



PLAN DE ESTUDIOS (PE): Licenciatura en Ingeniería en Tecnologías de la

Información.

AREA: Optativas

ASIGNATURA: Gestión Electrónica

CÓDIGO: ITIM-609

CRÉDITOS: 5

FECHA: Octubre de 2015





1. DATOS GENERALES

Nivel Educativo:	Licenciatura
Nombre del Plan de Estudios:	Licenciatura en Ingeniería en Tecnologías de la Información.
Modalidad Académica:	Presencial
Nombre de la Asignatura:	Gestión Electrónica
Ubicación:	Nivel Formativo
Correlación:	
Asignaturas Precedentes:	Trabajo Colaborativo y Agentes
Asignaturas Consecuentes:	Ninguna
Conocimientos, habilidades, actitudes y valores previos:	Conocimientos: Ingeniería Web, Tecnologías Web, Servicios Web, Trabajo Colaborativo y Agentes Habilidades: Facilidad para desarrollo con tecnologías y servicios web centrados en el usuario. Actitudes: Colaborativa, positiva y reflexiva. Valores: responsabilidad, puntualidad y solidaridad

2. CARGA HORARIA DEL ESTUDIANTE

Concepto	Horas por periodo		Total de horas por periodo	Número de créditos
	Teoría	Práctica		
Horas teoría y práctica	48	32	80	5
Total	48	32	80	5





3. REVISIONES Y ACTUALIZACIONES

Autores:	María Luz Adolfinia Sánchez Gálvez, Meliza Contreras González, Mario Anzures García, Claudia Zepeda Cortés, José Luis Carballido Carranza, Ivan Olmos Pineda, Etelvina Archundia Sierra, Josefina Guerrero García, Abraham Sánchez López, Manuel Martín Ortiz, Juan Manuel González Calleros, José Martín Estrada Analco, Rogelio González Velázquez.
Fecha de diseño:	9 de octubre de 2015
Fecha de la última actualización:	
Fecha de aprobación por parte de la academia de área	04 de diciembre de 2015
Fecha de aprobación por parte de CDESC-UA	15 de diciembre de 2015
Fecha de revisión del Secretario Académico	15 de diciembre de 2015
Revisores:	
Sinopsis de la revisión y/o actualización:	Asignatura de nueva creación.

4. PERFIL DESEABLE DEL PROFESOR (A) PARA IMPARTIR LA ASIGNATURA:

Disciplina profesional:	Ciencias de la Computación o áreas afines.
Nivel académico:	Maestría.
Experiencia docente:	Dos años.
Experiencia profesional:	Dos años.

5. OBJETIVOS:

General: Desarrollar sistemas de gestión electrónica basados en tecnologías de la información e inteligentes.

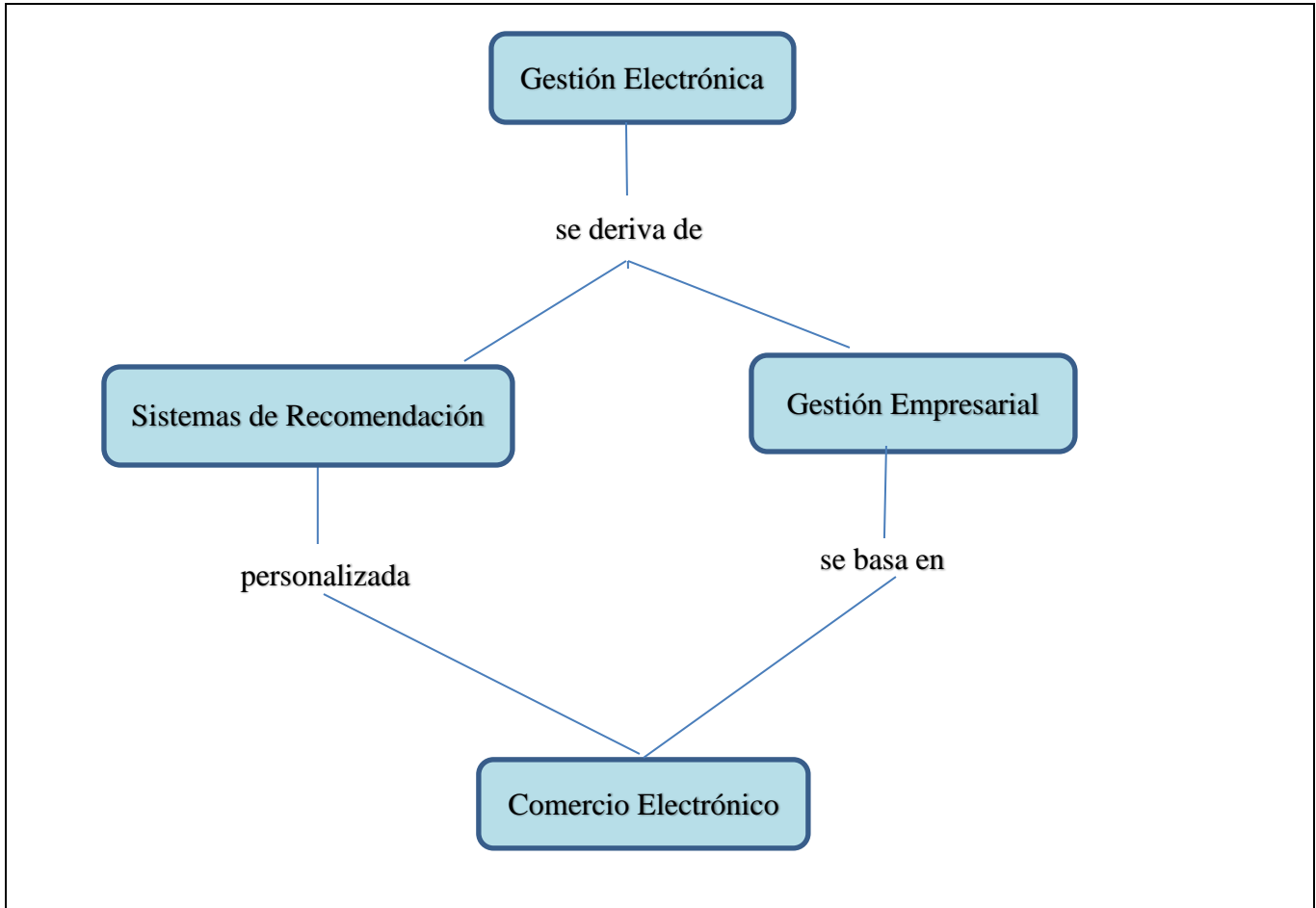
Específicos:

1. Revisar los fundamentos, historia, evolución y clasificación del comercio electrónico.
2. Analizar los conceptos básicos, elementos y arquitectura de la gestión empresarial, así como sus tendencias.
3. Diseñar y desarrollar sistemas de gestión electrónica personalizados a las necesidades de los usuarios utilizando sistemas de recomendación





6. REPRESENTACIÓN GRÁFICA DE LA ASIGNATURA:





7. CONTENIDO

Unidad	Objetivo Específico	Contenido Temático/Actividades de aprendizaje	Bibliografía	
			Básica	Complementaria
1. Comercio Electrónico	Revisar los fundamentos, historia, evolución y clasificación del comercio electrónico.	1.1 Fundamentos. 1.2 Historia. 1.3 Evolución. 1.4 Clasificación. 1.4.1 B2C. 1.4.2 B2B. 1.4.3 C2A. 1.4.4 C2C – AUCTIONS – SUBASTAS. 1.4.5 SERVICIOS. 1.4.6 VENTA AL DETALLE. 1.4.7 DROP SHIPPING	Liberos, Eduardo. El libro del Comercio Electrónico. ESIC, 2011, España	Del Aguila, Ana Rosa. Comercio Electronico y Estrategia Empresarial, Ra-Ma, 2000, España
2. Gestión Empresarial	Analizar los conceptos básicos, elementos y arquitectura de la gestión empresarial, así como sus tendencias.	1.1 Conceptos Básicos. 1.2 Arquitectura de los Sistemas de Gestión Empresarial. 1.3 Back office (ERP). 1.4 Front office (CRM) 1.5 Análisis del comportamiento de los compradores. 1.6 Personalización.	San Juan Pastor, César. Sistemas de Gestión Empresarial. Garceta, 2013, España.	Gómez Vieites, Alvaro y Suarez Rey, Carlos. Sistemas de Información. Herramientas Prácticas para la Gestión empresarial. 4ª edición ampliada. Ra-ma, 2011 España
3. Sistemas de Recomendación.	Diseñar y desarrollar sistemas de gestión electrónica personalizados a las necesidades de los usuarios utilizando sistemas de recomendación	3.1 Definición de Sistemas de Recomendación. 3.2 Técnicas de Recomendación. 3.3 Clasificación. 3.4 Sistemas de Recomendación Colaborativos. 3.5 Tendencias. 3.6 Diseño y desarrollo de sistemas de gestión electrónica utilizando sistemas de	Jannach Dietmar, Zanker Markus, Felfernig Alexander, Friedrich Gerhard. Recommender Systems: An Introduction. Cambridge University Press, 2012, New York	F. Ricci, L. Rokach and B. Shapira, Recommender System Handbook, New York: Springer, 2010.





Unidad	Objetivo Específico	Contenido Temático/Actividades de aprendizaje	Bibliografía	
			Básica	Complementaria
		recomendación.		

8. CONTRIBUCIÓN DEL PROGRAMA DE ASIGNATURA AL PERFIL DE EGRESO

Asignatura	Perfil de egreso (anotar en las siguientes tres columnas, cómo contribuye la asignatura al perfil de egreso)		
	Conocimientos	Habilidades	Actitudes y valores
Gestión Electrónica	Obtendrá los conocimientos para desarrollar sistemas de gestión electrónica personalizados a las necesidades de los usuarios.	Aplicar técnicas web y técnicas inteligentes en el desarrollo de sistemas de gestión electrónica personalizados.	Actitudes: Propositiva y responsable para dar soluciones de desarrollo de gestión electrónica personalizada. Valores: Ético y solidario para desarrollar sistemas de gestión electrónica acordes a las necesidades sociales.

9. Describa cómo el eje o los ejes transversales contribuyen al desarrollo de la asignatura

Eje (s) transversales	Contribución con la asignatura
Formación Humana y Social	Análisis, reflexión y juicio crítico para la solución de problemas sociales con sistemas de gestión empresarial.
Desarrollo de Habilidades en el uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación	Incorporación de Tecnologías de la Información y la Comunicación en el desarrollo de sistemas de gestión electrónica.
Desarrollo de Habilidades del Pensamiento Complejo	Relacionar la personalización de sistemas de gestión electrónica con sistemas de recomendación.
Lengua Extranjera	Facilita la comunicación del conocimiento en otros idiomas
Innovación y Talento Universitario	Creatividad para proponer sistemas de gestión electrónica innovadores y que permitan el desarrollo tecnológico.
Educación para la Investigación	Habilidad para descubrir y construir nuevos conocimientos que fortalezcan la investigación en el campo de la gestión electrónica.

10. ORIENTACIÓN DIDÁCTICO-PEDAGÓGICA



Estrategias y Técnicas de aprendizaje-enseñanza		Recursos didácticos
<p>Estrategias de aprendizaje:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Lectura y comprensión, • Reflexión, • Comparación, • Resúmen. <p>Estrategias de enseñanza:</p> <ul style="list-style-type: none"> • ABP, • Aprendizaje activo, • Aprendizaje cooperativo, • Aprendizaje colaborativo, • Basado en el descubrimiento. <p>Ambientes de aprendizaje:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Aula, • Simuladores. 	<p>Técnicas</p> <ul style="list-style-type: none"> • grupales, • de debate, • del diálogo, • de problemas, • de estudio de casos, • cuadros sinópticos, • mapas conceptuales, • para el análisis, • comparación, • síntesis, • mapas mentales, • lluvia de ideas, • analogías, • portafolio, • exposición. 	<p>Materiales:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Proyector, • Plumón y pizarrón, • Software multimedia • Herramientas de modelado • Equipos de cómputo • Pizarrón inteligente • Aplicaciones colaborativas. • Libros y revistas.

11. CRITERIOS DE EVALUACIÓN

Criterios	Porcentaje
1. Exámenes	50 %
2. Tareas	10 %
3. Proyecto final	40%
Total	100 %

12. REQUISITOS DE ACREDITACIÓN

Estar inscrito como alumno en la Unidad Académica en la BUAP
Asistir como mínimo al 80% de las sesiones
La calificación mínima para considerar un curso acreditado será de 6
Cumplir con las actividades académicas y cargas de estudio asignadas que señale el PE

13. Anexar (copia del acta de la Academia y de la CDESC- UA con el Vo. Bo. del Secretario Académico)

