de segunda oportunidad cuando reprueban en el primero”. (Amaya Guerra, 2006, pág. 19)

Los comentarios que hace el presente autor coinciden con nuestra forma de pensar, ya que dichas acotaciones son ciertas, hoy en día vivimos en generaciones *light* académicamente, y el estudiante visualiza al docente como un académico en el que divierta su clase y motive, además de que se les tenga la paciencia suficiente hasta que el alumno diga ya es suficiente. Sin embargo, este problema se agudiza cada vez más, generación tras generación, he ahí la importancia de determinar qué factores pedagógicos no se logran que impiden el aprendizaje significativo por sí mismo.

El alumno no cuenta con el perfil de ingreso e inclusive de egreso que requeridos, los estudiantes de la Facultad de Arquitectura, y en general todos los estudiantes de nivel superior, como dice; Ruiz Lugo “La formación integral implica una perspectiva de aprendizaje intencionada, tendiente al fortalecimiento de una personalidad responsable, ética, crítica, participativa, creativa, solidaria y con capacidad de reconocer e interactuar con su entorno para que construya su identidad cultural. Busca promover el crecimiento humano a través de un proceso que supone una visión multidimensional de la persona, y tiende a desarrollar aspectos como la inteligencia emocional, intelectual, social, material y ética-valoral”. (Ruíz Lugo, 2016, pág. 35)

Por tal razón la formación integral del estudiante, no debe tomarse a la ligera y analizar si realmente se está llevando a cabo de forma adecuada, para el crecimiento del estudiante y que este le servirá a la larga, para una mejora en todos los sentidos de sus desarrollo académico, profesional, laboral y personal.

## **2. Desarrollo**

Hoy en día la educación en pleno siglo XXI, en donde el contexto de la globalización nos dirige hacia un embate, en el que el estudiante nos obliga a desarrollar nuevas tácticas en la educación principalmente a nivel superior, sin embargo este contexto globalizado nos muestra los altibajos, que el estudiante de nivel superior a desarrollado y que ha permitido de forma lenta el crecimiento del mismo, donde el maestro tiene que desarrollar nuevas estrategias para poder afrontar estas situaciones, ya que el estudiante nos da muestra de la falta de progreso y aprovechamiento no solo en las aulas, sino fuera de ellas en la vida profesional.

La declaración Mundial sobre la Educación Superior en el Siglo XXI: Visión y Acción Prioritaria para el Cambio y el Desarrollo de la Educación Superior (UNESCO, 1998) ya destacaba que para el siglo XXI la demanda de educación superior se acompañaba de una diversificación de la misma, y una mayor toma de conciencia de la importancia fundamental que este tipo de educación reviste para el desarrollo sociocultural y económico y para la construcción del futuro, de cara al cual las nuevas generaciones deberían estar preparadas con nuevas competencias y nuevos conocimientos e ideales. (Pensado Fernández, Ramírez Vázquez & González Moñuz, 2017, pág. 36)

Esto nos permite voltear a analizar los modelos educativos, en donde la carta de presentación de las universidades son los estudiantes, los cuales son determinantes para visualizar el nivel educativo en donde se dice sí, es buena o mala universidad, así como la educación en casa, y los otros niveles educativos antes de llegar a nivel superior, ya que esto no dará un panorama más amplio de comprensión de la formación del estudiante y cuáles son los elementos que están provocando su bajo rendimiento en la licenciatura de la facultad de arquitectura de la BUAP.

## **2.1 Modelos educativos**

Se dice que el aprendizaje o los aprendizajes representan la esencia de la universidad contemporánea. La pregunta es ¿qué hacer en la práctica docente para generar condiciones para un efectivo aprendizaje de los alumnos? Ausubel afirma que "existe una relación íntimamente entre saber cómo aprende un educando y saber qué hacer para ayudarlo a aprender mejor". En definitiva, el aprendizaje es un proceso activo y de construcción de conocimientos que lleva a cabo en su interior (estructura cognitiva) el sujeto que aprende. (Tünnermann Bernheim , 2008, pág. 28)

Cuando las universidades definen su modelo educativo siempre hay un paradigma que implica el compromiso en todos sus departamentos y no solo en la educación del estudiantado, sino que además envuelve esa determinación en sus elementos más básicos como son: docencia, investigación, extensión, vinculación, intercambios, etc.

Es entonces en donde la participación y compromiso de los docentes tiene que ser verídica, objetiva y clara, dando su mejor esfuerzo en las aulas para el crecimiento del estudiantado.

El estudiantado de la facultad de arquitectura de la Benemérita universidad Autónoma (BUAP) no está exento de este problema, y se puede visualizar en el nivel que, el estudiante trae hoy en día, en donde el docente concibe que las generación actuales, han tenido un altibajo, mostrando falta de interés, compromiso, valores, educación y formación, sin embargo no podemos imputar todo el problema al estudiante, la estructura administrativa de la institución, los padres de familia, los otros niveles educativos, donde se forman las bases y el aula con los maestros, tienen su parte de culpa, entonces la importancia de redoblar esfuerzos para mejorar la formación integral del estudiante, realizando un compromiso real por todas las partes involucradas.

Sin embargo, el estudiante que llega hoy en día a las aulas de la Facultad de Arquitectura, desde el primer semestre, da muestras de falta de conocimientos sobre el tema de la licenciatura en Arquitectura, y no solo eso, además podemos agregar su falta de interés, así como de no contar con los hábitos que permite el claro crecimiento de los estudiantes, esto aunado a una falta de respeto hacia sus compañeros, maestros y a él mismo. Todo esto lo visualiza el docente en donde, las encuestas nos dan como resultados que el estudiante no cuenta con la formación adecuada, en el momento en que llega a la licenciatura en Arquitectura de la BUAP. Generando controversia, en la cual se muestra en la siguiente gráfica, que determina los problemas mayúsculos, que afecta al estudiantado de la facultad de arquitectura.

Podemos mencionar que el estudiante de arquitectura no cuenta con el nivel de competencias que la institución hace mención en el modelo MINERVA en donde, el perfil de ingreso nos dice que “el perfil deseable que los y las aspirantes a ingresar a los programas de licenciatura, Técnico Superior Universitario (TSU) o Asociado Profesional Universitario (APU) de la BUAP cuenten con los conocimientos, habilidades, actitudes y valores adquiridos en el nivel medio superior, provenientes de diversas modalidades educativas.” (BUAP, 2007, pág. 36)

Es donde entonces el docente responde la pregunta, que se ha realizado de generación tras generación, *¿Realmente el estudiante de la Facultad de Arquitectura tiene el perfil de ingreso a nivel superior?* Y las respuestas son muchas, sin embargo, los docentes se formulan una segunda pregunta; *¿Cuál es el principal problema del alumno de la Facultad de Arquitectura, en su actitud y opacidad de compromiso hacia los estudios?*, en esta pregunta las respuestas son variadas, sin embargo, la mayoría de los maestros coinciden en que el alumno tiene varios problemas dentro de las aulas, y que estos problema que acongoja a todos los alumnos, no solo en esta Facultad, sino en toda la institución, esto nos deja como resultado que el alumno de hoy, carece de valores y actitudes que son importantes para el crecimiento y desarrollo en sus estudios. (ver figura 1).

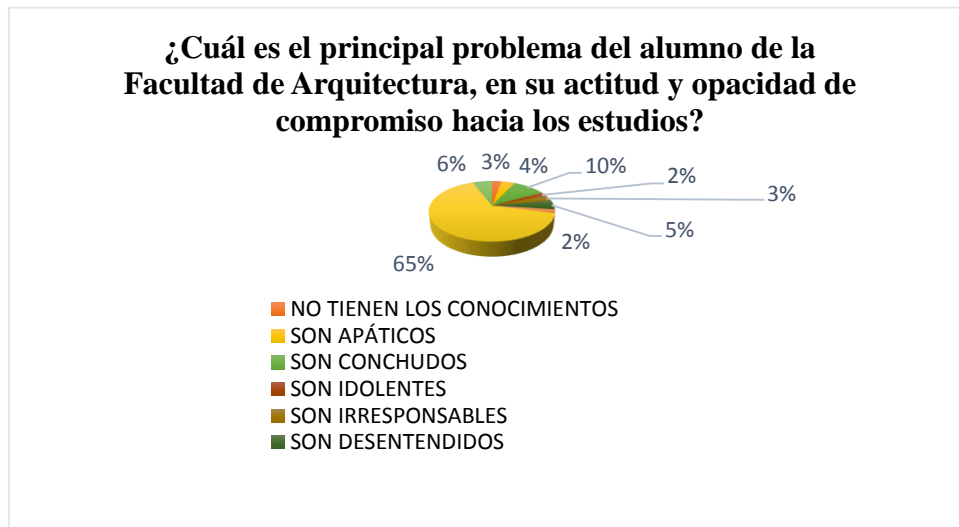


Figura 1. ¿Cuál es el principal problema del alumno de la Facultad de Arquitectura, en su actitud y opacidad de compromiso hacia los estudios?.

## 2.2 Formación de hábitos en casa

De este fondo podemos mencionar como ya se había comentado en el tema anterior, que el alumno no cuenta con los hábitos que se desarrollan en casa, lo que nos llevó a la tarea de averiguar si realmente el estudiante tiene un desarrollo integral en su hogar o le corresponde al nivel básico o medio superior.

En la actualidad, el tema adquiere gran relevancia ya que las instituciones de educación superior plantean un nuevo paradigma, a través del desarrollo de conocimientos y herramientas necesarias para aprovechar la diversidad, la convergencia de culturas, la gran cantidad de información disponible y nuevos descubrimientos que aportan la ciencia y la tecnología; por lo tanto, si el estudiante no cuenta con una base sólida de hábitos de estudio, esta carencia impacta negativamente en las actividades que lleve a cabo tanto en su formación académica como en lo personal y profesional. (Mondragón Albarrán, Cardoso Jiménez, & Bobadilla Beltrán, 2017, pág. 85).

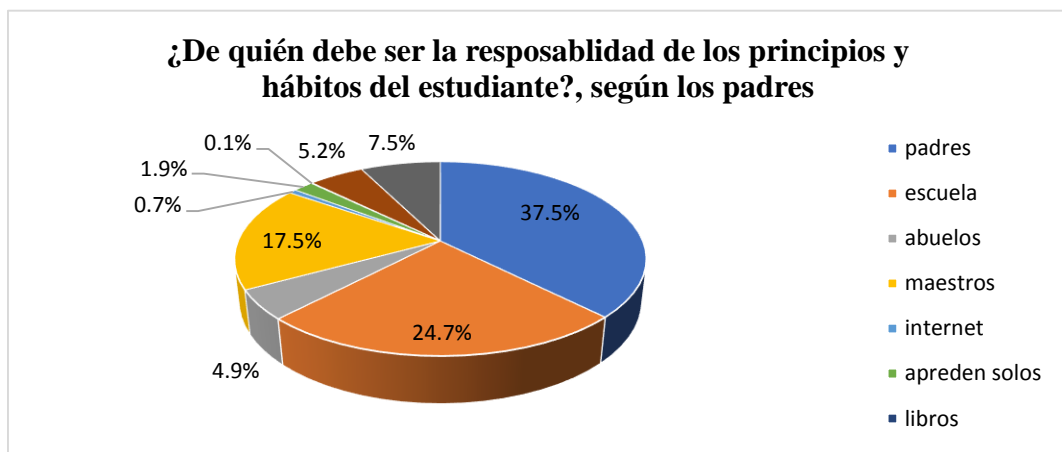


Figura 2. ¿De quién debe ser la responsabilidad de los principios y hábitos del estudiante?, según los padres.

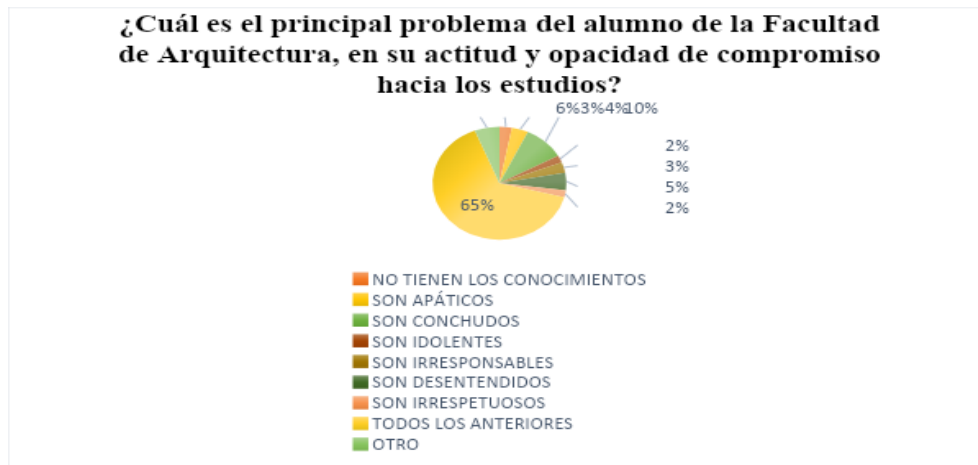


Figura 3. ¿Cuál es el principal problema del alumno de la Facultad de Arquitectura, en su actitud y opacidad de compromiso hacia los estudios?.

Es entonces que el estudiante no recibe la educación adecuada en casa, ya que esta carece de unión familiar, de convivencia, atención por parte de los padres, generar responsabilidad, respeto, compromiso, saber trabajar a presión, así como alcanzar sus metas, ya que los padres consideran que esto es responsabilidad de la escuela, y otros, no tienen tiempo para sus hijos, puesto que trabajan y la educación la reciben de sus abuelos, en el caso de la escuela solo da conocimientos y hoy en día ha dejado a un lado esa parte importante, ya que en la década de los 80's este compromiso era integral, padres – maestros. Así pues, como se muestra en la siguiente gráfica que el estudiante cree que lo más importante es la puntualidad, seguida del orden, y posteriormente del aseo, en donde la obligación es el último hábito, que deberían tener, mostrando que un cambio de los últimos años en el estudiante, va a la reversa.

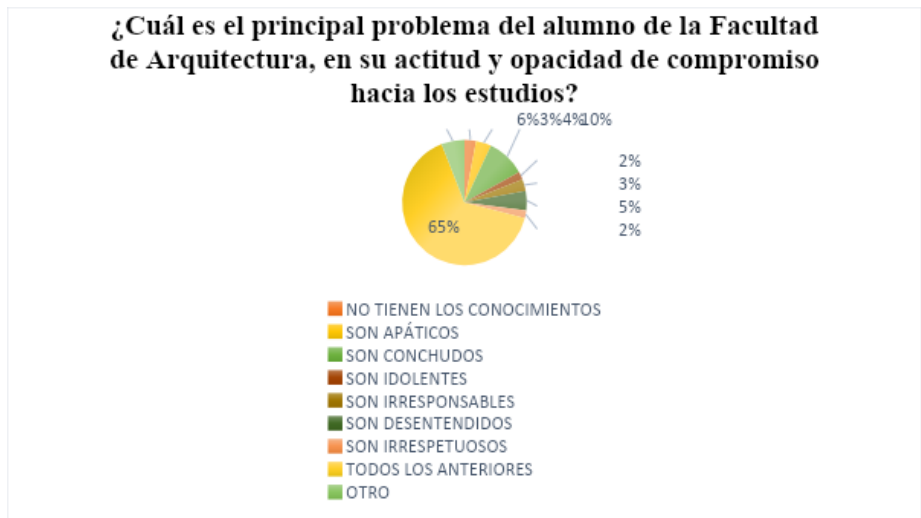


Figura 4. Cuál es el principal problema del alumno de la Facultad de Arquitectura, en su actitud y opacidad de compromiso hacia los estudios?.

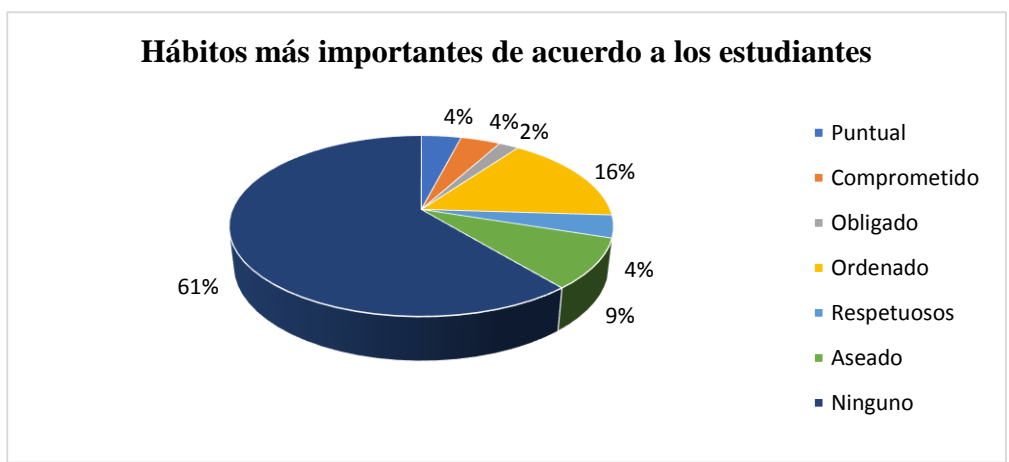


Figura 5. Hábitos más importantes de acuerdo a los estudiantes.

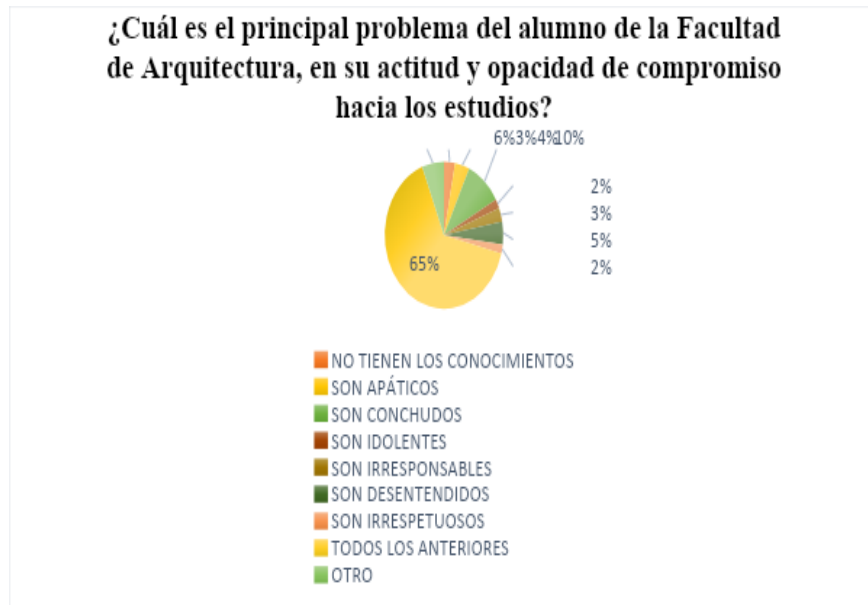


Figura 6. ¿Cuál es el principal problema del alumno de la Facultad de Arquitectura, en su actitud y opacidad de compromiso hacia los estudios?.

La educación que los padres promueven a los hijos desde pequeños no es la adecuada, ya que la educación en casa, es el pilar primordial, sin embargo hoy en día los padres por la vida económica que se vive, ambos padres trabajan y los hijos crecen con los abuelos o en guarderías, generando una separación, pero además de una falta de convivencia y desarrollo de padres e hijos, dando hincapié que los padres crean que lo importante es ser competitivo en las escuelas, (ya que las competencias están integradas en la mayoría de los programas en las universidades, tanto públicas como privadas) como es manejada en los programas educativos de hoy en día se establecen en los diferentes niveles, esto no es posible ya que debe ser humano, profesional, intelectual y con valores, del cual carece el estudiantado, esto se refleja en algunas escuelas y universidades, sin en cambio no se aplica.

El propósito no es hacer competencia con las escuelas ni inventar una nueva forma de instruir a los niños. En cambio, queremos retornar al sistema inicial cuando los padres tenían la completa responsabilidad para la educación juvenil. Aquellos padres y madres que ya están dedicados a facilitar el desarrollo físico, intelectual y espiritual de sus hijos tendrán los mejores éxitos en esta tarea, especialmente al aprender a despojarse de la mentalidad escolar y dejarse desarrollar un sistema más natural. (McCurdy, 2018, pág. 41)

Entonces la formación integral del estudiante se estructura principalmente en casa, permitiendo el desarrollo del alumno, para establecer como parte integradora y complementaria en el nivel básico de la educación.

### **2.3 El desarrollo del alumno en nivel básico y medio superior**

Esto no solo implica compromiso de los diferentes niveles por los que pasa el alumno, para su desarrollo y crecimiento educacional, además de su aprovechamiento académico, aunado a esto, sabemos que el estudiante no ha tenido el mejor desarrollo académico desde el nivel básico y medio superior, inclusive podríamos asegurar que algunos estudiantes, la educación en su casa han sido prácticamente nula, por causas ajenas a los padres o en ocasiones por causas directas a ellos.

A todo esto, podemos aunar que el nivel básico y medio superior, no cuenta con las herramientas y preparación que deberían tener los profesores, ya que los vicios que se generan dentro de estos niveles, en donde la mayoría de estos docentes, no han tenido que pasar por un filtro en el que se determine sus cualidades y preparación para aplicarlas en un aula. Sin embargo, sabemos que existe una nueva reforma que permitiría esta elección de docentes, y que nos permitirá ver si realmente mejorará el crecimiento del alumno, al paso de los años, dando respuestas en donde los estudiantes tengan que mejorar su nivel, llegando a la licenciatura.

La preparación del profesor en estos niveles (Básico y medio superior) es prácticamente nula, ya que se refleja en el estudiante, y no es que sea aplicable a todos los profesores de estos dos niveles, pero si en su mayoría, ya que no cuentan con esa preparación, para estructurar y permitir el crecimiento del estudiante, ya que en nivel superior, muestran carencia de lectura, así como análisis y organización a la hora de realizar tareas e investigación y estos problemas si se les puede imputar a estos dos niveles.

Además de un desarrollo del profesor en estos dos niveles, la falta de crecimiento a la par con el estudiante mediante el trabajo y la actualización del mismo maestro, esto involucra que el docente no solo aprenda a relacionarse con el alumno de forma académica, sino de cómo el docente desarrolle esa vinculación y atraer la atención del estudiante de forma que se vea interesado en su clase, promoviendo la participación e importancia del tema.

### **2.4 Lo que ve el docente del alumno en nivel superior**

Hoy en día el docente de nivel superior, habla de que la mayoría del estudiante no tiene las cualidades que, en otras generaciones, perdiendo valores, falta de desarrollo humano, sin competencias sanas, ya que todo esto implica la formación integral del estudiante. Se sabe que aun así dentro de un aula se encontrarán contados alumnos que realmente muestren un interés y aprovechamiento de sus maestros, sin embargo, hay muchos estudiantes que no tienen el más mínimo interés, no solo del tema, sino en la licenciatura porque son obligados a estudiar por tradición, porque le ven más futuro a



la carrera o simplemente, porque no tenían otra opción, por tal razón este una de las principales consecuencias de la deserción del alumnado en nivel licenciatura.

El docente de la Facultad de Arquitectura piensa que el alumnado de hoy, en un alto porcentaje, carece de compromiso y valores, este problema se agudiza principalmente en nivel superior en donde el alumno, piensa que se le debe dar no sólo las herramientas pedagógicas, sino buscárselas, desarrollárselas, analizárselas, hacerles todo el trabajo, ya que están acostumbrados que en su casa les hagan las cosas, generando una sobre protección y en los niveles básicos y medio superior, no se les dio las herramientas adecuadas para estructurar, analizar, trabajar en equipo, entre otros puntos de los que carece el estudiante en nivel superior. He ahí un gran problema de los padres de familia, en el que les ha facilitado todo a los hijos, y los han incapacitado en pensar, luchar, preocuparse y obtener las cosas por sí mismo, con esfuerzo y dedicación.

Dando respuesta a los anteriores problemas mencionados, y sabiendo perfectamente que esto va más allá del nivel medio superior y que las bases más importantes que el estudiante le da a su formación, es el inicial en el nivel básico y medio superior, en la presente investigación se dieron resultados importantes que nos competen a todos los niveles y los mismos padres de familia.

### **3. RESULTADOS**

Entonces es posible visualizar que los estudiantes de la Facultad de Arquitectura de la Benemérita Universidad Autónoma de Puebla, no tienen todas las bases iniciales que en el enfoque constructivista maneja el Modelo Universitario Minerva (MUN) ya que este menciona: “Los esfuerzos por mejorar el aprendizaje y promover la calidad de la educación han suscitado la aparición de diversas teorías y posturas educativas, en la búsqueda de una aplicación práctica. Actualmente se percibe la coexistencia de diversas posturas metodológicas, que van desde un desempeño tradicional en el que la pasividad del estudiante es la mayor característica, hasta los más diversos enfoques constructivistas, que demanda más bien una participación activa por parte de los estudiantes, propiciando la independencia de los mismos.” (BUAP, 2007, pág. 65)

Pero en el que la institución no tiene culpa alguna, sin embargo, la responsabilidad de la BUAP es dar seguimiento al crecimiento de sus docentes y que cuenten con el perfil, ya que los alumnos, se quejan que mucho de estos maestros, que no cuentan con el compromiso real hacia sus materias y sus alumnos.

Es entonces que el profesor de educación superior tendrá que volverse más profesional, es decir, tendrá que formalizar su preparación, sobre todo en lo que atañe a la didáctica, y comenzar a impartir clases sólo después de demostrar el dominio de las habilidades docentes.

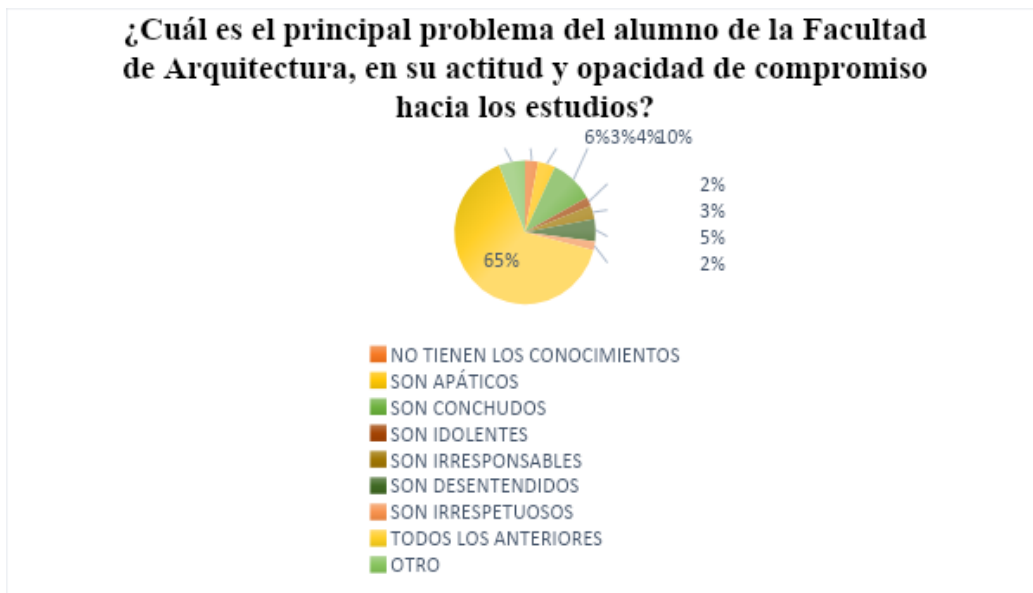
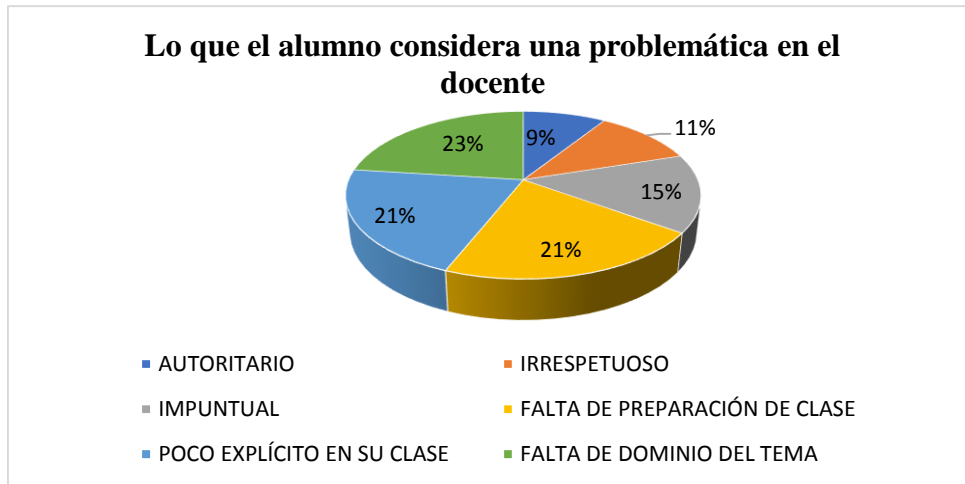


Figura 5. Lo que el alumno considera una problemática en el docente.

Actualmente el profesor universitario es considerado un profesional del conocimiento, con el mismo nivel y demanda que las grandes corporaciones tienen por este tipo de profesional. (Hativa, 2002, pág. 12). Ya que los alumnos también se quejan del docente, así como el docente se queja del alumnado, mostrando su desazón a muchos de los hábitos del docente y falta de compromiso hacia el estudiante, en donde el docente solo piensa que debe cumplir con sus horas, otros en que son la autoridad en el salón, la falta de equidad entre alumnos y alumnas, respeto, capacidad de preparación de clase, puntualidad, entre otras, es entonces que existe una corresponsabilidad de todos, entre padres, alumnos y docentes. Es importante comentar que el alumno, no se le puede cargar todos los problemas, ya que los docentes, que son parte fundamental para la formación integral del estudiante, tienen una parte importante de culpa, ya que una gran parte de los docentes, no cuentan con la preparación suficiente en la parte Pedagógica independiente, de los hábitos y falta de compromiso que carece el maestro para sí mismo y el alumnado. (*ver figura 4*)

Es entonces que el estudiante de Arquitectura de la BUAP, muestra una pasividad en la que espera obtener todo del maestro estirando la mano, haciendo mención que no encuentran nada, que es mucho trabajo, que no saben cómo hacerlo, que, si lo puede entregar en otro día, que tenía trabajo de otra materia, todas estas justificaciones vanas del estudiantado no es algo nuevo, pero si va en aumento. Por tal razón es importante favorecer en el aula el proceso de aprendizaje – enseñanza, que en casa deberían tener y en el nivel básico, entonces esto implica un trabajo conjunto, con los padres, maestros y alumnos, obviamente no solo en el nivel básico y medio superior, sino hasta en el superior ya que existe también problemas como en los otros niveles, hablando de los docentes en donde tienen que tener un compromiso real consigo mismo y con el alumno.

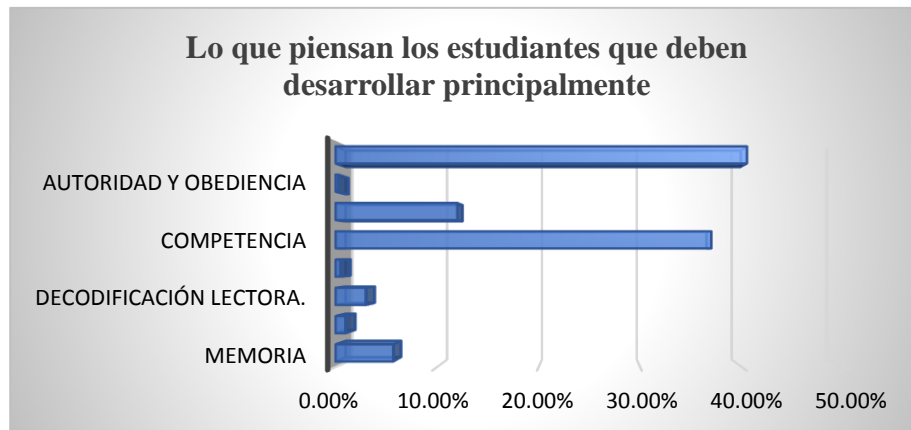
Entonces es importante establecer los parámetros que se deberían tomar en cuenta para que el desarrollo integral del estudiante sean el más adecuado de acuerdo a las instancias competitivas, llevándonos a resultados en el que las instituciones, maestros y padres de familia deberían considerar, para un adecuado crecimiento académico de los alumnos.

El alumno de acuerdo a las encuestas establecidas en el aula, se puede mencionar en términos generales la importancia pedagógica que debería tener la educación en casa, así como la falta de aprendizaje significativo en:

1. Memoria
2. Repetición y automatización
3. Decodificación lectora.
4. Mecanización y cálculo mental
5. Competencia
6. Disciplina.
7. Autoridad y obediencia

Por tal razón el estudiante de hoy no cuenta con una formación desde casa, llevando esto a los diferentes niveles, pero además de tener sus carencias todos los niveles, generando un problema compartido. La importancia de trabajar en forma conjunta, para

que los alumnos tengan un crecimiento y desarrollo integral a nivel profesional, y este se vea reflejado en la vida laboral, en el campo profesional del estudiante de arquitectura. Mostrando los resultados en la siguiente gráfica, en el que el estudiante piensa que lo principal es el desarrollar la competitividad, pero esta no es con trabajo y esfuerzo, sino más bien, el cómo llegar a la meta, sin tanto esfuerzo. (Ver figura 5, pag. 29).



De acuerdo a las encuestas el alumnado de la Facultad de Arquitectura, piensa que unos de los puntos que debe tener principales es ser competitivo, el cual es primordial hoy en día en todos los niveles, ya que es la educación que se les da desde pequeños en casa. Algunos de los factores que para el estudiante no es tan relevante, es precisamente, la autoridad y obediencia, mecanización y cálculo mental, así como repetición y automatización; estos son los parámetros que el estudiante cree que son menos importantes, y es ahí donde se ve desquebrajado el alumno, ya que él piensa que no deben tener disciplina, pero esta abarca no solo en la educación, sino la disciplina al hacer sus deberes, dando principalmente esas carencias hoy en día.

#### 4. Conclusión

Los resultados que arroja la presente investigación, es que no existe un desarrollo integral de padres a hijos, en donde el alumno tenga las bases necesarias, en el que aprenda y se generen los hábitos, para su desarrollo, pero que los padres han pasado por alto convirtiéndose solo como proveedores, dejando a un lado la educación en casa, que es parte fundamental para el crecimiento del estudiante. Otro factor determinante en la formación integral del estudiante, es el desarrollo que se genera en el nivel básico, en donde es la parte inicial de la educación y por ende la parte medular del crecimiento estudiantil, en donde el alumno crea las bases más importantes, como son: compromiso,

respeto, orden; en este caso los hábitos que dan pauta al estudiante en su formación. Aunado a la falta de compromiso del nivel medio superior, en el que, en menor grado, pero no menos importante, el maestro no se ve con la capacidad de doblar esfuerzos para la mejora del estudiante, en el que arrastra los problemas que son generados en el nivel básico, y llevados al nivel superior. Además, el compromiso del maestro en nivel superior, en el que se transforma, solo en un asistente, más que en una guía para el alumno, dejando ver una falta de preparación, dominio del tema, y transfigurar una persona imperiosa.

Por tal razón es importante sumar esfuerzos, esto en cada parte que involucra la formación integral del estudiante, ya que la culpa es compartida, desde los padres, hasta los diferentes niveles educativos, así como el docente y los modelos educativos, ya que los resultados arrojados, no son muy alentadores en cada parte involucrada. Es importante tomar conciencia, de que el estudiante ha cambiado, pero no todo lo anterior es malo, como todo lo actual es bueno, entonces la importancia de involucrarse más y manejar de forma equilibrada toda la formación del estudiantado, para beneficio del mismo.

## Referencias

1. Amaya Guerra, J: *Fracasos y falacias de la educación actual*. (Ed) Trillas. México D.F. (2006)
2. BUAP. *Benemérita Universidad Autónoma de Puebla*. Obtenido de Benemérita Universidad Autónoma de Puebla: <http://www.minerva.buap.mx/> (Enero de 2007)
3. Hativa, N. : *Teacher Thinking, Beliefs and Knowledge in Higher Education*,. Dordrecht/Boston/Londres: Kluwer Academic Publishers. (2002)
4. McCurdy, K. *OFE*. Obtenido de OFE: <https://www.familiaescolar.com/articulos/aprendiendo-naturalmente/capitulo-1-la-educacion-en-casa/> (2018)
5. Mondragón Albarrán, C. M., Cardoso Jiménez, D., & Bobadilla Beltrán, S.. Hábitos de estudio y rendimiento académico. *Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo*, 17-25. (2017)
6. Pensado Fernández, M. E., Ramírez Vázquez, Y., & González Moñuz, O.. *La formación integral de los estudiantes universitarios: UNA*. Xalapa: UV. (2017)
7. Rojas, E.. *El hombre Light*. Argentina: Planeta Argentina. (2000)
8. Ruíz Lugo, L.. Formación integral: desarrollo intelectual, emocional,. *Revista Universidad de Sonora*, pp. 11-13. (2016)
9. Sánchez, M.. *Diferencias entre modelo Fénix y MUM (BUAP)* Obtenido de Youtube: <https://www.youtube.com/watch?v=aluqgNX2YBs> (08 de abril de 2014)
10. Tünnermann Bernheim , C. *Modelos educativos y académicos*. Nicaragua: HISPAMER. (2008)

### **El papel del tutor en la inclusión, dentro del complejo regional sur. Desde la perspectiva de etnicidad**

Rosa María Mora Morales, Samanta De Salazar Calvo, Guillermo Ramírez Hernández

Benemérita Universidad Autónoma de Puebla

[rosa.mora@correo.buap.mx](mailto:rosa.mora@correo.buap.mx), [Samanta.desalazar@correo.buap.mx](mailto:Samanta.desalazar@correo.buap.mx),

[guillermo.ramirez@correo.buap.mx](mailto:guillermo.ramirez@correo.buap.mx)

**Resumen.** La importancia de identificar las diferentes formas de inclusión en la vida universitaria en el Complejo Regional Sur (CRS) de la Benemérita Universidad Autónoma de Puebla, que permitan una adaptación en condiciones de igualdad de los diferentes actores de la vida universitaria involucrados en el proceso, (personal administrativo y directivo, académicos, estudiantes). De tal manera que la etnicidad sea un elemento estratégico que facilite la inserción. Es uno de los retos de los tutores, en el acompañamiento de la vida académica de los estudiantes. Dado que la etnicidad no solamente debe ser vista como un derecho, sino también como un requisito para el desarrollo de identidad institucional, para lo cual es necesario implementar medidas que permitan el adecuado desarrollo dentro de la comunidad universitaria, abatiendo las clasificaciones por grupos y centrándose en medidas que logren el reconocimiento y aceptación como parte integrante del sistema social de la universidad, así como de la sociedad. Es de suma importancia que cada una de las acciones, actividades y medidas aplicadas por el tutor, generen integración e inclusión, sin ser motivo de fragmentación al ser usadas como etiquetas, dado que son motivadas por la desigualdad en razón de la etnicidad y no como parte del sistema institucional. Por lo anterior es pertinente el diseño de un modelo de inclusión, el cual aplicado desde la tutoría y desde la perspectiva de etnicidad que incluya en el currículo, metodologías, sistemas de enseñanza, infraestructura y estructuras organizacionales, así como acciones de integración e identidad institucional, lo cual genera beneficios no solo académicos sino también sociales que impactaran a su vez en diversos contextos. Para lo cual se desarrolló una investigación teórica basada en un análisis cualitativo.

**Palabras clave:** Etnicidad, inclusión, acciones, desigualdad, integración.

#### **1. Introducción**

El Complejo Regional Sur (CRS), de la Benemérita Universidad Autónoma de Puebla, tiene un papel fundamental como una de las instituciones académicas más representativas de la región lo que implica que su quehacer en el mantenimiento e inclusión de la etnicidad es de suma importancia. Siendo parte de su misión la inclusión, la igualdad de oportunidades y la vinculación, así como coadyuvar como comunidad del conocimiento y la cultura, como lo podemos observar en el segundo párrafo de su misión:

La Universidad fomenta la investigación, la creación y la divulgación del conocimiento, promueve la inclusión, la igualdad de oportunidades y la vinculación; coadyuva como comunidad del conocimiento al desarrollo del arte, la cultura, la solución de problemas económicos, ambientales, sociales y políticos de la región y del país, bajo una política de transparencia y rendición de cuentas, principios éticos, desarrollo sustentable, en defensa de los derechos humanos, de tolerancia y honestidad; contribuyendo a la creación de una sociedad proactiva, productiva, justa y segura. (BUAP, 2017).

El tutor es una figura de suma importancia para la BUAP, se le considera como un acompañante del alumno y facilitador de su autodirección. La tutoría es un proceso mediante el cual se acompaña a los estudiantes durante su formación, creando un espacio para la reflexión y el análisis que permite el conocimiento de sí mismo, la búsqueda de alternativas y acciones en el caminar del estudiante.

Considerando que la palabra inclusión proviene del verbo incluir: poner dentro de algo o hacer formar parte de ello, de tal manera que en su sentido gramatical lo consideramos la participación del estudiante desde su diversidad como un todo (institucional), en su concepto teórico de la pedagogía hace referencia al modo en que la escuela da respuesta a la diversidad, considerándolo como parte del derecho que tienen todas las personas de tener una participación completa en la sociedad, ya que comienza con la aceptación de las diferencias, celebrando la diversidad y promoviendo el trato equitativo de cada uno.

En base a lo anterior e identificando el significado de etnicidad el cual es el elemento a incluir en el Complejo Regional Sur (CRS), (Anthony Giddens, 1991) la define como “las prácticas culturales y perspectivas que distinguen a una comunidad dada de personas. Los miembros de los grupos étnicos ven a sí mismos como culturalmente diferentes de otros agrupamientos en una sociedad y son percibidos por los demás de igual manera”, estas diferencias nos llevan a la diversidad, que es una realidad en la región de Tehuacán ya que se encuentra en la región Cuicatlán, Mazateca, Tehuacán y Zongolica, en la cual conviven los grupos étnicos mazateco, chinanteco, nahua y cuicateco (Serrano, 2006), así mismo es importante resaltar la participación que tiene el estado de Puebla de influencias de etnias de acuerdo a datos estadísticos del INEGI.

Tabla 1 Población de cinco y más años de edad que habla lengua indígena en Puebla. INEGI, 2010.

PRINCIPALES LENGUAS INDÍGENAS	NACIONAL	ESTRUCTURA NACIONAL (%)	ENTIDAD	ESTRUCTURA DE LA ENTIDAD (%)
Total	6 695 228	100.0	601 680	100.0
Náhuatl	1 544 968	23.1	436 586	72.6
Totonaca (Totonaco)	244 033	3.6	103 364	17.2
Popoloca	17 964	0.3	16 069	2.7
Mazateco	223 073	3.3	15 846	2.6
Otomí	284 992	4.3	8 634	1.4
Las demás lenguas indígenas a/	4 235 211	63.3	13 207	2.2
Lengua indígena no especificada	144 987	2.2	7 974	1.3

Fuente. INEGI 2010.

El impacto de la etnicidad es de resaltar en el Complejo Regional (CRS), así como una de las problemáticas sociales de la región y como parte incluyente en la responsabilidad social del Complejo Regional Sur (CRS), dando cumplimiento a la misión institucional, la propuesta de un Modelo de inclusión desde la Perspectiva de la Etnicidad, adecuando una estructura funcional con una metodología, el cual debe contar con un proceso de inclusión que consiste en la aceptación, valorización de las diferencias, transmisión de nuevos valores, incrementar la participación activa (social y académica), disminuir los procesos de exclusión, currículo común basado en un contexto de aprendizaje inclusivo en el que se aborde la perspectiva institucional y un proceso de constante desarrollo, todo ello a su vez permitirá reforzar o en su caso construir la identidad Institucional.

## 2. Análisis y Desarrollo

Se realiza la presente investigación teórica, basada en un análisis cualitativo que fundamente la importancia que a través de la tutoría se aplique un modelo de inclusión desde la perspectiva de la etnicidad en el Complejo Regional Sur (CRS), para lo cual primeramente se define necesidad de la inclusión usando como estrategia la integración, comenzaremos conceptualizando la palabra etnicidad, que de acuerdo a (Restrepo, 2004, p.18) la define como “La etnicidad es analizada como una experiencia histórica singular constituida por la conjugación de saberes, normatividades y subjetividades específicos”, Considerando que el conjunto de experiencias históricas van identificando las diferentes etnias bajo sus propios contextos, y de acuerdo a estos grupos se van diferenciando entre ellos mismos, basado en los principales rasgos que los identifican a ellos y a su vez diferencian de otros, el converger esta diversidad de grupos en un mismo punto, para nuestro estudio el Complejo Regional Sur (CRS) de la Benemérita Universidad Autónoma de Puebla, como parte integrante de la conformación de la vida universitaria, buscando como objetivo que la interacción entre ellas que generen valores que a su vez permitan obtener una identidad institucional.

Las identidades étnicas emergen y se transforman coexistiendo con otras identidades étnicas, así como en distintos contextos de identidad cultural, ya que como menciona (Restrepo, 2004) “Las identidades étnicas son predicadas en las experiencias sociales que interpelan a sujetos y subjetividades étnicas particulares”. Por otro lado



(Giddens,1991), reafirma el enfoque de Smith desarrollando una definición de etnicidad en la que los rasgos y aspectos culturales son hitos definitorios de la etnicidad.

Etnicidad son las prácticas culturales y perspectivas que distinguen a una comunidad dada de personas. Los miembros de los grupos étnicos se ven a sí mismos como culturalmente diferentes de otros agrupamientos en una sociedad, y son percibidos por los demás de igual manera. Hay diversas características que pueden servir para distinguir unos grupos étnicos de otros, pero las más habituales son la lengua, la historia o la ascendencia (real o imaginada), la religión y las formas de vestirse y adornarse. (Giddens, 1991).

Por lo consiguiente identificando las principales características de los grupos étnicos que conforman la comunidad universitaria del Complejo Regional Sur (CRS), se identifica la convergencia de los mismos a través de ciertas líneas de acción establecidas más adelante en el Modelo de Inclusión desde la Perspectiva de la Etnicidad, buscando su reconocimiento y aceptación, de manera que la etnicidad no es un elemento de exclusión entre los mismos grupos que conforman la diversidad si no por el contrario se desarrolle estratégicamente el modelo que permita su inclusión como un todo, es decir logrando la identidad institucional.

Por otro lado, ya teniendo identificado los aspectos y características que definan la etnicidad, tendremos que definir y analizar la importancia de la inclusión para lo cual (Graham, 2006) argumenta que el término inclusión: "...sugiere un traer dentro; un término que presupone un todo en el que algo o alguien puede ser incorporado", en este sentido se hace referencia a un espacio prefabricado el cual cuenta con filosofía, valores, objetivos, infraestructura, estructuras, todo lo que conforma la institución, desde el cual versa el modo, es decir el modelo que permitirá que esa inclusión logre la integración, lejos de etiquetas o diferencias a los grupos que la conforman.

Por lo anterior podemos identificar que la inclusión no solo se desarrolla en el aspecto académico, que si bien es uno de los objetivos institucionales rectores del quehacer del Complejo Regional Sur (CRS) de la Benemérita Universidad Autónoma de Puebla, se integra como se menciona más adelante en un modelo que implica un proceso con acciones encaminadas a lograr la integración de una comunidad no solo del conocimiento sino también de la cultura en donde convergen las diferentes etnias de la región presentes dentro de la universidad, logrando dicha integración a través de la construcción de la identidad Institucional.

Ya que se ha demostrado que uno de los principales problemas de la actualidad, así como uno de los retos educativos es la inclusión de la etnicidad, la cual se puede utilizar como estrategia para mejorar el desempeño académico, así como lograr la identidad institucional, al ser asociada con las teorías de acción racional basadas en la corriente de la etnicidad argumentada por (Banton, 1983, p. 104), en el que determina "(a) los individuos siempre actúan en aras de maximizar sus beneficios de acuerdo con limitados medios a su alcance; y (b) estas acciones restringen las alternativas futuras de escogencia." Lo que es presentado por (Restrepo, 2004, p. 19) quien argumenta que:

(1) los individuos utilizan sus características físicas o culturales para crear grupos y

categorías sociales que les permitan introducir procesos de inclusión y exclusión;

(2) las categorías y grupos étnicos emergen en contextos de competencia por recursos específicos, en los cuales ciertos individuos pueden maximizar un beneficio material o simbólico de la creación de fronteras;

(3) una vez establecidas las categorías étnicas son objeto de disputa por individuos que se encuentran al margen, mientras que son reforzadas y reificadas por quienes encuentran en ellas un beneficio directo o indirecto.

De tal manera que la inclusión a través de la etnicidad de acuerdo a las teorías de Banton y los argumentos de Restrepo mencionados anteriormente se basa en las relaciones sociales entre los individuos, que si bien se ven entre ellos como diferentes desde el contexto de sus etnias o grupos, dentro de la universidad se debe buscar el reconocimiento y el respeto, para que la interacción de dichas relaciones sea constructiva a la identidad institucional e integración en la vida universitaria.

Infante (2010) menciona que dichas prácticas inclusivas en la educación deben ser accesibles a todas las personas, lo que implica un cuestionamiento de los supuestos normativos existentes sobre el aprendizaje y la enseñanza y su manera de responder a la diversidad de los sujetos implicados en el contexto educativo en cuanto a etnicidad, lo que va más allá de la habilidad para aprender. Este argumento da soporte a nuestra justificación de la necesidad de un modelo de inclusión desde la perspectiva de la etnicidad en la universidad, se debe conformar de un proceso que implique diversas acciones que a su vez respondan a la necesidad de integración de la diversidad dentro del Complejo Regional Sur (CRS) de la Benemérita Universidad Autónoma de Puebla.

Como se menciona desde un inicio al referirnos a la integración de la comunidad universitaria, es importante recalcar que esta no se conforma únicamente por estudiantes, sino están inmersas en ella directivos, tutores, docentes y demás personal dentro de la Universidad, por lo cual la inclusión no únicamente debe ser parcial en sentido de los estudiantes que conforman la comunidad, si no que deben incluirse todos los actores que la conforman, por lo que las prácticas inclusivas deben desarrollarse desde todos los ámbitos de manera que realmente se logre la conformación del todo, es de decir la comunidad y la identidad institucional, por lo que se requiere la formación de los facilitadores en los diversos niveles y áreas que conforman la estructura universitaria.

Una de las principales prácticas de la inclusión que se han desarrollado en los últimos años derivado de las reformas educativas con sentido inclusivo a la diversidad es el currículo común único, que incluye herramientas específicas a nivel de metodologías y didácticas que se centran en el aprendizaje de un escolar promedio (Infante y Matus, 2009), pero dentro de estas reformas se han abordado temas relacionados con conceptos como necesidades educativas especiales, diversidad, interculturalidad, integración e inclusión, así como proporcionar competencias que permitan hacer adaptaciones a sus prácticas pedagógicas y al currículo general, como tal menciona la UNESCO la educación inclusiva debe enriquecer las formas de enseñar y aprender:

La educación inclusiva puede ser concebida como un proceso que permite abordar y responder a la diversidad de las necesidades de todos los educandos a través de una mayor participación en el aprendizaje, las actividades culturales y comunitarias y reducir la exclusión dentro y

fuera del sistema educativo. Lo anterior implica cambios y modificaciones de contenidos, enfoques, estructuras y estrategias basados en una visión común que abarca a todos los niños en edad escolar y la convicción de que es responsabilidad del sistema educativo regular educar a todos los niños y niñas. El objetivo de la inclusión es brindar respuestas apropiadas al amplio espectro de necesidades de aprendizaje tanto en entornos formales como no formales de la educación. La educación inclusiva, más que un tema marginal que trata sobre cómo integrar a ciertos estudiantes a la enseñanza convencional, representa una perspectiva que debe servir para analizar cómo transformar los sistemas educativos y otros entornos de aprendizaje, con el fin de responder a la diversidad de los estudiantes. El propósito de la educación inclusiva es permitir que los maestros y estudiantes se sientan cómodos ante la diversidad y la perciban no como un problema, sino como un desafío y una oportunidad para enriquecer las formas de enseñar y aprender (UNESCO, 2005, p. 14.) .

Es importante que el diseño del currículo permita la flexibilidad para que el tutor y los docentes desarrollen metodologías, técnicas, y herramientas basadas en la competencia que se adecuen a las percepciones de la etnicidad, ya que como se mencionó anteriormente estos grupos convergen en el mismo espacio (CRS), por lo que su aprendizaje significativo va estar sujeto a sus percepciones, como argumenta al respecto, al destacar Hall que:

...son los participantes en una cultura los que le dan significado a las personas, objetos y eventos...Es por nuestro propio uso de las cosas y por lo que decimos, pensamos y sentimos sobre ellos –como los representamos– que les damos un significado. (Hall, 1997, p. 3)

Lo anterior nos lleva a que a través de los tutores se desarrollen habilidades de inclusión en el docente participando en el desarrollo del currículo que permita obtener el aprendizaje significativo del todo.

Tendremos que resaltar como se mencionó anteriormente que el objetivo es la integración en un todo, una comunidad universitaria, lo que implica eliminar etiquetas que generen exclusión, al ser vistos entre grupos como diferentes, independientemente del contexto, por lo que la inclusión hace referencia a todos los que conforman la vida universitaria, una concepción aplicada a todos los estudiantes y no solo a aquellos que se les asigna una etiqueta (Ainscow, 2005;). De acuerdo a (Ferri, 2006, p. 294) Argumenta la importancia de que tanto los cursos de formación como sus respectivos materiales no destaquen características específicas de identidad ya que esto negaría “la posibilidad de intersecciones entre o diferencias al interior de las categorías”.

La necesidad de generar el aprendizaje significativo y las adecuaciones en el currículo también tiene que considerar la forma de evaluación del aprendizaje, como las planteadas por (Ainscow, 2005) donde sugiere que los docentes desarrollen en sus cursos habilidades que les permitan construir estándares de inclusión que, por ejemplo, consideren procesos organizacionales de las escuelas y el uso de las visiones de los actores que habitan estos espacios.

Como se ha justificado anteriormente y recalcando nuevamente es de fundamental importancia que la etnicidad sea vista como una estrategia de inclusión a la vida universitaria para lo cual se requiere la adecuación a una estructura funcional de las metodologías y currículo, a pesar de las diversas reformas estructurales en los programas educativos con el objetivo de la inclusión de la etnicidad como parte integrante del sistema social institucional, se debe identificar y verificar que los cambios identificados se han realmente enfocados a su inclusión integrante y no a diferenciar generando desigualdad.

La identidad institucional puede ser obtenida a través de un proceso que genere desde una perspectiva inducida de acuerdo a la filosofía de la institución, lo que permitirá tener una identidad construida en cada individuo, ya que se basa en una construcción desde sus perspectivas (etnicidad) en el propio individuo pero que dicha identidad institucional serán el resultado de un quehacer institucional, como lo establece (Ramirez, 2014, p.190) “Yo construyo mi identidad construyendo tu otredad: tú construyes tu identidad haciéndola de la mía tu otredad, aunque de forma parecida/desigual a mi proceso de construcción”. Lo que permite obtener una identidad institucional aceptando y respetando la diversidad étnica que converge en el Complejo Regional Sur (CRS) de la Benemérita Universidad Autónoma de Puebla, ya que no son isomórficas, “uno no tiene por qué ser del otro de la misma manera, en el mismo momento recíproco, con el mismo grado de complejidad, estructuración, experiencialidad” (Ramirez, 2014, p: 190), lo que nos lleva a la aceptación y el respeto buscando los beneficios comunes.

Para la construcción de la identidad institucional del complejo regional sur (CRS) de la Benemérita Universidad Autónoma de Puebla, se deben considerar los elementos heteróclitos, los cuales a pesar de ser elementos diferentes que contextualizan a la diversidad étnica se utilicen otros elementos que permitan su unión, los cuales no necesariamente deben ser cognitivos, evaluados, reconocidos por la diversidad de la misma manera. Pero implementando un proceso para lograr la identidad institucional como los que menciona (Ramirez, 2014, p. 190) “lugares, posiciones, cualidades, expectativas, vínculos, lealtades, solidaridades, pertenencias, incluso derechos y obligaciones implicadas”. El lograr la identidad institucional intencional (resultado de las acciones del CRS) permitirá obtener diferentes beneficios desde el sentido de pertenencia, aceptación e identificación, hasta cambios en la reorganización, estructuración, relaciones, significados y empatías entre otros, por todos los integrantes de la vida universitaria, que a su vez se reflejarán en la sociedad.

### **3. Resultados**

Los principios de la escuela inclusiva están ideológicamente relacionados con las metas de la educación intercultural, lo que nos lleva a relacionarla con la etnicidad y a su vez utilizar esta última como una estrategia que obtenga la inclusión logrando una integración total que a su vez genere identidad institucional. Ya que el modelo propuesto permea en todos los participantes de la vida universitaria de tal manera que se genera diferentes beneficios como son sentido de pertenencia a la institución, aceptación, significados y empatías, lo que a su vez se verá reflejado en la sociedad. Lo

cual no solo lleva a obtener beneficios académicos, si no también sociales.

#### **4. Impacto institucional y/o social**

Cuando la etnicidad es aplicada a través de la estrategia de inclusión de forma efectiva generando a su vez la identidad institucional, se obtienen beneficios académicos y sociales para todos los participantes, con aceptación a la diversidad dentro del entorno de la vida universitaria, que en un futuro se traslade en todos los ámbitos.

Como se menciona la inclusión de la etnicidad como parte de la vida universitaria de forma efectiva lograda nos permitirá obtener la identidad institucional, ya que como menciona (Wade, 1997, p. 19) al definir el concepto de etnicidad establece su relación directa con la identidad: “El concepto de etnicidad tiene directa relación con el de identidad, ambos gozan de una gran movilidad en función de los contextos de uso, de las percepciones y atribuciones valóricas. No obstante, detrás de esta aparente inestabilidad conceptual, la etnicidad tiene la capacidad de reflejar los cambios culturales y movilidad geográfica de las personas en el mundo moderno”. El construir una identidad Institucional no significa el cambio de las características que definen a cada etnia participante en la vida universitaria del Complejo Regional de Sur (CRS), si no que dicha Identidad será el resultado del dinamismo en el que se encuentran la diversidad que como menciona la (CEPAL, 2000):

Poseen un dinamismo y un cierto “nomadismo” sobre todo frente a las fugas, temporales y espaciales, que imponen los procesos modernidad y modernización. La permanencia de las identidades, su gran fuerza para explicar procesos de construcción de sentidos de pertenencia o de noción de un nosotros de una alteridad -como oposición o negación del otro-, demuestra claramente su eficacia simbólica y su poder de acción en el espacio social.

De acuerdo al principio básico de la CEPAL (CEPAL, 2000), para lograr una integración y cohesión social en América Latina y el Caribe pasa por el reconocimiento y valoración de la diversidad cultural. Esto implica reconocer las diferencias sin tener como objetivo una homogeneización cultural y sin que ello signifique la dominación de una cultura por sobre otra bajo la idea de una supuesta superioridad legitimación de las desigualdades y exclusiones derivadas históricamente de ellas.

#### **5. Marco contextual.**

Dado que el Complejo Regional Sur (CRS) de la Benemérita Universidad Autónoma de Puebla, tiene un compromiso social y se encuentra dentro de las instituciones educativas más consolidadas de la región, estableciendo en su misión (BUAP) la necesidad de promover la inclusión, la igualdad de oportunidades y la vinculación, así como coadyuvar una comunidad de la cultura justa y segura entre otros.

Definiendo la etnicidad de acuerdo a (Giddens, 1991) como “prácticas culturales y perspectivas que distinguen a una comunidad dada de personas. Los miembros de los grupos étnicos ven a sí mismos como culturalmente diferentes de otros agrupamientos en una sociedad y percibidos por los demás de igual manera”. Como se demuestra en la tabla 1. Población de cinco y más años de edad que habla lengua indígena en Puebla. INEGI (2010), se puede observar el impacto de etnias que existen en el Estado de Puebla, lo que determina que la etnicidad es un reto para el (CRS), ya que no solo impacta en el desempeño académico, sino también en las relaciones, en el sentido de pertenencia (Identidad Institucional) y su coexistencia dentro y fuera de la Institución. Por lo que es fundamental su inclusión a la vida universitaria que nos permita lograr su integración y la identidad institucional (intencional) ya que esta última debe ser congruente con la cultura (misión, visión, valores, prácticas entre otros.) del CRS.

Graham (2006) argumenta que el término inclusión: “...sugiere un traer dentro; un término que presupone un todo en el que algo o alguien puede ser incorporado”, por lo que el cuestionamiento es de qué manera lograr la inclusión de la etnicidad en el CRS, por lo que se propone un modelo de inclusión desde la perspectiva de la etnicidad, en el cual toda la comunidad universitaria debe participar, teniendo como beneficios no solo la inclusión de la etnicidad en la vida universitaria, sino también la construcción de la identidad institucional, todo ello contribuyendo a diferentes contextos como académicos, sociales, entre otros. Por lo que la Gestión del mencionado modelo debe conocer las características de la etnicidad que participa en la vida universitaria del CRS, aplicar las acciones del modelo de inclusión que se mencionan más adelante en la figura 2 y la construcción de la identidad institucional del CRS, como se puede observar en la figura 1.



Figura 1. Gestión de la Inclusión desde la perspectiva de etnicidad en el CRS.  
Fuente: Mora Morales, De Salazar Calvo, Hernández Ramírez. (2020)

La propuesta del modelo de inclusión desde la perspectiva de la etnicidad en el Complejo Regional Sur (CRS) de la Benemérita Universidad Autónoma de Puebla, debe contemplar un conjunto de acciones encaminadas al logro del objetivo (figura 2), que como se ha mencionado es la inclusión de la etnicidad generando una comunidad universitaria (identidad institucional), lo que no significa la pérdida de identidad como etnia como argumenta la CEPAL (2000)

Esto implica reconocer las diferencias sin tener como objetivo una homogeneización cultural y sin que ello signifique la dominación de una cultura por sobre otra bajo la idea de una supuesta superioridad legitimación de las desigualdades y exclusiones derivadas históricamente de ellas. (CEPAL, 2000)



Figura 2. Modelo de Inclusión desde la perspectiva de la etnicidad en el Complejo Regional Sur (CRS).

Fuente: Mora Morales, De Salazar Calvo, Ramírez Hernández. (2020)

De la propuesta del modelo de inclusión desde la perspectiva de la etnicidad, se propone una serie de acciones, para cada uno de los elementos que integran dicho modelo, las cuales se identifican en la tabla 2.

Tabla 2. Propuesta de Acciones del Modelo de Inclusión desde la Perspectiva de la Etnicidad (CRS).

<b>Modelo de Inclusión desde la Perspectiva de la Etnicidad</b>	
<b>Elementos</b>	<b>Acciones</b>
<b>1. Aceptación</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fomentar el Respeto</li> <li>• Tolerancia de las diferencias</li> </ul>
<b>2. Valoración de las diferencias</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Conocimiento de la historia, percepciones, creencias de los diferentes grupos (etnias) que conforman la vida universitaria, a través de la difusión.</li> </ul>
<b>3. Transmisión de nuevos valores</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Desarrollar actividades enfocadas a conocer y aplicar la misión, visión, valores institucionales en los diferentes quehaceres de la Universidad.</li> </ul>
<b>4. Participación activa (social y</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Eventos de difusión.</li> </ul>

académica)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Actividades académicas a través de diferentes métodos resaltando aportaciones étnicas.</li> </ul>
<b>5. Currículo</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Metodologías, herramientas, estrategias y evaluaciones que respondan a las necesidades de la diversidad.</li> </ul>
<b>6. Perspectiva Institucional</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Visión, ideología institucional.</li> </ul>
<b>7. Identidad</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Lugares, posiciones, cualidades, expectativas, vínculos, lealtades, solidaridades, pertenencias, derechos y obligaciones implicadas</li> </ul>
<b>8. Proceso de constante desarrollo</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Capacitación y cursos de formación constantes que permitan mantener presente los elementos que conforman la inclusión.</li> </ul>

Fuente: Mora Morales, De Salazar Calvo, Ramírez Hernández. (2020)

## 6. Conclusión

La implementación del Modelo de Inclusión desde la Perspectiva de la Etnicidad (CRS). A través de la tutoría creará un ambiente adecuado para el desarrollo de la vida académica de los estudiantes, lo cual se verá reflejado en su trayectoria académica, ya que a través de la inclusión se reforzará: La autoestima, seguridad y aceptación de nuestros estudiantes, además se tendrá una Universidad centrada en las necesidades nuestros estudiantes, creando ambientes de pertenencia e institucionalidad. Por lo cual el compromiso de los tutores será mayor en el desarrollo de sus actividades de tutorial las cuales se desarrollarán enfocadas al logro de los objetivos del modelo.

## Referencias

- Ainscow, M. (2005). *Desarrollo de escuelas inclusivas*. Madrid, España: Narcea.
- Banton, M. (1983). *Racial and Ethnic Competition*. Cambridge, Estados Unidos de América: Universidad de Cambridge.
- Bello, A. y Rangel, M. (2000). *Etnicidad, "Raza" y equidad en América Latina y el Caribe*. Santiago de Chile: CEPAL.
- Ferri, B. (2006). *Teaching to trouble*. En S. Danforth y S. Gabel, *Vital questions facing disability studies in education* (pp. 289-306). New York, Estados Unidos de América: Peter Lang.



Graham, L. (2006). *A Foucaultian interrogation of the incidental effects of limited notions of inclusion*, Estados Unidos de America: International Journal of Inclusive Education, 10: 325.

Guiddens, A. (1991). *Sociología*. Madrid, España: Editorial Alianza.

Hall, S. (1997). *Representation: Cultural representations and signifying practices*, Thousand Oaks, California, Estados Unidos de América: Sage.

Infante, M. y C. Matus (2009). *Policies and practices on diversity: Reimagining possibilities for new discourses, Disability and Society*. Estados Unidos de América. Prensa

Ramírez, E. (2014). *Etnicidad, Identidad, interculturalidad Teorías, conceptos y procesos de la relación grupal humana*. Madrid, España: Editorial Universitaria Ramón Arecer.

Restrepo, E. (2004). *Teorías contemporáneas de la etnicidad Stuar Hall y Michel Foucault*. Cauca, Colombia: Editorial Universidad del Cauca.

Serrano, E. (2006). *Regiones Indígenas de México*. Ciudad de México, México: CDI PNUD.

UNESCO. (2005). *Guidelines for inclusión: Ensuring Access to Education for All*. París, Francia: UNESCO.

Wade, P. (1997). *Race and ethnicity in Latin América*. Chicago, Estados Unidos de América: Pluto Press.

#### **Páginas Web:**

Benemérita Universidad Autónoma de Puebla (BUAP). Consultado 25-07-2017 en <http://www.buap.mx>

Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI). Consultado 28-07-2017 en <http://www.cuentame.inegi.org.mx/monografias/informacion/pue/poblacion/diversidad.aspx?tema=me&e=21>

### **El acompañamiento del tutor en las clases virtuales: los cuatro tipos-ideales de alumnos de la UTTEC**

Gabriela Figueroa Moreno, Itzel Antonieta Morales Hernández, E. Edgar Torres Escalona  
Universidad Tecnológica de Tecámac  
gabrielafigmor@gmail.com, itzel.a.m.h@gmail.com, edgar2121975@gmail.com

**Resumen.** “¿Cómo me siento?” no solo es el nombre de un instrumento aplicado para medir la percepción de la satisfacción de los alumnos de la Universidad Tecnológica de Tecámac (UTTEC) en relación al proceso de enseñanza aprendizaje virtual, es también el pretexto para realizar una interpretación teórica de las opiniones de nuestros estudiantes (concretadas en frecuencias estadísticas) a través del cristal de la Sociología Comprensiva. El Cuerpo Académico de Tutorías de la UTTEC presenta el capítulo “El acompañamiento del tutor en las clases virtuales: los cuatro tipos-ideales del alumno de la UTTEC” como el resultado de un minucioso análisis sobre el trabajo del tutor en tiempos de la pandemia por el COVID19.

#### **1. Introducción**

Cuando el Cuerpo Académico de Tutorías de la Universidad Tecnológica de Tecámac (UTTEC) escribió el libro *Tutoría: Panorámica General para una Propuesta Metodológica* en 2014, los integrantes del Cuerpo y autores del libro hacen una primera aproximación a la propuesta de las tutorías virtuales. Afirmaron, entonces, que el tutor virtual es “un profesional de la educación que, a través de la comunicación, la motivación y la administración de los recursos tecnológicos funciona más como un apoyo académico y administrativo, y no como un tutor que guíe y oferte actividades que favorezcan el propio aprendizaje del alumno” (Figueroa, Gutiérrez, *et al*, pág. 103).

En el libro se exponen las carencias pedagógicas, tecnológicas y logísticas para el funcionamiento adecuado de las tutorías, originalmente presenciales, y las que podrían impartirse virtualmente. Entre otras cosas, se descubrió que, aunque pueda existir toda una propuesta para impartir la acción tutorial sistemáticamente -a través de un Programa Institucional, estableciendo horarios, capacitando al personal, integrando a los servicios de apoyo, sensibilizando a los estudiantes-, siempre habrá una brecha que disminuya el efecto de las tutorías en los indicadores institucionales. Evidenciados los retos, el Cuerpo Académico, sin embargo, no se quedó cruzado de brazos: con una actitud profética, resultado quizá de la combinación de miradas esperanzadas en el futuro, pensaron “en el diseño de un material de apoyo y trabajo, cuyo uso fuera sencillo y estuviese al alcance de todos. Con esto, se planteó el diseño y la puesta en marcha de una plataforma virtual que albergara los contenidos y actividades...” (2014, pág. 106) para hacer de la tutoría virtual una alternativa: el inicio de un cambio estructural del modelo educativo en las Universidades Tecnológicas. Los resultados de esas voces

sibilinas generaron ciertos proyectos de los que ya se ha dado cuenta en diversos artículos y publicaciones<sup>1</sup>. Lo cierto es que esta actitud anticipatoria, previsoras hasta cierto punto, es el antecedente histórico con el que, ahora, en el otoño del año 2020, el Cuerpo Académico de Tutorías escudriña el comportamiento, las actividades, la interacción y los resultados de aprendizaje de los tutorados de la UTTEc que se han visto en la necesidad de tomar clases virtuales.

El objetivo de este capítulo de libro es compartir con las Instituciones de Educación Superior que integran la Red de Tutorías de la región centro-sur de la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES), el sentir, la percepción, la satisfacción y frustración que los estudiantes de diversos programas educativos y grados de la UTTEc tienen frente a las aulas en línea, el Classroom de la GSuite universitaria, los Meet con sus profesores y la dinámica de la educación no presencial. Sin embargo, este texto no es solo un recuento, intenta ser también una interpretación donde los resultados estadísticos adquieran sentido desde la sociología comprensiva de Weber, por lo que el lector podrá descubrir los cuatro tipos-ideales de alumnos de la UTTEc que las clases virtuales han generado.

## 2. Desarrollo

Parece inevitable usar como contexto la pandemia del COVID-19 provocada por el virus SarsCov-2. Es evidente que el confinamiento en casa, la suspensión de muchas actividades económicas, políticas y culturales, el distanciamiento social, y demás disposiciones oficiales de salud pública, transformaron hábitos y costumbres cotidianas. La educación fue de las primeras en resentir el efecto. Era muy común escuchar entre alumnos y profesores la frase: “nos agarró desprevenidos”.

En la Universidad Tecnológica de Tecámac la orden de suspensión de actividades docentes y administrativas se dio el jueves 19 de marzo a las 14:00 horas. Los docentes recibieron la instrucción de elaborar un plan de trabajo para terminar el cuatrimestre enero-abril 2020 de forma no presencial (ya solo faltaba el tercer corte para terminar el cuatrimestre), mismo que se haría del conocimiento de los alumnos para que supieran cómo serían evaluados. Fue muy sintomático ver a los chicos retirar sus pertenencias de sus casilleros asignados, concentrarse por pequeños grupos en los salones para recibir instrucciones de sus tutores y salir sin la certidumbre de cuándo regresarían.

Para efectos de este capítulo del libro *La tutoría académica actual en la región centro sur*, es importante precisar que en las últimas semanas (del lunes 23 de marzo al

---

<sup>1</sup> El lector puede consultar los artículos “Diseño y aplicación de un prototipo para la elaboración de Reportes Técnicos” (2017) en el portal de internet: [celaya.academijournals.com](http://celaya.academijournals.com); “Hacia un Modelo Nacional de Tutorías”(2018), publicado en [AcademiaJournals.com](http://AcademiaJournals.com); “Diseño y desarrollo de una plataforma de tutoría virtual para el primer cuatrimestre en la Universidad Tecnológica de Tecámac” (2019) y “Reingeniería de un prototipo para la elaboración de Memorias de Estadía Profesional” (2019) publicados en el libro electrónico *Memorias del Congreso Internacional de Investigación Academia Journals Hidalgo 2019*. O, más recientemente, “Educación superior en tiempos de COVID-19: el caso de la Universidad Tecnológica de Tecámac” (2020) que se publicará el próximo mes de noviembre en el *Academia Journals de Celaya 2020*.

viernes 24 de abril), no hubo un esquema homologado para trabajar con los alumnos: algunos docentes abrieron sus Classroom, pero desde su correo personal; hubo quienes los atendieron vía correo electrónico enviando tareas y recibiendo los ejercicios resueltos; el Meet y el Zoom se usaron indistintamente; muchos profesores completaron estos esfuerzos con Whatsapp y Facebook. Y aunque la UTTEc habilitó la GSuite de Classroom, no hubo la suficiente coordinación para que todo el personal docente y la matrícula de estudiantes la usaran convenientemente.

Para el nuevo cuatrimestre, que comenzó el 4 de mayo, aunque había esperanzas de regresar a clases presenciales, se le solicitó a la plantilla docente un Plan de Trabajo para clases en línea, inicialmente solo para el primer corte intermedio (las primeras cinco semanas); que después se extendería el resto del ciclo, hasta finales de agosto. Este cuatrimestre completamente virtual, estuvo mejor estructurado: además de algunos esfuerzos por capacitar a los docentes<sup>2</sup>, se unificaron las instrucciones para generar las correspondientes Classroom en la GSuite de la UTTEc, las políticas de comunicación con los alumnos, los acuerdos para programar y realizar Meets para la explicación de temas y resolución de dudas, así como una intensa campaña de sensibilización para cuidar el desempeño de la matrícula estudiantil: ser comprensivos ante la falta de conectividad de los alumnos, programar en horarios aceptables los Meet, ampliar el margen de tolerancia de entrega de tareas, ejercicios y prácticas, respetar la intimidad doméstica de los alumnos, mostrar buena disposición ante los casos de alumnos con parientes enfermos, en situación de desempleo o que no cuentan con los recursos tecnológicos.

Los docentes se esforzaron por convertir las experiencias de aprendizaje, tantos años impartidas cara a cara en el aula, en el laboratorio, en la atmósfera de la Universidad, en enseñanzas ahora adecuadas para la nueva realidad: para muchos fue tan sencillo como convertir todo en archivos electrónicos de Excel, de Word, en PDF, que el alumno podía consultar en la comodidad de su cama y resolver según las indicaciones; otros maestros rediseñaron sus dinámicas de trabajo, se apoyaron en presentaciones eternas de PowerPoint y en enlaces de videos encontrados en YouTube a propósito de la temática revisada. Como buenos alquimistas del saber, todos los profesores buscaron el elixir de la enseñanza adecuada, la piedra filosofal que convirtiera una clase en línea en lo más cercano a una clase presencial. En esos momentos era muy frecuente oír decir: “nos alcanzó el futuro”, “la nueva manera de dar clase llegó para quedarse, no hay marcha atrás”, “tenemos que volver a aprender a enseñar”.

Alguien afirmó: “yo creí que sabía enseñar, hasta que tuve que dar mis clases por videollamada”.

---

<sup>2</sup> Con cursos como “Aula invertida: cambiando el chip de los docentes para las clases en línea” o “Consideraciones y medidas sanitarias para un regreso a clases en escuelas de la SEDUC” o los del Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS): “Recomendaciones para un retorno seguro al trabajo ante COVID-19” y “Todo sobre la prevención del COVID-19”.

Necesariamente se tuvo que aplicar un criterio que priorizara un tema sobre otro, una actividad o tarea sobre las demás; la mente de los docentes comenzó a clasificar cuáles de los temas de su planeación eran esenciales y cuáles no. Muchos se volvieron YouTubers amateurs abriendo un canal para subir fragmentos en los que se les veía escribir en un pizarrón empotrado en su casa las fórmulas para el cálculo de la muestra, o explicando la diferencia contable entre una cuenta y otra mientras de fondo se oye el ladrido de su mascota o la campana del camión de basura. Simplificar era el reto, sobre todo cuando el Internet fallaba por la lluvia, un corte eléctrico, el viento o la mala suerte. Por supuesto, hubo también docentes que eran ilocalizables, que pocas veces retroalimentaban a sus alumnos y cuyas clases eran videgrabaciones sin sentido. Y las anécdotas con los alumnos podrían ampliar este texto *ad infinitum*, tanto las divertidas y ocurrentes, como las trágicas y conmovedoras.

El propósito de contextualizar el desempeño del cuatrimestre que culminó el 21 de agosto, es el de esbozar apenas algunas de las variables que pueden intervenir en la percepción de los actores involucrados: los funcionarios y directivos, los docentes y administrativos, los alumnos y, por extensión, las correspondientes familias (las de todos los agentes participantes).

Por ejemplo, el papel del tutor como acompañante se amplió más allá de la hora asignada para la tutoría grupal o de las ocho horas diarias de lunes a viernes de la jornada laboral. Al parecer al tutor se le exigió estar conectado, disponible y siempre dispuesto a atender una actividad “urgente” las 24 horas los siete días, tanto por parte de sus autoridades como por parte de los docentes y alumnos de su(s) grupo(s) tutorado(s). Se volvió cotidiano que el tutor recibiera, digamos, un lunes a las 22:00 horas, un mensaje en audio o en texto por parte de algún directivo de este tipo: “Perdón por la hora, pero con carácter de urgente necesitamos que cinco alumnos de su grupo tutorado respondan la encuesta que se envía a través de este enlace...”. Mientras que se normalizó el hecho de que alguno de los tutorados escribiera un mensaje a las cinco de la mañana avisando: “Tutor, disculpe la hora, pero mi mamá está en el hospital y tengo que estar con ella. Hoy no me podré conectar a las clases...”.

El tutor, ante estos fenómenos, se convirtió a su vez, en un replicador invasivo de la intimidad familiar y en un perpetuador que quebrantó los límites del espacio-tiempo: sin consultarlos previamente, agregó a los docentes de su grupo tutorado en chats de Whastapp “para mantenerlos avisados de forma efectiva” sobre el desempeño de sus tutorados, así como reenviaba -muchas veces sin filtrar ni conocer los detalles- al jefe de grupo o al mismo chat del grupo tutorado la información de becas, de bajas, de encuestas y demás parafernalia solicitada. Es más, el tutor no pudo sustraerse de ser parte de las Juntas de Padres de familia, que también se realizaron de forma virtual, o de recibir la influencia de los comentarios de las Juntas de Jefes de grupo, o de las juntas de la Coordinación de inglés, o de las Juntas del Cuerpo Académico que analiza la deserción.

Fue en este caldo de cultivo de sentimientos de frustración, de acoso, de cansancio, de dulces, pero volátiles momentos de satisfacción, de recompensas, de pequeños

triumfos concretados en las calificaciones de fin de cuatrimestre, que surgió la necesidad de medir la percepción que los alumnos tienen de las clases virtuales.

Entre el 18 y el 24 de agosto, la Dra. Gabriela Figueroa Moreno, representante del Cuerpo Académico de Tutorías y titular de la Coordinación de Servicios Estudiantiles de la UTTEc, diseñó y aplicó un instrumento denominado “¿Cómo me siento?”, cuyo propósito fue medir la percepción que los estudiantes tuvieron de las clases virtuales en el cuatrimestre mayo-agosto 2020.

Además de las variables de edad, sexo, estado civil, la identificación de las personas con las que vive, la carrera, la división correspondiente y el cuatrimestre que estaban cursando al momento de responder el formulario; también se les preguntó si contaban con las condiciones necesarias para tener clase en línea, si contaban con computadora propia y con Internet. El eje central del instrumento consistió en que respondieran cómo consideraban que fue su aprendizaje, la relación con sus maestros, si lograron organizarse para entregar sus actividades y la calidad de sus tareas. Una de las preguntas fundamentales y, probablemente de las que arrojó información muy interesante, fue la de: “¿Cuáles serían los principales problemas a los que te has enfrentado en esta modalidad en línea?”. Por supuesto, la siguiente pregunta “El acompañamiento recibido de tu tutor ha sido igual-mejor-peor en comparación con las clases presenciales”, develó la importancia del papel del tutor en esta experiencia de virtualidad, aprendizaje a distancia y universidad en línea.

Esta herramienta cierra con la posibilidad de que los alumnos propongan la modalidad en la que les gustaría continuar estudiando el próximo cuatrimestre y la sugerencia de modificaciones para aprovechar la forma actual en la que están recibiendo clases. Diseñado en un Formulario de documentos de Google, se aplicó a un total de 1567 estudiantes; 680 identificados como femeninos y 887 masculinos, entre los 18 y 39 años de edad (siendo los de 19 y 20 años, las edades con mayor frecuencia: 23% respectivamente).

Resultó que el 95% de los 1567 alumnos que respondieron el formulario, son solteros. El 69% de ellos vive con su padre y madre, o padre, madre y hermanos. Los que podrían vivir solos, independientes, con la familia política o con otras personas, apenas representarían el 17%.

Aunque el 42% aseguró que no trabaja, lo que podría implicar que no tienen necesidad y que, en consecuencia, pueden solventar los gastos que se requieren para estar conectados a las clases y disponer del tiempo suficiente para cumplir con sus actividades en tiempo y forma; también podría querer decir que no pueden trabajar porque son las o los responsables del cuidado de sus hermanos, la limpieza del hogar, la elaboración de los alimentos y demás responsabilidades domésticas, mientras el padre o la madre salen a proveer a la familia. En contraste, los porcentajes de los que sí trabajan o que a veces lo hacen, suman el 58% restante. Es decir, más de la mitad de los jóvenes solteros encuestados podrían estar en la condición de estudiar y trabajar (aunque sea ocasionalmente) en medio de la pandemia del COVID-19. Ignoramos si

los trabajos que han tenido se ejecutan en la modalidad de Trabajo en Casa o de Oficina en Casa, pero si ese fuera el caso se tendría que atender al mismo tiempo que las clases virtuales con sus respectivas tareas y evaluaciones. Y, si los trabajos fueran presenciales -incluso solo de sábados y domingos-, esto los obligaría a organizar sus agendas para mantenerse conectados a los Classroom y Meet mientras se desplazan a su centro de trabajo y en tanto que están laborando. Lo que nos da una idea de la atención y dedicación que podría dársele a las videoclases, lecturas y/o presentaciones.

Si bien no se utilizó una fórmula para el cálculo de la muestra, los datos recabados son representativos al incluir 20 carreras tanto de Técnico Superior Universitario como de Ingeniería y Licenciatura<sup>3</sup>. De una matrícula de 6290 alumnos con los que la Universidad Tecnológica de Tecámac contaba en el cuatrimestre mayo-agosto 2020, nuestro instrumento recolectó los datos del equivalente al 22% de la población total. De ese 22%, el TSU de Administración, área Capital Humano, es la carrera que tiene mayor representatividad en este estudio; lo que nos favorece, porque como el Cuerpo Académico de Tutorías tiene su origen en la carrera de Administración de la División Económico Administrativas (DEA), los resultados nos permitirán conocer la percepción, principalmente, de los tutorados afines a nuestro perfil.

Lo anterior, sin embargo, no representa un sesgo en la información, pues cuando se agrupan los porcentajes de las respuestas por carrera, concentrándolos en la División correspondiente, descubrimos que el 43% de los estudiantes que participaron en este estudio pertenecen a la División de Electromecánica Industrial, lo que nos ofrece perfiles, necesidades y percepciones complementarias a la de las carreras más sociales o humanísticas.

### 3. Marco Teórico

Hasta este punto del capítulo **EL ACOMPAÑAMIENTO DEL TUTOR EN LAS CLASES VIRTUALES: LOS CUATRO TIPOS IDEALES DE ALUMNOS DE LA UTTEC** del libro *La tutoría académica actual en la región centro sur*, hemos presentado algunas consideraciones sobre los porcentajes, los datos y las frecuencias de la información arrojada por el Instrumento “¿Cómo me siento?”. A partir de este momento, queremos usar la perspectiva teórica de Weber, la Sociología Comprensiva, por considerarla el esquema más adecuado para entender lo que significan las ideas, las maneras de sentir, las opiniones, las percepciones de nuestros alumnos en un contexto como el que la pandemia ha generado. Al parecer la sociología weberiana puede ayudarnos a dotar de sentido los juicios emitidos por los estudiantes que, de otro modo, podrían verse reducidos a la “subjetividad” o a las suposiciones generadas desde el sentido común. “Se trata, en último término, de iluminar racionalmente la decisión individual, haciendo así posible una auténtica ética de la responsabilidad” (1970, pág. 122).

---

<sup>3</sup> En la Universidad Tecnológica de Tecámac se ofertan 11 Programas Educativos de Técnico Superior Universitario con continuidad en 10 Programas Educativos de Ingeniería y/o Licenciatura (aunque algunos programas de ingeniería están en su ciclo de cierre, porque se van a actualizar).

Lo que le da sentido a la vida, parafraseando a Weber, son tanto los intereses materiales como los intereses ideales. El “cosmos” en tanto orden dentro del cual tiene sentido la vida humana, solo se puede conseguir al armonizar los bienes materiales con los bienes ideales. “La razón profana de la vida cotidiana y la razón sagrada de la vida religiosa se encuentran íntimamente vinculadas: la racionalización práctica de la conducta humana como totalidad existencial se mueve así en la intersección de esas dos lógicas, en el compromiso que implica la satisfacción de ambos sistemas de necesidades” (1970, pág. 124); de donde podemos afirmar que la sensación de plenitud y de contentamiento de los alumnos que participaron en nuestro estudio (si no es que también del resto de los actores de la comunidad universitaria), vendrá de contar con un sistema de ideas y representaciones que proporcionen un sentido de trascendencia. Las ideas religiosas podrían ser un buen ejemplo, pero también lo serían los afectos familiares, las relaciones de amigos, la interacción con profesores afines, las creencias en general y los romances en lo particular. Estos ejemplos son un marco simbólico dentro del cual se legitiman los intereses materiales.

El sistema de valores de nuestros alumnos permite que tengan un sentido de existencia dentro de la sociedad en la que están viviendo, orientando simbólicamente sus acciones a satisfacer las necesidades con los bienes materiales que, según esa escala axiológica, son los más oportunos o legítimos. Se establece de este modo la compatibilidad y mutuo refuerzo entre los principios que racionalizan la actividad cotidiana y los que regulan las actividades basadas en sus creencias, ideales, sentimientos y supersticiones.

Es con Weber con quien se explica un nuevo nivel de racionalidad que no es tradicional, que no obedece cien por ciento a la satisfacción de necesidades materiales o económicas, que no siempre sigue el discurso lógico predominante. Aparece como “racionalidad axiológica” en oposición a la “racionalidad instrumental”, aunque ambas buscan explicar el sentido de las acciones y conservar el orden social. Entonces, parece ser que nuestros alumnos -particularmente los 1567 encuestados- además de una racionalidad instrumental que justifica sus acciones técnicas, administrativas, objetivas, burocráticas, programadas o económicas; también tienen una racionalidad axiológica que explicaría sus motivos, ideales, creencias, afectos, apegos y subjetividades. Ambas racionalidades con sus respectivos tipos de acciones integran la totalidad de la interpretación de la realidad universitaria en tiempos de la pandemia por COVID-19.

La sociología, como ciencia que estudia la acción social, nos puede ayudar a investigar de forma sistemática el eventual sentido racional de tales comportamientos a escala individual y colectiva. Por eso usaremos este enfoque para clasificar las respuestas de algunas preguntas del instrumento “¿Cómo me siento?”, que serán traducidas como acciones sociales por parte de nuestros alumnos, susceptibles de interpretarse como tradicionales, afectivas, racionales con respecto a valores y racionales con respecto a fines. Esencialmente estas cuatro posibles categorías nos ofrecerán cuatro tipos-ideales de alumnos que vamos a estudiar con base en lo que contestaron sobre cómo se sienten con sus clases en línea.



El esquema de Weber podría exponerse con esta sencillez:

<b>Colectividad</b>	<b>1) Tradicional</b>	<b>3) Racional con respecto a valores (creencia colectiva)</b>
<b>Individualidad</b>	<b>2) Afectiva</b>	<b>4) Racional con respecto a fines (técnica; interés individual)</b>

Fuente: retomado de Moya, C. (1970) *Sociólogos y sociología*, pág. 131.

1) La acción estrictamente tradicional es la acción con sentido. Con sentido para la lógica colectiva, en la que no cabe la opinión subjetiva, individual, y cuya imposición normalmente es externa a la voluntad personal, es mecánica, estructurada por la costumbre popular. Como ejemplo básico serían todas las disposiciones impuestas por los gobiernos federal y estatal, así como las políticas de trabajo de la Universidad Tecnológica de Tecámac: suspensión de clases presenciales, confinamiento social, imposición de la plataforma de Classroom, los criterios de planeación y evaluación de las clases virtuales, la entrega de tareas, establecer tiempos límites para conectarse, desconectarse y mostrar las evidencias.

3) También en la colectividad se da la acción racional con arreglo a valores, como la religión “personal” de los actores de la comunidad universitaria, o sus ideologías políticas, así como su “ética profesional”. Las creencias, los rituales, la fe, las supersticiones, la afinidad política, la afición por un equipo de futbol y hasta los gustos estéticos, musicales y artísticos están condicionados por la influencia social, por el pueblo, la familia y la cultura en que los individuos se convirtieron en sujetos. Por ejemplo, si los alumnos creen o no en el COVID-19 como parte de una teoría conspiracionista, si se encomiendan a algún tipo de divinidad o representación de la misma como un escudo protector contra el contagio, si creen que hay una relación entre ingresar a un hospital y perder el líquido de las rodillas, o que aprovechen el acceso tecnológico y la falta de supervisión presencial docente para copiar la información de los archivos electrónicos de sus compañeros.

2) Las acciones individuales afectivas se reconocen como pasiones, actos “inconscientes”, sublimaciones, descargas sentimentales o arrebatos emocionales, logrando que haya un cierto nivel de autoconciencia. Es decir, cuando uno de nuestros alumnos rompe en llanto, somatiza un enojo a través del dolor de estómago, sabotea la entrega de proyectos para evaluación en tiempo y forma, procrastina el registro y gestión de una beca, insulta al docente o se frustra ante una tarea, tiene la oportunidad de identificar y aceptar “las razones irracionales” que están detrás de esas rupturas del comportamiento tradicional. Aparentemente las acciones con apego a afectos no tienen explicaciones “lógicas” (al menos no para el colectivo); pero cuando este tipo de acciones se presentan, otros individuos y, muchas veces el mismo que las padeció, puede reconstruirlas, dotarlas de sentido y generar empatía.

4) Finalmente, en el plano individual, las acciones con arreglo a fines corresponden a las ciencias con aplicación tecnológica; son las actividades que presentan una meta final progresiva, evolutiva, positivista, gradual, ascendente, con sentido totalizador, eficiente. Como cuando cada alumno, completamente en lo individual, avanza en la comprensión de un tema a otro, de una asignatura a otra, cuando finalmente demuestra que desarrolló las competencias necesarias para aprobar y pasar al siguiente cuatrimestre. Es ese momento en el que aplica lo que aprendió en las aulas (aunque sean virtuales) en “la realidad” de la empresa o en un caso práctico o en el desarrollo de prototipos, productos y nuevos servicios. La educación, el esfuerzo, el sacrificio tiene, entonces, un sentido utilitario para resolver problemas.

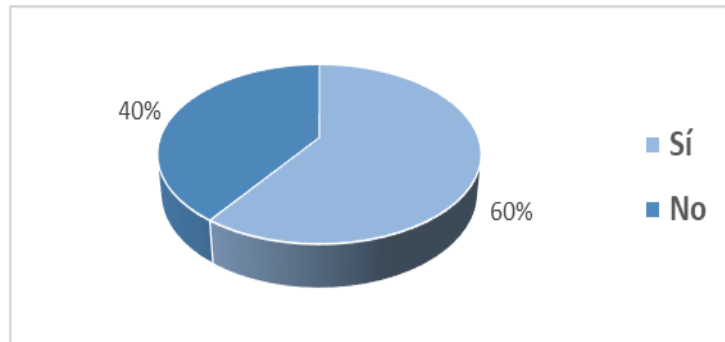
Tomando en consideración la descripción teórica de los cuatro tipos-ideales de la Sociología comprensiva de Max Weber, volvamos al instrumento de la Dra. Figueroa (2020) “¿Cómo me siento?” y tratemos de analizar las respuestas de los alumnos encuestados para clasificarlas de acuerdo a la acción tradicional, racional con arreglo a valores, afectiva y racional con arreglo a fines.

**Tabla 1:** Consideras que cuentas con las condiciones necesarias para tener clases en línea.

Consideras que cuentas con las condiciones necesarias para tener clases en línea	Frecuencia	%
Sí	1008	64%
No	559	36%
Total	1567	100%

Como podemos apreciar en la **Tabla 1**, el 64% de los individuos encuestados, afirman que cuentan con las condiciones necesarias (tecnológicas, técnicas, científicas) para avanzar en sus clases en línea. Estos 1008 alumnos orientan sus acciones con arreglo a fines.

Al preguntárseles si cuentan con computadora propia (**Gráfica 1**), los resultados se presentaron de la siguiente manera:

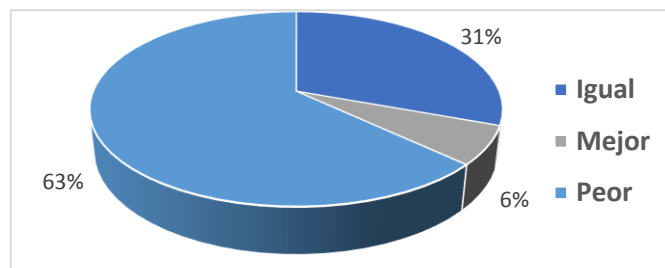


**Gráfica 1:** ¿Cuentas con computadora propia?

El 60% sí cuenta con una computadora propia, por lo que sus acciones -también individuales- están orientadas por una racionalidad con arreglo a fines, pues los instrumentos técnicos y las herramientas tecnológicas siguen apareciendo como mecanismos útiles para el fin último que es recibir las clases virtuales.

Estas dos primeras tendencias van estrechamente relacionadas con la tercera pregunta: “¿Cuentas con internet?” 1775 estudiantes sí cuentan con internet, por lo que poseen ventajas competitivas y privilegios de comunicación para entrar a la plataforma, conectarse a los Meets, revisar los materiales y entregar las tareas. Tener internet significa que sus acciones los pueden llevar más fácilmente al cumplimiento de sus fines: aprobar todas sus asignaturas y, en consecuencia, el cuatrimestre.

Consideras que tu aprendizaje ha sido...



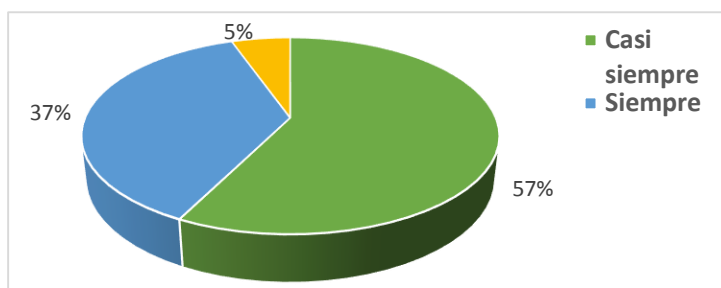
**Gráfica 2:** ¿Consideras que tu aprendizaje ha sido...?

La **Gráfica 2** es particularmente reveladora, porque el 63% de los individuos encuestados considera que el aprendizaje en las clases en línea ha sido peor que cuando existían las clases presenciales. Este tipo de respuesta corresponde a las acciones afectivas, donde lo que se evidencia es el sentir, la satisfacción (o, en este caso, la

insatisfacción), las pasiones que los estudiantes han acumulado en los seis meses de pandemia.

Asimismo, las respuestas a la pregunta “¿La relación maestro alumno es igual, mejor o peor que en clases presenciales?”, se ubican en el cuadrante de las acciones con arreglo a afectos, pues un 47% de los estudiantes siente que la relación con los maestros en la modalidad virtual se mantiene igual que cuando interactuaban con ellos en las aulas de la Universidad. Lo que, de momento, no se puede dilucidar es si ese “igual” se refiere a una relación óptima, amigable y efectiva, o si se refiere a que el docente es igualmente ajeno, incompetente y autoritario, por decir algunos adjetivos. Por otra parte, las frecuencias que afirman que la relación maestro-alumno es igual, no están muy lejanas de las que consideran que es peor; así que el hecho de que un 8% considere que la relación es mejor, no termina por definir que estas acciones sean contundentemente positivas, adecuadas y agradables.

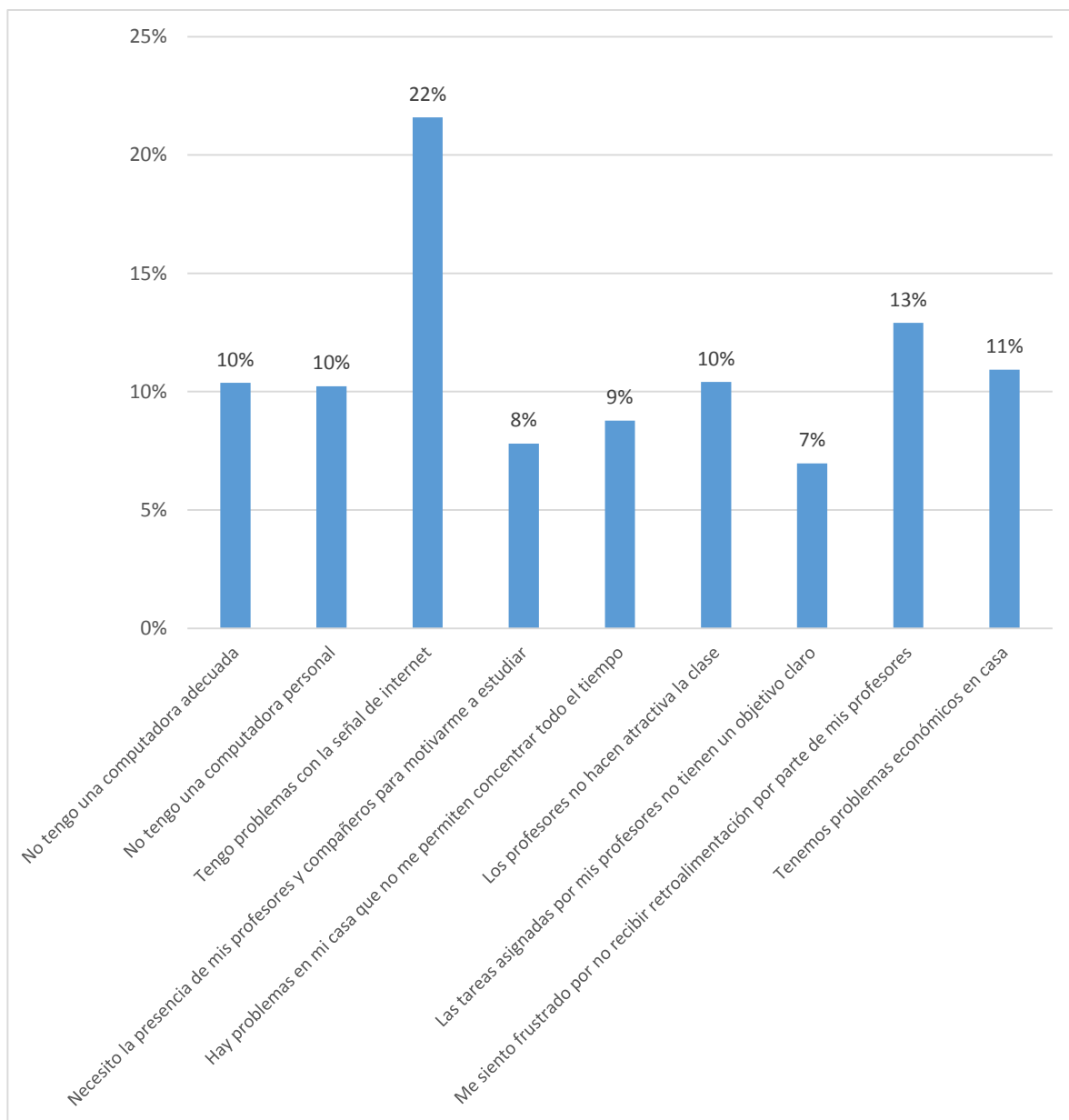
A la pregunta “¿Has logrado organizarte para entregar tareas?” (ver **Gráfica 3**), la mayoría dice que siempre y casi siempre. Lo que es una evidente acción colectiva de tipo tradicional, porque al contar -la mayor parte de los estudiantes que respondieron al formulario- con las condiciones adecuadas para tomar clases en línea, con una computadora personal y conectividad a internet, lo más lógico es que estén casi obligados -por la familia y la Universidad- a desempeñarse de una forma eficaz. Es lo que se esperaría de ellos: que sean capaces de organizarse objetivamente para cumplir en cada Classroom en tiempo y forma.



**Gráfica 3:** ¿Has logrado organizarte para entregar tus tareas?

En ese mismo sentido, cuando se les pregunta sobre cómo consideran la calidad de sus tareas, el grupo más numeroso de frecuencias corresponde a la respuesta “igual”; lo que también es una acción tradicional, pues independientemente de su apreciación subjetiva en donde su aprendizaje fue “peor” y la relación con los docentes se mantuvo “igual”, el colectivo estudiado osciló entre el 47 y el 70 por ciento de los que consideran que sus tareas tienen igual o mejor calidad actualmente que cuando estaban en clases presenciales.

Casi para finalizar este análisis, revisaremos la gráfica que corresponde a las respuestas de la pregunta: “¿Cuáles serían los principales problemas a los que te has enfrentado en esta modalidad en línea?” (**Gráfica 4**):



**Gráfica 4:** ¿Cuáles serían los principales problemas a los que te has enfrentado en la modalidad en línea?

De los resultados representados en esta gráfica, vemos que la respuesta “No tengo una computadora adecuada” puede ubicarse en el cuadrante de acciones racionales con apego a fines; lo mismo que “No tengo una computadora personal” (aunque ya vimos que la mayoría sí cuenta con una); así como también “Tengo problemas para conectarme a internet” que es, por mucho, el principal problema que se presenta al momento de realizar las clases virtuales.

Las respuestas “Necesito la presencia de mis profesores y compañeros para motivarme a estudiar”, “Los profesores no hacen atractiva la clase” y “Me siento frustrado por no recibir retroalimentación por parte de mis profesores” pertenecen al tipo de acción apegada a afectos, pues revelan los estados de ánimo, las motivaciones y las emociones negativas asociadas al aislamiento social, a la importancia que tienen para ellos las clases presenciales y al significado que le otorgan a sus relaciones afectivas. También indica la capacidad que tienen para manejar la frustración.

Por primera vez en todas las respuestas analizadas del instrumento aplicado, aparecen dos contestaciones que se podrían identificar como acciones colectivas racionales con apego a valores: “Hay problemas en mi casa que no me permiten concentrar todo el tiempo” y “Tenemos problemas económicos en casa”. Ambos resultados, no hablan directamente de emociones o sentimientos, ni de intereses o resultados, tampoco están revelando una lógica o racionalidad instrumental. Los problemas en casa y, más específicamente, los problemas económicos en la familia evidencian la escala de valores, las prioridades, la jerarquía de lo que es más o menos importante al momento de tomar clases virtuales, pues, aunque se tenga el equipo, la tecnología y se pueda alcanzar la misma relación entre los docentes y los alumnos, así como el mismo nivel de organización y calidad, si hay problemas en casa, es más probable que el aprendizaje no se logre.

### 3. Resultados

Al inicio de este capítulo del libro dijimos que pretendíamos compartir con la Red de Tutorías de la región centro-sur de ANUIES el sentir, la percepción, la satisfacción y frustración que los estudiantes de diversos programas educativos y grados de la UTTEC tienen frente a las aulas en línea, el Classroom de la GSuite universitaria, los Meet con sus profesores y la dinámica de la educación no presencial.

Para lograrlo se analizaron las respuestas que 1567 alumnos dieron en un instrumento denominado “¿Cómo me siento?”. Dicho análisis intentó ser también una interpretación donde los resultados estadísticos adquirieran sentido desde la sociología comprensiva de Weber, por lo que a continuación el lector podrá descubrir *Los cuatro tipos-ideales de alumnos de la UTTEC* que las clases virtuales han generado, representados -por sus opiniones- en la **Tabla 2**.

Tabla 2: Los cuatro tipos-ideales de alumnos de la UTTEc, elaboración propia con base en información de Moya, C. (1970).

Colectividad	<p><b>1) Tipo-ideal de alumno tradicional.</b>  <i>(Acciones con sentido para la lógica colectiva, en las que no cabe la opinión subjetiva, individual, y cuya imposición normalmente es externa a la voluntad personal, mecánicas, estructuradas por la costumbre popular).</i>                  Son los alumnos que respondieron que se habían podido organizar para entregar sus tareas y que mantenían la calidad de sus trabajos.</p>	<p><b>3) Tipo-ideal de alumno racional con respecto a valores.</b>  <i>(Acciones como creencias, rituales, la fe, las supersticiones, la afinidad política, la afición por un equipo de futbol y hasta los gustos estéticos, musicales y artísticos condicionados por la influencia social, por el pueblo, la familia y la cultura en que los individuos se convirtieron en sujetos).</i>                  Son los alumnos que identificaron los problemas en casa, especialmente los económicos, como el obstáculo para lograr el aprendizaje.</p>
Individualidad	<p><b>2) Tipo-ideal de alumno por acciones afectivas.</b>  <i>(Acciones que se reconocen como pasiones, actos “inconscientes”, sublimaciones, descargas sentimentales o arrebatos emocionales, logrando que haya un cierto nivel de autoconciencia).</i>                  Son los alumnos que contestaron que ahora el aprendizaje es peor, que la relación maestro-alumno se mantuvo igual, que necesitan la presencia de sus compañeros para estar motivados y que se sienten frustrados.</p>	<p><b>4) Tipo-ideal de alumno racional con respecto a fines.</b>  <i>(Acciones que corresponden a las ciencias con aplicación tecnológica; son las actividades que presentan una meta final progresiva, evolutiva, positivista, gradual, ascendente, con sentido totalizador, eficiente).</i>                  Son la mayoría de los alumnos que dijeron tener las condiciones adecuadas, contar con computadora personal y conectividad a internet. Pero también están aquí los que afirman no contar con una computadora adecuada ni con un equipo propio.</p>

A la pregunta “¿Cómo me siento al tomar clases en línea?” la sensación generalizada es que, a pesar de contar con muchas de las condiciones que podrían favorecer el aprendizaje, siguen prefiriendo y extrañando la modalidad presencial. Es decir, la sensación de plenitud, de orden en su cosmos universitario, proviene no solo de contar con los bienes tecnológicos, técnicos y científicos para aprender en línea; la satisfacción de los estudiantes encuestados podría surgir de la armonía entre sus bienes materiales y los bienes ideales (como la presencia de sus compañeros, la interacción con sus maestros y la dinámica colaborativa entre todos).

¿Y el desempeño del tutor dónde quedó? Cuando en el instrumento se les preguntó a los alumnos: “El acompañamiento recibido de tu tutor ha sido igual, mejor o menor en comparación con las clases presenciales”, el 58% aseguró que el desempeño de su

tutor se mantuvo “igual”. Como en la relación docente-alumno, tampoco tenemos claridad si esa respuesta quiere decir “igual de mal” o “igual de bien”; porque un 27% afirma que el acompañamiento recibido ahora es peor que cuando la tutoría se hacía en el aula, en los pasillos o en la oficina del tutor.

Así que a pesar de que el papel del tutor como acompañante se amplió más allá de la hora asignada para la tutoría grupal o de las ocho horas diarias de lunes a viernes de la jornada laboral; es decir, a pesar de que al tutor se le exigió estar conectado, disponible y siempre dispuesto a atender a sus tutorados las 24 horas los siete días. Y pese, también, a que el tutor ha diseñado estrategias para agilizar la transmisión de información “urgente” e importante, de manera sincrónica y asincrónica, tratando de mantenerse en contacto incluso con la familia de sus tutorados... a pesar de todo, hay un área de oportunidad que el tutor debe atender y que consiste en mejorar, quizá en eficientar, el acompañamiento que puede hacer hacia quienes reciben su tutoría. Esa percepción tan pobre de los tutorados hacia sus tutores, tal vez dependa en buena medida en que, a pesar de que el futuro nos alcanzó y que la nueva modalidad de clases virtuales llegó para quedarse, contar con una plataforma como Classroom y realizar videollamadas por Meet, de ninguna manera y bajo ninguna circunstancia, podrán sustituir las peculiaridades de las clases en vivo y a todo color. La realidad pedagógica y didáctica de las clases en aulas y de la tutoría presencial no siempre puede traducirse, convertirse e impartirse en una videoclase o a través de YouTube. En palabras del Cuerpo Académico de Tutorías de hace seis años: “Finalmente, hemos concluido que cuando el impacto de la tecnología llega a modificar la impartición de las tutorías a través de sistemas virtuales, estos suelen carecer de un fundamento pedagógico o didáctico tanto en su diseño estructural como en los contenidos temáticos” (2014, pág. 121).

Si bien lo virtual es aquello que tiene el mismo efecto que lo real, nada podrá sustituir la presencia, los gestos y la entonación de la voz de un tutor cuando hace, cara a cara, su tutoría. El milagro de sus palabras es irremplazable.

### **Referencias**

- Alighiero, M. (2012). *Historia de la educación 2*. México: siglo XXI editores.
- Figuerola M., G.; Gutiérrez R., Z. S.; Gutiérrez M., J. et al (2014). *Tutoría: Panorámica General para una Propuesta Metodológica*, México: innovación editorial Lagares.
- Giddens, A. (2007). *Las nuevas reglas del método sociológico*. Buenos Aires: Amorrortu editores.
- Millán B., J. A. y Alonso C., A. (coord.) (2000). *México 2030. Nuevo siglo, nuevo país*. México: Fondo de Cultura Económica.
- Moya, C. (1970). *Sociólogos y sociología*. México: siglo XXI editores.



### **Impacto de las Redes Sociales en el desarrollo del Plan Tutorial en Bachillerato**

Rocío Leticia Velasco Montejo<sup>1</sup>, Eugenia Erica Vera Cervantes<sup>2</sup>

<sup>1</sup>Universidad Autónoma del Estado de México, <sup>2</sup>Benemerita Universidad Autónoma de Puebla  
abogadavelascomontejo@yahoo.com.mx

**Resumen.** Las tecnologías de la información y comunicación han cobrado gran relevancia en el mundo, y nuestro país no es ajeno a los avances que presenta el mundo globalizado, éstas se ha tornado indispensables en la vida diaria del ser humano, pues, una buena parte de la vida social de las personas se lleva a cabo en las redes sociales, sin embargo, la socialización y el ocio no son actividades exclusivas de aquellas, ya que también se desarrollan actividades comerciales, laborales, gubernamentales, científicas, así como académico-educativas, en los diferentes niveles de educación. En el presente trabajo se plantea el uso de la red social facebook como recurso didáctico en el bachillerato universitario para llevar a cabo el plan de acción tutorial, para lo cual, se realizó un estudio en tutorados Plantel Ignacio Ramírez Calzada de la Escuela Preparatoria de la Universidad Autónoma del Estado de México, durante el periodo 2014-2019, para lo cual se aplicaron cuestionarios a los alumnos de primero, segundo y tercer grado como instrumento de recolección de información, arrojando como resultado que facebook es de uso cotidiano y resulta apropiado su uso académico y realización las actividades del plan de tutoría académica.

**Palabras clave:** Innovación, red social, facebook, tutoría académica.

#### **1. Introducción**

Los cambios tecnológicos que se produce actualmente en el mundo son vertiginosos, dando como resultado la aparición de nuevos saberes en los diferentes ámbitos de la vida, lo que obliga a las personas contar con conocimientos, habilidades y competencias que les permita involucrarse exitosamente en la sociedad digital. El área educativa no es ajena al proceso de globalización que hemos estado viviendo y al acelerado avance en la tecnología, lo que ha propiciado a ser invadida de nuevas formas de pensar y ver el proceso de enseñanza aprendizaje a través de una gran variedad de formas para aprender y compartir conocimientos, así como recursos que se pueden emplear para la mejor práctica docente y de acceso dirigido y confiable a la educación por parte de los alumnos, mismo que hasta la fecha no han sido aprovechados debidamente por los docentes ni discentes, muy a pesar de que estos últimos han nacido y crecido con la tecnología a su alcance, que hace posible se les facilite el uso de las opciones que ofrece las tecnologías de la información y comunicación.

La educación actual y la que se imparte en el bachillerato enfrenta nuevos retos y demanda exigencias en el aspecto pedagógico y organizacional, ya que también es necesario equilibrar el contexto educativo con las realidades socioculturales de los alumnos, por ello, el trabajo y las innovaciones desde los grupos y quehacer docente es

fundamental, de ahí que los docentes y tutores deben replantearse nuevos objetivos y métodos para incluir las tecnologías de la información y comunicación como recursos didácticos que favorezcan el proceso enseñanza aprendizaje y las actividades propias de la tutoría y así mantenerse a la vanguardia de las exigencias de la sociedad digital y de la vida académica, entendida esta como el conjunto de conocimientos adquiridos, los cuales son una herramienta que ayudan a consolidar las competencias que poseen los alumnos.

En la actualidad, las exigencias del alumnado demandan de los tutores la innovación en la forma de llevar a cabo las sesiones de tutoría que implique responsabilidad social, equidad, inclusión, dinamismo e interdisciplinariedad, y que también permitan cumplir los beneficios que torga el derecho a la educación y las expectativas de los planes nacionales y universitarios en materia de tutoría en los diferentes niveles del sistema educativo, pero también, de lo plasmado en la reglamentación respectiva del bachillerato universitario de la Universidad Autónoma del Estado de México, mismos que tendrían que responder a los contenidos de los tratados internacionales firmados y ratificados por México.

En la actualidad la práctica docente no es una labor fácil ya que se ha enfrentado a múltiples transformaciones. Esto lleva a requerir de docentes que acompañen el proceso de aprendizaje de los estudiantes, por consiguiente, se requiere que los docentes tengan un perfil acorde con el paradigma educativo, porque la actividad docente y la tutoría forma parte de la vida académica de los alumnos de bachillerato,

La tutoría es una acción estratégica que obedece no sólo a la política nacional que se estableció en nuestro país hace ya más de 10 años en instituciones de nivel medio superior; también se implementan como una acción específica dentro de las propuestas de planeación estratégica y de desarrollo institucional en donde la oferta de la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES) representa una orientación para la construcción del programa institucional de tutorías de cada una de las instituciones de educación.

El Programa Institucional de Tutoría Académica (PROINSTA) de la Universidad Autónoma del Estado de México, refiere que ésta:

Es un programa de apoyo académico que a través de actividades de asesoría, orientación, aprendizaje y preparación contribuye y da seguimiento a la formación integral del/la estudiante universitario/a, para alcanzar los objetivos de formación profesional y los propósitos educativos de la Institución (UAEMEX, 2019, párr. 1).

En este sentido, la tutoría se convierte en acompañamiento, aprendizaje compartido, entendimiento, empatía, construcción de conocimiento y crítica, que se da través de llevar a cabo las actividades asignadas en el plan de trabajo que cada tutor propone al inicio del semestre. Por ello se insiste en que es:

La actividad pedagógica que lleva a la práctica el equipo docente de un mismo grupo con la intención de que el proceso

educativo y de enseñanza y aprendizaje se ajuste, al máximo, a las características y necesidades de todos y cada uno de los estudiantes (UAEMEX, 2015, p.8).

Por lo tanto, la tutoría académica se caracteriza por desarrollarse con un carácter personal, ser un proceso acumulativo impregnado de continuidad, coherencia. Consiste en el seguimiento que le da el tutor académico a la trayectoria escolar de los tutorados durante su permanencia en el bachillerato universitario, con el fin de orientarles en las decisiones relacionadas con su vida académica y alcanzar el perfil de egreso establecido en el plan de estudios de nivel medio superior, debido a que el modelo educativo exige que los alumnos adquieran una educación integral, de tal suerte que se considere un proyecto de vida del estudiante, es decir, que cubra los espacios intelectuales, humano, social y profesional relacionados para construir una educación en valores, por tanto, la tutoría académica pretende ser un vínculo oportuno para cumplir con esos fines (Gómez, 2006, p. 447).

De ahí, la importancia de la tutoría, ya que es esencialmente formativa y está íntimamente vinculada a los procesos de enseñanza aprendizaje, también sobresale por su naturaleza educativa, social y humanista, al centrarse en el seguimiento, acompañamiento, aprendizaje, orientación, conexión social y empatía con los tutorados y sus circunstancias personales y académicas cada una por demás singular.

Por lo anterior, la figura del tutor es determinante y vital, por eso, el tutor será un docente destacado y comprometido que le otorgará los apoyos necesarios para un buen desarrollo profesional y personal de los estudiantes, canalizándolos a asesorías disciplinarias, cursos disciplinarios y/o talleres de desarrollo de habilidades propias de cada programa educativo, que considere pertinentes para cada tutorado que se le haya asignado. Así mismo el desarrollo de métodos de estrategia de estudio y una orientación personalizada que todo estudiante requiere para mejorar su desempeño académico (López, s/f, p.4).

Por esta razón el tutor, ha de contar con conocimientos, competencias, habilidades, destrezas y capacidades diversas para desempeñar su tarea cotidiana, entre estas capacidades destacan las de gestoría de conocimientos, por eso, ha de poseer un dominio suficiente de la materia sobre la que ejerce la responsabilidad académica; además es importante el dominio tecnológico, de manera que requiere tener solvencia en el conocimiento y manejo de las herramientas tecnológicas que el tutor puede necesitar y que le resulten lo suficientemente familiares como para que pueda sacarles el máximo partido didáctico.

## **2. Tecnologías de la información y comunicación**

Las tecnologías de información y comunicación que “[...] suelen ser denominadas TIC” (Sánchez, 2002, 156) han adquirido una función principal y protagónica en la vida diaria del mundo globalizado. En el área de la educación “las TIC son todas las tecnologías de hardware y software que contribuyen al procesamiento de la información educativa, pero también al desarrollo de los docentes y profesores a través de dichas

tecnologías” (Economiatic, 2018, párr.2), en este mismo sentido, las tecnologías de la información y comunicación:

[...] se pueden concebir como resultado de una convergencia tecnológica, que se ha producido a lo largo de ya casi medio siglo, entre las telecomunicaciones, las ciencias de la computación, la microelectrónica y ciertas ideas de administración y manejo de información. Se consideran como sus componentes el hardware, el software, los servicios y las telecomunicaciones (CEPAL,2005, 6).

La anterior, es una definición que nuestro país la ha adoptado, no obstante, existen variadas construcciones desde diferentes referentes, como considerarse:

[...] un grupo diverso de prácticas, conocimientos y herramientas, vinculados con el consumo y la transmisión de la información y desarrollados a partir del cambio tecnológico vertiginoso que ha experimentado la humanidad en las últimas décadas, sobre todo a raíz de la aparición de Internet (Raffino, 2020, p.23).

En la actualidad, las TIC tienen una función protagónica en los estilos de vida de las personas, por medio de las diversas aplicaciones de internet, plataformas, dispositivos móviles, que permiten un desarrollo acelerado de la sociedad de la información derivado de la globalización. Además las tecnologías de la información y comunicación posibilitan una de las más demandadas formas de comunicación virtual a través de las redes sociales que “[...] son sitios y aplicaciones que operan en niveles diversos – como el profesional, de relación, entre otros – pero siempre permitiendo el intercambio de información entre personas y/o empresas” (*RDStation* , 2019, párr.4), esto facilita la intercomunicación entre las personas físicas y jurídico colectivas para realizar diversos fines acordes con sus intereses.

### **3. Redes sociales**

Hoy por hoy no se puede prescindir de las redes sociales, dado el gran número de usuarios, frecuencia y razones por las cuales las usan, pues como se aprecia a continuación:

Las redes sociales son comunidades formadas por diferentes usuarios y organizaciones que se relacionan entre sí en plataformas de Internet. En redes sociales como Facebook, Twitter, Google + o LinkedIn, se pueden formar grupos y compartir información y elementos multimedia como imágenes o vídeos. Esto, según los intereses de los usuarios (Peiró, 2020, pár.1).

Como efectivamente lo señala Peiró, las redes sociales son plataformas digitales formadas por comunidades de individuos con intereses, actividades o relaciones en común. Las redes sociales permiten el contacto entre personas y funcionan como un medio para comunicarse e intercambiar información, además, el uso conlleva ventajas significativas, como por ejemplo, amplía las oportunidades de acceso a la educación y de las actividades inherentes al proceso educativo, disminuyendo los costos y tiempos que invierten tanto los docentes como los tutorados y alumnos en llevar a cabo el proceso de enseñanza aprendizaje.

Además de lo anterior, se tienen los materiales a disposición las 24 horas del día, los 365 días del año, por lo cual, también se ve favorecido al medio ambiente, ya que los recursos de los que dispone el alumno son electrónicos; por otra parte, no se

interrumpe la comunicación, puesto que, por medio de mensajes o video llamadas o conversaciones grupales, se puede llevar a cabo una sesión de tutoría, resolver dudas, entregar trabajos, realizar asesorías individuales y grupales; además de lo anterior, el tutor, puede compartir materiales adecuados y dirigidos para la realización de las actividades o tareas específicas, sin que el alumno invierta tiempo en su búsqueda corriendo el riesgo de utilizar fuentes no confiables.

Lo anterior demanda que los tutores se alfabeticen en el ámbito digital, ya que el acceso a la sociedad digital se ha convertido en una actividad de la vida cotidiana y académica que está en aumento y difícilmente prescindiremos de pertenecer a ella; así pues, las nuevas tecnologías de la información y comunicación y en especial las redes sociales, son plataformas que facilitan la interacción entre las personas que permiten formar parte del tejido social.

Es importante tener en cuenta que las redes sociales satisfacen diferentes objetivos, tales como los comerciales, profesionales, temáticos, de ocio y amistad, de esta forma, en las redes sociales las personas buscan hacer amigos o el entretenimiento cuyo “[...] objetivo principal es relacionarse con las personas y consumir contenido” (*RStation*, 2019, párr.4), compartir recursos multimedia, colaborar y participar en diferentes actividades como buscar trabajo, vender productos, promoverse personalmente, y también, buscar y obtener información para cumplir sus responsabilidades académicas, así como el autoaprendizaje.

Por consiguiente, los jóvenes son un sector de la población que utiliza las redes sociales para diferentes fines, entre ellos el educativo, por tanto, los operadores educativos deben de conocer las características del ciberespacio y de las herramientas que proporciona la tecnología, para poder utilizarlas de manera tal, que les permita interactuar con los estudiantes en el ámbito de la enseñanza y por supuesto la tutoría académica.

Las redes sociales de mayor popularidad son youtube, instagram, twitter, facebook y whatsapp. Facebook “[...] es una red social que fue creada para poder mantener en contacto a personas, y que éstos pudieran compartir información, noticias y contenidos audiovisuales con sus propios amigos y familiares” (Regalado, 2020, párr. 6), efectivamente facebook es una compañía estadounidense que ofrece servicios de redes y medios sociales, esta red es usada por personas de rangos de edad muy amplios, los cuales acostumbran a utilizarla a diario.

“En México, la posibilidad de utilizar las redes sociales con fines educativos crece cada día más y es una oportunidad que no debe obviarse” (Islas & Carranza, 2012, p.6), sin embargo, en nuestro país, una de las redes sociales de mayor uso entre los adolescentes es facebook como lo señalan Islas Torres y Carranza Alcántara “Facebook es la red social de mayor popularidad en México” (Islas & Carranza, 2012, p.6). De acuerdo a lo anterior, esta plataforma es una de las más utilizadas por los adolescentes por la facilidad para conectarse a la misma y la frecuencia con que lo hacen, y tomando en consideración que en la actualidad los alumnos cuentan con un celular con conexión a internet y con características propias que les permite consultar no sólo las redes sociales, sino también, buscar información en la web, así como realizar trabajos en

diferentes formatos, puesto que, en los teléfonos celulares se pueden descargar diferentes aplicaciones.

Por lo anterior, vale la pena que el docente y el tutor aprovechen dicha herramienta tecnológica para adquirir o desarrollar las habilidades necesarias para el dominio de esta red social y hacer uso de ella como un recurso didáctico que apoye el proceso tutorial y educativo, favorezca la comunicación entre tutor y tutorado, contribuye al constante aprendizaje de contenidos, facilite la continuidad y constancia del desarrollo del plan de actividades tutoriales, auxilie en la aprehensión y dominio de procedimientos, actitudes y valores, así como el desarrollo de habilidades socio afectivas y la motivación para el aprendizaje autónomo, consecuentemente la corroboración y evaluación por parte del docente o tutor del trabajo que realice el alumno o tutorado, de esta forma, se brinda a los alumnos la perspectiva que facebook es una red social que puede ser utilizada adecuadamente para adquirir o desarrollar competencias educativas en el área de tutoría académica.

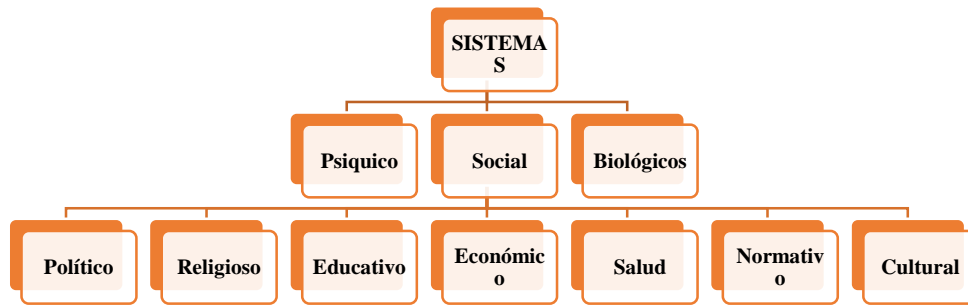
#### **4. Marco Teórico**

Por otra parte, las teorías han sido un apartado fundamental en el estudio y desarrollo de los trabajos de investigación. Al hablar de teoría, se podría pensar en un criterio que se tiene sobre un aspecto, ya sea estudiado o que sea solamente una hipótesis, pero que tiene el fundamento para determinarlo de esa manera. De esta forma, desde el punto de vista etimológico, deriva del griego *theós* que significa dios o divinidad por lo que se relaciona con algo divino, superior, ideal, no cuestionable digno de ser venerado y hasta temido.

Ahora bien, si bien utilizar una teoría en este trabajo de investigación no significa que se encuentre relacionado con la divinidad, si su utilización como algo valido. Varios estudiosos han propuesto algunas definiciones de teoría, entre ellos Hernández, Fernández y Basptista quienes han realizado un concentrado de las diferentes definiciones, a saber, una serie de ideas que una persona tiene respecto de algo; un conjunto de ideas no comprobables e incomprensibles, a veces vistas como desvinculadas de la vida cotidiana o cualquier clase de conceptualización, por ejemplo, considera que una teoría es científica si tiene una base empírica firme, como se aprecia Kerlinger (2005) conceptualiza a la teoría como [...] un conjunto de constructos interrelacionados, definiciones y proposiciones que presentan un punto de vista sistemático de los fenómenos mediante la especificación de relaciones entre variables, con el propósito de explicar y predecir los fenómenos [...] permiten al investigador hacer predicciones de ciertas variables a partir de otras [...] (p.125).

En este trabajo sobre las redes sociales y su impacto en la ejecución del plan de acción tutorial en el nivel medio superior tendrá como base la teoría de sistemas de Niklas Luhmann, de suerte que se abordará lo relacionado con la teoría de sistemas, el sistema social y su diferenciación, la autopoiesis y autorreferencia, ya que las tecnologías de la información y comunicación son un subsistema del sistema social, al igual que el educativo, de esta forma, en la teoría de sistemas se entiende que la realidad del ser humano está constituida por diferentes sistemas que se pueden diferenciar en

tres niveles de análisis: el sistema vivo, el sistema psíquico y el sistema social. El primero, se reproduce por medio de la vida, el segundo lo realiza la conciencia y el tercero se perpetúa a través de la comunicación, este último, es en el que se interesó



Luhmann y en el que nos enfocaremos en la presente investigación. Estos niveles se muestran en la siguiente figura:

Figura 1. Sistemas y subsistemas. Fuente: Elaboración propia basada en Mosquera & Muñoz.

Sin duda alguna, se puede apreciar que el pensamiento de Luhmann es interdisciplinario, porque estudia la realidad social desde la comunicación entre los sistemas y subsistemas, de esta manera “[...] el sistema es una diferencia que se produce constantemente con un tipo de operación que tiene como efecto reproducir, ese tipo de operación que provoca la diferencia sistema/entorno en la medida que produce comunicación por medio de comunicación” (Luhmann, 1996, pág. 69).

En atención a lo anterior encontramos como característica primordial del sistema social moderno, el aumento de la diferenciación del sistema como una forma de contender con la complejidad de su entorno, lo cual se logra mediante la creación de subsistemas en aras reproducir dentro de un sistema la diferencia entre este y el entorno, esto es, cuanta más diferencia y variación exista, mejor será la selección.

A la teoría de sistemas sociales le interesa estudiar la realidad social de forma holística, teniendo en cuenta que siempre es compleja, así, el sistema social está formado por subsistemas, de tal suerte que, entre sistemas o subsistemas, o entre éstos se llegan a influenciar, esto permite que el cambio en una parte del sistema produzca también cambios en otras partes, al respecto, Luhmann (como se citó en M, & Rodríguez,1991),

[...] la teoría de sistemas no solo estudia la interdependencia sistema/ambiente, también la programación interna del sistema a través de la constitución de las estructuras de expectativas, esto es, los sistemas propiamente, que le dan a los sistemas una cierta estabilidad en relación a sus ambientes (pág. 65).

Los sistemas aun siendo autónomos, constantemente se interrelacionan con otros sistemas de su entorno por medio de la comunicación, y seleccionan información para reinventarse, de esta forma “El sistema solo se podía entender con relación al entorno y solo de manera dinámica; el entorno funge como el canal por el que se conduce la causalidad” (Luhmann, 1996, pág. 60).

## **5. Autopoiesis, Autorreferencia e interpenetración**

Por lo abordado en el apartado anterior, la teoría Luhmanniana se fundamenta en la autopoiesis, esta es la característica que tienen los sistemas sociales de generar sus propios elementos que lo componen partir de las operaciones del sistema no de sus elementos, a estas operaciones se les conoce como comunicación, la cual juega un papel importante en el sistema social, porque la propia comunicación adquiere significado.

De acuerdo a lo anterior, entre sistema y entorno existe una relación simbiótica, debido a que, los sistemas se mantienen precisamente por la diferencia que tienen con otros sistemas y subsistemas, esto es, el entorno también permite la conservación, autogeneración y reinención del sistema, precisamente es a causa de la autopoiesis que el sistema se autoproduce (Mosquera & Muñoz, 2012) y (Niklas, 1996), tomando elementos que le sean útiles para regenerar el sistema, entonces se confirma por una parte, que la autopoiesis se presenta solo si los elementos que son producidos por el sistema pueden participar en la producción del sistema, de tal forma que, en el caso concreto de los sistemas sociales y psíquicos, éstos podrán ser tales si poseen las condiciones necesarias para autonombrarse y autoobservarse. (Mosquera & Muñoz, 2012, pág. 140).

Por la otra, el proceso autopiético se produce cuando “ [...] todas las relaciones entre estos elementos van acompañadas de una indicación hacia esta autoconstrucción, y se reproduce la autoconstrucción permanente” (Mosquera & Muñoz, 2012, pág. 140). La propiedad de producirse a sí mismos, es una propiedad básica de los de los seres vivos y de los sistemas, los efectos dependen de ellos mismos, de su estructura en ese instante, y no de lo externo.

Ahora bien, en cuanto al fenómeno autorreferente, éste se entiende como aptitud del sistema de autoobservarse para poder reinventarse en su estructura, funciones, interpenetración y operaciones de clausura que tiene con el entorno. (Mosquera & Muñoz, 2012) y (Pignuoli, 2015). Esta capacidad del sistema de autorreferenciarse no es otra cosa que establecer relaciones con él mismo, y se define por su diferencia en relación con su entorno.

Ahora bien, Luhmann (Como se citó en Mosquera & Muñoz, 2012), “[...] concibe a la sociedad como el sistema social omnicomprendivo que ordena todas las comunicaciones posibles entre las personas, cada uno de estos subsistemas actualiza al sistema social desde su perspectiva particular sistema/entorno” (pág. 142), en consecuencia la comunicación tiene un rol importante en el sistema social y en sus subsistemas, porque a través de ella, le permite autorreferenciarse y crear nuevas comunicaciones para volver a reestructurarse, claro está, este proceso solo puede ocurrir porque un subsistema es entorno de otro subsistema y del propio sistema social, a esto es lo que Luhmann llama diferenciación del sistema e implica que debe existir



una forma de diferenciarse entre sistemas y subsistemas, es decir, del entorno, de lo contrario no podrían considerarse como sistemas.

Por lo anterior, el sistema social que está compuesto de subsistemas y necesariamente, entre ellos habrá una línea fronteriza que establezca la diferencia en cada uno, en sus funciones, elementos y características; en este caso, uno de los aspectos que caracteriza la teoría luhmanniana es la diferenciación entre límite de un sistema y entorno. El límite es la frontera donde un sistema tiene la posibilidad de interrelacionarse con el entorno y que contiene todos los componentes del sistema, aquél permite la comunicación con el entorno. (Mosquera & Muñoz, 2012) y (Arriaga, 2003).

El límite al que se hace referencia, se produce por el fenómeno autopoiético, es así como se lleva a cabo la comunicación entre sistemas y subsistemas, al efecto "La clausura operativa es la demarcación que el sistema realiza con el entorno, gracias a su capacidad de autopoiesis" (Mosquera & Muñoz, 2012, pág. 140). Se puede representar la integración de los sistemas expuestos y su relación con el entorno en la figura siguiente:

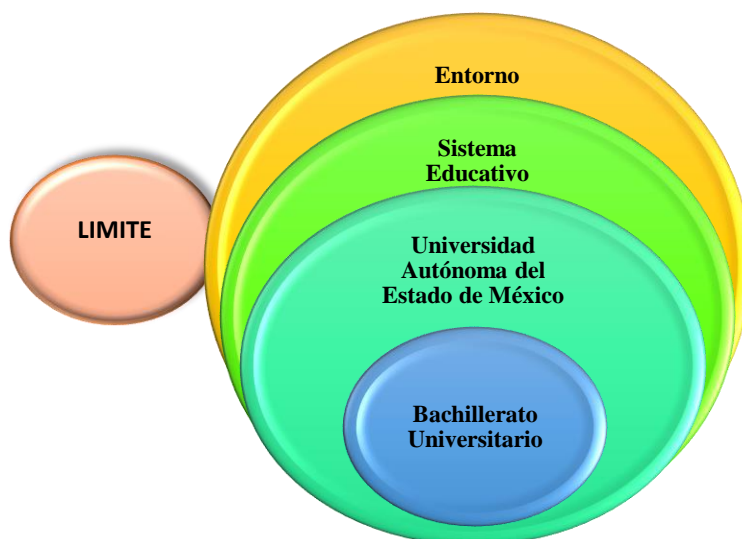


Figura 2. Elaboración propia.

La autopoiesis y la autorreferencia son dos elementos fundamentales que caracterizan a los sistemas y subsistemas, sin aquellas se niega la existencia del propio sistema, ya que debido a la clausura de los sistemas le es imposible introducir estructuras, entonces se autoorganizan para construir estructuras propias dentro del sistema, es decir, su autorreproducción, y también son capaces de tomar de otros sistemas elementos que les permita reinventarse. Un sistema no puede ser solamente autopoiético, necesita autorreferenciarse e intercomunicarse para mantener su vigencia como sistema.

Luego entonces, un sistema de comunicaciones operativamente clausurado abarca todas las formas de comunicaciones posibles en su interior; “Esto quiere decir que solo las comunicaciones pueden formar parte del sistema y que nada de lo que ocurra fuera del sistema tendrá impacto en él, a menos que sea tematizado como comunicación” (Rojas, 2017, pág. 82) y (Niklas, 1996, pág. 16), de ahí que, para diferenciar un sistema de otro, se recurre a la interpenetración, la cual

[...] se entiende como la posibilidad de contacto de los sistemas autorreferentes. Así, dichos sistemas —gracias a su cierre— consiguen un intercambio más complejo con el entorno, una autodeterminación configurada en la interpenetración. Dicha interpenetración tiene lugar en forma de comunicación; cada sistema se autorreferencia a partir de la información de que dispone para su autoproducción, de la cual se establecen relaciones comunicativas o de intercambio de información con otros sistemas. (Mosquera & Muñoz, 2012, pág. 141).

En consecuencia, el sistema depende en su totalidad de su autoorganización, por ello, las estructuras del sistema se pueden construir y transformar únicamente mediante operaciones que surgen en el mismo sistema.



Figura 3. Relación sistema/entorno, basada en Montoya y Mosquera.

Lo anterior permite que los subsistemas educativo y tecnológico trabajen transformando los sistemas psíquicos individuales para que sus efectos se manifiesten en el exterior del sistema social como lo refiere Luhmann; esta hipótesis se considera puede lograrse por medio de una formación por competencias, que está orientada en la adquisición o desarrollo conocimientos, habilidades, actitudes y valores, que permitirán aportarle al sistema social y a los propios subsistema educativo y tecnológico e

informativo elementos para llevar a cabo su proceso autopoiético y autorreferente a través de una constante comunicación entre dichos sistemas.

En este sentido se confirma que el sistema social es un todo complejo, de acuerdo con Izuzquiza (Como se citó en Mosquera & Muñoz, 2012), “Un sistema social, afirma Luhmann, surge cuando la comunicación desarrolla más comunicación a partir de la misma comunicación” (pág. 136). La comunicación es el medio que le permite a los sistemas constantemente realimentarse en sus interacciones, de ellas obtiene y depura información para reinventarse y generar nuevas comunicaciones. De esta forma, La sociedad es un sistema que se diferencia del entorno, es precisamente esta diferenciación con el entorno que le permite al sistema producir sus propios elementos y estructuras, lo que permite la diferencia entre subsistemas (Mosquera & Muñoz, 2012). Como se muestra en la siguiente figura.



Figura 4. Tipos de sistemas. Fuente: Formación profesional en el campo de la Educación en el contexto actual: Aristas y puntos ciegos, Salas Madriz Flora Eugenia.

Como se puede apreciar, entre los subsistemas tecnológico y educativo la comunicación es indispensable para que ambos sistemas puedan llevar a cabo la autopoiesis y la autorreferencia, elementos fundamentales que caracterizan al sistema social, ya que sin ambos, se niega la existencia del propio sistema debido a la clausura de los sistemas, pues, les es imposible introducir estructuras nuevas, por tanto, se autoorganizan para construir estructuras propias dentro del sistema o subsistema, es decir, su autorreproducción, y también son capaces de tomar de otros sistemas elementos que les permita reinventarse; de esta forma, un sistema no puede ser solamente autopoiético, necesita de la autorreferencia y comunicación para mantener su vigencia como sistema, por ello, la importancia de considerar a la red social Facebook como una herramienta adecuada para la realización del plan de acción tutorial y de esta forma materializar la comunicación entre el subsistema tecnológico y el subsistema de tutoría académica del plan educativo del bachillerato universitario.

## **6. MÉTODO**

La metodología utilizada es de corte cuantitativa, y se usó para demostrar que la herramienta social facebook es adecuada para trabajar los contenidos del plan de acción tutorial implementado por la Universidad Autónoma del Estado de México en sus planteles y centros de educación.

Se utilizó un instrumento tipo cuestionario que se aplicó a los alumnos del plantel Ignacio Ramírez Calzada de la escuela preparatoria del bachillerato universitario de la Universidad Autónoma del Estado de México durante el periodo 2014- 2019, este instrumento facilitó la obtención de la información en diferentes aspectos; entre los ítems, sobresalen los siguientes: inclinación de los alumnos a tener una cuenta en Facebook; facilidad o dificultad que representa para los docentes la creación y utilización de la red social facebook; complicación en el manejo de las herramientas que oferta esta red social denominada facebook; accesibilidad para consultar y subir o publicar contenidos o archivos: facilidad para incorporarse y participar en las video conferencias, foros y chat; aceptación de facebook como una herramienta para trabajar contenidos académicos relacionados con plan de acción tutorial.

## **7. DESCRIPCIÓN DE LA MUESTRA**

La muestra aleatoria constó de 252 estudiantes de los 840, es decir, se realizó muestreo con una cuota de 35% de alumnos durante el periodo 2014- 2019, todos del plantel Ignacio Ramírez Calzada de la escuela preparatoria del bachillerato universitario de la Universidad Autónoma del Estado de México, para Establecer si la red social facebook es una herramienta adecuada para trabajar los contenidos del plan de acción tutorial implementado por la Universidad Autónoma del Estado de México en sus planteles de educación media superior y superior.

## **8. RESULTADOS**

El resultado de los cuestionarios aplicados a los alumnos del Plantel Ignacio Ramírez Calzada de la escuela preparatoria, durante los años 2014 a 2019, arrojaron respuesta favorable para utilizar facebook de forma académica para realizar las actividades del plan de acción tutorial, ya que el 100% de los alumnos respondieron que tienen una cuenta de Facebook; a la pregunta sobre la facilidad o dificultad para crear y utilizar esta red social, el 99% de los alumnos entrevistados contestó que les resultó fácil crear y utilizar la cuenta; para la pregunta sobre la complicación del manejo de las herramientas que tiene facebook, el 90% de los docentes contestó que no son complicadas; por lo que hace al cuestionamiento referente a la accesibilidad para consultar y subir contenidos o archivos, el 98% de alumnado concluyó que es accesible consultar y subir contenidos o archivos; en cuanto al interrogante sobre la facilidad para incorporarse a las video llamadas, foros y chat, el 95% de los entrevistados admitió que es fácil incorporarse a las video llamadas, foros y chat; y, el 98% de la cuota de

alumnos encuestados manifestó la aceptación de la red social facebook para utilizarla de manera académica con los contenidos del plan de acción tutorial.

## 9. CONCLUSIONES

A manera de epílogo y atendiendo a los resultados obtenidos de la prueba aplicada durante los años 2014 a 2019 en el Plantel Ignacio Ramírez Calzada de la escuela preparatoria del bachillerato universitario de la Universidad Autónoma del Estado de México, el uso de facebook como un recurso didáctico, es apropiado y ha facilitado el proceso de aplicación del programa de tutoría académica, ya que es un medio o herramienta se ha permitido el ahorro de tiempo y continuidad en el desarrollo y aplicación de las actividades del programa de tutoría, así como para el cumplimiento de actividades y tareas individuales y grupales por parte de los tutorados; también ha facilitado la realización de video llamadas, foros y chat grupales para compartir información, realizar asesorías individuales y grupales; ha permitido también la canalización de los alumnos a las diferentes instancias de apoyo universitario.

Por otra parte, esta red social tiene gran aceptación entre los alumnos, derivado de la facilidad para el manejo de las opciones que oferta Facebook, lo que conlleva a que los alumnos se encuentren motivados para su uso, facilitando con ello el desarrollo de habilidades autodidactas y el cumplimiento de sus responsabilidades de tutoría académica, además, llama la atención en los tutorados la atemporalidad en el acceso a los contenidos publicados, ya que están disponibles durante su estancia en el bachillerato y aún después de haber terminado el mismo, así como las evidencias del trabajo tutorial realizado durante las sesiones, lo que les ha permitido retroalimentar sus propias participaciones y productos y el de sus compañeros a lo largo de su estancia en el sistema de educación media superior de la Universidad Autónoma del Estado de México.

Por otra parte, el éxito en el uso de facebook, demanda el oportuno y adecuado seguimiento por parte del tutor de las actividades encomendadas, brindándole certeza a los tutorados que las mismas y sus participaciones individuales y grupales están siendo a tiempo verificadas y retroalimentadas; por lo anterior, el uso de la red social facebook como una herramienta digital se puede utilizar para llevar a cabo las actividades del plan de tutoría, por ello, es importante que el docente se interese en el innovador uso que representan las opciones que oferta las tecnologías de la información y comunicación para utilizarlas como recursos didácticos,

Lo anterior demanda de la plantilla de tutores la actualización en el campo digital y trascender al uso de facebook de forma consciente y responsable para trabajar con el programa de tutoría académica; de esta forma, existirá comunicación entre el subsistema tecnológico y el educativo, articulando y equilibrado ambos subsistemas con los restantes del sistema social, lo que permitirá que el subsistema de bachillerato universitario sea autopoieticamente autorrefente y se encuentre en armonía con el resto de los subsistemas y brinde fortaleza al sistema social, también se coadyuvará para facilitar a los tutorados y tutores la aculturación y manejo de las herramientas tecnológicas en aras de una mejor integración a la sociedad digital, y progreso académico, docente y profesional.

## REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

- [Arnold Cathalifaud, Marcelo](#) & [Rodríguez, Darío](#). (1991). Teoría de los Sistema Sociales: Las bases de la perspectiva Luhmanniana. *Estudios Sociales* (69), 110. Obtenido de [http://repositorio.uchile.cl/bitstream/handle/2250/121749/Teoria\\_de\\_los\\_sistemas\\_sociales\\_las.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.uchile.cl/bitstream/handle/2250/121749/Teoria_de_los_sistemas_sociales_las.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Arriaga, Alvaraz. Emilio Gerardo. (2003). La Teoría de Niklas Luhmann. *Convergencia*, 277-312. Obtenido de <http://ri.uaemex.mx/bitstream/handle/20.500.11799/38310/10503211.pdf?sequence>
- CEPAL. (2005). Tercera reunión de la Conferencia Estadística de las Américas de la Comisión Económica para América Latina y el Caribe, Chile, p.9. Obtenido de <https://www.itu.int/net/wsis/stocktaking/docs/activities/1102712635/statistics-es.pdf>
- Economía tic. (2018). Las TICs en la educación. Obtenido de <https://economiatic.com/concepto-de-tic/>
- Fundación Telefonica. (2016). informe sobre la Sociedad de la Información. Obtenido de <https://www.fundaciontelefonica.com/cultura-digital/publicaciones/sociedad-de-la-informacion/>
- Gómez Collado, Martha Esthela. (2006). El contexto del Programa Institucional de Tutoría Académica (PROINSTA) en la UAEM, *Espacios Públicos*, vol. 9, núm. 17, febrero, 2006, pp. 445-455. Obtenido de: <https://www.redalyc.org/pdf/676/67601728.pdf>
- Islas Torres, Claudia & Carranza Alcántar, María del Rocío. (2012). Uso de las redes sociales como estrategias de aprendizaje. ¿Transformación educativa?, *innovación educativa*, Universidad de Guadalajara, v. 3, n. 2, 6-15, Jun. 2012. Obtenido de: <http://www.udgvirtual.udg.mx/apertura/index.php/apertura/article/view/198/213>
- Kerlinger, F. (2005). Investigación del comportamiento: Métodos de investigación en ciencias sociales. México: McGRAW-HILL/INTERAMERICANA.,
- López Alvarado, Rubén. (2015). Tutor: manual de usuario. Obtenido de: [http://conevet.org.mx/appvisitas2013/public/uploads/18\\_6\\_1\\_3.pdf](http://conevet.org.mx/appvisitas2013/public/uploads/18_6_1_3.pdf)
- Luhmann, Niklas. (1996). Introducción a la Teoría de Sistemas. Barcelona, España: Antrhops.
- Mosquera Orozco, Jaime de Jesús & Muñoz Gaviria, Diego Alejandro. (2012). Una mirada teórica metodológica de la obra de Niklas Luhmann: entre sistema y entorno. *Revista colombiana de Ciencias Sociales*, 3(1), enero-junio. Obtenido de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=497856286010>
- Peiró, Rosario. (2020). Redes Sociales, economipedia. Obtenido de <https://economipedia.com/definiciones/redes-sociales.html>
- Pignuoli Ocampo, Sergio. (2015). Pignuoli, S. *Revista Mexicana de Sociología*, 77(2), 301-328. Obtenido de <http://www.scielo.org.mx/pdf/rms/v77n2/v77n2a5.pdf>
- Raffino, Maria Estela. (2020). Concepto de Tic. Obtenido de <https://concepto.de/tics/>

- Regalado Pino, Noelia. (2020). ¿Qué es Facebook, para qué sirve y cómo funciona esta red social?. Obtenido de <https://webescuela.com/facebook-que-es-como-funciona/>
- RDstation. (2017). Red social de entretenimiento. Obtenido de <https://www.rdstation.com/mx/redes-sociales/>
- RDStation. (2020) ¿Qué son las redes sociales?. Obtenido de <https://www.rdstation.com/mx/redes-sociales/>
- Sánchez Duarte, Esmeralda. (2002). Las tecnologías de información y comunicación (tic) desde una perspectiva social, *Revista Electrónica Educare*, v. XII, n., pp.155-162.. Obtenido de: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=1941/194114584020>.
- Rojas Rodríguez, Mayra. (2017). El Sistema Social Organizacional: Una Propuesta de Análisis Teórico Social. *Iberofórum*. Revista de Ciencias Sociales de la Universidad Iberoamericana, vol. XII, núm. 24, julio-diciembre, 2017, pp. 78-99, Ciudad de México Distrito Federal, México. Obtenido de: <https://www.redalyc.org/pdf/2110/211053791005.pdf>
- UAEMEX. (2015). Programa de tutoría académica, 2015 Pp.77, Toluca, México, obtenido de: <http://derecho.uaemex.mx/pdfs/Programa%20de%20Tutoria.pdf>

### **Perspectivas y tendencias innovadoras para la acción tutorial en la época de COVID-19**

Nallely Arriaga, Miguel Orona, Petra Maya, Pamela Rosales  
Dirección de Carrera de Tecnologías de la Información y Comunicación,  
Universidad Tecnológica del Valle de Toluca,  
{nallely.arriaga, miguel.orona, norma.maya, pamel.rosales}@utvtol.edu.mx

**Resumen.** El presente trabajo se centra en buscar alternativas para la acción tutorial debido a que la educación se ha adaptado a la nueva forma de trabajo a distancia, como medida sanitaria para contrarrestar la pandemia, donde los docentes han aumentado las técnicas de aprendizaje que les han permitido seguir con su labor para apoyar a los estudiantes en el desarrollo de las competencias necesarias para su formación académica y para la vida, que les permitan fortalecer el desarrollo integral.

**Palabras Clave:** herramientas TIC, acción tutorial, conocimiento tácito, innovación, retos, aprendizaje autónomo dirigido, adaptabilidad y resiliencia.

#### **1. Introducción**

Derivado de los tiempos que estamos viviendo de pandemia de SARS-CoV-2 (COVID-19) es importante dar a conocer las estrategias que en la Dirección de Carrera de Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) perteneciente a la Universidad Tecnológica del Valle de Toluca (UTVT), se están aplicando para realizar la acción tutorial con los estudiantes de dichas carreras, toda vez que es de suma importancia colaborar en la creación, gestión del conocimiento y acompañamiento.

#### **Planteamiento del problema**

En la Universidad Tecnológica del Valle de Toluca (UTVT), se realiza el acompañamiento al estudiante durante su trayectoria escolar, por parte del tutor, el asesor para el desarrollo de competencias para la vida y el asesor académico; con el fin de identificar y atender los problemas que influyen en el desempeño escolar del estudiante para fortalecer su desarrollo integral.

Es importante mencionar quién realiza qué y cuándo, y eso está descrito por la Universidad Tecnológica del Valle de Toluca (2019) en el Instructivo de tutorías y asesoría:

I. La función de tutoría la realizan los Profesores de Tiempo Completo, II. La función de asesoría académica la realizan los Profesores de Tiempo Completo o Profesores de Asignatura, III. La función del acompañamiento para el desarrollo de competencias para la vida es realizada por el asesor para el desarrollo de competencias para la vida... El Tutor, durante la primera semana del cuatrimestre, se presenta ante el grupo tutorado asignado, da a conocer qué es la tutoría, cuáles son sus funciones y establece la forma de trabajo... El Director de Carrera y tutor realizan, al final del cuatrimestre, el análisis



de los índices de reprobación y deserción por cohorte para implementar actividades de mejora...TUTORÍA...5 El tutor realiza seguimiento a los tutorados, de manera individual y grupal (R-EDU-39 tutoría) y reporte al director de Carrera solamente los casos que ameritan atención especial y en caso necesario se acordarán las acciones que correspondan de apoyo al estudiante (R-COM-07 Minuta)... (pp. 1-2).

Sin embargo, de acuerdo con lo anterior no se establece las pautas de la forma de trabajo para realizar el acompañamiento por parte del tutor, por lo que queda muy abierto las estrategias, herramientas TIC, por lo tanto, los instrumentos utilizados son los formatos de Minuta y el formato de Tutoría.

Por otra parte, Universidad Tecnológica del Valle de Toluca (2019) en el Instructivo para asesorías psicopedagógicas brindadas en el Centro de Atención para el Desarrollo Integral (CADI), se establece que:

1 El o la Asesor/a psicopedagógico/a, da conocer el servicio de acompañamiento, mediante el Catálogo de servicios Ofertados CADI, ... 3 El o la Asesor/a psicopedagógico/a, recibe en el Departamento de Psicopedagogía, a las o los estudiantes de las diferentes carreras, que son canalizadas por las o los tutores, así como el estudiantado que acude de manera voluntaria... 4 En caso de asesoría psicopedagógica grupal, el tutor realiza la solicitud de la intervención, y establece junto con el o la Asesor/a psicopedagógico/a, la fecha, hora de atención y temática a trabajar y usa el formato Lista e Asistencia: Asesoría Psicopedagógica Grupal. 5 Para el desarrollo de las asesorías para el Desarrollo Integral (ADI) y para el Desarrollo Profesional (ADP) el o la Asesor/a psicopedagógico/a hará uso del formato de Autoevaluación de Competencias... 6 El o la Asesor/a psicopedagógico/a, se apoya de los formatos Guía de entrevista para Asesoría Psicopedagógica Individual o Guía del Asesoría Psicopedagógica para Equipo para recabar información relevante del motivo de acompañamiento del estudiante o equipo. 7 El o la Asesor/a psicopedagógico/a, brinda la asesoría individual, de equipo, de grupo, para el desarrollo integral o desarrollo profesional.. (pp.1-2).

Se observa que dicho instructivo se establece herramientas como apoyo al proceso psicopedagógico para el desarrollo integral o desarrollo profesional de los estudiantes de las carreras de la Dirección de TIC, en cambio en el Instrumento de Tutorías y asesorías es muy ambiguo.

Cabe mencionar que en la Dirección de TIC de la UTVT se atiende a 694 estudiantes de los distintos planes de estudio, y son asignados a 12 Profesores de Tiempo Completo, que tienen como una de sus funciones de realizar la acción tutorial del o los grupos tutorados.

Se muestra las carreras ofertadas por la Dirección de TIC de la UTVT y la cantidad de estudiantes atendidos en el cuatrimestre actual (septiembre – diciembre 2020)

**Tabla 1.** Cantidad de estudiantes en las Carreras de la Dirección de TIC en el cuatrimestre a septiembre – diciembre 2020.

Programa Educativo ((PE)	Cuatrimestre	Número de estudiantes
TSU en Tecnologías de la Información, área en Infraestructura de Datos (IRD)	1ro	80
1 <sup>er</sup> nivel	4to	66
TSU en Tecnologías de la Información en Desarrollo de Software Multiplataforma (DSM)	1ro	120
3 <sup>er</sup> nivel	4to	125
Ingeniería en Desarrollo y Gestión de Software (IDGS)	7mo	98

Por lo tanto, el acompañamiento se realiza por dos “figuras” en la Dirección de TIC de la Universidad, por el tutor académico y por Asesor/a psicopedagógico/a, este último tiene formación en la carrera de psicología.

### **Objetivos**

Proponer alternativas para ejercer la acción tutorial para dar seguimiento a los estudiantes de la dirección de carrera de TIC, durante la época del SARS-CoV-2, con base en la experiencia de los tutores.

### **Objetivos específicos**

- Proponer herramientas tecnológicas para ser frente a la acción tutorial.
- Fortalecer el desarrollo integral del estudiante en su trayectoria escolar, atendiendo los aspectos de orientación académica, profesional y vocacional.
- Analizar las estadísticas de los estudiantes atendidos por tutores ante la pandemia COVID-19.
- Analizar e interpretar el funcionamiento de la gestión del conocimiento en internet para poder generar un aprendizaje autónomo significativo.
- Generar estrategias para la identificación de estudiantes para impedir la reprobación y abandono escolar.
- Identificar la capacidad de adaptabilidad que tiene el ser humano, desde su conocimiento, para desarrollar sus actividades académicas durante la pandemia.
- Establecer mecanismos adecuados para ejercer la acción tutorial en estudiantes de la dirección de carrera de TIC en la UTVT.

## **Justificación**

Debido de la contingencia derivado SARS-CoV-2 (COVID-19) resulta importante proponer alternativas emergentes para ejercer la acción tutorial a distancia y dar seguimiento a los estudiantes de la dirección de carrera de TIC, con base en la experiencia de los tutores.

## **2. Marco Teórico**

Actualmente el modelo educativo en las Instituciones de Educación Superior (IES) enfrentan retos para dimensionar las acciones que apoyen en el seguimiento de la trayectoria escolar del estudiante, es por ello que se rigen de estrategias que le permitan mitigar los índices de deserción o abandono escolar.

El seguimiento de trayectoria escolar en estudiantes de IES, se apoya de planes de acción tutorial y orientación educativa, del conocimiento tácito para identificar la capacidad de adaptabilidad en las diferentes etapas de la vida escolar y humana; así como de herramientas de Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC). Todo ello con el propósito de enfrentar retos para el encaminamiento de los estudiantes

En este sentido el trabajo presenta el marco conceptual de estas estrategias.

### **Herramientas de TIC**

Las herramientas tecnológicas son una multitud de posibilidades que facilitan el aprendizaje colaborativo, esto es, un enfoque didáctico con grandes ventajas para los estudiantes. (aulaPlaneta,2015) Que van a permitir transmitir la información en tiempo real ocasionando una mejor interacción con los involucrados en el aprendizaje.

### **Orientación educativa**

Los aspectos esenciales en la educación que cita Álvarez (2011) es a la orientación y tutoría. En donde la práctica docente incorpora la dimensión orientadora porque educar es orientar para la vida. Señala que la tutoría aparece como actividad integrada en el currículum y no como algo yuxtapuesto al arbitrio o buena disposición de algunos profesores.

Por su parte Lavilla (2011) considera que la tutoría es una acción orientadora llevada a cabo por el tutor y profesores participantes en cursos escolares. Y la acción tutorial es una pieza clave que une lo instructivo con lo educativo y potenciar la formación integral del individuo. Así puede desarrollarse de forma individual (relación personalizada) y grupal en la que interviene el profesor con el grupo, clase o en pequeño grupo (Lavilla, 2011)

La acción tutorial definida por RAE (2019) como la acción que ejerce una persona que tiene el cargo de tutor.

En este sentido menciona que la tutoría supone un proceso de aprendizaje que deja sin sentido toda acción puntual y periférica. Existe una estrecha vinculación entre tutoría y currículum escolar, entre actitudes, intereses, normas y contenidos culturales y científicos, motiva que la acción tutorial aparezca como una buena base para indicar la dirección y el sentido de los aprendizajes. De la tal manera que la relación entre

acción tutorial y práctica docente nace la orientación educativa como un instrumento esencial para la mejora de los rendimientos de los estudiantes y, para contribuir a la eficacia de la enseñanza.

Álvarez (2011) define que la orientación educativa es un proceso continuo y sistemático de ayuda al individuo, con participación de todos los miembros de la comunidad educativa, que pretende posibilitar el máximo desarrollo de sus potencialidades. La orientación que debe recibir el estudiante en los centros educativos puede ser de tres tipos: personal, escolar y profesional.

**Personal:** ayuda al estudiante a fin de que llegue al suficiente conocimiento de sí mismo y del mundo que le rodea para que sea capaz de resolver los problemas de su vida. Su ámbito de actuación lo constituyen las ideas, las motivaciones, los valores y alude a aspectos como las relaciones con los amigos, las aficiones, las posibilidades y dificultades de las relaciones sociales y, en general, todo lo que afecta a la conducta humana.

**Académica:** proporciona ayuda técnica dirigida al estudiante con el propósito de mejorar el rendimiento académico, el desarrollo de aptitudes y la adaptación al centro docente.

**Profesional:** se trata de ayudar al estudiante a encontrar una ocupación profesional adecuada para él o, una vez encontrada, a desarrollarla adecuadamente, considerando sus aptitudes y las necesidades de la sociedad.

La orientación educativa se puede desarrollar en un ámbito individual o grupal; a través de medios virtuales, chats, entre otros.

Señalando que la acción tutorial y la orientación educativa son dos conceptos interrelacionados y que en determinadas situaciones se tienden a confundir. En este sentido, la orientación es una función que excede a una persona, de tal manera que involucra a todos los profesores, tutor y la atención personalizada de la Institución de educación superior (IES), como es el caso de área de psicopedagogía. De tal manera que no se realicen de forma aislada, sino deben estar sujetas a una planeación y organización a través de un plan de acción tutorial (PAT) donde se incluyan los siguientes objetivos y líneas de acción que desarrollarán los tutores con sus tutorados (estudiantes) durante un curso o ciclo escolar (Álvarez, 2011).

- La acogida al inicio curso de cada estudiante en el grupo y en la IES
- El fomento de la participación de los estudiantes en su grupo y en su trayectoria escolar.
- El seguimiento y la coordinación del proceso de evaluación.
- La atención individualizada de estudiantes
- La orientación y apoyo en el aprendizaje
- La orientación académica y profesional

El PAT (Plan de Acción Tutorial) es, por tanto, la respuesta que de modo sistemático realiza un centro educativo para personalizar el proceso de enseñanza--- aprendizaje, el marco en el que se especifican los criterios y procedimientos para la organización y funcionamiento de las tutorías, y debe implicar a todos los actores involucrados (profesores, tutores, área de psicopedagogía) del equipo educativo. (Álvarez, 2011)

Sabiendo que la orientación educativa está dirigida principalmente al estudiante, sin embargo, se incluyen actividades dirigidas a los tutores y profesores para coadyuvar en el desarrollo de sus tareas como tutor específicamente dentro del marco de referencia estipulado en la IES y con apoyo de especialistas del área de psicología y pedagogía.

### **Retos de la tutoría: (aprendizaje autónomo, causas del bajo rendimiento escolar y desarrollo sostenible)**

**Aprendizaje autónomo:** En los tiempos modernos, el término autonomía fue primero usado por Henry Holec (1981), quien dijo que la autonomía era la habilidad de encargarse de su propio aprendizaje y la autonomía del aprendiz era alguien que conocía cómo controlar su aprendizaje. (Marlén Bonilla Duarte, 2012).

**Mediación:** En su documento de debate teórico acerca del concepto de mediación Vygotsky argumenta que el tercer tipo de mediación es con otro individuo (Guerrero, 2007, pp. 215-219), lo cual significa que aprendemos de la interacción con otros, por medio de la comunicación significativa. De acuerdo con sus hallazgos, este tipo de mediación se puede dividir en dos subtipos: maestros como mediadores y compañeros como mediadores. (Marlén Bonilla Duarte, 2012).

**Tutoría:** En la tutoría en educación superior como Praxis pedagógica, De la Rosa López, plantea que la tutoría a nivel superior se comprende como un proceso de acompañamiento cuyo objetivo fundamental es la formación integral del estudiante. (Aguirre, 2018)

### **Conocimiento tácito**

De acuerdo a la RAE (2019) conocimiento es un término que significa saber algo..., lo cual quiere decir que, un sujeto conoce en la medida en que es capaz de decidir la forma de actuar frente a una situación dada.

Por otra parte, el conocimiento tácito siguiendo a Aranda (2018) es el resultado de nuestra experiencia, nuestros aprendizajes, de los hábitos que vamos acumulando a lo largo de nuestras vidas, e involucra elementos tales como nuestra intuición, creencias, costumbres, valores, o puntos de vista... (Aranda, 2018).

Los seres humanos se forman perspectivas, mismas que la RAE (2019) señala que son un panorama que se presentan a la vista del espectador (RAE,2019) y que les permite formar ideas, valores y aspectos que marcan la pauta para relacionarse a través de aprendizajes que se convierten en creencias y costumbres.

El término de adaptabilidad permite desarrollar la habilidad como lo menciona la RAE (2019) de acomodarse a las diversas circunstancias (RAE,2019).

## **3. Metodología y desarrollo**

El desarrollo de este trabajo se basa en una metodología cualitativa, exploratoria y descriptiva en la que se inicia con una revisión del marco conceptual y la investigación de los procesos de acción tutorial en la que participan los tutores y estudiantes de la

dirección de TIC, continuando con un análisis de estadísticas de datos de estudiantes atendidos por tutores del período escolar septiembre-diciembre de 2020. Derivado de ello, se propone estrategias y herramientas tecnológicas de apoyo para atender a los tutorados de los programas educativos de TSU en TI-DSM, TSU en TI-IRD, Ingeniería de TIC, IRIC y IDGS.

### **Análisis de las herramientas de TIC para la acción tutorial**

Uno de los desafíos que los docentes y los tutores estamos enfrentando con la pandemia es realizar nuestro quehacer docente y acción tutorial para que los estudiantes logren desarrollar las competencias descritas en sus planes de estudios y que se pueda disminuir el rezago (brechas digitales) que puede implicar al no impartirse clases presenciales y dar seguimiento al estudiante en su formación académica.

Por lo que como tutores tenemos el reto de modificar nuestra acción tutorial, a través de herramientas TIC y creando estrategias para disminuir las brechas digitales del estudiante y el tutor.

En la siguiente tabla se describen las herramientas utilizadas por los 12 tutores de la Dirección de Carrera de TIC, debido que la mayoría permite una comunicación síncrona.

**Tabla 2.** Cantidad de tutores que utilizan una o varias herramientas

Herramienta o medio	Número de tutores
Correo electrónico	10
WhatsApp (mensajes de texto)	12
Zoom para PC o Zoom App para dispositivos móviles	9
Llamadas telefónicas	5
Correo electrónico	10

Adicionalmente se presentan, las siguientes herramientas TIC como apoyo en la acción tutorial:

Messenger de Facebook

- Skype
- Google Drive
- WhatsApp (video llamadas)
- Google Meet para navegadores web o dispositivos móviles

- Plataformas LMS ( Learning Management System - Sistema de Gestión de Aprendizaje), por ejemplo: Google classroom, Moodle, etc.

Sin embargo, en el uso de las tecnologías por parte de los tutorados y de los tutores, en el uso y manejo de algunas aplicaciones como Google drive, Google Meet, Zoom, y Google Classroom se podrían considerar como poco hábiles, ya que muchos de los estudiantes y tutores a partir del inicio de la pandemia se vieron obligados a utilizarlas, como vinculo para continuar con la tutoría para su acompañamiento.

### **Retos de la tutoría: (aprendizaje autónomo, causas del bajo rendimiento escolar y desarrollo sostenible)**

#### **Aprendizaje autónomo dirigido**

La institución educativa, así como docentes y tutores, apoyamos al estudiante en la gestión del conocimiento, ayudando en la enseñanza a través de la búsqueda, selección, organización y uso de la información de tal manera que coadyuve al aprendizaje autónomo. “tanto para la interacción (comunicación) nacional e internacional como para tener acceso a la información que sobre distintos ámbitos del saber existen en el mundo” (Olea, Carreño y Noguero, 2016, p. 17). Existe un afán en cuanto a la entrega de evidencias en nuestro país debido a la falta de confianza por parte de las autoridades educativas y de allí hacia los maestros y por lo tanto al estudiantado, de tal manera que nos obligamos y obligamos a nuestros estudiantes a “cumplir” con cierto temario que demuestre que se ha impartido todo el conocimiento necesario; de tal manera que restamos calidad y esfuerzo enfocado hacia el autoaprendizaje que permita un incremento de calidad significativo en cuanto al autoaprendizaje dirigido que impida la baja calidad en las actividades solicitadas. Lo anterior es posible por medio de lo que Marlen Bonilla mencionó como mediación que significa que aprendemos de la interacción con otros, por medio de la comunicación significativa que parece únicamente un concepto abstracto y visto relativamente desde el punto de vista de “quien lo vea” por lo que tanto el conocimiento tácito del docente como del estudiante, serán factores indispensables para lograr dicho objetivo. Aunque existen otros factores que podrían retrasar ese aprendizaje autónomo dirigido como se trata en el siguiente tema.

#### **Baja autoestima, baja responsabilidad, y proyecto de vida sin definir**

Para combatir el bajo rendimiento escolar por cuestiones de falta de autoestima, responsabilidad y proyecto de vida sin definir, se proponen entrevistas y pláticas psicopedagógicas tanto para identificar causas de reprobación por disminución del rendimiento escolar. Lo anterior implica un seguimiento por parte del tutor que permita tener la confianza del estudiante para platicar sus “problemas” con el tutor y con el asesor/a psicopedagógico/a de la institución para poder llegar a la raíz del asunto y lograr una mediación con el estudiante.

### **Tutoría sostenible (desarrollo sostenible)**

Tal y como la tutoría se percibía anteriormente, se estarían dejando fuera los aspectos en cuanto al desarrollo sostenible que se resume en: “Satisfacer las necesidades de las generaciones presentes sin comprometer las posibilidades de las del futuro para atender sus propias necesidades” lo cual implica un desarrollo personal de valores, principios y esa conciencia social que requiere una inversión fuerte de tiempo y atención para el estudiantado promedio en México. (Tawil, 2017).

Toda tutoría debería incluir ya sea explícita o implícitamente el desarrollo sostenible en la mediación, canalización, y el aprendizaje autónomo dirigido. Para lo que se requiere generar una conciencia social.

Como menciona Cuevas: “suponemos que los bienes, como tales, no son los únicos que le dan utilidad al consumidor, sino que también son las propiedades o características que tienen esos bienes.” (Cuevas, 2016).

Un ejemplo del desarrollo sostenible para Tecnologías de la Información y Comunicación y más para un estudiante que continúa generando aprendizaje autónomo es importante la mediación en cuanto al software que utiliza, si es gratuito o no debido a la condición en que pudiera encontrarse, o al costo elevado del software, ya que en cuestión de seguridad, los riesgos pueden ser: robo de identidad, robo de credenciales, tanto para correo electrónico, como para datos personales, tarjetas de crédito o débito, acceso a plataformas, etc; peor aún, es posible que los “hackers” o algunos otros grupos organizados utilicen los recursos (computadora e internet principalmente) de cualquier persona que haya instalado software “pirata” o por descuido darle click en internet a algo indebido o descargado algún documento infectado; y de la misma forma no solo por los riesgos sino por un desarrollo sostenible que pueda generar esa conciencia social hacia el propio futuro del estudiantado donde un país, localidad o simplemente institución “confiable” en cuestión de principios informáticos de acuerdo a un desarrollo sostenible es beneficiada o retribuida en una futura entrevista de trabajo, con recursos de empresas o instituciones externas.

### **Conocimiento tácito.**

Hasta este momento, todos y todas tenemos un conocimiento sobre la enfermedad del SARS-CoV-2 o también llamado COVID-19. Esto ha generado múltiples perspectivas que se convierten en reglas sociales, aconsejadas por el personal médico que tiene el conocimiento sobre la forma de atacar la situación. En este sentido, el conocimiento es parte primordial del desarrollo de las habilidades que tiene el hombre para sobrevivir y realizar sus actividades cotidianas; mismas que son indispensables para satisfacer sus necesidades de alimento, educación, esparcimiento, entre otras. En esta época, para el ser humano ha resultado de vital importancia conocer la manera de actuar o hacer frente al reto de trabajar, estudiar y relacionarse de manera diferente.

El conocimiento es el aprendizaje que permite que el ser humano desarrolle la capacidad de adaptabilidad, es decir, acomodarse a las diversas circunstancias que se le presentan para sobrevivir. Hasta aquí nos estamos refiriendo al conocimiento tácito, es decir, ese saber que se obtiene a través de la experiencia de los diversos panoramas obtenidos de la experiencia individual, mismos que van formando ideas, valores y aspectos que marcan la manera de relacionarse como aprendizajes que se convierten en creencias y costumbres.



La educación se ha adaptado a la nueva forma de trabajo a distancia donde los docentes han aumentado las técnicas de aprendizaje que les han permitido seguir con su labor para apoyar a los estudiantes en el desarrollo de las competencias necesarias para su formación académica y para la vida que les permitan fortalecer el desarrollo integral de los estudiantes.

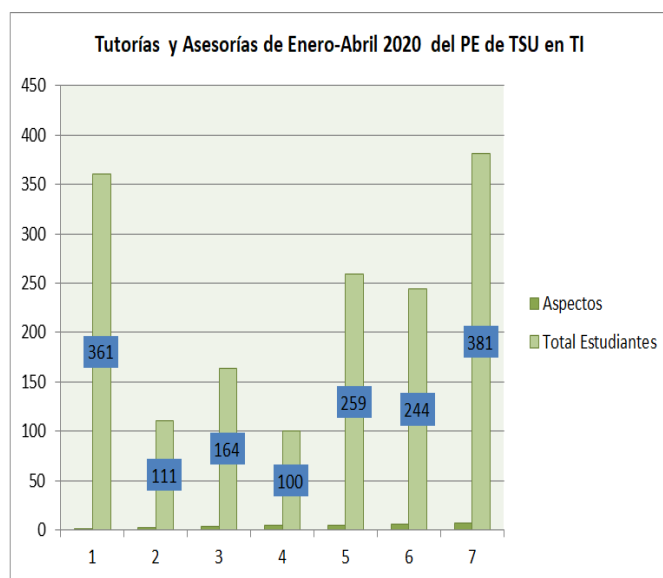
Es aquí donde existe el desafío para identificar los elementos para poder compartir las experiencias que se han ido aplicando a los estudiantes de la Dirección de Carrera de Tecnologías de la Información y Comunicación, mismos que se han adaptado a que cuestiones como el trabajo y la educación se desarrollen a distancia, lo que sin duda ha causado un nuevo modelo de estudio.

Como se menciona el conocimiento hasta antes de plasmarlo son meras experiencias por lo que se desea recopilar la información sobre la manera en que se trabaja y se atienden las necesidades de los estudiantes para el desarrollo de sus competencias integrales, mismas que están plasmados en el presente trabajo.

#### **4. Resultados**

Retos de la tutoría: La mediación es parte fundamental de la tutoría para provocar y generar autoaprendizaje autónomo dirigido, donde el estudiante pueda comprender la relevancia de una investigación formal o no para el correcto uso de la información y logro de resultados para mostrar un avance significativo.

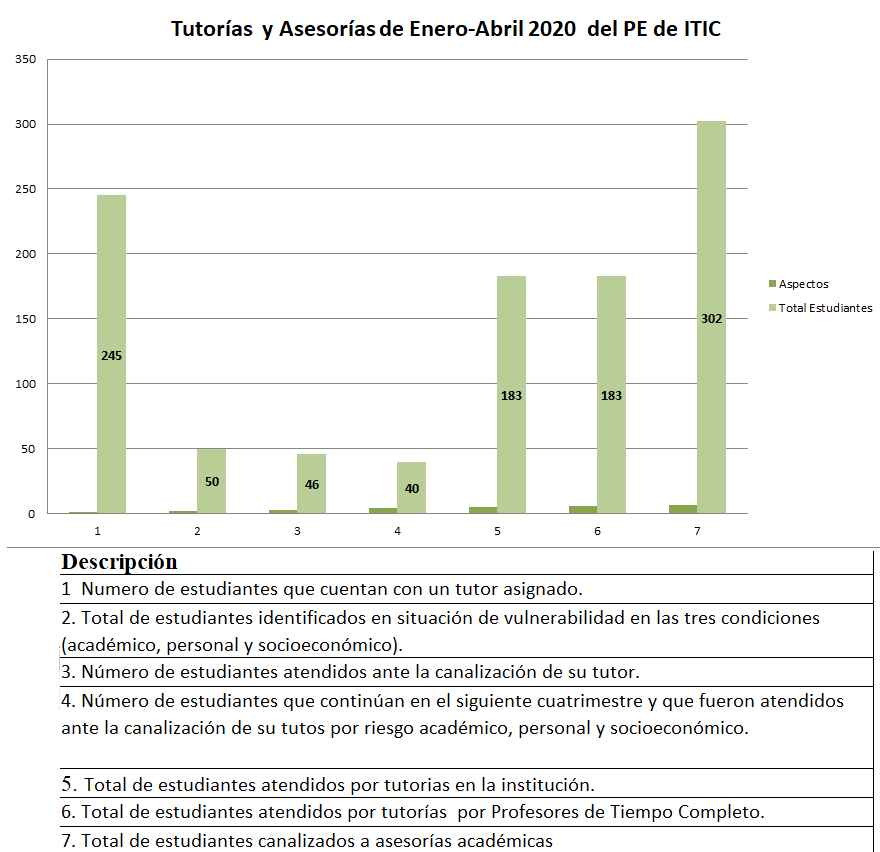
Del análisis de este trabajo como primera aproximación, se presentan las estadísticas de los estudiantes atendidos en tutorías y asesorías de los últimos tres períodos escolares.



#### Descripción

1. Numero de estudiantes que cuentan con un tutor asignado.
2. Total de estudiantes identificados en situación de vulnerabilidad en las tres condiciones (académico, personal y socioeconómico).
3. Número de estudiantes atendidos ante la canalización de su tutor.
4. Número de estudiantes que continúan en el siguiente cuatrimestre y que fueron atendidos ante la canalización de su tutos por riesgo académico, personal y socioeconómico.
5. Total de estudiantes atendidos por tutorías en la institución.
6. Total de estudiantes atendidos por tutorías por Profesores de Tiempo Completo.
7. Total de estudiantes canalizados a asesorías académicas

**Figura 1. Tutorías y asesorías de enero-abril 2020 del PE de TSU en TI**  
**Elaboración propia**



**Figura 2. Tutorías y asesorías de enero-abril 2020 del PE en ITIC**  
Elaboración propia

**Agradecimientos.** Se agradece a la Dirección de Carrera de TIC y a la UTVT por la información compartida para el desarrollo de la presente investigación.

#### **REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS**

Álvarez V., N. (2011). *La tutoría y la orientación educativa en Pedagogía Magna*, Núm. 10 pp. 140-150.

Aranda, Ana (2018). *La gestión del conocimiento tácito y explícito*. Recuperado en: <https://www.netmind.es/knowledge-center/gestion-del-conocimiento-tacito-y-explicito/>

Bonilla M. (2012). Hallazgos, Núm. 10 pp. 210-211.

Hernández F. (2012). Artistas de la tutoría y la formación docente: discursos y prácticas, Núm. 10 pp. 10-11

Lavilla C., L. (2011). *La acción tutorial en Pedagogía Magna*, Núm. 11 pp. 288-297.

RAE (2019). *Diccionario de la lengua española*. Recuperado en: <https://dle.rae.es/tutorial?m=form>

Universidad Tecnológica del Valle de Toluca. (2019). "*Tutoría y asesoría*". Obtenido de Sistema de gestión integral (en calidad y ambiental). Recuperado en: <http://sgi.utvtol.org.mx/>

Universidad Tecnológica del Valle de Toluca. (18 de Enero de 2019). *Instructivo para asesorías psicopedagógicas brindadas en e centro de atención para el desarrollo integral (CADI): individual, grupal, por equipo, para el desarrollo integral y para el desarrollo profesional*. Obtenido de Sistema de gestión integral (en calidad y ambiental). Recuperado en: <http://sgi.utvtol.org.mx/>

## Capítulo 9

### **Importancia desde la perspectiva de la antropología educativa, para la formación integral del estudiante, a través del Programa de Tutoría Académica, en la Universidad Autónoma del Estado de México**

Dalila García Hernández, Georgina María Arredondo Ayala, Rebeca Esquivel Rivera  
Universidad Autónoma del Estado de México  
dgarciiah@uaemex.mx

**Resumen:** El presente documento, tiene como objetivo presentar el análisis y reflexión sobre la importancia de la perspectiva de la Antropología educativa, en la formación integral de los estudiantes, a través del programa institucional de Tutoría Académica por medio del estudio de caso de los alumnos de la Facultad de Antropología de la UAEMex.

#### **1. Introducción**

Después de leer el documento realizado por la ANUIES donde se plantea el diagnóstico y propuesta para renovar la educación superior en México “Visión y Acción 2030”, establece que “México requiere un cambio estructural en materia de educación superior; ya no es suficiente incorporar solo algunas mejoras y continuar con la inercia. El reto es concebir un nuevo proyecto educativo que fortalezca a las IES y ponga en el centro de su quehacer a los estudiantes, atienda de manera prioritaria las necesidades y expectativas de la sociedad e incremente su contribución al desarrollo regional y nacional” (2018:17). Se analizan los cinco ejes de transformación que se plantean, de los cuales el tercero que establece la mejora continua de la calidad de la educación superior capta la atención de manera muy particular, al marcar la necesidad de “una nueva plataforma de políticas, orientadas al mejoramiento de la calidad de la educación superior en el corto plazo, mediante el diseño de un nuevo modelo de calidad centrado en los resultados del proceso de aprendizaje de los estudiantes” (2018:14).

Este punto nos llevó como docentes y tutoras de la Facultad de Antropología de la Universidad Autónoma del Estado de México, a reflexionar y analizar el papel de la Antropología educativa, como área de conocimiento en la formación integral de nuestros estudiantes. Institucionalmente, “el modelo educativo define el carácter y la forma en que la universidad pública se relaciona con la sociedad, su carácter científico y humanístico, los paradigmas que sostienen la producción de conocimiento, y la manera en que formará a los estudiantes”, también como establece la misma autora que “el modelo se transforma y se desarrolla a partir de un modelo académico que está compuesto por dos grandes elementos: la estructura organizacional y funcional, y los planes de estudio o, de manera más general, el currículo” (Marum, 2005: 267-269).

Se profundiza sobre el modelo educativo de nuestra Universidad, así como en el desarrollo que ha tenido particularmente en el Programa Institucional de Tutoría

Académica, compartiendo la importancia que la antropología social tiene en la formación de profesionales de la educación, por su claro e histórico interés en el ámbito educativo, incluso actualmente es común encontrar unidades de aprendizaje sobre Antropología de la Educación que forman parte de los planes de estudio de las carreras destinadas a formar a dichos profesionistas.

Por ejemplo Aurora Bernal Martínez de Soria plantea que:

Sumerge a los estudiosos en la importancia de la cultura y su repercusión en la educación, en concreto su influencia en: los planteamientos morales, los valores, los fines educativos de un grupo; los estilos de comunicación, uso de lenguaje y estilo de aprendizaje de cada persona; en las tendencias de las instituciones de educación no formal, formal y en la familia. Lo cultural, sirve de prisma bajo el cual se atisba lo educativo. Sin duda, este enfoque ayuda a los futuros educadores a comprender cómo el proceso educativo está imbuido de lo cultural y sólo se penetra con la referencia al contexto y a la tradición cultural, e incluso, es imprescindible para vislumbrar el entorno social. Sirve para concienciar en los temas de ciudadanía y convivencia social, abriendo la perspectiva más allá de los centros educativos” (2006:150-151).

Si partimos del entendido que el ser humano es un ser cultural por naturaleza, que en libertad y sin estereotipos todo lo lleva a ese ámbito, es comprensible lo que plantea Barrio sobre la necesidad de facilitar a los futuros profesionales de la educación y también a quienes ya se dedican activamente a ella un conocimiento preciso de las características antropológicas más relevantes por su incidencia en el proceso educativo, a su vez dentro del ámbito de un compromiso moral y existencial del educador con la tarea de su propia “humanización”, condición indispensable para que pueda ayudar a las personas que le han sido confiadas. Esta dimensión antropológica de la formación del pedagogo es la única capaz de facilitar la auténtica madurez del compromiso ético mencionado, compromiso cuya hondura contribuirá a que las profesiones educativas gocen del prestigio y confianza que la sociedad debe poder depositar en ellas (2007:4). De esta manera vale la pena señalar que, con lo anterior, Bernal plantea de que empleándolo como un método filosófico, cumple mejor la función formativa de los educadores en las etapas iniciales y es solo cuando llegan a realizar programas de investigación-acción, que requieren de la enseñanza de la Antropología de la Educación de corte empírico y de la etnografía (2006:149), con esto como base, se sustenta la relevancia de la antropología en la parte formativa.

Por otro lado, Burnett (1979), manifestó que la transmisión de cultura era el tema más sustancial y coherente alrededor de la metodología de campo de la antropología en relación con la educación. De acuerdo con García, se utiliza el concepto de transmisión de cultura por ser más global a los de educación, socialización y enculturación que se considera que incluye. Expone tres argumentos para demostrar la utilidad que puede tener concebir los procesos educativos como procesos de transmisión y adquisición de cultura: a) lo útil que resulta, a la hora de referirnos a educación más adecuadamente, englobar a todos los procesos educativos (no solo a los escolares) cuando hablamos de que es la cultura la que se transmite; b) lo útil que resulta, a fin de explicar la educación de un modo más completo, situarla en la justa relación con otra serie de elementos sociales con los que interactúa y entre los que cobra el sentido que tiene; y c) lo útil que resulta, con objeto de entender la educación de una manera más profunda, reflexionar sobre ella desde una posición relativista y comparativa, en el contraste con las maneras

en que otros logran metas globales equivalentes. Lo cual, llevó a realizar un análisis del tipo de antropología educativa que aplicamos como tutores, formados en el ámbito antropológico con nuestros propios estudiantes, cuestionándonos ¿realmente estamos contribuyendo en su formación integral?

Primero, se parte del cómo se concibe la formación integral, de acuerdo con ANUIES “El programa de tutoría apoya el logro de una formación integral en los universitarios, al efectuar acciones que permitan atender y formar a los estudiantes en los aspectos que inciden en su maduración personal: conocimientos, actitudes, habilidades, valores, sentido de justicia y desarrollo emocional y ético” (2001). Dejando ver que, las variables presentes en el concepto de formación integral van de la mano con aspectos que resultan en un buen rendimiento académico.

En esta dinámica, se piensa en formar integralmente a hombres y mujeres, con valores humanos y con compromiso social para un proyecto de país que haya erradicado la pobreza, que sea equitativo, y en el cual exista la justicia social, conduce a cambiar los paradigmas de la educación implicando así, desarrollar valores humanos no solo éticos sino también, cívicos. Valores de la modernidad y del compromiso social para comprender proporcionar al estudiante los elementos para desarrollar ideas, encontrar soluciones, y dilucidar divergencias. En este sentido, esta ola de cambios y de reorganización universitaria, conduce a no menospreciar ninguna de las posibilidades que cada individuo tiene para su formación, pues se trata de promover a lo largo de la formación universitaria la memoria, el razonamiento, el sentimiento, la aptitud para comunicarse y la sensibilidad estética y social (Marum, 2005:277).

Entonces, reconociendo la gama de un multiculturalismo que se hace presente en la comunidad estudiantil se retoma el marco histórico de la sociedad y de las instituciones educativas, donde los testimonios refieren la búsqueda de homogenización, como una forma de inclusión forzada, ya que a partir del desconocimiento de las formas diversas de expresión lingüística o cultural, se ejerce la exclusión legitimada; en este aspecto no basta el reconocimiento formal de las instituciones, para fortalecer y consolidar la inclusión (Bello, 2010:20), es por ello, que se insiste en el papel del tutor con una perspectiva antropológica que permita visualizar la diversidad que se hace presente en cada uno de los estudiantes.

En pleno inicio del siglo XXI, en el nivel conceptual, la mayoría de los educadores, optan por la definición de educación, que se deriva de educere y eductio, es decir, comprender la educación, como un proceso interactivo, participativo, donde el educando es sujeto y no objeto, donde “se educa” y no “es educado por” ... Sin embargo, vale la pena reflexionar, en qué medida se halla todavía impresa en nuestras conciencias de educadores o trabajadores de la educación la visión de educación más conservadora, que entiende que educar es algo más relacionado con educare y educativo, es decir, con un proceso dirigido de manera autocrática y centralizada, en el cual, el educando es simplemente el último eslabón de una cadena de prescripciones, que se orientan a “educarlo”, es decir, a que el alumno sea “educado por” los otros, los adultos, y nutrido en la herencia social y cultural en la que ha nacido (López, 2006:19).

En una dinámica como la que se tiene actualmente, los modelos educativos que pretendan educar para la vida deben ser “multifacéticos”, es decir, deben preocuparse al mismo tiempo por los contenidos, los medios, el contexto, los sujetos y las finalidades del proceso educativo, enriqueciendo así la formación académica; comprendiendo que

la educación tiene que aportar elementos para el desarrollo biopsíquico del estudiante, para su incorporación al modelo civilizatorio y a la sociedad en la que ha nacido; tomando en cuenta que el ser humano posee una dimensión espiritual creativa que lo hace impredecible en su orientación vital y que debe ser acompañada, conducida, nutrida y “sacada de dentro”(López, 2006:21-22).

De esta manera, llega la siguiente cuestión ¿cómo aprende un alumno? Para contestarla, se reconoce que la respuesta no puede ser simple; ya que un alumno aprende de distintos modos, como señala López, se involucran operaciones conscientes e intencionales que no son simplemente habilidades de pensamiento o de razonamiento, ya que se involucra la parte biológico, afectivo, intelectual, racional y moral... (2006:33). Por lo tanto, educar para la vida obedeciendo y guiando para la vida, implica formar seres humanos complejos, preparados para enfrentar la incertidumbre, aportando elementos para construir y reconstruir la realidad compleja que les toca vivir. La cultura, de acuerdo a Bernal, se ha convertido en el eje central de la antropología educativa, donde desde la perspectiva filosófica, se comprende el fenómeno cultural y educativo de un modo integral, (2008:141).

Tomando en cuenta las líneas anteriores, las relaciones sociales ayudan a simplificar la realidad compleja de las personas para actuar. En el conocimiento del ser humano, en concreto, en el conocimiento de su ser personal radica la clave para comprender la relación intrínseca entre cultura y educabilidad, sin que una se reduzca a la otra, y sin que el ser personal, la identidad, se asimile a la recepción de una educación y transmisión de una cultura (Bernal, 2008:143).

Retomando la perspectiva de Bauman (2007), se comparte lo siguiente, la receta para el éxito, es ser uno mismo, no ser como todos los demás. Lo que mejor se vende es la diferencia y no la semejanza. Tener conocimientos y aptitudes adecuados para el empleo y ya exhibidos por otros que hicieron ese mismo trabajo antes o se postulan para hacerlo ahora, no sería suficiente; lo más probable es que se considere una desventaja. En cambio, hacen falta ideas insólitas, proyectos excepcionales nunca antes sugeridos por otros y, sobre todo, la gatuna propensión a marchar solitariamente por caminos propios... tales virtudes, deberían desarrollarse desde adentro, mediante la liberación y la expansión de las fuerzas interiores que están latentes en las oscuras entrañas de la personalidad, unas fuerzas que esperan ser despertadas para ponerse a trabajar. Este es el tipo de conocimiento (o más precisamente inspiración) que ambicionan los hombres y las mujeres de la modernidad líquida. Quieren tener asesores que les enseñen cómo marchar, antes que maestros que les aseguren que están recorriendo la única carretera posible, ya abarrotada (39-40).

### **¿QUÉ ES LA TUTORÍA ACADÉMICA?**

La tutoría representa una de las formas de transmisión del conocimiento utilizadas a lo largo de la historia de la humanidad. Desde las actividades realizadas en pequeños talleres para la enseñanza de oficios, hasta las distintas modalidades educativas de enseñanza personalizada, informal o institucional, todas ellas expresan las características que esta actividad reviste. Desde la perspectiva de la flexibilidad curricular, se ubica la función de tutoría como una de las estrategias fundamentales e ineludibles para materializar las nuevas intenciones y formas de hacer en la preparación de profesionales.



La incorporación de modelos centrados en el alumno y en su proceso de aprendizaje, en la medida en que se orientan a apoyar directamente el desarrollo integral del principal actor del proceso educativo, suponen cambios fundamentales en las concepciones y prácticas de la institución y sus actores; sin duda tendrán una incidencia considerable en la transformación que han emprendido las universidades. (Gutiérrez, 2005:242,260). En un contexto actual se logra percibir que el aprendizaje no se genera de manera tradicional colocando al estudiante como ente abstracto, y receptor de conocimientos de información, convirtiendo al profesor en el facilitador que haga asequibles los caminos, y sea el estudiante quien desarrolle su propio aprendizaje. Entonces, la tutoría cobra un relieve fundamental como la intervención educativa personalizada de acompañamiento, asesoramiento y apoyo en la adquisición y maduración de competencias y en la configuración del proyecto personal y profesional del estudiante (Lobato & Guerra, 2016: 379).

De esta manera la tutoría universitaria, se significa como una función de acompañamiento, de orientación y de apoyo al alumnado en su proceso de personalización de los aprendizajes y del desarrollo de las competencias, tanto a nivel personal como profesional, a lo largo de su trayectoria, con el horizonte dinámico del proyecto de vida, un proyecto personal y profesional (Álvarez, 2014). En este sentido la tutoría universitaria, se configura como un proceso estructurado técnicamente, con el fin de ofrecer a los estudiantes la información y formación necesaria, para el desarrollo de su carrera y de facilitar su inserción en la sociedad como ciudadanos y profesionales activos (Lobato & Guerra, 2016: 384).

## **2. CÓMO SURGE LA TUTORÍA EN EL SISTEMA UNIVERSITARIO DE MÉXICO**

La Asociación Nacional de Instituciones de Educación Superior (ANUIES) formuló, como uno de los programas estratégicos para el desarrollo del sistema de Educación Superior, el programa de desarrollo integral de estudiantes. Dentro de este programa, se formula la tutoría como una de las herramientas institucionales orientadas al mejoramiento de la calidad de dicho nivel formativo dando origen a los programas institucionales de tutoría.

La ANUIES define la tutoría como “el acompañamiento y apoyo docente de carácter individual, ofrecido a los estudiantes como una actividad más de su currículum formativo, que puede ser la palanca que sirva para una transformación cualitativa del proceso educativo en el nivel superior” (2001: 21). Impulso a que las diferentes instituciones implementaran su propio sistema de tutoría, para que cada alumno contara, a lo largo de toda su formación, con el consejo y el apoyo de un profesor debidamente preparado. Hay quienes consideran que el modelo mexicano tiene una gran semejanza con el modelo de desarrollo personal, de tradición anglosajona, donde se presta atención al bienestar de sus alumnos a través de la orientación individual, académica y profesional de los mismos (Castro, 2014). A partir de esa línea se generalizó, sobre todo en las Universidades Públicas los programas institucionales de tutorías y la Universidad Autónoma del Estado de México no fue la excepción.

Lobato & Guerra (2016), establecen que se han llevado estudios que visibilizan dificultades, como la saturación de funciones entre los profesores que desempeñan como tutores; instituciones con pocos tutores con relación al número de estudiantes;

atención centrada en los alumnos de primer año y en aquellos que presentan problemas relacionados con el rendimiento académico, pero a muy pocos de los que se encuentran en situación de prevención, y la escasa formación de los docentes para llevar a cabo la función tutorial requerida. Sin embargo, en contraparte otros estudios constatan que se han producido unos cambios significativos: el reconocimiento de la tutoría como un eje importante en los nuevos modelos de formación universitaria.

### **3. DESARROLLO DEL PROGRAMA TUTORIAL EN LA UAEMEX**

La Universidad Autónoma del Estado de México como miembro de la ANUIES desde agosto de 2001, publicó y puso en marcha el Programa Institucional de Tutoría Académica (Proinsta), dirigido a atender los principales problemas que aquejan a la mayoría de las universidades públicas del país: índices significativos de deserción, elevados índices de rezago y bajos índices de titulación o eficiencia terminal, además de problemas de calidad en el aprovechamiento académico (Gasca, 2012:18-19). Por lo que existió todo un despliegue de iniciativas como diplomados, cursos y talleres en los que universitarios de distintos organismos académicos, participaron como fue el caso de algunos subdirectores académicos o los primeros coordinadores del programa tutorial con la intención de comprender el Nuevo Modelo de Innovación Curricular, basado en competencias, con administración flexible que se iba a implementar en la institución, de la mano del “Programa tutorial”. Al inicio, las funciones eran un tanto imprecisas y hubo ciertas confusiones entre las nociones de docentes, tutores, orientadores y asesores, pero con el paso del tiempo se empezaron a definir perfiles (Gasca, 2012:19). Para reforzar el programa se generó la inserción del uso de la tecnología y se diseñó el Sistema de Información de Tutoría Académica y Asesoría de la UAEMex (SITAA), la cual funciona a través de una plataforma digital que concentra la información general y académica de cada estudiante de nivel medio superior y superior.

La experiencia de la UAEMex, ha sido seguramente muy similar a las de otras instituciones públicas de educación superior y el proceso de maduración respecto a la tutoría académica ha llevado más o menos ritmos paralelos (Gasca, 2012:23). Con respecto a esto, vale la pena señalar que “la educación ya no podrá estar dirigida a la transmisión de conocimientos y de informaciones, sino a desarrollar la capacidad de producirlos y de utilizarlos” (Monge, 2009: 91), resultado de las diferentes necesidades que presenta cada uno de los estudiantes. Señalando, que la intención va más allá al promover en el alumno el desarrollo de una capacidad propositiva, crítica y responsable.

Dentro de la educación superior universitaria, se trabaja la formación integral; pues la tendencia de modelo educativo en la actualidad, es ofrecer una educación competitiva, flexible, abierta al cambio y significativa, la cual contribuya a que el estudiante realice su propio proyecto de vida (Gómez, 2012). El desarrollo de experiencias, encaminadas a tutoría en el área educativa, es considerado como una tarea sencilla, sin embargo, el revalorizar el papel de la tutoría desde la perspectiva del estudiante, involucra el papel del tutor en una relación más estrecha, creando canales de comunicación más directos haciendo uso de las TIC’s, así como relacionarse y tratarlos como seres humanos capaces de dimensionar la responsabilidad de una

orientación de esta naturaleza, atendiendo el plano cognoscitivo, académico y personal. Si bien es cierto, la tutoría hoy día juega un papel elemental en la formación del estudiante, ya que ayuda a la valoración del individuo como ser social, en este sentido, encaminado a mejorar no solo como estudiante, sino también como ser humano, lo que hace que la tarea del tutor vaya más allá de lo académico de manera involuntaria, ayudando a generar además, un sentido de pertenencia y de identidad; la clave de este enfoque pedagógico, es la formación de alumnos autónomos capaces de seguir aprendiendo a lo largo de la vida.

#### **4. EL PROGRAMA TUTORIAL EN LA FACULTAD DE ANTROPOLOGÍA**

Vale la pena señalar que en todos los Organismos Académicos que conforman a la Universidad Autónoma del Estado de México, se encuentra activo el plan tutorial, lo cual permite brindar apoyo y orientación académica a los estudiantes, a través de plataforma del Sistema de Información de Tutoría Académica y Asesoría de la UAEMex (SiTAA), a cargo de la Dirección de Apoyo a Estudiantes y Egresados (DAEE), en el caso particular de la facultad de Antropología, se reporta de acuerdo a la Agenda Estadística 2019, 16 tutores profesores de tiempo completo, 1 medio tiempo, 14 profesores de asignatura y 1 técnico académico, teniendo un total de 32 tutores activos para atender una matrícula de 411 estudiantes, atendiendo un promedio de 12 estudiantes por tutor, también es transcendental mencionar que al momento de aceptar la responsabilidad de ser tutor académico existe capacitación previa, para familiarizarse con la plataforma, así como conocer la esencia de la tutoría y de lo que implica, es decir, conocer la tarea que como tutor desempeñara, conociendo básicos como la revisión de trayectorias académicas, plan de estudio, normatividad de permanencia, capacitaciones, talleres y cursos encaminados a la tutoría como eje principal; por señalar algunos, además como señala Delgado (2005), la tutoría es un ámbito transversal de todas las competencias y que puede entenderse como “una actividad inherente a la acción educativa del profesor, integrada en el proceso formativo de los alumnos, a quienes ha de acompañar desde su entrada a la universidad hasta la finalización de sus estudio”, por lo tanto se debe mantener un equilibrio en los aspectos personales y afectivos que se presenten; por otro lado al inicio de cada semestre se tiene una reunión como claustro de tutores, con el área responsable, a fin de conocer las fechas relevantes de acuerdo a la señalado por la DAEE, además de compartir estrategias y experiencias entre colegas, lo cual enriquece la parte tutorial, ya que al ser miembros del mismo espacio, comparten una visión holística acerca de las necesidades de los alumnos considerando su diversidad multicultural, lo que ayuda a encaminar las necesidades de los estudiantes, de acuerdo al plan de trabajo que genera cada tutor, donde se señalan rubros que fortalecen no solo la parte académica, sino, también respalda a la parte de la formación integral, considerado aspectos tales como: promover competencias básicas comunicativas de aprendizaje, razonamiento, socialización, autoestima y culturales; desarrollar capacidades que contribuyan a la empleabilidad pertinente y oportuna; asesorar inscripciones que integren el desempeño escolar y el plan de estudios, y facilitar la plena integración escolar y promover el uso de programas y servicios, lo que permite ver que dentro del plan de trabajo que elabora cada uno de los tutores, está inmersa la parte de desarrollo integral, conjuntando habilidades,

capacidades, uso de estrategias y de herramientas que apoyan al estudiante para reforzar cada una de las variables que lo fortalecen como estudiante.

Asimismo, se programan reuniones con los estudiantes, tomando como referencia al inicio de semestre y después de cada parcial; resultado de la dinámica que acoge a la sociedad, derivada de la contingencia sanitaria, la tutoría se ha adaptado a la nueva normalidad ajustando sus estrategias a través del uso de plataformas, redes sociales o correos electrónicos además de la plataforma oficial de la tutoría (SITAA), resaltando que la tutoría generalmente funciona a través de dos modalidades: una es de manera individual y otra de manera grupal, citando a Sanz (2001), quien afirma que “en el enfoque del asesoramiento el orientador centra su acción de manera práctica únicamente en el asesoramiento individual y en grupos, a los estudiantes”, lo que lo convierte en una actividad complementaria del docente, lo cual caracteriza por ejemplo a los tutores que son profesores de tiempo completo al tener la encomienda de guiar al estudiante en su incorporación al ambiente universitario y académico, al asignarle actividades y recomendaciones de prácticas de estudio, el aprovechamiento y la distribución de su tiempo para el estudio, así como maximizar la utilidad de los recursos, bienes y servicios que tiene la institución, sin embargo, los profesores de asignatura, los técnicos académicos y cualquiera que sea tutor comparte dicha tarea.

Por otra parte de acuerdo a la dinámica que presentan los estudiantes, algunas de las deficiencias están correlacionadas con la falta de organización personal, las conductas negativas que llegan a presentar en el desarrollo de su formación profesional, además de los elementos particulares como, el entorno familiar que también puede ser factor decisivo para la eficiencia terminal de la carrera, o bien, para concentrarse en sus diferentes actividades académicas, e incluso en evitar o no el rezago de materias, además, a la antropología se le caracteriza por fortalecer al estudiante en el trabajo de campo, lo cual en diversas ocasiones aspectos económicos resultan ser factores que generan una compleja situación en algunos de los estudiantes limitándolos o retrasando dicha acción, a pesar de que existen apoyos o bien la misma comunidad estudiantil muestra solidaridad para apoyarse como pares, no siempre se sale adelante, pero, es un hecho, que el tutor está presente ante tal situación intentando apoyar y entender el escenario del estudiante, a través de alternativas que faciliten el cumplimiento de sus actividades académicas, además, de que la comunicación con el departamento de Tutoría es continua y estrecha, lo que permite tener un seguimiento más puntual con respecto a la situación y dinámica de cada estudiante. Por tal razón, es que se insiste tanto en la relación dialógica entre tutor y estudiante. Demostrando así que la tutoría, no solo tiene una orientación académica, sino que va más allá, involucrando elementos que a veces de manera involuntaria se hacen presentes, el multiculturalismo de los estudiantes hace que cada tutor aplique estrategias distintas, visto desde la lente antropológica, se concibe esta habilidad aunado a los resultados que como binomio de tutor alumno podemos obtener.

## **5. PRINCIPALES LOGROS Y DESAFÍOS DEL PROGRAMA TUTORIAL EN LA FACULTAD DE ANTROPOLOGÍA**

Dentro de los logros del programa tutorial, se presume que ya se encuentra en un proceso de certificación de calidad, lo que hace que la tutoría académica de la facultad de antropología y de la propia UAEMex, se conciba como un programa que cumple con

parámetros e indicadores que se apegan a lineamientos que dan como resultado la satisfacción de estudiantes y tutores, como parte de una mejora continua, adquiriendo así un compromiso cada vez mayor; transformándose así en un proceso el cual cuenta con propósito claro, sistemático, organizado y programado; resaltando el impacto que ha tenido en el acompañamiento y apoyo al estudiante dentro del modelo educativo empleado como Universidad, siendo la herramienta de apoyo de los estudiantes en la toma de decisiones académicas, por otro lado se ha generado un cambio organizativo que ha propiciado un desarrollo profesional para los docentes que participan como tutores, demostrando que el crecimiento no solo es para los estudiantes, sino para los tutores también; además se apoya a la educación transversal del estudiante si se lleva a cabo de la manera adecuada, para nuestra máxima casa de estudios, se reconoce que se ha empleado una plataforma digital amigable, haciendo uso de las TIC's y en el caso particular de la Facultad de Antropología, se mantiene un apoyo y asesoramiento cercano con los tutores académicos además de la plataforma, y uno de los elementos que se hacen muy notables son los cambios culturales generados entre los integrantes de la comunidad universitaria, derivado de este programa.

Pero también, se nombran algunos inconvenientes y complicaciones que se observan desde el programa de tutoría, tales como la falta de conocimiento de algunos tutores en materia de planes de estudio, no todos los tutores comprenden las funciones que deben realizar, lo que genera un problema al momento de no realizar un buen acompañamiento, asimismo se reconoce que derivado del factor tiempo no todos los tutores se capacitan o se actualizan en materia de tutoría, además de que también es una realidad que existen estudiantes que no muestran interés en acercarse a su tutor académico, lo que limita la comunicación y orientación entre ambos, pero, al no ser un programa de carácter obligatorio, algunos estudiantes lo ven como un programa opcional, otra parte de la realidad es que los profesores que fungen como tutores tienen diversas y múltiples actividades asignadas a parte de las actividades tutoriales, lo cual en ocasiones limita el tiempo para los estudiantes en esta rúbrica, lo que hace que exista una falta de engranaje entre la actividad académica y la tutorial.

Es por ello que el programa de tutoría en la UAEMex, ha sido hasta el día de hoy el acompañamiento académico y profesional de los alumnos de la Licenciatura en Antropología Social y es importante reconocer que ayuda y fortalece el desempeño académico. Reconociendo que, las generaciones tienen necesidades académicas diferentes, y que el programa ha tenido cambios y actualizaciones, encaminadas a favorecer dichas necesidades que va desde lo académico hasta lo profesional; así como, el acompañamiento de carácter psicológico si el estudiante así lo requiriera, esto con la finalidad de brindar una atención completa. Las transformaciones visibles, resultado de una dinámica social, transmutada por la necesidad de una atención que supera el contacto físico, se refleja en un cambio de rutina en la atención y orientación del estudiante, vale la pena señalar que se han presentado situaciones que, como tutor académico, uno enfrenta, tal es el caso de la salud emocional, manifestada a través de acciones como miedo, preocupación, estrés, ansiedad y depresión; mismas que los estudiantes muestran y que evidentemente repercute en su desarrollo académico, así mismo, el entrar en una rutina; manifestando reacciones negativas como parte de su desarrollo integral, ya que si bien se sabe, los estudiantes que fungen como tutorados se encuentran en una rango de edad donde el enfocarse en una rutina no es parte de sus

planes, por lo tanto, obligados de cierta manera a hacerlo, coloca sobre la mesa una actitud dispersa, negativa, pesimista e incluso considerando el aspecto neuronal se presume que no ejercitar el cerebro al no usar determinadas capacidades puede hacer que estas desaparezcan como lo señala Braidot en Gómez (2012), y si la rutina se prolonga en un contexto académico pensemos las consecuencias, un rezago mayor, deserción escolar, mayor reprobación, un rendimiento deficiente solo por señalar algunos. Si bien es cierto también tiene un lado positivo el tener una rutina, la tarea es saber cómo lo maneja cada uno de los estudiantes ya que el reproducir una coherencia en el quehacer de todos los días, también ayuda a cobrar un sentido en nuestras acciones diarias.

Otro de los puntos a tratar en cuanto a las diferentes situaciones que se presentan actualmente, es aquella transformación que se presenta en la dinámica de los alumnos, ya que se encuentran en un laberinto de confusiones, dudas y descontrol, en aspectos como lo académico y lo emocional, pues desde nuestro Organismo Académico, siempre se les ha brindado un acompañamiento muy cercano e incluso flexible, respetando su espacio y su libertad de elección pero con la firme seguridad de tener un respaldo como estudiantes, entonces, cuando se ven en la necesidad de enfrentarse a un acompañamiento a la distancia no lo toman de la mejor manera al sentirse hasta cierto punto solos, lo cual muestra una fortaleza, pero al mismo tiempo una debilidad, es decir, se les ha brindado el acompañamiento de manera personal, sin embargo se han convertido en estudiantes dependientes, que al presentarse una dinámica como la que se vive derivada de una contingencia sanitaria, no están del todo seguros de como guiarse de manera autónoma, lo que hace repensar la manera de trabajar ahora la tutoría a distancia.

En este sentido, los retos que se presentan demandan un adecuado desarrollo de la tutoría, permitiendo así, brindar alternativas de solución ante los diferentes retos de carácter académico, pero también de índole social, cultural y personal, comprendiendo así, que el estudiante es un ser integral, que permite a la tutoría expandir el mundo de posibilidades que ayuden a generar un beneficio íntegro del estudiante, los retos que se hacen presentes en un acompañamiento a distancia permite visualizar que el uso de las herramientas tecnológicas serán el puente de comunicación entre alumno y tutor, lo cual, resulta un tanto diferente, sin embargo, también es una nueva modalidad de acortar la distancia, y con todo ello es transcendental señalar, que ese contacto que se da de persona a persona se pierde, quizá, haciendo menos cálido el vínculo, pero resultado de la dinámica social que se vive es necesaria. Pues la tutoría, involucra procesos que van encaminados a una comunicación clara y con ejes de interacción que tienen al binomio tutor (profesor) – tutorado (estudiante), para la generación de conocimientos, acompañamiento y orientación en la solución de diversas situaciones que respondan a las necesidades e intereses de los estudiantes.

Es por ello que, la tutoría se debe interiorizar y no ver de manera opcional, sino más bien como una responsabilidad adquirida por ambos actores, otra de las barreras que se presentan actualmente, es la transición que tienen algunos estudiantes; primero al insertarse a un nivel de educación superior, después, ser parte de un sistema institucional como es el de la universidad, es decir, vienen de preparatorios y/o bachilleratos que no son incorporados a la universidad y entonces se enfrentan a un desvanecimiento de sus estructuras y al desafío de adaptarse a una nueva manera de

toma de decisiones, de recibir orientación y de interactuar con la imagen de una persona que será su apoyo a lo largo de la carrera, con el fin de fortalecer la toma de decisiones de los alumnos encaminados a evitar abandono o deserción escolar, ya que al referir esta transición de la que es parte el estudiante, se le enseña a través de la tutoría a adquirir de manera responsable el rol de estudiante, tomando en cuenta las características institucionales que son parte elemental del desarrollo de la tutoría, resaltando a su vez la integridad de diversos elementos como el académico, psicológico, familiar y cultural del estudiante.

## **6. APLICACIÓN DEL ENFOQUE ANTROPOLÓGICO AL PROGRAMA TUTORIAL**

En la actualidad nos encontramos en una encrucijada de caminos en la que la Universidad se da cuenta que hay que considerar al estudiante de una manera global y atenderle integralmente...sin la perspectiva antropológica, a pesar de nuestras buenas intenciones se acabará interpretando la educación integral como la atención fragmentada de los distintos ámbitos del estudiante, por lo que la tutoría, se convierte precisamente en el lugar idóneo donde lo que el alumno es, puede y debe ser, se pone en juego de una manera particularmente explícita (Tomás, 2008:156). Retomando entonces a la tutoría como aquel proceso de carácter formativo que permite el desarrollo integral de los estudiantes de un nivel superior, forjando el eje intelectual, académica, profesional y personal. Se requiere preparar un profesional innovador, a un agente de cambio social; un investigador, capaz de generar y aplicar conocimiento, y esto no se logra centrando la actividad universitaria en procesos de transmisión de saberes ya establecidos, o en la formación de especialistas en el manejo de tecnología... las instituciones deben preocuparse por ofrecer programas en los que se logren procesos de formación efectivos, abordando las diferentes dimensiones del individuo incorporando tanto las habilidades y destrezas como las actitudes y los sistemas de valores (Gutiérrez, 2005:241-242).

Por lo cual, se expresa la necesidad de una imagen antropológica, que permita mantener la unidad de la esencia humana mediante la afirmación de la diversidad personal: esta es la raíz y el tronco de la educación; aunque solo fuera por esto, integrar unidad y diversidad, el quehacer educativo requiere de la filosofía en su núcleo radical, y por lo tanto, la tutoría universitaria puede y debe ser realizada sobre un fundamento antropológico (Altarejos, 2004:15). Vale la pena señalar que, la Licenciatura en Antropología Social, estudia las diferentes formas de vida del ser humano, sus manifestaciones culturales a través de sus costumbres, sus creencias, el arte entre algunas otras, así como cualquier otra habilidad o hábito aprendido por el individuo como parte de integral de una sociedad. Desde la lente antropológica, vale la pena señalar que, al estudiante se le visualiza como un ser de carácter integral, compuesto por una serie de elementos que son atribuidos en cierta medida por una carga cultural, que lo convierten en un ser complejo, donde se desarrolla una manera de aprendizaje particular, una interacción que responde una dinámica familiar, misma que contextualiza su crecimiento y desarrollo de su identidad, patrones culturales que sin tener la intención, se ven reproducidos en su desarrollo como estudiante y que sin lugar a dudas responden a una dinámica la cual es percibida al tener una comunicación

estrecha con el estudiante, en calidad de tutorado; es decir, en el desarrollo de sus habilidades cognoscitivas se dejan ver características que la parte institucional en la mayoría de ocasiones no considera al generalizar e intentar homogeneizar las prácticas tutoriales de los estudiantes; sin embargo lo que la perspectiva antropológica rescata es precisamente el reconocer esa diversidad, y al mismo tiempo particularidad de cada uno de los estudiantes.

Por lo tanto, tratando de estar lo más apegado posible al formato de la tutoría de manera institucional, la parte humanística y holística que presenta la disciplina, orilla a considerar más elementos, dejando ver que no se puede tratar solo lo académico, puesto que la complejidad del estudiante como ser integral se ha señalado líneas arriba va más allá, es decir, donde lo personal, lo familiar, lo económico, lo psicológico e incluso lo cultural cuenta y se refleja en la parte académica, es por eso, que en el papel de tutor, con una formación de esta naturaleza se “humaniza” aún más, a través del acompañamiento al estudiante. Dentro de estos rubros, la parte de estructura social es referida como parte sobresaliente de una relación de status, o bien, de un prestigio que enmarca cuestiones como medio de control, considerado en un grupo social específico; tal es el caso particular de las llamadas estructuras que marcan la pauta dentro de un grupo, brindando así las herramientas que nos acerquen a entender un poco más a los estudiantes y no generalizar un proceso que operacionalmente se ve modificado por las diversas circunstancias que cada estudiante presenta.

Como parte de los aportes de la antropología, se menciona la comprensión sobre la diversidad de la comunidad estudiantil e incluso de los mismos tutores, como parte de su proceso de formación los estudiantes se enfrentan a nuevas formas de integración social, al ingresar a la licenciatura, iniciando nuevas formas de combinación, desarrollando así una diversidad en cuanto al aprendizaje así como en su entorno social, el antropólogo Lévi-Strauss (1996), es uno de los primeros autores que recurre al método comparativo para explicar en qué consiste la diversidad entre culturas. Por lo tanto, es tema que como miembros de esta facultad tenemos presente.

Por otro lado, uno de los cambios más visibles al que los estudiantes se enfrentan es el horario de clase, debido a que hay estudiantes que realizan un trayecto de 2 horas aproximadamente para llegar a clase o bien el rentar, genera una dinámica diferente a salir de su lugar de origen, generando un impacto psicosocial que da como resultado en algunas ocasiones la baja de la licenciatura por factores como el no lograr integrarse a su nuevo contexto o no saber manejar el desapego familiar, resumiendo esto como un cambio físico y emocional. Otro aspecto a considerar es la dinámica empleada en cuanto a las formas de enseñanza, demostrando parte de la diversidad, antes mencionada, dando lugar a clases con libertad de cátedra en un primer momento generando una confusión entre los estudiantes; sin embargo se ha sido criticado de alguna manera como en este aspecto la Facultad de Antropología ha sido una institución que cobija a los estudiantes, para se sientan parte de ella, por ejemplo la manera de llevar a cabo la bienvenida, es parte de un primer acercamiento y de invitar a que se integren, pues la Facultad se caracteriza por tener un ambiente de cordialidad hacia los estudiantes.

Otro punto es que los estudiantes que ingresan a licenciatura son en su mayoría egresados de instituciones oficiales no incorporadas o bien del sistema abierto, por lo que un factor de impacto es también el nivel de inglés, dando pie entonces a la primer



tarea del tutor y en coordinación con el área correspondiente se les asesora, para la integración de cursos de nivelación de B1 y B2. Desde este enfoque la fortaleza de muchos tutores académicos se hace visible a través de una perspectiva emic y etic, aporte de Marvin Harris, que no es otra cosa más que concebir una perspectiva que va desde lo interior y lo exterior, permitiendo así un panorama más completo y objetivo de los hechos, de la realidad de los estudiantes y de sus necesidades.

## **7. RESULTADOS**

Con todo esto, se realiza una reflexión final, donde se da cuenta de que la tutoría académica, va más allá de lo académico, formando una dualidad responsable y de apoyo al estudiante de manera transversal apoyándolo en su formación a fin de lograr una autosuficiencia en su toma de decisiones, colocando en esta misma tesitura la relevancia de una visión general y global que permita el entendimiento de la diversidad multicultural de los estudiantes, permitiendo así una buena praxis de la antropología. Resultado de esto, se propone establecer un proyecto tutorial más flexible con perspectiva antropológica, que apoye a la formación integral del estudiante de acuerdo a sus propias características y objetivos personales y profesionales, apoyando así a su desarrollo integral. Considerando entonces, una intervención tutorial, perseverante y ajustada según las necesidades particulares de los estudiantes.

Mencionando que, existe una diversidad cultural de estudiantes, considerando aspectos como, sexo, religión, género, origen étnico, preferencias sexuales, entre otras más; que orillan a la tutoría a ser practicada desde una postura más dúctil, transformando a la tutoría tradicional, vista en un primer plano como el uso y empleo de las herramientas tecnológicas, tales como plataformas, redes sociales, aplicaciones móviles que responden a una necesidad física, mental, y académica actual. Acortar la distancia se dice fácil, sin embargo es de suma relevancia repensar las maneras de aplicar tutoría, ya que no todos los estudiantes se prestan para hacerlo y también no todos reciben la tutoría de la misma manera, encontrar el balance entre la relación tutor y estudiante no es tarea fácil, pues se debe aplicar una intuición que permita el desarrollo de la misma, pero también, vale la pena señalar que tanto los valores como las actitudes mostradas se deben tomar en cuenta, aplicando la observación como una de nuestras fortalezas a quienes son los estudiantes tutorados, conociendo su manera de como aprenden, como es su desarrollo integral, que metas tienen, cuál es su situación actual... y demás complementarla con elementos que proporcionen las herramientas para trabajar de manera más completa el acompañamiento al estudiante.

## **REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS**

Álvarez, P. (2014). La función tutorial del profesorado universitario: Una nueva competencia de la labor docente en el contexto del EEES. *Revista Portuguesa de Pedagogía*, 47(2), 85-106.

Altarejos, F. & Naval, C. (2004) *Filosofía de la educación*. Pamplona: EUNSA.

ANUIES (2001). Programas Institucionales de Tutoría: Una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las instituciones de Educación Superior. México: ANUIES.

ANUIES. (2018). Visión y Acción 2030. Propuesta de la ANUIES para renovar la educación superior en México. México: ANUIES.

Bauman, Z. (2007). Los retos de la educación en la modernidad líquida. España: Gedisa.

Barrio, J. (2007). Antropología de la educación. En Teoría e historia de la educación (474 pp.). España: Universidad Complutense de Madrid.

Bello, J. (2010) La educación intercultural en el contexto de la diversidad y la inclusión. México: Castellanos editores.

Bernal, A. (2006). Antropología de la educación para la formación de profesores. Educación y Educadores, 9(2),149-167.[fecha de Consulta 16 de Octubre de 2020]. ISSN: 0123-1294. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=834/83490212>

Bernal, A. (2008, noviembre 29). Temas centrales de la antropología de la educación contemporánea. Teoría de la educación, 11, pp.129-144.

Delgado Sanchez, J.A.(coord.) (2005). Líneas básicas de intervención en tutorial universitaria. Método Ediciones. Granada.

Gasca, E.,González,F.,Díaz,M.,López,R.&Escalona,M.. (2012). Tutoría en la Educación. Una visión multidisciplinaria. México: UAEM.

García, J. & Pulido, R. (1994). Antropología de la educación. El estudio de la transmisión-adquisición de cultura. España: EUDEMA,S.A. García, R. D. (2007). El acompañamiento: Proceso indispensable para el fortalecimiento de la calidad en la educación. Anuario Pedagógico, 11, 43-52.

Gómez Collado, M.E (2012). La tutoría académica en la facultad de Ciencias políticas y sociales de la Universidad Autónoma del Estado de México desde la perspectiva de la Educación para la Paz. Porrúa, Universidad Autónoma del Estado de México, Toluca, Estado de México.

Gutiérrez, O. (2005). Sistemas tutoriales y flexibilidad curricular. En Innovación y currículum. Desafíos para una convergencia necesaria.(pp.241-263). México: Universidad Autónoma del Estado de México.

Lobato, C., & Guerra, N. (2016). La tutoría en la educación superior en Iberoamérica: Avances y desafíos. EDUCAR, 52(2),379-398.[fecha de Consulta 16 de Octubre de 2020]. ISSN: 0211-819X. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=3421/342146063009>

López Calva, Martín (2006). Educar para la vida obedeciendo a la vida y guiando la vida. Cinco fábulas y una confabulación. *Revista Latinoamericana de Estudios Educativos (México)*, XXXVI(1-2),17-47.[fecha de Consulta 16 de Octubre de 2020]. ISSN: 0185-1284. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=270/27036204>

Marum, E. (2005). Reorganización Universitaria. En *Innovación y currículum. Desafíos para una convergencia necesaria (265-289)*. México: Universidad Autónoma del Estado de México.

Monge Crespo, C. (2009). *Tutoría y orientación educaytiva. Nuevas competencias*. Wolters Kluwer, España.

Sanz Or, R.(1998). *Evaluación de programas en orientación educativa*. Pirámide, Madrid.

Tomás,L.(2008). *La función tutorial en la educación superior. Análisis antropológico de la educabilidad y su relación con la tutoría universitaria*. España: UNED.

## Capítulo 10

### Un mejor lugar de trabajo aplicando el método método 5s

Eugenia Erica Vera Cervantes, Adair Reyes Reyes, Eduardo González Serrano

Facultad de ciencias de la Computación  
Benemérita, Universidad Autónoma de Puebla  
eevclibra@gmail.com

**Resumen.** El presente trabajo presenta una investigación del método 5s para mejorar nuestro lugar de trabajo, esta es con la idea de fortalecer la formación integral de los estudiantes. El orden y limpieza es un hábito que se tiene que aplicar diariamente en cada sitio de trabajo y no una vez a la semana, una vez cada 15 días o una vez al mes. Si aplicamos estos comportamientos cotidianamente, ahorraremos tiempo y esfuerzo, para ayudarnos a lograrlo mostramos como aplicar la metodología de las 5s.

**Palabras Clave:** 5S, Calidad, Productividad, Mejoramiento Continuo.

#### 1. Introducción

Hoy el mundo tiene la necesidad de mejorar día a día, es necesaria la mejora continua en el uso de los recursos en un mundo acostumbrado al derroche y el despilfarro. El objetivo es mejorar y mantener las condiciones de organización, orden y limpieza en el lugar de trabajo, mejorando las condiciones de trabajo, de seguridad, el clima, la motivación del personal y la eficiencia y, en consecuencia, la calidad, la productividad y la competitividad. Un estado ideal en el que (EUSKALIT, 2018):

- los materiales y útiles innecesarios se han eliminado,
- todo se encuentra ordenado e identificado,
- se han eliminado las fuentes de suciedad,
- existe un control visual mediante el cual saltan a la vista las desviaciones o fallos, y
- todo lo anterior se mantiene y mejora continuamente.

Esta investigación permite que nuestros alumnos puedan comprender un método para mejorar las condiciones de su área de trabajo y lo lleven a cabo, así como lo apliquen en su trabajo en un futuro.

El método que se describe es el llamado 5s que aporta diversos beneficios. Vamos a señalar tres (EUSKALIT, 2018):

- La implantación de las 5S se basa en el trabajo en equipo. Permite involucrar a los trabajadores en el proceso de mejora desde su conocimiento del puesto de trabajo. Los trabajadores se comprometen. Se valoran sus aportaciones y conocimiento. La mejora continua se hace una tarea de todos.
- Manteniendo y mejorando asiduamente el nivel de 5S conseguimos una mayor productividad que se traduce en:
  - Menos productos defectuosos.
  - Menos averías.

- Menor nivel de existencias o inventarios.
- Menos accidentes.
- Menos movimientos y traslados inútiles.
- Menor tiempo para el cambio de herramientas.
- Mediante la Organización, el Orden y la Limpieza logramos un mejor lugar de trabajo para todos.

## 2. Desarrollo

Las operaciones de Organización, Orden y Limpieza fueron desarrolladas por empresas japonesas, entre ellas Toyota, con el nombre de 5S. Se han aplicado en diversos países con notable éxito (EUSKALIT, 2018). Se trata de una técnica de gestión japonesa que aplicado en áreas de trabajo crea espacios más organizados, despejados, seguros y limpios.

Según Rey Sacristán (2005) Las 5s, “No se trata de una moda o de implantar un modelo de cultura japonés, sino que es un principio básico para mejorar nuestra calidad de vida y hacer que nuestro puesto de trabajo sea un lugar donde valga la pena pasar muchas horas de nuestras vidas”.

Según el profesor Y. Tsuda, “Organizar, Ordenar y Limpiar no es pagar a un subcontratista o pedir al personal que limpie; es un planteamiento sistemático de gestión”.

Además, esta metodología permite mejorar las condiciones de trabajo y la moral del personal (es más agradable trabajar en un sitio limpio y ordenado). Reducir los gastos de tiempo y energía, reducir los riesgos de accidentes o sanitarios, mejorar la calidad de la producción, seguridad en el trabajo. El resultado se mide tanto en productividad como en satisfacciones del personal respecto a los esfuerzos que han realizado para mejorar las condiciones de trabajo (Guiñez, 2018).

Las 5S son las iniciales de cinco palabras japonesas que nombran a cada una de las cinco fases que componen la metodología:



**SEIRI – ORGANIZACIÓN.** Consiste en identificar y separar los materiales necesarios de los innecesarios y en desprenderse de éstos últimos.

**SEITON – ORDEN.** Consiste en establecer el modo en que deben ubicarse e identificarse los materiales necesarios, de manera que sea fácil y rápido encontrarlos, utilizarlos y reponerlos.

**SEISO – LIMPIEZA.** Consiste en identificar y eliminar las fuentes de suciedad, asegurando que todos los medios se encuentran siempre en perfecto estado de salud.

**S E I K E T S U- CONTROL VISUAL.** Consiste en distinguir fácilmente una situación normal de otra anormal, mediante normas sencillas y visibles para todos.

**S H I T S U K E- DISCIPLINA Y HÁBITO.** Consiste en trabajar permanentemente de acuerdo con las normas establecidas.

Las tres primeras fases - ORGANIZACIÓN, ORDEN Y LIMPIEZA son operativas. La cuarta fase - CONTROL VISUAL - ayuda a mantener el estado alcanzado en las fases anteriores -Organización, Orden y Limpieza - mediante la estandarización de las prácticas.

La quinta y última fase - DISCIPLINA Y HÁBITO – permite adquirir el hábito de su práctica y mejora continua en el trabajo diario.

Las CINCO FASES componen un todo integrado y se abordan de forma sucesiva, una tras otra.



Figura 1. Método japonés de las 5s.

### ¿Cómo aplicar el método 5s?

#### 1º CLASIFICAR (SEIRI):

Objetivo: Contar con un área de trabajo donde únicamente estén los artículos y herramientas necesario. Separar materiales innecesarios y deséchalos.

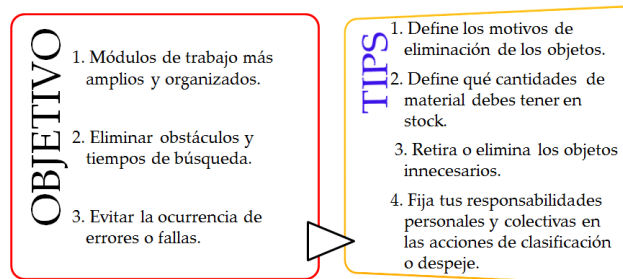


Figura 2. SEIRI.

Ejecutar el Seiri significa diferenciar entre los elementos necesarios de aquellos que no lo son, procediendo a descartar estos últimos. Ello implica una clasificación de los elementos existentes en el lugar de trabajo entre necesarios e innecesarios (Guiñez, 2018). Podemos guardar las cosas que no se utilizarán en algunas semanas y esperar para ver las que se usan y las que no se usan.

La colocación de etiquetas rojas de un tamaño ostensible (sobre los elementos innecesarios) permite visualizar, luego de la selección, la importante cantidad de elementos sobrantes o innecesarios en el lugar de trabajo. Surge luego que hacer con tales elementos, de tratarse de documentación deberá asignársele un código y proceder a su archivo (Guiñez, 2018).

Se deberá recorrer los lugares luego de las colocaciones de las etiquetas antes mencionadas para tomar conciencia y analizar las causas de tanto derroche.

Según Guiñez (2018) liberarse de éste desorden otorga la suficiente energía y claridad para producir más y mejores ideas. La eliminación de ítems innecesarios deja espacio libre, lo que incrementa la flexibilidad en el uso de áreas de trabajo, porque una vez descartados los ítems innecesarios, sólo queda lo que se necesita.

En muchas empresas del Japón se suele ver a los jefes de departamento con batas y guantes especiales clasificando los materiales desechables y materiales similares, analizando con cuidado los componentes de cada pila para decidir de dónde proceden, y la razón por la que utilizaron tantos recursos en hacer elementos que luego han de desecharse. Procediendo a adoptar métodos para evitar ese derroche, lo cual no sólo mejora los productos y procesos, sino que también elimina la necesidad de gastar un tiempo excesivo en el mantenimiento de las instalaciones, como lo demuestra la imagen siguiente (Guiñez, 2018):



Figura 3. SEIRI. Fuente: Empresa de Lácteos, sede Chillán 2013.

¿Los criterios para *clasificar*?



Figura 4. Criterios para clasificar.

¿Los logros inmediatos de *clasificar*?

Evitas:



**Acumulación de bolsas, objetos, files, archivadores y documentos debajo de escritorios.**



**Acumulación de considerables cantidades de material combustible (papeles, sobres y cajas de cartón) dentro de áreas de trabajo.**



**Sobrecarga de accesorios, útiles u objetos, documentos, post it, figuras, dibujos en las paredes y mesas de trabajo más de lo necesario.**

Figura 5. Criterios para clasificar.



¿Cómo aplicar el método 5s?

## 2° ORDENAR (SEITON):

Pon las cosas necesarias en orden para que puedan ser fácilmente recogidas y usadas.

Objetivo: que exista un lugar para cada artículo adecuado a las rutinas de trabajo, listo para utilizarse y con su debida señalización

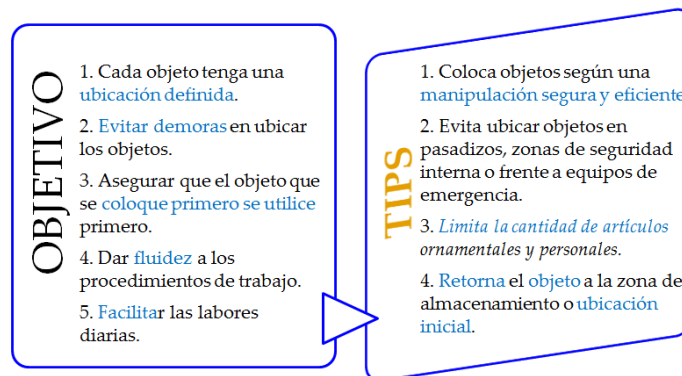


Figura 6. Criterios para clasificar.

El Seiton implica disponer en forma ordenada todos los elementos esenciales que quedan luego de practicado el Seiri, de manera que se tenga fácil acceso a éstos. Clasificar los diversos elementos por su uso y disponerlos como corresponde para minimizar el tiempo de búsqueda y el esfuerzo, requiere que cada elemento disponga de una ubicación (Guiñez, 2018).

Cada lugar debe estar numerada, utilizando nombres como por ejemplo, A-1 y B-2 la colocación de los diversos suministros y trabajos en proceso deben estar ubicados de acuerdo a las señales o marcas especiales. Al mismo tiempo, cualquier desviación del número de cajas señalado se hace evidente instantáneamente.



Figura 7. SEITON. Fuente: Empresa de Lácteos, sede Chillán 2013.

¿El *criterio* para *ordenar*?



Figura 8. Criterios para ordenar.

¿Cómo aplicar el método 5s?

### 3° LIMPIAR (SEISO)

Deja impecable tu lugar de trabajo y verifica la operatividad de los equipos.

Objetivos: Establecer la metodología de limpieza que evite que el área de trabajo se ensucie

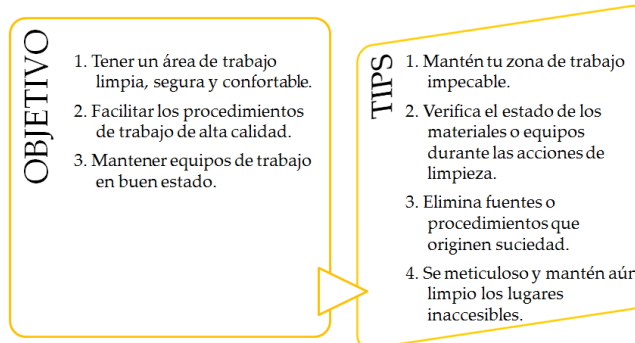


Figura 9. SEISO.

Seiso significa limpiar el entorno de trabajo, incluidas máquinas y herramientas, lo mismo que pisos, paredes y otras áreas de lugar de trabajo. También se le considera como una actividad fundamental a los efectos de verificar (Guíñez, 2018). La labor de limpieza con un espacio físico reluciente es una importante fuente de motivación.



Figura 10. SEISO. Fuente: Empresa de Lácteos, sede Chillán 2013.

¿Cuáles son los criterios para *limpiar*?



Figura 11. Criterios para limpiar.

#### 4° ESTANDARIZAR O MANTENER (SEIKETSU)

Conserva impecable el lugar de trabajo e instalaciones de la empresa.

Objetivos: Establecer condiciones que eviten el retroceso de las 5S.

Seiketsu significa mantener el aseo y conservar la higiene, teniendo el cuidado para que las etapas de Selección, Orden y Limpieza ya alcanzadas no retrocedan, y deban ser mantenidas y perfeccionadas. Esto se logra ejecutando las acciones a través de

estandarización de hábitos, normas y procedimientos, es procurar hacer un aseo permanente del ambiente, del cuerpo y de la mente (Guiñez, 2018).

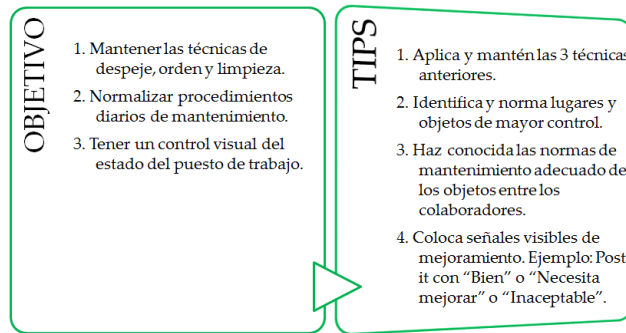


Figura 12. SEIKETSU.

### Disciplina Shitsuke

Shitsuke implica autodisciplina. Las 5S pueden considerarse como una filosofía, una forma de vida. En este punto se analiza la implantación de las 5S en una organización. Implantarlo implica quebrar la tendencia a la acumulación de elementos innecesarios, al no realizar una limpieza continua y a no mantener en su debido orden los elementos y componentes. También implica cumplir con los principios de higiene y cuidados personales.

### Conclusión

C	O	L	E	D
CLASIFICAR	ORDENAR	LIMPIAR	ESTANDARIZAR	DISCIPLINA
Separa los materiales innecesarios y deséchalos	Define el lugar, posición y distribución	Deja impecable tu lugar de trabajo y verifica la operatividad de los equipos	Conserva impecable el lugar de trabajo e instalaciones de la empresa	Alcanza la capacidad autónoma de aplicar constantemente las técnicas.
Lo que rara vez se usa al almacén	Un lugar para cada cosa, cada cosa en su lugar		Mantén el estado obtenido	Respetar estándares y normas

Figura 13. Resumen del método japonés 5s.

EUSKALIT(2018) y Bortolotti(2014) menciona algunos comentarios de personas que han aplicado el método 5s :

1. “El principal beneficio obtenido tras la aplicación de las 5S en MONROE es la motivación de todas las personas que han participado en el proyecto. Ha aumentado su credibilidad en la empresa. Los trabajadores se han hecho partícipes de un proyecto común de empresa, la empresa incorpora sus ideas y se ha creado una rueda de entusiasmo. Ahora se cuida y se mimma el puesto de trabajo.” (J. Ángel López Garay. Gerente de la empresa MONROE).
2. “Las 5S constituyen la plataforma básica para implantar desde el puesto de trabajo la Calidad Total y poder acometer desde ahí otras metodologías de gestión. Las 5S deben estar perfectamente afianzadas si no se quiere volver atrás al afrontar cualquier otra metodología”. (D. Manuel Quevedo. Responsable de Desarrollo Tecnológico de Mondragón Corporación Cooperativa).

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

EUSKALIT (2018) *Metodología de las 5s mayor productividad mejor lugar de trabajo*. Gestión Avanzada.

<https://envira.es/es/en-que-consiste-el-metodo-de-las-5/>

Bortolotti, S. (2014) El método de las 5 «S» de Toyota: productividad y eficiencia.

Recuperado de: <https://www.iebschool.com/blog/metodo-de-las-5-s-agile-scrum/>

Guiñez, N. (2018) “Evaluar el grado de implementación de la metodología 5s en la unidad de registro académico de las universidades con sede en chillán”. Universidad del Bío-Bío Facultad de Ciencias Empresariales Departamento de Gestión Empresarial. <http://repobib.ubiobio.cl/jspui/bitstream/123456789/980/1/Figueroa%20Rosales%2C%20Ximena.pdf>

## Capítulo 11

### **Las dificultades que prevalecen en los instrumentos digitales, ante el COVID-19, entre alumno-docente, en la Facultad de Arquitectura, BUAP**

Monarca Temalatzí Rogelio<sup>1</sup>; López Reyes Araceli<sup>2</sup>; Rojas Barranco Aleida<sup>3</sup>; Omar Luna Becerra<sup>4</sup>

Benemérita Universidad Autónoma de Puebla, Facultad de Arquitectura  
monarca\_74@hotmail.com<sup>1</sup>; ar19766@hotmail.com<sup>2</sup>; aleidaroba@hotmail.com<sup>3</sup>;  
omar.lunab@alumno.buap.mx<sup>4</sup>

**Resumen.** Actualmente la educación se encuentran en discusiones ante el problema del COVID-19, este por la ausencia de alumno y maestros en el aula, generando una educación a distancia, en donde alumno-docente, se ven enfrascados en constantes cambios dentro de la vida cotidiana educativa en todos sus niveles, sin embargo a nivel superior, específicamente en algunas de las licenciaturas se han visto con situaciones en el que alumno-docente, se han imposibilitado en el crecimiento durante la interacción en la aportación del conocimiento y desarrollo del estudiante, el maestro se vió en la necesidad de buscar las mejores herramientas digitales para una mejor preparación del alumno. En el caso de las licenciaturas en el que, los ejes principales dentro de sus planes educativos prevalecen el diseño, se han visto sumergidos en distintos problemas, entre ellos el cómo afrontar, fundar esta comunicación de aprendizaje a distancia y mejor aún, cuáles son las mejores plataformas en que el docente pueda mostrar, enseñar y establecer los puntos esenciales que el alumno debe considerar dentro del diseño, ya que en las materias de diseño, es primordial la interacción de forma presencial, puesto que el lápiz y papel en donde se ve reflejado la enseñanza por medio de bocetos y dibujos.

#### **1. Introducción**

Dentro de la presente investigación con respecto al marco teórico, los antecedentes del tema abordado, son frescas y se está generando constantemente información nueva, por la tendencia que está generando este problema, estableciendo actualizaciones en la información que muestra los estragos que prevalecen y se está desarrollando conforme avanza esta dificultad actual, dentro de la educación superior.

El primer obstáculo es la brecha digital. Según la Unión Internacional de Telecomunicaciones de las Naciones Unidas, antes del brote de COVID-19 sólo el 47% de la población de los países en desarrollo utilizaba Internet, en comparación con el 86% de la población en los países desarrollados. Como señala la Cátedra de Cultura de Paz y Educación de la Universidad Técnica Particular de Loja (Ecuador) "al menos el 60% de la población estudiantil se ha visto afectada por la pandemia, ya que muchos no tienen los medios ni los instrumentos para acceder a la enseñanza en línea. Dado que

COVID-19 está teniendo graves repercusiones sobre los estudiantes, se necesitan respuestas oportunas". (UNESCO, 2020).

### **Objetivo**

Conocer los problemas a los que se enfrentan los tutorados y maestros en el uso de instrumentos digitales ante la pandemia del COVID-19.

### **Justificación**

El contexto del Covid-19 evidencia la falta de condiciones, al menos en nivel básico y en media superior, para continuar con el curso del ciclo escolar; en educación superior, los márgenes de tiempo para abdicar son diferentes, las necesidades educativas con respecto a los conocimientos son especializados, sujetos a exigencias sociales y demandas económicas. De ahí la importancia de fijar la atención en este sector educativo. Cabe mencionar que poco ha sido explorado en el sentido de conocer qué piensan sus actores: estudiantes, docentes y administrativos, cuáles son los obstáculos reales, los retos a los que se enfrentan y cuáles son las competencias que están desarrollando o necesitan desarrollar para hacer frente a este contexto de pandemia por Covid-19. (Román, 2020).

En las clases presenciales por lo menos en las materias de diseño que se imparten en la facultad, el maestro muestra un mejor entendimiento así como explicación que se les da a los estudiantes, como parte del lenguaje del diseño entre maestro y alumno, no puede sustituirse por medio de la tecnología o por lo menos no existe una herramienta donde se pueda plasmar esa comunicación entre alumno-docente actualmente.

## **2. Marco teórico**

En el marco del problema dentro de la Facultad de Arquitectura de la Benemérita Universidad Autónoma de Puebla (BUAP), los docentes de esta facultad, se han visto enfrascados en varios problemas, dentro de los más agudos, podríamos mencionar, es la sorpresa de cambiar toda la parte habitual de dar una clase, por el pasmo de la contingencia y trabajar desde casa, dando un giro de 180° de un día para otro. Dentro de los principales problemas que se encontraron al inicio por el reacomodo de actividades fueron los siguientes:

- Incertidumbre de docentes y alumnos, por no saber qué pasaría con las clases, que en su momento tenían vigentes, otra,
- La falta de experiencia de impartición de clases por línea, así como la falta de conocimiento de algunos docentes que se negaban al uso de la tecnología y que en estos momentos el aprendizaje es simultáneo docente-estudiante,
- Otro y se cree, que es el más grave, es el escoger una plataforma que permita a los docentes plasmar las enseñanzas y que el alumno entienda como lo es,

de forma presencial. Sin embargo, aun cuando muchos maestros jóvenes dominan las herramientas tecnológicas, así como varias de las plataformas con las que están familiarizadas, les ha sido difícil interactuar y establecer la comunicación idónea, en el que el estudiante de arquitectura, logre los objetivos de los programas.

La tecnología es una herramienta primordial dentro de esta pandemia por el COVID-19 y aunque la mayoría de los docentes se han actualizado durante su vida profesional y más aún estando como parte de la planta docente esta actualización, para estar a la altura de las circunstancias, que pudieran presentarse, no obstante la realidad es que los cursos tomados por el docente en muchos de los casos, sólo se han habituado por cumplir con procedimientos en estándares de evaluación y curricular, todo esto ha venido a desencadenar los problemas en esta contingencia, cuando el alumno-docente, tiene que amoldarse a las situaciones reales. Sin embargo, el trabajo que se ha generado para el docente se ha duplicado, en cuestión de actualizar material que se tenía para las clases presenciales, así como la revisión de las tareas o trabajos que se dejan al estudiante como aportación a las materias, de la misma manera generar un examen para la evaluación y aprovechamiento del alumnado, podríamos mencionar un sinnúmero de problemas en el que el docente se vio sumergido y continúa con algunos otros, tratando de amoldarse a la nueva modalidad a distancia.

Sin embargo, no sólo el docente presentó y resintió esos problemas, la otra cara de la moneda, el alumno, también se vio envuelto en embates de distintos problemas, como son la duplicidad de trabajo que le dejaba el docente y que no tenía las herramientas o la forma de consultar dudas, dada las circunstancias de los trabajos que tenía que desarrollar o clases que se quedaban cortas por los medios que se implementaron, sin embargo, por otra parte algunos alumnos se enfrentaron con la situación de la falta de un equipo de cómputo, así como internet desde sus lugares de origen, los cuales no contaban en su momento, y aun cuando tuvieran internet, la señal baja, fue otro de los problemas que afectó al alumno, que en este caso viven en lugares apartados o retirados de la ciudad, impidiendo tener una buena señal. En otro caso los alumnos se han visto y siguen viendo un problema la interacción de forma presencial con el docente, en el que la comunicación no es la mejor, dada las circunstancias de las materias, pero en el que han visto mayor problema de comunicación en la enseñanza, comprensión, entendimiento y generar la información que el docente quiere transmitir realmente, durante las sesiones por las plataformas usadas. El alumno menciona que es muy difícil plasmar en los planos lo que el docente explica, ya que, durante las clases presenciales, usaban el papel y lápiz, o simplemente encima de sus planos presentados, los trazos que se realizaban eran más claras que la explicación o ejemplos que muestran por las diferentes plataformas que usa cada maestro.

### **3. Desarrollo**

*Método:* Para proceder con la evaluación de los problemas que tuvieron que pasar alumno-docente, en la contingencia y educación a distancia, es necesario comprender su definición, como menciona Judith Zubieta García y Claudio Rama Vitale; en México, la educación a distancia, también conocida como “en línea”, “virtual” o “e-



Learning”, ha reportado un amplio crecimiento en el ámbito de la Educación Superior a través de muy diversas formas y expresiones. Tal dinámica es de una enorme vastedad y complejidad en tanto refiere e impacta múltiples áreas como la pedagógica, la tecnológica, la organizacional, la jurídica, la económica; la de recursos de aprendizaje, la de sistemas de evaluación y la de procesos de certificación. En nuestro país todo ello es parte de un proceso que está en curso, y que demanda su reflexión y análisis. No son menos importantes los temas relativos a las políticas públicas que pueden derivar en marcos normativos en los que estos modelos educativos tengan buenas posibilidades de florecer, lo mismo que los relacionados con la investigación y la reflexión sobre la materia por parte de especialistas.

Ante esta situación se hace una distinción entre el alumno que toma una clase por línea como receptor y otra el docente que da su clase por este mismo sistema como trasmisor, se crea un comportamiento por parte del docente en el cual tiene que determinar cómo desarrollar e intentar que el alumno capte los conocimientos transmitidos, son tanta gesticulación e interacción directa con el alumno.

Por otra parte, el escepticismo del alumno de no saber cómo impartirá la clase el docente y cómo actuará ya que los mecanismos de forma presencial son distintos a las circunstancias de estar frente a frente con el maestro. Por tal razón, se separaron ambos cuestionamientos, para desarrollar encuestas separadas y saber la impresión de cada uno de los factores involucrados, de esta forma se desarrolló una primera encuesta por medio de plataforma digitales, enviando enlaces a los maestros, dada las circunstancias de facilidad e inmediatez en cuanto la información, además de que el docente es más propenso en manejar el Whatsapp, como una función fácil y rápida; en esta encuesta se desarrollaron preguntas de qué tan cómodo se sintió el docente al dar sus clases a través de plataforma digitales.

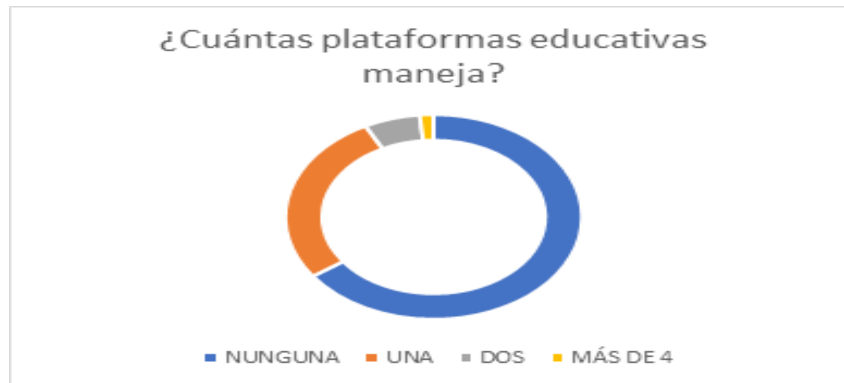
En el caso del alumno, se desarrolló por el mismo mecanismo la encuesta, sin embargo, este se llevó a cabo por diferentes redes sociales, como Whatsapp, Facebook, entre otras, ya que el estudiante, el dominio en una variedad de redes sociales es mucho mejor que la de los docentes, además de preguntar cómo veía el maestro en su desarrollo y su rendimiento con los medios digitales. Posteriormente, se realizó una tercera encuesta la cual fue aplicada para ambos docente-alumno, para saber las impresiones de cómo sintieron el cambio de un aula de forma presencial a el aula virtual, tras una pantalla, esto para diferenciar las impresiones de cada factor involucrado, desde una perspectiva distinta.

#### **4. Resultados.**

**Docentes:** Ante los resultados de las encuestas realizadas a los docentes nos arrojaron sorpresas, en algunos casos que no se esperaban.

En el tema de una de las primeras preguntas, que, si el docente manejaba alguna plataforma, nos demostró que la mayoría de los docentes de la facultad de arquitectura no estaban preparados para afrontar el problema de clases a distancia (*ver gráfica 1*).

Sin embargo, esto no quiere decir que no sacaron avances sus clases, tuvieron que ver la forma de comunicarse con sus alumnos en primera instancia, usando las redes sociales, con ayuda de la dirección se realizó esa comunicación en algunos casos.



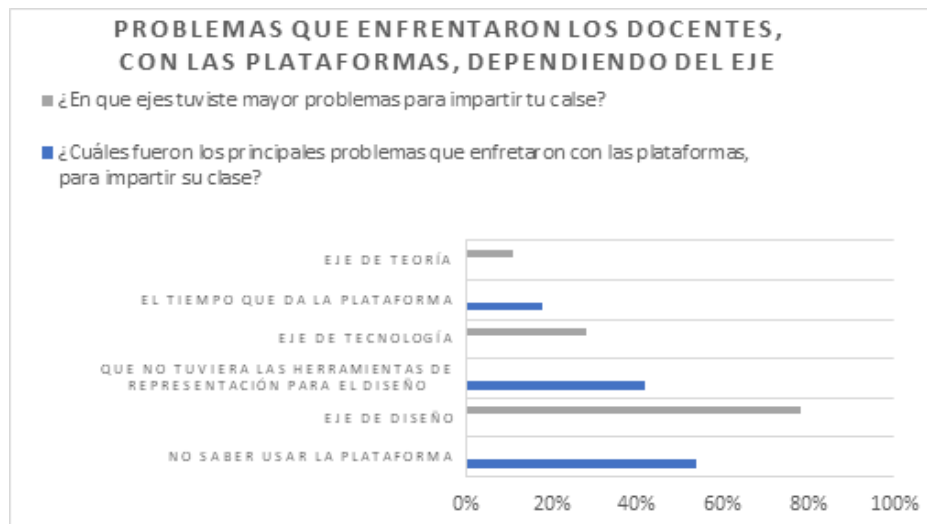
Gráfica 1: Resultados de dominio de alguna plataforma por parte de los maestros, Monarca, Rojas, López, 2020.

Uno de los indicadores era saber que plataforma fue la que más usaron para desarrollar sus clases, permitiéndonos visualizar las plataformas que les interesó o recomendaron entre docentes, es importante comentar que la tendencia principal hacia la plataforma que tuvo mayor puntaje, en las entrevistas digitales que se realizaron, comentaban los maestros que fueron por recomendación de otros docentes. (ver gráfica 2).



Gráfica 2: El Zoom como principal herramienta de uso dentro de las clases de los alumnos del colegio de arquitectura, Monarca, López, Rojas, 2020.

Otra de las encuestas que causó revuelo, fue el hecho de saber por parte de los docentes, cómo afectó su rendimiento con respecto a las plataformas que usaron y las diferentes materias que impartían (*ver gráfica 3*), es importante mencionar que los porcentajes no suman el 100%, pues a los docentes se les dio la opción de escoger hasta dos de las tres respuestas, ya que la mayoría de los maestros de la facultad de arquitectura imparten materias del eje de diseño, además del eje de tecnología o de teoría. Los resultados son eminentes, ya que una mayoría de los docentes concuerdan que las plataformas no están diseñadas para impartir materias de diseño, ya que no cuentan con las herramientas necesarias, para generar dibujos o bocetos, haciendo mención que los docentes que imparten materias de diseño se vieron en dilemas y problemas para plasmar la información que deseaba, y que el alumno comprendiera ya que no tenían forma de plasmar con dibujos y en cual ellos pudieran trazar en el momento, para su mejor comprensión.



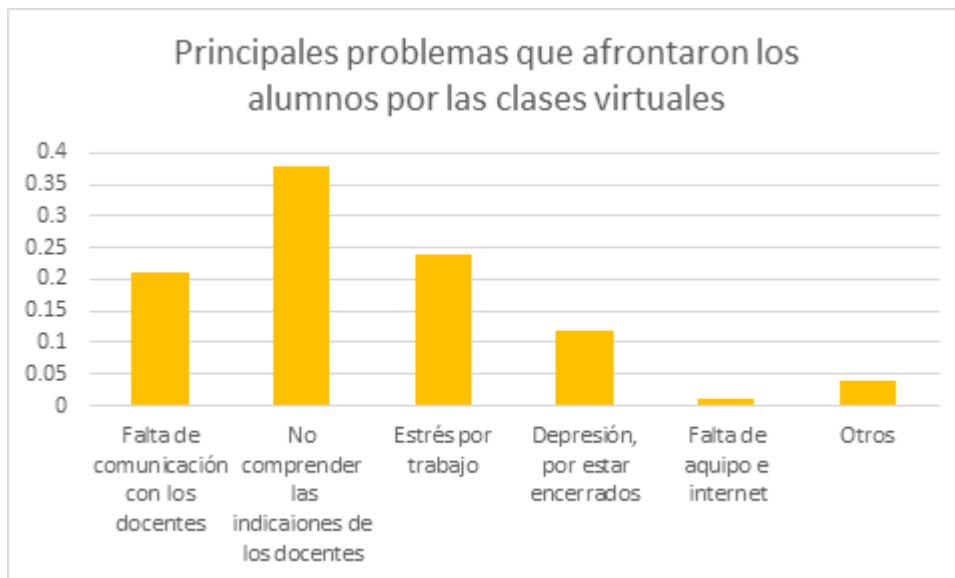
Gráfica 3: resultados de los problemas que tuvieron los docentes de acuerdo a las materias impartidas, Monarca, López, Rojas, 2020

**Alumnos:** En el caso de los alumnos tuvieron sus problemas, enfrentando aún algunas de esas dificultades.

La realidad es que el alumno de las nuevas generaciones tiende a operar mejor los medios digitales, sin embargo, estos se enfrentaron al inicio el no saber manejar estos instrumentos (plataformas académicas), aunque para ellos, no persistió este afrontamiento, ya que se familiarizan rápidamente con el dominio de las herramientas de cómputo y herramientas digitales. Al realizar algunas entrevistas con alumnos, mencionaron que recibir la noticia de que las clases se trasladaban de forma virtual les cayó de sorpresa, y los inconvenientes que sufrieron principalmente, es el contactar a sus maestros, el no entender o comprender las indicaciones de los docentes, así como

el estrés que les generaba la cantidad de tarea que dejaban algunos docentes (*ver gráfica 4*).

En los resultados de las encuestas nos arroja que el alumno en un gran porcentaje definió que la falta de comprensión de las indicaciones del maestro era lo que le frustraba, impidiendo desarrollar de forma correcta los trabajos y tareas que el docente dejaba. Ya que fue muy difícil establecer de forma palpable la información transmitida por parte de sus maestros, por los medios digitales, la falta de explicación de forma presencial, fue resentida por el alumnado.



Gráfica 4: Los problemas que afrontaron los alumnos ante las clases virtuales, Monarca, López, Rojas, 2020

En otra de las encuestas que nos permitió visualizar algunos de los tantos problemas que el alumno tuvo que desafiar, fue la falta de asesoramiento por parte de sus maestros ya que el estar en la facultad de arquitectura, era mucho más sencillo buscar a sus maestros para aclarar dudas, otra la comunicación entre compañeros, para el desarrollo de las tareas o actividades en el caso de las materias que se realizaban en equipo, dadas las circunstancias de que muchos de sus compañeros procedían de otros municipios apartados e inclusive de otros estados y era difícil ponerse de acuerdo de forma digital. Sin embargo, uno de los problemas más agudos fue el hecho de no comprender y entender las indicaciones de sus maestros, principalmente en materias del eje de diseño, mostrando con esto que el alumno también estaba acostumbrado a recibir este asesoramiento por medio de dibujo o dejar las indicaciones técnicas y de diseño en el plano, estas indicaciones son principalmente en presentación, dibujo, diseño, especificaciones, entre otros (*ver gráfica 5*).



Gráfica 5: problemas de comprensión que tuvieron los alumnos de la facultad de arquitectura de acuerdo al eje, Monarca, López, Rojas, 2020

De acuerdo a las gráficas 3 y 5, se cumple que las materias del eje de diseño, fueron las más afectadas, por la falta de herramientas en las plataformas en las cuales pudieran escribir y dibujar sobre los planos que se proyectaban de una forma directa, con herramientas adecuadas que se le facilite al arquitecto plasmar esos bocetos y el alumno absorba sin ningún problema, existen programas que se pueden vincular con estas plataformas, sin embargo, solo te dan pruebas gratis por determinado tiempo y posteriormente te cobran si deseas seguir usando.

## 5. Conclusiones

El estrés generado por las nuevas formas de enseñanza virtual al que se enfrentaron estudiantes y docentes, en el área de diseño se agudizó aún más por no contar con herramientas que permitan hacer correcciones de manera más fácil tanto para el docente como para el maestro, fue uno de los mayores obstáculos a los que nos hemos enfrentado durante este periodo. Sin embargo, ante tal problema de contingencia, no ha sido todo malo, ya que el docente junto con el alumno se ha establecido un aprendizaje mutuo, por una parte el docente aprende del alumno, en cuestiones tecnológicas, al escuchar cómo uno puede solucionar problemas de manejo, de las plataformas usadas o cómo usar otros aparatos tecnológicos que nos permiten enviar, recibir información

inmediata, así como el uso de las diferentes plataformas usadas en el momento, por otra parte el alumno recibe las clases por medio de estas plataforma y redes sociales, en el cual interactúa y percibe los conocimientos, aun cuando el docente no esté habituado a este mecanismo que nos ha dejado el COVID-19.

### **Fuentes de información:**

- García, J. Z., & Vitale, C. R. (19 de junio de 2015). *La educación a distancia en México*. Obtenido de <https://virtualeduca.org/documentos/observatorio/2015/la-educacion-a-distancia-en-mexico>.
- Román, J. A. (2020). La educación superior en tiempos de pandemia: una visión desde dentro del proceso formativo. *Revista Latinoamericana de Estudios Educativos (México)*, 21-22.
- UNESCO. (07 de MAYO de 2020). *UNESCO, Construir la paz en la mente de los hombres y mujeres*. Obtenido de UNESCO sitio web: <https://es.unesco.org>
- Real Academia de la Lengua Española. (2013). *Diccionario de la Real Academia de la Lengua Española*. España.
- Morin, E. *Los siete saberes necesarios para la educación del futuro*. Bogotá: Ministerio de Educación Nacional, 2000.
- Portela, L. Proyecto Pedagógico: *implementación de taller horizontal en el tercer semestre de la carrera de Arquitectura*. República Dominicana: Pontificia Universidad Católica Madre y Maestra, 2005.
- Quezada, R. *Cómo planear la enseñanza estratégica*. México: Limasa, 2003.
- Palacio, Magda (2000), *Promoción de la salud y prevención de la enfermedad de los niños en emergencias complejas o situaciones de desastre*, Bogotá, ops.
- UNISDR (2009), *"Terminología sobre reducción del riesgo de desastre"*, Ginebra, consultado el 14 de abril, 2020.
- Bazán, S. y Porta, L. (2020). *El mundo como pedagogía. Gestos vitales en tiempos de Covid-19*. CIMED.

### **Perspectivas y tendencias innovadoras de la actividad tutorial. De la tutoría presencial a la virtual, estrategias y herramientas del acompañamiento**

Zárate Flores Alma Delia, Cortez Rodríguez Blanca, Moreno Hernández Luis  
Facultad de Estomatología  
Benemérita Universidad Autónoma de Puebla

**Resumen.** La utilización de medios tecnológicos se convierte en recurso facilitador no sólo del proceso enseñanza-aprendizaje, sino del proceso de tutoría y seguimiento académico de la misma, dando el acompañamiento adecuado a los tutorados y así de esta manera reducir los obstáculos de carácter geográfico, económico y laboral para que el tutorado pueda acceder a su seguimiento académico y no sentirse abandonado y el tutor no sentir la indiferencia del tutorado. Los entornos virtuales nos permiten esto y muchas cosas más gracias a las diferentes plataformas que existen, la presencia de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones en los procesos de enseñanza-aprendizaje ha generado un cambio en la manera de concebir las prácticas educativas y esa impronta comienza a considerarse una exigencia en cada contexto educativo.

**Palabras Clave:** Tendencias innovadoras, virtual, estrategias y herramientas.

#### **1. Introducción**

La rápida y constante evolución que se está produciendo en la teleformación en paralelo a la de Internet y la importancia que ha ido cobrando dicha modalidad formativa en el ámbito de la formación y en particular, en el de las personas trabajadoras, debido a las grandes ventajas que presenta hacen necesario que se realicen avances y mejoras de la calidad en la forma de llevar a cabo todos los procesos educativos incluidos en ella, como es el caso de la tutoría. “Cito textualmente “La propuesta que realiza Llorente (2005) sobre las distintas funciones que debe desempeñar un tutor, ahora tutor virtual, se ha tomado además de las de otros autores, como modelo teórico. Esta autora propone cinco funciones: una **función Académica** (referente al dominio de los contenidos, actividades, diagnóstico y evaluación formativa de los estudiantes, así como habilidades para organizar las actividades), **una función técnica** (a través de la cual se pretende asegurar el dominio de los estudiantes sobre las herramientas disponibles en el entorno virtual), **una función orientadora** (que tiene como finalidad la de tener la habilidad suficiente para planificar, estructurar y saber establecer las normas de funcionamiento, así como programar en el tiempo y poner en marcha las distintas acciones formativas), **una función social** (mediante la cual se pretende evitar los

sentimientos de aislamiento, pérdida o falta de motivación del alumnado en esta modalidad formativa) y **una función organizativa** (que hace referencia a la labor de guiar y asesorar en cuestiones organizativas al alumnado durante el desarrollo de las acciones formativas).”

El objetivo de cumplir con el acompañamiento ahora de manera virtual con el tutorado es trascendente y el tutor debe cumplir con características más propicias al contexto esto para entender los roles de los dos actores fundamentales del proceso de enseñanza-aprendizaje, tutor-tutorado que reclaman con bastante urgencia cambios y no sólo cambios en lo referido a pasar de un modelo de enseñanza basado en el tutor a un modelo centrado en el tutorado, sino también en cuestiones que van más allá del realizar esquematizaciones generales de modalidades e-learning, hoy por hoy son conocidas por todos en el ámbito de las Instituciones de Educación Superior (IES) y por lo tanto empezar a profundizar y estudiar aquellos factores que han sido abordados desde perspectivas simplistas, tratando de retomar el inicial consejo del maestro oriental, de mostrarles cómo es posible tutorizar en dichos Entornos Virtuales de Enseñanza Aprendizaje (EVEA), las técnicas y competencias que debe poseer el profesor-tutor virtual, cómo hacer uso de las distintas herramientas de comunicación sincrónica y asincrónicas disponibles, y que hoy en pleno siglo XXI y por el estado actual de salud, “pandemia del Covid 19”, se han marcado con mayor fuerza aquellas herramientas digitales y del cómo se deberán movilizar diferentes estrategias, si lo que se pretende es enseñar a aprender al tutorado y no convertirlo en un simple depositario de cuestionamientos de seguimiento y en este mismo contexto se encuentra la acción de la tutoría académica, en un revolucionario cambio en contextos cada vez más fáciles, adaptables y entendibles para el tutor y tutorado, todo es cuestión de querer aprender como ser guías virtuales para poder desarrollar en nosotros mismos y los tutorados los maravillosos alcances que se tiene con las herramientas digitales, Según I (Llorente y Romero, 2005) y saber en sí qué técnicas con relación a los nuevos roles, funciones del tutor y competencias a desarrollar para desempeñar de manera óptima la tutoría y un buen funcionamiento.

## 2. Desarrollo

Cuando se habla de los roles del tutor se debe comprender que el objetivo que caracteriza los nuevos contextos virtuales en la tutoría nos lleva a el famoso e-learning no sólo es aplicable a programas académicos sino también a la tutoría, el e-learning campus **virtual** o **Learning Management System (LMS)** es un espacio **virtual** de aprendizaje orientado a facilitar la experiencia de capacitación a distancia, tanto para empresas como para instituciones educativas, Por tanto, promueve y facilita el aprendizaje de los alumnos para que desarrollen conocimiento (interactividad alumno-tutor). La inclusión de las Nuevas Tecnologías de la Información y la Comunicación en la Educación está propiciando un cambio en la forma en que se desarrollan los procesos de enseñanza-aprendizaje. El e-learning va ganando terreno entre los distintos ámbitos de formación, no sólo por su eficiencia, sino también por la proliferación de multitud de estudios que tienen como finalidad la mejora del proceso de enseñanza-aprendizaje (Llorente, 2006; Ferro, Martínez y Otero 2009; Cabero, 2006). En esta



nueva situación cambiante y dinámica en la que nos movemos, se deben replantear los métodos, estrategias e instrumentos a utilizar en la formación, porque se van apuntando índices que nos llevan a indicar que la formación sociolaboral en la que se desarrolla el individuo no será única a lo largo de su vida. El e-learning cuenta con un gran número de ventajas, uno de los problemas principales que presenta es el de un mayor índice de abandono de estudiantes si lo comparamos con otras modalidades de formación, este abandono se acentúa en los cursos que son realizados por trabajadores.

La formación a distancia surge a lo largo del siglo XX como una solución a aquellas personas que, principalmente por su situación geográfica, condiciones de trabajo o sus condiciones físicas, no podían acceder a la formación con carácter presencial. Debido a los avances tecnológicos que se han ido produciendo a lo largo del tiempo, la formación a distancia ha sufrido grandes cambios y etapas que han hecho que el uso de esta modalidad formativa haya experimentado un aumento exponencial. Tal y como establece Marcelo, Puente, Ballesteros, y Palazón (2012). Para describir las características principales que fundamentan este tipo de formación, nos basaremos en la aportación que nos hace Cabero (2006), para él, las características distintivas de la formación en red son:

- Aprendizaje mediado por ordenador.
- Uso de navegadores web para acceder a la información.
- Conexión profesor-estudiante separados por el espacio y el tiempo.
- Utilización de diferentes herramientas de comunicación tanto sincrónica como asincrónica.
- Multimedia.
- Hipertextual-hipermedia.
- Almacenaje, mantenimiento y administración de los materiales sobre un servidor web
- Aprendizaje flexible.
- Aprendizaje muy apoyado en tutorías.
- Materiales digitales.
- Aprendizaje individualizado versus colaborativo.
- Interactiva.
- Uso de protocolos TCP y HTTP para facilitar la comunicación entre los estudiantes y los materiales de aprendizaje, o los recursos.

Para este autor las características definitorias del e-learning en contraposición con la formación presencial tradicional son las siguientes:

- Permite que los estudiantes vayan a su propio ritmo de aprendizaje.
- Es una formación basada en el concepto de formación en el momento en que se necesita (just-in-time training).
- En ella se pueden combinar diferentes materiales (auditivos, visuales y audiovisuales).
- Con una sola aplicación puede atenderse a un mayor número de estudiantes.
- El conocimiento es un proceso activo de construcción.
- El tiempo de formación de las personas puede verse reducido.

- La relación entre los participantes en el proceso así como los contenidos tienen un carácter interactivo.
- Tiende a realizarse de forma individual, sin que ello signifique la renuncia a la realización de propuestas colaborativas.
- Puede utilizarse en el lugar de trabajo y en el tiempo disponible por parte del estudiante.
- Es flexible.
- Tenemos poca experiencia en su uso.
- No siempre disponemos de los recursos estructurales y organizativos para su puesta en funcionamiento.

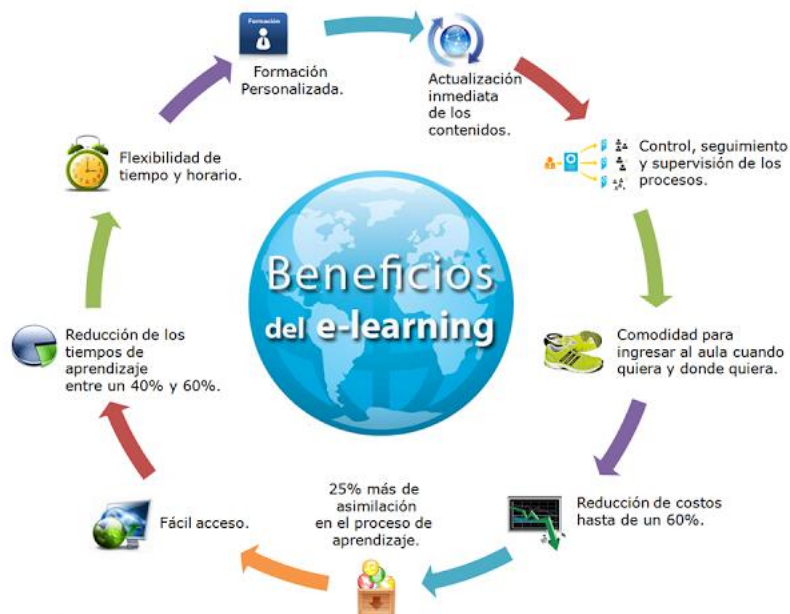
Los denominados Entornos Virtuales de Aprendizaje(EVA) favorecen la creación de ambientes de aprendizaje que estén centrados en el estudiante, en este caso el tutorado, estos ambientes o escenarios se caracterizan principalmente porque pueden llegar a ser interactivos, eficientes, fácilmente accesibles y distribuibles el e-learning no tiene porqué limitarse únicamente al uso de plataformas o entornos de teleformación o de aprendizaje, sino que puede utilizar otros recursos como son los blogs, wikis, portales web, redes sociales, lo que supuestamente maneja de manera adecuada el tutorado, en la gran mayoría de los casos es el medio que más se utiliza actualmente nos encontramos con diferentes términos para hacer referencia a una misma realidad: plataformas para la teleformación, las plataformas virtuales, entorno virtual de enseñanzaaprendizaje (Cabero y Llorente, 2005).

Las plataformas virtuales son consideradas como sistemas informáticos integrados que pueden soportar ambientes virtuales de aprendizaje de diversos tipos, permitiendo al estudiante desarrollar la formación a través de Internet los cuales cuentan con herramientas de interacción, colaboración y evaluación entre tutores y estudiantes (Román, 2000). La evolución de los entornos de aprendizaje ha tenido un “efecto de bola de nieve” ya que se ha producido un gran incremento de cursos online. Este hecho ha provocado la rápida proliferación de plataformas y entornos virtuales de formación, lo que a su vez está causando que la formación online sea una de las que más se realizan en la actualidad (Fredrickson, 1999). El origen de las plataformas de e-learning se debe a una especialización de lo que se denominan sistemas de gestión de contenidos (CMS - Content Management System), en sistemas orientados a la gestión de contenidos para el aprendizaje a distancia (Boneu, 2007).

Estas herramientas así mismo permiten que:

- Los tutores y profesores pongan a disposición de los estudiantes todos los aspectos necesarios para poder llevar a cabo las acciones formativas.
- Los tutores y profesores realicen una supervisión del desarrollo de la acción formativa y del avance de cada estudiante en la misma.
- Los estudiantes accedan a los contenidos, se comuniquen entre sí y a su vez con el tutor para resolver dudas y realizar trabajos de manera colaborativa.
- Los administradores puedan obtener información directa del progreso del curso y del estudiante y de todas las acciones administrativas relacionadas con el mismo.

Con el tiempo y la experiencia en el uso de las plataformas, aparecieron una serie de carencias, entre ellas, que sólo se restringían a la gestión del aprendizaje sin más, aunque en algunas ocasiones podía incorporar una adecuada gestión de contenidos y algunas funcionalidades más características de los sistemas de gestión de contenidos (CMS).



Fuente: Variables E.learning, Cabrero (2006)

Una de las aportaciones más completas realizadas sobre las características que debe reunir un entorno virtual de aprendizaje, es la que plantean Clarenc, Castro, López de Lenz, Moreno y Tosco (2013). Estos autores proponen que un entorno virtual de aprendizaje debe reunir ocho criterios fundamentales:

1. Interactividad entre emisor y receptor, pudiendo el receptor elegir la parte que más le interese del mensaje y el emisor establecer el nivel de interactividad que dará al mensaje. Según estos autores, los entornos virtuales de aprendizaje deben ofrecer la suficiente interactividad a través de sus propias herramientas para que el estudiante pueda tener acceso a la diversidad de la información, materiales y recursos que en ellos se encuentran.
2. Flexibilidad en cuanto a la condición que debe poseer un entorno virtual de aprendizaje que le permita tener capacidad para poder adaptarse a la pedagogía y a los contenidos adoptados por una organización.
3. Escalabilidad que posibilite poder aumentar la capacidad de trabajo del sistema sin que comprometa con ello el funcionamiento, la calidad de sus servicios o que puedan acceder un determinado número de usuarios.
4. Estandarización que garantice el funcionamiento y ajuste de recursos, materiales, etc. que fueron creados de manera independiente.

5. Usabilidad que permita que los estudiantes realicen las tareas propias de la formación con la mayor facilidad posible pudiendo lograr los objetivos con efectividad, eficiencia y satisfacción.
6. Funcionalidad cumpliendo así las funciones, los requerimientos y las necesidades de los usuarios para las que fueron creadas.
7. Ubicuidad a través de la cual el usuario se sienta seguro de que en el entorno virtual encontrará todo lo que necesite para poder llevar a cabo la formación
8. Persuabilidad en referencia a la capacidad que puede llegar a tener un entorno virtual de aprendizaje de convencer y fidelizar a un usuario a través de su uso. Como indica Bautista (2004)

Casi la totalidad de los entornos virtuales de aprendizaje cuentan con herramientas suficientes para poder desarrollar con la suficiente calidad la formación online. No obstante, cada vez más, se está tendiendo al establecimiento de un lenguaje común o estándares que permitan la colaboración y unificación de criterios dentro de la comunidad educativa

En todo proceso de formación e-learning participan varias figuras y elementos: el estudiante, el tutor y el propio entorno de aprendizaje. En cualquier proceso de enseñanza-aprendizaje se tiene que dar la presencia tanto del docente como del estudiante que interactúan a través del proceso de comunicación. En la educación a distancia la función docente cambia con respecto a la formación presencial tradicional a la que estamos acostumbrados y no se podría plantear una formación a distancia sin que estuviera presente la figura del tutor. El tutor ya no se limita a dar un seguimiento o acompañamiento al tutorado antes, durante y después de la carrera sino se ve en la necesidad de tomar decisiones que puedan favorecer de mejor manera al tutorado y no vengan los problemas de deserción, sino que adopta un rol totalmente distinto debido a que en este tipo de enseñanza el tutorado realiza un papel de aprendizaje de una manera más autónoma, más suya e independiente del lazo familiar.

La tutoría debe fomentar situaciones de aprendizaje que a través de la motivación y la orientación coadyuven a fomentar el buen desarrollo del proceso de enseñanza en el que, como decimos, los tutorados sean capaces de llevar a cabo su propio proceso de aprendizaje de forma autónoma. La tutoría on-line podemos definirla como la actividad profesional de carácter docente más importante en e-learning. Del trabajo y excelente formación de quienes realicen esta labor dependerá en buena medida el éxito de toda intervención formativa y profesional del tutorado hasta el egreso y más allá donde haya una influencia positiva a seguir con una formación académica más amplia en el tutorado, a través de la motivación y pues su presencia es constante en todo el proceso que se inicia la actividad y se extiende hasta la monitorización del aprendizaje y la evaluación de las competencias adquiridas, para una búsqueda laboral competente propia de la actividad formativa (Seoane, García Peñalvo, Bosom, Fernández Recio y Hernández Tovar, 2006).

El tutor debe ser capaz de realizar propuestas de itinerario formativo en el que se incluyan itinerarios conformados y criterios de articulación como pueden ser

incompatibilidades, requisitos, orientaciones, pautas, debe servir de apoyo a la formación. Para ello debe proporcionar apoyo documental y de recursos de comunicación, técnicas de estudio y trabajo intelectual, y de ayuda en la navegación, crear sus evidencias a través de portafolios donde desarrolle una planeación de manera individual y grupal en el acompañamiento al tutor.

Se encargará del seguimiento del progreso del tutorado a través de los datos proporcionados por resultados de las tareas y ejercicios propuestos, del portafolio y del Plan de Acción Tutorial (PAT) de los test de autoevaluación, los itinerarios seguidos ahora de manera virtual, la participación en las distintas herramientas de comunicación, el tiempo de conexión, número de accesos

Llevará a cabo funciones de organización y gestión de los tutorados de forma individual y grupal, de la enseñanza, del aprendizaje, de los recursos y de la evaluación. Las herramientas de comunicación sincrónicas son aquellas que permiten realizar una comunicación en tiempo real y que requiere que los participantes, en este proceso de comunicación, estén conectados en el mismo momento en el que se realiza la misma.

Las principales características de la comunicación síncrona son:

- No requiere que los participantes de la comunicación se encuentren en el mismo lugar pudiendo estar ubicados en contextos físicos distintos.
- Los participantes tienen que coincidir en el mismo espacio de tiempo para que pueda realizarse la comunicación.
- Puede utilizar recursos en formato escrito de tipo textual u otros formatos como pueden ser el audio, visual o audio-visual.
- La comunicación puede ser individual o en grupo.

Las herramientas sincrónicas más utilizadas son las siguientes:

- El chat, que consiste en una herramienta interactiva sincrónica de comunicación que permite establecer diálogos de discusión y reflexión para generar conocimientos así como una retroalimentación inmediata.
- La videoconferencia es una tecnología que permite la transmisión mediante soporte de imagen y sonido a un coste muy bajo.

Las herramientas de comunicación asincrónicas son aquellas que no permiten realizar una comunicación en tiempo real, es decir, los participantes no están conectados para realizar la comunicación en el mismo espacio de tiempo.

Las principales características de estas herramientas son:

- Que no requiere que los participantes de la comunicación se encuentren en el mismo lugar pudiendo estar ubicados en contextos físicos distintos.
- Los participantes no tienen por qué coincidir en el mismo espacio de tiempo.
- Utiliza como recurso el texto para la comunicación principalmente.
- La comunicación puede ser individual o en grupo.

Las herramientas asincrónicas más utilizadas son las siguientes:

- El Foro, que consiste en una herramienta de comunicación a través de la cual los usuarios pueden publicar mensajes en cualquier momento, quedando éstos reflejados de manera visible para que puedan ser consultados, leídos y debatidos en un momento posterior.
- Mensajería o correo electrónico, que permite enviar y recibir, de forma inmediata, mensajes a través de internet.
- La Wiki tiene su origen en el término hawaiano Wiki que significa rápido y consiste en una herramienta que permite la creación de contenidos de forma colaborativa y de manera muy simple y fácil.
- Los blogs, que son herramientas de las consideradas como de edición personal, mediante la que cada persona o grupo de personas, puede crear o editar contenidos en la Web y recibir a la vez comentarios o reacciones por parte de otros usuarios de Internet. (Seoane, García Peñalvo, Bosom, Fernández Recio y Hernández Tovar, 2006).

### **3. Propuestas**

Esta revisión de contenidos es muy explícita en la forma en que el tutor debe ser en dentro de lo que se llama e-learning y que de manera general se está presentando por la situación global existente, sin embargo como lo marca la autora Cabreiro la tutoría se basa en las funciones que todo tutor debe desempeñar y estar formado para cada una de ellas, en cuanto a la Función académica se debe tener como tutor las competencias adecuadas y la formación de las mismas para poder favorecer el acompañamiento del tutorado de manera autónoma, así mismo tener conocimiento del dominio de los contenidos, del ¿por qué? o ¿para qué dejar ciertas actividades?, en pocas palabras el objetivo a cumplir con cada una de ellas y que la meta se cumpla ya sea a corto, media o largo plazo con relación a los programas académicos. En cuanto a la Función Técnica hoy en día el tutor tiene una gran ventaja al capacitarse por parte de la misma institución para asegurar que los tutorados tengan las herramientas a la mano, de la Función Orientadora el tutor debe ser capaz de saber en que momento intervenir y en que momento remitir al tutorado a instancias correspondientes, para guiarlo de manera adecuada y no errar en consejos inadecuados a su formación humana o profesional, hablando de la Función Social como tutores debemos tener la capacidad de no entrometernos y evitar los sentimientos de aislamiento, pérdida o falta de motivación del alumnado en este tipo de cursos, remitir si el caso lo amerita así mismo en la Función Organizativa el tutor deberá ser capaz de Planificar, estructurar y saber establecer las normas de funcionamiento, tiempos, así como calendarizar y poner en marcha las distintas acciones formativas por medio de la implementación de un PAT y portafolio de evidencias tutoriales, las cuales se pueden modificar a beneficio del tutorado por ello como propuesta se retoma lo de Cabreiro de diferenciar y tener en claro las distintas funciones y acciones de los tutores.

### **4. Conclusiones**

Se concluye haciendo hincapié que el rol del tutor es de fundamental y vital importancia en la tutoría virtual y más en estos tiempos inciertos, donde se ha detonado el abandono escolar en todos los niveles educativos por una falta de acompañamiento

y que a través del tutor se hace posible de lo presencial a lo virtual dando un acompañamiento empático, con comunicación asertiva mediante el apoyo sincrónico y asincrónico gracias a las diversas plataformas, de esta manera también se debe tener clara que la manera de motivación del tutor al tutorado ha dado buenos frutos y el tutorado no se siente abandonado, no sólo se trata de un acompañamiento académico hoy en día sino en un acompañamiento integral, en lo social y emocional, obviamente sabedores de hasta donde llegar o intervenir, en que momento remitir a instancias más competentes que las de nosotros como tutores y tomar decisiones en beneficio del tutorado. Por otro lado hay que innovar, entrar por la puerta grande de la innovación introduciéndose en el mundo de las tan famosas TIC's como un medio de enseñanza, retomar y realizar las actividades de forma integral para el tutorado, pero hay algo muy cierto en todo esto, los docentes que somos tutores en las universidades debemos tratar de resolver los problemas de formación que aún subsisten y que tienen los tutorados para enfrentar las necesidades del futuro y transformar su vida mejorando las dinámicas de aprendizaje y evaluación para optimizar estos recursos y utilizar las plataformas que permitan diversificar los accesos y la profundización de los contenidos a abordar en entornos y ambientes de aprendizaje propios para una actividad. Los tutores, como educadores y profesionales de la educación a distancia, necesitan aprender a enriquecer y explotar las posibilidades que los programas y materiales brindan con la finalidad de asegurar la efectividad máxima.

### **Referencias Bibliográficas**

Cabero, J. (2000). *Las nuevas tecnologías al servicio del desarrollo de la Universidad: las teleuniversidades*. En Rosales, C. (coord.) (2000). *Innovación en la Universidad* (187-216). Santiago de Compostela: Nino. Recuperado de <http://tecnologiaedu.us.es/bibliovir/pdf/86.pdf>

Clarenc, C. A.; Castro S. M., López de Lenz C., Moreno M. E. y Tosco N. B. (2013). *Analizamos 19 plataformas de e- Learning: Investigación colaborativa sobre LMS*. Grupo GEIPITE, Congreso Virtual Mundial de e-learning. Recuperado de <https://www.congresoe-learning.org>

Del Moral, M.E. y Villalustre, L. (2005). *Adaptación de los entornos virtuales a los estilos cognitivos de los estudiantes: un factor de calidad en la docencia virtual*. En Pixel-Bit. *Revista de Medios y Educación*, 26. 16- 25.

Fernández Rodríguez, M. (2002). *La diferencia entre la enseñanza presencial y la enseñanza a distancia*. Recuperado de <http://ddd.uab.cat/pub/poncom/2002/64996/difensprensdisiSPA.pdf>

Ferreira, E. (2010). *Avaliação da integração de plataformas e-learning no ensino secundário*. (Tesis Doctoral). Universidad de Salamanca.

Ferro, C., Martínez, A.I. y Otero, M.C. (2009). *Ventajas del uso de las tics en el proceso de enseñanza-aprendizaje desde la óptica de los docentes universitarios españoles*. Revista electrónica de Tecnología Educativa, 29. Recuperado de [http://edutec.rediris.es/Revelec2/revelec29/articulos\\_n29\\_pdf/5Edutec-E\\_Ferro-MartinezOtero\\_n29.pdf](http://edutec.rediris.es/Revelec2/revelec29/articulos_n29_pdf/5Edutec-E_Ferro-MartinezOtero_n29.pdf)

Hernández, M. y García, M. (2007). *Los nuevos roles docentes para el aprendizaje significativo ante las nuevas tecnologías*. En A. Landeta (Coord.). Buenas prácticas de e-learning. Madrid: Asociación Nacional de Centros de e-learning y Distancia (ANCED).

Martínez Aldanondo, J. (2004). *El papel del tutor en el aprendizaje virtual*. Recuperado de <http://www.uoc.edu/dt/20383/index.html>

Palacios, R. (2007). *La tutoría: una perspectiva desde comunicación y educación*. En Landeta, A. (Coord.). Buenas prácticas de e-learning. Madrid: Asociación Nacional de Centros de e-learning y Distancia (ANCED).

Seoane, A. M., García Peñalvo, F. J., Bosom, A., Fernández Recio, E., y Hernández Tovar, M. J. (2006). Online tutoring as quality guarantee on e-learning-based lifelong learning. Definition, modalities, methodology, competences and skills. Virtual Campus 2006. CEUR Workshop Proceedings, 186, 41-55. Recuperado de <http://sunsite.informatik.rwth-aachen.de/Publications/CEUR-WS/Vol186/05.pdf>

Zapata, M. (2005). *Brecha digital y educación a distancia a través de redes*. Funcionalidades y estrategias pedagógicas para el e-learning. Anales de documentación. Revista de biblioteconomía y documentación, N° 8, 247-274. Recuperado de <http://revistas.um.es/index.php/analesdoc/article/viewFile/1431/148>



### **Principales factores de estrés académico y reacciones físicas, psicológicas y de comportamiento de los tutorados del colegio de arquitectura durante las clases en línea por la pandemia**

Araceli López Reyes<sup>1</sup>, Rogelio Monarca Temalatzí<sup>2</sup>, Aleida Rojas Barranco<sup>3</sup>, Sofía Hernández Navarro<sup>4</sup>  
ar19766@hotmail.com<sup>1</sup>, monarca\_74@hotmail.com<sup>2</sup>, aleidaroba@hotmail.com<sup>3</sup>,  
sofia.hernandezna@alumno.buap.mx<sup>4</sup>  
Benemérita Universidad Autónoma de Puebla Facultad de Arquitectura

**Resumen.** En el presente trabajo se realizó un análisis de los principales factores estresantes que afectan a los estudiantes del colegio de Arquitectura derivados del cambio de la educación presencial a la educación en línea que se originó por la pandemia del COVID-19 y sus reacciones físicas, psicológicas y de comportamiento. Al hablar con los tutorados muchos se sintieron afectados de manera emocional, diversos factores les generaron estrés académico incluidos problemas económicos y falta de equipo, en algunas ocasiones esto se reflejó en su aprovechamiento académico. En las últimas décadas se ha dado importancia a los efectos que el estrés académico causa en los estudiantes, sin embargo, hay pocos estudios sobre la afectación en la salud física y psicológica del estudiante, en esta etapa de contingencia el papel del tutor ha sido de gran importancia, al conocer los problemas de sus tutorados y brindarles apoyo dentro de su ámbito de competencia.

**Palabras claves:** factores de estrés, reacciones físicas, psicológicas y de comportamiento, formación integral, tutoría.

#### **1. Introducción**

De acuerdo a Gairín la acción tutorial es un proceso orientador que desarrollan de manera conjunta profesor estudiante, en aspectos académicos, profesionales y personales, con la finalidad de establecer un programa de trabajo que favorezca la confección y diseño de la trayectoria más adecuada a la carrera universitaria (Gairín 2004).

Durante los semestres que se han realizado en línea al comunicarnos con los tutorados manifestaron sentirse estresados por la nueva forma de estudio en línea, aunado a esto algunos estudiantes no cuentan con el equipo y materiales necesarios para desarrollar sus actividades en casa. El material que se utiliza en proyectos de arquitectura es especializado y no es fácil de adquirir en cualquier papelería, generando un grado más de dificultad para el estudiante. Por lo que se agregó este ítem en la encuesta aplicada.

Lo anterior nos llevó a realizar un estudio para conocer los principales factores de estrés y de qué manera están afectando a nuestros tutorados, muchas veces no sólo tienen afectaciones en salud, psicológicas y de comportamiento, así como la manera en cómo afrontan esa situación debido a que el mal manejo del estrés está afectando su rendimiento académico incluso algunos desertaron o piensan en desertar.

El papel del tutor académico en este período es de gran relevancia, el acompañamiento que debe realizar con sus tutorados a pesar de la distancia debe ser constante y atender las dudas o situaciones que enfrente el estudiante para evitar una carga más de estrés que afecte su desempeño, como parte de la formación integral del estudiante.

Para realizar el análisis se envió un formulario a seis secciones de la Facultad de Arquitectura, se solicitó respondieran con sinceridad para obtener resultados precisos en esta investigación, fue de manera voluntaria, teniendo una participación de 156 estudiantes con lo que se realizó el estudio.

### **Justificación.**

El periodo primavera y otoño 2020 fueron semestres diferentes para todos, en los años que tenemos de vida académica no se había experimentado una situación similar, la contingencia a nivel mundial implicó muchos cambios en la vida cotidiana de todas las sociedades y el ámbito escolar no fue la excepción, al tener que cambiar de manera drástica la forma de tomar e impartir clases de una manera presencial a otra en línea al 100%. Esto generó niveles de estrés inesperados tanto para estudiantes como para los docentes, aprender nuevas herramientas y adaptarse a estas nuevas circunstancias.

Para el docente fue indispensable tomar cursos o tutoriales de manera rápida de las plataformas digitales que existen para poder llegar a los alumnos de forma eficaz y elaborar una estrategia y materiales didácticos para que el contenido impartido fuera accesible y comprensible a nuestros estudiantes, de esa manera cumplir con los objetivos que establecen los programas de estudio, se hizo uso de todo lo que estuvo a nuestro alcance, redes sociales (Facebook, whatsapp), correo electrónico, plataformas académicas: Google classroom, teams, blackboard, zoom, por mencionar algunos.

Los tutorados se enfrentaron a una nueva forma de aprender y en algunas ocasiones tuvieron que volverse autodidactas (comentaban que el material enviado por los docentes no era del todo entendible y algunos sólo solicitaban los trabajos sin enviar ninguna explicación), lo cual les generó reacciones negativas de estrés académico al no estar acostumbrados a esta forma de enseñanza, el papel del tutor en estos semestres (primavera y otoño 2020) ha tenido un papel importante en el acompañamiento a los tutorados para tratar de evitar deserciones, cumpliendo así con una de sus principales funciones de la tutoría recordando a García Nieto N., nos dice que la tutoría es: “una actividad de carácter formativo que incide en el desarrollo integral de los estudiantes universitarios en su dimensión intelectual, académica, profesional y personal” (Narciso, 2008).

## **2. Marco conceptual.**

Lazarus y Folkman en 1984 propusieron el modelo de "Teoría de la Evaluación Cognitiva" explicando que el proceso mental tiene influencia sobre los factores de estrés, es decir, implica la producción de factores de estrés por parte del entorno, circunstancias que viven la persona y la respuesta que él individuo tiene al ser sometida a estos factores.

Sin embargo, el estrés, se considera necesario, ya que sirve en el desarrollo y superación de la persona, esta condición ayuda a la persona, al estar en una situación de crisis la estimula a desarrollar estrategias de adaptación o supervivencia, así como el diseño de soluciones alternativas que contribuyen a un crecimiento personal. Lo anterior se conoce como estrés positivo o eustrés y depende de la actitud que la persona tome ante cualquier problema que se tenga que resolver, este tipo de estrés estimula para afrontar determinados problemas de manera más eficaz y creativa.

Por otro lado, se encuentra el estrés negativo o distrés, este se da cuando la situación que genera tensión no se soluciona o coinciden varias situaciones generadoras de tensión y no se les da un manejo adecuado o una solución inmediata, la persona percibe una incompetencia aprendida como una amenaza, se le exige más de lo que cree que puede dar colocándolo en un estado de malestar y un círculo vicioso, teniendo diferentes reacciones tanto físicas como psicológicas que se pueden ver reflejadas en su desempeño.

“El estrés académico se define como una reacción de activación fisiológica, emocional, cognitiva y conductual ante estímulos y eventos académicos”. (Berrío GARCÍA & Mazo Zea, 2011).

Para Arturo Barraza “el estrés es un proceso sistémico, de carácter adaptativo y esencialmente psicológico” (Barraza Macías, Un modelo conceptual para el estudio del estrés académico, 2006, pág. 126)

Además, agrega que se da en tres momentos: el primero cuando el estudiante dentro del contexto escolar y a las exigencias del entorno y a su juicio los considera estresores (factores estresantes).

El segundo, esos estresores provocan un desequilibrio sistémico en el individuo que lo refleja a través de síntomas que nombra indicadores del desequilibrio, que se manifiestan de manera física o psicológica.

Y el tercero, cuando el individuo tiene ese desequilibrio se ve obligada a reaccionar (acciones de afrontamiento) para recuperar el equilibrio sistémico.

El interés por identificar los principales factores de estrés académico se debe al efecto que este tiene en diferentes dimensiones de los tutorados como son las reacciones físicas, psicológicas y de comportamiento y la manera que afecta en la productividad académica de los mismos, así como conocer las estrategias de afrontamiento.

## **Objetivo**

Analizar las principales causas de estrés académico (factores estresantes) de los estudiantes del colegio de Arquitectura, así como conocer sus principales reacciones

físicas, psicológicas, comportamentales, y las estrategias de afrontamiento que utilizaron durante el semestre primavera 2020 que terminó en línea derivado de la contingencia por el COVID-19.

### **3. Desarrollo**

De acuerdo al Estudio Nacional de la Participación Estudiantil de la Universidad de Indiana (NSSE), “los estudiantes de arquitectura trabajan un promedio de 22.2 horas por semana, más de 2.5 horas que cualquier estudiante de otra licenciatura, la cantidad promedio de tiempo que dedica un estudiante para preparar su clase semanal, incluyendo estudiar, leer, escribir y hacer tareas o trabajos de laboratorio” (Lynch, 2017). El estudiante de arquitectura mexicano trabaja de manera similar, los proyectos que realizan los estudiantes tienen mucho tiempo invertido, con las clases en línea el trabajo se hizo más extenso, generando en ellos un aumento de estrés académico a lo que ya estaban acostumbrados.

El estrés académico se genera por factores estresantes que es “ un estímulo o situación amenazante que desencadena en el sujeto una reacción generalizada o específica” (Barraza Macías, 2005), el cual se refleja en reacciones físicas, psicológicas y de comportamiento en los estudiantes, se consideró como objeto de estudio para conocer cuáles son los principales factores estresantes de los estudiantes del colegio de Arquitectura debido a que se tiene reacciones en la salud tanto física como mental y afectan en ocasiones en el rendimiento académico, de la misma manera, que tienen para afrontarlos y de esa manera recuperar su equilibrio y no se vea afectado su bienestar físico y emocional.

Se elaboró una investigación descriptiva debido a que sólo se está observando y describiendo el sujeto de estudio, para lograrla se realizó una encuesta a seis secciones, enviando el link por formulario de classroom, dos secciones de la materia matemáticas aplicadas a la Arquitectura I, dos grupos de matemáticas aplicadas a la Arquitectura II conformados por estudiantes de primero y segundo semestre respectivamente, uno de Contabilidad para Arquitectura y uno de proyectos de investigación y desarrollo en estas dos materias son estudiantes de quinto a noveno semestre del periodo primavera 2020, en total se tuvo una respuesta de 158 participantes, en donde se les pidió fuera lo más precisos posible para obtener resultados correctos en esta investigación.

Primero se realizaron 8 preguntas para obtener datos generales que se consideraron relevantes, en segundo lugar, para obtener los resultados que se requerían se utilizó el Inventario SISCO del Estrés Académico que tiene su fundamento teórico en el Modelo Sistemático Cognoscitivista de Arturo Barraza Macías, se integra por 34 ítems, se agregaron ítems con respecto al original para adaptarlo a las clases en línea, fueron distribuidos de la siguiente forma:

Un ítem de filtro, en donde se les preguntó si el trabajo académico en línea les había generado estrés la respuesta era sí o no, si la respuesta era afirmativa entonces el estudiante era candidato a contestar el inventario.

Se utilizó en todos los ítems una escala de tipo Lickert con cinco posibilidades de respuesta (nunca, rara vez, algunas veces, casi siempre y siempre) en donde se examinó lo siguiente:

Nueve ítems que permite medir los estímulos estresores, en este apartado se anexo un ítem más, no contar con el equipo y material necesario, debido a la situación que se estaba viviendo en ese momento por la contingencia, en arquitectura los materiales son especializados y en los lugares donde viven los estudiantes no se cuenta con ese tipo de material por lo que se consideró podría ser un factor de estrés, también se modificó el ítem 6 para adaptarlo al material enviado en línea.

Los siguientes 17 ítems permitieron identificar la frecuencia con que se presentan los síntomas o reacciones físicas (cansancio, dolor de cabeza, problemas de digestión, insomnio, etcétera) psicológicas (inquietud, tristeza, angustia, problemas de concentración, olvidos etcétera) y de comportamiento al estímulo estresor (aislamiento de los demás, desgano para realizar labores escolares, conflictos aumento o reducción de consumo de alimentos, etcétera).

Y por último ocho ítems para identificar la frecuencia de uso de las estrategias de afrontamientos (manera de actuar para recuperar el equilibrio).

El propósito de esta investigación es conocer cuáles son los factores estresantes que más afectan a nuestros tutorados, detectar posibles problemas que lo lleven a la decisión de abandonar sus estudios escolares, así como las reacciones que se tienen ante estos factores y la manera de afrontarlos, como parte de la actividad tutorial consideramos debemos vincular la actividad académica con la personal como parte de la formación integral del estudiante.

Para decodificar la información obtenida se realizó lo siguiente:

- Se codificó las alternativas de respuesta con números.
- Elaboración de una matriz de datos.
- Llenar físicamente la matriz vaciando las respuestas y
- Generar gráficas o tablas para una mejor comprensión.

#### **4. Resultados**

Se inició realizando preguntas para obtener datos generales como: la edad, sexo, lugar de procedencia el cual se pensó sería un dato relevante debido a que en el lugar de origen en ocasiones tienen problemas con la señal de internet, entre otros los resultados fueron los siguientes:

La mayor participación se dio con alumnos de primer y segundo semestre el 60.8% tenían de 18-20 años y se encontraban cursando, el 35.9% del primer semestre y el 33.3% el segundo semestre, el 31% está entre los 21-22 años, los estudiantes de octavo semestre tuvieron una participación del 17.9%.

De las 158 encuestas realizadas el 57.9% fueron mujeres y el 42.4% hombres, originario del estado de Puebla el 66.5%, seguido de Veracruz con el 8.2% y Oaxaca con 7.6%.

También se les preguntó si contaban con algunas condiciones necesarias para trabajar en línea como: sin contar con la conexión móvil que pudiera tener desde algún celular ¿tu hogar cuenta con internet?, el 91.8% manifestó que sí, sin embargo, la calidad de la señal sólo en el 5.1% mencionó que la señal es excelente, el 39.2% buena para el 39.9% es regular y el 15.8 mala, cuando la señal falla han tenido problemas en sus entregas o exámenes generando en ellos estrés.

Posterior a esta información, se elaboró una pregunta de filtro para conocer en qué porcentaje les había generado estrés académico la forma de trabajo en línea, de los 158 encuestados el 81.6% sí tuvo estrés en el semestre primavera 2020, por lo que los siguientes resultados sólo contemplan 129 encuestados que respondieron de manera afirmativa. Gráfica número 1.



Gráfica 1. El 81.6% manifestó sentirse estresado con las clases en línea. Fuente: elaborada por autores con datos obtenidos del inventario SISCO, aplicado en junio 2020

Los primeros datos obtenidos fue conocer cuáles eran los principales factores de estrés que tuvieron en este periodo los tutorados, se preguntó de la siguiente manera: Con la idea de obtener mayor precisión y utilizando una escala del 1 al 5 señala tu nivel de preocupación o nerviosismo, donde (1) es poco y (5) mucho, señala con qué frecuencia te inquietaron las siguientes situaciones, en este periodo de clases en línea.

Se observó que el principal factor de estrés de los estudiantes en ese semestre fue la sobrecarga de trabajos y tareas escolares el 27.13% manifestó que siempre le genera nerviosismo, el 34.88% casi siempre (gráfica 2), el segundo ítem fue no entender los temas que me enviaron los maestros (diapositivas, vídeos, etcétera), el 24.81% respondió que siempre le genera nerviosismo y el 26.36% casi siempre (gráfica 3), en tercer lugar el ítem que se agregó por las condiciones actuales de los estudiantes de arquitectura que es no contar con equipo y materiales necesarios en donde el 24.03% siempre le causa estrés y para el 23.26% casi siempre (gráfica 4), comprobando lo que se había planteado en el inicio de esta investigación, como uno de los factores

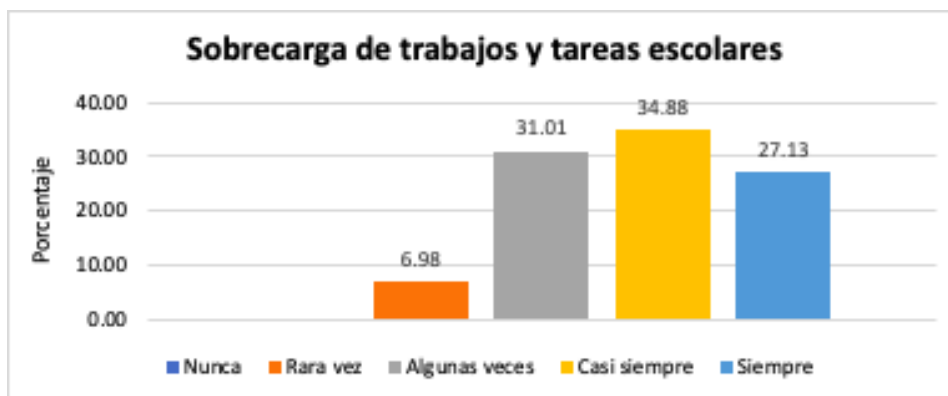
principales de estrés académico en el semestre estudiado. Los resultados completos se observan en la tabla número 1.

Tabla 1. Resultados expresados en porcentajes. Análisis de los principales factores de estrés.  
Fuente: Elaborado por autores, datos obtenidos de aplicación de inventario SISCO en junio 2020.

	<b>Factores Estresantes</b>	<b>Nunca</b>	<b>Rara vez</b>	<b>Algunas veces</b>	<b>Casi siempre</b>	<b>Siempre</b>
1	La competencia entre compañeros de grupo	28.68	25.58	29.46	9.30	6.98
2	<b>Sobrecarga de trabajos y tareas escolares</b>	0.00	6.98	31.01	34.88	<b>27.13</b>
3	La personalidad y carácter del profesor	7.75	30.23	35.66	21.71	4.65
4	La forma de evaluar del profesor (exámenes, ensayos, proyectos)	5.43	23.26	31.78	25.58	13.95
5	El tipo de trabajo que piden los profesores (fichas de trabajo, ejercicios, mapas conceptuales, planos, proyectos,	5.43	22.48	37.21	22.48	12.40
6	<b>No entender los temas que me enviaron los maestros (diapositivas, vídeos, etc</b>	3.88	17.05	27.91	26.36	<b>24.81</b>
7	Tiempo limitado para hacer el trabajo	5.43	15.50	34.11	24.81	20.16

8	Tiempo limitado para hacer el examen	14.73	14.73	27.91	20.16	22.48
9	No contar con equipo y materiales necesarios	15.50	13.18	24.03	23.26	<b>24.03</b>

En las siguientes gráficas se muestran los resultados de los tres principales factores de estrés para los estudiantes del colegio de Arquitectura:



Gráfica 2. Resultados en porcentaje donde se observa que el 27.13% siempre siente nerviosismo por la sobrecarga de trabajos y tareas escolares. Fuente: Elaborada por autores con datos obtenidos de aplicación Inventario SISCO.



Gráfica 3. Resultados en porcentajes, segundo factor estresante para los estudiantes. Fuente: elaborado por autores con datos obtenidos de la aplicación del inventario SISCO.





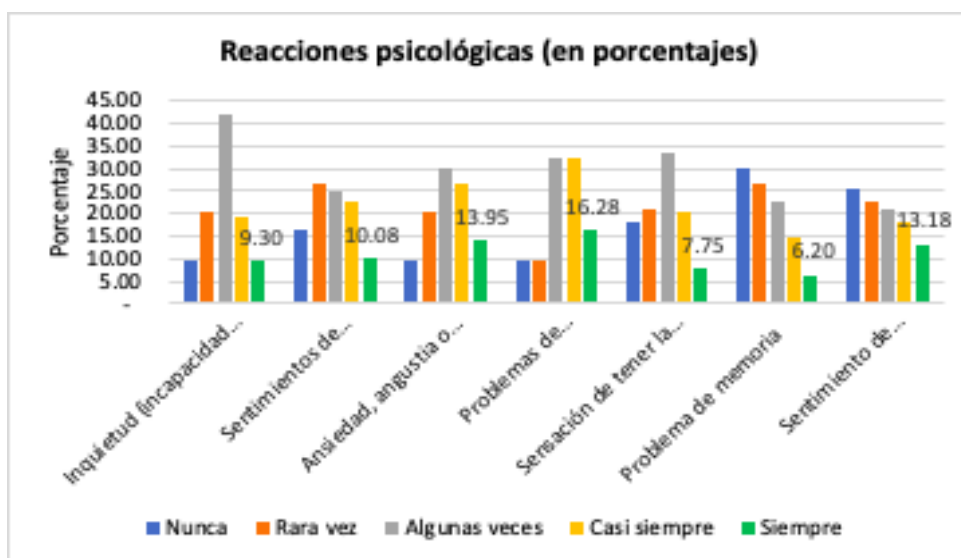
Gráfica 4. Resultados en porcentajes, tercer factor de estrés. Fuente: elaborada por autores, datos obtenidos de la aplicación del inventario SISCO.

La siguiente etapa de la investigación fue detectar cuales son las consecuencias físicas, psicológicas y de comportamiento que les causó el estrés académico a los estudiantes de este colegio, con base en el inventario SISCO las tres principales reacciones físicas fueron, sumando los resultados de casi siempre y siempre, en primer lugar somnolencia o mayor necesidad de dormir con el 44.19% , en segundo lugar fatiga crónica (cansancio permanente) con el 37.21% y en tercer posición dolores de cabeza o migrañas teniendo el 34.88%, es importante conocer que reacciones tienen los estudiantes ante el estrés académico, no contar con buena salud física y mental repercute en su rendimiento académico, en donde menos problemas tienen es en problemas digestivos, (dolor abdominal, colitis, diarrea, gastritis), datos completos en gráfica 5.



Gráfica 5. Resultados en porcentaje, de las reacciones físicas generadas por el estrés académico. Fuente: elaborado por autores con datos obtenidos de la aplicación del inventario SISCO en junio 2020.

A lo referente a las reacciones psicológicas que tuvieron los estudiantes en el semestre analizado se preguntaron siete ítems, considerando sólo los tres principales, se tiene que la primera reacción es problemas de concentración con el 16.28%, en segundo lugar, experimentaron problemas de ansiedad, angustia o desesperación el 13.95%, y en tercer lugar sentimiento de agresividad o aumento de irritabilidad con el 13.18% de los estudiantes encuestados. (Gráfica 6).



Gráfica 6. Reacciones psicológicas la principal fue problemas de concentración. Fuente: elaborada por autores, datos obtenidos de aplicación de inventario SISCO, junio 2020.

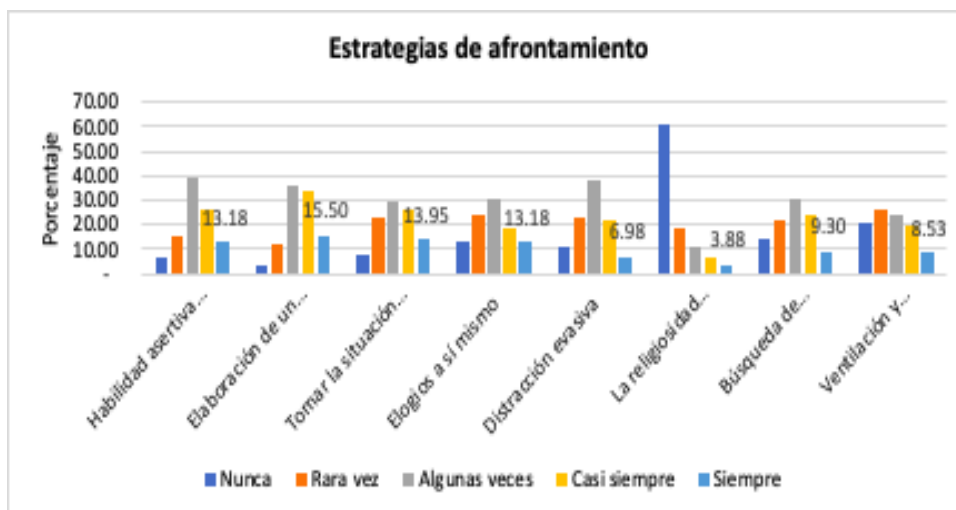
La última reacción fue la de comportamiento, en donde se aplicaron cuatro ítems las dos principales reacciones fueron: aumento o reducción del consumo de alimento con el 14.73% y en segunda posición desgano para realizar las labores escolares con el 13.95%, esta reacción repercute en que el estudiante no logre los objetivos propuestos en sus materias, datos completos en tabla 2.

Tabla 2. Resultados en porcentaje, reacciones psicológicas. Fuente: elaborada por autores, datos obtenidos de inventario SISCO, junio 2020

Reacciones comportamentales.	Nunca	Rara vez	Algunas veces	Casi siempre	Siempre			
Conflictos o tendencia a polemizar o discutir	.91	27	27.91	6	29.4	6.98	75	7.
Aislamiento de los demás	.81	24	24.81	6	26.3	17.83	20	6.

<b>Desgano para realizar las labores escolares</b>	75	7.	16.28	6	38.7	23.26	.95	13
<b>Aumento o reducción del consumo de alimento</b>	.26	23	14.73	6	26.3	20.93	.73	14

Finalmente se realizó un análisis de las estrategias de afrontamiento, acciones que el individuo realiza para enfrentar la causa de estrés, después de valorar la situación y los estudiantes puedan recuperar el equilibrio, realizando la siguiente pregunta: ¿Con qué frecuencia utilizaste las siguientes estrategias para enfrentar la situación que te causaba la preocupación o el nerviosismo? acompañada de 8 ítems, en donde se observó que la elaboración de un plan y ejecución de sus tareas es la estrategia más utilizada por los estudiantes con el 15.5%, en segundo lugar tomar la situación con sentido del humor al contar con el 13.95% y en tercer lugar coincidieron habilidad asertiva (defender nuestras preferencias, ideas o sentimientos sin dañar a otros y elogios a sí mismo al tener el 13.18%, la estrategia que es muy poco utilizada por los estudiantes es la religiosidad (oraciones) en donde el 3.88% manifestó utilizar esta estrategia, datos completos en gráfica 7.



Gráfica 7. Estrategias de afrontamiento, la estrategia más utilizada es la elaboración de un plan

y ejecución de sus tareas y la menos utilizada la religiosidad (oraciones). Fuente: elaborada por autores, datos obtenidos de la aplicación del inventario SISCO junio 2020.

Realizar estudios en donde se conozcan cuáles son los factores que generan mayor estrés en los estudiantes y las reacciones que en ellos generan, deberían realizarse de manera constante, para contribuir en una mejor adaptación del estudiante con su entorno académico y contribuir a tener un mejor trabajo escolar que se verá reflejado en mayor rendimiento.

## 5. Conclusión

El estudio de los principales factores de estrés que tienen los tutorados nos ayudará a comprender las situaciones considerados como amenazas para los estudiantes así como, entender que en muchas ocasiones una tarea o proyecto no entregado no necesariamente es equivalente a un alumno sin compromiso o sin ganas de estudiar, se puede tratar de un problema de mal manejo del estrés y las estrategias que esté utilizando para afrontarlas, como tutores debemos conocer a nuestros tutorados, ser más empáticos con ellos para evitar bajo aprovechamiento académico e incluso la deserción.

Como se pudo observar en los resultados de la investigación la carga de trabajo y tareas escolares es el factor que más estresa a los estudiantes del colegio de Arquitectura. En un semestre de clase presencial, estudios realizados han reflejado que es un factor que estresa al alumno, este periodo terminado en línea, no fue la excepción, aunado a esto no entender los temas enviados por los docentes y en ocasiones sólo se solicitaba el trabajo sin explicación alguna, así como la falta de materiales fueron situaciones que más agobiaron y angustiaron generando estrés.

Mientras perdure esta forma de trabajo los docentes nos debemos concientizar y responsabilizar del material que enviamos, sea claro y comprensible, atender y explicar todas sus dudas, dejar tareas que represente un aprendizaje real para el estudiante (calidad antes que cantidad) y tomar en cuenta el tiempo que el estudiante invierte en cada trabajo para no generar un estrés académico que repercuta en su desempeño académico.

## Referencias

Barraza Macías, A. (4 de septiembre de 2005). Características del estrés académico de los alumnos del nivel medio superior. (U. P. Durango, Ed.) *Investigación educativa*, página. 17. Recuperado el 21 de septiembre de 2020, de <file:///C:/Users/ar197/Downloads/Dialnet-CaracteristicasDelEstresAcademicoEnLosAlumnosDeEdu-2880918.pdf>

Barraza Macías, A. (diciembre de 2006). Un modelo conceptual para el estudio del estrés académico. *Revista electrónica de Psicología Iztalaca*, 9(3), 110-128.

Recuperado el 18 de septiembre de 2020, de <https://www.iztacala.unam.mx/carreras/psicologia/psiclin/>

Berrío García , N., & Mazo Zea, R. (Diciembre de 2011). Estrés Académico. (U. d. Antioquia, Ed.) *Revista de Psicología Universidad de Antioquía*, 3(2). Recuperado el 13 de octubre de 2020, de file:///C:/Users/ar197/Downloads/Dialnet-EstresAcademico-4865240.pdf

Lazarus, R. (2000). *Estrés y emoción* . Bilbao, España: Desclée de Brouwer.  
Lynch, P. (22 de febrero de 2017). *ArchDaily México*. Recuperado el 18 de septiembre de 2020, de <https://www.archdaily.mx/mx/805745/encuesta-confirma-a-la-arquitectura-como-la-carrera-que-consume-mas-tiempo-extra-a-sus-estudiantes>

Narciso, G. N. (2008). *La función tutorial de la Universidad*. México: Revista interuniversitaria de formación de profesorado.

Rodríguez Campuzano, M., Ocampo Juárez, I. Y., & Nava Quiroz , c. (2009). Relación entre valoración de una situación y capacidad para afrontarla. *SUMMA, psicológica UST*, 6(1), 21-45. Recuperado el 07 de OCTUBRE de 2020, de file:///C:/Users/ar197/Downloads/Dialnet-RelacionEntreValoracionDeUnaSituacionYCapacidadPar-3020310.pdf

### **Análisis de la Importancia de la Salud Mental en los Estudiantes de la Facultad de Administración de las Licenciaturas en Administración Pública y Ciencias Políticas y Administración de Empresas en Otoño 2019**

**Cristina Rodríguez Rivero, Gabriela Toriz López, Marisela Méndez Balbuena,  
Raquel Juárez Tirzo**  
Facultad de Administración  
**Benemérita Universidad Autónoma de Puebla**

**Resumen.** El presente análisis menciona la importancia de la Salud Mental de los estudiantes de la facultad de Administración y que tiende a disminuir el rendimiento académico estudiantil, esto con lleva una desmotivación y por ende una obtención baja en lo académico generando inseguridad en el área del conocimientos de los estudiantes, atenuando que las buenas relaciones interpersonales surjan a través del conocimiento pleno de mantener una buena Salud Mental en nuestra comunidad. Esta investigación se realiza a través de la observación y aplicación de encuestas de los estudiantes de Administración Pública y Ciencias Políticas, como Administración de Empresas, validando preposiciones teóricas que conllevan a un método descriptivo, cualitativo. Los resultados nos muestran que la importancia de que los estudiantes mantengan una buena Salud Mental influyen en el rendimiento de los estudiantes del periodo otoño 2019, destacando la falta de atención por parte de la familia y amistades, malos hábitos alimenticios en sus jornadas estudiantiles, exagerado el uso de internet en redes sociales en salones de clases y en su vida misma, bajo apoyo de poder adquisitivo y la dificultad del estudiante en la socialización con sus compañeros y maestros, la dependencia de dispositivos electrónicos, la individualización de los compañeros, la inseguridad del municipio, el ritmo de vida acelerado de la ciudad entre otros.

**Palabras clave:** salud mental, estudiantes, rendimiento académico, inseguridad del municipio, dependencia, alimentación, ritmo de vida acelerado, redes sociales vía internet.

#### **1. Introducción**

En la presente investigación se determina la importancia de la Salud Mental que influyen en el rendimiento de los estudiantes durante el periodo de otoño 2019, por lo que es indispensable recurrir a teorías que fundamenten y amparen cada uno de los factores que priorizando se analicen y fortalezcan para que los estudiantes logren el objetivo de tener un buen rendimiento en actividades académicas en la facultad de Administración.

Entre estas encontramos modelos y paradigmas que nos mencionan directa e indirectamente parte de nuestro estudio acerca de la Salud Mental, hablamos del modelo conductista, el psicoanalítico, el cognitivista, el sistémico, el de la neurociencia, muchos de estos modelos no solo han conceptualizado la mente, si no que han postulado aplicaciones prácticas y terapéuticas útiles en el campo de para mejorar la Salud Mental. El Modelo Conductista es naturalista. Esto significa que el mundo material es la última realidad, y todo puede ser explicado en términos de leyes naturales. El hombre no tiene alma y no tiene mente, solo un cerebro que responde al estímulo externo.

El conductismo enseña que el hombre no es nada más que una máquina que responde al condicionamiento. Un escritor ha resumido el conductismo de esta manera: “El principio central del conductismo es que todos los pensamientos, sentimientos e intenciones, todos ellos procesos mentales, no determinan lo que hacemos. Nuestra conducta es el producto de nuestro condicionamiento. Somos máquinas biológicas y no actuamos conscientemente; más bien reaccionamos al estímulo.”<sup>4</sup>

El conductismo es manipulador. Busca no solamente entender la conducta humana, sino predecirla y controlarla. A partir de sus teorías B. F. Skinner(1938), desarrolló la idea de “dar forma.” Al controlar las recompensas y los castigos puedes dar forma a la conducta de otra persona<sup>5</sup>.

Es así como el conductismo se basa en la observación del comportamiento o conducta del ser, en nuestro análisis el estudiante y su forma de ser, que en este siglo influye determinantemente como factor para mantener una buena salud mental y así buen rendimiento escolar.

En cuanto al Modelo Psicoanalítico, originado por Sigmund Freud, sus aportaciones nos muestran el estudio de la creencia de que todas las personas poseen pensamientos, sentimientos, deseos y recuerdos inconscientes. Por lo que el contenido del inconsciente a la conciencia permite profundizar en su estado de ánimo actual, el desarrollo de la personalidad está marcada principalmente por los acontecimientos de la primera infancia, según Freud las bases de la personalidad y la manera en que nos comportamos se encuentra influenciada por los impulsos inconscientes, nuestros estudiantes adoptan muchísima parte de esto, pues al ser vulnerables por distintas causas se ve el decaimiento de el rendimiento escolar y salud mental, a causa de problemas emocionales que mucho de ellos arrastran desde la infancia.

El Modelo Cognitivista, estudia como el ser humano conoce, piensa, recuerda, crea e interpreta la información como sujeto pensante. Preocupa el desarrollo de habilidades mentales y su relación con el aprendizaje. Estudia los mecanismos en como las personas llevan a la elaboración del conocimiento. Con esto interpretamos que no todos los estudiantes tienen el mismo conocimiento, ni habilidades, son talentosos pero cada uno de ellos posee sus propios valores y características que los diferencian, aquí la importancia de dotar de habilidades para que el rendimiento escolar sea bueno y hará que cuenten con buena Salud Mental.

El Modelo Sistémico, comprende al individuo en su contexto y expresa que su relación entre las personas y su entorno está sujeta a una dinámica circular de

---

<sup>4</sup> Recuperado en: <http://saludmentalfanny.blogspot.com>

<sup>5</sup> Recuperado en: <http://saludmentalfanny.blogspot.com>



influencias recíprocas, el contexto más importante es la familia. Así las disfunciones de los estudiantes se consideran en conexión con sus comportamientos del entorno escolar, existen cosas que se ven y otras que no, de allí la importancia de conocer bien a nuestros estudiantes, su entorno y ayudarles a mantener una Salud Mental estable y así logren rendimiento escolar satisfactorio.

El Modelo de la Neurociencia, como se conoce es el conjunto de disciplinas científicas que estudian el sistema nervioso, con el fin de acercarse a la comprensión de mecanismos de las reacciones nerviosas y del comportamiento del cerebro. Así que al analizar el estudio, el fin es comprender a los estudiantes, si notamos en los últimos años en la impartición de diversos cursos, se han encontrado que los estudiantes sufren múltiples problemas de Salud Mental, que son controlados por el cerebro y los avances de neurociencias han permitido comprender mejor las implicaciones del cerebro, si este funciona bien los estudiantes actúan y rinden más eficientemente en las aulas de clases. Fascinante es analizar en esta investigación la importancia de la Salud Mental, pues aprender y conocer nos permitirá ayudar a sobrevivir y a convivir en las aulas a los estudiantes.

Analizando la información, se entiende por Salud Mental a la relación con el bienestar mental y psicológico.

El bienestar mental se refiere a un estado en que las personas son conscientes de sus propias aptitudes y afrontan las presiones normales de la vida.

Esta característica es importante analizarla, se debe de buscar que los estudiantes afronten las presiones normales de su vida estudiantil y familiar, de manera normal, tal cual como un proceso que permita darles madurez a su vida misma, no tomarlo como una carga negativa, al contrario aprender a controlar el estrés para no dañar en un futuro la Salud Mental.

En lo que se refiere al bienestar psicológico, incluye dimensiones sociales, así como comportamientos relacionados con la salud en general que lleven a los estudiantes a funcionar de un modo positivo.

Rescatamos que debemos buscar la permanencia psicológica adecuada en los estudiantes y sus comportamientos positivos todo en pro de una Salud Mental sana.

Para hablar del concepto de salud mental es menester hacer referencia primero al concepto de salud propiamente dicha, que etimológicamente viene del latín *salus*, entendida como “el estado en que el ser orgánico ejerce normalmente todas sus funciones” (Davini, Gellon De Salluzi, Rossi 1968).

Por ello se llegó a considerar que una respuesta integral a los problemas de salud debe ser transdisciplinaria, haciendo una autoevaluación de sus enfrentamientos; esto porque se toma a la salud como consecuencia condicionante del desarrollo integral (Levav, 1992).

En la psiquiatría se considera que la Salud Mental “es el estado de equilibrio y adaptación activa y suficiente que permite al individuo interactuar con su medio, de manera creativa, propiciando su crecimiento y bienestar individual, y el de su ambiente social cercano y lejano, buscando mejorar las condiciones de la vida de la población conforme a sus particularidades” (Vidal, y Alarcón, 1986).

En psicología cuando se habla de Salud Mental se la entiende como un “estado relativamente perdurable en el cual la persona se encuentra bien adaptada, siente gusto por la vida y está logrando su autorrealización. Es un estado positivo y no la mera ausencia de trastornos mentales”.

También se considera un estado normal del individuo<sup>6</sup> (Davini, Gellon De Salluzi, Rossi, 1968).

En este sentido la Salud Mental tiene que ver con la vida diaria de todos, la vida diaria de los estudiantes en la facultad de Administración, donde conviven diariamente con decenas de estudiantes algunos compañeros, otros amigos, otros tantos con relaciones afectivas y otros hasta con relaciones enemigas, tóxicas, etc, es así que se refiere a la manera como cada uno de los estudiantes se relaciona con las actividades en general en la comunidad; comprende la manera en que cada uno armoniza sus deseos, anhelos, habilidades, sueños, alegrías, ideales, sentimientos, educación familiar, hábitos, virtudes y valores morales con los requerimientos para hacer frente a las demandas de la vida misma.

La Salud Mental depende de: cómo uno se siente frente a sí mismo, cómo uno se siente frente a otras personas, y en qué forma uno responde a las demandas de la vida.

<b>Salud Mental en los Estudiantes de la Facultad de Administración</b>
---

<i>Como se siente frente a sí mismo.</i>	<i>Como se siente frente a otras personas.</i>	<i>Como responde uno a las demandas de la vida.</i>
Excelente Bien Mal	Excelente Bien Mal	Victorioso Fracasado Normal
Excelente: Seguro de sí mismo, tiende a no pedir opinión, extrovertido, pleno como ser humano.	Excelente: Feliz consigo mismo.	Victorioso: Pase lo que pase siempre se aprende de las situaciones.
Bien: No le importa lo que opinen los demás, pero si toma en cuenta las mismas opiniones, ser humano neutral.	Bien: Feliz con lo que vea a su alrededor.	Fracasado: Pase lo que pase no aprende de las situaciones y se hunde más ante la vida.
Mal: Le importa lo que opinen de él, y se ajusta y vive en comentarios hacia su persona, depende como ser humano en lo que opinen los demás.	Mal: No es feliz ni consigo mismo, ni con los demás.	Normal: Como vengan las adversidades de la vida, va saliendo adelante con lo mínimo.

**Fuente: Rodríguez Rivero.**

<sup>6</sup> Recuperado en: <http://www.scielo.org.bo/pdf/rap/v1n1/v1n1a01.pdf>

No tan solo responder como se sienten los estudiantes ante la vida familiar, la vida estudiantil, la vida afectiva, la vida social, la vida en sí misma, debemos ayudar a que se sientan y tengan en la medida de lo posible Salud Mental sana que permita salir adelante ante las adversidades y dejar de ver situaciones como normales y que no requieren ayuda. La vida estudiantil aquí debe de analizarse de forma tal que genere verse bien con los demás, consigo mismo y responder victorioso a las adversidades de la vida.

El tema de Salud Mental, inicia desde la casa, desde la niñez como se han visto en algunas teorías de estudio, pues son el reflejo del amor o desamor que se les da a cada uno de los estudiantes.

El reflejo se visualiza en el aula de clases, sus comportamientos manifiestan sus sentimientos y pensamientos, reflejados en acciones, unas podrán ser positivas, pero muchas tantas son negativas.

La Salud Mental implica el desarrollo general de los aspectos psicosociales y conductuales, la percepción de la salud y la calidad de vida por parte de los estudiantes, la forma con que se cubren las necesidades básicas y se asegura la atención de trastornos mentales que vienen arrastrando.

Aspectos psicosociales como son la aceptación social en los diversos grupos que se encuentran en la facultad, algunos les permite esa aceptación y adaptabilidad, otros tantos nunca lo logran, implicando problemas por su falta de sociabilizar con los estudiantes dentro de la misma comunidad.

Aspectos conductuales, que como se menciona, traen desde sus hogares, comportamientos con educación plena, o comportamientos faltos de respeto y no fundados y educados en el respeto, empatía y cordialidad.

Los trastornos mentales que normalmente encontramos como miembros de la sociedad son:

Esquizofrenia. Que es cuando el ser humano siente que invaden sus pensamientos, conspirando en contra de ellos.

Trastorno Bipolar. Trastornos del estado de ánimo, provocando emociones muy exageradas para después pasar a la depresión.

Trastorno de Pánico. Dificultad para respirar, náuseas y mareos, pérdida de control, terror.

Trastorno de Ansiedad. Combinación de pensamientos recurrentes y acciones repetitivas que realiza una persona.

Fobias. Se engloban dentro de los trastornos de ansiedad.

Los trastornos mentales obstaculizan la vida estudiantil, la vida familiar, pero sobre todo la vida social de los estudiantes, reflejándose en la poca e ineficiente sociabilización en la vida de la facultad. En el rendimiento académico la falta de Salud Mental se reflejara en las notas finales y el aislamiento de los estudiantes.

## **2. Método de Investigación**

En esta investigación se utilizó la técnica de investigación documental y de campo; el universo de 6000 estudiantes y la muestra de 150 en las licenciaturas en Administración de Empresas y de Administración Pública y Ciencias Políticas de la

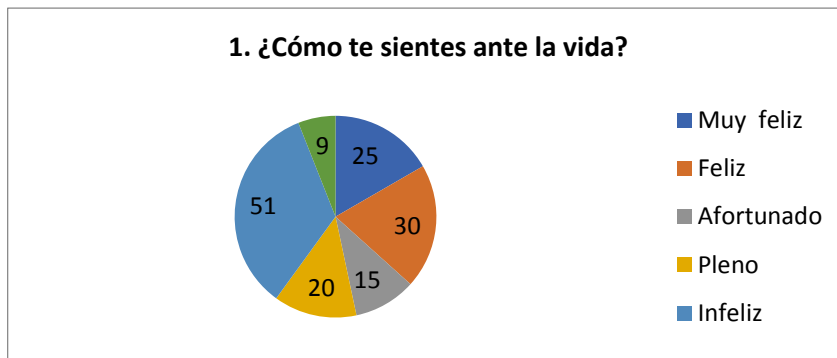
generación 2016 y 2017; para obtener datos de información se empleó como instrumento de investigación la encuesta (cuestionario) y la técnica de la observación; en los que se determinó porque es importante analizar la salud mental en los estudiantes y tomar medidas para su mejoramiento dentro de la comunidad de la facultad de Administración.

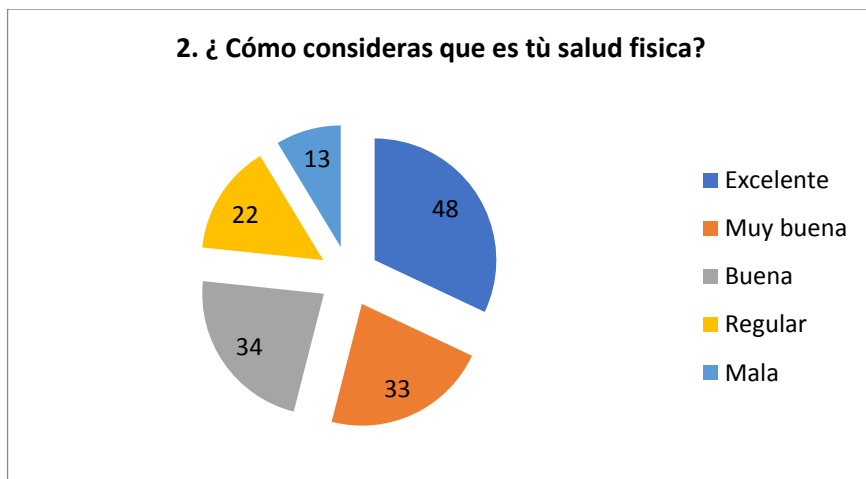
### 3. Resultados de la Investigación.

La muestra fue de 150 estudiantes de la Facultad de Administración BUAP, el instrumento de aplicación fue la encuesta a través de cuestionario y como resultado e interpretación para un diagnostico básico de la importancia de analizar por qué es importante estudiar la buena Salud Mental en los estudiantes de nivel superior en la Facultad y se determinó lo siguiente:

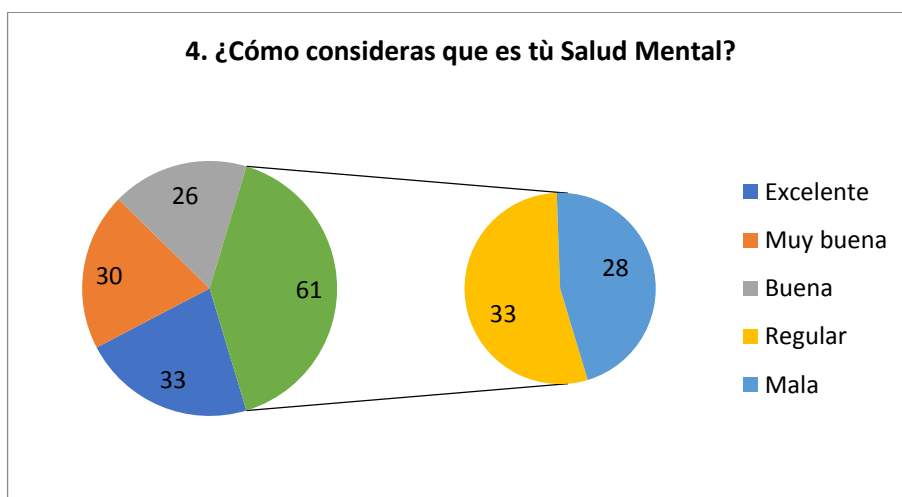
Les preguntamos a los estudiantes como se sienten ante la vida y ellos nos contestaron.

51 Alumnos se sienten muy feliz y solo 9 se sienten normal. Lo que podemos analizar en la presente grafica es que la mayoría de ellos están bien con la actitud ante la vida.





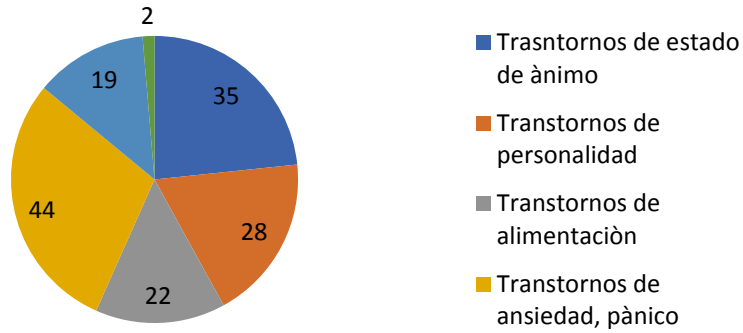
Los estudiantes comentan que cuentan con excelente salud y muy buena salud, estos datos son buenos porque parte de tener una buena Salud Mental es la física.



Los estudiantes consideran que su Salud Mental es excelente, muy buena y buena, en comparación a los 61 estudiantes que dicen que es regular y mala, si comparamos con la física, tienen más salud física que Salud Mental, es aquí donde este análisis enfatiza en que debemos percatarnos en ayudar a los estudiantes en buscar ayuda a tiempo y de forma.

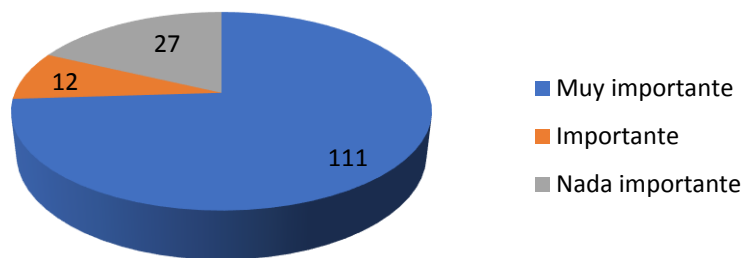
Canalizarlos a las coordinaciones pertinentes y de allí a la Dirección de Acompañamiento Universitario, quienes indudablemente han hecho una gran labor de apoyo y auxilio de los estudiantes de la facultad.

**6. ¿Cuáles consideras que son los problemas de Salud Mental que más aquejan a los estudiantes?**



Los estudiantes responden que los trastornos que más tienen son: los de ansiedad y pánico, trastornos que en los últimos años han aumentado extremadamente, provocando en los estudiantes trastornos de Salud Mental en exceso, analizar esta pregunta nos indica que se deben de seguir redoblando apoyo para minimizar dicha enfermedad mental, siendo el actor principal los docentes quienes deben de canalizarlos lo más pronto posible, una vez que nos percatemos, a las instancias pertinentes. También siguen los trastornos de personalidad, alimentación, bipolar, trastornos mentales que deben de atenderse y ocuparse de inmediato, para mejorar la Salud Mental de los estudiantes.

**8. ¿ Creés importante la buena Salud Mental para tu rendimiento universitario, estudiantil y social?**



En este último tópico 111 estudiantes consideran que muy importante tener buena Salud Mental para su rendimiento estudiantil, universitario y social. Buscar los mecanismos más pronto y eficientes para canalizar de forma inmediata a los estudiantes para el mejoramiento de la Salud Mental será una labor que los docentes debemos de mejorar para ser empáticos con los estudiantes, ponernos en su lugar no cuesta mucho y se gana más.

## **4. Conclusiones**

En este análisis se determinó la importancia del apoyo a los estudiantes de la facultad de Administración para mantener una buena Salud Mental, podemos argumentar que la mayoría de los estudiantes en este estudio se sienten felices y con buena actitud ante la vida.

Los estudiantes comentaron que cuentan con excelente salud y muy buena salud, estos datos son positivos, porque parte de tener una buena Salud Mental es también contar con buena salud física.

Analizando los resultados los estudiantes consideran que su Salud Mental es excelente, muy buena y buena, en comparación a los 61 estudiantes que dicen que es regular y mala, algo importante que resaltar es que si concertamos con la física, tienen más salud física que Salud Mental, es aquí donde este análisis enfatiza que debemos percatarnos a tiempo en ayudar a los estudiantes en buscarla a tiempo y forma, canalizarlos a las coordinaciones pertinentes y a la Dirección de Acompañamiento Universitario, quienes indudablemente han hecho una gran labor de apoyo y auxilio de los estudiantes de la facultad.

Los estudiantes responden que los trastornos que más tienen son: ansiedad y pánico, trastornos que en los últimos años han aumentado extremadamente, provocando en los estudiantes trastornos de Salud Mental en exceso, al analizar esta información nos indica que se debe seguir redoblando apoyo para minimizar dichas enfermedades mentales, siendo el actor principal los docentes quienes deben de canalizarlos lo más pronto posible, una vez percatado el problema, a las instancias pertinentes. Siguiendo trastornos de personalidad, alimentación, bipolaridad, trastornos mentales que deben de atenderse y ocuparse de inmediato, para mejorar la Salud Mental.

Es así que los estudiantes consideran que es muy importante tener buena Salud Mental para su rendimiento estudiantil, universitario y social. Buscar los mecanismos más pronto y eficientes para canalizar de forma inmediata a los estudiantes al mejoramiento de la Salud Mental será una labor que los docentes debemos de mejorar para ser empáticos, ponernos en su lugar no cuesta mucho y se gana más.

Por último en cuanto a la observación pudimos percatar que cada uno de los trastornos mentales que sufren los estudiantes son diversos, muchos de ellos se acercan a los docentes en auxilio y posterior a las coordinaciones, se canaliza y da seguimiento a cada uno, cada estudiante tiene sus propios problemas personales, cada uno requiere

de tratamientos diferentes de ahí la importancia de tomarles en cuenta, por experiencia en casos en las aulas de clases, podemos visualizar que la mayoría de ellos, como así lo afirmaron, sufren problemas de ansiedad y pánico, trastornos alimenticios, trastornos de estado de ánimo, trastornos de bipolaridad, entre los más importantes.

La Salud Mental tratada a tiempo es beneficiosa para los estudiantes, recordar que se han logrado extraordinarios avances en el tratamiento de las enfermedades mentales. Hoy en día es posible tratar muchos trastornos psiquiátricos casi con tanto éxito como el alcanzado en el tratamiento de los trastornos físicos, esto es un gran avance para los estudiantes.

La mayoría de tratamientos de las enfermedades, pueden ser tratamientos somáticos o tratamientos psicoterapéuticos.

Los tratamientos somáticos para los estudiantes pueden ser el uso de fármacos, terapias electro convulsiva y tratamientos que estimulen al cerebro, cabe mencionar que la universidad a través de la Dirección de Acompañamiento Universitario, ha coadyuvado a manejar de manera más eficiente estos trastornos mentales y a canalizarlos a tiempo.

Los tratamientos psicoterapéuticos para los estudiantes son, la psicoterapia, las técnicas de terapia conductual y la hipnoterapia entre otras. Centrarnos en los problemas que afectan la Salud Mental de los estudiantes, y mantenernos completamente involucrados en el proceso, cuando ellos nos necesiten, hará que exista una mejor labor.

#### **REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS:**

1. Cabanyes, J. M. & Monje, M.: La Salud Mental y sus Cuidados. EUNSA (2017)
2. De la Fuente, J.: Salud Mental y Medicina Psicológica. Mc Gra w Hill (2018)
3. Herzberg, F. I.: Teoría de los dos factores. Estados Unidos: The New Times (2000)
4. Medina, M. & Sarti E. J. & Quintanar T. R.: La Depresión y otros Trastornos Psiquiátricos. CONACYT (2015)
5. Pérez-Luño A, R. J.: Análisis exploratorio de las variables que condicionan el rendimiento académico. Sevilla, España: Universidad Pablo de Olavide (2000).
6. Senties, H.: Psiquiatría. Panamericana. (2011)
7. Solomon, A.: El Demonio de la Depresión. Debate (2015)
8. Vélez Van, M., & Roa, N. Factors associated with academic performance in medical students. Educación Médica. (2005)



### **Importancia y trascendencia de las tutorías en los Centros Universitarios de la UAEMex y un estudio de caso mediante el desempeño académico de los alumnos**

Gerardo Reyes Ruiz<sup>7</sup>, Marisol Hernández Hernández<sup>8</sup>  
Centro Universitario Valle de Chalco de la Universidad Autónoma del  
Estado de México  
gerardo1002@gmail.com

**Resumen:** En este trabajo se aborda el tema de las tutorías desde el punto de vista de los alumnos. Se presentan resultados referentes al nivel de satisfacción de los alumnos en licenciatura de los Centros Universitarios UAEMex sobre el servicio de tutorías que han recibido en el periodo de 2011-2013. Tres encuestas anuales sirvieron de insumo para un Análisis de Componentes Principales que, a su vez, se aprovechó para construir una medida sintética y realizar un ranking de satisfacción para los diez Centros Universitarios de la UAEMex en cuanto a la calidad de las tutorías se refiere. En el estudio de caso mostramos, para los años 2002-2012, la relación que existe entre el desempeño académico (índice de reprobación) de los alumnos que estudian alguna licenciatura en el Centro Universitario UAEMex Valle de Chalco y el número total de tutorías recibidas. Posteriormente, y con base en una prueba de hipótesis, la estadística no paramétrica permitió verificar que las tutorías jugaron un papel importante en la disminución del índice de deserción, permitieron que el índice de titulación tuviera un promedio del 75% y, finalmente, que un aumento de alumnos egresados también conllevó un mayor número de tutorados.

#### **1. Introducción**

Los países que invierten un mayor porcentaje de su Producto Interno Bruto (PIB) para el desarrollo humano logran una producción más eficiente y, como resultado, mantienen tasas de crecimiento más altas (Khurram et al, 2007). Siempre se ha sospechado que existe una relación entre el nivel de educación de un determinado país y su desarrollo económico. En términos numéricos se dice que la correlación entre

---

<sup>7</sup> Doctor en Estudios Empresariales (perfiles actuariales) por la Facultad de Economía y Empresa de la Universidad de Barcelona. SNI (Nivel 1). Actualmente es investigador en el Centro de Estudios Superiores Navales.

<sup>8</sup> Licenciada en informática del Instituto Tecnológico de Apizaco y Maestra en Tecnología Educativa en el Instituto Tecnológico de Estudios Superiores de Monterrey. Es candidata a Doctora en Ciencias en Sistemas Computacionales y Electrónicos por la Universidad Autónoma de Tlaxcala. Actualmente es profesora y Coordinadora de Tutorías en el Centro Universitario Valle de Chalco de la Universidad Autónoma del Estado de México.

educación y crecimiento económico es positiva<sup>9</sup>. En este contexto, uno de los componentes más importantes en el capital humano es la educación, ya que, mediante la creación de un mayor, pero sobre todo mejor acervo intelectual, se fomenta uno de los más importantes ingredientes de la competitividad entre los países: el desarrollo económico.

Como fue reconocido por Schultz (1961) y, posteriormente, verificado por Krueger (1990) el apoyo a países en desarrollo, consistente tan solo en transferencias de capital económico, no sería suficiente si el país no dispone de un nivel de capital humano intelectual adecuado para adquirir, asimilar y transmitir todo el posible beneficio derivado de esa ayuda. Entonces es innegable que la inversión en capital humano, aunque bien podría entenderse como la destinación de recursos sociales para el mejoramiento de la calidad de vida de los habitantes de un determinado país o región, hace referencia, por lo general, a la canalización de recursos económicos que una determinada sociedad destina a la educación de su población. Y bien se puede entender como inversión porque presupone la obtención de ganancias futuras, las cuales no necesariamente serán monetarias (CONACyT, 2007).

Actualmente vivimos inmersos en economías basadas cada vez más en el conocimiento que se caracterizan por centrar precisamente al conocimiento como el actor principal para el fomento del crecimiento económico y, a partir de la aparición de este nuevo paradigma económico, se ha estimulado el interés por crear, usar, adquirir y difundir el conocimiento de forma intensiva (Hansen, 2002). Crespi y Zúñiga (2012) argumentan cómo el principal reto para América Latina es el aumento de la productividad basada en la innovación para que le permita generar ventajas competitivas a largo plazo, ya que el déficit de ésta conlleva a un pobre desempeño económico.

El capital humano, en estas economías basadas en el nivel de conocimiento, es el elemento clave que permite el desarrollo tecnológico, económico y social de un territorio. Asimismo, ayuda a conocer si un país o región puede satisfacer sus procesos tecnológicos e innovadores que se transforman en beneficios tangibles para la población (CONACyT, 2007, pág. 21). Por tanto, el nivel de conocimiento es básico para permitir tanto la generación de innovación, como su adopción por parte de terceros.

México, como el resto de países que quiere progresar en su desarrollo, debe tomar medidas drásticas, pero viables, para mejorar su nivel educativo y así seguir creciendo en un mundo basado, hoy en día, cada vez más en el conocimiento. En México, desde siempre, la formación de los recursos humanos con una verdadera vocación para realizar ciencia y tecnología ha recaído, en gran medida, sobre las universidades e instituciones públicas. No es casualidad que en la actualidad el Sistema Nacional de Investigadores (SNI) esté integrado, en su gran mayoría, por investigadores mexicanos que realizan sus trabajos en universidades e instituciones públicas.

Sin embargo, cada una de estas instancias públicas ha enfrentado, de manera singular, un gran abanico de retos y problemas. No obstante, y muy en particular en el nivel superior, todas estas instituciones públicas afrontan año con año un problema

---

<sup>9</sup> Los trabajos de Webber (2002) confirmaron una relación positiva de la educación respecto al crecimiento económico a través del impacto de, al menos, tres distintos niveles educativos: primaria, secundaria y nivel medio superior.

común: la deserción escolar. Para esta problemática común, la tutoría o acompañamiento académico a los alumnos toma sentido y bien pudiese ser considerada como el brazo de palanca para la generación de un mejor capital humano. En el Manual de Tutoría Académica de la Universidad Autónoma del Estado de México (UAEMex, 2015) se expresa que la tutoría es un proceso de acompañamiento por parte de un docente/tutor hacia el alumno durante toda su vida universitaria.

Si bien la tutoría ha sido abordada desde múltiples perspectivas (Aguaded y Monescillo, 2013; Rezaei-Zadeh, 2013; García López, Cuevas S., Vales y Cruz, 2012; Piave y Iadecola, 2008; García Pérez, 2006; Alvarez y González, 2005 y De la Cruz, Chehaybar y Abreu, 2011) y por diferentes instituciones en el ámbito público nacional como la UNAM, UAEMex, la Universidad de Guadalajara, la Universidad Autónoma de San Luis Potosí, la Universidad Veracruzana, por mencionar algunas, lo que hoy en día hace innegable su importancia en la formación de capital humano intelectual.

Estamos de acuerdo en que la tutoría es “una intervención docente en el proceso educativo de carácter intencional, que consiste en el acompañamiento cercano al estudiante, sistemático y permanente, para apoyarlo y facilitarle el proceso de construcción de aprendizajes de diversos tipos: cognitivos, afectivos, socioculturales y existenciales” (Narro Robles y Martiniano Arredondo, 2013, pág. 138). Pero no debe considerarse a la tutoría como la única medicina curativa para remediar la gran enfermedad denominada deserción escolar<sup>10</sup>. Y aunque generalmente la literatura especializada aborda a las tutorías desde el punto de vista del tutor, es conveniente mencionar que el tutorado juega un papel muy importante en esta simbiosis (UNAM, 2020).

La deserción escolar es quizá la variable más influyente para justificar la escasa formación de capital humano intelectual, al menos en el territorio nacional. Pocos estudios se han realizado en el contexto nacional para conocer el sentir de los alumnos con relación al servicio y calidad de las tutorías que recibieron en un determinado momento de su vida. Por ello toman sentido las siguientes interrogantes: ¿Cómo ha sido el servicio de tutorías brindado a los alumnos en las licenciaturas impartidas por los Centros Universitarios de la Universidad Autónoma del Estado de México? y ¿Realmente se sienten satisfechos los alumnos de estas licenciaturas con la calidad de las tutorías y, por ende, consideran capacitados a sus tutores? ¿Cómo han influido las tutorías en las licenciaturas impartidas en el Centro Universitario UAEMex Valle de Chalco? y ¿Cómo ha sido dicha influencia y de qué manera ha impactado a este Centro Universitario?

De acuerdo con un estudio encabezado por la OCDE, México cuenta con importantes necesidades de financiamiento. Con un bajo crecimiento económico y una marcada desigualdad, México necesita invertir en infraestructura y educación para fortalecer su potencial de crecimiento (OCDE/CEPAL, 2012). No es un secreto que México dista mucho de los indicadores educativos<sup>11</sup> reportados por las economías más sólidas que integran la OCDE. Tampoco es un secreto que, al menos en la última década, el crecimiento económico de México ha sido insuficiente para, por lo menos,

---

<sup>10</sup> En Valdez, Román, Cubillas y Moreno (2008), se apoya la premisa de que la deserción escolar no es una decisión individual, sino que está condicionada por factores contextuales.

<sup>11</sup> México ocupa el primer lugar en deserción escolar de bachillerato, junto con Turquía, entre los países integrantes de la OCDE (Martínez y Gómez, 2012).

mostrar indicadores comparables con aquéllos similares reportados por los países más ricos de la OCDE.

En el tema que nos atañe, la educación superior, México ha sido objeto de múltiples recomendaciones por parte de la multicitada OCDE<sup>12</sup>. Pero México ya no puede, ni debe, seguir acumulando y mucho menos depender de dichas recomendaciones externas, por lo que es un buen momento para tomar acciones y dar respuesta, aunque sea de manera puntual, a esta problemática nacional. Así, los jóvenes de hoy indudablemente serán un claro referente para la formación de capital humano intelectual, y que seguramente serán, entre otras cosas, un claro referente para la educación que se realice, implemente y desarrolle en los Centros Universitarios de la UAEMex. Formarlos y educarlos, dependerá en gran medida del compromiso económico que el gobierno estatal y las autoridades competentes adquieran para dicho fin. Pero más importante que la inversión económica, será el compromiso que se adquiera en todos los niveles de gobierno para retener y formar no sólo a un mayor número de estudiantes, sino sobre todo a un mejor capital humano intelectual. Porque es en este nivel académico donde se detecta al recurso humano con vocación y atributos para desarrollar y crear ciencia y tecnología. Sin duda, conocer tanto el papel que han jugado las tutorías como el impacto de las mismas en el desempeño académico de los estudiantes es de suma importancia e incluso trascendental. No se olvide que la principal razón de existir de las tutorías es, precisamente, el conglomerado denominado “estudiantes” (Universidad de Guadalajara, 2004). Por ello, es de suma importancia, e incluso trascendental, conocer tanto el papel que han jugado las tutorías, como el impacto de las mismas, en el desempeño académico de los estudiantes que han decidido realizar sus estudios superiores en un Centro Universitario en particular.

## **2. Desarrollo y resultados**

### **Importancia y trascendencia de las tutorías en los Centros Universitarios de la UAEMex, 2008-2013<sup>13</sup>.**

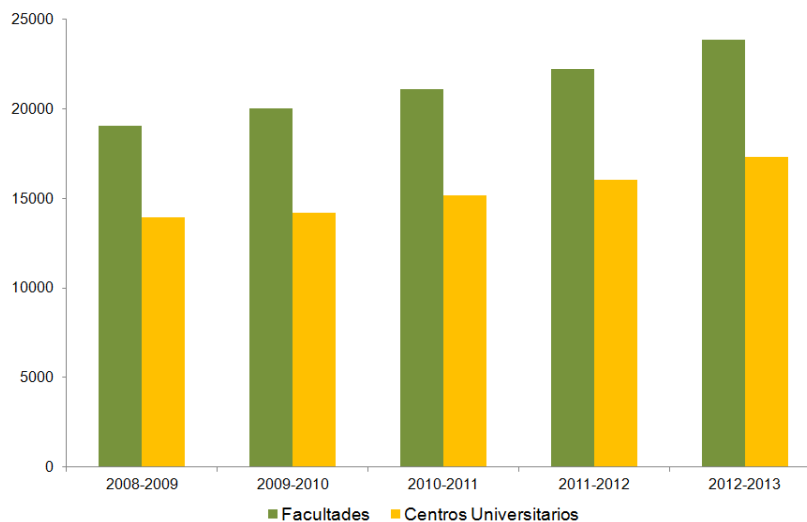
Los Centros Universitarios de la UAEMex, año con año han recibido a través de todas sus licenciaturas un mayor número de estudiantes. Tan es así que para el periodo escolar 2012-2013, dichos Centros Universitarios concentraron el 42% de los alumnos matriculados en las modalidades Escolarizada y No escolarizada (UAEMex, 2003-2013). Ello se debe en gran parte a que del periodo de 2008-2009 al periodo 2012-2013 los Centros Universitarios UAEMex pasaron de 13937 a 17298 alumnos matriculados en ambas modalidades (véase Gráfica 1). Este último comportamiento representó una velocidad de crecimiento (variación) del 24.1% para todos los Centros Universitarios UAEMex. Sin duda, un logro muy importante para las administraciones locales de esta casa de estudio estatal.

---

<sup>12</sup> Véase OCDE (2006-2012) y OCDE (2010).

<sup>13</sup> Si bien el periodo de estudio es limitado, también permite conocer aspectos primarios, y que nunca habían sido abordados desde estas perspectivas, de las tutorías impartidas en los Centros Universitarios de la UAEMex. Sin duda, estos aspectos serán un claro referente para trabajos futuros donde las tutorías deberían ser abordadas como un tema multidisciplinario y no desde el escenario clásico: el tutor.

**Gráfica 1. Matrícula de los Centros Universitarios y Facultades de la UAEMex, 2008-2013.**



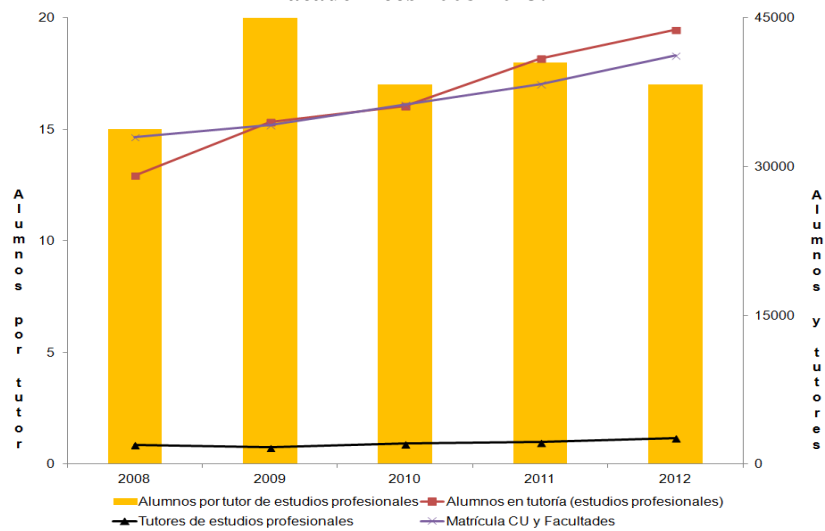
**Fuente: Elaboración propia de los autores.**

Como se aprecia en la Gráfica 1, tanto las Facultades como los Centros Universitarios de la UAEMex mostraron un crecimiento sostenido en la matrícula de alumnos, durante los años 2008 a 2013. Sin embargo, las Facultades, que se encuentran ubicadas en la zona universitaria de la ciudad de Toluca y que reciben un mayor apoyo y atención por parte sus autoridades, definitivamente son preferidas por los alumnos de esta casa de estudios pública para realizar sus estudios de licenciatura. Por su parte, es importante mencionar que la captación de alumnos durante el primer año académico impactó de manera directa al total de la matrícula para todos los Centros Universitarios. No obstante, la brecha entre Facultades y Centros Universitarios fue de aproximadamente 1 a 3 para el periodo de 2008-2013. Otros resultados con respecto a la matrícula es el de alumnos tutorados y el total de tutores en la UAEMex (véase Gráfica 2).

En la Gráfica 2 es claro que el número de alumnos en tutoría guarda una estrecha relación con respecto a la matrícula global de los Centros Universitarios y Facultades de la UAEMex. Es decir, durante el periodo académico 2008-2013, a medida que creció la matrícula también crecieron los alumnos tutorados. Este resultado resulta lógico, ya que como se plasmó en la Gráfica 1 tanto los Centros Universitarios como las Facultades de la UAEMex mostraron una creciente captación de alumnos en dicho periodo de estudio. Lo que tal vez no resulte tan obvio es que un número muy limitado de tutores haya mantenido un número bastante similar de alumnos en tutoría (de entre

15 a 20 alumnos por tutor) aun cuando la matrícula de alumnos se haya incrementado considerablemente durante el periodo de 2008 a 2013. En otras palabras, si la variación total de 2008-2013 páralos alumnos en tutoría fue del 50.3% y la variación total de los tutores fue de 34.8% entonces se podría esperar que esta dinámica se debió, principalmente, a un incremento considerable en el número de tutores. No obstante, en la Gráfica 2 se aprecia que el número de tutores no sufrió un incremento de suma importancia para justificar dicha dinámica.

**Gráfica 2. Alumnos tutorados con relación a la matrícula para los periodos académicos 2008-2013.**



**Fuente: Elaboración propia de los autores.**

Para conocer el nivel de satisfacción de los alumnos, matriculados en alguna licenciatura de los diez Centros Universitarios de la UAEMex, se utilizó la información integrada por el Sistema Inteligente para la Tutoría Académica (SITA) de la UAEMex (UAEMex, 2020). A través de este sistema se realizan 26 preguntas<sup>14</sup> a los alumnos previamente seleccionados para responderlas (generalmente a un grupo se le acompaña a una sala de cómputo para que cada uno de ellos, de manera individual, lleve a cabo el correspondiente llenado de dichas preguntas). Así, para el año 2011 se entrevistaron a 3771 alumnos en los diez Centros Universitarios; para el 2012 fueron 2507 alumnos y

<sup>14</sup> Para el puntaje de cada ítem se utilizó la siguiente escala de Likert (1932): Nunca=0; Pocas veces=1; Regularmente=2; Frecuentemente=4 y Siempre=5.

para el 2013 fueron 4209 alumnos<sup>15</sup>. Un número bastante considerable<sup>16</sup> a pesar de que el total de alumnos matriculados, en todos estos Centros Universitarios, estuvo muy cerca de los 15000 (ver Gráfica 1). Los resultados de estas encuestas fueron integrados en una base de datos que, a su vez, fue el insumo para realizar un Análisis de Componentes Principales (ACP). La finalidad de este análisis fue crear una medida sintética para ordenar el nivel de satisfacción de los alumnos, para cada Centro Universitario de la UAEMex, sobre el servicio de las tutorías. El ACP (Jolliffe, 2002); Abdi y Williams, 2010) también proporcionó los ítems que más influencia tuvieron para evaluar la calidad y capacidad de los tutores en los multicitados Centros Universitarios de la UAEMex.

De esta manera, y para cada uno de los tres análisis realizados, la medida de adecuación muestral de Kaiser-Meyer-Olkin (KMO), la cual sirve para comparar la intensidad entre los coeficientes de correlación observados y los coeficientes verdaderos de correlación parcial, fue superior al 95%. Por su parte, la prueba de esfericidad de Bartlett<sup>17</sup> resultó estadísticamente no significativa, es decir el p-value para cada año fue menor al 5%. Estos últimos resultados implican primero, que la correlación muestral fue adecuada en cada año y que la matriz de coeficientes de correlación es significativamente distinta de la matriz identidad. Por lo tanto, se puede afirmar que cada ACP es significativo y tiene sentido.

Por su parte, en cada año se obtuvieron tres componentes o variables latentes, las cuales para el año 2011 explicaron el 64.8% del total de la varianza; para el año 2012 este porcentaje ascendió al 70.4% y para el año 2013 fue de 73.2%. Estos últimos resultados permitieron conocer los cinco ítems que mejor fueron explicados a través del ACP (véase Tabla 1). Para estos años, existen coincidencias muy importantes y las cuales hacen referencias a las características propias de un tutor, es decir, los ítems que mejor fueron explicados por cada modelo fueron: 5. El tutor tiene la capacidad para escucharte al exponer tus problemas; 9. La capacidad del tutor para identificar los apoyos académicos o personales que necesitas han sido suficientes y 8. El tutor muestra conocimiento y destreza para orientarte en estrategias y técnicas que mejoran tu vida académica. Ello no implica que estas características fueron las mejor valoradas por los alumnos. Sin embargo, sí implica que estas cualidades influyen directamente en el nivel de satisfacción de los alumnos sobre el servicio y la calidad de las tutorías.

---

<sup>15</sup> Se consideran los años 2011, 2012 y 2013 debido a que para años anteriores no existe información en medio magnético. Sin embargo, se considera que este hecho no es una limitante para los resultados obtenidos en el presente trabajo de investigación.

<sup>16</sup> Si se considera un tamaño poblacional de 15000 alumnos, a través de un Muestreo Aleatorio Simple (ver Cochran, 1980) se obtendría una muestra estadísticamente significativa de 95 alumnos (la muestra fue calculada con un margen de error del 5%, un 95% de confianza y un 50% de homogeneidad).

<sup>17</sup> Para la prueba de esfericidad de Bartlett se contrasta la hipótesis  $H_0$ : el determinante de la matriz de correlaciones es una matriz identidad. Este resultado implicaría que el modelo no es representativo.

**Tabla 1. Ítems muy bien explicados a través de los componentes extraídos.**

2011	2012	2013
23. Tu tutor se comunica contigo a través del correo electrónico interno del SITA?	9. La capacidad del tutor para identificar los apoyos académicos o personales que necesitas han sido suficientes:	8. El tutor muestra conocimiento y destreza para orientarte en estrategias y técnicas que mejoren tu vida académica:
19. Consideras adecuado el desempeño de tu tutor:	8. El tutor muestra conocimiento y destreza para orientarte en estrategias y técnicas que mejoren tu vida académica:	9. La capacidad del tutor para identificar los apoyos académicos o personales que necesitas han sido suficientes:
24. Te comunicas con tu tutor a través del correo electrónico interno del SITA?	23. Tu tutor se comunica contigo a través del correo electrónico interno del SITA?	5. El tutor tiene la capacidad para escucharte al exponer tus problemas:
5. El tutor tiene la capacidad para escucharte al exponer tus problemas:	4. El tutor muestra interés por tus problemas académicos y personales:	7. El tutor te resuelve tus dudas académicas:
9. La capacidad del tutor para identificar los apoyos académicos o personales que necesitas han sido suficientes:	5. El tutor tiene la capacidad para escucharte al exponer tus problemas:	4. El tutor muestra interés por tus problemas académicos y personales:
8. El tutor muestra conocimiento y destreza para orientarte en estrategias y técnicas que mejoren tu vida académica:	19. Consideras adecuado el desempeño de tu tutor:	9. La capacidad del tutor para identificar los apoyos académicos o personales que necesitas han sido suficientes:

**Fuente: Elaboración propia de los autores.**

Al continuar con el análisis de los resultados, y para conocer las características que más fueron influyeron en dicho nivel de satisfacción, se tiene que hacer uso de la Matriz de Componentes. Así, en la Tabla 2 se muestran los ítems, por año de estudio, que mostraron una mayor correlación entre cada componente.

**Tabla 2. Ítems influyentes en el nivel de satisfacción de los alumnos.**

Año	Componente		
	1	2	3
2011	20. Conoces el software de apoyo para la tutoría llamado SITA?	24. Te comunicas con tu tutor a través del correo electrónico interno del SITA?	20. Conoces el software de apoyo para la tutoría llamado SITA?
2012	9. La capacidad del tutor para identificar los apoyos académicos o personales que necesitas han sido suficientes:	24. Te comunicas con tu tutor a través del correo electrónico interno del SITA?	11. La formación profesional del tutor asignado corresponde al perfil de los estudios que realizas:
2013	9. La capacidad del tutor para identificar los apoyos académicos o personales que necesitas han sido suficientes:	22. Sabes que en el SITA existe un módulo de legislación universitaria y otros servicios que ofrece la UAEMex a los estudiantes?	11. La formación profesional del tutor asignado corresponde al perfil de los estudios que realizas:

**Fuente: Elaboración propia de los autores.**

Con base en la información presentada en la Tabla 2, el primer componente bien puede ser llamado “Capacidad del tutor”, el segundo componente “Comunicación con el tutor” y el tercer componente “Formación profesional del tutor”. Mediante las puntuaciones obtenidas en cada componente se construyó un ranking para los Centros Universitarios UAEMex (véase Tabla 3). Ello con la finalidad de conocer la evolución



del nivel de satisfacción de los alumnos sobre el servicio y la calidad de las tutorías recibidas durante los años de 2011 a 2013.

**Tabla 3. Ranking por Centro Universitario de la UAEMex.**

Ranking	2011	Ranking	2012	Ranking	2013
1	CU UAEM Texcoco	1	CU UAEM Amecameca	1	CU UAEM Valle de Teotihuacan
2	CU UAEM Atlacomulco	2	CU UAEM Zumpango	2	CU UAEM Zumpango
3	CU UAEM Temascaltepec	3	CU UAEM Valle de México	3	CU UAEM Temascaltepec
4	CU UAEM Tenancingo	4	CU UAEM Temascaltepec	4	CU UAEM Amecameca
5	CU UAEM Valle de México	5	CU UAEM Ecatepec	5	CU UAEM Ecatepec
6	CU UAEM Ecatepec	6	CU UAEM Tenancingo	6	CU UAEM Valle de Chalco
7	CU UAEM Zumpango	7	CU UAEM Atlacomulco	7	CU UAEM Atlacomulco
8	CU UAEM Valle de Teotihuacan	8	CU UAEM Valle de Teotihuacan	8	CU UAEM Texcoco
9	CU UAEM Valle de Chalco	9	CU UAEM Valle de Chalco	9	CU UAEM Tenancingo
10	CU UAEM Amecameca	10	CU UAEM Texcoco	10	CU UAEM Valle de México

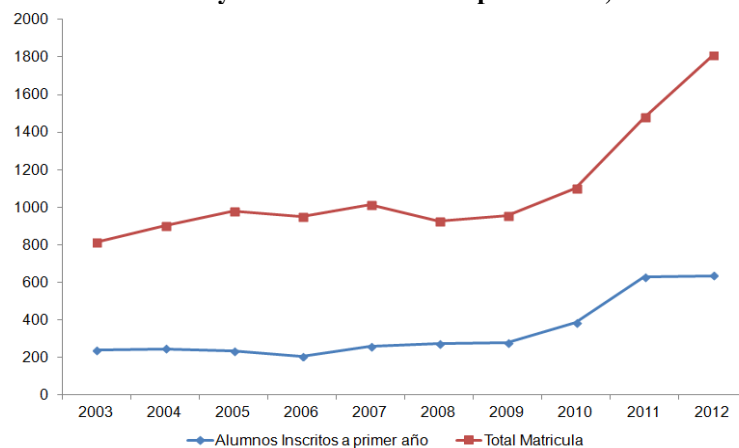
**Fuente: Elaboración propia de los autores.**

Los Centros Universitarios de la UAEMex que han mostrado una consistencia en su nivel de satisfacción fueron: Temascaltepec y Ecatepec. Por su parte, los que han mejorado considerablemente sus niveles de satisfacción fueron: Zumpango y, en menor medida, Amecameca. A su vez, los que mostraron una disminución considerable en dichos niveles de satisfacción fueron: Texcoco y Tenancingo. Es importante mencionar que el Centro Universitario Valle de Chalco obtuvo unos niveles de satisfacción y calidad de sus tutorías, para los años 2011 y 2012, que lo ubican en la novena posición, mientras que para el año 2013 estos niveles de satisfacción y calidad de sus tutorías lo hicieron merecedor de la sexta posición. Un resultado sumamente trascendental, ya que esta zona geográfica tiene alarmantes índices de pobreza y rezago sociocultural, por mencionar tan solo algunos.

***Las tutorías en el Centro Universitario Valle de Chalco mediante el desempeño académico de los alumnos.***

El Centro Universitario Valle de Chalco, año con año recibió a través de sus licenciaturas un mayor número de estudiantes. Ello se debió en gran parte a que durante la década de 2003 a 2012 pasó de 240 a 635 alumnos inscritos en primer año (véase Gráfica 3), lo cual representó una velocidad de crecimiento (variación) del 164.6% para dicho periodo. Es decir, a este Centro Universitario le tomó casi una década para duplicar la matrícula de sus alumnos inscritos en primer año. Este mismo comportamiento se aprecia para el total de alumnos inscritos en dicho Centro Universitario, ya que no fue hasta los dos últimos años del periodo de estudio que estos alumnos crecieron considerablemente.

**Gráfica 3. Matrícula y alumnos inscritos en primer año, 2003-2012.**



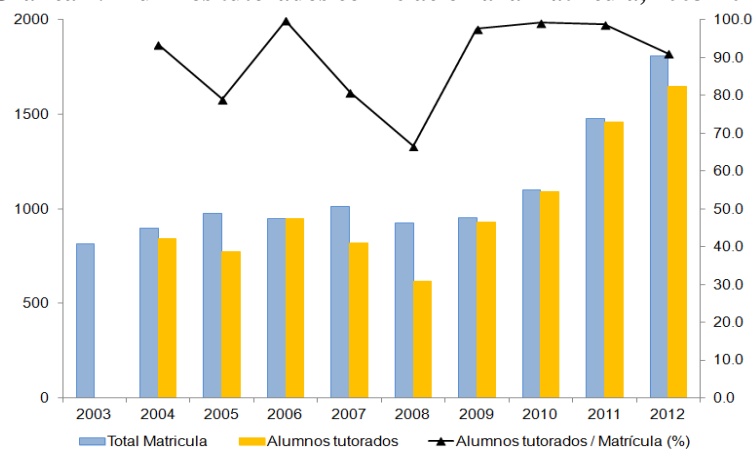
**Fuente: Elaboración propia de los autores.**

En este contexto, y con base en los datos mostrados en la Gráfica 3, la captación de alumnos inscritos en el primer año impactó de manera directa al total de la matrícula en dicho Centro Universitario. Este resultado tiene su fundamento en que el coeficiente de correlación lineal de Pearson<sup>18</sup> ascendió a un 94.7%. Otro resultado con respecto a la matrícula es el de los alumnos tutorados (véase Gráfica 4). Es claro, y lógico, que el número de alumnos tutorados guardara una estrecha relación con respecto a la matrícula. Es decir, a medida que creció la matrícula también creció el número de alumnos tutorados, manteniendo una tasa promedio anual de acompañamiento para los alumnos del 89.6%, durante el periodo de 2004-2012. Este resultado implica que la cobertura de las tutorías en este Centro Universitario fue casi total: nueve de cada diez alumnos recibió un acompañamiento académico durante sus estudios.

---

<sup>18</sup> El coeficiente de correlación de Pearson sirve para conocer la asociación lineal que pudiese existir entre dos variables. Las variables pueden estar relacionadas, pero este coeficiente de correlación no será adecuado para medir dicha asociación si la relación no es lineal.

**Gráfica 4. Alumnos tutorados con relación a la matrícula, 2003-2012.**

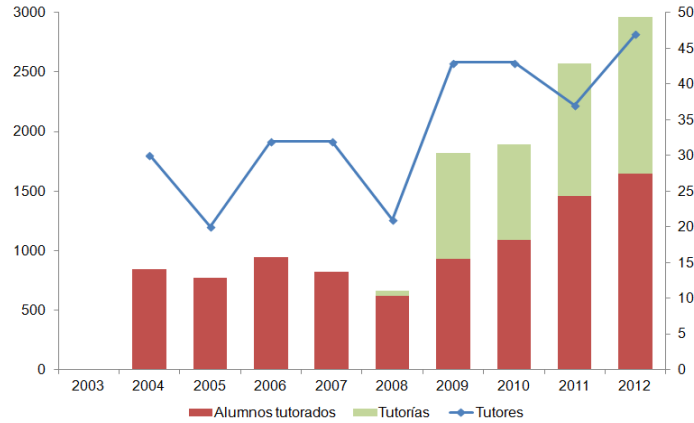


**Fuente: Elaboración propia de los autores.**

Por su parte, y a pesar de que en el Centro Universitario UAEMex Valle de Chalco tan solo se tiene registro de las tutorías impartidas a partir del año 2008, en la Gráfica 5 se aprecia la evolución de las mismas con relación al número de tutores y al número de tutorados. Como se deduce de la mencionada Gráfica 5, todos los conceptos involucrados han mostrado un crecimiento considerable, destacando, por mucho, el número de tutorías, ya que este concepto pasó de 48 en 2008 a 1316 en 2012. De forma análoga, el crecimiento de los tutores, de 2004 a 2012, fue un poco más lento. Ello debido a que tan solo se incrementaron en dicho periodo 17 tutores (en el año 2004 había registrados 30 tutores y en el año 2012 había contabilizados 47 tutores), es decir, 2 tutores en promedio por año. No obstante, destacan dos resultados de suma importancia: 1) el nivel de cobertura alcanzado por todos los tutores, casi del 90%, se debió principalmente al acompañamiento desde el preciso momento en que un alumno ingresó al Centro Universitario<sup>19</sup> y, 2) el número de tutorías realizadas por cada tutor pasó de 2 en el año 2008 a 28 en el año 2012, lo cual reflejó una variación promedio anual del 225%. Asimismo, para el año 2008 se contabilizaron 29 alumnos tutorados por tutor, mientras que para el año 2012 este indicador fue de 35 alumnos tutorados por tutor. Sin duda, esta dinámica merece un reconocimiento para todos los profesores de este Centro Universitario, ya que no existe una categoría académica que se denomine “Tutor”, más bien ésta es una de las múltiples actividades (no remunerada) que realizan todos los profesores e investigadores de dicho Centro Universitario.

<sup>19</sup> En el año 2004, un tutor acompañaba académicamente a 28 alumnos, mientras que para el 2012 un tutor acompañó académicamente a 35 alumnos.

**Gráfica 5. Tutorías, tutores y tutorados, 2003-2012.**



**Fuente: Elaboración propia de los autores.**

Sin embargo, incrementar el número de tutorías sin una estrategia no lleva a nada. Como ya se ha mencionado anteriormente, el registro de tutorías en el Centro Universitario Valle de Chalco tan solo tiene registro a partir del año 2008. Sin embargo, esto no fue limitante para apreciar la influencia que han tenido las tutorías en dicho Centro Universitario, ya que con base en la información presentada en la Tabla 4 se puede hacer la siguiente aseveración: en la medida en que crecieron las tutorías entonces se detectó una disminución en el índice de deserción. Tan es así que entre estas dos variables se obtuvo un coeficiente de correlación lineal de Pearson<sup>20</sup> igual a  $r_p = -74.9\%$ .

**Tabla 4. Tutorías vs. índice de reprobación, 2008-2012.**

Año	Índice de reprobación	Tutorías
2008	28.1	48
2009	28.1	892
2010	14.0	800
2011	9.4	1113
2012	8.7	1316

**Fuente: Elaboración propia de los autores.**

<sup>20</sup> Generalmente, para el cálculo del coeficiente de correlación lineal de Pearson ( $r_p$ ) se asume normalidad en los datos, mientras que para el coeficiente de correlación de rangos de Spearman ( $r_s$ ) no se asume el mismo criterio. Asumir normalidad en los datos permite, a través del coeficiente de Pearson, probar la hipótesis  $H_0: \rho=0$  contra  $H_a: \rho \neq 0$ . Este hecho conlleva, a su vez, a que con dicho coeficiente  $r_p$  se pueda hablar de una codependencia lineal (pero no causalidad) entre las variables X y Y (Siegel y Catellan, 2009).

Este último resultado no fue aislado, ya que como bien se aprecia en la Tabla 5 el índice de deserción también disminuyó en la medida en que aumentaron las tutorías. Para estos dos conceptos, durante el periodo 2008-2012, se obtuvo un coeficiente de correlación lineal de Pearson igual a  $r_p = -12.9\%$ . Estos últimos resultados implican que las tutorías, al menos cuantitativamente, han sido un factor determinante para que el índice de reprobación y el índice de deserción registrados en el Centro Universitario Valle de Chalco disminuyeran considerablemente.

Si ahora se toma el año 2008 como el punto de corte entre el antes y después de las tutorías en el Centro Universitario Valle de Chalco, entonces se puede realizar una prueba de hipótesis con base en la estadística no paramétrica. El contraste de la hipótesis nula ( $H_0$ ) fue realizado con la prueba denominada de Wilcoxon (Wilcoxon, 1945), para con ello conocer si el número de tutorías influyó, a partir de 2008, en el mencionado índice de deserción. Así, y con base en los resultados de la Tabla 6, se puede afirmar que las tutorías efectivamente fueron un factor influyente para el índice de deserción. Ello debido a que el p-value (0.043) resultó ser menor al 5%.

**Tabla 5. Tutorías vs. índice de deserción<sup>21</sup>, 2008-2012.**

Año	Índice de Deserción	Tutorías
2003	5.2	
2004	5.2	
2005	2.3	
2006	7.7	
2007	5.7	
2008	8.5	48
2009	10.2	892
2010	6.5	800
2011	9.4	1113
2012	6.8	1316

**Fuente: Elaboración propia de los autores.**

---

<sup>21</sup> Para los años 2003 y 2004 se consideró en este concepto la media relativa del periodo 2005-2007.

**Tabla 6. Estadísticos de contraste para la prueba Wilcoxon.**

	IdD_B - IdD_A
Z	-2,023 <sup>b</sup>
Sig. asintót. (bilateral)	,043

a. Prueba de los rangos con signo de Wilcoxon

b. Basado en los rangos negativos.

**Fuente: Elaboración propia de los autores.**

Por su parte, se encontró que el índice de titulación promedio (IND\_DE\_TIT\_A) para el periodo 2003-2007 ascendió a 26.3, mientras que dicho índice de titulación promedio IND\_DE\_TIT\_B) para el periodo 2008-2012 fue de 75.0. Estos resultados fueron el insumo para realizar una prueba t de Student con muestras relacionadas (véase Tabla 7). Los resultados de la Tabla 7 implican que al obtenerse un p-value (0.021) menor al 5% para la prueba t de Student con muestras relacionadas, entonces el índice de titulación promedio es diferente para ambos periodos analizados. Éste resultado se robustece al calcularse un coeficiente de correlación (Pearson) de orden uno del 92.1% (donde las dos variables involucradas fueron el índice de titulación y el total de acompañamientos académicos para los años de 2008 a 2012).

**Tabla 7. Resultados para la prueba t de Student con muestras relacionadas.**

	Diferencias relacionadas					t	gl	Sig. (bilateral)
	Media	Desviación típ.	Error típ. de la media	95% Intervalo de confianza para la diferencia				
				Inferior	Superior			
Par 1 IND DE TIT A- IND DE TIT B	-48,76000	29,54172	13,21146	-85,44089	-12,07911	-3,691	4	,021

**Fuente: Elaboración propia de los autores.**

El último resultado que se presenta hace referencia al número total de acompañamientos académicos con relación al número de egresados del Centro Universitario Valle de Chalco. Al respecto, y como se deduce de la información presentada en la Tabla 8, en el año 2004 por cada alumno egresado se tenían siete alumnos tutorados. De la misma manera, para el año 2012 esta relación fue de 1 a 9, lo cual implica que actualmente se requiere un mayor número de tutorados y, en consecuencia, un mayor número de tutorías por cada alumno egresado. Estos resultados implican, sin duda, un gran esfuerzo por parte de los tutores, pero, sobre todo, una gran cantidad de tiempo dedicada al acompañamiento académico por parte de dichos tutores. Sin embargo, y desgraciadamente, hasta el día de hoy no existe en la UAEMex ningún

reconocimiento, más allá de una constancia impresa, hacia la figura conocida como “Tutor”.

**Tabla 8. Tutorados vs. Egresados, 2002-2012.**

Año	Alumnos tutorados	Alumnos egresados	Tutorados / Egresados
2003		105	
2004	840	114	7
2005	772	121	6
2006	948	159	6
2007	818	142	6
2008	617	269	2
2009	931	159	6
2010	1092	173	6
2011	1461	146	10
2012	1648	177	9

**Fuente: Elaboración propia de los autores.**

### 3. COMENTARIOS A MANERA DE CONCLUSIONES

El análisis de las tutorías generalmente ha sido abordado desde el punto de vista del tutor. La trascendencia de este estudio de caso, es que aborda el sentir de los tutorados con relación al servicio de tutorías que han recibido en un determinado periodo de tiempo. Con base en tres encuestas anuales, y a través de un ACP, se detectó que los alumnos de las licenciaturas en los Centros Universitarios UAEMex valoran, principalmente, tres características de los tutores: 1) El tutor tiene la capacidad para escucharte al exponer tus problemas, 2) La capacidad del tutor para identificar los apoyos académicos o personales que necesitas han sido suficientes y 3) El tutor muestra conocimiento y destreza para orientarte en estrategias y técnicas que mejoren tu vida académica.

El ACP también permitió identificar tres componentes, y las variables que saturaron dichos componentes sirvieron para definir, a su vez, a dichos componentes. Así, el primer componente fue llamado “Capacidad del tutor”, el segundo “Comunicación con el tutor” y el tercero “Formación profesional del tutor”. El ranking realizado para los Centros Universitarios la UAEMex ayudó a conocer la evolución del nivel de satisfacción de los alumnos sobre el servicio y la calidad de las tutorías, recibido en los tres años de estudio.

Para el estudio de caso, se vislumbraron algunos resultados de suma importancia y que de alguna manera estuvieron relacionados con las tutorías impartidas a los alumnos de las licenciaturas del Centro Universitario UAEMex Valle de Chalco. Más aún, se muestra que para el periodo 2003-2012 las tutorías tuvieron una relación positiva para disminuir el índice de reprobación y el índice de deserción. Asimismo, el

acompañamiento académico sirvió para mostrar que el índice de titulación no es el mismo para el periodo 2003-2007 y el periodo 2008-2012. Es decir, existen evidencias estadísticas de que a partir del registro de las tutorías en el Centro Universitario Valle de Chalco el promedio de titulados creció considerablemente de un periodo a otro.

Sin duda, las tutorías no deberían considerarse como funciones adicionales o suplementarias de los tutores. En este trabajo se demuestra que el costo por alumno egresado es un mayor número de tutorados y, en consecuencia, un mayor número de tutorías. Pero también es importante mencionar que, durante el periodo 2003-2012, el número de tutores del multicitado Centro Universitario creció muy lentamente. No obstante, este limitado número de tutores fue capaz de incrementar su promedio anual de tutorías, de atender a un mayor número de alumnos, de casi triplicar a los alumnos inscritos a primer año y, sobre todo, de incrementar la matrícula en un 122.5% para el periodo 2003-2012.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Statistics, Abdi, H. y Williams, L. J. (2010). Principal component analysis. *WIREs Computational* 2(4), 387-515.

Aguaded, M. C. y Monescillo, M. (2013). Evaluación de la tutoría en la universidad de Huelva desde la perspectiva del alumnado de psicopedagogía: propuestas de mejora. *Tendencias Pedagógicas*, 21, 163-176.

Alvarez, P. y González, M. (2005). La tutoría académica en la enseñanza superior: una estrategia docente ante el nuevo reto de la convergencia europea. *Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 8(4), 1-4.

Cochran, G. W. (1980). *Técnicas de muestreo*. México: CECSA.

CONACyT (2007). Informe General del Estado de la Ciencia y la Tecnología (IGECyT), México. Recuperado de <http://www.siiicyt.gob.mx/index.php/transparencia/informes-conacyt/informe-general-del-estado-de-la-ciencia-tecnologia-e-innovacion/informe-general-2007/269-igecyt-2007/file>

Crespi, G. y Zuniga, P. (2012). Innovation and productivity: evidence from six Latin American countries. *World Development*, 40(2), 273-290.

De la Cruz F., G., Chehaybar, E. y Abreu, L.F. (2011). Tutoría en educación superior: una revisión analítica de la literatura. *Revista de la Educación Superior*, 40(1), 189-209. Recuperado de <http://www.scielo.org.mx/pdf/resu/v40n157/v40n157a9.pdf>

García López, R. I., Cuevas S., O., Vales G., J. J. y Cruz M., I. R. (2012). Impacto de la tutoría presencial y virtual en el desempeño académico de alumnos universitarios. *Revista Iberoamericana de Educación*, 58(1), 1-11. DOI: <https://doi.org/10.35362/rie5821447>



García Pérez, S. L. (2006). Importancia de la tutoría en la vida Universitaria. México: Pacific Circle Consortium.

Hansen, T. N. (2002). The evolution of science & technology: Latin America and the Caribbean in comparative perspective. Human Development Department. LCSHD Paper Series 80. Washington, D.C: The World Bank.

Jolliffe, I. T. (2002). Principal component analysis. (Second Edition). New York: Springer.

Khurram, J., Wandschneiderb, K. y Wunnovac, P.V. (2007). The effect of political regimes and technology on economic growth. Applied Economics, 39, 1425-1432.

Krueger, A. (1990). Perspectives on Trade and Development. USA: University of Chicago Press.

Likert, R. (1932). A Technique for the Measurement of Attitudes. Archives of Psychology, 22(140), 5-55. Recuperado de [https://legacy.voteview.com/pdf/Likert\\_1932.pdf](https://legacy.voteview.com/pdf/Likert_1932.pdf)

Martínez, N. y Gómez, N. (2012). El Universal, viernes 10 de febrero de 2012. México. Narro Robles, J. y Martiniano Arredondo, G. (2013). La tutoría. Un proceso fundamental en la formación de los estudiantes universitarios. Perfiles Educativos, 35(141), 132-151.

OCDE (2006-2012). Compendio de Estudios y Reportes de la OCDE 2006-2012-México. México: OCDE. Recuperado de <http://www.oecd.org/centrodemexico/publicaciones/M%C3%A9xico--Compendio%20de%20Estudios%20y%20Reportes%20de%20la%20OCDE.pdf>

OCDE (2010). Acuerdo de cooperación México-OCDE para mejorar la calidad de la educación de las escuelas mexicanas. México: OCDE. Recuperado de <https://www.oecd.org/education/school/46216786.pdf>

OCDE/CEPAL (2012). Perspectivas Económicas de América Latina 2012: Transformación del Estado para el Desarrollo. OECD Publishing. Recuperado de [https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/1443/S1100548\\_es.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/1443/S1100548_es.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Piave, N. y Iadecola, G. (2008). Tutorship's crisis in e-learning 2.0 paths: how to support learners in informal virtual contexts. In the 4th International Scientific Conference eLearning and Software for Education. Bucharest, April 17-18. Recuperado de [https://adlunap.ro/else/papers/082.-617.2.Piave e Iadecola - Tutorship crisis.pdf](https://adlunap.ro/else/papers/082.-617.2.Piave%20e%20Iadecola%20-%20Tutorship%20crisis.pdf)

Rezaei-Zadeh, M. et al (2013). Fostering Students' Personal Development through

Designing a Personal Tutorship Programme in e-Learning Environments. *International Journal of Information and Education Technology*, 3(1), 78-82. DOI: 10.7763/IJiet.2013.V3.238

Schultz, T. (1961). Investment in Human Capital. *American Economic Review*, 51(1), 1-17.

Siegel, S. y Catellan, N.J. (2009). *Estadística no paramétrica: aplicada a las ciencias de la conducta*. México: Editorial Trillas.

UAEMex (2020). Sistema de Información de Tutoría Académica y Asesoría de la UAEMex Sitio web [https://www.sita.uaemex.mx/tutoria/index\\_ok.html](https://www.sita.uaemex.mx/tutoria/index_ok.html)

UAEMex (2015). Manual de Tutoría Académica. México: UAEMex. Recuperado de [https://www.ipomex.org.mx/recursos/ipo/files\\_ipo/2016/8/1/4658fbb2383c181fe19c1178972f2ae0.pdf](https://www.ipomex.org.mx/recursos/ipo/files_ipo/2016/8/1/4658fbb2383c181fe19c1178972f2ae0.pdf)

UAEMex (2003-2013). Agenda Estadística y Observatorio Dinámico de Datos Estadísticos “Universidatos” de la UAEMex. Recuperado de [www.uaemex.mx/planeacion](http://www.uaemex.mx/planeacion)

UNAM (2020). Sistema Institucional de Tutorías (SIT). México: UNAM. Página web <https://www.unamenlinea.unam.mx/recurso/83589-sistema-institucional-de-tutoria>

Universidad de Guadalajara (2004). La tutoría académica y la calidad de la educación. Programa Institucional de Tutoría Académica. México: U. de G. Recuperado de <http://www.upn213.mx/archivos/Tutorias%20Educacion%20Superior%20-%20Tutoria%20Guadalajara.pdf>

Valdez, E.A., Román, R., Cubillas, M.J., y Moreno, I. (2008). Dropout Self-Exclusion? An Analysis of Dropout Causes in Mexico's Sonoran High School Students. *Revista Electrónica de Investigación Educativa*, 10 (1). Recuperado de <http://redie.uabc.mx/index.php/redie/article/viewFile/183/319>

Webber, D.J. (2002). Policies to stimulate growth: should we invest in health or education? *Applied Economics*, 34, 1633-1643.

Wilcoxon, F. (1945). Individual Comparisons by Ranking Methods. *Biometrics Bulletin*, 1(6), 80-83.

## Capítulo 16

### **Impacto en la formación integral del estudiante del nivel medio superior**

Arely Velázquez Domínguez, Víctor Genaro Luna Fernández, Cecilia Flores Merlo,  
María del Refugio García Alarcón  
Benemérita Universidad Autónoma de Puebla  
arely.velazquez@correo.buap.mx, victor.lunafer@correo.buap.mx,  
cecilia.flores@correo.buap.mx, refugio.garcia@correo.buap.mx

**Resumen.** La educación media superior (EMS) en México define, para los jóvenes, su situación educativa y laboral. Los porcentajes del fracaso y no haber alcanzado el éxito en EMS son preocupantes, en este sentido se considera que los hábitos de estudio son esenciales para terminar con éxito la EMS y transitar hacia la educación superior.

Alcanzar el éxito en este nivel no es nada fácil ya que a la mayoría de los y las estudiantes se les presentan diferentes obstáculos para lograrlo, problemas en el entorno familiar, índices de reprobación por el exceso de tareas y la apatía de algunos docentes hacia los y las estudiantes y problemas económicos.

**Palabras clave:** educación media superior, hábitos de estudio, éxito y orientación educativa

#### **1. Introducción**

La educación media superior (EMS) consta de un solo nivel y, aunque los planes de estudio pueden variar entre dos y cinco años de duración, la edad habitual de los estudiantes de este nivel está entre 15 y 17 años (INEE, 2006; SEP, 2011). La educación media superior está compuesta por el bachillerato general, bachillerato tecnológico y profesional técnico, mezclándose a veces alguno de ellos (SEP, 2011). Vivimos en una época caracterizada por transformaciones importantes que afectan la vida de la sociedad en los ámbitos socioeconómico, político y cultural. Dado el alcance y el ritmo de las transformaciones, la sociedad cada vez tiende más a fundarse en el conocimiento para responder a ellas, razón por la que la educación cobra importancia. La EMS es fundamental, porque desde ella se orientan las trayectorias y destinos de los jóvenes mexicanos. A continuación, se exponen algunos modelos comunes de bachillerato. El bachillerato general o propedéutico ofrece una preparación general para que posteriormente los estudiantes puedan cursar educación superior. El alumno accede al estudio de las diferentes disciplinas humanísticas, científicas y tecnológicas con el objetivo de contar con experiencia que le pueda servir en sus estudios profesionales. El bachillerato general y propedéutico equivale al bachillerato general de otros países y cuenta con poco más del 60% del alumnado de la Educación Media Superior (SEP, 2013). El bachillerato universitario es una prioridad, como nivel formativo, que permite a los jóvenes adquirir competencias útiles para su desempeño, en caso de que ingresen a una licenciatura o se incorporen al mercado laboral.

Los hábitos son conductas que las personas aprenden por repetición. Hay hábitos buenos y malos en la salud, alimentación y estudio. Los hábitos buenos ayudan a los individuos a lograr sus objetivos y metas, siempre que estos sean trabajados en forma adecuada a lo largo de la vida. El hábito es el conjunto de costumbres, formas y maneras de percibir, sentir, juzgar, actuar y pensar de una persona (Perrenod, 1996).

“El hábito de estudio son modos constantes de actuación con que el estudiante reacciona ante los nuevos contenidos, para conocerlos, comprenderlos y aplicarlos. Podemos enumerar, como los más importantes los siguientes: aprovechar el tiempo de estudio, lograr condiciones idóneas, desechar los elementos perturbadores, plantear eficazmente el trabajo, seleccionar correctamente las fuentes de información y documentación, presentar adecuadamente los resultados, dominar las técnicas de observación, atención, concentración y relajación” (Sánchez, 2002).

Los hábitos que tiene un estudiante los puede perder, pero también se pueden aumentar o recobrar (Díaz y García, 2008). La adquisición de los hábitos requiere formación, así el cambio que implica no es tarea sencilla, debido a que tiene que estar motivado por un propósito superior, por la disposición a subordinar lo que uno cree que quiere ahora a lo que querrá más adelante. Los hábitos de estudios se conceptualizan como los métodos y estrategias que suele usar un estudiante para hacer frente a una cantidad de contenidos de aprendizaje. El hábito de estudio requiere fuertes cantidades de esfuerzo, dedicación y disciplina. Pero también se alimenta de impulsos que pueden estar generados por expectativas y motivaciones del estudiante que desea aprender. Por ello es necesario entender que el proceso de aprendizaje es complejo y requiere de una adecuada planeación y organización del tiempo. El mejorar el aprendizaje y el rendimiento académico de los estudiantes, especialmente en la educación superior, juega un papel esencial en el proceso de desarrollo de la sociedad. La motivación de los estudiantes es crucial por lo que hay que desarrollar un mejor entendimiento de los factores de la motivación académica; es posible que el contexto social diferente pueda ser uno de los elementos que influyan en la motivación y el auto-concepto académico (Isiksal, 2010).

El rendimiento académico es un fenómeno multifocal. Edel (2003) explica que el rendimiento académico debe centralizarse en el esfuerzo y la habilidad del estudiante. Sin embargo, la importancia de éste radica en cómo se relaciona con otras variables. Por ejemplo: calificaciones, niveles de inteligencia e incluso con niveles socioeconómicos y socioculturales. Por otro lado, Torres y Rodríguez (2006) señalan que el rendimiento académico consiste en alcanzar un nivel de conocimientos que se evidencie en un área o materia, confrontado con su edad y nivel académico o con la norma. Sostienen que el rendimiento académico tiene una relación positiva cuando los estudiantes tienen acceso a libros, copias, material didáctico, lugar y tiempo para estudiar, pero una relación negativa con los problemas familiares, maestros y clases, la distancia y el transporte.

La orientación ha sido abordada de diferentes maneras por los investigadores en las últimas décadas. A continuación, se exponen algunos de estos criterios. Field y Tiedman (1962), y Mollen Haver (1965) comprendieron el proceso de orientación como factor esencial y complementario de la educación. Nelly G (1986) concibe la orientación como la fase del proceso educativo que consiste en el cálculo de las capacidades, intereses y necesidades del individuo para aconsejarlo en relación a sus

problemas, asistirlo en la formulación de planes para aprovechar al máximo sus facultades y ayudarlo a tomar las decisiones que él pueda utilizar para promover su bienestar en la escuela, en la vida. Tyller (1969) ha explicado que la función de la orientación es intervenir en las crisis de forma tal que se produzca una elección adecuada por un proceso de aprendizaje en el orientado.

La orientación educativa es un proceso de asesoramiento y ayuda profesional psicoeducativa de un especialista a los educandos y sus agencias de socialización para acompañarlos en su crecimiento personal para la vida en función de la búsqueda de solución a las problemáticas y el desarrollo adecuado de la personalidad (Martín Martín, 2007).

En esta conceptualización se hace énfasis en la concepción de este proceso como asesoramiento y ayuda profesional psicoeducativa de un especialista a los educandos y otros individuos que conviven con la persona en las diferentes agencias de socialización o contextos de actuación para ayudarlos a reflexionar, a crecer mentalmente y a buscar la solución a las problemáticas de la vida, a tomar las mejores decisiones y a regular de la manera más eficiente la actividad. La orientación educativa tiene varias formas de realización teniendo en cuenta su alcance o nivel de amplitud: **1 Orientación educativa personalizada:** Es el proceso de orientación educativa que se realiza personalmente, con carácter individual. **2 Orientación educativa grupal:** Se realiza con grupos humanos más o menos pequeños a nivel de grupo docente, familia, etc. **3 Orientación educativa contextual específica:** Se desarrolla a nivel de colectividades escolares o comunitarias, delimitada en una zona geográfica o física. **4 Orientación educativa masiva o general:** Aquí el proceso de orientación educativa se lleva cabo con poblaciones en zonas geográficas más o menos extensas, a nivel de municipios, provincias o país. **5 Orientación educativa global o universal:** Se realiza en poblaciones de varios países o regiones mediante libros, canales de televisión, prensa escrita y radioemisoras que tiene un alcance regional, continental o mundial. En el proceso docente - educativo ocurren de forma permanente situaciones que requieren el uso adecuado de la ciencia y en particular de la orientación educativa. Al respecto se debe destacar que orientar significa dar información, acompañar, esclarecer, guiar, persuadir, motivar, sugestionar, modificar actitudes, reconocer. Promover y estimular determinadas formas de comportamientos, sentimientos. Modificar actitudes es una tarea realmente compleja. El estudio del fenómeno de las actitudes, así como el dominio de las técnicas y vías de orientación educativa para influir sobre ellas y modificarlas de forma favorable constituye un asunto de extrema importancia para los educadores de todas las enseñanzas en la labor psicopedagógica y psicoterapéutica con los estudiantes, la familia y la comunidad.

## 2. Desarrollo

El trabajo de los y las docentes sostiene en conocer a fondo a sus alumnos, profesionalizar su labor y conocer las necesidades educativas, psicológicas y sociales que tiene la comunidad escolar, a fin de crear lazos que mejoren las condiciones de los

y las estudiantes. Una parte importante, finaliza, es el apoyo que las autoridades educativas brindan para que todo esto suceda.

***“Los maestros no podemos mejorar las condiciones de los alumnos si nosotros no estamos en mejores lugares de trabajo, donde no existan serias fallas de infraestructura, carencia de materiales de trabajo o, incluso, inseguridad dentro y fuera de los planteles”.***

También la vocación docente juega un papel muy importante porque es ahí donde se crean ambientes de aprendizaje favorables y exitosos por la implementación de nuevas estrategias de enseñanza y finalmente todo es esto conlleva a la motivación de la y del estudiante para que adquiera de una mejor manera un aprendizaje significativo el cual ponga en práctica en su vida cotidiana en cualquiera de sus contextos donde se desarrolle.

### **LAS COMPETENCIAS DOCENTES VISTAS DESDE TRES ANGULOS**

La modernización de la educación media superior, mediante la operación del mcs pretende, según el acuerdo 444, que este nivel sea un propulsor del desarrollo del país, precisamente en el momento cuando el número de jóvenes en edad de cursarlo alcanzará su máximo histórico. Este incremento en el número de jóvenes implica también un crecimiento en el número de docentes para atender a dicha población. Por esta razón, el sistema educativo nacional, las instituciones y, en algunos casos, las universidades que de alguna manera también son las encargadas de la educación media superior, como lo es el caso de la Universidad de Guadalajara (UdeG), se hallan con el reto de preparar y capacitar a los docentes para realizar su labor de acuerdo con las exigencias de la RIEMS. ¿Quiénes son los profesores de la educación media superior? Es un grupo sumamente heterogéneo, cosa que no sería un problema si esa heterogeneidad no tuviera tanto que ver con disparidades en su formación, es decir, si todos tuvieran un cierto nivel de conocimientos asegurado. La realidad es que hay unos muy bien preparados, y otros tienen una formación precaria, y ese tipo de diferencias, que se pueden convertir en desigualdades, hay que evitarlas. En este sentido, es un punto positivo de la RIEMS, que desde el principio se orientó a resolver este problema. Y lo mismo pasa con los directores: para ser director se necesita tener ciertas calificaciones, habilidades, conocimientos y competencias y no necesariamente tener habilidad política, que actualmente pareciera ser lo que más pesa para el ascenso. Ante la rapidez de los cambios y la instrumentación de las reformas ha sido difícil para los docentes llegar a la preparación que les permita en verdad aplicar las estrategias requeridas por los modelos implantados y cumplir con las metas establecidas. Según Perrenoud (1996), “decidir en la incertidumbre y actuar en la urgencia es una forma de caracterizar la experiencia de los profesores”. A esto debemos añadir que además las formas de aprender y el perfil del docente exige cada vez más competencias, y es responsabilidad de las instituciones educativas que éste las adquiera y las desarrolle. La imagen de lo que debe ser un profesor ideal se ha construido desde el supuesto en dónde éste es capaz de desempeñarse en ámbitos que no se reducen solamente a “enseñar”.

**Tabla 1. Comparación entre tres percepciones sobre las competencias docentes.**

<b>Perrenoud</b>	<b>Riems</b>	<b>Modelo Docente SUV</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Organizar y animar situaciones de aprendizaje.</li> <li>• Gestionar la progresión de los aprendizajes.</li> <li>• Elaborar y hacer evolucionar dispositivos de diferenciación.</li> <li>• Implicar a los alumnos en su aprendizaje y en su trabajo.</li> <li>• Trabajar en equipo.</li> <li>• Participar en la gestión de la escuela.</li> <li>• Informar e implicar a los padres.</li> <li>• Utilizar las nuevas tecnologías.</li> <li>• Afrontar los dilemas y los deberes éticos de la profesión.</li> <li>• Organizar la propia formación continua.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Organizar su formación continua a lo largo de su trayectoria profesional.</li> <li>• Domina y estructura los saberes para facilitar experiencias de aprendizaje significativo.</li> <li>• Planifica los procesos de enseñanza y de aprendizaje atendiendo al enfoque por competencias, y los ubica en contextos disciplinares curriculares y sociales amplios.</li> <li>• Lleva a la práctica procesos de enseñanza y de aprendizaje de manera afectiva, creativa e innovadora en su contexto institucional.</li> <li>• Evalúa los procesos de enseñanza-aprendizaje con un enfoque formativo.</li> <li>• Construye ambientes para el aprendizaje autónomo y colaborativo.</li> <li>• Contribuye a la generación de un ambiente que facilite el desarrollo sano e integral de los estudiantes.</li> <li>• Participa en los proyectos de mejora continua de su escuela y apoya la gestión institucional.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Disposición para el cambio de mentalidad.</li> <li>• Capacidad para el dialogo, privilegiando las relaciones horizontales.</li> <li>• Perseverancia.</li> <li>• Amplitud de horizontes.</li> <li>• Flexibilidad.</li> <li>• Apertura a una educación permanente.</li> <li>• Educación más allá del aula.</li> <li>• Conciencia de la dimensión social de la innovación.</li> <li>• Congruencia de la norma con el enfoque innovador.</li> <li>• Visión holística.</li> <li>• Práctica de la reingeniería organizacional.</li> <li>• Aprovechamiento de la tecnología de las comunicaciones.</li> </ul>

**Fuente: elaboración propia a partir de Perrenoud, (2005), sems (2008); Moreno y Pérez (2010).**

La primera columna muestra las diez competencias del docente según Philippe Perrenoud, la segunda columna enumera las ocho competencias que debe reunir el docente, según el acuerdo 447 de la riems; finalmente, en la tercera se encuentra una lista con doce competencias de un asesor virtual de acuerdo con el modelo educativo del Sistema de Universidad Virtual (suv) de la Universidad de Guadalajara. Es necesario señalar que las reflexiones de Perrenoud se fincan en su experiencia con niños y adolescentes en la modalidad presencial, aunque demuestra una visión globalizada del perfil del docente que incluye la utilización de las nuevas tecnologías. Ma. Inez González Navarro\*

Actualmente, la EMS es considerada como condición indispensable para entrar a la vida, por ser cada vez más un requisito para ingresar a un trabajo formal o para tener

una mejor perspectiva de empleo. Según la CEPAL, la educación formal comienza a ser discriminativa para el trabajo a partir de los 12 años de escolaridad, y quienes tienen mayores niveles de escolaridad tienen más posibilidades de obtener una mejor oportunidad de empleo. La desigualdad social, reflejada en los orígenes socioculturales diferenciados por tipo de modalidad y por las diferentes calidades de educación recibida, ofrece perspectivas de movilidad socioeconómica distinta a partir de la educación, pues hay diferencias estructurales en las oportunidades educativas.

Los estudiantes de Educación Media Superior (EMS) son sujetos de múltiples factores, exógenos y endógenos, que motivan o provocan su fracaso en los estudios. El fracaso escolar es calificado como un fenómeno complejo y multidimensional, influido por dos ejes: el educativo y el sociocultural. No en pocas ocasiones los estudiantes que fracasan en la escuela se ven orillados a interrumpir su proceso de formación sin haber desarrollado los conocimientos y las capacidades, competencias y habilidades socialmente necesarias para su edad y, por lo mismo, sin obtener el certificado correspondiente a este nivel educativo. Este fracaso escolar influirá en sus posibilidades de empleo, promoción personal y profesional, acrecentando las probabilidades de marginación, desempleo y delincuencia. Como menciona Weiss (2009, p.86) “El bachillerato es hoy en día, el espacio donde la mayoría de los jóvenes mexicanos se juegan permanecer o no en la escuela, dedicarse más a la escuela o al trabajo, dedicarse más a los estudios para poder aspirar a determinadas carreras profesionales o vivir lo placentero de la vida juvenil”. Este contexto despierta el interés para indagar el por qué los estudiantes de bachillerato abandonan sus estudios y si los hábitos de estudio de los estudiantes pueden ser un motivo importante para que decidan permanecer en la escuela.

La orientación educativa en cada una de las instituciones públicas juega un papel muy importante para determinar que los y las estudiantes del NMS alcancen el éxito en la conclusión de sus estudios y obtener su certificado para continuar con el Nivel Superior o para ganarse la vida en el trabajo como ya se mencionó anteriormente. Éstos son quienes apoyan a través de los tutores académicos de canalizar a los estudiantes con más de dos materias reprobatorias o con problemas de conductas y brindarles la atención necesaria, así como asesorías disciplinares o canalizarlos directamente a Apoyo psicopedagógico para el rescate del fracaso y/o deserción escolar.

La formación de los estudiantes es una necesidad social a la que los orientadores educativos deben contribuir de manera profesional y multidisciplinaria. La atención puesta en el fracaso escolar es un encargo que se ha impuesto en mayor medida al campo de la orientación, desconociendo en ocasiones el carácter multirreferencial y de construcción social que tiene esta problemática. El hecho de que la orientación educativa sea una práctica vulnerable ante los encargos sociales se debe en gran medida a su indefinición teórico-epistemológica actual. El estudio citado en este artículo también tiene la finalidad de hacer una descripción de la orientación educativa y mencionar la importancia de los hábitos de estudio para lograr un mejor desempeño escolar en la construcción social en la que intervienen diversos agentes, además del orientador educativo.

Sin embargo, parece que todo surge bajo la misma mirada, en pocas palabras: fracaso escolar. En ocasiones se plantea que cuando un alumno no cuenta con una o más de las condiciones consideradas como ideales, se vuelve candidato al fracaso. Pero



la experiencia en orientación educativa sugiere que no siempre es así. Existen jóvenes cuya historia de vida está fuertemente marcada por la adversidad y que se desenvuelven de manera exitosa en la escuela.

Comprender cómo se enfrenta el sujeto a sus condiciones de vida, particularmente en la escuela, y la manera en que construye un desempeño exitoso, rescatarlo de la baja de la institución por tener más de dos materias reprobadas donde el tutor junto con el orientador lo canalizan para enviarlo a asesorías y evitar una posible deserción. Los aspectos que dan cuerpo a esta temática aparecen agrupados en tres ejes analíticos: 1. Ambientes de cordialidad y de respeto dentro y fuera del aula para un mejor aprendizaje 2. La construcción del éxito escolar en condiciones adversas, un proceso integrativo e integrador con respecto a los intereses de los jóvenes exitosos, las personas con quienes conviven y les brindan apoyo. Sus habilidades, los momentos decisivos en sus vidas, las condiciones consideradas por ellos como adversas, sus aspiraciones e, incluso, sus concepciones acerca del éxito escolar. 3. Las características que distinguen a los estudiantes exitosos que han vivido en condiciones adversas, destacando, a manera de resumen, sus maneras de actuar en el ámbito académico, sus formas de percibir el mundo y de relacionarse con otros sujetos.

## **1. REFERENTES DEL ÉXITO ESCOLAR**

La educación es considerada, desde la perspectiva de las Ciencias de la Educación, como un hecho en el que se interrelacionan múltiples y diversos referentes que lo constituyen como un hecho social, donde los procesos, los sujetos y las prácticas educativas son vistas desde una óptica multireferenciada, permitiendo una comprensión más amplia de los objetos de estudio. Desde esta óptica, se reconocen referentes psicopedagógicos, sociopolíticos, históricos y curriculares, que permiten construir lo que Bourdieu (1995) denomina análisis totalizador de la realidad social. Para el autor, es necesario construir una sociología que permita dar cuenta de los procesos implicados en la construcción de un hecho social. A pesar de que no plantea este análisis totalizador específicamente para el campo de las Ciencias de la Educación, resulta apropiado recuperarlo porque permite establecer una relación congruente con la concepción de la realidad educativa; permite la recuperación de los referentes curricular, epistemológico, social y psicopedagógico del éxito escolar como un hecho social.

La juventud es comprendida como una construcción social dentro de un contexto socio-cultural y económico-político específicos de cada momento histórico, el cual marca las opciones disponibles para el joven en su participación dentro de ese contexto. En este sentido, es necesario el reconocimiento de la diversidad como sustento para la comprensión no sólo de la realidad educativa de los jóvenes, sino también del sujeto que se construye y se mueve en ella. Ello da pauta para una nueva concepción de sujeto que construye su identidad participando en un campo social y cultural dinámico, cambiante, complejo y contradictorio, que le brinda la posibilidad del diálogo con los otros y consigo mismo.

## **2. LA CONSTRUCCION DEL ÉXITO ESCOLAR EN CONDICIONES ADVERSAS: UN PROCESO INTEGRATIVO E INTEGRADOR DE CARACTERISTICAS DE LOS JOVENES.**

¿Por qué es necesario estudiar el éxito escolar? En los diversos niveles educativos, particularmente en el nivel medio superior, una de las principales problemáticas es el fracaso escolar en sus vertientes de reprobación, bajo rendimiento y deserción.

Las condiciones en las que se presenta son muy diversas y pueden ser analizadas desde distintos niveles: el alumno, el docente, la institución. En el caso del alumno, los problemas económicos y/o familiares y la falta de interés por la escuela han sido considerados dos factores recurrentes en la problemática del fracaso escolar. En el segundo nivel, las condiciones personales del docente enfermedades que derivan en ausencias prolongadas, limitaciones técnico-pedagógicas y cuestiones relativas a sus vínculos intersubjetivos con los alumnos son aspectos asociados con la falta de logro de las finalidades educativas. Desde el nivel institucional, aparecen aspectos tanto de orden estructural –infraestructura, administración de recursos como de tipo curricular planes y programas de estudio. Consideramos que la reprobación, el bajo rendimiento y la reprobación, como vertientes del fracaso escolar, pueden ser abordados de manera indirecta, es decir, desde el éxito escolar. Si ubicamos en el centro las finalidades educativas del nivel medio superior, abordar la problemática desde el éxito escolar permitiría comprender sus procesos de construcción a través de una mirada distinta que considere el hecho educativo en su multidimensionalidad.

Así, un buen desempeño es el resultado de la interacción de múltiples referentes, de los cuales destacan nociones como el capital cultural de Bourdieu (2002), la reconstrucción de las reglas de interacción de Rockwell (1995), así como aprender a tener éxito y a ser evaluado de Perrenoud (1996).

## **3. CARACTERISTICAS DE LOS ESTUDIANTES QUE LOGRAN EL ÉXITO ESCOLAR EN CONDICIONES ADVERSAS**

La percepción que tienen los estudiantes de sí mismos, de sus capacidades, juega un papel decisivo en sus acciones no sólo frente a la escuela, sino en los diversos ámbitos de participación social, familiar, institucional.

Los hallazgos presentados resaltan la necesidad de considerar la interpretación y el sentido que los estudiantes atribuyen a su desempeño escolar. El hecho de que no lo consideren en forma estática y definitiva, que conciban la vida y el éxito desde una visión dinámica, plantea la pertinencia de analizar los procesos escolares desde la perspectiva de las Ciencias de la Educación, atendiendo los referentes curricular, epistemológico, social y psicopedagógico. También, ubicar al sujeto como un ser histórico-social permite comprender la manera en que ha ido construyendo su trayectoria como estudiante exitoso dentro de condiciones adversas.

La manera en que los jóvenes se enfrentan a sus condiciones, incluyendo las dificultades académicas, se denomina en este estudio estrategia personal para la vida social, basada en el autocontrol y las metas socialmente personales. Es decir, cada joven ha ido aprendiendo diversas maneras de moverse dentro de sus espacios sociales, incluida la escuela, reconociendo modos y tiempos para cada actividad.

Y en esta construcción del éxito la familia particularmente quien desempeña la figura materna ha tenido un papel decisivo a través del apoyo y estímulo constantes,

del reto y los vínculos intersubjetivos a través de los cuales los jóvenes van construyendo sus metas socialmente personales y sus habilidades para vivir.

La educación media superior, la educación superior y la formación para el trabajo deben ser fortalecidas para contribuir al desarrollo de México. En estos tipos de educación se forma a los jóvenes en las competencias que se requieren para el avance democrático, social y económico del país. Son fundamentales para construir una nación más próspera y socialmente incluyente, así como para lograr una inserción ventajosa en la economía basada en el conocimiento. Tanto en la educación media superior como en la superior, cada estudiante debe lograr un sólido dominio de las disciplinas y valores que deben caracterizar a las distintas profesiones. Igualmente, importante es que los jóvenes se preparen para poner sus capacidades a prueba en el mundo del trabajo. Los jóvenes estudian con la expectativa de involucrarse en condiciones más favorables en el desarrollo nacional. La educación media superior (EMS), al ser ahora parte de la formación obligatoria establecida en el Artículo 3o de la Constitución, tiene el fin de profundizar en la formación integral de los estudiantes, independientemente de que al término de esta etapa continúen sus estudios o ingresen al mundo del trabajo. Asimismo, es la última etapa educativa antes de que las personas lleguen a la edad adulta. Por ello, es fundamental ampliar las oportunidades de los jóvenes para cursar este nivel educativo.

### **3. Resultados**

A continuación, se muestra el resultado de un aprendizaje significativo de los estudiantes del Nivel Medio Superior de la Preparatoria Regional Simón Bolívar (BUAP) en la ciudad de Atlixco Puebla, han adquirido dentro del aula y cómo ellos son motivados en dos diferentes asignaturas Lengua Extranjera III (inglés) y Emprendimiento para los alumnos de primero y segundo semestre. Algunos alumnos de tercer año recibieron atención por parte del orientador en el momento de la elección de su carrera, aunque ellos ya estaban ubicados por áreas, se mostraron indecisos antes de realizar el proceso de elección. También algunos tutores académicos solicitaron se les aplicara un test de hábitos de estudio cuando el grupo presentaba problemas de disciplina o bajo rendimiento académico, así como alto índice de reprobación y con ello se pudo rescatar algunos estudiantes.

Otro ejemplo en las imágenes es cuando los alumnos realizaron presentaciones con personificaciones de las dos culturas mexicana y americana o inglesa. Ellos presentaron las diferencias entre HALLOWEEN Y DIA DE MUERTOS con sus respectivas tradiciones. También se presenta la participación de los alumnos en el canto de CHRISTMAS CAROLS canciones navideñas representándolas con vestuario acorde a la época.







#### **4. Conclusiones**

Las conclusiones de esta investigación apuntan hacia la construcción del éxito que deben tener los y las estudiantes del NMS en condiciones adversas como uno de sus logros, algo que va más allá de obtener el certificado para dar continuidad al nivel superior o insertarse al campo laboral ya que éste es requisito indispensable hoy día además de que la EMS es obligatoria en nuestro país. Este estudio muestra que la concepción de sí mismo por parte de los y las estudiantes, su percepción como alguien capaz, inteligente, exitoso, desempeña un papel fundamental en el éxito escolar en condiciones adversas.

Los y las docentes en sus discursos comparten conocimiento explícito desarrollado por su actualización y formación docente continúa basada en su experiencia personal y adquisición del conocimiento en el transcurso de los años. Se requiere el fortalecimiento de la formación docente, a través de procesos que respondan a sus intereses, necesidades y expectativas. Los docentes manifiestan que esta formación no debería centrarse solo en sensibilizar, sino, además, debería integrar un fuerte componente académico, y sobre todo metodológico, que brinde herramientas prácticas para la inclusión y la garantía de derechos desde la escuela. Finalmente, se identifica la necesidad de un sistema de información para la inclusión, el cual consiste en el diseño no solo de la herramienta informática para el registro de información confidencial e importante de cada uno de los estudiantes en plataformas de información; sino además, en la definición de una metodología de caracterización de los estudiantes que facilite el conocimiento de sus potencialidades, debilidades, necesidades especiales y factores académicos, sociales, de salud, familiares y demás que permitan conocerlo a fondo, y contar con información validada institucionalmente, y con datos estadísticos confiables.

En el entorno de la RIEMS, el profesor deja de estar inmerso en un contexto habitual, a veces ya imperceptible. Las nuevas condiciones se basan en necesidades inéditas de aprendizaje, nuevos dispositivos que requieren de nuevas concepciones explícitas por parte de los profesores y comprensión de las formas de asesorar, aprender y evaluar en el marco emergente.

#### **REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS**

Bourdieu, Pierre (1995), “La violencia simbólica”, en Respuestas. Por una antropología reflexiva, Grijalbo, México.

Bourdieu, Pierre (2002), La distinción. Criterio y bases sociales del gusto, Aguilar Altea, Taurus Alfaguara, México.

Claudia Camacho Real. Sistema de Universidad Virtual Universidad de Guadalajara, [Clamac45@hotmail.com](mailto:Clamac45@hotmail.com)

Díaz, S. y García M. (2008). Escuela de desarrollo de hábitos. Vencer las rutinas para conseguir hábitos directivos saludables. 2ªed. Madrid. ed. Díaz de Santos.

Edel, R. (2003). El Rendimiento Académico: Concepto, Investigación y Desarrollo. Recuperado el día 13 abril del 2013 de [http://www.ice.deusto.es/RINACE/reice/vol1n2/Res\\_Edel.htm](http://www.ice.deusto.es/RINACE/reice/vol1n2/Res_Edel.htm)

INEE -Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación- (2006). El Derecho a la Educación en México. Informe 2009. México DF: INEE.

Isiksal, M. (2010). A Comparative Study on Undergraduate Students' Academic Motivation and Academic Self-Concept. The Spanish Journal of Psychology, consultado el 24 de septiembre,2012,de: <http://redalyc.uaemex.mx/redalyc/src/inicio/ArtPdfRed.jsp?iCve=17217376005#pp.572-585,PMID 20977008>

Ma. Inez Gonzalez Navarro.Sistema de Universidad Virtual Universidad de Guadalajara, [maines.gonzalez@redudg.udg.mx](mailto:maines.gonzalez@redudg.udg.mx)

Maria del Roble Garcia Treviño. Sistema de Universidad Virtual Universidad de Guadalajara, [mdelroble@hotmail.com](mailto:mdelroble@hotmail.com)

Perrenoud, P. (1996). La construcción del éxito y del fracaso escolar. 2ª ed., Madrid. ed. Morata.

Perrenoud, Ph. (1996), La construcción del éxito y el fracaso escolar, Morata, Madrid, España.

Revista Electrónica EduSol, ISSN: 1729-9091. 2012. Volumen 10, No. 30, ene.-mar., pp. 1-14. Universidad de Ciencias Pedagógicas “Raúl Gómez García”, Guantánamo, Cuba

Rockwell, E. (1995), “De huellas, bardas y veredas: una historia cotidiana de la escuela”, en La escuela cotidiana, Fondo de Cultura Económica, México.

Sánchez, C. S. (2002). Diccionario de las Ciencias de la Educación. 18va ed. México. ed. Aula Santillana.

SEP (2011). Sistema educativo de los Estados Unidos Mexicanos, principales cifras. Consultado en 7 de marzo de 2014. Disponible en: <http://www.sep.gob.mx/work/models/sep1/>

SEP (2013). Sistema educativo de los Estados Unidos Mexicanos, principales cifras. Consultado en 7 de marzo de 2014. Disponible en: [http://www.snie.sep.gob.mx/estadisticas\\_educativas.html](http://www.snie.sep.gob.mx/estadisticas_educativas.html)



Torres, L.E., Rodríguez, N.Y. (2006). Rendimiento académico y contexto familiar en estudiantes universitarios. Recuperado el día 13 de abril del 2013 de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=29211204>

Weiss, E., Ma. I. Guerra, Ma. E. Guerrero, J. Hernández, O. Grijalva & J. Ávalos (2009). Jóvenes y bachillerato en México: el proceso de subjetivación, el encuentro con los otros y la reflexividad. *Propuesta Educativa*, 18(32), 85-104. Recuperado de: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=403041704011>

### **Impacto positivo de las tutorías en los estudiantes de las licenciaturas de administración de empresas y comercio internacional de la facultad de administración**

Marisela Méndez Balbuena, Ener Rafael Padilla Carrasco, Irene Izazaga Pérez,  
Virginia Gutiérrez Aguilar  
Benemérita Universidad Autónoma de Puebla  
virguag@hotmail.com

**Resumen.** La tutoría en la actualidad tiene un impacto positivo, ya que, tiene como finalidad brindar el apoyo a los estudiantes para inducirlos a su vida universitaria, y lograr con ello un desarrollo integral en su vida estudiantil. Indudablemente esto denota un trabajo coordinado de una trilogía conformada por la institución educativa, los tutores y los estudiantes. Es importante mencionar que el tutor debe tener un grado de compromiso conservando siempre el interés que garantice el proceso inductivo y educativo de los estudiantes.

El tutor universitario tendrá que llevar a la práctica roles y funciones que muestren una condición, colaborativa, participativa, comprensiva, comprometida, responsable, y de ayuda personal, siendo ante todo ejemplo personal para los estudiantes.

Es necesario enfatizar que para llevar a cabo la acción tutorial es necesario poseer y ejecutar un plan en donde se establezcan estrategias educativas que impulsen los objetivos del desarrollo integral del estudiante.

**Palabras Clave:** Tutoría, tutor, estudiante universitario, acompañamiento.

#### **1. Introducción**

”El papel de la tutoría en la formación integral del universitario, conocimientos, actitudes, habilidades, valores, sentido de justicia y desarrollo emocional y ético” (ANUIES, 2001: 39), es muy importante y necesaria, ha estado presente en gran parte de las instituciones educativas, ya que, durante el proceso de adaptación a la vida universitaria de los estudiantes, se brinda todo el apoyo a través del tutor, quien es un profesor que los informa y acompaña, en el logro de su integración en este caso a la Benemérita Universidad Autónoma de Puebla y Facultad de Administración.

La tutoría, es la atención y seguimiento personalizado al estudiante universitario. En este sentido, la ANUIES la define como el “... acompañamiento y apoyo docente de carácter individual, ofrecido a los estudiantes como una actividad más de su currículum formativo, que puede ser la palanca que sirva para una transformación cualitativa del proceso educativo en el nivel superior” (ANUIES, 2001: 21).

Por tal motivo se tiene la necesidad de realizar un estudio que brindará información sobre la opinión de los estudiantes sobre la importancia del papel que

tiene la tutoría en su vida estudiantil, así como mostrar el impacto generado en su desarrollo académico que los lleve a finalizar su carrera.

### **La importancia de la Tutoría en la Vida Estudiantil Universitaria**

La tutoría juega un papel fundamental dentro de la vida universitaria para los estudiantes de nuevo ingreso de la licenciatura de Administración de Empresas, ya que ellos experimentan un cambio radical de ambiente que tiene que ver con su proceso de adaptación a la vida universitaria activa. Por esta razón se les brinda una atención personalizada a través de su tutor, que es el encargado de ejercer un acompañamiento eficaz, que consiste en brindar toda la información que requiere en cuanto a la disciplina, los servicios que se brindan a través de la página oficial, así como dar a conocer los espacios físicos, resolver dudas sobre las materias y procesos.

Se debe considerar que la acción tutorial es una respuesta educativa a las necesidades de los estudiantes, tanto a nivel individual como grupal. El propósito de la acción y orientación tutorial, es apoyar al pleno desarrollo de los estudiantes, de forma tal que puedan adaptarse más fácilmente a su vida universitaria. Es así que, la tutoría es un derecho que los estudiantes tienen y que les va a aportar calidad a la enseñanza, en su formación y a su desarrollo.

Hace algún tiempo la tutoría sólo era concebida en niveles de primaria, secundaria y bachillerato y en el ámbito universitario era otra la función que se tenía de ella, pues solo se enfoca a una orientación simple entre el docente y estudiante donde solo se le asesoraba sobre dudas que tuviera al respecto de las asignaturas, más sin embargo hoy en día el tutor tiene un acercamiento más estrecho con el estudiante, ya que ha adoptado roles de orientador académico, en todos los sentidos, respecto a la vida al egresar de la carrera, supervivencia y permanencia en la Universidad, conductas de estudio, búsqueda de empleo o elección de otros estudios post-universitarios.

El tutor deberá, entonces, facilitar al estudiante una ayuda basada en una relación personalizada, para conseguir sus objetivos académicos, profesionales y personales mediante el uso de la totalidad de los recursos institucionales y comunitarios.

Por esta razón las principales funciones del tutor son las de diagnóstico, de información y de asesoramiento. El tutor es necesario para los estudiantes en la Universidad.

Las universidades se han dado cuenta que la tutoría no sólo consiste en resolver dudas de una asignatura en concreto, sino que el concepto es mucho más amplio y contiene un carácter orientador.

### **Impacto de la acción tutorial en el desempeño académico del estudiante**

La labor que el docente tutor lleva a cabo con un estudiante tutorado a lo largo de su carrera universitaria genera un impacto importante, pues entre las principales acciones que realiza son: propiciar la disminución en la reprobación de las asignaturas, evitar la deserción de la carrera y la disminución del rezago escolar.

Con lo mencionado anteriormente, aumenta la probabilidad que el estudiante finalice sus estudios y se obtenga una eficiencia terminal en la carrera, permitiendo que logre su objetivo principal, establecido desde un inicio.

Los estudiantes que cuentan con este tipo de guía, se mantienen informados de su entorno, aprovechando los beneficios que pueden llegar a ofrecerles en su universidad, sobre todo con programas de apoyo a su formación, lo que propicia que tomen mejores decisiones que en un futuro les ayudarán a seguir su proceso de formación.

Respecto a la disminución en reprobación de asignaturas, orientar al estudiante sobre la continuidad del programa de estudio que curse y de qué forma debe ir abordando ya sea por complejidad o intereses personales de contenidos, es también relevante, ya que, programan mejor su avance y evitan llegar a cursar una materia para la cual no tengan los conocimientos requeridos para su aprobación.

Existen métodos para disminuir la reprobación escolar, que pueden ser utilizados para apoyar al estudiante, el tutor puede hacer uso de ellos y promoverlos con el docente de la asignatura correspondiente, ésta y muchas otras propuestas pueden llevarse a cabo. Un modelo interesante, por haber sido aplicado en el contexto universitario nacional, con la finalidad propia de disminuir la reprobación y en sintonía con la tarea tutorial, es el propuesto por (Corona, Reyes, Martínez, & Rivas, 2016), el cual es llevado a cabo en seis momentos, que son los enlistados a continuación:

1. Identificación del problema.
2. Diagnóstico de lo que sucede en el aula.
3. Acción a implementar de acuerdo al diagnóstico.
4. Elaboración del modelo de intervención.
5. Implementación, imprevistos y ajustes del modelo de intervención.
6. Teorización de las estrategias a implementar.

Dicho método, ha demostrado una mejoría significativa en la reprobación de los estudiantes y la principal ventaja es que muestra ser adaptable a diferentes áreas de estudio, como la que nos interesa que es la licenciatura de Administración de empresas.

Sobre la deserción académica, cuando el estudiante cuenta con una base sólida de apoyo docente, se forma una sinergia que lo impulsa a continuar sus estudios y a mantenerse enfocado. Cabe mencionar que todo es un complemento y el tutor juega un papel importante en esta etapa de la vida del tutorado en dos aspectos principales: las razones personales o las razones académicas por las cuales quiera desertar. Independientemente de cuál sea el caso, es importante asentar las razones de deserción y llevar un seguimiento para que, de ser posible, el estudiante evite la deserción o se integre nuevamente en un momento futuro.

El rezago escolar, es otro factor interesante visible en la vida de los universitarios, que la acción tutorial coadyuva a tratar, mediante un asesoramiento personal o grupal se puede exhortar a los estudiantes a evitarlo e incluso a conocer las razones por las cuáles se presenta.

Con los tres aspectos descritos anteriormente, podemos ver que el docente tutor juega un rol muy importante en el tutorado y genera una red de formación integral que otorga mayores beneficios en el estudiante, desarrollando sus distintas facetas como

la personal, académica, de aporte social como agente de cambio y en el cuidado de su salud.

## **2. Método**

La presente investigación es de carácter inductivo y descriptiva, ya que los resultados se obtuvieron a partir de las observaciones y características de los estudiantes de nuevo ingreso como grupo de estudio, como se presentan en su entorno con respecto al punto de vista que tienen respecto a la tutoría en la Facultad de Administración.

Y tiene como objetivo el reconocer su importancia en la formación académica y humana de los estudiantes; fomentando su integración a la vida estudiantil universitaria y a los desafíos a los que se enfrentan para adaptarse a los cambios. Valorar la guía del tutor en un proceso dinámico (Morgan, 1995, Linn, 1996), donde la relación del estudiante con el tutor es una negociación cognitiva.

### 3. Resultados y Discusión

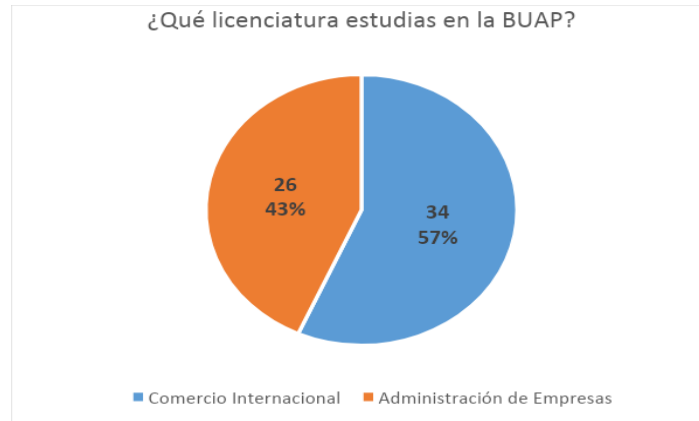


Ilustración 1. Fuente propia

Del total de los encuestados el 57% son de la Licenciatura de Administración de Empresas y el 43% de la Licenciatura de Comercio internacional.

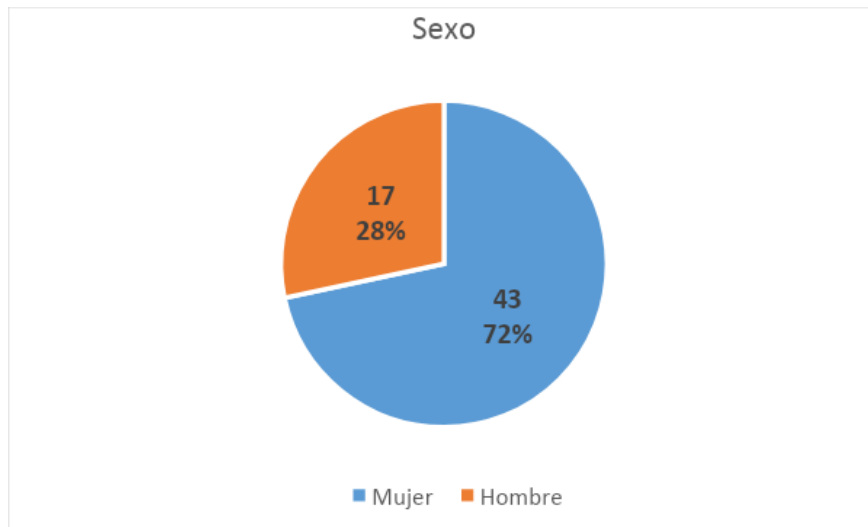


Ilustración 2. Fuente propia

El 72% de los encuestados son mujeres y el 28% son hombres del total de los encuestados.

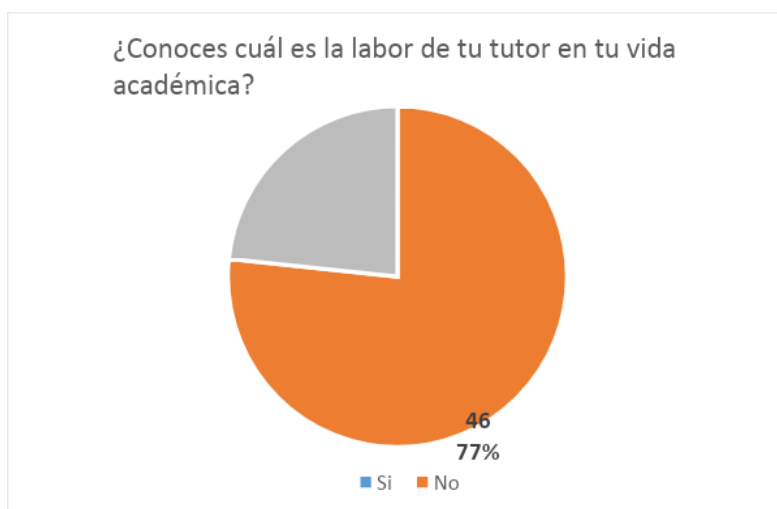


Ilustración 3. Fuente propia

EL 77% de los encuestados sí conocen la labor del tutor en su vida académica y solo el 23% no la conocen.

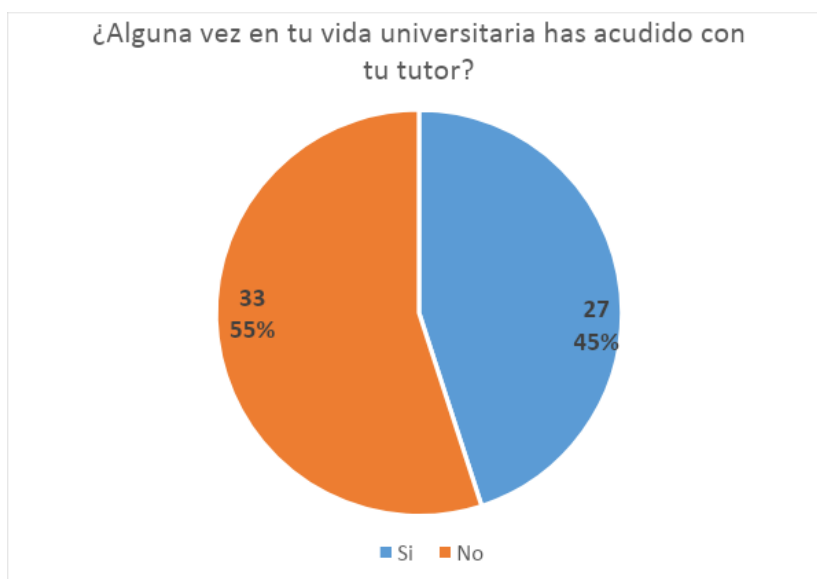


Ilustración 4. Fuente propia

Del total de los encuestados el 55% mencionó que no ha acudido con su tutor mientras que el 45% mencionó que sí.



Ilustración 5. Fuente propia

El 97% de los encuestados mencionaron que es importante contar un el apoyo de un tutor dentro de la Universidad y solo el 3% opinaron que no es importante.



Ilustración 6. Fuente propia

Del total de los encuestados el 83% dice conocer a su tutor y solo el 17% no conoce a su tutor.





Ilustración 7. Fuente propia

EL 47% de los encuestados se han reunido con su tutor una vez en su vida estudiantil, el 17% dos veces, el 13% cinco veces, el 10 % tres veces y el 3% ni una vez.

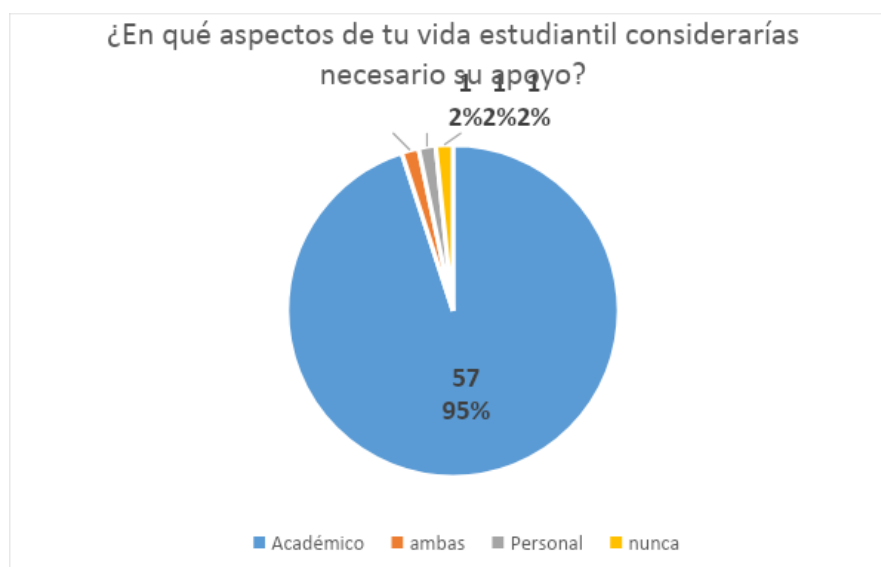


Ilustración 8. Fuente propia

El 95% de los encuestados consideraron que el apoyo del tutor es importante en aspecto académico, un 2% en el aspecto personal, otro 2% mencionó que ambas y el 1% en ninguna.

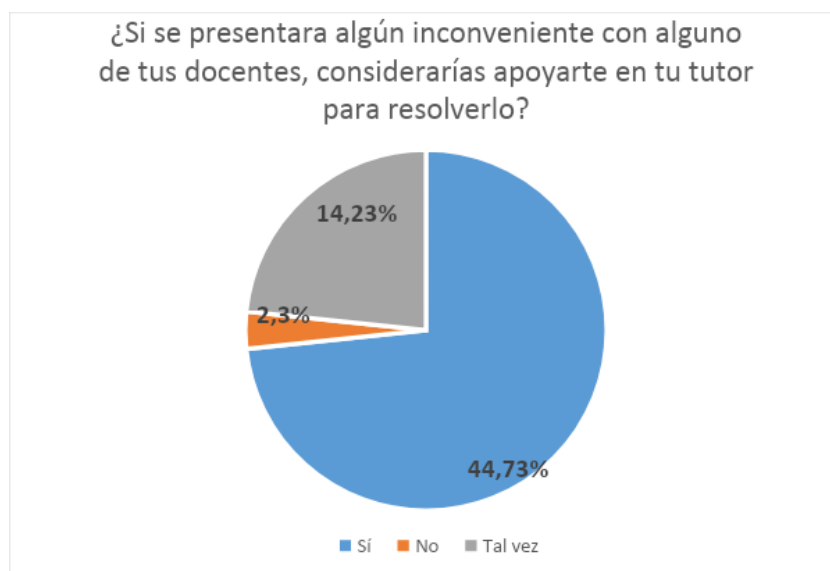


Ilustración 9. Fuente propia

EL 44.73% de los encuestados se apoyan en su tutor con tienen algún inconveniente para resolverlo y el 14% mencionaron que algunas veces han recurrido al tutor y solo el 2.4% mencionaron que no han recurrido al tutor.



Ilustración 10. Fuente propia

Del total de los encuestados el 60% considera de importante a muy importante la función del tutor, el 33%, lo consideran medianamente de poco importante a medianamente importante, y solo el 7% lo consideran nada importante.

## 4. Conclusiones

De acuerdo con la investigación realizada a los estudiantes de las licenciaturas de Administración de Empresas y de Comercio Internacional, de la Facultad de Administración, se observa que la tutoría tiene un impacto positivo en la vida estudiantil, ya que a través de ella se logra un apoyo integral a los estudiantes de conocimientos, actitudes, habilidades, valores, desarrollo emocional y ético.

Por esta razón, el tutor juega un papel importante de acuerdo a sus funciones de diagnóstico e información ya que les genera un impacto positivo a los estudiantes, brindándoles un acompañamiento y asesoramiento permanente en su vida universitaria; en este sentido los estudiantes consideran importante la labor del tutor, así como las funciones que desempeñan desde el punto de vista académico, personal, social y laboral.

Puede existir la sinergia entre un tutor y sus tutorados, que coadyuve a tener menos probabilidad ante una eventual deserción en los estudios universitarios, se considera, pues, que un factor clave es el acompañamiento disciplinado, ético y siempre con el compromiso que tiene la figura del tutor en el proceso formativo de sus tutorados.

Otro importante enfoque es el de resolución de problemas con un sentido de responsabilidad y arbitrariedad que el tutor deberá tener siempre con los tutorados y los docentes-facilitadores, el tutor debe actuar en ocasiones como mediador ante situaciones propias del quehacer universitario, proponiendo una solución asertiva y propositiva entre los entes en conflicto.

Podemos concluir, que la labor e imagen del tutor es y deberá ser punto fundamental en las nuevas generaciones de universitarios, los valores y muestras de conocimiento en diferentes áreas relacionadas con la tutoría no solo de tipo académico, sino de tipo social pedagógico, cultural e incluso psicológico y de la salud podrán dar al tutor un plus dentro de esta gran labor educativa y social.

## Bibliografía

Corona, V., Reyes, S., Martínez, S., & Rivas, C. (2016). Estrategias para la disminución de los índices de reprobación en el Instituto Tecnológico de Pachuca. 9, 62-69.

Delors J. La educación encierra un tesoro. Informe a la UNESCO de la Comisión Internacional sobre la Educación para el siglo XXI. París: Ediciones UNESCO;1996.

Declaración Mundial sobre la Educación Superior en el siglo XXI: Visión y acción. Rev Cubana Educ Med Super [revista en Internet]. 2000[citado Mar 2006];14(3):[aprox. 12p.]. Disponible en: [http://bvs.sld.cu/revistas/ems/vol14\\_3\\_00/ems06300.htm](http://bvs.sld.cu/revistas/ems/vol14_3_00/ems06300.htm).

Fresán Orozco M, Romo López A. Programas Institucionales de Tutoría una propuesta de la ANUIES. México: Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior; 2011.

Terry García R. Glosario de términos ortográficos para la carrera

Licenciatura en Estudios Socioculturales de la SUM Abreus[Internet]. Málaga:Universidad de Málaga; 2010[citado 27 Oct 2010]. Disponible en: <http://www.eumed.net/libros/2011d/1037/index.htm>.

Piñón J, Del Toro A. Tutor y proceso tutorial en la formación continua del recién graduado. En: nuevos caminos en la formación de profesionales de la Educación. La Habana: Ediciones UNESCO-MINED;2005.p.141-9.

García N. La tutoría en las enseñanzas medias. Esquemas y guiones de trabajo. Madrid: Publicaciones ICCE;1990. 7. Diccionario de la Real Academia Española. 22a ed. Madrid: Espasa Calpe SA; 2010. Tutor;p.1564.



### **Los sistemas tutor inteligente una alternativa en el acompañamiento universitario**

Araceli Aguilar Mora, Silvia Contreras Bonilla, Beatriz Gamboa Filisola  
Facultad de Ingeniería, Benemérita Universidad Autónoma de Puebla  
araceli.aguilar@correo.buap.mx

**Resumen.** En la búsqueda de la mejora continua de los procesos educativos se propone hacer uso de los Sistemas Tutor Inteligente (STI) como una herramienta de acompañamiento en la formación universitaria considerando que, en los últimos años se han aplicado con gran aceptación en la enseñanza de diferentes áreas del conocimiento logrando resultados satisfactorios en el desempeño del estudiante.

En el documento se presentan una descripción general de los conceptos básicos y del funcionamiento de los STI con la finalidad de mostrar sus ventajas, que nos llevaron a reflexionar sobre la importancia de este tipo de sistemas como una posible herramienta de apoyo en nuestra labor tutorial.

#### **1. Antecedentes**

En la BUAP, las tutorías académicas se implementan en 1995 como un apoyo para el sistema de créditos. El objetivo principal fue apoyar en la formación académica de los estudiantes, construir la ruta crítica del plan de estudios que cursarían de acuerdo a sus necesidades y posibilidades. En ese momento aparece la figura y función del tutor como un nuevo quehacer docente como la actividad que realiza para orientar y asesorar académicamente al alumno, al mismo tiempo se pretende favorecer la confianza en sí mismo y su autonomía.

En 1998 se presenta el proyecto para el Sistema Integral de Tutorías Académicas (SITA), además de una propuesta de reglamento para tutores. Éste último sustenta la estructura académica de los tutores con la finalidad de consolidar el sistema de créditos por medio del SITA, cuyas acciones deberían permitir, atender y formar a los tutorados en su desarrollo tanto profesional como personal, a través de conocimientos, habilidades, valores, y sentido de justicia, así como propiciar el desarrollo emocional y ético, impulsando el aprendizaje sustentado en la formación integral de las personas.

En 2007 se presenta el Proyecto del Sistema de Tutores para la Formación Integral (SITFI) el cual se implementó en el Modelo Universitario Minerva (MUM), en el cual se define al tutor como un constructor de escenarios de desarrollo que contribuye a

fomentar valores y actitudes, así como potenciar habilidades, capacidades cognitivas y para la investigación de los estudiantes para lograr su madurez y toma de decisiones responsables con el objeto de alcanzar sus objetivos curriculares.

El sistema de tutores interactuó a su vez con las instancias institucionales incorporándose a un trabajo en red en toda la universidad (Red Universitaria Académica, RUA), la cual funciona como un sistema de interacciones flexibles cuyas partes fundamentales eran nodos, sus relaciones y la información que fluía entre ellos. Los nodos de la red del SITFI en el nivel superior fueron: de planeación estratégica, de gestión, de operación y estudiantil. En el nodo de operación eran los grupos operativos de la SITFI de cada unidad académica y además el principal soporte de la estructura del sistema, en ese momento se definieron cuatro figuras para el tutor: guía, generador de espacios de desarrollo, asesor y en investigación tutorial (BUAP, 2007).

Desde mayo de 2014, la tutoría académica se concentra y desarrolla como una línea de acción de la Dirección de Acompañamiento Universitario (DAU), a través del Programa Institucional de Tutoría, que tiene la finalidad de disminuir la reprobación, deserción y el rezago escolar y reconoce a las siguientes figuras: Coordinador de tutores, Tutor y Tutorado. El tutor realiza el seguimiento del tutorado a través de autoservicios de la BUAP.

La tutoría académica busca dar seguimiento a la trayectoria académica, la permanencia y pertinencia de los planes de estudios, la orientación vocacional y del perfil profesional-laboral así como evitar, en lo posible, la deserción o la suspensión de los estudios. Con frecuencia existen problemas en tiempo y atención, considerando que muchos docentes no coinciden en horarios de clases durante el semestre con sus tutorados y por lo cual desconocen su situación curricular, lo que les impide estar al tanto de sus necesidades y por lo tanto no aplican mecanismos de detección apropiados. En algunos casos, el tutor se vale de métodos un poco anticuados e ineficientes al no usar herramientas TIC's como sitios web, foros, gestores de contenidos, e-mail entre otros, y de igual manera existen nuevos métodos de detección como lo son los basados en búsquedas y conocimiento heurístico, estas formas de detección de necesidades ayudaría al tutor a obtener un perfil más detallado del tutorado, logrando así acceder a información como su estado de ánimo, psicológico y social en el cual se encuentra.

Otro de los problemas con lo que se enfrenta el tutor es la gestión en el control de sus tutorías pues no cuenta con un sistema de información donde concentre la información de sus tutorados y pueda administrar el tiempo de atención de cada uno.

## **2. Introducción**

Debido a la contingencia sanitaria, la educación en todos los niveles emigró a las aulas virtuales, lo que sin duda represento un gran reto tanto para alumnos como maestros. Adaptándose a una modalidad que se conocía, pero para la mayoría no era de su práctica cotidiana, por lo que tuvieron que recurrir al uso y en algunos casos a aprender a utilizar herramientas digitales para dar respuesta inmediata a la necesidad de continuar y concluir con los cursos. Pero no sólo las clases se vieron afectadas por la situación de

la pandemia, sino toda aquella actividad que se desarrollan en el ámbito académico universitario como conferencias, intercambios, estancias de profesores, viajes de estudios, servicio social, práctica profesional, sin quedar fuera de este contexto, las tutorías académicas. La acción tutorial que se lleva a cabo en la Facultad de Ingeniería de la BUAP como un acompañamiento académico a los estudiantes tradicionalmente de forma presencial y en una minoría por correo electrónico, Facebook, o a través de una mensajería instantánea (whatsApp, hangouts, etc) se vio notablemente mermada. Ante esta situación los tutores dentro de sus posibilidades recurrieron al uso de las tecnologías digitales de acceso gratuito para dar seguimiento a sus tutorados de manera remota o a distancia. Si bien, la tutoría bajo esta circunstancia parece complicarse, debemos replantearnos nuestra labor tutorial y reorientarla hacia un acompañamiento *on line*, para lo cual se requiere de un sistema estructurado de tal manera que dé el soporte adecuado a las inquietudes, dudas y necesidades que habitualmente tiene un estudiante en su proceso de formación en la universidad, pero las evoluciones constantes en las TIC's y la búsqueda en la mejora de los procesos educativos han creado nuevas estrategias para la labor docente, como lo son los sistemas tutor inteligente (STI) que tienen como objetivo imitar la habilidad de los tutores humanos para determinar en cada caso: qué enseñar, cuándo enseñar y cómo enseñar, en lo posible, de manera autónoma. Los STI se originaron en el tiempo de la Inteligencia Artificial (IA), son programas que tienen conocimientos sobre alguna materia y transmitirlos a los alumnos a través de procesos interactivos individualizados, tratando simular la forma en que un tutor o profesor guiaría al alumno en el proceso de enseñanza-aprendizaje (PEA). Estos sistemas han demostrado su efectividad en diversas aplicaciones de los PEA. Sin embargo, su construcción implica un complejo e intenso trabajo de ingeniería del conocimiento, que impide un uso más general y aprovechamiento óptimo.

La idea principal del presente trabajo es prestar atención a los STI y atrevernos a usarlos como una herramienta en el acompañamiento de un estudiante universitario, para lo anterior se presenta una compilación de los aspectos básicos sobre este tipo de sistemas que hoy en día son orientados principalmente a la enseñanza en diversas áreas del conocimiento, con la finalidad de conocer sus bondades y reflexionar sobre la mejora y calidad en el proceso de acompañamiento del estudiante, con el objetivo de apoyarlo a lo largo de su trayectoria académica, a partir de su ingreso, durante su permanencia y su egreso, promoviendo su formación integral en los campos del conocimiento, habilidades, destrezas, actitudes y valores éticos.

### **Los sistemas tutor inteligente en la educación**

Un sistema tutor inteligente (STI) es un sistema computacional diseñado para impartir instrucción y apoyar inteligentemente los procesos de enseñanza aprendizaje mediante la interacción con el alumno (Arias, Jiménez, & Ovalle, 2009).

De acuerdo a Parra (2004) los STI son ambientes flexibles, interactivos y adaptativos para el aprendizaje. Flexibles porque abren abanicos de posibilidades para las navegaciones de los estudiantes. Interactivos porque los canales para la comunicación pueden permitir cruce de ideas del sistema tutor hacia el estudiante y de éste hacia el sistema, en un dialogo. Adaptativos porque sobre la marcha el sistema



puede cambiar las estrategias de enseñanza, variando los ejemplos, rompiendo las secuencias, demostrando imposibilidades y evidenciado equivocaciones a partir de casos concretos.

Los STI centran su atención en las necesidades del estudiante; promueven alternativas al tutor humano, al utilizar estrategias para guiar a sus alumnos y para los estudiantes que buscan aprender en forma más autónoma. (Hernández, 2016). Aplican algunas técnicas de la inteligencia artificial, esto con el objetivo de dotar el sistema de una habilidad que solo los seres humanos poseen, “inteligencia”, contribuyendo así a que estos sistemas identifiquen las falencias en el aprendizaje y puedan reforzar el conocimiento en el transcurso del aprendizaje de cierta área de conocimiento. (Sánchez, Cabrera, Martínez, 2015).

Los sistemas tutor inteligente, comenzaron a desarrollarse en los años ochenta y fueron diseñados con la idea de impartir conocimiento guiando al estudiante en el proceso de aprendizaje a través de alguna forma de inteligencia. Se pensó en un sistema que exhibiera un comportamiento similar al de un tutor humano, que asistiera al estudiante con ayudas cognitivas, es decir que se pueda adaptar al comportamiento del estudiante, identificando la forma en que el mismo resuelve un problema a fin de ofrecerle ayuda cuando lo requiera (Cataldi & Lage, 2010).

Un Sistema Tutor Inteligente está integrado por tres módulos: experto, estudiante y tutorial, además de una interfaz (Parra, 2004).

El módulo experto tiene toda la cognición expresada en bases de conocimientos. En este componente se va a encontrar el conocimiento específico y detallado, obtenido de los expertos.

El módulo estudiante guarda el progreso del estudiante que interactúa en el sistema experto. Contiene todos los datos e información del estudiante, lo cual permite diagnosticar los efectos del proceso de tutoría.

El módulo tutorial. A este le concierne todo lo referente a los problemas en el desarrollo del currículo o el programa de contenidos y de la forma de enseñar el mismo. Tiene que ver con la selección y la secuencia del material de enseñanza. Este módulo debe tener las siguientes capacidades: a) controlar el currículo y su secuencia, b) responder a preguntas hechas por el estudiante y c) detectar el tipo y nivel de ayuda al estudiante.

La interfaz cubre varias actividades en el funcionamiento global del STI, tales como: conjunto de canales de comunicación entre el estudiante y el sistema, medio físico para captar el desarrollo del estudiante, porque el sistema a través de él percibe información y respuestas de su usuario. Las interfaces deben ser dinámicas, dotadas de multimedia, flexibles y de fácil acceso.

En Jackson y Graesser (2006) se exhibe un sistema tutor inteligente llamado AutoTutor, sistema de tutoría dialógica en lenguaje natural que simula el patrón discursivo y las estrategias didácticas de un tutor humano típico. El principal objetivo de AutoTutor ha sido construir un agente inteligente que pueda producir diálogos conversacionales que sean tanto pedagógicamente eficaces como atractivos. El AutoTutor es más que un sistema que entrega información. Es un andamiaje colaborativo que usa la conversación en lenguaje natural para ayudar a los alumnos a construir conocimiento activamente. Hace uso de un agente conversacional animado con expresiones faciales, habla sintetizada y gestos rudimentarios.

Durante una sesión tutorial, el AutoTutor apoya el aprendizaje del estudiante usando un ciclo de sugerencia-extracción-aseveración. Este ciclo está pensado para traspasar progresivamente el peso cognitivo del estudiante al tutor. En términos específicos, le presenta primero una sugerencia que exige que el alumno provea la mayor parte de la información. Si el estudiante no da la respuesta adecuada, el AutoTutor lo incita a dar información más específica (generalmente con una o dos palabras). Si el estudiante es incapaz de dar la información exigida por la ayuda, el AutoTutor genera una afirmación. Si el estudiante da una respuesta suficiente en cualquier punto durante el ciclo de turnos dialógicos, el AutoTutor se sale del ciclo y procede al siguiente tema de la tutoría.

De acuerdo a los autores los rasgos distintivos de la tutoría que son comunes en el AutoTutor son: El sistema: (a) estimula al estudiante a dar información específica que falta en su respuesta previa, (b) inserta la información correcta en el turno erróneo o incompleto del alumno, (c) provee un resumen de información relevante y luego da una sugerencia con una pregunta relacionada, (d) comprende y evalúa las contribuciones en lenguaje natural, incluyendo afirmaciones semánticamente similares, (e) entrega retroalimentación al turno anterior del alumno y (f) mantiene la coherencia con los turnos anteriores al adaptarse a las contribuciones del estudiante. Para comprender lo anterior presentan un ejemplo *“durante una sesión normal que instruye a los alumnos en física newtoniana, el AutoTutor comienza con una introducción y un panorama de dos minutos, y luego emprende la sesión de aprendizaje pertinente. El AutoTutor típicamente cubre cinco problemas conceptuales de física en una sola sesión. Después de la introducción, comienza la conversación, planteando un problema e impulsa al alumno hacia una respuesta. Le sigue una conversación a medida que el alumno y el tutor intentan colaborativamente cubrir la materia necesaria para contestar la pregunta en forma completa”*.

### **Herramientas tecnológicas en 7D**

Otros instrumentos tecnológicos que en la actualidad son aplicados como herramientas de enseñanza y educación social son los hologramas en la tecnología 7D, las cuales se basan en la realidad virtual, éstos poseen fundamentalmente funciones didácticas como: cognoscitiva, comunicativa, informativa e integradora. La tecnología 7D, es decir, hologramas que no solo combinan imágenes interactivas en 3D, sino también sonido, olores, condiciones del tiempo y acercamiento a objetos; unos de los ejemplos que se ha podido llevar a cabo con esta tecnología son los zoológicos que ya se pusieron en marcha en Dubái y Japón. En ambos casos los animales son proyectados en 7D y los visitantes pueden actuar con ellos en espacio físicos que imitan su hábitat natural y pueden observar su aspecto natural y movimientos, creando la sensación de estar frente a ellos. Una de las grandes diferencias con la tecnología 3D, es que en la 7D el usuario no necesita ningún dispositivo para apreciar este tipo de formato (Duarte, 2019) El avance de este tipo de tecnologías está planteando soluciones a diversos temas pendientes en nuestra vida cotidiana y las utilidades que podemos obtener con el uso de esta tecnología son infinitas, desde ver cómo se lleva a cabo una operación quirúrgica hasta videos de formación que se requiera mucha práctica o conocimiento de muchos ejemplos. Y todo ello delante de nosotros, observando al máximo detalle.

En un futuro muy cercano, la manera en que se representará la información cambiará de manera rotunda, se podrá abrir y cerrar pantallas flotantes y navegar por donde sea. Se estará sentado, tal como se hace ahora, pero en vez de leer un trabajo de investigación desde el monitor, se podrá abrir ventanas en el aire, acomodarlas donde se desee, doblarlas, sentir texturas, entre otros.

### **3. Conclusiones**

Un sistema inteligente de tutorías puesto en marcha vía online permitirá la gestión de las tutorías y la detección de necesidades en los alumnos de educación superior a través de sistemas de información multiplataforma.

Este momento de reflexión nos lleva a resaltar la necesidad imperante de desarrollar un sistema tutor inteligente para coadyuvar en el quehacer del tutor que fungen tareas y/o funciones de guía y así facilitar el apoyo a los estudiantes en cualquier momento.

Es del conocimiento que los STI se han utilizado con gran aceptación en la enseñanza en diferentes disciplinas, existen diversos tipos que concurren en el mismo principio de aplicación; por ende, se considera que su uso es viable como herramienta en el acompañamiento.

Con el desarrollo del Sistema Inteligente de Tutorías Académicas Universitarias (SITAU) aportará en gran parte a esta ideología de acompañar al alumno y a la vez retroalimentar al tutor que día a día se enfrenta a nuevas experiencias.

No es el objetivo de un STI reemplazar al tutor humano, sino que su implementación será de gran utilidad en situaciones donde se requiere apoyo en la adaptación, permanencia y egreso. Con la implementación de los STI, se podría eficientizar los recursos humanos limitados disponibles, logrando que el tutor humano se haga cargo en forma personalizada de ciertas tareas que el sistema no pueda realizar. Lo anterior permite continuar con las perspectivas de atención hacia el estudiante como el centro del proceso de formación, siendo éste quien regula su desarrollo. De esta manera se logrará crear una visión de acompañamiento donde el tutorado es el protagonista del sistema y sus necesidades la prioridad.

### **REFERENCIAS**

Arias, Francisco & Jiménez-Builes, Jovani & Ovalle, Demetrio. Modelo de planificación instruccional en sistemas tutoriales inteligentes. RASI. 6. 155-164. . (2009).

[https://www.researchgate.net/publication/220136853\\_Modelo\\_de\\_planificacion\\_inst\\_ruccional\\_en\\_sistemas\\_tutoriales\\_inteligentes](https://www.researchgate.net/publication/220136853_Modelo_de_planificacion_inst_ruccional_en_sistemas_tutoriales_inteligentes)

BUAP. (2007) Modelo Educativo Minerva. Libro 2a Sistema de Tutorías para la Formación Integral (SITFI)., ISBN: 968 9182 40 4

Duarte, M.R. (2019) Obtenido de La tecnología 7D su rol específico en el nuevo mundo 4.0. América Latina en Movimiento. <https://www.alainet.org/es/articulo/199132>.

Hernández O. T., Los sistemas tutores inteligentes aplicados en la educación. Revista TINO, Revista informático-tecnológica de la familia. ISSN 1995-9419. (en línea) No 49. (2016) <https://revista.jovenclub.cu/los-sistemas-tutores-inteligentes-aplicados-en-la-educacion/>

Melo D, M.G., Modelo y arquitectura para la difusión de video mediante hologramas (Tele-inmersión) a de transporte, I2. Tesis de maestría en ciencias en ingeniería de telecomunicaciones del IPN, 2013.

Parra C, E., Sistemas tutoriales inteligentes, un aporte de la inteligencia artificial para la mediación pedagógica, Revista virtual Universidad Católica del Norte ISSN-0124-5821 (en línea) Publicación no. 12 (2004). <https://revistavirtual.ucn.edu.co/index.php/RevistaUCN/article/view/279/528>

Ramírez, P. D., Alcuida F. E., López, J. A., Rodríguez, R. E., y Santana, D., E., Desarrollo de aplicación web para tutorías académicas, incorporando reingeniería de procesos, programación concurrente y sistemas de gestión de bases de datos distribuidas. Revista Iberoamericana de Producción Académica y Gestión Educativa, ISSN: 2007-8412 (en línea), Publicación No. (2015). <https://pag.org.mx/index.php/PAG/article/view/273/319>

Reyes, L. A., Pérez, B.M., Fushs, G.O., (2009) La acción tutorial en el Modelo Minerva: De la atención personalizada a los programas de acción tutorial. ISBN 978-607-7541-752. Fomento Editorial BUAP.

Sánchez, I.I., Cabrera, J.M. y Martínez, J. E. (2015). Ayudas virtuales como apoyo al aprendizaje inclusivo en la ingeniería. Revista Horizontes Pedagógicos 17(2), 104-116. <https://horizontespedagogicos.iber.edu.co/article/view/18108>

Serra, T.R., Vega, C.G. y Ferrat, Z.A. El holograma y su utilización como un medio de enseñanza de la física en ingeniería. Revista Brasileña de Ensino de Física, ISSN 1806-9126 (en línea), Publicación No. (2009). [https://scielo.br/scielo.php?script=sci\\_issuetoc&pid=1806111720090001&lng=en&nrn=iso](https://scielo.br/scielo.php?script=sci_issuetoc&pid=1806111720090001&lng=en&nrn=iso)

Tanner Jackson, G, & Graesser, Arthur C. (2006). Aplicaciones del diálogo humano de tutoría al AutoTutor: Un sistema inteligente de tutoría. Revista signos, 39(60), 31-48. <https://dx.doi.org/10.4067/S0718-09342006000100002>

## Capítulo 19

### **Estudio de los hábitos alimenticios en estudiantes de medicina foráneos y locales del CRS**

Balderas Gómez Francisco, Cortez Rodríguez Blanca, Zarate Flores Alma Delia  
francisco.balderas@correo.buap.mx

**Resumen.** El trabajo realizado identifica los hábitos alimentarios de alumnos universitarios a través de la utilización de un instrumento. Los resultados arrojan que la mayoría de los alumnos han tenido una modificación en los alimentos que consumen al ingresar a la universidad. Si se parte de la afirmación de que los estudiantes han tenido la accesibilidad al conocimiento sobre una alimentación saludable, entonces resulta necesario considerar otros factores y no precisamente el conocimiento por lo que se plantea como objetivo describir la formación de los hábitos alimentarios en los estudiantes de la licenciatura en medicina.

Llama la atención que a pesar de que saben que su dieta no es saludable la siguen consumiendo, afirmando que lo hacen por la necesidad que tienen de satisfacer el hambre a falta de tiempo debido a los diferentes factores como la carga universitaria, diferentes horarios y su nueva forma de vida.

#### **1. Introducción**

Ingresar a la universidad es un cambio radical para los jóvenes estudiantes, influyendo en ellos factores personales, sociales, económicos, ambientales y psicológicos que afectan sus estilos de vida. En el caso de estudiantes que provienen de lugares lejanos estos cambios son más significativos debido a la separación del joven adulto de su núcleo familiar y lugar de origen.

El estilo de alimentación del mexicano está basado en un consumo elevado de grasas saturadas, carbohidratos e irritantes, esto tiene como consecuencia el impulso de problemas metabólicos. Los jóvenes estudiantes que se dedicarán al área de la salud, aun cuando poseen los conocimientos sobre las ventajas y desventajas de tener una dieta de calidad, no están exentos de caer en trastornos alimenticios de exceso como sobrepeso y obesidad, o por el contrario en un déficit nutricional como en la desnutrición.

Los estudiantes universitarios, comienzan a darle mayor importancia a presentar exámenes y entregar tareas dejando su alimentación en segundo plano. Los resultados de esta situación pueden traducirse en un elevado consumo de alimentos chatarra y comida rápida, lo que le permite al joven agilizar su horario con el propósito de ahorrar tiempo y en algunas ocasiones estas prácticas son la compensación de un estado de ansiedad y desesperación estudiantil.

El presente trabajo comprende el estudio de hábitos alimenticios de estudiantes universitarios en el área de medicina. Comenzaremos analizando los resultados de una

encuesta que se aplicó por parte del equipo junto con los resultados del IMC de cada uno de los participantes. A lo largo del proyecto se observará el contraste del modo de alimentación de dos grandes grupos: estudiantes locales y foráneos, obteniendo finalmente una conclusión que indique cual es el grupo más afectado en sus hábitos alimenticios, debido al ingreso a la educación profesional universitaria.

## **2. MARCO TEÓRICO**

### **ANTECEDENTES GENERALES**

La OMS define la nutrición como la ingesta de alimentos en relación con las necesidades dietéticas del organismo. Una buena nutrición conformada por una dieta suficiente y equilibrada combinada con el ejercicio físico regular, es un elemento fundamental de la buena salud.<sup>1</sup> Es importante relacionarla con un buen estilo de vida para evitar enfermedades, disminuir la vulnerabilidad para las enfermedades e incluso alterar el óptimo desarrollo físico, mental y social, enfatizando al ser humano como un ente biopsicosocial.

Se sabe que los determinantes sociales de la salud como los factores personales, sociales, económicos y ambientales influyen en los estilos de vida, mismos que a su vez se manifiestan en el estado de salud o enfermedad de los individuos (CDSS, 2007).<sup>2</sup> Actualmente, el hambre y la malnutrición son problemas más devastadores que enfrentan la mayoría de las personas pobres y necesitadas del mundo y continúan dominando la salud de las naciones más pobres del mundo. Casi el 30% de la humanidad está actualmente sufriendo una o más de las múltiples formas de malnutrición.<sup>3</sup> Durante las últimas décadas el estilo de vida ha sufrido grandes cambios. Entre estos cambios se encuentran los cambios en la alimentación, la disminución del trabajo físico realizado por personas, el aumento del sedentarismo, el aumento de consumo de alcohol y tabaco, el estrés y el aislamiento individual dentro de una sociedad masificada.

La población juvenil es uno de los grupos vulnerables para presentar algún tipo de malnutrición o un trastorno de la alimentación, por ello es importante enfatizar el problema del mismo para educarlos y guiarlos a seguir un buen estilo de vida. De estos jóvenes, existe un porcentaje de ellos que se encuentra estudiando alguna carrera universitaria con el propósito de mejorar su calidad de vida obteniendo un título universitario y convertirse en próximos profesionales capacitándose y desarrollando competencias para desenvolverse en su próxima vida productiva, y para alcanzar su objetivo, muchos tienen que arriesgar su zona de confort para salir al mundo y buscar nuevas oportunidades de superación. En México, de acuerdo con cifras del Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI), el porcentaje en el año 2000 de la población con algún grado aprobado en estudios superiores alcanzaba apenas el 12% y para 2010 dio un pequeño salto a 17.8%.<sup>4</sup> Por su parte la Secretaría de Educación Pública (SEP), destaca que en México sólo 3 de cada 10 jóvenes en edad de acudir a la Universidad tienen la oportunidad de hacerlo. Además, la secretaría federal puntualiza que hay 2.93 millones jóvenes inscritos en alguna de las 4,894 universidades públicas y privadas que hay en el país; y del total estudiantil universitario, las proyecciones indican que sólo el 4% logrará avanzar hacia los estudios de posgrado.<sup>5</sup>

### ANTECEDENTES ESPECÍFICOS

En México, según la Encuesta Nacional de Salud y Nutrición 2012, la prevalencia de sobrepeso y obesidad en mujeres adolescentes aumentó de 33.4 a 35.8%; en el grupo de mujeres mayores a los 20 años el porcentaje pasó de 71.9 a 73%. En el caso de los hombres adolescentes la prevalencia creció 34.1% y en los adultos se incrementó a 69.4% (INSP, 2013).<sup>6</sup>

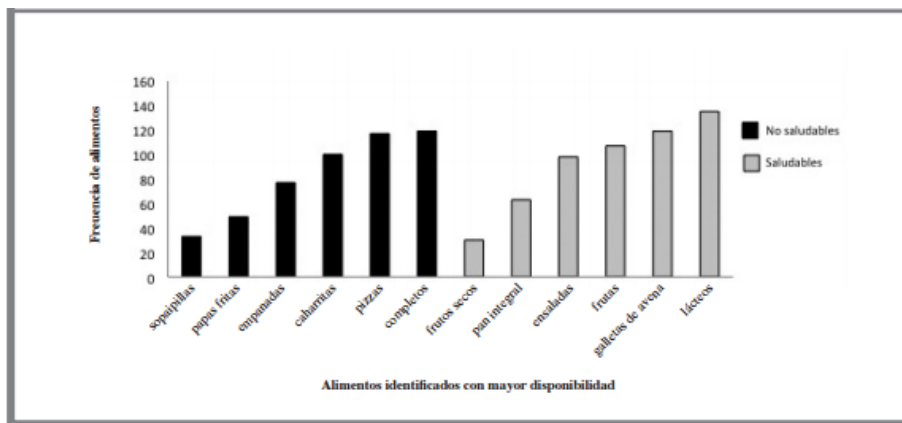


Figura 1. Disponibilidad de alimentos saludables y no saludables en los distintos servicios de alimentación de las facultades, según la pregunta: tu centro de alimentos, ¿expende algunos de estos alimentos?

El consumo inadecuado de alimentos lleva a un estado de malnutrición tanto por deficiencia, como por exceso. El estilo de vida de determinados grupos de población, especialmente de jóvenes, puede conducir a hábitos alimentarios y modelos dietéticos y de actividad física que se comporten como factores de riesgo en enfermedades crónicas. México padece un grave problema alimentario reflejado en situaciones de desnutrición crónica, así como en problemas de obesidad. El sobrepeso, comúnmente adquirido en la edad adulta, se considera un riesgo para contraer padecimientos como hipercolesterolemia, diabetes mellitus, enfermedades cardiacas e hipertensión. La evaluación del estado nutricional es un método de prevención que se ha establecido en la atención médica del primer nivel a través de la antropometría, lo cual es importante sobre todo en los jóvenes. Un instrumento sensible para evaluarlo es el Índice de Masa Corporal (IMC). En la Encuesta Nacional de Salud y Nutrición 2006, reportó que el 23% de los jóvenes de 19 años presentaron sobrepeso y 12% obesidad; y 34% de los adultos jóvenes de entre 20 a 29 años presentaron sobrepeso y 18% obesidad.<sup>7</sup>

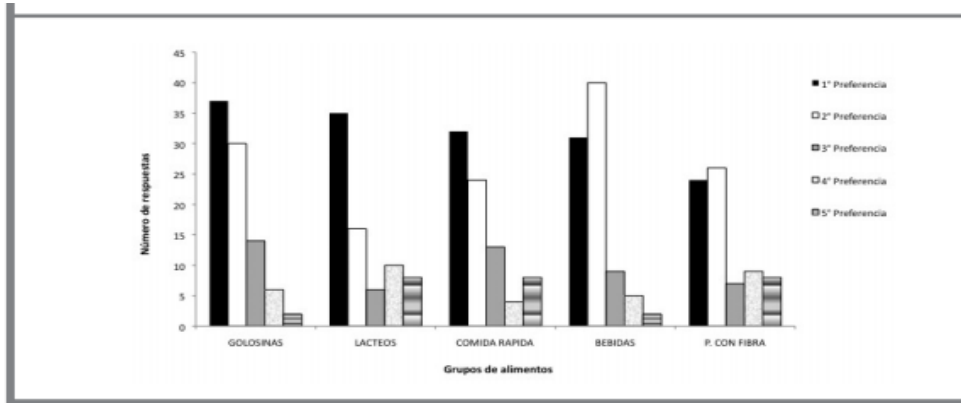


Figura 2. Consumo de alimentos según la preferencia de los alumnos en los distintos campus y facultades.

A veces, la población no hace mucho énfasis en la nutrición de los jóvenes ya que erróneamente creen que todos son sanos y que se encuentran en la plenitud de la vida, donde la juventud y la enfermedad son polos opuestos. Sin embargo, recientemente se han llevado a cabo varios estudios en este tipo de población donde los datos arrojados son muy diferentes a las expectativas de la misma. En la UNAM, se realizó una investigación con estudiantes de la misma máxima casa de estudios, midiendo el IMC, encontrando bajo peso en un 21.3% de los casos, así como 17.6% de estudiantes con sobrepeso, y 2.1% con obesidad.<sup>8</sup>

La juventud es una etapa crucial en el desarrollo de la persona en la que se van adquiriendo hábitos que en la mayoría de los casos se mantienen en la edad adulta, con el consiguiente riesgo o beneficio para la salud. Estos hábitos de riesgo incrementan de forma notable la probabilidad de desarrollar ciertas patologías en la vida adulta.<sup>9</sup>

Para la mayoría de los estudiantes universitarios, en especial los foráneos, sus conductas alimentarias en su etapa académica se perciben condicionadas a su estado anímico o a situaciones de estrés.<sup>10</sup> Muchos estudiantes atribuyen que su decisión en su alimentación está basada en sus tiempos libres que tienen después de estudiar o en el estado de ánimo en el que se encuentran. Las situaciones de estrés se relacionan con mayor ingesta de carbohidratos. Los largos periodos de estudio y somnolencia lo relacionan con mayor cantidad de bebidas y productos ricos en azúcar o cafeína.<sup>11</sup>



Tabla 1. Composición corporal de estudiantes de una universidad privada de Mérida, Yuc. México, en función de su procedencia. Media y desviación estándar.

**Tabla 1.** Composición corporal de estudiantes de una universidad privada de Mérida, Yuc. México, en función de su procedencia. Media y desviación estándar.

Procedencia	Edad	Estatura m	Peso kg	% de grasa	Masa grasa kg	Masa magra kg	Agua kg
Local n=46	20,5 <sup>a</sup>	1,65 <sup>a</sup>	62,4 <sup>a</sup>	19,1 <sup>a</sup>	12,5 <sup>a</sup>	49,3 <sup>a</sup>	36,2 <sup>a</sup>
D.E.	1,9	0,08	11,3	7,3	5,9	9	6,6
Foráneo n=34	19,5 <sup>b</sup>	1,64 <sup>a</sup>	66,4 <sup>a</sup>	22,1 <sup>b</sup>	15,4 <sup>b</sup>	51,4 <sup>a</sup>	37,7 <sup>a</sup>
D.E.	1,6	0,08	13,6	8,1	7,5	10,9	7,6

Literales diferentes en la misma columna indica  $p < 0.05$ ; literales iguales indican  $p > 0.05$ .

Sin embargo, para los universitarios locales, al identificar un integrante del grupo familiar que influya en la manera de alimentarse, gran parte de ellos mencionan a su madre.<sup>12</sup> Ya que es quien les prepara los alimentos y finalmente condiciona su alimentación diaria. El padre también es percibido por algunos estudiantes como una persona, que en su grupo familiar, influye en la alimentación pero esta influencia está dada por el rol de proveedor. Varios de los entrevistados mencionan que la situación económica que presenta su grupo familiar influye en su forma de alimentarse, favoreciendo o perjudicando la calidad alimentaria que estos presentan.

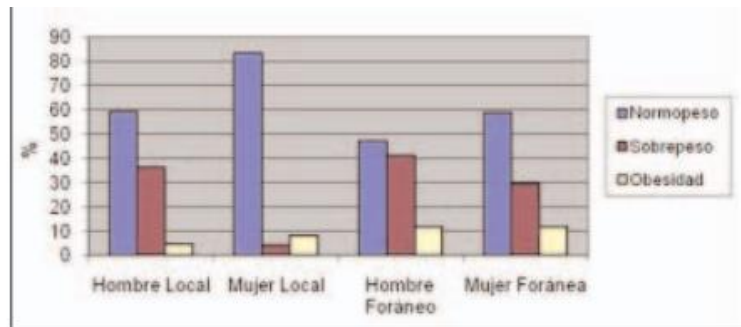


Figura 3. Estado nutricional en función del género y la procedencia.

Tabla 2. Composición corporal e IMC de estudiantes de una universidad privada de Mérida, Yuc. México, en función de su escuela. Media y error estándar de la media.

Escuela	Edad (años)	Peso kg	IMC	Grasa %	Masa grasa kg
Psicología	19,2 <sup>a</sup>	67,6 <sup>a</sup>	24,5 <sup>a</sup>	22,4 <sup>a</sup>	15,6 <sup>a</sup>
Nutrición	21,2 <sup>b</sup>	60,9 <sup>b</sup>	22,0 <sup>b</sup>	18,6 <sup>b</sup>	12,9 <sup>b</sup>
Medicina	19,2 <sup>a</sup>	67,2 <sup>a</sup>	24,4 <sup>a</sup>	22,4 <sup>a</sup>	15,4 <sup>a</sup>
Odontología	20,8 <sup>b</sup>	60,2 <sup>b</sup>	22,8 <sup>a</sup>	17,9 <sup>b</sup>	10,9 <sup>b</sup>
E.E.M.	0,17	1,07	0,31	0,64	0,68

Literales diferentes en la misma columna indica  $p < 0,05$ ; literales iguales indican  $p > 0,05$ .

La prevención es la estrategia de salud más efectiva para disminuir la incidencia de enfermedades en la población en general, pero la juventud es una etapa decisiva para promover la salud y generar estilos de vida. Por otro lado, el acceso a la universidad supone un cambio importante en el individuo que puede repercutir en su estilo de vida. Todo ello convierte a este segmento de la población en un grupo especialmente vulnerable desde el punto de vista nutricional.

Una forma de promover los estilos de vida saludables es mediante la instrumentación de políticas alimentarias y nutricionales, así como de la educación y orientación alimentaria<sup>10</sup>, las cuales son fundamentales para afrontar los problemas de salud pública en materia de alimentación y nutrición, que involucra una amplia gama de estados clínicos que oscilan desde los estados marginales --leves, moderados o graves-- hasta los estados de exceso de energía, nutrimentos o ambos.

Sin embargo, para implementar estos programas de prevención y políticas alimentarias y nutricionales, es necesario conocer los hábitos de vida de los estudiantes para promover hábitos y estilos de vida saludables.

## OBJETIVO GENERAL

Estudiar los hábitos de alimentación de los estudiantes universitarios en el área de medicina de la Benemérita Universidad Autónoma de Puebla campus Tehuacán que provienen de la región de Tehuacán con la alimentación de los estudiantes foráneos.

## OBJETIVOS ESPECÍFICOS

1. Investigar si los estudiantes universitarios cambian sus hábitos alimenticios cuando emigran de su lugar de origen para estudiar en otra ciudad.
2. Estudiar si el ingreso a la universidad es un factor influyente en el cambio de hábitos alimenticios.
3. Determinar la influencia del consumo de comida rápida y comidas fuera de casa en la población universitaria.
4. Analizar la diferencia en el índice de masa corporal entre estudiantes locales y foráneos.

## **JUSTIFICACIÓN**

La educación universitaria es un privilegio que no está disponible en todas las ciudades del país, por lo que muchos jóvenes se ven en la necesidad de salir de su lugar de origen y migrar para encontrar un centro de estudios superiores de acuerdo a sus ideales. Dejar el hogar implica emprender una nueva aventura llena de riesgos, nuevas experiencias y cambios en el estilo de vida que afectan aspectos tan básicos como sus hábitos de sueño, ejercicio físico y sobre todo repercute en su alimentación.

El presente proyecto tiene como finalidad evidenciar cómo el estilo de vida de los estudiantes cambia al entrar a la etapa universitaria, además de la influencia en sus condiciones de salud, principalmente en su alimentación y la prevalencia de sedentarismo.

El cambio de hábitos alimenticios tiene un enorme significado para las personas, ya sea para mejor o peor, esto influirá en gran medida en el estado de salud del individuo, desde prolongar y garantizar bienestar en la vida hasta incluso provocar trastornos en la vitalidad de la persona.

Como estudiantes de la facultad de medicina y futuros profesionales del área de la salud resulta de suma importancia epidemiológica conocer la prevalencia de factores de riesgo en la alimentación que puedan ser detonantes en un futuro de enfermedades metabólicas como sobrepeso, obesidad o, por lo contrario, desnutrición.

Los estudiantes universitarios representan una población de estudio ideal para determinar si la situación de foráneo es perjudicial para la alimentación y por lo tanto, para la salud. A pesar de que los alumnos son estudiantes de medicina y conocen los riesgos de una mala alimentación, en muchas ocasiones por economía, o falta de tiempo no pueden llevar una alimentación correcta con el plato del buen comer y se ven en la necesidad de recurrir al consumo de comida rápida o chatarra. Si se demostrara que la mayoría de los alumnos foráneos, han transformado su dieta haciéndola más deficiente, podría enfatizarse la magnitud de este problema, y se conseguiría hacer entender a los alumnos que es mejor llevar la dieta casera similar en lo posible a la que solían llevar en su lugar natal.

## **PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

La educación en todos los niveles se transforma tanto en el modo de aprender, relacionarse, estudiar y hasta de vivir. ¿De qué manera el proceso de llegar a nuestro objetivo profesional, va modificando nuestras relaciones y nuestros hábitos alimenticios? ¿Qué relación existe entre los hábitos alimenticios y la situación de ser o no estudiante universitario foráneo? ¿De qué manera la forma de alimentación de estudiantes foráneos es afectada al ingresar a la universidad? El presente trabajo pretende analizar y responder las preguntas anteriores, puesto que nuestro ambiente universitario nos indica alteraciones en la forma de alimentación de nuestros compañeros de aula. La investigación surgió como respuesta a los cambios alimenticios de los estudiantes al ingresar al nivel profesional universitario tanto en jóvenes foráneos como en estudiantes locales.

El porcentaje de estudiantes que migran diferentes partes de la república en nuestra institución es elevado, esto nos da la facilidad de abordar el tema y permite obtener información verídica y eficaz.

Las personas al estudiar en un ambiente diferente tanto social como académico, tienen muchas dificultades en la forma de organizar sus actividades diarias, eso incluye: si ellos preparan sus alimentos, si los consiguen en establecimientos cerca de la universidad o simplemente no los adquieren por falta de tiempo. El aumento de carga académica lleva al estudiante a darle menor importancia a aspectos de la vida cotidiana, como: socializar, aseo del lugar donde viven y el horario de cada comida. Los jóvenes que estudian en su lugar de origen tienen menor probabilidad de tener una alteración en sus hábitos alimenticios, pues el vivir con su familia hace que su ambiente social no se modifique del todo; pero no podemos asegurar que estas personas tienen una mejor alimentación.

Pretendemos encontrar cifras en las que se demuestre que vivir en un lugar diferente, con personas distintas y ser autosuficiente por primera vez en la vida de un estudiante, tiene relación con el modo en que se alimenta, los hábitos que va adquiriendo por la falta de tiempo y su situación de soledad en el nuevo hogar.

Los antecedentes descritos en los siguientes párrafos y el estudio sobre la literatura en torno al tema dan sustento al planteamiento del problema de la presente investigación. Los estudiantes actuales son los ciudadanos del mañana; los estudiantes de hoy enfrentarán, al concluir su preparación universitaria, ambientes diversos, competitivos y demandantes, que sin un buen hábito alimenticio no será posible enfrentar.

### **3. DESARROLLO**

Este estudio es de carácter descriptivo y transversal. Se estudiará la prevalencia de malos hábitos alimenticios entre los estudiantes de medicina, así como averiguar cuál es el grupo más afectado, los alumnos foráneos o los locales.

Se realizó un muestreo aleatorio simple a los estudiantes de la Benemérita Universidad Autónoma de Puebla correspondientes a la Facultad de Medicina del Complejo Regional Sur, Tehuacán, hasta obtener 100 participantes, cantidad que se consideró aportaría los datos suficientes. La muestra estuvo constituida por hombres y mujeres de 18 a 23 años de edad. El único criterio de exclusión fue la disponibilidad de los estudiantes al pedirles autorización para realizar la determinación de peso y talla. En total, 90 estudiantes fueron seleccionados debido a la negación a tomarse las medidas por parte de 10 de los participantes, obteniéndose un total de 42 estudiantes locales y 48 foráneos.

El estudio se realizó el 16 de junio de 2016, iniciando a las 12 del día procurando hacerlo antes de que los estudiantes consumieran alimentos. Se informó a los estudiantes el motivo del estudio y se les pidió su autorización para la toma de medidas. Para la valoración nutricional se aplicó a la población muestra una encuesta anónima de 28 preguntas sobre sus hábitos alimenticios, de ejercicio físico, distinción entre foráneos y locales para contribuir al propósito del estudio. Para ello, se les recordó la importancia de rellenar adecuadamente los cuestionarios y se les dieron las pautas de realización de la manera más detallada y verídica posible, resolviendo sus dudas al respecto. El cuestionario fue elaborado por las investigadoras de este estudio recopilando preguntas de diversas encuestas en materia de nutrición encontradas a través de internet. Incluyó aspectos como hábitos en el desayuno, consumo de comida rápida, bebidas alcohólicas, agua, tipo de carne consumida con frecuencia, compañía a

la hora de comer y preocupación por el número de calorías consumidas, entre otros rubros.

También se tomaron medidas antropométricas (peso y talla) procurando evitar excesos de peso. El peso se midió con los sujetos descalzos en una balanza de balancín calibrada, marca BAME con una precisión de 100g. Para medir la altura se usó un talímetro calibrado, marca BAME con precisión de 1 mm, todo proporcionado por el consultorio médico de la universidad. Los sujetos estaban descalzos, con los pies juntos, los brazos a lo largo del cuerpo y la cabeza recta. A partir de estas determinaciones directas se obtuvo el índice de masa corporal ( $IMC = P \text{ (kg)} / T^2 \text{ (m)}$ ).

Posteriormente para la contabilización, los resultados se registraron en planillas de Microsoft Excel de Office 2010, se clasificaron de acuerdo al género, generación escolar y procedencia de los estudiantes para permitir la realización del comparativo entre estudiantes foráneos y locales, lo cual es el propósito de esta investigación. A continuación se procedió a la elaboración de gráficas que permitieran analizar adecuadamente las cifras y a partir de ellas llegar a una conclusión.

#### 4. RESULTADOS

De la encuesta aplicada a estudiantes de medicina de nuestra universidad, consistente en 28 preguntas se seleccionaron las 15 más relevantes de acuerdo a los objetivos planteados anteriormente; se obtuvo un total de 48 estudiantes foráneos (33% mujeres y 20% hombres) y 42 estudiantes locales (28% mujeres y 19% hombres).

En las siguientes gráficas se tomó en cuenta cuatro grupos: estudiantes mujeres foráneas y locales, hombres locales y foráneos; cada uno de los grupos mencionados se consideró como un 100% y a partir de esto se presentan los resultados de acuerdo con la frecuencia de cada uno.

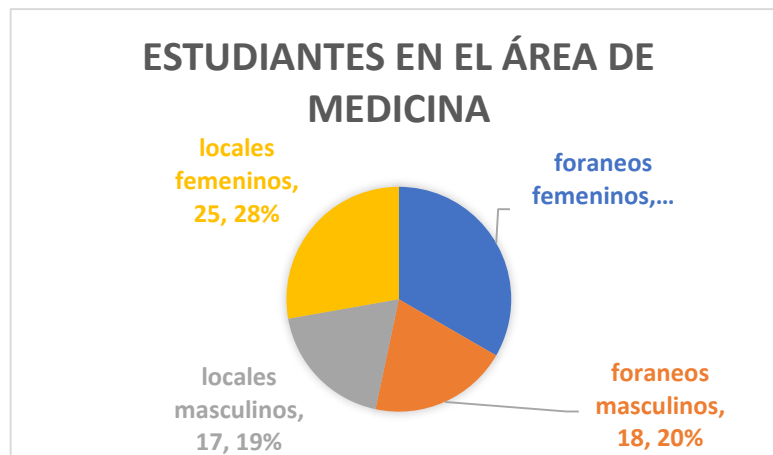


Figura 4. Estudiantes en el área de medicina.

Con base al Índice de masa corporal (IMC) se encontró que: en estudiantes foráneos 2% de los encuestados resultó con bajo peso, mientras que un 62.5% se encuentra en los parámetros normales y un 35.5% presenta sobrepeso. En cuanto a los estudiantes locales ninguno resultó con bajo peso, mientras que el 59.5% tiene un IMC normal y el 40.7% se encuentra en sobrepeso.

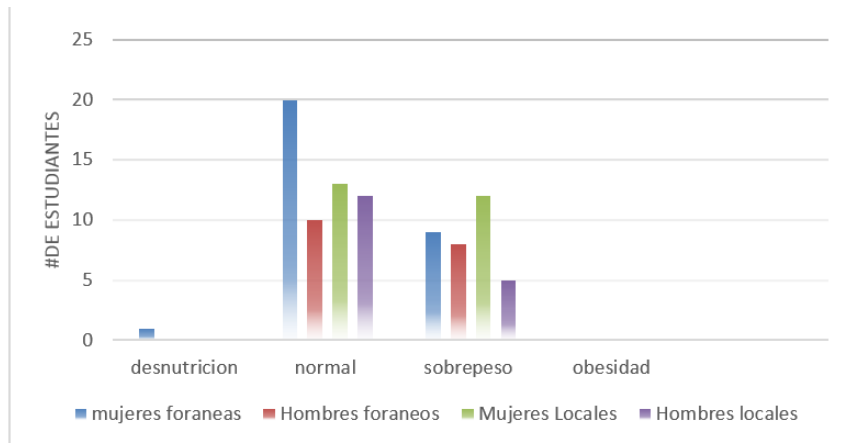


Figura 5. Índice de Masa Corporal de los estudiantes locales y foráneos.

Se les cuestionó cuántas veces al día consumen alimentos y encontramos que la mayoría de las mujeres tanto locales como foráneas comen tres veces al día, al igual que los hombres foráneos; mientras que los hombres locales comen cuatro veces.

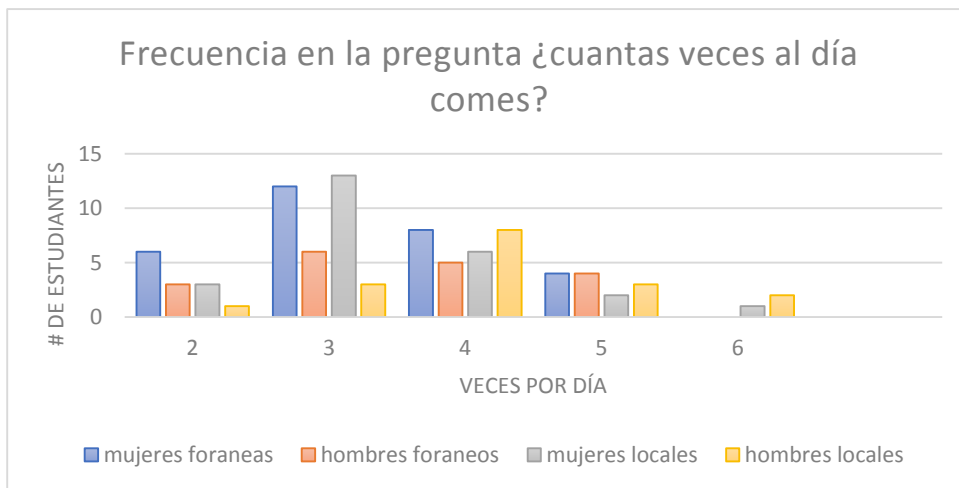


Figura 6. Frecuencia en la pregunta ¿Cuántas veces al día comes?

Respecto a si comen despacio y sentado la mayor parte de los estudiantes de todos los grupos respondió afirmativamente (52.2%)

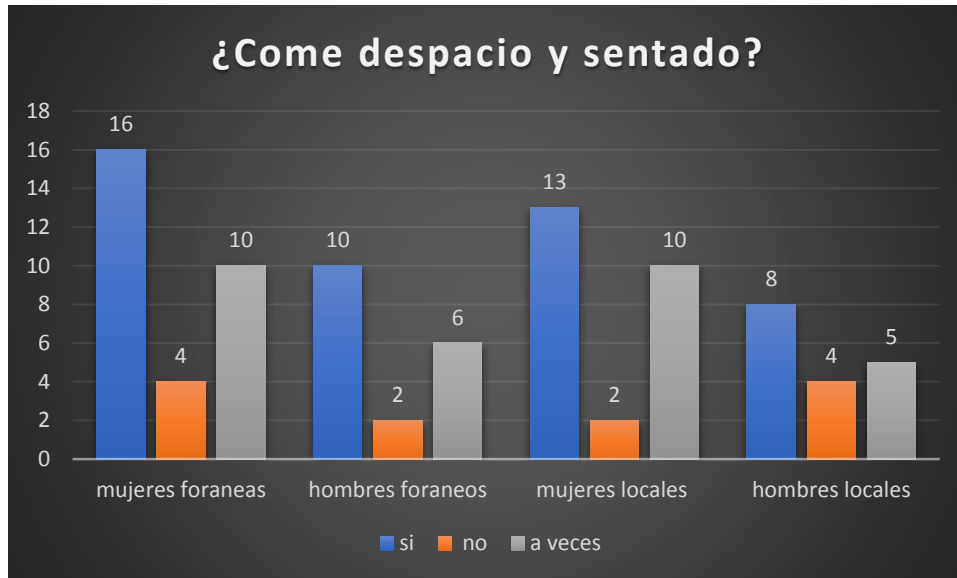


Figura 7. ¿Come despacio y sentado?.

Ante la pregunta: ¿Cuál es la comida o las comidas que consume con más frecuencia?; refiriéndose al tipo de cocción de esta, del total de estudiantes locales, 71.4% consume comidas guisadas a diferencia de los encuestados foráneos tanto hombres como mujeres, con 62.5%; siendo la comida frita la segunda opción de cocción en ambos grupos encuestados con 11.9% y 16.6% respectivamente, mientras que ningún estudiante tanto foráneo como local incluyendo ambos sexos, afirma no consumir comida asada a la parrilla, como se muestra en la siguiente gráfica.

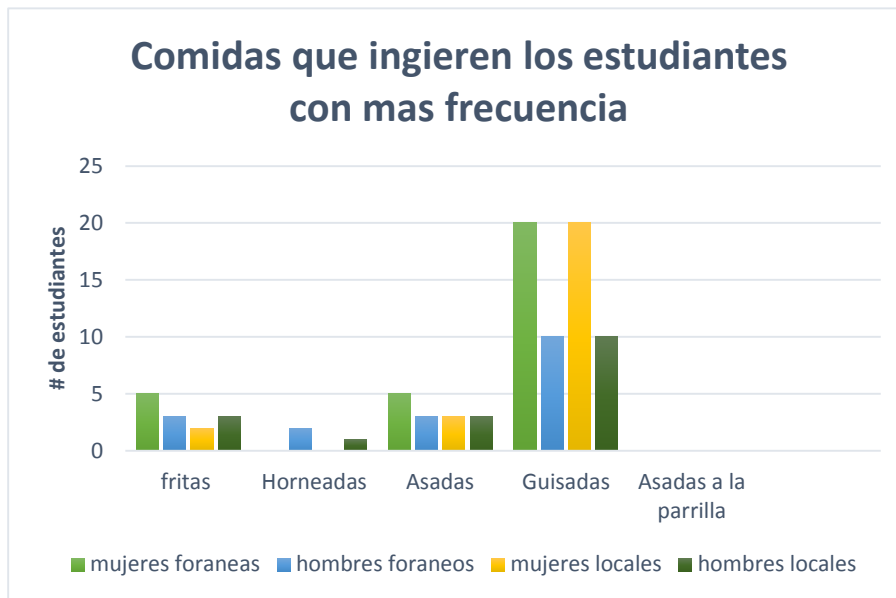


Figura 8. Comidas que ingieren los estudiantes con más frecuencia.

La siguiente gráfica representa el número de personas que desayunan diariamente. De acuerdo al número total de estudiantes locales encuestados, observamos que un 69% siempre desayunan, al contrario de los estudiantes foráneos con 47.9 %.

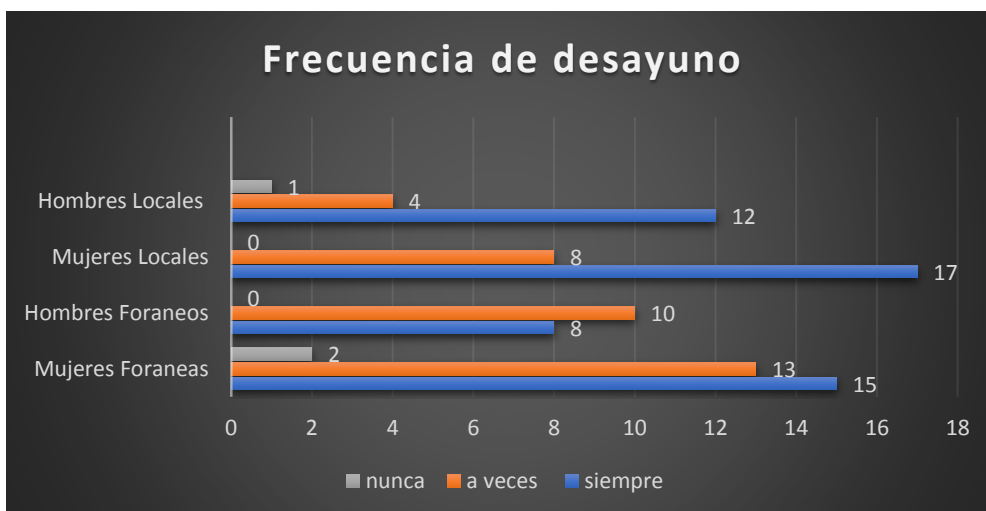


Figura 9. Frecuencia de desayuno.



Al consultarle a los estudiantes de la Facultad de Medicina cuales son los alimentos que consumen en el desayuno, destacando los más comunes, se obtuvo la siguiente gráfica mostrando los resultados siguientes: La mayoría de los estudiantes foráneos siendo el 68.75%, consumen comúnmente lácteos en su desayuno, mientras que los estudiantes locales 54.76%. Por otra parte, el alimento menos consumido en el desayuno fue el arroz, observando que en los estudiante foráneos fue de 2% mientras que del total de los estudiantes locales lo consumen en un 4.7%.

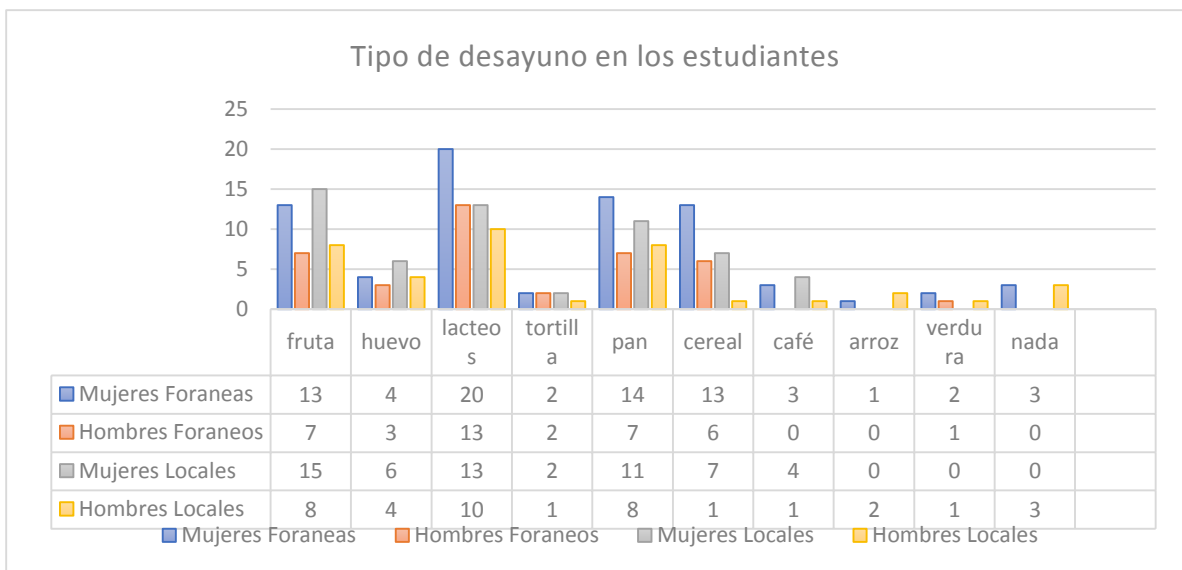


Figura 10. Tipo de desayuno en los estudiantes.

Respecto al consumo de golosinas, pan o botanas son las mujeres locales quienes tienen el hábito de comer este tipo de productos con mayor frecuencia con 16%. En el caso de consumo de 1-2 veces por semana, son las mujeres foráneas quienes prevalecen con un 63.3%.

Observamos que tanto hombres como mujeres locales no acostumbran consumir diariamente comida rápida, siendo los foráneos los consumidores más sobresalientes (6.6% en mujeres y 5.5% hombres). Así mismo se mostró un 26.6% para mujeres foráneas y un 11.11% de hombres foráneos que tienen un consumo nulo a la semana, valor inferior al de los estudiantes locales: 28% mujeres y 23.5% hombres.

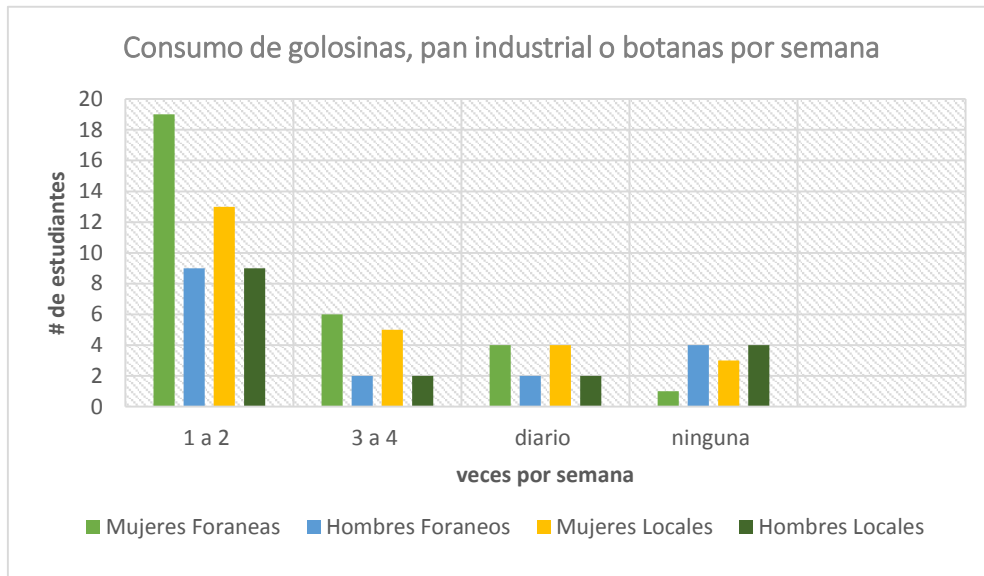


Figura 10. Tipo de desayuno en los estudiantes.

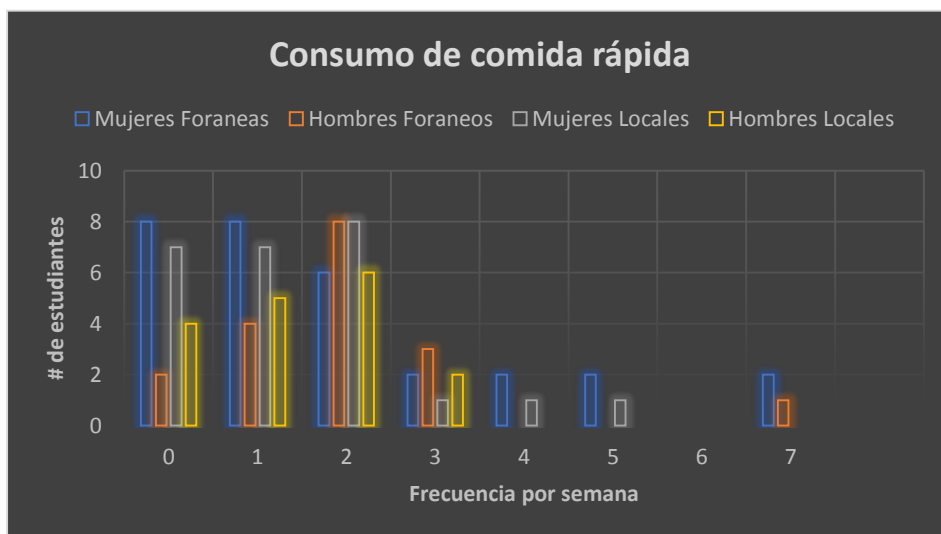


Figura 12. Consumo de comida rápida.

En cuanto a la cantidad de refrescos consumidos en la presentación de 600 ml. 39.5% de los encuestados foráneos y el 26.1% de los estudiantes locales aseguran no consumir ningún refresco en la semana, mientras que el 29.1% de los estudiantes foráneos consume solo un refresco a la semana a diferencia de los estudiantes locales con un 23.8%.

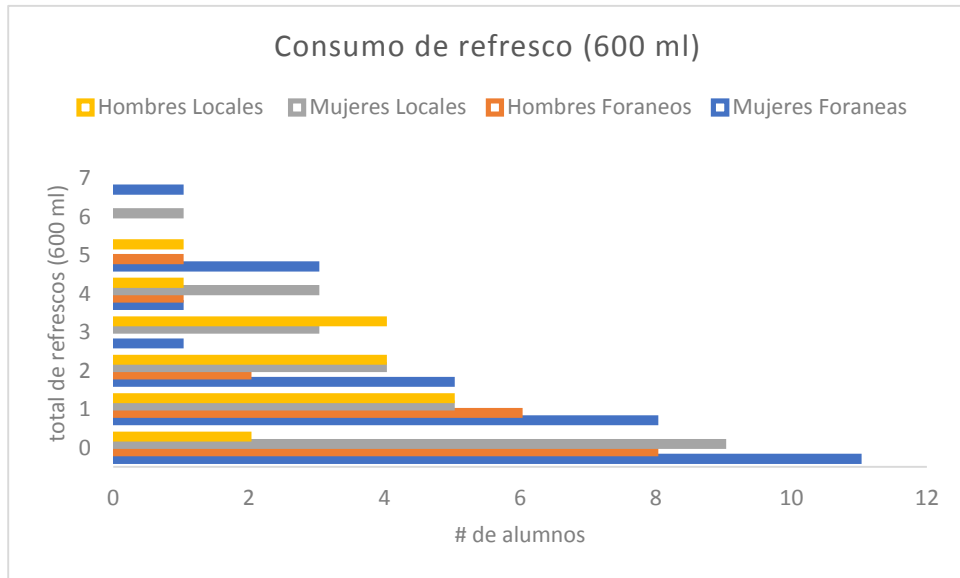


Figura 13. Consumo de refresco (600 ml).

Se cuestionó al grupo estudiado acerca de la cantidad de vasos de agua que ingerían durante el día, tomando como referencia de 0 a 8 vasos; obteniendo los siguientes resultados: 23.8% de los estudiantes locales y 41.6% de los estudiantes foráneos consume 8 vasos de agua al día, mientras que el porcentaje que consume 4 vasos de agua al día en estudiantes locales es de 19% y en foráneos 14.5%.

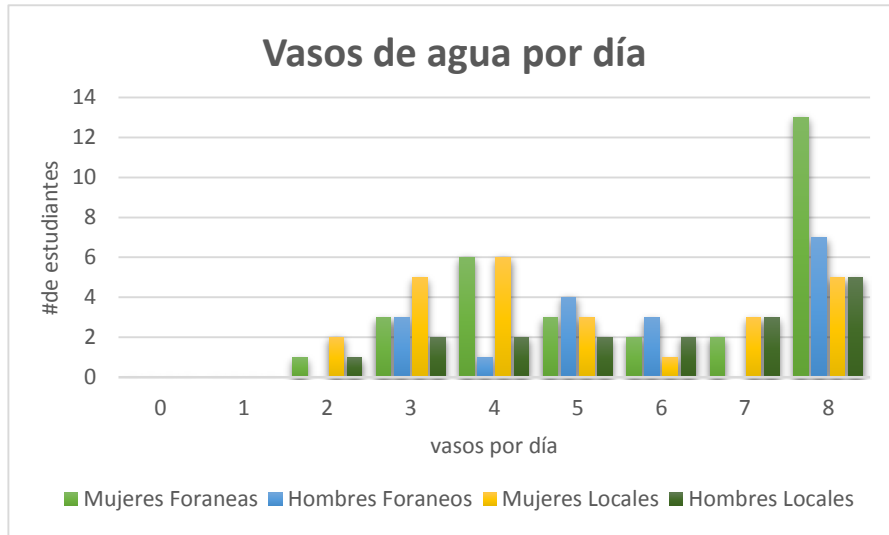


Figura 14. Vasos de agua por día.

En el caso del consumo de alimentos cuando se está ansioso, de bajo ánimo o aburrido, todos los grupos prevalecen en la opción de algunas veces (hombres locales 47%, hombres foráneos 33.3%, mujeres locales 68%, mujeres foráneas 63.3%). Las mujeres tanto foráneas como locales afirman ser más susceptibles a esto, respondiendo en más ocasiones que siempre lo hacen, sobre todo las foráneas (23.3%).

La siguiente gráfica muestra la frecuencia con la que los estudiantes encuestados realizan actividad física por semana, donde el 37.5% de los estudiantes foráneos y el 47.61% de los locales no realizan ningún tipo de actividad física en toda la semana. La frecuencia leve, es decir de 1 a 2 veces de actividad física a la semana la realiza el 39.58% y el 23.8% de los estudiantes foráneos como locales respectivamente mientras que la frecuencia moderada (3 o más veces) la realizan el 22.9% de los estudiantes foráneos y 28.5% de los estudiantes locales.

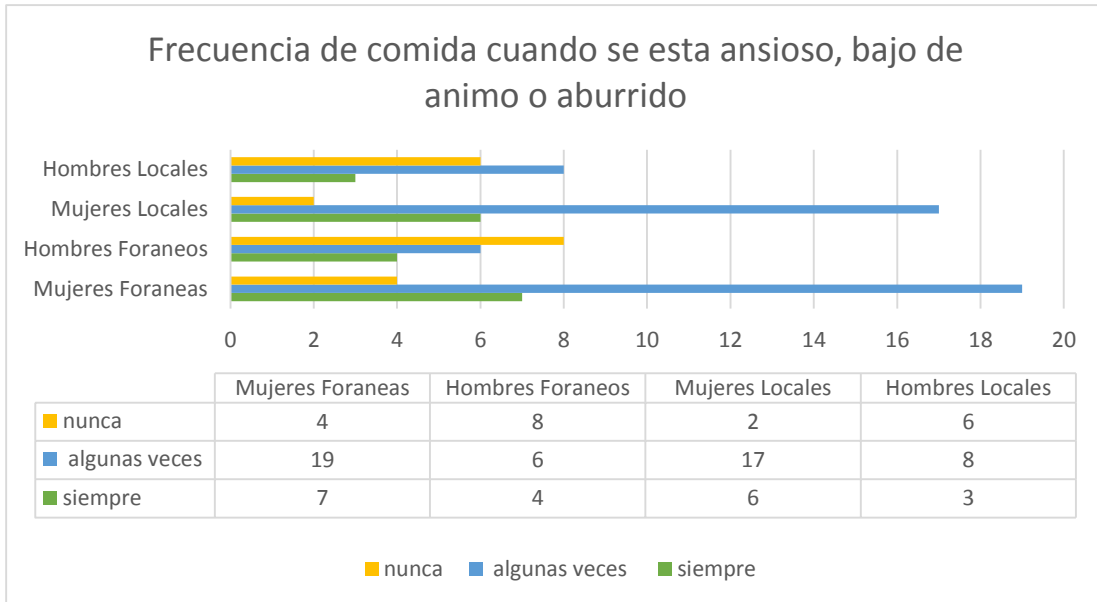


Figura 15. Frecuencia de comida cuando se está ansioso, bajo de animo o aburrido.

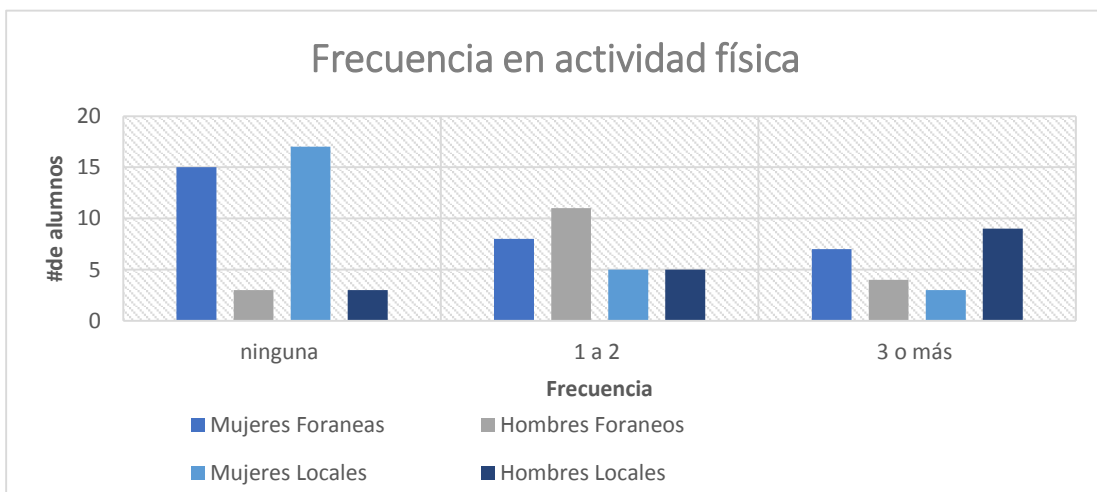


Figura 16. Frecuencia en actividad física.

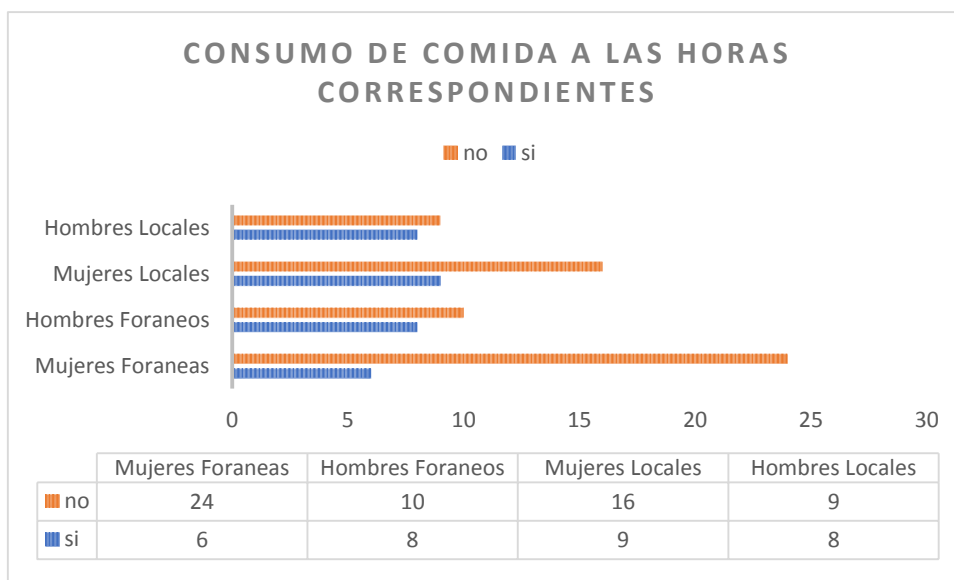


Figura 17. Consumo de comida a las horas correspondientes.

La mayor parte de los estudiantes encuestados, respondieron no consumir sus alimentos a la hora adecuada (53% hombres locales, 55.5% hombres foráneos, 64% mujeres locales, 80% mujeres foráneas). Los valores entre sí consumen o no a la hora indicada son similares en hombres, no así en las mujeres donde las cifras negativas son mucho más elevadas respecto a las afirmativas, con respuesta de “sí” en 36% de mujeres locales y 20% de foráneas.

Considerando el ingreso a la universidad como factor perjudicial de la alimentación de los estudiantes encuestados se observó que en ambos grupos los hábitos alimenticios empeoraron teniendo 89.5% de los estudiantes foráneos y 80% de los locales. Por otra parte 10.4% de los foráneos y 19% de los locales consideran que la universidad no ha sido un factor perjudicial en cuanto a sus hábitos alimenticios.

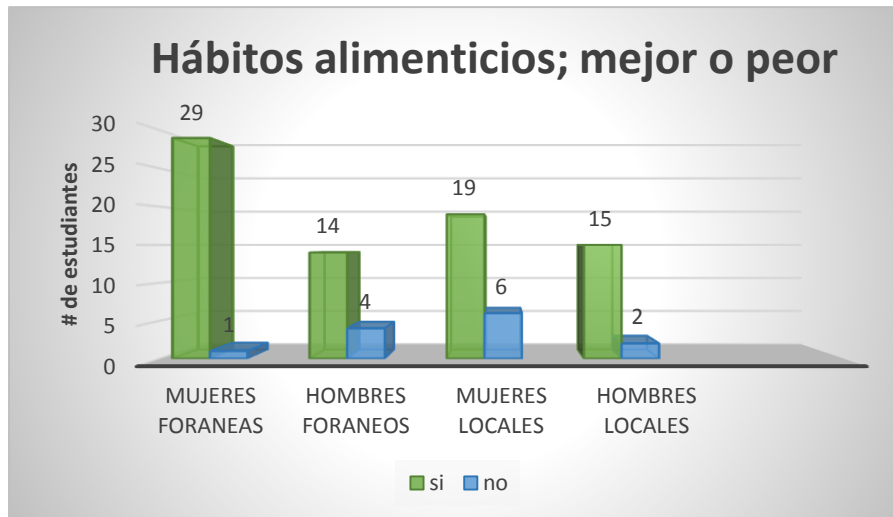


Figura 18. Hábitos alimenticios; mejor o peor.

Ante la carga estudiantil que tiene cada estudiante encuestado, 87.5% y 76.1% de estudiantes foráneos y locales respectivamente afirma que esta es una limitante para comer adecuadamente mientras que el 16.6% de los encuestados foráneos y 23.8% de los locales niegan que esta sea una limitante.

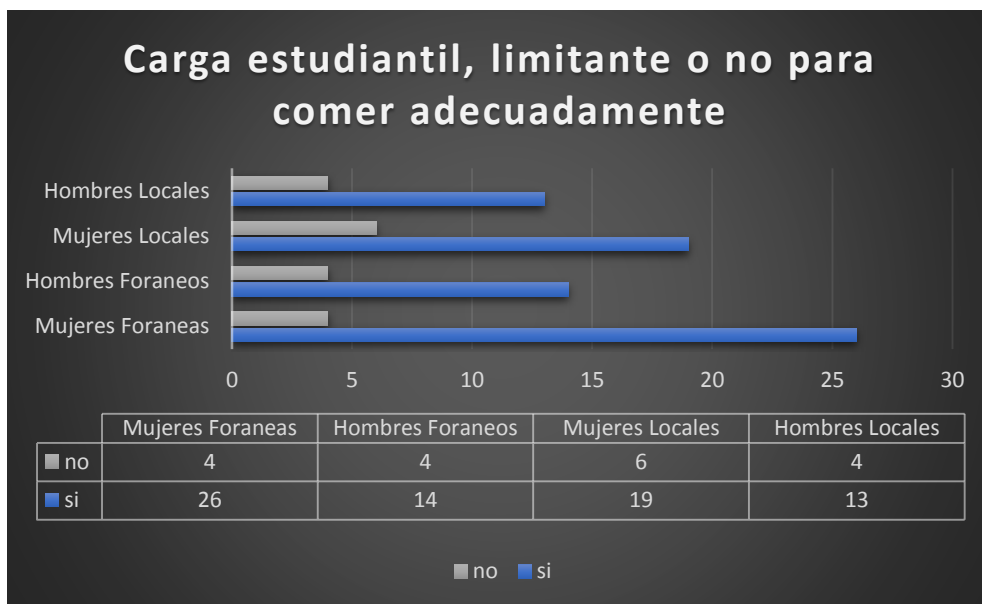


Figura 19. Carga estudiantil, limitante o no para comer adecuadamente.

## 5. Discusión

La finalidad de este estudio es analizar el tipo de alimentación que tienen los estudiantes de la facultad de medicina de la Benemérita Universidad Autónoma de Puebla campus Tehuacán y cómo afecta la migración de su lugar de procedencia a la ciudad de Tehuacán.

Los resultados obtenidos demuestran, como se tenía la sospecha que, en los estudiantes foráneos se ve alterada su alimentación en cantidad, calidad y horario debido a los diferentes factores perjudiciales, resultados similares se obtuvieron un estudio realizado en estudiantes universitarios de la Universidad de Sonora Campus Cajeme <sup>16</sup>, pues como se ha descrito y observado en las gráficas anteriores, el hecho de migrar de una ciudad a otra para continuar con sus estudios universitarios conlleva a una serie de “eventos”, en donde los estudiantes se ven enfrentados a carencias y a nuevos estilos de vida que lleva consigo una desmejora en su alimentación.

En conjunto, se pudo asimilar también los hábitos alimenticios de los estudiantes locales, donde los resultados nos indican diferentes patrones de conductas alimenticias en comparación a los estudiantes foráneos; los cuales observando las gráficas, no varían en gran medida.

En cuanto al número de veces que comen al día los estudiantes de ambos grupos, coincidieron en incluir en su dieta tres comida principales (desayuno, comida y cena) y en algunos una colación, sin embargo, ante el cuestionamiento de saber si comen parados, sentados y/o despacio, la mayoría de los estudiantes tanto locales como foráneos afirmó que no comen sentados ni calmados, esto podría deberse que al estar la mayor parte del tiempo en la universidad y con la carga de materias no les dé tiempo suficiente para hacerlo de forma correcta (sentados y despacio), siendo los productos lácteos, pan y cereales procesados el alimento que consume la mayoría de los encuestados como desayuno lo que no coincide con un alimento balanceado, esto podría deberse también a la falta recursos económicos para preparar uno con los requerimientos necesarios. Aunado a esto, los estudiantes foráneos a pesar de vivir solos y con cierta independencia se ven esmerados en guisar sus alimentos o adquirir en ciertos establecimientos, como cocinas económicas, alimentos guisados en su mayoría, como lo pudimos apreciar en una publicación hecha por la Dirección General de Cómputo y de Tecnologías de Información y Comunicación – UNAM, Departamento de Acervos Digitales <sup>11</sup>.

Como se ha mencionado anteriormente, las horas intercaladas de clases de las diferentes carreras de la facultad de medicina dificulta a los estudiantes regresar a sus hogares, lo que conlleva a buscar algún establecimiento de comida rápida al menos dos veces por semana tanto en foráneos como en locales. De acuerdo a lo que las estadísticas dicen acerca del consumo de refresco en nuestro país, en la encuesta realizada muestra contradicción de su consumo; ya que la mayoría del total de encuestados afirma que no consume refresco diariamente y que su bebida preferente es el agua oscilando entre uno y dos litros de consumo diariamente. Tomando en cuenta la localización de la BUAP CRS, podemos afirmar que no se encuentran muchos establecimientos comerciales en el cual los alumnos puedan adquirir variedad de alimentos, pues la mancha urbana no se ha expandido en gran medida hasta la



universidad y debido a esto, los alumnos deben conformarse con lo que los pocos vendedores informales ofrecen alrededor de esta.

Un factor para el incremento de la ingesta de alimentos variados en calidad nutricional en algunas ocasiones es el estrés, la ansiedad o el estado de ánimo del estudiante lo que probablemente esté relacionado con la cantidad de ingesta de comidas chatarras y/o alimentos ricos en grasas, esto aunado a los demás factores ya mencionados conlleva a una mala alimentación, un estudio realizado por Irazusta Astiazaran, Amaia UPV/EHU. E.U de Enfermería. Dpto. de Enfermería I. Sarriena “*Alimentación de estudiantes universitarios\* (Nutrition of university students)*”<sup>7</sup> demuestra el tipo de comidas más solicitadas, lo cual explicaría el índice de sobrepeso en los grupos de estudio. A pesar de estos factores pudimos observar que, conforme los resultados del IMC de cada alumno encuestado son más los alumnos que tienen un peso normal para su talla y edad a pesar de que la mayoría de estos afirman no realizar ningún tipo de ejercicio físico a la semana. Aunado a esto, proyectando a futuro, si estos alumnos que tienen sobrepeso o están en su límite normal siguen con sus hábitos alimenticios desencadenarán una serie de enfermedades que podrán ser perjudiciales tanto para su salud como para el rendimiento académico que tengan en la universidad.

## 6. Conclusión

La educación superior es una necesidad elemental para poder tener oportunidades de trabajo, es una etapa de nuestras vidas en la que nos enfrentamos a experiencias nuevas que nos ayudan a crecer como personas tanto mental, emocional, física y socialmente, de ahí la importancia de tener una buena alimentación, balanceada y apropiada acorde a las necesidades que cada uno de nosotros tengamos conforme la demanda física.

Los hábitos alimentarios en estudiantes foráneos como en locales respecto al consumo de alimentos son similares por lo que se encuentra poca variación en el aumento de peso entre los grupos en estudio. Ambos se encuentran con un IMC normal y sobrepeso sin alguna diferencia significativa, afectados principalmente por los hábitos alimentarios que manejan en la universidad y la disponibilidad de alimentos en la misma. Es posible que con una ampliación de la muestra se pueda apreciar una variación mayor en cuanto a hábitos alimentarios.

En la mayoría de los estudiantes la universidad, la carga de materias y horarios de estas representan los principales factores perjudiciales para su alimentación, por esta razón es necesario implementar y/o buscar programas de apoyo nutricional dirigidos a los alumnos y que estas sean planteadas y elaboradas por profesionales en nutrición para hacer una dieta que sea suficiente, equilibrada, segura, accesible, atractiva y adecuada que logre cubrir el número o a la mayoría de estudiantes tanto foráneos como locales para poder tener en óptimas condiciones la salud de los próximos médicos, ya que como se sabe, un factor importante que marca la diferencia entre salud y enfermedad es la buena alimentación puesto que sería paradójico o contradictorio que los alumnos de la facultad, próximos profesionales de la salud, descuiden su propia salud para aprender a mejorar la de los demás.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- 1.- *Efectos atribuibles a la procedencia de estudiantes universitarios sobre su estado nutricional: foráneos y locales* Differences in the nutritional status between foreign and local university students Peña, L., Cano, A. Escuela de Nutrición. Universidad Anáhuac Mayab. Mérida, Yuc. México.
- 2.- *Vida estudiantil: la relación ciudad - universidad y los estudiantes foráneos – caso de la ciudad universitaria de la Universidad Autónoma de Nuevo León, México.* Mayela, E. San Nicolás de los Garza. Diciembre, 2013.
- 3.- *Estilo de vida y riesgos para la salud en estudiantes universitarios: hallazgos para la prevención.* M.C.S.P. Lumbreira I, Moctezuma M., Dosamantes L., Medina M. Facultad de Ciencias de la Salud, Universidad Autónoma de Tlaxcala, México. Instituto Mexicano del Seguro Social, Tlaxcala, México. Université Claude Bernard, Lyon 1, Francia.
- 4.- *Factores sociales en las conductas alimentarias de estudiantes universitarios. Social factors in feeding behavior of university students.* Troncoso C., Amaya J. Departamento de Clínica y Preclínica. Facultad de Medicina. Carrera de Nutrición y Dietética. Universidad Católica de la Santísima Concepción, Concepción, Chile.
- 5.- *Mala nutrición en estudiantes universitarios de la Escuela de Dietética y Nutrición del ISSSTE. Malnutrition in university students at the Escuela de Dietética y Nutrición del ISSSTE.* Gallardo, I.
- 6.- *Hábitos de alimentación y actividad física en estudiantes universitarios. Eating habits and physical activity in university students.* Espinoza L., Rodríguez F., Gálvez J., MacMillan N. Escuela de Educación Física, Facultad de Filosofía y Educación, Pontificia Universidad Católica de Valparaíso. Valparaíso, Chile. Diciembre, 2011.
- 7.- *Alimentación de estudiantes universitarios\* (Nutrition of university students).* Irazusta A., UPV/EHU. E.U de Enfermería. Dpto. de Enfermería I. Sarriena, s/n. 48940 Hoyos L., Itziar; Díaz E.; Goikouria G., UPV/EHU. Fac. de Medicina y Odontología. Dpto. de Fisiología. Sarriena, s/n. 48940 Leioa Gil Orozko, Susana UPV/EHU. Fac. de CC. de la Actividad Física y el Deporte. Dpto. de Educación Física y Deportiva.
- 8.- *Alcaldes de México. DF, Nuevo León y Sinaloa con más cantidad de universitarios en el país.* 12 de Agosto del 2014. <http://www.alcaldesdemexico.com/notas-principales/df-nuevo-leon-y-sinaloa-con-mas-cantidad-de-universitarios-en-el-pais/>
- 9.- Organización Mundial de la Salud. Temas de salud. *Nutrición.* <http://www.who.int/topics/nutrition/es/>
- 10.- *Dieta, nutrición y prevención de enfermedades crónicas.* OMS. Ginebra.
- 11.- *Los hábitos alimentarios de estudiantes universitarios.* UNAM. Contreras G.; Camacho E., Ibarra M; López L.; Escoto M.
- 12.- Troncoso P Claudia, Amaya P Juan Pablo. *Factores sociales en las conductas alimentarias de estudiantes universitarios.* Rev Chil Nutr 2009; 36(4): 1090-1097
- 13.- Durán S, Castillo M, Vio F. *Diferencias en la calidad de vida de estudiantes universitarios de diferente año de ingreso del campus Antumapu.* Rev Chil Nutr 2009; 36(3):200-9.
- 14.- Organización Mundial de la Salud. Resolución WHA 57.17 *Estrategia Mundial sobre dieta, actividad física y salud* [en línea]. Recuperado el 25 de junio de 2016 en:

<[http://www.who.int/dietphysicalactivity/strategy/eb11344/strategy\\_spanish\\_web.pdf](http://www.who.int/dietphysicalactivity/strategy/eb11344/strategy_spanish_web.pdf)> [Consulta: 25 de junio de 2016]

15. - Baric, I., Satalic, Z., Lukesic, Z. *Nutritive value of meals, dietary habits and nutritive status in Croatian University students according to gender*. Int. J. Food Sci. Nutr. 2003 54(6): 473-484.

16. - *Cambios en la alimentación de alumnos foráneos de la Universidad de Sonora Campus Cajeme*. López C.; Hernández M.; Lugo D.; López D.

## Capítulo 20

### **Educación a distancia y tutoría académica en BUAP**

Cortez Rodríguez Blanca, Zarate Flores Alma Delia , Balderas Gómez Francisco  
Benemérita Universidad Autónoma de Puebla  
[blancacortez1971@gmail.com](mailto:blancacortez1971@gmail.com), [lestalmazarate250376@hotmail.com](mailto:lestalmazarate250376@hotmail.com)

**Resumen.** La tutoría académica es un pilar fundamental en el proceso- enseñanza aprendizaje para disminuir la deserción , rezago y aumentar la eficiencia terminal .A partir de la pandemia de SARS-CoV 2 en marzo del 2020 la Benemérita Universidad Autónoma de Puebla aplica la estrategia del confinamiento en casa de toda la comunidad universitaria , tomando mayor auge la educación a distancia en todos los niveles educativos ,por lo cual el acompañamiento universitario se convierte en un reto al encontrar desigualdad al acceso de internet de varios alumnos los cuales buscan alternativas para poder cumplir con sus clases y tareas , siendo indispensable acompañamiento más estrecho basado en la empatía y confianza generada en el alumno para poder continuar con su educación al enfrentarse a diferentes obstáculos como : falta de un dispositivo móvil o computador , falta de conocimiento de plataformas educativas , pero sobre todo el que tome conciencia que el aprendizaje se encuentra centrado en el estudiante y que tiene que organizar su tiempo para poder obtener una formación integral y adaptarse a una enseñanza a distancia .

**Palabras Clave.** Deserción escolar, educación a distancia, tutoría.

#### **1. Introducción**

La deserción escolar y el rezago en México representan un problema educativo que trae como consecuencia un impacto negativo a nivel político , económico y cultural del desarrollo nacional . La tutoría académica es parte fundamental en el combate de la reprobación y deserción , sin embargo en los últimos años se vuelve un completo reto el acompañamiento del estudiante con el cambio a la educación a distancia<sup>1</sup> .

El 31 diciembre del año 2019 surge en la ciudad de Wuhan china la enfermedad llamada SARS-CoV 2 que rápidamente se extendió en gran escala a 70 países convirtiéndose en una pandemia de Covid-19<sup>2</sup>, orillando a gran parte de la población a nivel mundial a resguardarse en sus hogares transformando la educación presencial a una educación a distancia, poniendo a prueba las habilidades tecnológicas, técnicas y sobrepasando el tiempo requerido tanto de maestros, alumnos y padres de familia desde la educación básica hasta superior , en este cambio la tutoría académica tiene que adecuarse a las necesidades académicas de los alumnos pero sobre todo que el alumno quiera realmente ser acompañado en esa transformación .

En mayo del 2014, la tutoría académica en la Benemérita Universidad Autónoma de Puebla se concentra y desarrolla como una línea de acción de la dirección de acompañamiento universitario, a través del programa institucional de tutoría académica , el cual tiene como finalidad disminuir la reprobación , deserción y el rezago escolar por lo cual se establece el “Acuerdo de los lineamientos de tutoría y mentoría de la BUAP”<sup>3</sup> para instaurar los lineamientos y normas del desarrollo de las actividades de

los tutores sin contemplar sucesos extraordinarios que pueden interferir en la vida académica del estudiante lo que conlleva a buscar las estrategias para poder realizar el acompañamiento del estudiante.

**Objetivo general.** Conocer el proceso de cambio de la tutoría de lo presencial a la distancia

**Objetivos específicos**

- 1.- Conocer el panorama actual del proceso de tutoría en el BUAP
- 2.- Proponer Acciones para la mejora de la tutoría académica .

## 2. Marco teórico

### Antecedentes

La deserción y rezago son términos que han tomado fuerza como indicadores de calidad educativa llevando inmersa la eficiencia terminal . Las estadísticas internacionales respecto a estos indicadores colocan a México como uno de los países con mayores índices<sup>4</sup>.

Existen diversas definiciones de tutoría, Jacobi (2001) encontró al menos 15 definiciones las cuales parecen oponerse y menciona diversas investigaciones empíricas sin un sustento consensuado , lo cual crea confusión, encontrando deficiencias teórica y metodológicas en dichas investigaciones <sup>5</sup>.

El presente análisis no pretende crear controversia ya que lo que se quiere conocer es proceso de transición de lo presencial a la educación a distancia y las estrategias a seguir y al realizar la revisión bibliográfica encontré una definición más reciente la cual engloba lo que implica la tutoría , Rodríguez (2017) define la tutoría como : “ la atención personalizada y comprometida del tutor en relación con el alumno; es orientar, guiar, informar y formar al alumno en diferentes aspectos y momentos de su trayectoria académica, integrando funciones administrativas, académicas, psicopedagógicas, motivacionales y de apoyo personal” ampliando el concepto a un compromiso del tutor y el alumno en donde ambos tienen la disposición y el compromiso para cumplir con dicho .<sup>6</sup>

Las Tecnologías de la información y comunicación (TIC) ofrece en la actualidad una alternativa de estudio en la educación superior para dar respuesta a las necesidades actuales donde la distancia , el trabajo y ámbito familiar dificultan el cursar una carrera de nivel superior.

La educación a distancia a evolucionado rápidamente y siempre se encuentra en paralelo al internet junto con los dispositivos móviles debido a las grandes ventajas que presenta se hace necesario realizar mejoras de la calidad en la forma de llevar todos los procesos incluidos en ellas como es el caso de la tutoría a distancia .

La inclusión de las TIC en el proceso enseñanza- aprendizaje ha ido ganando terreno en los distintos ámbitos de formación por la eficiencia que representa y por múltiples estudios que tienen como finalidad mejorar dicho proceso de E-A (Ejem. Llorente 2006; ferro, Martínez Otero 2009; Cabero, 2006)<sup>7,8,9</sup>

Ante la eminente pandemia las TIC nos están permitiendo crear nuevos escenarios basados en enfoques metodológicos no tradicionales que los caracteriza por un aprendizaje colaborativo fortaleciendo el proceso de enseñanza- Aprendizaje al construir los conocimientos en lugar de transmitir , introduciendo sistemas de comunicación determinados por la combinación de comunicaciones de tipo sincrónicas y asincrónicas y del proceso de interacción entre tutores , estudiantes , familia y contenidos de aprendizaje.

En esta situación en la cual nos desarrollamos debido a la pandemia se deben plantear, métodos , estrategias e instrumentos para lograr los objetivos de aprendizaje , no se puede ignorar que la educación a distancia es la modalidad utilizada en las instituciones educativas, por lo cual esta peculiaridad obliga a que el tutor cobre una importancia mayor .

García Aretio (1999) define la educación a distancia como una relación didáctica entre docentes y estudiantes que no se produce en el mismo lugar ni necesariamente en el mismo tiempo. Así mismo establece como características diferenciadoras las siguientes:

- La formación a distancia aparece principalmente para atender a la población adulta que aprende de manera distinta a como lo hace la infantil y juvenil. Dicha diferencia radica en que la persona adulta, generalmente madura, cuenta con una historia llena de experiencias, de conocimientos, habilidades y actitudes que ha ido adquiriendo a lo largo de los años y con un interés muy alto en participar en su propio proceso de enseñanza-aprendizaje de una manera autónoma e independiente.
- Para llevar a cabo la formación a distancia es necesaria la participación de expertos que sean capaces de desarrollar contenidos, producir materiales didácticos, guiar el aprendizaje de los estudiantes y tutorizar, aconsejar, motivar y animar a los estudiantes durante todo el proceso.
- Uno de los retos de esta modalidad formativa, es el de mantener un eficaz sistema de comunicación a pesar de la distancia, de la soledad y alejamiento con la que se puede encontrar el estudiante.<sup>10</sup>

Existen diversas definiciones en las cuales algunos autores las consideran como sinónimos entre la teleeducación ( Uso de tecnología web ) y e-learnig ( Aprendizaje electrónico ) por lo cual se contemplan algunos términos que nos pueden ser de utilidad para entender mejor el tema como :

Las TIC se define como un sistema de impartición a distancia la cual involucra tecnologías , redes de telecomunicación , videoconferencias , TV digital , materiales multimedia en donde podemos combinar distintos elementos pedagógicos: Instrucción clásica ( Presencial o autoestudio ), las prácticas , los contactos en tiempo real ( presenciales , videoconferencias o chat ) y los contactos diferidos ( tutores, foros de debate , correo electrónico ).<sup>11</sup>

Adell y Sales (1999) realizan la siguiente definición “la educación online es educación a distancia, generalmente de adultos, que utiliza sistemas de comunicación mediada por ordenador, aulas virtuales, como entorno en el que se comunican, intercambian información e interactúan estudiantes y profesores”.<sup>12</sup>

Ruipérez (2003), lo define de una manera muy completa: Enseñanza a distancia caracterizada por una separación física entre profesorado y alumnado –sin excluir encuentros físicos puntuales-, entre los que predomina una comunicación de doble vía

asíncrona donde se usa preferentemente Internet como medio de comunicación y de distribución del conocimiento, de tal manera que el estudiante es el centro de una formación independiente y flexible, al tener que gestionar su propio aprendizaje, generalmente con ayuda de tutores externos (p. 23)<sup>13</sup>.

### 3. Desarrollo

La educación a distancia representa un reto ante las demandas educativas presentes con la pandemia de SARS-CoV 2 -Covid 19 . La desigualdad social , falta de oportunidades , internet y hasta dispositivos móviles lleva a los alumnos a buscar estrategias para cumplir con los requerimientos que día a día se enfrenta durante su carga académica ,es por eso que el tutor se convierte en parte fundamental para capacitar al alumno a aprender de forma flexible al forjar una autonomía en cuanto a su tiempo , espacio , estilo , ritmo y método de aprendizaje teniendo en cuenta las capacidades y posibilidades de cada estudiante.

Pagano ( 2007) nos dice que el tutor en la educación a distancia debe fomentar el desarrollo del estudio independiente , orientar el aprendizaje del alumno aislado , solitario y carente de la presencia del docente habitual , representando un nexo con la institución. <sup>14</sup> En la educación a distancia los esfuerzos aislados y solitarios del alumno resultan insuficientes siendo indispensable el conocimiento de la currícula por parte del tutor para poder desarrollar las diferentes formas de tutoría. Los atributo de un tutor de la educación a distancia son: Empatía , Proacción , buen anfitrión , comunicación asertiva , mediador experto en didáctica que le permitirán facilitar el proceso enseñanza-aprendizaje al alumno .

El tutor debe orientar al alumno al proporcionar técnicas de estudio que le permitan seguridad y sobre todo evitar que el alumno se sienta solo para poder cumplir sus metas y objetivos motivándolo al tener una comunicación asertiva.<sup>14</sup>

En la Benemérita Universidad Autónoma de Puebla a partir del Mayo del 2014 la tutoría académica se concentra y desarrolla como una línea de acción de la dirección de acompañamiento universitario , a través de programa institucional de tutoría académica que tiene como finalidad disminuir la reprobación , deserción y rezago escolar y aumentar la eficiencia terminal , reconociendo las figuras de :

Coordinador de tutores ( a).- Docente cuya asignación la realiza la dirección de su adscripción, quien por oficio informa a quien encabece la Dirección de Acompañamiento Universitario (DAU) del nombramiento. Es responsable de planificar, organizar, dirigir, coordinar e informar el cumplimiento de las actividades de tutoría académica y de tener acceso a la información de tutoras y tutores adscritos a su unidad mediante los medios designados por la DAU

Tutor académico (a) Docente responsable del proceso de acompañamiento de la comunidad estudiantil, con el objetivo de apoyarla a lo largo de su trayectoria académica, a partir de su ingreso, durante su permanencia y su egreso, promoviendo su formación integral en los campos del conocimiento, habilidades, destrezas, actitudes y valores éticos.

Tutorado (a).- Estudiante del nivel Técnico, Técnico Superior Universitario y Licenciatura de la Universidad, a quien se le otorga atención y acompañamiento en su trayectoria académica a través del tutor o la tutora académica, para el desarrollo de sus

potencialidades cognitivas y socio-afectivas, que coadyuven en su formación integral de manera armónica y en valores.

Al establecerse las figuras que integran la tutoría académica también se instituyó el “Acuerdo por el que se establece los lineamientos de tutoría y mentoría de la BUAP teniendo como objeto establecer las normas y procedimientos para el desarrollo de tutores y mentores en la BUAP”.

En dicho acuerdo se define la tutoría académica como : El proceso de acompañamiento al alumno inscrito en alguno de los programas académicos de la modalidad escolarizada y de modalidades alternativas de los niveles, Técnico, Técnico Superior Universitario y Licenciatura de la Universidad, con el objetivo de apoyarlo a lo largo de su trayectoria académica, hasta su conclusión y promover su formación integral en los campos del conocimiento, habilidades, destrezas, actitudes y valores éticos.

En el acuerdo establece el desarrollo y actividades de la tutoría académica, funciones y obligaciones del tutor y tutorados y el procedimiento a seguir en caso que el tutor no cumpla con dichas funciones, pero no se especifica el procedimiento a seguir en el caso de que el alumno no cumpla con lo establecido en dicho acuerdo, solo menciona que debe informarse al coordinador de tutores sin dejar claro el mecanismo que se sigue cuando el alumno no acude a tutoría y se vuelve complicado la relación y mas cuando el alumno necesita ayuda al presentar rezago y deserción y no deja acompañarse con el tutor volviéndose una actividad incierta en la cual se necesitan encontrar estrategias que involucren a los alumnos a ver la tutoría como una área de oportunidad en su formación integral y poder tomar decisiones mas certeras durante su trayectoria académica.

La educación a distancia demanda mayor compromiso para poder incentivar y motivar al alumno para poder disminuir la deserción pero es de suma importancia realizar difusión del “Acuerdo por el que se establece los lineamientos de tutoría y mentoría de la BUAP “y desarrollar un proceso de enseñanza aprendizaje asertivo en las Instituciones de educación superior.

La deserción se presenta principalmente durante el primer año universitario cuando la madurez del estudiante aun no se encuentra presente y se enfrenta a materias básicas las cuales no son fáciles y por ello es necesario que la institución actúe durante este periodo para prevenir el abandono temprano mejorando el desempeño académico de los alumnos. Medidas relativamente sencillas pueden producir efectos inmediatos y duraderos en la retención, como el apoyo de alumnos avanzados a manera de guías, las sesiones de asesorías y orientación, la formación de grupos de estudio y el establecimiento de tutorías académicas para estudiantes de nuevo ingreso.

#### **4. RESULTADOS**

El presente trabajo analiza lo que conlleva una educación a distancia pero sobre todo la importancia que tiene el tutor en el acompañamiento del estudiante, durante la pandemia realmente no se han establecido estrategias certeras que verifique realmente un adecuado acompañamiento del tutor para con el alumno, lo que lleva al desconcierto al desconocer algunas cuestiones administrativas las cuales no estaban acostumbrados a desarrollarlas de manera remota.



Lo que se propone es identificar:

**Necesidades específicas** Las necesidades más urgentes son la sensibilización del tutor para efectuar el acompañamiento a distancia y estandarizar la plataforma institucional para llevar a cabo el acompañamiento de los estudiantes

Sobre los alumnos, es prioritario concientizarlos sobre la importancia de la tutoría en su trayectoria académica y ruta crítica. Con el objetivo de que identifiquen los beneficios que ésta puede proporcionarles en los aspectos académicos y administrativos.

**Metas:**

**Tutores :**

1.- Sensibilización para los tutores:

a.- Que el 100% de los docentes que son tutores tomen el curso de formación de tutores

b.- Seguimiento por parte de la unidad de tutoría de cumplir el acuerdo establecido

c.- Asignación de alumnos a los tutores ingreso verificando que realmente tengan la formación para ser tutor

2.- Con apoyo de la Dirección de Acompañamiento Universitario:

a.- Capacitación y actualización de tutores, mantener la oferta con al menos un curso relacionado a la tutoría por semestre

b.- DAU envía una lista de los tutores capacitados para que puedan ser asignados en la UA.

c.- Seguimiento a tutorados de manera híbrida por parte de la UA

d.- Seguimiento académico por parte del tutor por medio de autoservicios adecuando el instrumento de evaluación ya que no contempla alumnos titulados, defunción o baja

**Alumnos:**

a.- Que el 100% de los alumnos conozca el sistema de tutoría y mentoría

b.- Que el 100% de los alumnos cuente con un tutor

c.- Que el 100% de los alumnos acuda a tutoría

## **5. Conclusión**

La educación a distancia representa un reto el cual se tienen que enfrentar con los recursos con los que cuentan tanto los docentes como administrativos, recordar que siempre es más importante la vida del ser humano y el cuidado de la salud es primordial para poder lograr sus metas y objetivos.

La tutoría académica durante la pandemia se debe fortalecer para lograr mejor acompañamiento y establecer estrategias que permitan un seguimiento más estrecho del estudiante ante la modalidad a distancia y realmente evitar la deserción y el rezago educativo en la universidad

## REFERENCIAS

- 1.- [http://publicaciones.anuies.mx/pdfs/revista/Revista74\\_S1A3ES.pdf](http://publicaciones.anuies.mx/pdfs/revista/Revista74_S1A3ES.pdf)
- 2.- Andersen, K.G., Rambaut, A., Lipkin, W.I. *et al.* The proximal origin of SARS-CoV-2. *Nat Med* **26**, 450–452 (2020). <https://doi.org/10.1038/s41591-020-0820-9>
- 3.- <http://www.dau.buap.mx/?q=node/1338/>
- 4.- Àngel Esteban Torres Zapata, Juana Patricia Acuña- Lara & Juan Moguel Ceballos (2019). Índice de reprobación en universitarios . Un aproximación para la toma de decisiones . *Mikarimin*,5 (2),61-66
- 5.-Jacobi, M. (1991). “Mentoring and undergraduate academic success: a literature review”, en *Review of educational research*, Vol. 61, núm. 4, pp. 505-532.
- 6.- Rodríguez Pérez, Ivonne. (2017). La calidad de la educación superior y la reestructuración del programa de tutoría. *RIDE. Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo*, 8(15), 135-154. <https://doi.org/10.23913/ride.v8i15.294>
- 7.-Llorente, M.C. (2006). El tutor en E-learning: aspectos a tener en cuenta. *Revista electrónica de Tecnología Educativa*, 20. Recuperado de <http://edutec.rediris.es/Revelec2/revelec20/llorente.htm>.
- 8.-Cabero, J. (2006). Bases pedagógicas del e-learning. *Revista Universidad y Sociedad del Conocimiento* Vol. 3. 1. Recuperado de <http://www.uoc.edu/rusc/3/1/dt/esp/cabero.pdf>
- 9.-Ferro, C., Martínez, A.I. y Otero, M.C. (2009). Ventajas del uso de las tics en el proceso de enseñanza-aprendizaje desde la óptica de los docentes universitarios españoles. *Revista electrónica de Tecnología Educativa*, 29. Recuperado de [http://edutec.rediris.es/Revelec2/revelec29/articulos\\_n29\\_pdf/5Edutec-E\\_Ferro-MartinezOtero\\_n29.pdf](http://edutec.rediris.es/Revelec2/revelec29/articulos_n29_pdf/5Edutec-E_Ferro-MartinezOtero_n29.pdf)
- 10.-García Aretio, L. (1999). Fundamento de componentes de la educación a distancia. *Revista iberoamericana de educación a distancia*, 2(2).
- 11.- FUNDESCO (1998). *Teleformación. Un paso más en el camino de la Formación Continua*. Madrid: FUNDESCO.
- 12.-Adell, J. y Sales, A. (1999). El profesor online: Elementos para la definición de un nuevo rol docente. *Educativa*, 99. Recuperado de <http://tecnologiaedu.us.es/edutec/paginas/105.html>
- 13.-Ruipérez, G. (2003). *La educación virtual y e-learning*. Madrid: Fundación Auna.
- 14.- Pagano, Claudia Marisa Los tutores en la educación a distancia. Un aporte teórico *RUSC. Universities and Knowledge Society Journal*, vol. 4, núm. 2, octubre, 2007, pp. 1-11 *Universitat Oberta de Catalunya Barcelona, España*

# Lengua extranjera en la formación integral del estudiante: caso Generación 2017-2018 para acreditar la Lengua Extranjera

Zárate Flores Alma Delia , Cortez Rodríguez, Blanca  
Labastida Andrade Judith  
[lestalmazarate250376@hotmail.com](mailto:lestalmazarate250376@hotmail.com)

**Resumen.** En el Marco del Modelo Universitario Minerva (MUM) se establecen seis ejes transversales que impregnan el desarrollo curricular para lograr la “formación integral y pertinente del estudiante”, quienes deberán ser impulsados de manera colaborativa y permanente a través de los diferentes actores del proceso educativo; directivos, académicos, tutores y estudiantes. Siendo estos ejes: 1. Formación Humana y Social (FHS). 2. Desarrollo de Habilidades del Pensamiento Complejo (DHPC) 3. Desarrollo de Habilidades en el uso de la Tecnología, la Información y la Comunicación (DHTIC) 4. Lenguas Extranjeras 5. Educación para la Investigación 6. Innovación y Talento Universitario, Este trabajo es sobre la transversalidad de la asignatura de Lengua Extranjera (Inglés) para identificar si la motivación es un factor en los estudiantes para acreditar la Lengua Extranjera. Para ello se planteó la hipótesis: Los estudiantes más motivados tendrán una mejor calificación en Inglés, con el objetivo general de describir la relación entre motivación y acreditación del Inglés en los estudiantes de la Facultad de Estomatología Generación 2017 y 2018 Por su diseño se trata de un estudio descriptivo, no experimental, de tipo cualitativo, transversal. Se utilizó para la recolección de datos el instrumento aprendizaje de lenguas extranjeras. Se aplicaron 525 cuestionarios a estudiantes de la generación 2017 y 2018 de los cuales el 42, % sexo masculino y 58% del femenino el 81% de ellos provenientes de escuela privada y 19 % escuela pública.

## 1. Introducción

El proceso de adquisición y aprendizaje de una lengua extranjera es, sin duda alguna, complejo y muy diferente al aprendizaje de cualquier otra disciplina. En primer lugar, porque es de naturaleza cíclica, es decir, exige una práctica y un repaso continuos ya que no siempre se progresa sino que fácilmente se puede retroceder y no es raro que uno se fosilice o no evolucione (Selinker, 1972). Además el aprendizaje de una lengua extranjera no tiene lugar de modo simultáneo al acto de enseñanza sino que requiere un período de asimilación y sedimentación de contenidos al mismo tiempo que implica la adquisición y dominio de una serie de competencias lingüísticas e interculturales y una gran cantidad de habilidades prácticas.

En lo que respecta al aprendizaje de idiomas, es importante comprender la función que la afectividad cumple en el aprendizaje de idiomas por varios motivos (Arnold, 2000). Por un lado, la atención de los factores afectivos en el aula puede lograr una

mayor eficacia en el aprendizaje de la lengua objeto, por lo que es necesario no sólo tratar de solucionar problemas causados por emociones negativas, sino también crear emociones positivas y facilitadoras del aprendizaje. Por otro lado, la atención a la afectividad en el aula de lengua puede contribuir a educar a los alumnos a vivir de forma más satisfactoria y a ser miembros responsables de la sociedad, para lo cual hay que interesarse por su naturaleza y necesidades, tanto cognitivas como afectivas. En lo que respecta al aprendizaje de idiomas, es importante comprender la función que la afectividad cumple en el aprendizaje de idiomas por varios motivos (Arnold, 2000). Por un lado, la atención de los factores afectivos en el aula puede lograr una mayor eficacia en el aprendizaje de la lengua objeto, por lo que es necesario no sólo tratar de solucionar problemas causados por emociones negativas, sino también crear emociones positivas y facilitadoras del aprendizaje. Por otro lado, la atención a la afectividad en el aula de lengua puede contribuir a educar a los alumnos a vivir de forma más satisfactoria y a ser miembros responsables de la sociedad, para lo cual hay que interesarse por su naturaleza y necesidades, tanto cognitivas como afectivas.

El alumno debe reconocer su posición y la de su propio país en el mundo globalizado actual, especialmente cuando una gran cantidad de personas en el mundo, aún en naciones con altos índices de pobreza, hablan dos o más idiomas a gran cantidad de personas en el mundo, aún en naciones con altos índices de pobreza, hablan dos o más idiomas (Ordorica, 2011). Por ello describir la motivación de los estudiantes y su identidad universitaria y el grado de dominio de lenguas presentes en los estudiantes de la Licenciatura en Estomatología generación 2017 y 2018 es esencial para poder identificar los factores que influyen en la acreditación de la asignatura de la Lengua Extranjera.

#### **Objetivo General:**

Describir la relación entre motivación y acreditación del Inglés en los estudiantes de la Licenciatura en Estomatología generación 2017 y 2018

#### Objetivos Específicos:

- Describir el grado de dominio de lenguas de los estudiantes de la Licenciatura en Estomatología generación 2017 y 2018
- Describir los elementos de la motivación que presentan los estudiantes de la Licenciatura en Estomatología generación 2017 y 2018 para cursar y acreditar Inglés.
- Describir los elementos de identidad universitaria presentes los estudiantes de la Licenciatura en Estomatología generación 2017 y 2018 .

#### Pregunta de Investigación

¿Es la motivación un factor en los estudiantes para acreditar Inglés?

#### Hipótesis

Los estudiantes más motivados tendrán una mejor calificación en Inglés

## 2. Marco teórico

En el Marco del Modelo Universitario Minerva (MUM) se establecen seis ejes transversales que impregnan el desarrollo curricular para lograr la “formación integral y pertinente del estudiante”, quienes deberán ser impulsados de manera colaborativa y permanente a través de los diferentes actores del proceso educativo; directivos, académicos, tutores y estudiantes.

Uno de estos ejes es la Lengua Extranjera, para impulsar este eje se implementarán estrategias para que el estudiante desarrolle habilidades para comunicarse a través de la expresión oral y escrita en una lengua extranjera y en la lengua materna, para la comprensión de textos y/o artículos, estancias en otros países, participación en comunidades virtuales, videoconferencias, intercambio académico, entre otros. Es importante señalar que este eje está orientado en tres dimensiones:

- a. Comunicación. En la que se impulsa el desarrollo del vocabulario, referido a los ámbitos social, científico-técnico o artístico.
- b. Producción (hablar y escribir). Significa que los estudiantes de manera progresiva dominarán la lengua que les va a permitir la adquisición de todos aquellos elementos necesarios para hacer más efectivos sus aprendizajes, a través de la expresión oral o escrita a la hora de verbalizar o de comunicar los resultados del aprendizaje en cualquier ámbito de conocimiento
- c. Comprensión (escuchar y leer). Implica que el estudiante desarrolle la capacidad de usar conocimientos y habilidades, a través de la lectura, captando el sentido de textos escritos y de mensajes verbales, de uso habitual.

## 3. Metodología

Diseño del estudio:

Se trata de un estudio descriptivo ya que se van a identificar las características de un grupo determinado, no experimental, de tipo cualitativo, transversal.

Sujetos/descripción de la muestra:

La población a la que se aplicó el instrumento fue al 100% de los alumnos presentes el día que se realizó el levantamiento de la información y que corresponden a los estudiantes de la Licenciatura en Estomatología generación 2017 y 2018

Variables e instrumentos de medición:

El Instrumento de medición aplicado lleva por título Aprendizaje de lenguas extranjeras y fue proporcionado por la Dirección de Acompañamiento Universitario.

Consta de varias secciones, entre las que se cuentan:

- Datos personales
- Grado de dominio de lenguas
- Residencia o visita en países angloparlantes

- ¿Por qué estudiar inglés?
- Relación del estudiante con la Lengua Extranjera Inglés
- Percepción del estudiante de su profesor de inglés
- Evaluación de la didáctica en la clase de inglés
- Opinión sobre el aprendizaje de otra u otras lenguas
- Gusto o interés por aspectos de la cultura anglosajona
- Palabras opuestas sobre su grupo de inglés y su grupo de compañeros
- Opinión en relación con su experiencia como estudiante de la Universidad
- Programa de lobo mentores

#### **Procedimientos:**

- Solicitar autorización para la aplicación del instrumento de medición a las autoridades del Complejo Regional Sur
- Identificar a los alumnos de la generación 2016 y 2016.5
- Establecer la logística para la aplicación del instrumento
- Aplicación del instrumento
- Revisión de Macro en Excel para la captura
- Captura de las encuestas
- Recopilación de datos

#### **Análisis**

Una vez aplicado el instrumento, la información se concentró en la Macro de Excel. en donde podemos filtrar, aplicar las medidas de tendencia central media, mediana y moda, las medidas de dispersión varianza y desviación estándar hasta un análisis de predicción univariado, análisis bivariado, un modelo de regresión lineal, análisis multivariado, de esta forma podemos saber:

- ¿Cuál es el sexo que predomina?
- La edad promedio de los estudiantes
- Procedencia
- El número de hombres y mujeres, para predecir en el siguiente curso que sexo predominará.
- Escolaridad de los padres conforme al sexo del alumno
- El sexo y el lugar de procedencia
- El dominio del inglés con respecto al lugar de procedencia
- El aprendizaje del idioma con respecto a las instalaciones, material didáctico, maestro.
- El aprendizaje con respecto a la identidad.
- El aprendizaje con respecto al sexo, motivación y grado de satisfacción
- Entre otros.

### Consideraciones éticas

La presente investigación involucra personas que se consideraron bajo los criterios éticos del Informe Belmont (1978) establece los principios de respeto por las personas, beneficencia y justicia fiabilidad, consistencia, credibilidad, relevancia y validez , destacamos los siguientes:

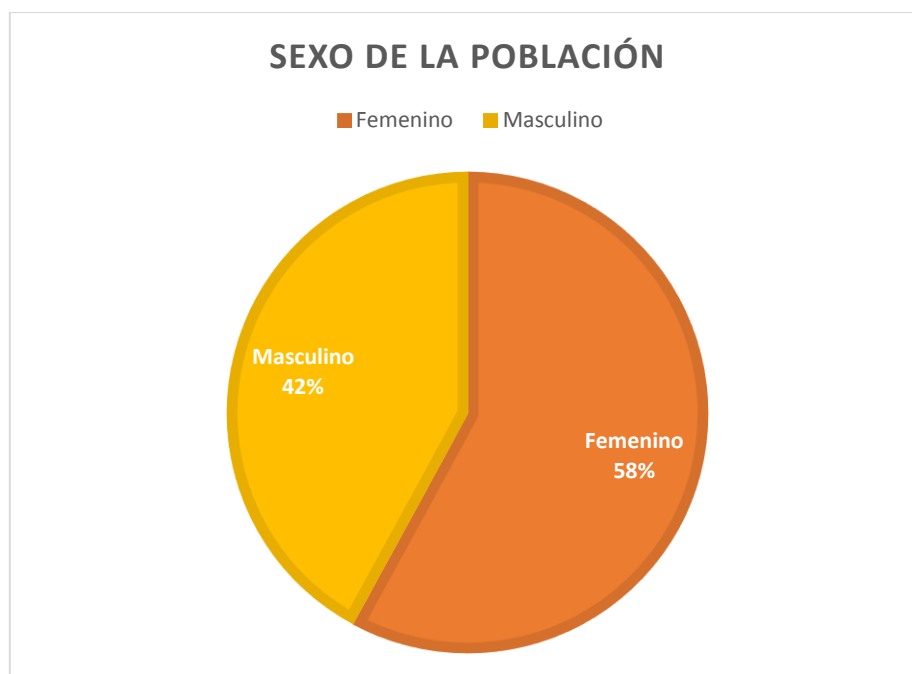
- El proyecto pretende el mejoramiento en el aprendizaje y acreditación de la lengua extranjera.
- Los alumnos de prueba fueron elegidos de forma justa, tomando el criterio del tiempo para proporcionarles las asesorías.
- Los alumnos fueron informados de lo que pretendía el proyecto.
- Los alumnos accedieron a la prueba de forma voluntaria
- La aplicación de las encuestas se realizó en una aula adecuada en donde se les explicó que serían de forma anónima, se les informó de forma clara las instrucciones para su llenado.
- Los alumnos fueron tratados en todo momento con respeto y responsabilidad
- En el vaciado de los datos es una copia fiel de cada una de las respuestas que se proporcionó.

### 4. Resultados

Se realizaron 525 encuestas ,encontrando que el 58% (de la población es de sexo femenino y el 42% de sexo masculino (Tabla 1).

Tabla 1. Población por sexo

Sexo de la población		
Femenino	304	58%
Masculino	221	42%
Total	525	100%



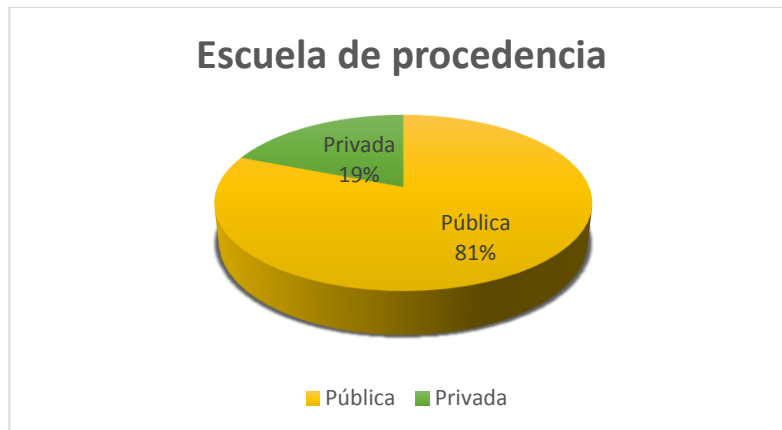
Gráfica 1, Porcentaje de población en estudio por sexo de las 525 ecuestas el 42% masculino y 58% femenino, lo que determina que predomina el sexo femenino en ambas generaciones al ser una licenciatura donde la mayoría de la población son mujeres

Ahora bien a lo que corresponde a la escuela de procedencia de los alumnos encontramos que la mayoría proviene de escuelas públicas en un 81% y privadas el 19% (Tabla 2).

Tabla 2 Escuela de procedencia

Escuela de procedencia		
Pública	425	81%
Privada	100	19%
Total	525	100%



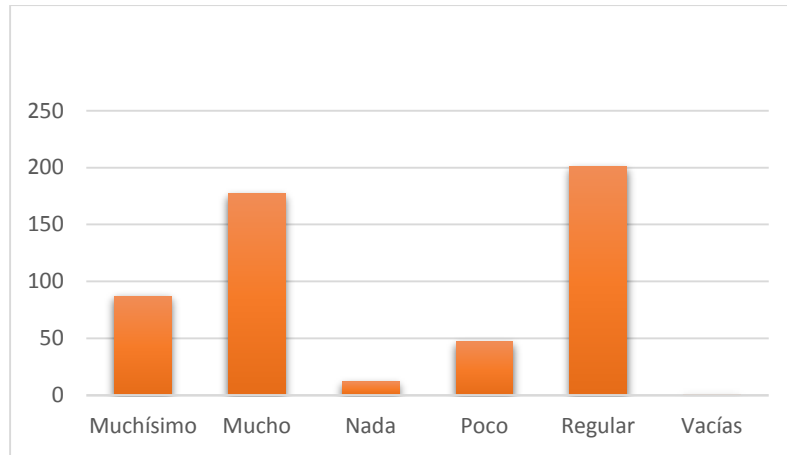


Gráfica 2. Escuelas de procedencia de 525 escuelas el 81% corresponde a escuelas públicas y el 19% a escuelas privadas lo que permite observar que el porcentaje es muy bajo en las privadas ya que la mayoría de los estudiantes son de instituciones públicas y por ello pocos revalidan la lengua extranjera.

También encontramos que sólo el 17 % de la población contestó que le gusta muchísimo el inglés por lo cual podemos inferir que la población necesita motivación para que se le pueda facilitar su aprendizaje.

Tabla 3. Gusto por el inglés

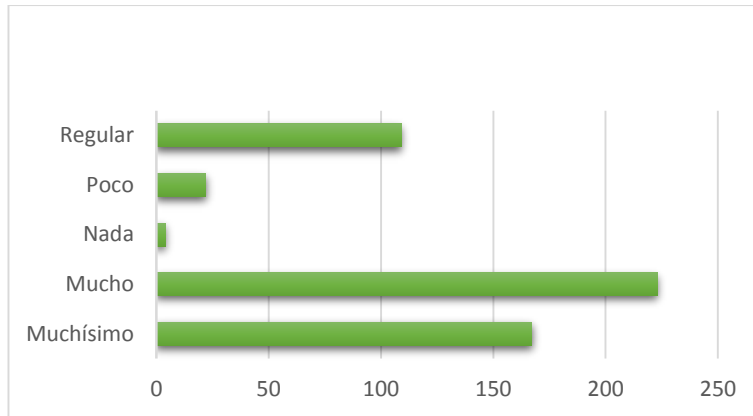
ME GUSTA EL INGLÉS	
Muchísimo	87
Mucho	177
Nada	12
Poco	47
Regular	201
Vacías	1



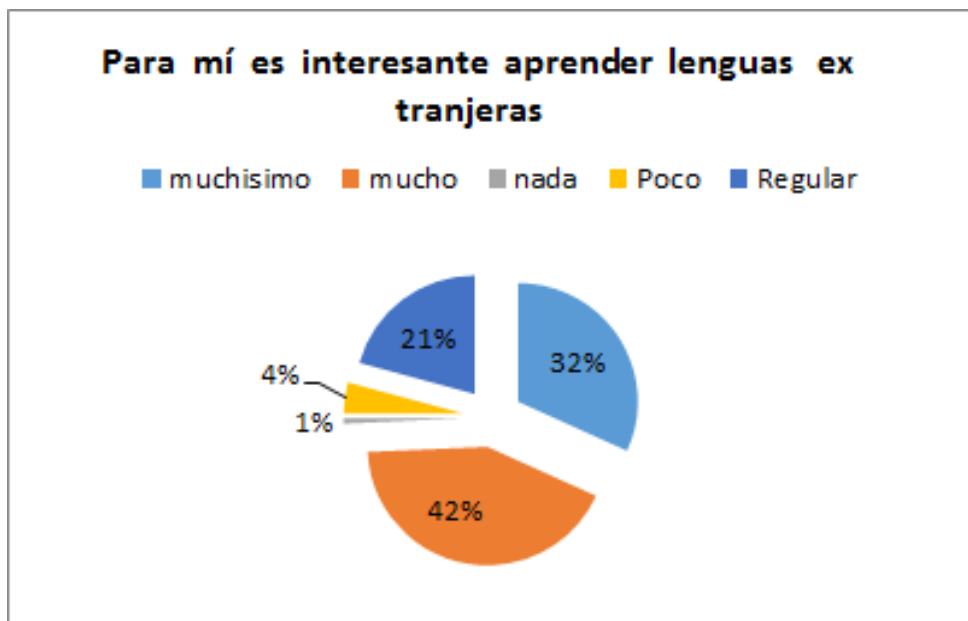
Gráfica 3 de las 525 encuestas podemos observar que la respuesta regular es la de mayor frecuencia de ambas generaciones

Tabla 4. Interés en una lengua extranjera

INTERÉS EN UNA LENGUA EXTRANJERA	
Muchísimo	167
Mucho	223
Nada	4
Poco	22
Regular	109



Gráfica 4, de las 525 encuestas a la mayoría les interesa el inglés, sin embargo es como un factor de poca motivación para ellos, quizá sería importante identificar porque a pesar de que tiene interés cual es la causa por la que no les gusta como se ve en la gráfica 3



Gráfica 5. Porcentaje de que para ellos es interesante aprender inglés es de 42% es elevado lo que es buena señal de motivarlos a ese gusto.

## 5. Discusión

Como se mencionó con anterioridad el proceso de aprendizaje de una lengua extranjera implica muchos factores, entre ellos que el alumno encuentre interés y/o motivación en hacerlo. Sin embargo, el 38% de nuestros encuestados muestran demasiado interés en adquirir conocimientos por lo que obtuvimos un punto de partida interesante al tener de entrada la motivación alta en nuestros estudiantes. A su vez es necesario contar con herramientas didácticas adecuadas para poder llevar a cabo un proceso satisfactorio de aprendizaje a pesar de lo anteriormente mencionado por lo que este proyecto intenta mejorar la función del docente así como implementar el acompañamiento de pares para poder lograr resultados favorables. Para comenzar a elaborar programas y/o asesorías hechos a la medida debemos conocer a qué población nos estamos refiriendo, en este caso el 58% de la población es femenina así como la mayor parte proviene de escuelas públicas por lo que podemos deducir que el manejo del nivel es muy parejo aunque difiere muchísimo de los que provienen de escuelas privadas. En contraste con lo que sugiere Ordorica acerca de que hay lugares con alto índice de pobreza que hablan 2 o más idiomas, lo que en este estudio no se presentó de esa manera debido a que a pesar de la situación del país y de que la mayor parte del alumnado proviene de regiones con poco desarrollo social y económico es una población que no maneja más que su lengua materna (español). En cuanto a lo que menciona Arnold, para realizar un adecuado aprendizaje de idiomas es necesario comprender todos los factores que influyen en el aprendizaje.

## 6. Conclusión

Podemos concluir que la motivación está dada por el interés que muestra el alumno en aprender un segundo idioma, el cual en este tiempo es indispensable para poder obtener mejores oportunidades de trabajo por lo que el tipo de estudio nos ayuda a determinar si la motivación influye en el aprendizaje de la lengua extranjera en la universidad o el proceder de una escuela pública o privada, porque se ve el interés y gusto por aprender la lengua extranjera, sin embargo, hay algún factor determinante por el cual ellos se ven desmotivados, quizá esto sea una pauta que habría que analizar para identificar realmente cual es el factor determinante de que en estas generaciones no hay motivación por la lengua extranjera, valdría la pena analizar el perfil docente, hacer examen diagnóstico al ingreso y colocarlos por niveles de aprendizaje de principiantes, intermedios y avanzados o definitivamente acreditar la lengua extranjera para aquellos que la dominan y no sólo lo vean como mero requisito sino como un área de oportunidad para tener mejores herramientas en el desarrollo de sus competencias profesionales

## Referencia bibliográfica

British Council (1994): “*Youth Culture and Class*”. Changing class attitude. Londres: The British Council. PP: 41-46.

El Informe Belmont: Principios *éticos y directrices para la protección de los seres humanos* Temas de investigación: <http://ohsr.od.nih.gov/guidelines/belmont.html>

Gonzalez, M.M. (1990): “*El aprendizaje de segundas lenguas en la adolescencia*”. Signos 1, PP: 34-37. Mcmillan (1989): Youth Culture Dossier. Londres: Macmillan (Adapted)

Ordorica, Daniel. “*Motivación de los alumnos universitarios para estudiar inglés como lengua extranjera*”. En Leaa Lenguas EN Aprendizaje Autodirigido. Revista Electrónica DE LA Mediateca DEL Cele-Unam. [en línea] México: UNAM, cele, 2010. año 3, núm. 2. [consulta: 28 de marzo 2017] disponible en internet: <http://cad.cele.unam.mx/leaa/cnt/ano03/num02/0302a04.pdf>.issn 1870-5820.

Williams, M. (1995): “*Survey review: Materials for teaching children and teenagers*”. ELT Journal Volume 49 n° 2, pp: 185-193. (ADAPTED).

## **La Tutoría Académica en tiempo de pandemia**

Coordinado por  
Eugenia Erica Vera Cervantes  
María del Rosario Albarrán Campos

está disposición en htm en la página  
de la Facultad de Ciencias de la Computación  
de la Benemérita Universidad Autónoma de Puebla (BUAP)  
<http://sifcc.cs.buap.mx/sistematoriasred/index.html>  
a partir de abril de 2021  
Peso del archivo 4.09