

# **Guía de Recuperación de Contraseña del Correo Institucional**

Para Estudiantes y Docentes

## Paso 1

Ingresa al portal

<http://recuperacioncorreo.buap.mx>,

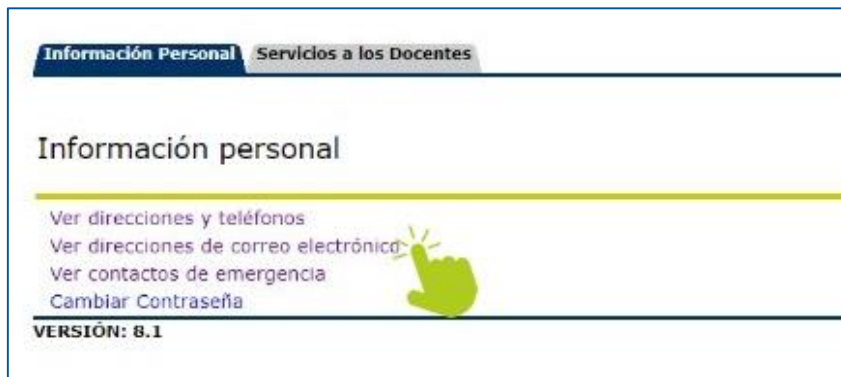
selecciona tu tipo de usuario, en este caso **Alumno o Docente**, ingresa tu **matrícula** o **número de trabajador** y el **código para recuperación de correo institucional**, que podrás obtener desde el portal de Autoservicios.

## Paso 2

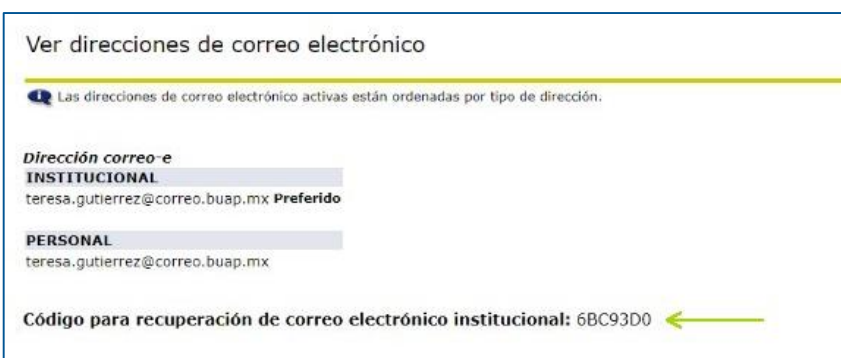
Ingresa en una nueva ventana al **Portal de Autoservicios** e inicie sesión.

Se desplegará el Menú principal, dé clic en **Información personal**.

Ahora, dé clic en la opción **Ver direcciones de correo electrónico**.

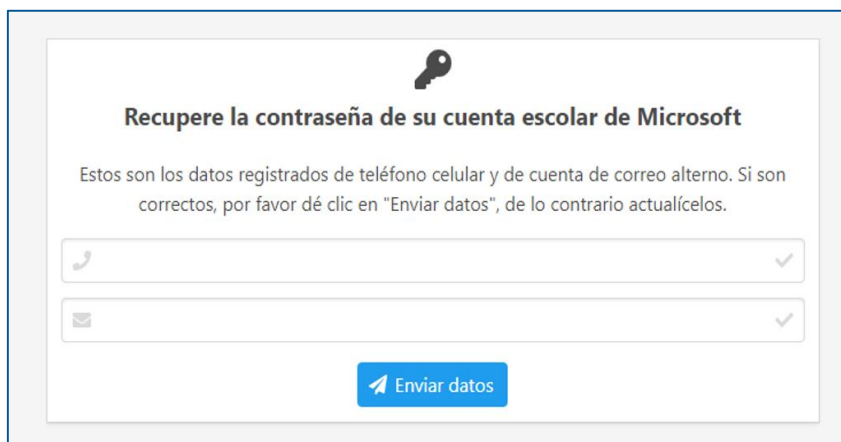


En la parte inferior de esta sección encontrará el **Código para recuperación de correo electrónico institucional**, este es el código que tiene que **copiar y pegar** en el formulario anterior. (vea paso 1)



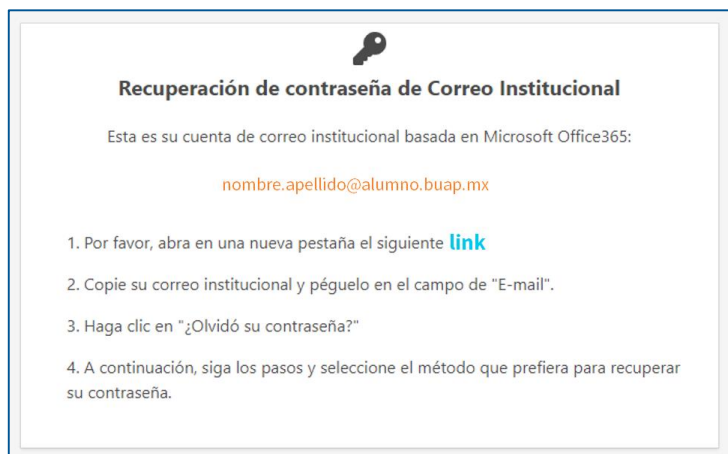
### Paso 3

Una vez que insertó el código y pudo acceder, el portal le pedirá que valide, actualice o ingrese su **teléfono móvil** y un **correo electrónico alternativo**. Una vez finalizado, dé clic en **Enviar datos**.



## Paso 4

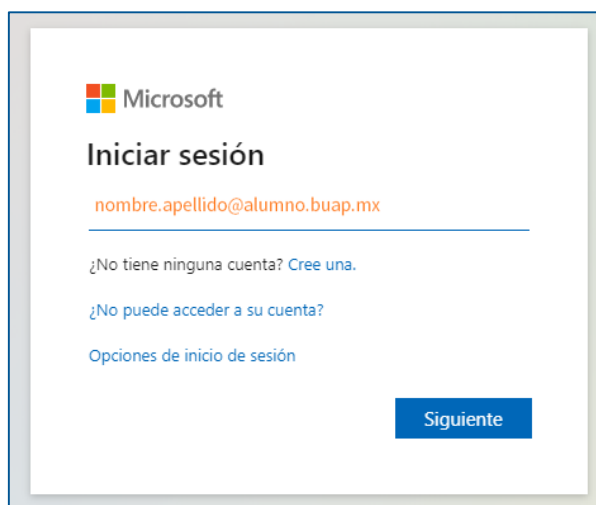
El sistema le proporcionará su dirección de **correo electrónico institucional**, además, le indicará los pasos a seguir para continuar con el restablecimiento de su cuenta. Antes de dar  **clic** en  **link**, lea las indicaciones detenidamente.



The screenshot shows a page titled "Recuperación de contraseña de Correo Institucional" with a key icon. Below the title, it states "Esta es su cuenta de correo institucional basada en Microsoft Office365:" followed by the email address "nombre.apellido@alumno.buap.mx". A list of four instructions is provided: 1. Open a new tab for the link. 2. Copy the email and paste it into the "E-mail" field. 3. Click on "¿Olvidó su contraseña?". 4. Follow the steps and choose a recovery method.

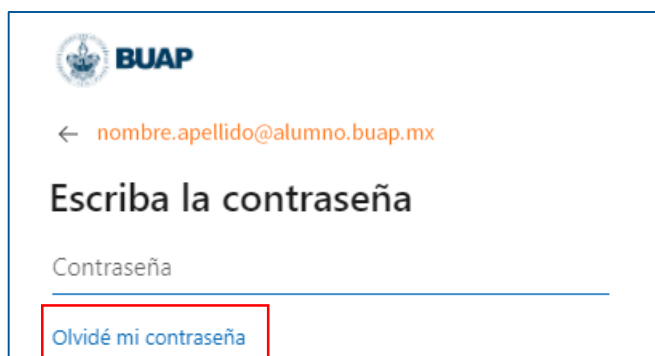
## Paso 5

Copie y pegue la dirección de correo electrónico proporcionada en el Paso 4 en el campo indicado y dé  **clic** en el botón  **Siguiente**.



The screenshot shows the Microsoft login page with the Microsoft logo and the text "Iniciar sesión". The email address "nombre.apellido@alumno.buap.mx" is entered in the field. Below the field are links for "¿No tiene ninguna cuenta? Cree una.", "¿No puede acceder a su cuenta?", and "Opciones de inicio de sesión". A blue "Siguiente" button is at the bottom right.

Posteriormente, dé  **clic** en la opción  **Olvidé mi contraseña**.



The screenshot shows the BUAP password recovery page with the BUAP logo and the text "Escriba la contraseña". The email address "nombre.apellido@alumno.buap.mx" is shown with a back arrow. Below the "Contraseña" field is a red-bordered button labeled "Olvidé mi contraseña".

## Paso 6

A continuación, el sistema de recuperación de cuenta le pedirá que escriba nuevamente su **cuenta de correo institucional** y el código que aparece en una imagen (**captcha**) y posteriormente dé **click** en el botón **siguiente** y realice los pasos para restablecer su cuenta.

Para recuperar su contraseña de correo existen 3 formas:

- **Mensaje de correo electrónico** que le llegará a su cuenta de correo alternativo.
- **Mensaje de texto a su teléfono móvil.**
- **Llamada telefónica al número de teléfono móvil proporcionado**

Elija la que más se adapte a sus necesidades.

En las 2 primeras, el sistema le **mandará un código**, mismo que deberá ingresar en el campo que se le indica.

## Paso 7

Una vez realizado el proceso del código, se desplegará una ventana para que establezca su nueva contraseña.

*Recuerde que la contraseña debe contener al menos 8 caracteres, con combinación de letras en mayúsculas, minúsculas y números.*

El cambio de contraseña es inmediato, pero deberá iniciar sesión, para ello, deberá dar clic en la opción **haga clic aquí**.

Recuerde, el sitio para ingresar sus datos recuperados lo encontrará en <http://www.correo.buap.mx>.



### Volver a su cuenta

paso de comprobación 1 ✓ > **elegir una contraseña nueva**

\* Escribir contraseña nueva:

Seguridad de la contraseña

\* Confirmar contraseña nueva:

Finalizar

Cancelar

Se necesita una contraseña segura. Las contraseñas seguras tienen entre 8 y 256 caracteres y deben combinar letras en minúsculas y mayúsculas, números y símbolos. No pueden contener el nombre de usuario.



### Volver a su cuenta

✓ Se restableció la contraseña

Para iniciar sesión con la nueva contraseña, [haga clic aquí](#).